



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Szerencsejáték Zrt. székházaiban és az azokhoz tartozó területeken, valamint a saját üzemeltetésű lottózóiban működtetett kamerarendszerhez kapcsolódóan

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) székházaiban és az azokhoz tartozó területeken, valamint a saját üzemeltetésű lottózóiban zárt láncú kamerarendszert működtet, amely a látószögébe kerülő természetes személyekről, így különösen a játékosokról, munkavállalókról, illetve a Társasággal munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló alkalmazottakról, vendégekről, oktatása érkezőkről (a továbbiakban: érintettek) hangrögzítés nélküli videófelvételeket készít, (folyamatos rögzítés) amely adatkezelési tevékenységet eredményez.

A Társaság fontosnak tartja, hogy *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelvet hatályon kívül helyezéséről* szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából a jelen tájékoztató keretében bemutassa az érintettek számára az adatkezelési tevékenység során tudomására jutott személyes adataik kezelését, továbbá rendelkezésükre bocsássa az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő elérhetőségei

A Társaság adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

Telefonszáma: 06-1/201-0580

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

E-mail címe: adatved@szerencsejatek.hu

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

I. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó alapvető információk

A Társaság úgy tekinti, hogy a székházaiba és az azokhoz tartozó területekre, valamint a saját üzemeltetésű lottózóiba belépő természetes személyek a kamerarendszer üzemeltetéséről az említett területekre történő belépési pontokon kívülről látható módon elhelyezett **figyelemfelhívó jelzések** (úgynevezett piktogramok) **formájában első szintű tájékoztatás keretében értesültek**. Ennek alapján Társaságunk vélelmezi, hogy az érintettek tisztában vannak a felvételkedészítés tényével, valamint az adatkezelés alapvető körülményeivel és azzal, hogy az adatkezelésről szóló második szintű részletes tájékoztatás hol érhető el.

A Társaság jelen tájékoztatót tekinti második szintű tájékoztatásnak.

Az adatkezelés céljai:

Általánosságban elmondható, hogy kamerarendszer üzemeltetése által végbemenő adatkezelések céljai általános jelleggel a Társaság székházaiban és az azokhoz tartozó magánterületeken, illetve a magánterület közönség számára nyitva álló területén, valamint a saját üzemeltetésű lottózókban megfigyelt területeken tartózkodó személyek életének, testi épségének, személyi szabadságának, valamint a vagyonukat érintő védelem, továbbá a Társaság vagyonának és a kezelésében lévő adatok/információk védelme érdekében a jogsértő cselekmények felderítése, valamint a jogsértések bizonyítása a keletkezett adatok felhasználásával.

A fent felsorolt védendő értékek védelmét a Társaság az alábbi célok mentén valósítja meg:

A Társaság székházaiban, nem kiemelt kategóriába eső területein, (recepció, folyosó), logisztikai központjaiban, régióigazgatóságok irodaépületeiben, saját tulajdonú lottózóiban üzemeltetett kamerarendszerek által végzett megfigyelés. (a továbbiakban: 1. sz. adatkezelési cél)

A Társaság irodaépületeinek kiemelt biztonsági szintű területein, a lottózói átvételi igazolás ellenőrzésekor a nagynyertesek védelmét szolgáló kamerák (5 millió forint feletti nyeremények esetén), a 1106 Budapest, Fehér út 10. szám alatti irodaház sorsolási útvonalának rögzítéséhez kapcsolódó és nyereményigazolás kiállításához kapcsolódó kamerarendszerek által végzett megfigyelés. (a továbbiakban: 2. sz. adatkezelési cél)

A Társaság irodaépületeinek a zsákos sorsolással érintett útvonalain és helyiségekben üzemeltetett kamerarendszerek által végzett megfigyelés. (a továbbiakban: 3. sz. adatkezelési cél)

A kezelt személyes adatok köre:

Adatkezelő az 1.sz., a 2.sz. és 3. sz. adatkezelési célok során a felvételen szereplő természetes személy

- képmását,

- a felvételen látható cselekvését,
- az érintettől a felvétel alapján levonható következtetéseket, valamint
- a felvétel készítésének helyszínét és időpontját, mint személyes adatokat kezeli.

A Társaság felhívja az érintettek figyelmét, hogy azok a felvételek, amelyen az érintett egészségügyi állapotára következtetni lehet (pl. szemüveget visel, kerekesszékkal közlekedik), önmagában nem minősül a GDPR 9. cikk (1) bekezdése szerinti különleges kategóriájú személyes adatok kezelésének, tekintettel arra, hogy a **Társaság a felvételeket nem használja fel különleges kategóriájú személyes adatok kinyerésére.**

Tájékoztatjuk, hogy a Társaság arcfelismerő rendszert nem üzemeltet, valamint egyéb módon sem kezel az érintettekről a GDPR 4. cikk 14. pontja szerinti, az érintettek egyedi azonosítására alkalmas biometrikus adatokat.

