Érvényes:
2015. augusztus 09-től

GYAKORLATI ÚTMUTATÓ

az internetes, SMS-es és ATM-es fogadáshoz

SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

Tartalomjegyzék

A. INTERNETES JÁTÉK- ÉS FOGADÁS 4
1. A regisztráció 4
Miről kell nyilatkozni a regisztráció során? 5
Regisztrációkor megadott adatok módosítása 6
Többszörös regisztráció 6
Inaktív regisztrációk törlése 7
2. A belső egyenleg 7
Bónusz egyenleg 7
Befizetett egyenleg 7
Nyeremény egyenleg 8
Nagynyeremény nyilvántartás 8
A részvételi díj megfizetésének sorrendje 8
3. A belső egyenleg feltöltése 8
Internetes feltöltés bankkártyával 9
Feltöltés a Szerencsejáték Zrt. bankszámlájára történő utalással 9
Mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltés 9
Ügyfélkártya feltöltés 9
Feltöltés a Tippmixpro sportfogadási rendszeréből történő átvezetéssel 10
4. Nyereményfelvétel 11
Kisnyeremények 11
Nagynyeremény 12
A nyeremények jóváírása a belső egyenlegen 12
Nyereményigazolás 12
A nyereménykifizetés megtagadása 13
A regisztráció zárolása 13
5. Az internetes játék 15
Felelős játékszervezési követelmények: 17
Játékba küldés 19
Fogadások lekérdezése 20
Nyeremények lekérdezése 21
Bejelentkezés nélkül elérhető információk 21
6. Egyéb műveletek 21
B. A REGISZTRÁCIÓVAL IGÉNYBEVETT SMS-ES FOGADÁSI RENDSZER 22
7. SMS regisztráció 22
SMS regisztráció interneten keresztül 22
8. A belső egyenleg 22
Belső egyenleg lekérdezése 22
Játék, fogadás 23
SMS-ek formátuma 23
Joker játék megadás 27

Gyors tipp 28
Utolsó számok újrafogadása 28
Nyeremények kifizetése 28
Információ kérés 29
Az SMS regisztráció törlése 29
Hibakezelés 30
C. A MOBILTELEFONOS REGISZTRÁCIÓVAL IGÉNYBEVETT SMS-ES FOGADÁSI RENDSZER 30
Egyenleg 30
Fogadás 30
Nyereményfelvétel 31
Egyéb szolgáltatások 32
D. AZ ATM-ES JÁTÉK 33
Az ATM-es játékmód igénybevételének lehetősége 33
A regisztráció 33
A nyereményfelvétel 34
Az ATM-es játékmód működése 35
Az ATM-es játékmód terjesztési rendszere 36
E. ADATVÉDELMI RÉSZ 37
F. INTERNETES JÁTÉK ÉS FOGADÁS ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT 37
A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő adatai 37
A Szerencsejáték Zrt. online fogadási rendszereinek (fogadási honlapjának) címe 37
A tájékoztatóban alkalmazott kifejezés(ek) magyarázata 37
Az adatkezelés jogszabályi háttere, a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések 37
A fogadási rendszerben1 kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama az (egyes) eltérő* adatkezelési céloknak megfelelő felsorolásban 39
A Szerencsejáték Zrt. által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések 43
A regisztráció során megadott adatok ellenőrzése 43
Visszaélések megelőzése 43
Promóciós értesítések 44
Chat szolgáltatás 44
Adattovábbítás(ok), az adatok felhasználása 44
Statisztikai célú adatgyűjtés 47
Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogai és a jogérvényesítés lehetőségei 47
A felhasználó felelőssége 48
G. ATM ADATVÉDELMI NYILATKOZAT 50
Az adatkezelő adatai 50
A Szerencsejáték Zrt. honlapjának címe 50
A tájékoztatóban alkalmazott kifejezés(ek) magyarázata 50

