Adatkezelési tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. által szervezett Novemberi sorsjegy nyereményjátékhoz kapcsolódóan

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) **Novemberi sorsjegy** elnevezésű automatikus részvételű nyereményjátékot (a továbbiakban: nyereményjáték) szervez **2026. november 16. és november 29. között**. A nyereményjátékban való részvétel, a feltételek teljesítése, a nyereményjátékban nyereményjogosultságot elérő érintettekkel történő kapcsolattartás és a nyeremények átadásának folyamata személyes adatok kezelését eredményezi.

A Társaság *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletében (a továbbiakban: GDPR)* **foglalt tájékoztatási kötelezettségének való megfelelése céljából a nyereményjátékban résztvevők és a nyereményjogosultságot elérők, mint érintettek** számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

1. A Szerencsejáték Zrt., mint Adatkezelő elérhetőségei

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.
Telefonszáma: 06 1/201-0580
E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.
E-mail cím: adatved@szerencsejatek.hu

3. Az adatkezelés alapvető információi

Az adatkezelés céljai:

A Társaság által szervezett nyereményjátékban való részvétel során az érintettek személyes adatai kezelésének célja a nyereményjáték lebonyolítása, ennek keretében az abban való részvétel biztosítása, a sorsolás elvégzése, a nyertesek nyilvántartásba vétele a nyereményük rendelkezésre bocsátása céljából. (a továbbiakban: *1. számú adatkezelési cél*)

A nyereményjátékban résztvevő nyereményjogosultságot elérő érintettekkel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a nyeremény nyertes számára történő rendelkezésre bocsátása érdekében. (a továbbiakban: *2. számú adatkezelési cél*)

A kezelt adatok köre:

Az *1. számú adatkezelési cél* vonatkozásában a nyereményjáték lebonyolítása során a következő adatokat kezeli a Társaság:

- a nyereményjátékban való részvéte feltételeinek teljesítésének ténye (a nyereményjáték részvételi és játékszabályzata alapján),
- AEGIS játékosazonosító száma,
- Játékoskártya vagy virtuális Játékoskártya száma,
- sorsjegy(ek) vásárlásának ideje,
- sorsjegy(ek) egyedi azonosítója.

A *2. számú adatkezelési cél* vonatkozásában, a sorsolást követően a nyeremény rendelkezésre bocsátásának folyamata során a nyereményjogosultságot elérő játékosok esetében a Társaság a következő adatokat kezeli:

- a nyereményjogosultságot elérő játékos a Társaság elektronikus fogadási rendszerében megadott telefonszáma és e-mail címe, az elektronikus fogadási rendszerben történt regisztrációja alapján,
- az a tény, hogy a nyereményjogosultságot elért játékos jogosult-e a nyereményre a részvételi szabályzatba foglaltak alapján,
- a nyereményjogosultságot elérő játékos nyereményjogosultságának ténye,
- a nyereményjogosultságot elérő játékos által elért nyereményt azonosító adatok.

A nyeremény igénylésével kapcsolatos adatkezelésről szóló tájékoztatás az alábbi linken érhető el:
https://bet.szerencsejatek.hu/cmsfiles/91/34/A_Szerencsejatek_Zrt._adatkezelesi_tajekoztatoja_nyeremenyigenylesrol-_-kifizetesrol-_-atadasrol_es_nyeremenyigazolas_kiallitasarol.pdf

Az adatkezelés jogalapja:

A személyes adatok kezelésének jogalapja a fent megjelölt adatkezelési célok esetében egyaránt a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.
A személyes adatok a nyereményjátékkal összefüggő részvételi szabályzatban meghatározott feltételek teljesülésének megállapításához és a nyeremény a nyertes rendelkezésére bocsátásához szükségesek, azok hiányában a nyereményjátékban meghatározott nyeremény rendelkezésre bocsátása nem teljesíthető.

Az érintettek a nyereményjáték feltételeinek teljesítésével egyidőben elfogadják a nyereményjátékhoz kapcsolódó részvételi szabályzat feltételeit, valamint a feltételek teljesítésével egyúttal kijelentik, hogy a nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerték, az abban foglaltakat megértették, a személyes adataikat annak ismeretében adták meg.

Adatmegőrzési idő:

Az *1. számú adatkezelési cél* vonatkozásában kezelt adatokat a nem nyertesek esetében a nyereményjáték lebonyolításának végégig, a nyertesek estén pedig a nyeremény átadás-átvétele megkezdésének időpontjáig kezeli a Társaság.

A *2. számú adatkezelési cél* vonatkozásában kezelt adatokat a nyeremény átvételétől számítva, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § szerinti elévülési ideig, 5 évig kezeli.

4. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

A jelen tájékoztatóban megjelölt személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a sorsolás lebonyolításával és a nyertes játékok közzétételével kapcsolatos feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni, továbbá a Társaság nyertes játékok közzétételében közreműködő értékesítőhelyei.

Nyilvánosságra hozatal: A nyertes játékosok Játékoskártya azonosító számának első 13 számjegyét, illetve a nyereményeket, és az ehhez tartozó akciós időszakot az egyes sorsolások utáni végleges nyertes lista elkészültét követően közzé kell tenni a Szerencsejáték Zrt. honlapján a hivatalos nyereményjegyzékben.
A hivatalos nyereményjegyzéket a Szerencsejáték Zrt. a https://bet.szerencsejatek.hu/nyeremenyjegyzek oldalon teszi elérhetővé.
A heti nyeremények sorsolásairól készített nyereményjegyzék, valamint a nyereményjáték végén a főnyeremény nyerteseként kisorsolt Játékoskártya azonosító számának első 13 számjegye közzétételre kerül továbbá a SzerencseMixben is.

5. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Társaság az érintett, adatkezeléseivel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintetteket a Szerencsejáték Zrt. adatkezeléseivel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést vagy tájékoztatást kapjon az alábbiakhoz:
    - a kezelt személyes adatokhoz,
    - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
    - az adatkezelés céljaihoz,

- azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.
- azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
- az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben

  - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
  - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
  - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
  - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
  - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
  - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

  Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével a Társaság megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, arról, hogy az érintett kérelmezte tőlük is a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

  A Társaság nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:
  - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
  - a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;

- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett csatolt formában (postai levélben vagy e-mail-en keresztül) olyan személyes adatokat bocsát a Társaság rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek, a Társaság a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. elektronikai rendszerben tárolt adatok stb.) törli vagy megsemmisíti.

- **az adatkezelés korlátozásához való jog,** amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:

  - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
  - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
  - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
  - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

- **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés esetében automatizált döntéshozatalra kerül sor a sorsolás lebonyolítása tekintetében, amelynek során egy auditált, zárt rendszernek minősülő sorsolási rendszer egységes feltételek mellett kisorsolja a nyerteseket, amelynek jogkövetkezménye, hogy a sorsolási adatbázisban szereplő egyes érintettek a sorsolás nyerteseinek vagy nem nyerteseinek minősülnek. Az automatizált adatkezelés a GDPR 22. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, amely esetben az érintettre a GDPR 22. cikk (1) bekezdése nem alkalmazandó.

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társasága személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzen megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza

ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

A Felügyeleti Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefonszám: 06 1/391-1400
Telefax: 06 1/391-1410

A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a https://birosag.hu/torvenyszekek webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató **2026. november 16. napjától hatályos.**

Szerencsejáték Zrt.