



Adatkezelési tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. internetes játék és fogadási rendszeréhez

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) internetes játék és fogadási rendszert üzemeltet, amelyben az érintettek a Társaság által forgalmazott legtöbb játékban online módon is részt tudnak venni, a rendszerbe történő regisztrációt követően. A rendszerbe történő regisztráció és annak használata személyes adatok kezelését eredményezi.

A Társaság jelen adatkezelés során a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (továbbiakban: Pmt.), valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvényben foglalt kötelezettségeket is teljesíti a Tippmixpro online sportfogadási oldalon történő regisztráció során.

A Társaság fontosnak tartja, hogy *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából* a jelen tájékoztató keretében bemutassa az együttműködő személyek mint érintettek számára az adatkezelési tevékenység során tudomására jutott személyes adataik kezelését, továbbá rendelkezésükre bocsássa az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

1. A Szerencsejáték Zrt. mint adatkezelő elérhetőségei

Honlapjának címe: www.szerencsejatek.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06 1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

2. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége

E-mail cím: adatved@szerencsejatek.hu

3. Az adatkezelés alapvető információi

Az adatkezelés célja: Az internetes játék és fogadási rendszerhez kapcsolódó szolgáltatás nyújtása.

A kezelt adatok köre:

- Az érintett által az internetes játék- és fogadási rendszerben történő regisztráció alkalmával kötelezően megadandó személyes adatok:
 - felhasználónév,
 - belépéshez használt jelszó,
 - személyazonosító okmány száma,
 - okmányon szereplő családi név,
 - okmányon szereplő utónév,
 - születési családi név,
 - születési utónév,

- születési hely,
 - születési idő,
 - anyja születési családi neve,
 - anyja születési utóneve,
 - állampolgárság,
 - e-mail cím,
 - telefonszám,
 - lakcímkártyán található állandó vagy ideiglenes lakcím.
- Amennyiben az érintett közszereplő, ennek ténye.
 - Az érintett által a regisztráció alkalmával opcionálisan megadandó személyes adatok:
 - az érintett neve,
 - az érintett bankszámlaszáma.
 - A regisztráció dátuma.
 - Az érintetti nyilatkozatok adatai.
 - A szolgáltatás igénybevétele során keletkezett adatok (különösen fogadások során keletkezett személyes adatok).

Az adatkezelés jogalapja:

- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett hozzájárulása** a direktmarketing tartalmú megkeresésekhez.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján szerződés teljesítése** az internetes játék és fogadási rendszer szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódóan.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése**, amely a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.), valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Szvt.) szerinti adatmegőrzést jelenti.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az adatkezelő és az érintett jogos érdeke** a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó profilalkotás, valamint személyes adatokkal való visszaélések és csalások megelőzése.

Adatmegőrzési idő:

- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja az érintett hozzájárulása** alapján kezelt személyes adatokat, amelyek jelen adatkezelésben a direktmarketing tartalmú megkeresésekhez kapcsolódnak, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a hírlevélküldő szolgáltatás fennállásáig kezeli.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése** alapján az Adatkezelő a személyes adatokat a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, azaz a szerződés időtartama alatt kezeli; amennyiben az érintett kéri az internetes játék s fogadási rendszerhez kapcsolódó regisztráció során megadott adatainak törlését, az Adatkezelő haladéktalanul törli az érintett személyes adatait, kivéve azokat a személyes adatokat, amelyek esetében az Adatkezelő bizonyítja, hogy olyan kényszerítő erejű jogos érdeke fűződik azok megtartásához, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek megőrzését jogszabály írja elő, így ezek megőrzése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az internetes játék és fogadási rendszer a személyes adatok törlését követően nem vehető igénybe.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja jogi kötelezettség teljesítése** alapján kezelt személyes adatok esetében az üzleti kapcsolat megszűnését követően a Pmt. szerint 8

évig, valamint az Szvt. alapján a szerződés megszűnésétől számított legalább 8 évig tárolja.

- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja az adatkezelő és az érintett jogos érdeke** alapján kezelt személyes adatok esetében a profilalkotáshoz kapcsolódó adatokat a profilalkotást követő 2 évig kezeli.

4. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

Jelen tájékoztatóban foglalt személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik az internetes játék és fogadási rendszer működtetésével együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni.