Az adatkezelés jogszabályi háttere, a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi rendelkezések 50
A Szerencsejáték Zrt. által az ATM-es fogadás során kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama....51
Az adatokhoz való hozzáférés, az adatok felhasználása 51
Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogai és a jogérvényesítés lehetőségei....52
H. ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT 53
I. A KIFIZETÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ NYEREMÉNYIGÉNYLÉSHEZ ...53
A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő adatai 53
A tájékoztatóban alkalmazott kifejezés(ek) magyarázata 53
3. Az adatkezelés jogszabályi háttere, a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések 53
A nyereményigénylés és nyereményigazolás kiállítása során kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama az (egyes) eltérő* adatkezelési céloknak megfelelő felsorolásban 54
A Szerencsejáték Zrt. által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések 56
Adattovábbítás(ok), az adatok felhasználása 56
Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogai és a jogérvényesítés lehetőségei....56
J. FOGADÁSI IDŐ....57
K. NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEK 57

INTERNETES JÁTÉK- ÉS FOGADÁS

Az internetes játék- és fogadási rendszer (továbbiakban: internetes játék) segítségével – a sorsjegyek és a Tippmix kivételével – Szerencsejáték Zrt. valamennyi játékát és fogadását legalább a terminálos értékesítési móddal megegyező feltételekkel lehet igénybe venni[1].

Az internetes játék a bet.szerencsejatek.hu oldalon érhető el a következő böngészőkre optimalizálva:

- Internet Explorer 9.0 vagy annál újabb
- Mozilla Firefox,
- Google Chrome.

Szükséges továbbá, hogy a böngészőben a JavaScript használata engedélyezve legyen.

Az internetes játékban történő játékhoz vagy fogadáshoz:

- regisztrálni kell,
- a belső egyenlegre pénzt kell feltölteni.

A regisztráció

A regisztrálás érdekében a bet.szerencsejatek.hu oldalon a *Regisztráció* gombra kell kattintani. Ezt követően megnyílik a regisztráció ablaka, ahol a kért adatokat pontosan kell kitölteni. A regisztráció során elkért személyes adatokat pontosan úgy kell megadni, ahogyan az a személyt igazoló okmányban szerepel.

Kötelező elfogadni a Részvételi Szabályzatban leírtakat és az Adatkezelési Nyilatkozatot, továbbá nyilatkozni szükséges a 18. életév betöltéséről is. A megfelelő kitöltést követően a *REGISZTRÁCIÓ* gombra kell kattintani. A regisztráció a megadott email címre érkezett értesítésre való kattintással aktiválódik, a továbbiakban a felhasználónév és a jelszó megadásával lehet belépni a rendszerbe.

Ha a játékos már regisztrált a Szerencsejáték Zrt. Tippmixpro fogadásába (www.tippmixpro.hu), akkor nem kell újra regisztrálnia, hogy fogadhasson az internetes játékban. Korábbi felhasználónevével és jelszavával is be tud lépni az internetes játék oldalán. Első alkalommal viszont ennek a játékosnak is ki kell egészítenie az adatait, nyilatkozatait (pl. marketing célú megkeresésekhez való hozzájárulás), ha az internetes játék oldalán kötelezően megadandó adatok nem szerepelnek teljes körűen a Tippmixpro fogadás rendszerében. Ennek a játékosnak is

[1] A Tippmixpro fogadást nem közvetlenül az internetes játék- és fogadási módból lehet elérni, hanem a Tippmixpro fogadás más informatikai alapokon nyugvó rendszerébe történő átirányítást követően.

el kell fogadnia továbbá a részvételi szabályzatot és az Adatkezelési Nyilatkozatot, illetve nyilatkoznia kell, hogy a 18. életévét betöltötte.

Miről kell nyilatkozni a regisztráció során?

A regisztráció során meg kell adni:

- a játékos családi nevét és keresztnevét,
- a játékos születési nevét,
- a játékos nemét,
- a játékos születési helyét és idejét,
- a játékos édesanyja leánykori nevét,
- a játékos magyarországi tartózkodási helyét,
- a játékos magyarországi telefonszámát,
- a játékos e-mail címét, (melyet hitelesíteni szükséges),
- a magyarországi bankban vezetett forint alapú bankszámlaszámát.

