A

„Nagykarácsony”

SORSJEGY
RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

Budapest, 2026. október 30.

1.§ A játékosnak a sorsolásos játékban való részvétellel összefüggő jogai és kötelezettségei

(1) A sorsjátékban minden 18 éven felüli játékos részt vehet, aki a Részvételi Szabályzatban szereplő feltételeket elfogadja.

(2) A játékos a Részvételi Szabályzatot a sorsjegy megvásárlásával magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

(3) A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok a Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: SzZrt.) kirendeltségeiben dolgozókkal, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre kötelező, abból az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.

(4) A Részvételi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (továbbiakban: Szjtv.) és az ennek végrehajtására kiadott 20/2021. (X.29.) SZTFH rendelet az egyes szerencsejátékok engedélyezésével, lebonyolításával és ellenőrzésével kapcsolatos feladatok végrehajtásáról, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. és a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (továbbiakban: SZTFH) határozata az irányadó.

(5) A Részvételi Szabályzat közzététele az alábbi módokon történik:

a.) Az SzZrt. közzéteszi az értékesítőhelyeken a teljes Részvételi Szabályzatot; vagy

b.) az SzZrt. közzéteszi az interneten, a www.szerencsejatek.hu weboldalon a teljes Részvételi Szabályzatot, és játékosi igény esetén a játékos kérésére 3 munkanapon belül rendelkezésre bocsátja a teljes terjedelmű Részvételi Szabályzatot nyomtatott formában.

2.§ A játék általános ismertetése, nyereményre való jogosultság és annak kifizetési feltételei

(1) A játék általános ismertetése

A sorsjegyen 10 játék található.

A játékmezőket letakaró réteg ledörzsölése után állapítható meg, hogy nyertes-e a sorsjegy.

Az első játékban a játékosnak az adventi naptár 1-24-ig számozott szimbólumai kaparófelületének ledörzsölése után a kaparófelületük alatt elhelyezkedő, NYEREMÉNYTÁBLÁNAK megfelelő 4 egyforma szimbólumot kell találnia. A játékos nyereménye a megtalált 4 egyforma szimbólumhoz tartozó, NYEREMÉNYTÁBLÁBAN feltüntetett – számmal kiírt – nyereményösszeg névértéke. A játékos a megtalált szimbólumokat jelölheti az adventi naptár alatti NYEREMÉNYTÁBLA egyes soraiban a kaparóréteg lekaparásával.

A második játékban az egyes oszlopok kaparófelületeinek ledörzsölése után a játékosnak a „NYERŐSZÁM” felirat alatti számot kell megtalálnia az „ÖN SZÁMAI” felirat alatti 3 szám között. Minden „ÖN SZÁMAIHOZ” tartozik egy – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg. Nyertes az a sorsjegy, amelyen az adott oszlopban a „NYERŐSZÁM” felirat alatti szám megegyezik az „ÖN SZÁMAI” felirat alatti 3 szám valamelyikével. A játékos nyereménye a nyertes „ÖN SZÁMAI” felirat alatti számhoz tartozó – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A harmadik játékban a kaparófelület ledörzsölése után a játékosnak a „NYERŐ PÉNZÖSSZEG” felirat alatti pénzösszeget kell megtalálnia az „ÖN PÉNZÖSSZEGEI” felirat alatti 8 pénzösszeg között. Nyertes az a sorsjegy, amelyen a „NYERŐ PÉNZÖSSZEG” felirat alatti pénzösszeg megegyezik az „ÖN PÉNZÖSSZEGEI” felirat alatti 8 pénzösszeg valamelyikével. A játékos nyereménye a nyertes „ÖN PÉNZÖSSZEGÉVEL” megegyező – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg egyszeri névértéke.

A negyedik játékban a kaparófelület ledörzsölése után a játékosnak NYALÓKA szimbólumot kell találni ahhoz, hogy nyereményt érjen el. Ebben az esetben a játékos nyereménye 5 000 forint.

Az ötödik játékban a kaparófelület ledörzsölése után a játékosnak BEJGLI szimbólumot kell találni ahhoz, hogy nyereményt érjen el. Ebben az esetben a játékos nyereménye 7 000 forint.

A hatodik játékban a kaparófelület ledörzsölése után a játékosnak BONBON szimbólumot kell találni ahhoz, hogy nyereményt érjen el. Ebben az esetben a játékos nyereménye 10 000 forint.

A hetedik játékban a kaparófelület ledörzsölése után a játékosnak BÖGRE szimbólumot kell találni ahhoz, hogy nyereményt érjen el. Ebben az esetben a játékos nyereménye 50 000 forint.

A nyolcadik játékban a kaparófelület ledörzsölése után egy sorban két azonos számot kell találni ahhoz, hogy nyereményt érjen el a játékos. A kaparófelület alatt egy sorban két azonos szám megtalálása esetén a játékos nyereménye az adott sor végén található „NYEREMÉNY” felirat alatti – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke. Abban az esetben, ha a játékos a nyertes sorban a 24-es számot is megtalálja, az ahhoz a sorhoz tartozó nyereményét megduplázza.