Az internetes játék és fogadási rendszerhez kapcsolódóan az alábbi adatfeldolgozó igénybevételeire kerül sor:

Adatfeldolgozó neve: **Bisnode Magyarország Információ Szolgáltató Kft.** – a játék tisztaságának és törvényességének ellenőrzése, visszaélések megelőzése

Székhelye: **1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.**

Cégjegyzék száma: **01 09 917390**

Adatfeldolgozó neve: **Protopmail Marketing- és Információ technológiai Kft.** – marketing tevékenység, e-mail küldés

Székhelye: **1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.**

Cégjegyzék száma: **01 09 172849**

További adatfeldolgozói tevékenységet a mobilszolgáltatók és sportszövetségek végeznek. Részükre az adattovábbítás a játék tisztaságának és törvényességének ellenőrzésével, visszaélések megelőzésével összefüggésben történik.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban részletezett és az abban foglaltak szerint rögzített személyes adatok kiadását előírhatja törvény, különösen bűnüldözési, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben a Társaság a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat az eljáró hatóság (nyomozó hatóság, bíróság stb.) rendelkezésére bocsátani.

5. Profilalkotás

A profilalkotás:

A játékos vásárlási és fogadási adatainak elemzése, játékos csoportok (szegmensek) képzése abból a célból, hogy csoportokba történő besorolását követően a Társaság személyre szóló ajánlatokat alakítson ki, jelenítsen meg, továbbá marketing tartalmú hozzájárulás esetén küldjön játékosai számára. Az adatkezelés jelentősége és következménye, hogy a játékos érdeklődési körének, preferenciáinak megfelelő hírleveleket, egyéb reklámokat kap közvetlen megkereséssel. Ezen adatokat a Társaság statisztikai, üzleti folyamat fejlesztése, illetve piackutatás céljából használja fel.

Profilalkotás, mely adatokra terjed ki:

Az érintett által a regisztráció során megadott személyes adataira, korábbi fogadásaira, tranzakciókra, korábbi játékok adataira, illetve a weboldal használata során keletkezett adatokra terjed ki.

A profilalkotáshoz kapcsolódó adatok tárolása az 1. pont „**Adatmegőrzési idő**” részben meghatározottak szerint történik.

6. Promóciós értesítések

A Társaság a marketing célú adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, de legfeljebb a hírlevélküldő szolgáltatás fennállásáig kezeli. Harmadik fél számára kizárólag a játékos előzetes hozzájárulásával adható át.

A promóciós anyagok, reklámok küldéséhez való hozzájárulását a játékos akár elektronikus levélben, akár postai úton bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja, a Társaság Általános adatkezelési tájékoztatójában megjelölt elérhetőségein, illetve a www.szerencsejatek.hu oldalon a Személyes adatok - Kommunikáció vagy a www.tippmixpro.hu oldalon a Számlám/Fogadásaim - Kommunikáció menüpontban. Visszavonás esetén a Társaság az online játék kapcsán további reklámokat, promóciós anyagot már nem küld. A visszavonás az internetes játék és fogadási rendszerhez kapcsolódó szolgáltatás egyéb elemeit nem befolyásolja.

7. Visszaélések megelőzése

A Társaság a bűncselekménnyel okozott károk megelőzése, elhárítása céljából, továbbá a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben foglaltak érvényre juttatásának elősegítése és a magasabb szintű megfelelés érdekében a pénzügyi tranzakciók azonosíthatósága, valamint a visszaélések elkerülése céljából a regisztráció során rögzített adatokat a belső kockázatelemzést követően átadhatja a tranzakciót lebonyolító/végrehajtó pénzügyi szolgáltató és egyéb, a Társasággal a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban álló szolgáltatók részére a velük kötött szerződésben foglaltak szerint és az abban meghatározott adatkörben. Ezen adatkezelés a Társaság felelős játékszervezéshez, játékos védelemhez fűződő jogos érdekén alapul. Az érintettre nézve a visszaélések megelőzése során alkalmazott profilalkotás a fogadók ellenőrzésével, kitiltásával, felfüggesztésével vagy a fogadó regisztrációjának megszüntetésével járhat.

A Tippmixpro Részvételi Szabályzatának „Nyeremények”, valamint „Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok” alfejezetében részletes információt talál a korlátozások és kitiltások során alkalmazott eljárásról.

A regisztráció során a Társaság bankkártya adatokat nem kér, azokat a regisztrációt követően sem kezeli. A sikeres regisztrációt követően, az egyenlegfeltöltés egyik lehetősége az átirányított - pénzügyi szolgáltató által üzemeltetett - felületen a kártyaadatok megadásával (is) biztosított.