A játékosnak egyedi felhasználónevet és jelszót is kell megadnia, amelyek segítségével az internetes játék oldalra tud majd belépni. Ha a regisztrációkor megadott felhasználónév foglalt, a rendszer ezt jelzi. Ekkor új felhasználónevet kell megadni. Ugyanazon személyes adatokkal a rendszer csak egy regisztrációt engedélyez.

A megadott e-mail címre egy aktiváló linket tartalmazó e-mail fog a regisztrációt követően érkezni. A linkre kattintva az aktiválás megtörténik, amely szükséges feltétele a sikeres regisztrációnak.

A regisztrálónak arról is nyilatkoznia kell, hogy 18. életévét betöltötte, a részvételi feltételeket és az adatkezelési nyilatkozatot elfogadja. Nyilatkozni szükséges továbbá arról is, hogy a Szerencsejáték Zrt. küldhet-e a számára marketing tartalmú megkereséseket, anyagokat, leveleket.

Szerencsejátékban 18 éven aluli személyek nem vehetnek részt. A 18 éves korhatárt a Szerencsejáték Zrt. a regisztrációkor megadott adatok alapján ellenőrzi, és a megadott adatok alapján 18 év alatti személyek regisztrációját, és az ellenőrzés időpontjáig az esetlegesen elért nyeremény későbbiekben számukra történő kifizetését megtagadja.

A valóságnak nem megfelelő adatokról, tényekről nyilatkozó játékosok nyereményre nem jogosultak, regisztrációjuk zárolható.

A Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt a játékos személyazonosságának – személyi igazolvánnyal, útlevéllel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel vagy a bankszámlaszerződés másolatának bekérésével történő – igazolását követően aktiválja.

A személyazonosság igazolásához kért iratokat az alábbi módokon lehet a Szerencsejáték Zrt. részére eljuttatni:

– a játékos a Szerencsejáték Zrt. által üzemeltetett lottózók valamelyikében a lottózó által (a küldemény sértetlensége, bontatlansága érdekében)

biztosított biztonsági borítékban leadja a dokumentumok másolatát, ahonnan azok a lottózói ügyrendnek megfelelően kerülnek továbbküldésre,

- a játékos a dokumentum@szerencsejatek.hu e-mail címre küldi meg elektronikusan a szkennelt dokumentumokat
- a játékos a 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32. címre postai úton küldi meg a dokumentumok másolatát.

A Szerencsejáték Zrt. az így beérkezett dokumentumokat a személyazonosság igazolásáig, legfeljebb a beérkezéstől számított 30 napig tárolja, illetve kezeli, ezt követően véglegesen és ténylegesen megsemmisíti, illetve törli. A dokumentumok tárolása, illetve kezelése meghosszabbodik, amennyiben azokkal kapcsolatban visszaélés gyanúja (pl. hamis vagy hamisított dokumentum) merül fel. Ilyen esetben a Szerencsejáték Zrt. bűncselekmény gyanújára alapozva – a dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül – az illetékes nyomozó hatóságnál eljárást kezdeményez és a dokumentumokkal kapcsolatban a jogerős hatósági döntésnek megfelelően jár el.

Regisztrációkor megadott adatok módosítása

A regisztráció során megadott, nyilvántartott adatok – az alábbi kivételekkel – módosíthatóak.

Nem módosítható:

- a játékos felhasználóneve,
- születési neve,
- neme,
- születési helye és ideje,
- édesanyja neve.

A módosítás érdekében – a bejelentkezést követően – a *Személyes adatok* oldalon van lehetőség a személyes adatok módosítását kezdeményezni, de az Ügyfélszolgálat is segítséget tud nyújtani ezen adatok frissítése érdekében a 06-1-201-0580 telefonszámon.

Jelszót a bejelentkezést követően a *Jelszó módosítása* oldalon van lehetőség módosítani.

