



Adatkezelési tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. internetes játék és fogadási rendszeréhez

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) internetes játék és fogadási rendszert üzemeltet, amelyben az érintettek a Társaság által forgalmazott legtöbb játékban online módon is részt tudnak venni a rendszerbe történő regisztrációt követően. A rendszerbe történő regisztráció és annak használata személyes adatok kezelését eredményezi.

A Társaság jelen adatkezelés során a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (továbbiakban: Pmt.), valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvényben foglalt kötelezettségeket is teljesíti a Tippmixpro online sportfogadási oldalon történő regisztráció során. Továbbá az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: „általános adatvédelmi rendelet” vagy „GDPR”) rendelkezéseiben foglalt tájékoztatási kötelezettségét is teljesíti.

Jelen adatkezelési tájékoztató a Társaság Általános adatkezelési tájékoztatójával együtt értelmezendő, amely a következő linken érhető el:

<https://bet.szerencsejatek.hu/informaciok/adatkezeles>

1. A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő adatai

Címe: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.

A Társaság honlapjának címe: bet.szerencsejatek.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos további általános információkért kérjük, hogy keresse fel ügyfélszolgálatunkat a 06 1/201-0580 telefonszámon.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: adatved@szerencsejatek.hu

2. Az adatkezelés alapvető információi

Az adatkezelés célja: Az internetes játék és fogadási rendszerhez kapcsolódó szolgáltatás nyújtása.

A kezelt adatok köre: Az internetes játék és fogadási rendszerben történő regisztráció során megadott személyes adatok, a szolgáltatás igénybevétele során keletkezett adatok (különösen fogadási naplóban található adatok), érintetti nyilatkozatok adatai.

Az adatkezelés jogalapja:

- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett hozzájárulása a direktmarketing tartalmú megkeresésekhez.**
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján szerződés teljesítése az internetes játék és fogadási rendszer szolgáltatáshoz.**
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése, mely a szerződéshez kapcsolódóan adatkezelő számára a pénzmosás megelőzési, valamint a számviteli törvény szerinti adatkezelést jelenti.**
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az adatkezelő és az érintett jogos érdeke a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó profilalkotás, valamint személyes adatokkal való visszaélések és csalások megelőzése.**

Adatmegőrzési idő:

- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja az érintett hozzájárulása** alapján kezelt személyes adatokat, amelyek jelen adatkezelésben a direktmarketing tartalmú megkeresésekhez kapcsolódnak, az adatkezelő a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a hírlevélküldő szolgáltatás fennállásáig kezeli.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerződés teljesítése** alapján kezelt személyes adatok esetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22 szerinti elévülési ideig, 5 évig kezeli.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja jogi kötelezettség teljesítése** alapján kezelt személyes adatok esetében az üzleti kapcsolat megszűnését követően a Pmt. szerint 8 évig, valamint a 2000. évi C. számvitelről szóló törvényben foglaltak alapján a szerződés megszűnésétől számított 8 évig tárolja.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja az adatkezelő és az érintett jogos érdeke** alapján kezelt személyes adatok esetében a profilalkotáshoz kapcsolódó adatokat a profilalkotást követő 2 évig kezeli.

3. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

Jelen tájékoztatóban foglalt személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik az internetes játék és fogadási rendszer működtetésével együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni.

Az internetes játék és fogadási rendszerhez kapcsolódóan az alábbi adatfeldolgozó igénybevételeire kerül sor:

Adatfeldolgozó neve: **Bisnode Magyarország Információ Szolgáltató Kft.** – a játék tisztaságának és törvényességének ellenőrzése, visszaélések megelőzése

Székhelye: **1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.**

Cégjegyzék száma: **01 09 917390**

Adatfeldolgozó neve: **Protopmail Marketing- és Információ technológiai Kft.** – marketing tevékenység, e-mail küldés

Székhelye: **1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.**

Cégjegyzék száma: **01 09 172849**

További adatfeldolgozói tevékenységet a mobilszolgáltatók és sportszövetségek végeznek. Részükre az adattovábbítás a játék tisztaságának és törvényességének ellenőrzésével, visszaélések megelőzésével összefüggésben történik.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban részletezett és az abban foglaltak szerint rögzített személyes adatok kiadását előírhatja törvény, különösen bűnüldözési, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben a Társaság a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat az eljáró hatóság (nyomozó hatóság, bíróság stb.) rendelkezésére bocsátani.