A kilencedik és tizedik játékban az adott játék kaparófelületének ledörzsölése után két azonos összeget kell találnia a játékosnak. Az adott játékban két azonos összeg megtalálása esetén a játékos nyereménye a – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg egyszeri névértéke.

Fentiek alapján nem nyertes a sorsjegy, amennyiben a játékos az első játékban az adventi naptár 1-24-ig számozott szimbólumainak kaparófelülete alatt nem talál az alatta elhelyezkedő NYEREMÉNYTÁBLÁNAK megfelelő 4 egyforma szimbólumot, a második játékban a kaparófelület alatt nem talál egy oszlopban a „NYERŐSZÁM” felirat alatti számmal megegyező számot az „ÖN SZÁMAI” felirat alatti 3 szám között, a harmadik játékban a kaparófelület alatt nem talál a „NYERŐ PÉNZÖSSZEG” felirat alatti pénzösszeggel megegyező pénzösszeget az „ÖN PÉNZÖSSZEGEI” felirat alatti 8 pénzösszeg között, a negyedik játékban nem talál NYALÓKA szimbólumot, az ötödik játékban nem talál BEJGLI szimbólumot, a hatodik játékban nem talál BONBON szimbólumot, a hetedik játékban nem talál BÖGRE szimbólumot, a nyolcadik játékban nem talál egy sorban két azonos számot, a kilencedik és tizedik játékban nem talál játékonként két azonos összeget.

(2) Nyereményazonosítás, nyereményjogosultság

A nyereményazonosítás a sorsjegyen – a kaparóréteg alatt – található kétféle kód: egyedi nyereményazonosító kód és kiegészítő kód segítségével történik. Az egyedi nyereményazonosító kód minden sorsjegyen különböző, a kiegészítő kód nyerőosztályonként azonos.

a.) A **3 500, 5 000, 6 000, 7 000, 10 000, 12 000, 15 000, 20 000, 25 000 és 30 000 forintos** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki a jelen Részvételi Szabályzatban meghatározott nyertes sorsjegyet a vásárlás helyszínétől függetlenül bármely, a sorsjegyet értékesítő árusítóhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja, vagy a sorsjegyen található kiegészítő kód megegyezik a nyerőosztályhoz tartozó kiegészítő kóddal.

b.) Az **50 000 és 100 000, 1 000 000 és 5 000 000 forintos** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyét bármely online terminállal ellátott értékesítőhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja.

c.) Az **50 000 000 és 175 000 000 forintos** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyét az SzZrt. központjában bemutatja és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja.

Az olyan sorsjegyekkel összefüggésben, amelyekkel – az okmányszakértői vélemény alapján – feltehetőleg visszaélést követtek el, ennek igazolására a szükséges eljárásokat (pl. büntetőeljárás) meg kell indítani.

Az SzZrt. bűncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvételből sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékossal a Részvételi Szabályzat alapján létrejött szerződést felbonthatja. Az ilyen sorsjegyek a rendszerben letiltásra kerülnek, a sorsjegyekre nyeremény nem fizethető.

Nyereményjogosultság nem áll fenn, ha a sorsjegyen bármilyen, a nyereményazonosítás szempontjából lényeges elváltozás vagy rongálás jelei észlelhetők.

Ha egy sorsjegyen több nyeremény is elérhető, akkor ezeket az SzZrt. egyszerre és egy összegben fizeti ki.

(3) A nyeremények kifizetése

a.) A **3 500, 5 000, 6 000, 7 000, 10 000, 12 000, 15 000, 20 000, 25 000 és 30 000 forintos** nyereményt a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően a sorsjegy vásárlásának helyszínén, továbbá az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegy a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerül.

b.) Az **50 000 és 100 000 forintos** nyereményt a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegy a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerül.

c.) Az **1 000 000 és 5 000 000 forintos** nyereményt az SzZrt. a sorsjegy ellenében, a nyereményigénylés benyújtását követő 30 napon belül a nyertes rendelkezésére bocsátja. Az 1 000 000 és 5 000 000 forintos nyeremény kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon működő banknál

nyitott lakossági forintszámlára. Átutalással történő kifizetéshez az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein nyújtható be nyereményigénylés.

d.) Az **50 000 000 és 175 000 000 forintos** nyereményt az SzZrt. központja a **06-30-511-64-44**-es telefonszámon (hívható hétfőtől csütörtökig: 8^{00}–16^{00}, pénteken: 8^{00}–13^{00}) egyezteti a nyertessel a nyeremény biztonságos kifizetését, ezután a nyertes személyes jelentkezését és a sorsjegy átadását követő 30 napon belül a nyereményt a nyertes rendelkezésére bocsátja. Az 50 000 000 és 175 000 000 forintos nyeremény kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon működő banknál nyitott lakossági forintszámlára.