Többszörös regisztráció

A rendszer minden egyes regisztrációnál leellenőrzi, hogy a megadott adatok szerepelnek-e már az adatbázisban. Amennyiben a felsorolt adatok alapján azonosított játékos már szerepel az adatbázisban, a rendszer nem engedélyezi a regisztrációt.

Amennyiben a regisztráló személy többszörös regisztrációjára utaló alapos gyanú merül fel, a Szerencsejáték Zrt. a regisztrációkat zárolhatja, és ügyfélellenőrzést folytathat le.

Inaktív regisztrációk törlése

Amennyiben egy adott regisztrációt 2 éven belül nem vett igénybe a játékos/fogadó érvényes játék vagy fogadás megtételére, továbbá a játékos nem kérte regisztrációja megtartását, úgy azt a Szerencsejáték Zrt. lejárt regisztrációnak tekintheti. Amennyiben a Szerencsejáték Zrt. döntést hoz az ilyen regisztrációk lejártnak tekintéséről, azt egységesen, valamennyi olyan regisztráció vonatkozásában megteszi, amellyel 2 éven belül nem küldtek be érvényes játékot vagy fogadást internetes játékba a döntés meghozásának időpontjában. Ebben az esetben a megadott adatok az aktív regisztrációkból egységesen törlésre kerülnek, az egyenlegben szereplő összeg a korábban megadott bankszámlaszámra átutalásra kerül. Amennyiben az utóbbi módon az egyenlegben szereplő összeg – pl.: a megadott bankszámlaszám megszüntetése miatt – nem utalható át, a Szerencsejáték Zrt. megkísérel a regisztrált adatok alapján kapcsolatba lépni a játékossal. Ha az átutalás ezt követően sem teljesíthető eredményesen, a Szerencsejáték Zrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel az összeget. A felhasznált összeg nagyságáról és módjáról a Szerencsejáték Zrt. évente jelentést tesz közzé.

A belső egyenleg

A regisztrációval minden regisztrált játékos számára egy-egy elektronikus számla, kezelendő belső egyenleg jön létre. Erre a belső egyenlegre a játékos/fogadó pénzt tölthet fel, és csak az így feltöltött összegből fizethet részvételi díjat az internetes játékban.

Az belső egyenleg rész-egyenlegei a következők:

Bónusz egyenleg
Befizetett egyenleg
Nyeremény egyenleg
Nagynyeremény nyilvántartás

Bónusz egyenleg

A játékszervező által jóváírt különböző összegek a Szerencsejáték Zrt. által meghirdetett bónusz akciókhoz kapcsolódóan a részvételi feltételeknek megfelelő játékosok bónusz egyenlegén íródnak jóvá.

Az egyenlegre összeget a játékos nem, csak és kizárólag a Szerencsejáték Zrt. írhat jóvá.

A játékos az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag a kiírt feltételekben meghatározottak szerint a részvételi díj megfizetésére fordíthatja. A Bónusz egyenleghez rendelt összeget felvenni, pénzre váltani, vagy a többi rész-egyenleghez jóváírni semmilyen módon nem lehet.

Befizetett egyenleg

A játékos által befizetett pénzösszegek automatikusan ezen a részegyenlegen kerülnek jóváírásra. A Szerencsejáték Zrt. a befizetett egyenlegen található

összegeket más bevételeitől elkülönítetten kezeli és azok vonatkozásában rendelkezési joggal nem bír. A Szerencsejáték Zrt. ugyanakkor zárolhatja a játékosok belső egyenlegét.

A játékos saját kívánságának megfelelően, a belső egyenleg feltöltésével a kívánt összeget a Befizetett egyenleghez rendelheti.

A befizetett egyenlegen tárolt forintösszegek felső határa 1 000 000 Ft (azaz egymillió forint). Ha a befizetett egyenleg valamely befizetés által átlépné az 1 000 000 Ft-os határt, akkor a befizetést a rendszer visszautasítja és ezt az összeget visszautalja oda, ahonnan az befizetésre került.

A játékos az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag a részvételi díj kifizetésére vagy a Tippmixpro fogadásba történő átvezetésre fordíthatja.