4. Profilalkotás

A profilalkotás:

A játékos vásárlási és fogadási adatainak elemzése, játékos csoportok (szegmensek) képzése abból a célból, hogy csoportokba történő besorolását követően a Társaság személyre szóló ajánlatokat alakítson ki, jelenítsen meg, továbbá marketing tartalmú hozzájárulás esetén küldjön játékosai számára. Az adatkezelés jelentősége és következménye, hogy a játékos

érdeklődési körének, preferenciáinak megfelelő hírleveleket, egyéb reklámokat kap közvetlen megkereséssel. Ezen adatokat a Társaság statisztikai, üzleti folyamat fejlesztése, illetve piackutatás céljából használja fel.

Profilalkotás, mely adatokra terjed ki:

Az érintett által a regisztráció során megadott személyes adataira, korábbi fogadásaira, tranzakciókra, korábbi játékok adataira, illetve a weboldal használata során keletkezett adatokra terjed ki.

A profilalkotáshoz kapcsolódó adatok tárolása az 1. pont „**Adatmegőrzési idő**” részben meghatározottak szerint történik.

Nyilvánosságra hozatal: A Társaság a játékos személyes adatait **nem hozza nyilvánosságra.**

5. Promóciós értesítések

A Társaság a marketing célú adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, de legfeljebb a hírlevélküldő szolgáltatás fennállásáig kezeli. Harmadik fél számára kizárólag a játékos előzetes hozzájárulásával adható át.

A promóciós anyagok, reklámok küldéséhez való hozzájárulását a játékos akár elektronikus levélben, akár postai úton bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja, a Társaság Általános adatkezelési tájékoztatójában megjelölt elérhetőségein, illetve a www.szerencsejatek.hu oldalon a Személyes adatok - Kommunikáció vagy a www.tippmixpro.hu oldalon a Számlám/Fogadásaim - Kommunikáció menüpontban. Visszavonás esetén a Társaság az online játék kapcsán további reklámokat, promóciós anyagot már **nem küld**. A visszavonás az internetes játék és fogadási rendszerhez kapcsolódó szolgáltatás egyéb elemeit nem befolyásolja.

6. Visszaélések megelőzése

A Társaság a bűncselekménnyel okozott károk megelőzése, elhárítása céljából, továbbá a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben foglaltak érvényre juttatásának elősegítése és a magasabb szintű megfelelés érdekében a pénzügyi tranzakciók azonosíthatósága, valamint a visszaélések elkerülése céljából a regisztráció során rögzített adatokat a belső kockázatelemzést követően átadhatja a tranzakciót lebonyolító/végrehajtó pénzügyi szolgáltató és egyéb, a Társasággal a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban álló szolgáltatók részére a velük kötött szerződésben foglaltak szerint és az abban meghatározott adatkörben. Ezen adatkezelés a Társaság felelős játékszervezéshez, játékos védelemhez fűződő jogos érdekén alapul. Az érintettre nézve a visszaélések megelőzése során alkalmazott profilalkotás a fogadók ellenőrzésével, kitiltásával, felfüggesztésével vagy a fogadó regisztrációjának megszüntetésével járhat.

A Tippmixpro Részvételi Szabályzatának „Nyeremények”, valamint „Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok” alfejezetében részletes információt talál a korlátozások és kitiltások során alkalmazott eljárásról.

A regisztráció során a Társaság bankkártya adatokat nem kér, azokat a regisztrációt követően sem kezeli. A sikeres regisztrációt követően, az egyenlegfeltöltés egyik lehetősége az átirányított - pénzügyi szolgáltató által üzemeltetett - felületen a kártyaadatok megadásával (is) biztosított.

7. Okoslottó alkalmazás

Az Okoslottó alkalmazáson keresztül az érintettnek lehetősége van az Okoslottó alkalmazásban elérhető játékok SMS-en keresztül történő megjátszására a regisztrációján található egyenlegének terhére.

Az SMS-en keresztül történő fogadáshoz az érintettnek szükséges a kapcsolódó mobilszámát a „Mobilszám SMS-fogadáshoz” mező kitöltésével. Ezt követően lehetősége van SMS fogadást tud indítani a megadott telefonszámról a regisztrációs egyenlegének terhére.