Online terminálnak minősül az SzZrt. fogadási rendszerének központi számítógépével kapcsolatban lévő eszköz, amely valós időben vagy semi-online módon (időszakonkénti adatfeltöltéssel) végzi a tranzakciókat, biztosítja az értékesítést és azzal szorosan összefüggő események kezelését, így különösen a nyereménykifizetést. Online terminállal ellátott értékesítőhely nyereménykifizetésére az alábbi rendelkezések is alkalmazandóak:

- Amennyiben az értékesítőhely a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket is értékesít, akkor a nyeremény kifizetésére a más szerencsejáték termékekre megállapított értékhatárok alkalmazandóak az alábbiak szerint:
    - Az értékesítőhelyen 200 000 forintot el nem érő nyeremény (kisnyeremény), a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően kifizetésre kerül.
    - A 200 000 forintot elérő, illetve az afeletti nyeremény (nagynyeremény) a nyereményigénylés benyújtását követően átutalással kerül kifizetésre, kivéve a 200 000 Ft vagy afeletti és 600 000 Ft alatti nagynyereményeket (lottózói nyeremény), amelyek értékesítőhelyen történő kifizetését az arra jogosult értékesítőhelyen a játékos kérte.
- Amennyiben az értékesítőhely a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket nem értékesít, akkor a nyeremény azonnali kifizetése az értékesítőhelyen a játékosok számára jól látható módon megjelölt összegig történik meg.

A **3 500, 5 000, 6 000, 7 000, 10 000, 12 000, 15 000, 20 000, 25 000, 30 000, 50 000 és 100 000** forintos nyeremények kifizetése készpénzben vagy – a szükséges technikai feltételek megléte esetén – készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy más készpénzmentes megoldással történik. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használatánál a kibocsátó vagy szolgáltató előírásai az irányadók. Az SzZrt. csak olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó vagy készpénzmentes megoldást nyújtó szolgáltatóval működik együtt a nyeremények kifizetése során, melynek tevékenysége pénzpiaci szempontból és a szerencsejáték szervezéssel összefüggésben prudens és jogszerű. Ennek igazolására az SzZrt. a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás első alkalommal történő tervezett használatát 45 nappal megelőzően megküldi az SZTFH részére a kibocsátó vagy szolgáltató pénzpiac felügyeleti hatósága által kiadott releváns dokumentációját (pl. állásfoglalás, engedély). A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használata csak az SZTFH visszajelzését követően kezdhető meg. Bankkártyára történő kifizetés az SZTFH részére történő bejelentés és visszajelzés nélkül is alkalmazható.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy amennyiben adott értékesítőhelyen több terminál is elérhető, egy részüket kizárólag játékba küldésre, vagy kizárólag nyeremény-kifizetésre használja, erről a tényről a helyszínen jól látható módon tájékoztatást nyújt a játékosok számára.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy adott helyszínen (pl. rendezvény teljes vagy részleges területén) és időben (pl. rendezvény ideje alatt) a 200 000 forintot el nem érő nyeremények és a lottózói nyeremények kifizetését készpénz helyett kizárólag készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy készpénzmentes megoldással biztosítsa, amennyiben azt az SZTFH részére 8 nappal korábban bejelenti, és a játékosok számára az értékesítés kezdetétől az értékesítőhelyen meghirdeti.

Amennyiben a sorsjegy nyereményazonosítás szempontjából sérült, vagy nem tudja az online terminál azonosítani a nyereményt, illetve a nyertesként bemutatott sorsjegyek valódiságával kapcsolatban kétely merül fel, a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket is értékesítő és online terminállal rendelkező értékesítőhelyeken a kifizetési határidőn belül reklamációt kell felvenni.

A reklamációra benyújtott jogos nyereményekről a kifizetési engedély kiállítása, illetve a játékos értesítése a reklamáció benyújtását követő 30 napon belül történik. A reklamáció elfogadása esetén az értékesítőhelyen kifizethető nyeremény a játékos részére a reklamáció előterjesztése szerinti online terminállal ellátott értékesítőhelyen kifizethető. Az átutalással teljesíthető nyeremény a nyereményigénylés benyújtását követő 30 napos határidőn belül kerül kifizetésre.

A nyertes kérésére az SzZrt. a 2 000 000 forintot meghaladó nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt. és a játékos azonosító adatait, a nyerés és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, az SzZrt. által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolás egy sorsjegyen elért, a játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra.

A nyereményigénylés alapján kifizetett nyereményről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.

3.§ A sorsolásos játék nyerőosztályai, a nyeremények meghatározása és felosztása

(1) Nyereményalap az az összeg, amelyet az SzZrt. a Játéktervben jóváhagyott játékra jogosított sorsjegyek eladásából ér el, azaz az eladott sorsjegyek darabszámának és fogyasztói árának szorzata.

(2) A nyereményalap 70%-a a nyeremények céljára fordítandó összeg. A nyeremények után SZJA fizetési kötelezettség nincs.

(3) A sorsjegy hátoldalán a nyerőosztályokban feltüntetett nyereményösszegek nettó összegek, azokból további levonásnak helye nincs.