Nyeremény egyenleg

A nyereményjogosultság megállapítása után a játékos kisnyereményei automatikusan ezen a rész-egyenlegen kerülnek jóváírásra. A játékos az egyenleghez rendelt összeget a részvételi díj kifizetésére fordíthatja, illetve saját kívánsága szerint kezdeményezheti a nyereményegyenleghez rendelt összeg – vagy annak egy részének – kifizetését.

Nagynyeremény nyilvántartás

A játékos nagynyereményei nem íródnak jóvá a belső egyenlegen, a rendszer a játékost csak a nyeremény elérésének tényéről tájékoztatja. A játékos nagynyereményéhez kizárólag nyereményigénylési folyamat útján juthat hozzá, melynek során igazolnia kell személyazonosságát.
A Szerencsejáték Zrt. a részvételi szabályzatokban fenntartotta a jogot – a SZEF részére történő bejelentés és a játékosok számára való meghirdetés mellett – a nagynyeremény kifizetési eljárás szabályainak megváltoztatására. Az új szabályok bevezetésekor a gyakorlati útmutató vonatkozó részei is megfelelően módosulni fognak.

A részvételi díj megfizetésének sorrendje

A részvételi díj megfizetése során a belső egyenleg részegyenlegein jóváírt összegek automatikusan a következő sorrendben kerülnek felhasználásra, amennyiben a játékos játékával semmilyen bónusz akcióban nem vesz részt:

- Befizetett egyenlegen jóváírt összeg
- Nyereményegyenlegen jóváírt összeg

Amennyiben a játékos részt vesz egy bónusz-akcióban, úgy a bónusz egyenlegen jóváírt összeg az adott bónusz szabályzatának megfelelően lesz felhasználható.

A belső egyenleg feltöltése

A belső egyenleg feltöltésére az alábbi feltöltési módok állnak a játékos rendelkezésére. A játékos minden egyes feltöltés kezdeményezésekor legalább 500 Ft összeget tölthet fel belső egyenlegére, kivéve a banki átutalást, amelynek költségei az ügyfelet terhelik. A Szerencsejáték Zrt. a Tippmixpro fogadásból

való átvezetéssel illetve a banki utalással való történő feltöltés ilyen korlát nélkül elvégezhető.

Internetes feltöltés bankkártyával

A regisztrált játékos bejelentkezett állapotban interneten keresztül bankkártyával is feltöltheti egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően már nem a Szerencsejáték Zrt., hanem a bankkártya elfogadó bank weblapján kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges további érzékeny, a bankkártyához kötődő adatokat (a Szerencsejáték Zrt. rendszereiben nem kerülnek rögzítésre az utaláshoz szükséges adatok, kizárólag az egyenleg jóváírására kerül sor). A játékos csak a fizetési tranzakció lezárulása után tér vissza a Szerencsejáték Zrt. internetes oldalára, a bankkártyához kapcsolódó adatokat a szolgáltatást nyújtó bank ellenőrzi le, a tranzakció engedélyezését a bank végzi, nem a Szerencsejáték Zrt. A feltöltött összeg néhány percen belül jóváíródik a játékos belső egyenlegében.

A feltöltés hazai bank által kibocsátott MasterCard, VISA dombornyomott bankkártyával, elektronikus bankkártyákkal történhet, abban az esetben, ha a kibocsátó bank engedélyezi a bankkártya szerencsejátékra történő felhasználását.

Feltöltés a Szerencsejáték Zrt. bankszámlájára történő utalással

A regisztrált játékos a Szerencsejáték Zrt. Erste Banknál vezetett 11991102-02148698-es számú bankszámlaszámára átutalhatja azt az összeget, amivel egyenlegét fel szeretné tölteni. Az átutalási megbízáson a közlemény rovatban fel kell tüntetni az e-lottozo szót és a játékos számazonosítóját. Ez alapján a Szerencsejáték Zrt. a kapott összeget hozzárendeli az adott játékos belső egyenlegéhez.