A regisztrációs egyenleg terhére történő SMS fogadásról technikai leírását a következő linken éri el:

<https://bet.szerencsejatek.hu/utmutato/sms-lotto-fogadas>

A Társaság az alábbi statisztikai (visszamérő) kódokat alkalmazza az Okoslottó alkalmazásban:

- **FireBase**

Feladata: A FireBase az Okoslottó alkalmazás használatával kapcsolatos információkat gyűjt, illetve megteremti a technikai háttérét push üzenetek kiküldésének a felhasználók részére.

A **FireBase** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://firebase.google.com/support/privacy>

- **Adjust**

Feladata: Az Adjust az Okoslottó alkalmazással kapcsolatos marketingtevékenység hatásait követi nyomon (letöltések száma, alkalmazáson belüli felhasználói viselkedés).

Az **Adjust** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>

Az Okoslottó alkalmazás használata során a Társaság a **Google Analytics**, valamint az **AdForm** nevű programot is igénybe veszi, amelyről a 8. pont tartalmaz részletesebb leírást.

8. Cookie használata, statisztikai célú adatgyűjtés

A cookie-k kisméretű programok vagy fájlok, melyeket a felhasználó internetes böngészője a meglátogatott oldalról ment le és tárol el, kizárólag a felhasználó azonosításának megkönnyítése, valamint a meglátogatott oldal személyre szabhatóságának érdekében. Az internetes böngészők jelentős része az alapbeállításból adódóan elfogadja a cookie-kat, ugyanakkor lehetőség van ezek felhasználó általi letiltására, visszautasítására is.

A cookie-k felhasználó általi tiltása nem teszi lehetővé a szolgáltatás teljeskörű és szerződészerű igénybevételét, használatát.

A Társaság honlapja szolgáltatásainak javítása, a felhasználói élmény fokozása, valamint látogatottsági statisztikák készítése érdekében a szerverek információkat tárolnak a játékos oldal felhasználási szokásairól.

A Társaság az alábbi statisztikai (visszamérő) kódokat alkalmazza honlapján:

- **Google Analytics**

Feladata: A Google Analytics a Társaság weboldalaival, az Okoslottó alkalmazás használatával, illetve a felhasználókkal kapcsolatban gyűjt információkat (pl.: honnan érkeztek a felhasználók, mennyi időt töltenek az a weboldalon és az alkalmazással).

A **Google Analytics** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

- **Facebook Analytics**

A **Facebook Analytics** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

A Társaság által alkalmazott további visszamérő eszközök:

- **Post Affiliate Pro - affiliate rendszer**

Feladata: a Post Affiliate Pro (PAP) segítségével méri a Szerencsejáték Zrt. az e-kereskedelmi partnerei teljesítményét. A PAP a kereskedelmi partnerek oldalairól érkező ügyfélforgalomból generálódó, értékesítéssel összefüggő adatokat gyűjti.

A **Post Affiliate Pro:** az affiliate rendszer elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://www.postaffiliatepro.com/>

- **Visual Website Optimizer (VWO)**

Feladata: a VWO (vizuális webhely-optimalizáló) segítségével készíti el Szerencsejáték Zrt. a webhely optimalizálását és továbbfejlesztését szolgáló felhasználói tesztek. A VWO ennek során a web-kínálatunk használatáról szerzett statisztikai adatokat elemzi. Ezen kívül az eszközt A/B teszteszközként is használjuk. Ennek során a megfelelő tesztváltozatokhoz a Szerencsejáték Zrt. hozzárendeli azokat az adatokat, mint pl. a felhasználók száma, a kattintási viselkedés és a weboldal használóinak átlagos aktív tartózkodási időtartama.

Tárolási időtartam: a kapcsolat idejére, illetve egyes adatok akár 10 évig is (az összes adat anonim, illetve anonimá tette).

A **Visual Website Optimizer** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://vwo.com/platform/security-compliance/gdpr/>

- **AdForm**

Feladata: Az AdForm a Társaság weboldalaival és az Okoslottó alkalmazás használatával kapcsolatos információkat gyűjt (pl.: mely menüpontokat látogatta a felhasználó, mely gombokra kattintott).