Az adatkezelés jogalapja:

Az. 1.sz., 2.sz. és 3. sz. adatkezelési célokkal összefüggésben bemutatott, kamerarendszerek által végzett adatrögzítés és adattárolás, valamint a felvételek szükség szerinti felhasználásával járó adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja, amely szerint az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.**

A Társaság jogos érdeke a vagyonának védelme, továbbá a működéséhez kapcsolódó adat/információvédelem, valamint a fentiekben megjelölt épületeiben/helyiségekben tartózkodó személyek (különösen a munkavállalók, valamint a játékosok) életét, testi épségét, személyi szabadságát, valamint a vagyonukat érő események, cselekmények felderítéséhez, utólagos bizonyításához fűződő érdek. A Társaság ezen jogos érdekeit érdekmérlegelési teszt elvégzésével azonosította.

Amennyiben Ön a kamerarendszer által végzett adatkezelésben érintett, úgy jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a kamerarendszer által rögzített személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az adatkezelés ellen tiltakozni a jelen tájékoztató első oldalán megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül lehetősége van.

Adatkezelés időtartama:

Az 1. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság a felvételeket a keletkezésüktől számított 14. napig őrzi meg.

A 2. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság a felvételeket a keletkezésüktől számított 30. napig őrzi meg.

A 3. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság a felvételeket a keletkezésüktől számított 90. napig őrzi meg.

Amennyiben a Társaság vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez a felvétel kimentése és felhasználása szükséges, úgy a Társaság intézkedik a felvétel kimentéséről és

zárolásáról. Ha a felvétel kimentése a Társaság által lebonyolított belső eljárás eredményes lefolytatásához szükséges, úgy az adatkezelés ezen konkrét eljárás lezárulásáig tart. A felvétel harmadik fél részére történő kimentése esetén addig az időpontig tart az adatkezelés, ameddig a felvétel átadásra kerül a felvételt kérő harmadik fél (különösen hatóság, bíróság) részére.

Címzettek, illetve kik férhetnek hozzá a kezelt személyes adatokhoz:

A személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a munkakörükből adódóan jogosultak, illetve kötelesek a felvételek kezelésére, ideértve az érintettektől beérkező hozzáférési vagy zárolási kérelmek teljesítésében, továbbá a Társaság jogos érdekeinek (lásd: adatkezelés jogalapja) érvényesítése céljából közreműködő, valamint az előző kettő tevékenység ellenőrzésében eljáró alkalmazottakat is.

A Társaság az adatkezeléssel összefüggésben az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

• **Hydra Ops Kft. (székhely: 1033 Budapest, Szentendrei út 89-93., adószám: 26275837-2-41)** - a kamerafelvétel kimentése, a kimentett felvétel és annak továbbítása a Társaság számára.

A kezelt személyes adatok – a jogszabályi kötelezettségből eredő hatósági adattovábbítás esetét kivéve – harmadik személy számára nem kerülnek továbbításra.

A Tájékoztató módosításának lehetősége:

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót szükség szerint egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosítsa.

II. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére, vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintettet a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez, vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte, vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,

- azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.
- valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
- az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Kérésére az adatkezelő az Önről kezelt személyes adatokról – első alkalommal díjmentesen – másolatot készít és a rendelkezésére bocsátja. Ezt követően azonban minden további másolatért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díj felszámítása nélkül biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Amennyiben hozzáférési joga keretében az Önről kezelt személyes adatokba kizárólag betekinteni kíván, úgy erre is lehetősége van.

Mindkét fenti esetben a felvételen szereplő más személyek kitakarásra kerülnek.

- **Helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Helyesbítéshez való jogával élhet a jelen adatkezelési tevékenység során, amennyiben vitatja a felvételen szereplő dátum/idejő helytállóságát.
- **Tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,

- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- **Adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.

A fentiek értelmében az érintettek jogosultak a Társaság rendelkezésére bocsátott adathordozón (pl. pendrive) hozzájutni személyes adataikhoz, olyan formában, hogy azon más érintett nem azonosítható. (pl. maszkolás által)

- **Törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérheti az Társaságot, hogy személyes adatait törölje, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
 - d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték; e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés tekintetében **automatizált döntéshozatalra (beleértve a profilalkotást is) nem kerül sor.**

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén, vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási, vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság, vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: felügyeleti hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszáma: 06 1/391-1400

Telefax száma: 06 1/391-1410

Weboldalának címe: www.naih.hu

A Társasággal, vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási, vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye, vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Hatályos: 2025.07.16-tól

Szerencsejáték Zrt.