8. Okoslottó alkalmazás

Az Okoslottó alkalmazáson keresztül az érintettnek lehetősége van az Okoslottó alkalmazásban elérhető játékok SMS-en keresztül történő megjátszására a regisztrációján található egyenlegének terhére.

Az SMS-en keresztül történő fogadáshoz az érintettnek szükséges a kapcsolódó mobilszámát a „Mobilszám SMS-fogadáshoz” mező kitöltésével. Ezt követően lehetősége van SMS fogadást indítani a megadott telefonszámról a regisztrációs egyenlegének terhére.

A regisztrációs egyenleg terhére történő SMS fogadásról technikai leírását a következő linken éri el:

<https://bet.szerencsejatek.hu/utmutato/sms-lotto-fogadas>

A Társaság az alábbi statisztikai (visszamérő) kódokat alkalmazza az Okoslottó alkalmazásban:

- **FireBase**

Feladata: A FireBase az Okoslottó alkalmazás használatával kapcsolatos információkat gyűjt, illetve megteremti a technikai hátterét push üzenetek kiküldésének a felhasználók részére.

A **FireBase** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://firebase.google.com/support/privacy>

- **Adjust**

Feladata: Az Adjust az Okoslottó alkalmazással kapcsolatos marketingtevékenység hatásait követi nyomon (letöltések száma, alkalmazáson belüli felhasználói viselkedés).

Az **Adjust** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>

Az Okoslottó alkalmazás használata során a Társaság a **Google Analytics**, valamint az **AdForm** nevű programot is igénybe veszi, amelyről a 8. pont tartalmaz részletesebb leírást.

- **Gemius**

A Gemius a weboldal látogatásával kapcsolatos információkat gyűjt (mely aloldalakat, menüpontokat látogatta a felhasználó, melyik gombokra kattintott).

Feladata: A **Gemius** segítségével méri a Szerencsejáték Zrt. egyes marketing kampányai teljesítményét, illetve arra használja, hogy személyre szabott üzeneteket jelenítsen meg az oldal látogatóinak.

További részletes információk a **Gemius** rendszeréről és az általa gyűjtött adatokról: <http://privacypolicy.gemius.com/hu/>

9. Cookie használata, statisztikai célú adatgyűjtés

A cookie-k kisméretű programok vagy fájlok, melyeket a felhasználó internetes böngészője a meglátogatott oldalról ment le és tárol el, kizárólag a felhasználó azonosításának megkönnyítése, valamint a meglátogatott oldal személyre szabhatóságának érdekében. Az internetes böngészők jelentős része az alapbeállításból adódóan elfogadja a cookie-kat, ugyanakkor lehetőség van ezek felhasználó általi letiltására, visszautasítására is.

A cookie-k felhasználó általi tiltása nem teszi lehetővé a szolgáltatás teljeskörű és szerződészerű igénybevételét, használatát.

A Társaság honlapja szolgáltatásainak javítása, a felhasználói élmény fokozása, valamint látogatottsági statisztikák készítése érdekében a szerverek információkat tárolnak a játékos oldal felhasználási szokásairól.

A Társaság az alábbi statisztikai (visszamérő) kódokat alkalmazza honlapján:

- **Google Analytics**

Feladata: A Google Analytics a Társaság weboldalaival, az Okoslottó alkalmazás használatával, illetve a felhasználókkal kapcsolatban gyűjt információkat (pl.: honnan érkeztek a felhasználók, mennyi időt töltenek az a weboldalon és az alkalmazással).

A **Google Analytics** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

- **Facebook Analytics**

A **Facebook Analytics** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

A Társaság által alkalmazott további visszamérő eszközök:

- **Post Affiliate Pro - affiliate rendszer**

Feladata: a Post Affiliate Pro (PAP) segítségével méri a Szerencsejáték Zrt. az e-kereskedelmi partnerei teljesítményét. A PAP a kereskedelmi partnerek oldalairól érkező ügyfélforgalomból generálódó, értékesítéssel összefüggő adatokat gyűjti.