Interneten játszó játékosok számazonosítójukat az internetes játék oldalra történő belépés után a Személyes adatok menüpont alatt tekinthetik meg a Felhasználónév mellett. Ezen kívül a Szerencsejáték Zrt. telefonos Ügyfélszolgálata is felvilágosítást tud adni a játékos számazonosítójáról.

Mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltés

A belső egyenleg feltölthető a Szerencsejáték Zrt. által elfogadott mobilszolgáltatóval kötött szerződésnek megfelelően. Az egyenleg feltöltése SMS küldésével lehetséges. Az összeg azonnal jóváírásra kerül a játékos belső egyenlegén és levonásra kerül mobil vásárlásra felhasználható egyenlegéből vagy keretéből. Az így történő feltöltéshez használt mobiltelefonszám ugyanahhoz a regisztrációhoz kapcsolódóan naptári hónaponként történő megváltoztatását a Szerencsejáték Zrt. korlátozhatja. A minimális feltöltési összeg 500 Ft.

Ügyfélkártya feltöltés

A belső egyenleg – terminálon keresztül – Ügyfélkártyával is feltölthető. A játékos számazonosítójával kérheti a terminálkezelőt belső egyenlege feltöltésére.

A számazonosító a Feltöltés/Ügyfélkártya címszó alatt található a hozzá tartozó egyedi vonalkóddal.

Ügyfélkártyával történő feltöltés keretében a következő feltölthető összegek közül lehet választani: 3.000 Ft, 5.000 Ft, 10.000 Ft, 15.000 Ft, 25.000 Ft, 50.000 Ft, 90.000 Ft.

Feltöltés a Tippmixpro sportfogadási rendszeréből történő átvezetéssel

A Tippmixpro fogadásban a fogadó belső egyenlegének terhére minimális összeghatár nélkül átvezetés kezdeményezhető.

Nyereményfelvétel

A Szerencsejáték Zrt. nyereményt csak forint alapú, Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott bankszámlára utal.

Kisnyeremények

A játékos kisnyereményei a játékos Nyeremény egyenlegén automatikusan jóváírásra kerülnek, ezt követően kifizetett nyereménynek minősülnek. A játékosok a nyereményekhez a regisztrációkor megadott bankszámlaszámmal azonosított bankszámlára történő utalással juthatnak hozzá. A nyeremény felvételét, azaz a belső egyenlegről a játékos bankszámlájára történő átutalását minden esetben a játékos kezdeményezi, melynek minimális értéke 500 Ft. A Tippmixpro fogadásba történő átvezetés minimális összegszerű korlátozás nélkül végrehajtható.

A Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy az átutalást a játékos személyazonosságának – személyi igazolvánnyal, útlevéllel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel vagy a bankszámlaszerződés másolatának bekérésével történő – igazolását követően teljesítse különösen, ha gyanú merül fel az alábbi visszaélések valamelyikére:

- tudatosan hamis vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- ugyanaz a személy többszörös regisztrációval rendelkezik,
- a játékos elhalálozott és az erről szóló igazoló halotti anyakönyvi kivonatot eljuttatták a Szerencsejáték Zrt.-nek,
- 18. életévét be nem töltött személy regisztrált és a nyeremény elérésekor sem töltötte be a 18. életévét,
- visszaélés az elektronikus játék és fogadási rendszer belső egyenlegére történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártya adatokkal, a Tippmixpro fogadás rendszerben történt feltöltés átvezetése során, amennyiben az eredeti feltöltés visszaélésre utal),
- pénzmosás gyanújának felmerülése,
- a játékos felhasználónevének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- a Szerencsejáték Zrt. játék és fogadási rendszerében történt az átutalást kezdeményező játékos által elkövetett visszaélés esetén,
- a játék tisztaságának az átutalást kezdeményező játékos általi veszélyeztetése.