(4) Nyereményalap felosztás egy sorozatra (3,2 millió darab sorsjegy):

Nyerőosztályok száma: 16

Nyerő-osztály	Nyeremények összetétele	Nyeremény		Összesen
	Ft	db	Ft	Ft
I.		2	175 000 000	350 000 000
II.		5	50 000 000	250 000 000
III.		10	5 000 000	50 000 000
IV.		150	1 000 000	150 000 000
V.	2*5000+10000+2*15000+20000+30000	100	100 000	10 000 000
V.	2*5000+10000+30000+50000	200	100 000	20 000 000
V.	2X50000	100	100 000	10 000 000
V.		200	100 000	20 000 000
VI.	2X25000	1 000	50 000	50 000 000
VI.	2*5000+10000+30000	1 000	50 000	50 000 000
VI.		3 000	50 000	150 000 000
VII.	2*5000+2*10000	1 000	30 000	30 000 000
VII.	2X15000	1 000	30 000	30 000 000
VII.		2 000	30 000	60 000 000
VIII.	3*5000+10000	3 000	25 000	75 000 000
VIII.		7 000	25 000	175 000 000
IX.		2 000	20 000	40 000 000
IX.	2X10000	5 000	20 000	100 000 000
IX.	2*5000+10000	5 000	20 000	100 000 000
X.	5000+10000	5 000	15 000	75 000 000
X.	3*5000	4 000	15 000	60 000 000
X.		1 000	15 000	15 000 000
XI.		15 000	12 000	180 000 000
XI.	5000+7000	5 000	12 000	60 000 000
XII.	2X5000	24 500	10 000	245 000 000
XII.		36 500	10 000	365 000 000
XIII.	2X3500	20 000	7 000	140 000 000
XIII.	3500+3500	7 000	7 000	49 000 000
XIII.		37 000	7 000	259 000 000
XIV.		128 000	6 000	768 000 000
XV.		512 000	5 000	2 560 000 000
XVI.		384 000	3 500	1 344 000 000
Összesen		**1 210 767**		**7 840 000 000**

4.§ Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok

A felelős játékszervezés keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információt, eszközöket biztosít az Szjtv. 37. § 32. pont szerint sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő játékosok számára. Változatlan tartalommal közzéteszi honlapján azokat a tájékoztatókat és listákat, amelyek az SZTFH játékosvédelemmel foglalkozó aloldalára feltöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat az értékesítőhelyeken a játékosok részére hozzáférhetővé teszi.

(1) Játékosvédelmi intézkedések

a.) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyereményjogosultságot nem szerezhet, a részvételi díjat nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékból történő kizárását, illetve részükre nyereménykifizetés

elkerülését. Az ellenőrzés visszautasítása szintén a játékból való kizárást, a nyereménykifizetés megtagadását vonja maga után.

b.) Az SzZrt. vállalja, hogy a játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, vagy a játékfüggőséggel kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezeken a felületeken – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.

Az SzZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

c.) Az SzZrt. valamennyi játékosának költését korlátozza:
Bármely – online vagy offline – értékesítési módon eladott, akár különböző elnevezésű sorsjegyek esetén egy adott elnevezésű sorsjegy játékban alkalmanként legfeljebb mindösszesen 1 000 000 Ft értékben (e tekintetben az alkalmankénti értéknek a vásárlás során a részvételi díjak nyereményekkel nem csökkentett végösszegéből a szóban forgó elnevezésű játékért fizetendő összeget kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni.

(2) Kitiltás

Az SzZrt. a nem eseti kitiltás lehetőségét kizárja az üzleteibe, az értékesítőhelyeire történő belépés tekintetében.

Eseti kitiltásnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.

Az eseti kitiltás során az értékesítést végző személy a játékost az értékesítőhelyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való részvételt, ehhez szükség esetén hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SzZrt. a kitiltással egyidejűleg a kitiltás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indokolását tartalmazó írásbeli nyilatkozat átadásával értesíti a játékost a kitiltásról. Amennyiben a kitiltott játékos az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőhelyről, és kéri, akkor az SzZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitiltás a kitiltás napjára vonatkozik.

A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- ha a játékos az értékesítőhelyen olyan kihívóan közösségellenes magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, illetve az értékesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben;
- ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé;
- ha a játék tisztaságát veszélyezteti a játékos.

Az alkalmazott eseti kitiltásról az SzZrt. statisztikai nyilvántartást vezet. Az SzZrt. a statisztikai nyilvántartásban feltünteti: a kitiltás sorszámát, a kitiltás naptári napját és időpontját, a kitiltást alkalmazó értékesítőhelyet, az egyes kitiltások okát.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállítása napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltott játékos a kitiltó nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SzZrt. központi ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékost a kitiltásról szóló panaszának vizsgálati eredményéről. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltott játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékost írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésére áll.

(3) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében

Az SzZrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa.

5.§ Játékoskártya

A játékosnak lehetősége van Játékoskártya használatára, melyhez regisztrációt követően juthat.

(1) Regisztráció

Játékoskártyával történő játékhoz regisztrációra van szükség. Amennyiben a játékos online játékra is és Játékoskártyával történő játékra is regisztrál, a két értékesítési csatornára vonatkozóan a regisztrációja a játék és fogadási rendszerben egyként funkcionál, ezért bármelyikre vonatkozó törlési igény a másik csatornára vonatkozó törlési igényt is jelent.