Az **AdForm** elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: <https://site.adform.com/privacy-center/overview/>

9. Az érintettet jelen adatkezeléssel összefüggésben megillető jogok

Az Általános adatkezelési tájékoztatóban szereplő érintetti jogokat az alábbi kiegészítéssel szükséges figyelembe venni:

- **A törléshez való jogot,** amennyiben az érintett élni kíván törlési jogával a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a Társaság Ügyfélszolgálati Osztálya ezt érvényesíti. A személyes adatokat az adatkezelő törli, ha az érintett bizonyítja, hogy azok kezelése jogellenes. Ilyen eset különösen, ha az érintett adataival visszaélve, ismeretlen harmadik személy kezdeményez adatkezelést az adatkezelőnél. Ha az adatokat az adatkezelő valamely címzettel közölte, az elfeledtetéshez való jog alapján értesíti a címzett(ek)et. Abban az esetben, ha az adatkezelőt jogi kötelezettség vagy

szerződés teljesítése alapján kezeli az érintett személyes adatait a törlési jog ezen adatkörökre nem érvényesíthető.

- **A tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jogot** az Adatkezelő köteles megtagadni, amennyiben az érintett a pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló tény, adat vagy körülmény felmerülése esetén megtett bejelentésről vagy a megbízás felfüggesztéséről, illetve arról kér tájékoztatást, hogy vele szemben indult-e büntetőeljárás.
- **A helyesbítéshez való jogot** az adatkezelő ügyfélszolgálatán előterjesztett kérelemre biztosítja. A kérelem alátámasztására, amennyiben személyazonosító adatait érinti a kérelemhez szükséges a helyes, pontos adatokat bizonyító okirat(ok) eljuttatása, melyet a Társaság a pontosítást követően töröl rendszereiből. Az érintett további adatainak pontosítását a rendszerbe történő bejelentkezést követően a személyes adatait tartalmazó felületen keresztül is pontosítani tudja. Olyan adatokat, amelyek tranzakciós adatnak minősülnek (például: érvényesen megjátszott szelvény adatai, pénzügyi tranzakciós adatok) pontosítása nem lehetséges.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jogot** az adatkezelő az ügyfélszolgálatán előterjesztett kérelemre biztosítja. A kérelem alátámasztásához szükséges az érintett panaszának leírása, jogi igényének valószínűsítése. Adatkezelő a korlátozást – ellenkező hatósági felhívás hiányában – 6 hónapig tartja fenn. A korlátozással, illetve önkizárással kapcsolatos részletes leírást és információkat a Tippmixpro Részvételi Szabályzatának „Önkorlátozás” alfejezete tartalmaz.
- **Az adathordozhatósághoz való jogot** az adatkezelő az ügyfélszolgálat útján, írásban vagy elektronikus úton előterjesztett kérelemre biztosítja, az érintettnek az adatkezelőnél nyilvántartott elérhetőségein, pdf, xls, csv formátumban a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat.
- **A tiltakozáshoz való jog** a Társaság jogos érdekében alapuló adatkezeléssel szemben terjeszthető elő írásban vagy elektronikus úton. A tiltakozást az Adatkezelő elbírálja, és az adatkezelést megszünteti, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, különösen, ha az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik. Jelen adatkezelésben a csalásmegelőzés, valamint a profilozással kapcsolatos adatkezeléssel szemben érvényesíthető.
- **Automatizált adatkezelésen alapuló döntést adatkezelő** jelen adatkezelés során alkalmaz a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény 1.§ (5b) alapján, miszerint 18 éven aluli személyek nem vehetnek részt szerencsejátékban. A Társaság a regisztrációs felületén keresztül végrehajtja annak ellenőrzését, hogy az érintett nyilatkozott vagy sem 18. életévének betöltésére. Amennyiben ez elmarad automatikusan a regisztrációt a Szerencsejáték Zrt. megtagadja. Az automatikus döntéshozatal ellen tiltakozhat és kérheti az emberi felülvizsgálatot az Általános adatkezelési tájékoztatóban megtalálható elérhetőségeken.

Az alábbi jogokkal az telefonon (06-1-201-0580-as telefonszámon), illetve írásban (1015 Budapest, Csalogány utca 30-32., vagy az ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu e-mail címen) élhet. Az adatkezelő a választ az igény beérkezésétől számított 30 napon belül adja meg.

10. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben az érintett szerint az Adatkezelő vagy az általa megbízott Adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Postacíme: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Honlap: www.naih.hu

11. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

Szerencsejáték Zrt.