A személyazonosság igazolásához kért iratokat a játékos az alábbi módokon juttathatja el a Szerencsejáték Zrt. részére:

- a Szerencsejáték Zrt. által üzemeltetett lottózók valamelyikében a lottózó által biztosított (a küldemény sértetlensége, bontatlansága érdekében) biztonsági borítékban leadja a dokumentumok másolatát, ahonnan azok a Lottózói Ügyrendnek megfelelően kerülnek továbbküldésre,

- a dokumentum@szerencsejatek.hu e-mail címre küldi meg elektronikusan a beszkennelt dokumentumokat,
- a 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32. címre postai úton küldi meg a dokumentumok másolatát.

A Szerencsejáték Zrt. az így beérkezett dokumentumokat a személyazonosság igazolásáig, de legfeljebb a beérkezéstől számított 30 napig tárolja, illetve kezeli, ezt követően véglegesen és ténylegesen megsemmisíti, illetve törli. A dokumentumok tárolása, illetve kezelése meghosszabbodik, amennyiben azokkal kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel (pl. hamis vagy hamisított dokumentum). Ilyen esetben a Szerencsejáték Zrt. bűncselekmény gyanújára alapozva – a dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül – az illetékes nyomozó hatóságnál eljárást kezdeményez és a dokumentumokkal kapcsolatban a jogerős hatósági döntésnek megfelelően jár el.

Nagynyeremény

Nagynyeremény elérésekor az internetes játék rendszer a játékost tájékoztatja.

Nagynyeremény elérésekor a játékosnak meg kell adnia egy szabadon választott, 6 számjegyből álló ún. nagynyeremény-kódot. A kódot a nagynyeremény igénylésekor a nyereményigénylési lapra fel kell vezetni, ennek hiányában a nyeremény kifizetést a Szerencsejáték Zrt. megtagadja.

A nagynyeremények írásban benyújtott nyereményigénylés vehetők fel, és minden esetben átutalással kerülnek kifizetésre. Készpénzben történő nyereményfelvételre nincs lehetőség.

A Szerencsejáték Zrt. a részvételi szabályzatokban fenntartotta a jogot – a SZEF részére történő bejelentés és a játékosok számára való meghirdetés mellett – a nagynyeremény kifizetési eljárás szabályainak megváltoztatására. Az új szabályok bevezetésekor a gyakorlati útmutató vonatkozó részei is megfelelően megváltoznak.

A nyeremények jóváírása a belső egyenlegen

Az internetes játékban elért, belső egyenlegen jóváírt nyeremények kifizetettnek minősülnek. A játékszervező azonban fenntartja a jogot, hogy technikai vagy más egyértelmű hiba miatti jogosulatlan nyertesnek jóváírással történő nyeremény-kifizetés esetén a jogosulatlan nyereményösszeget törölheti a játékos nyereményegyenlegéről. A törlés lehetősége a technikai vagy más egyértelmű hiba következményeinek elhárításáig áll fenn.

Nyereményigazolás

A nyertes kérésére a Szerencsejáték Zrt. a 2 millió forintot meghaladó nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza a Szerencsejáték Zrt. azonosító és a játékos személyes adatait, a nyerés és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, a Szerencsejáték Zrt. által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolás egy átvételi igazolással vagy elektronikus sorsjeggyel egy sorsoláson elért, a

játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra. Az egyes átvételi igazolásokkal vagy elektronikus sorsjegyekkel elért nyereményeket összevonni egy nyereményigazolásban nem lehet. A 2 millió forintot meg nem haladó nyeremények esetében a nyertes átvételi igazolás, amelyre a nyeremény kifizetés ténye rávezetésre került, továbbá a nyertes átvételi igazolás bevonása esetén a nyereményigénylési lap játékosnál maradó példánya is igazolja a nyeremény kifizetésének tényét. A nyereményről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.