A Játékoskártya regisztrációra az értékesítőhelyeken, továbbá az SzZrt. honlapján van lehetőség. Az SzZrt. dönthet úgy is, hogy játékosi igény esetén a virtuális kártya fizikai megfelelőjét is biztosítja a játékos részére.

A Játékoskártya regisztráció feltételei a következők:

- a kötelező személyes adatok megadása,
- a játékos a 18. életévét betöltötte,
- nyilatkozik, hogy a Részvételi Szabályzatot és az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Az SzZrt. a www.szerencsejatek.hu oldalon elérhető játékokban történő részvételre jogosító online regisztráció esetén a játékos részére automatikusan vagy egyszerűsített módon biztosítja a Játékoskártyát virtuális formában, illetve a Játékoskártyára irányuló regisztráció mellé, játékosi igény esetén egyszerűsített módon a www.szerencsejatek.hu oldalon elérhető játékokban történő részvételre jogosító online regisztrációt is létrehoz a játékos részére.

A 18 éves korhatárt az SzZrt. a megadott adatok alapján ellenőrzi, a 18 év alatti személyek regisztrációját visszautasítja. A Játékoskártya értékesítőhelyi igényléséhez – pl. személyi igazolvány/útlevél/vezetői engedély és lakcímkártya alapján történő –

személyazonosság ellenőrzésre van szükség. A valóságnak nem megfelelő adatok szándékos megadása esetén a játékos regisztrációra nem jogosult. A hibás, tévesen megadott adatokat a játékos a regisztráció alkalmával, egy új űrlap kitöltésével vagy az ügyfélszolgálat közreműködésével (e-mail küldésével vagy telefonhívás kezdeményezésével) korrigálhatja.

A fizikai Játékoskártya igénylésekor a játékos kitölti a Játékoskártya regisztrációs űrlapot, a kötelezően és opcionálisan megadható adatokkal (személyes adatait az okmányain szereplő adatokkal azonosan).

Az SzZrt. a Játékoskártya igényléskor megadott, illetve a Játékoskártyához kapcsolódó adatok, információk közül az alábbiakat tartja nyilván:

- a Játékoskártya regisztrációs űrlapon szereplő adatok
  A Játékoskártya regisztrációs űrlapot az 1. sz. melléklet tartalmazza. Az SzZrt. a Játékoskártya regisztrációs űrlapot megváltoztathatja, amely megvalósulhat a játékterv módosításával vagy az SZTFH részére történő bejelentéssel. A Játékoskártya regisztrációs űrlap megváltoztatása nem sértheti a játékosok érdekeit és nem lehet ellentétes jogszabállyal, a bejelentéssel történő módosítás esetén pedig nem lehet ellentétes még a Játéktervvel, valamint az SZTFH végleges és végrehajtható döntésével. Az SZTFH részére a bejelentést az SzZrt. a Játékoskártya Regisztrációs Űrlap megváltoztatását megelőzően 10 nappal, elektronikus úton vagy az SZTFH által elfogadott más módon teljesíti.
- vásárlási adatok,
- nyeremény adatok,
- nyereményfelvételi adatok,
- önkorlátozási beállítások,
- üzenetbeállítások (a játékosok számára küldhető üzenetek beállításai stb.)
- kiküldött üzenetek (játékos részére kiküldött üzenetek)
- Játékoskártya információk
- tulajdonságadatok (a játékoshoz kapcsolódó technikai információk, regisztráció időpontja, regisztráció státusza stb.)
- napló információk
- személyes adatok módosításának története
- operátori megjegyzések (SzZrt. által a játékoshoz rendelt szöveges megjegyzések)

Az SzZrt. a. honlapján lehetővé teszi a sikeres Játékoskártya regisztrációval rendelkező játékosok részére online kényelmi szolgáltatások elérése céljából egy Játékoskártya felületre történő belépést.

(2) A Játékoskártya formátuma

A fizikai Játékoskártya az alábbi adatokat tartalmazza:

a) logó és dizájn elemek,
b) vonalkód, amely tartalmazza a Játékoskártya azonosítószámát,
c) Játékoskártya azonosítószáma számjegyekkel,
d) ügyfélszolgálati telefonszám.

A virtuális Játékoskártya a b) és c) pontokban foglaltakat tartalmazza.

A fizikai Játékoskártyát a játékos a regisztrációt követően azonnal átveheti. A fizikai Játékoskártya valamennyi funkciójának használatát az SzZrt. legkésőbb a regisztrációt követő 30. nap eltelte után biztosítja.

A Játékoskártya határozatlan ideig érvényes.

A játékos a beállított ügyféladatokat a későbbiek során az SzZrt. ügyfélszolgálatán, vagy – amennyiben a www.szerencsejatek.hu oldalon játékra jogosító online regisztrációval rendelkezik, illetve Játékoskártya felület használata esetén – az interneten ellenőrizheti.