A **Post Affiliate Pro:** az affiliate rendszer elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://www.postaffiliatepro.com/>

- **Visual Website Optimizer (VWO)**

Feladata: a VWO (vizuális webhely-optimalizáló) segítségével készíti el Szerencsejáték Zrt. a webhely optimalizálását és továbbfejlesztését szolgáló felhasználói tesztek. A VWO ennek során a web-kínálatunk használatáról szerzett statisztikai adatokat elemzi. Ezen kívül az eszközt A/B teszteszközként is használjuk. Ennek során a megfelelő tesztváltozatokhoz a Szerencsejáték Zrt. hozzárendeli azokat az adatokat, mint pl. a felhasználók száma, a kattintási viselkedés és a weboldal használóinak átlagos aktív tartózkodási időtartama.

Tárolási időtartam: a kapcsolat idejére, illetve egyes adatok akár 10 évig is (az összes adat anonim, illetve anonimá tette).

A **Visual Website Optimizer** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://vwo.com/platform/security-compliance/gdpr/>

- **AdForm**

Feladata: Az AdForm a Társaság weboldalaival és az Okoslottó alkalmazás használatával kapcsolatos információkat gyűjt (pl.: mely menüpontokat látogatta a felhasználó, mely gombokra kattintott).

Az **AdForm** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://site.adform.com/privacy-center/overview/>

- **Gemius**

A **Gemius** a weboldal látogatásával kapcsolatos információkat gyűjt (mely aloldalakat, menüpontokat látogatta a felhasználó, melyik gombokra kattintott).

Feladata: A **Gemius** segítségével méri a Szerencsejáték Zrt. egyes marketing kampányai teljesítményét, illetve arra használja, hogy személyre szabott üzeneteket jelenítsen meg az oldal látogatóinak.

További részletes információk a **Gemius** rendszeréről és az általa gyűjtött adatokról:

<http://privacypolicy.gemius.com/hu/>

10. Az érintett a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de annak beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintett a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
 - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
 - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **törléshez való jog**, amely alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, amely törlési igénynek az Adatkezelő köteles haladéktalanul eleget tenni, kivéve abban az esetben Adatkezelő bizonyítja, hogy az adott személyes adat megőrzéséhez olyan kényszerítő erejű jogos érdeke fűződik, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival

szemben, vagy amelyek megőrzését jogszabály írja elő, így ezek megőrzése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az internetes játék és fogadási rendszerhez kapcsolódó szolgáltatások a személyes adatok törlését követően nem vehetők igénybe.

Abban az esetben, ha az érintettnek az internetes játék és fogadási rendszer regisztrációjához kapcsolódóan tranzakciója (akár sikertelen egyenlegbefizetés) nem volt, az Adatkezelőnek kötelessége törölni a rendszerben található személyes adatait. Amennyiben az internetes játék és fogadási rendszer regisztrációja során volt tranzakciója, a 3. pontban található „Adatmegőrzési idők” szerint köteles az Adatkezelő tárolni a személyes adatokat.

Amennyiben az érintett rendelkezik Játékoskártya regisztrációval, az abban található tranzakciós adatok alapján – figyelemmel a jogszabály által előírt jogi kötelezettségek teljesítésére – kerül elbírálásra az adattörlési kérelem.

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével a Társaság megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket arról, hogy az érintett kérelmezte tőlük is a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az Adatkezelő nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett csatolt formában (postai levélben vagy e-mail-en keresztül) olyan személyes adatokat bocsát a Társaság rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek, a Társaság a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. elektronikai rendszerben tárolt adatok stb.) törli vagy megsemmisíti.

- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, vagy ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,

- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **adathordozhatósághoz való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.
 - **tiltakozáshoz való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdek, közhatalmi jogosítvány gyakorlása vagy jogos érdek alapján történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
 - **Automatizált adatkezelésen alapuló döntést az Adatkezelő** jelen adatkezelés során alkalmaz a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény 1.§ (5b) alapján, miszerint 18 éven aluli személyek nem vehetnek részt szerencsejátékban. A Társaság a regisztrációs felületén keresztül végrehajtja annak ellenőrzését, hogy az érintett nyilatkozott vagy sem 18. életévének betöltésére. Amennyiben ez elmarad, a regisztrációt a Szerencsejáték Zrt. automatikusan megtagadja. Az automatikus döntéshozatal ellen tiltakozhat és kérheti az emberi felülvizsgálatot jelen tájékoztató 1. pontjában található elérhetőségek bármelyikén.

11. Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén, vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz jelen adatkezelési tájékoztató 2. pontjában megadott elérhetőségen. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panaszja ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó a tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Szerencsejáték Zrt.