(3) Elveszett és megrongálódott Játékoskártya

Amennyiben a játékos elveszíti kártya formátumú fizikai Játékoskártyáját, vagy az olyan mértékben megrongálódik, hogy a terminál által nem beolvasható, azt be kell jelentenie az SzZrt. ügyfélszolgálatán, ahol elvégzik a Játékoskártya blokkolását. Ezt követően a játékos megrendelheti az új Játékoskártyáját.

(4) Adatmódosítás és adatjavítás

Játékos adatainak módosítása vagy egyéb hivatalos adatváltozás átvezetése az SzZrt. ügyfélszolgálatán keresztül történik a játékos telefonos kérése alapján, illetve – a www.szerencsejatek.hu oldalon játékra jogosító online regisztrációval is rendelkező játékos, valamint Játékoskártya felület használata esetén – lehetőség van az adatok interneten keresztül történő módosítására (utóbbi esetben a játékos által a születési név, születési hely és idő, valamint az édesanyja neve nem módosítható).

Amennyiben a Játékoskártya regisztrációt követően az SzZrt. tudomására jut, hogy a játékos által megadott valamely adat téves, hibás és pontosításra szorul, úgy az SzZrt. ügyfélszolgálata felkeresheti a játékost a megadott elérhetőségek bármelyikén az adatok pontosítása céljából, továbbá a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően az adatpontosság elvének megfelelően az SzZrt. adatpontosítási célból megkeresheti a játékost.

(5) Nyereményigénylés

Egy Játékoskártyához egy személy rendelhető hozzá.

a.) Kisnyeremény

Játékoskártya használatával a kisnyeremények kifizetése készpénzben (vagy a 2.§ (3) bekezdésben részletezett egyéb módok alkalmazása esetén, az ott szabályozottak szerint) történik. A kisnyeremények Játékoskártyával kizárólag terminállal rendelkező értékesítőhelyen vehetők fel.

b.) Nagynyeremény

A nagynyeremény nyereményigénylés alapján vehető fel. Nyereményigénylés – a nyeremény nagyságától függően – a 2.§ (3) bekezdésben leírtak szerint nyújtható be.

A nyereményigénylési határidő letelte után a nyertes nyereményjogosultságát már nem érvényesítheti.

(6) Önkorlátozás

A játékosnak lehetősége van (napi, heti, havi) költési limiteket beállítani. A Játékoskártyával vásárolt kaparós sorsjegyekre közös limit lesz érvényes.

A limitek beállítására a játékosnak az SzZrt. ügyfélszolgálatán telefonon, illetve az elektronikus játék és fogadási rendszerben, valamint a Játékoskártya felületen, az interneten is van lehetősége.

A játékos a következő beállítási lehetőségekkel élhet:

- Kaparós sorsjegy napi, heti és havi költési limit beállítása

A napi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 24 órára, a heti limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 7 napra, a havi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 30 napra vonatkozik, és ezen időszakokra korlátozza az elkölthető maximális összeget.

A napi, heti, havi limitek a fenti időtartamok első alkalommal történő leteltét követően (az első ciklus után) enyhíthetők vagy törölhetők. A limitek szigorítása időbeli korlát nélkül elvégezhető. Amennyiben a szigorításra a beállított (napi, heti vagy havi) ciklus letelte előtt kerül sor, a limitek számítása szempontjából a ciklus eredeti kezdete óta történt releváns tranzakciók is figyelembevételre kerülnek, de a szigorított limit lejárati időpontja a szigorítás elvégzésének időpontjához igazodik (pl. hétfőn induló heti ciklus keddi szigorítása esetén az eredeti hétfői indulás óta végbement tranzakciók is számítanak a következő hét keddi lejáratig a limit számítása szempontjából).

(7) Üzenetek

Az SzZrt. a Játékoskártyához hozzárendelt személy részére üzenetet küldhet, mely lehet mindenkire vonatkozó vagy személyes. Az SzZrt. által küldött üzenet megjelenik a terminál kijelzőin, online weboldalon megjelenítésre kerülhet vizuális vagy digitális üzenetként, vagy érkezhet a játékos által megadott elérhetőségekre.

(8) Játékoskártya új funkcióinak bevezetése

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy elérhetővé tegye a Játékoskártyával vásárolt játékok során az internetes belső egyenleget, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a Játékoskártyás játék, internetes belső egyenleg feltöltés, nyereményigénylés, egyenlegről kifizetés igénylés, adatmódosítás, önkorlátozás beállítás és kedvenc játékok beállítása funkciók bármelyikének igénybevételét személyes azonosító számmal (pin) történő beazonosításhoz kösse, a játékosok igénye alapján, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

A Játékoskártya használatát az SzZrt. jogosult szüneteltetni, újrakezdeni, illetve – akár csak egyik vagy mindkét típusára vonatkozóan – megszüntetni, amennyiben azt 10 nappal a szüneteltetést, újrakezdést, illetve megszüntetést megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. A Játékoskártya igénylést, felhasználást biztosító értékesítőhelyek cím szerinti listáját az SzZrt. az SZTFH részére megküldi, az esetleges változásokat 7 napon belül bejelenti.

6.§ Prepaid Játékoskártya

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a Játékoskártyát – akár azonos, akár különböző formában, megjelenéssel – a Játékoskártya funkciókon túl további funkciókkal lássa el és hozza

forgalomba, vagy ilyen további funkciókkal rendelkező Játékoskártya kibocsátásáról harmadik féllel megállapodjon (prepaid Játékoskártya). Az ilyen Játékoskártyákra a Játékoskártya szabályait az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni.

A vonatkozó jogi szabályozásnak mindenkor megfelelően az SzZrt. a többletfunkciókra vonatkozó szerződési feltételeket (ebben a pontban: „ÁSZF") is a játékosok tudomására hozza. Az SzZrt. jogosult arra, hogy az ilyen Játékoskártya további funkcióinak biztosítására harmadik féllel megállapodjon. Ebben az esetben az ÁSZF-ben rögzített Játékoskártya funkción túli további funkciókra az SzZrt.-vel együttműködő harmadik fél által meghatározott általános szerződési feltételek („Szolgáltatói ÁSZF") lesznek irányadók.

A prepaid Játékoskártya azonnali átvételét az SzZrt. nem biztosítja, az alap Játékoskártya funkciók kizárólag a Játékoskártya funkciókon túli, további funkciók aktiválását követően használhatóak. Az átvételi időt ebben az esetben az ÁSZF, illetőleg a Szolgáltatói ÁSZF határozza meg.

Egy játékos egyszerre csak egy Játékoskártyával rendelkezhet: a Játékoskártya és a prepaid Játékoskártya közül mindig csak egy tartozhat a játékoshoz. Váltás esetén a korábbi korlátozott funkciókkal rendelkező Játékoskártya – az új prepaid Játékoskártya aktiválásával közel egyidejűleg – deaktiválásra kerül, és az igényelt új kerül kibocsátásra (az új Játékoskártya új vonalkódot és azonosítószámot kap). Fordított esetben, amikor prepaid Játékoskártyáról vált a játékos Játékoskártyára, a prepaid Játékoskártyát először deaktiválni szükséges, majd az új Játékoskártya igénylésére azután kerülhet sor.

A prepaid Játékoskártya az ÁSZF-ben, illetőleg a Szolgáltatói ÁSZF-ben meghatározott ideig érvényes.

A prepaid Játékoskártya megszűnése, megszüntetése esetén vagy a Játékoskártya funkció is megszűnik, vagy a kártya alap Játékoskártyaként funkcionál tovább.

A prepaid Játékoskártya zárolása (prepaid funkció felfüggesztése) esetén a Játékoskártya funkció nem szűnik meg.

A prepaid Játékoskártya letiltása esetén az alap Játékoskártya funkció megszűnik automatikusan legfeljebb három munkanapon belül.

Adatmódosításra a Játékoskártya funkciókon túli további funkciókat biztosító harmadik fél szolgáltató ügyfélszolgálatán – a Szolgáltatói ÁSZF szerint – van lehetőség.

Adatigénylésre, tájékoztatás kérésre a Játékoskártya funkciókon túli további funkciókat biztosító harmadik fél szolgáltató ügyfélszolgálatán – a Szolgáltatói ÁSZF szerint – van lehetőség a Játékoskártya funkciók vonatkozásában is.

Amennyiben a játékos egyszerre kíván adatot módosítani és új prepaid Játékoskártyát igényelni, az adatmódosítást kell előbb megtennie.

A prepaid Játékoskártyák használatát az SzZrt. jelenleg nem kínálja fel. A prepaid Játékoskártyák használatát az SzZrt. jogosult bevezetni, megszüntetni, szüneteltetni, illetve újrakezdeni, amennyiben azt 10 nappal a bevezetést, megszüntetést, szüneteltetést, illetve újrakezdést megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. A prepaid Játékoskártya regisztrációt, felhasználást biztosító értékesítőhelyek, cím szerinti listáját az SzZrt. az SZTFH részére megküldi, az esetleges változásokat 7 napon belül bejelenti.

7.§ A játékos érdekeit védő garanciális szabályok

(1) A nyereményazonosítás szempontjából az SzZrt. által gyártási hibásnak minősített sorsjegyeket az elárusítóhelyek a helyszínen kicserélik, vagy ha a csere nem lehetséges, akkor a sorsjegy árát visszatérítik. A játékos minden további igénye kizárt. Az ilyen sorsjegyekre nyeremény nem fizethető.

(2) Az SzZrt. a sorsjegysorozat értékesítésének lezárási időpontját – azt megelőzően legalább 30 nappal – sajtó útján legalább egy országos napilapban, valamint az értékesítőhelyeken tájékoztató hirdetmény formájában közzéteszi, és egyidejűleg bejelenti az SZTFH részére.

8.§ Az igényérvényesítés rendje

(1) Az SzZrt. kizárja a játékos minden olyan káráért való felelősséget, amely harmadik személy – ide nem értve az SzZrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló közreműködő – által elkövetett bármely cselekmény, vis maior vagy egyéb, az SzZrt-nek fel nem róható okból következik be. Közreműködőnek minősül az SzZrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személy, akinek a magatartásáért az SzZrt. úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

(2) A nyereményigénylés benyújtásának jogvesztő határideje a sorsjegysorozat értékesítésének lezárását követő 90. nap. A szervező a nyeremény átadását a nyertes játékos részére a nyeremény igénylésétől számított 30 napos határidőn belül biztosítja.

(3) Nyertes sorsjegy ellenében a benyújtó kezéhez kifizetett nyeremény jogtalan felvételéért az SzZrt. felelősséget nem vállal. Az SzZrt. nem vizsgálja, hogy a sorsjegyet átadó személy jogosan vagy jogtalanul tartja-e magánál a sorsjegyet. A nyeremény kifizetése után az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható.

(4) Az SzZrt. bűncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvételből sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékossal létrejött szerződést felbonthatja.

(5) A kibocsátásért felel:
Szerencsejáték Zrt.
1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.

(6) Engedélyezte:
Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága
1123 Alkotás utca 50.

A 22201-es játékazonosítójú Nagykarácsony sorsjegysorozat szervezését a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága az SZTFH-SZJ/1091-4/2026. iktatószámú határozatában, 2026. szeptember 8-án engedélyezte.

Játékoskártya regisztrációs űrlap

JÁTÉKOSKÁRTYÁT A REGISZTRÁCIÓS LAP KÖTELEZŐEN KITÖLTENDŐ MEZŐINEK HIÁNYTALAN MEGADÁSÁVAL TUD IGÉNYELNI.

Kérjük, az adatmezőket nyomtatott nagybetűvel, pontosan töltse ki, majd a regisztrációs lapot - a megjelölt helyen - írja alá és adja át munkatársunknak!

Felhívjuk figyelmét, hogy játékoskártyát csak 18. életévüket betöltött személyek igényelhetnek.

A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező, valamint az érvényes regisztrációhoz elengedhetetlen!

Vezetéknév:*

Keresztnév:*

Születési név:* (Minden esetben kitöltendő)

Születési hely:*

Születési idő:* - -

Anyja születési neve:*

Bankszámlaszám:

Amennyiben megadja bankszámlaszámát, akkor a sorsolástól számított 80 napon belül még fel nem vett, 600.000 Ft-ot el nem érő összegű nyereményét automatikusan átutaljuk. Ünnek bankszámlájára a játékok Részvételi Szabályzatában foglaltak szerint.

A bankszámlaszám hiányában a Szerencsejáték Zrt. a játékoskártyához kapcsolódó automatikus nyereménykifizetést nem tudja teljesíteni. Ha Ön már korábban regisztrált a Szerencsejáték Zrt. elektronikus fogadási rendszerében (**bet.szerencsejatek.hu**), de a regisztráció során nem adott meg bankszámlaszámot, akkor az ezen az űrlapon megadott bankszámlaszámot automatikusan rögzítjük. Felhívjuk figyelmét, **hogy egy bankszámlaszámhoz csak egy játékos tartozhat!**

- -

ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Az e-mail cím megadása kötelező!

Nyereményértesítés, online játékoskártya fiók használata és hatékony ügyintézés.

E-mail cím:*

Mobilszám: +36 - -

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben Ön a Szerencsejáték Zrt. elektronikus fogadási rendszerében (**bet.szerencsejatek.hu**) rendelkezik online regisztrációval, a jelen űrlapon megadott adatait összevetjük az online regisztrációban megadott adatokkal. Eltérés esetén a fogadási rendszerben megadott Vezetéknév és Keresztnév mindenkor az irányadóak. Ezen adatok változtatására kizárólag a fogadási rendszerben van lehetőség.

PROMÓCIÓK, AJÁNLATOK

Értesüljön a szerencsejátékokat és a sporttogadást érintő nyereményjátékainkról, promócióinkról, személyre szóló akcióinkról!

Hozzájárulok, hogy a Szerencsejáték Zrt. ajánlatokkal keressen meg az alábbi elérhetőségeimen:

e-mail: ☐ telefon: ☐ SMS: ☐ értékesítőhely/ játékoskijelző : ☐

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Játékoskártya szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató elérhető az értékesítőhelyeken, valamint elektronikus formában is megtalálható a Társaság honlapján a https://bet.szerencsejatek.hu/Informaciok/adatkezeles cím alatt.

Aláírásommal nyilatkozom, hogy betöltöttem a 18. életévemet, és elfogadom a Szerencsejáték Zrt. által szervezett vagy ügynökként értékesített játékok és fogadások Részvétel Szabályzatát, továbbá kijelentem, hogy a Játékoskártya szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmát megismertem, az abban foglaltakat megértettem.

Dátum* - -

Kártyatulajdonos aláírása*

A TERMINÁLKEZELŐ/ÁTVEVŐ TÖLTI KI! *

Aláírásommal megerősítem, hogy a fentiekben megadott adatok megegyeznek a kártyatulajdonos által bemutatott személyi okmányain (személyi igazolvány / útlevél / jogosítvány) szereplő adatokkal.

Átvevő azonosítója:

Üzlet azonosítója:

Átvevő aláírása:

vonalkód matrica helye