A nyereménykifizetés megtagadása

Az a játékos, aki nem felel meg a regisztráció feltételeinek (azaz a fogadás megtételekor nem töltötte be 18. életévét, illetőleg nem rendelkezik magyarországi bankban vezetett forint alapú bankszámlával és magyarországi tartózkodási hellyel), nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyeremény-kifizetés vagy a belső egyenlegről történő átutalás során a Szerencsejáték Zrt. tudomására jut, a játékszervező a nyeremény kifizetését, átutalását megtagadja. Az a játékos, aki a regisztrációja, vagy adatainak módosítása során szándékosan valótlan adatokat adott meg, így valós adatai nem egyeznek meg a rendszerben tárolt (a regisztráció során megadott vagy később módosított) adataival, illetve bizonyítottan visszaélést követett el, nyereményre nem jogosult. Így amennyiben ez a tény a nyeremény-kifizetés vagy a belső egyenlegről történő átutalás során a Szerencsejáték Zrt. tudomására jut, a játékszervező a nyeremény kifizetését, átutalását megtagadja.

A regisztráció zárolása

A Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy bármelyik játékos/fogadó regisztrációját zárolhassa, vagy a be- illetve kifizetési módok bármelyikét, vagy mindegyikét letiltsa. A zárolás időtartama alatt a játékos a fogadás lehetőségből ki van zárva, nem léphet be az internetes játék rendszerbe. A be- illetve kifizetési módok letiltása esetén az adott be- illetve kifizetési csatorna segítségével tranzakció nem hajtható végre.

A zárolást a Szerencsejáték Zrt. csak kivételesen alkalmazza, különösen akkor, ha alapos gyanú merül fel a következőkre:

- bizonyíthatóan tudatosan hamis vagy valótlan adatokkal történt a regisztráció,
- ugyanaz a személy többszörös regisztrációval rendelkezik,
- 18. életévét be nem töltött személy regisztrált,
- visszaélés történt az elektronikus játék és fogadási rendszer belső egyenlegére történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártya adatokkal, a Szerencsejáték Zrt. rendszerében történt feltöltés átvezetése során, amennyiben az eredeti feltöltés visszaélésre utal),
- pénzmosás gyanúja,
- a játékos felhasználónevének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,

- a Szerencsejáték Zrt. rendszerében történt visszaélés, a szóban forgó regisztrációhoz kapcsolódóan,
- a játék tisztaságának veszélyeztetése.

A regisztráció zárolásáról, és a játékos jogairól és kötelezettségeiről a Szerencsejáték Zrt. e-mail-ben tájékoztatja a játékost. A Szerencsejáték Zrt. a zárolástól számított 180 napon belül - mely időszak alatt információt gyűjt az alapos gyanú alátámasztása érdekében - döntést hoz arról, hogy a zárolást feloldja, vagy azt véglegesen fenntartja. A Szerencsejáték Zrt. az információgyűjtés során – a visszaélés jellegétől függően – különösen pénzintézeteket, pénzügyi szolgáltatókat, hatóságokat és a játékost keresi meg. A Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy a zárolással összefüggésben bármikor megkeresse az illetékes nyomozóhatóságot.

Amennyiben bűncselekmény alapos gyanúja miatt az illetékes nyomozó hatóságnál eljárás indult, a zárolás – 180 napon túl is – a hatósági eljárás jogerős befejeződéséig fenntartható.

A zárolás megszüntetését követően a játékos a regisztrációja által szerzett játékjogát rendeltetésszerűen tovább gyakorolhatja, az elektronikus játék és fogadási rendszerbe beléphet. Amennyiben a zárolás megszüntetésre kerül, a játékos a zárolás időtartama alatt a belső egyenlegére átvezetett jóváírásokhoz (pl.: nyeremény) a zárolás feloldását követően szabadon hozzáférhet.

A regisztráció Szerencsejáték Zrt. által kezdeményezett végleges zárolásáról és annak indokáról a Szerencsejáték Zrt. a játékost a regisztrált adatai között nyilvántartott e-mail címen tájékoztatja. Amennyiben alapos gyanú merül fel arra, hogy egy olyan játékos kíván ismételten regisztrálni az elektronikus játék és fogadási rendszerbe, akinek a regisztrációja már korábban ezen a módon végleges zárolásra került, a Szerencsejáték Zrt. a regisztrációt visszautasíthatja.

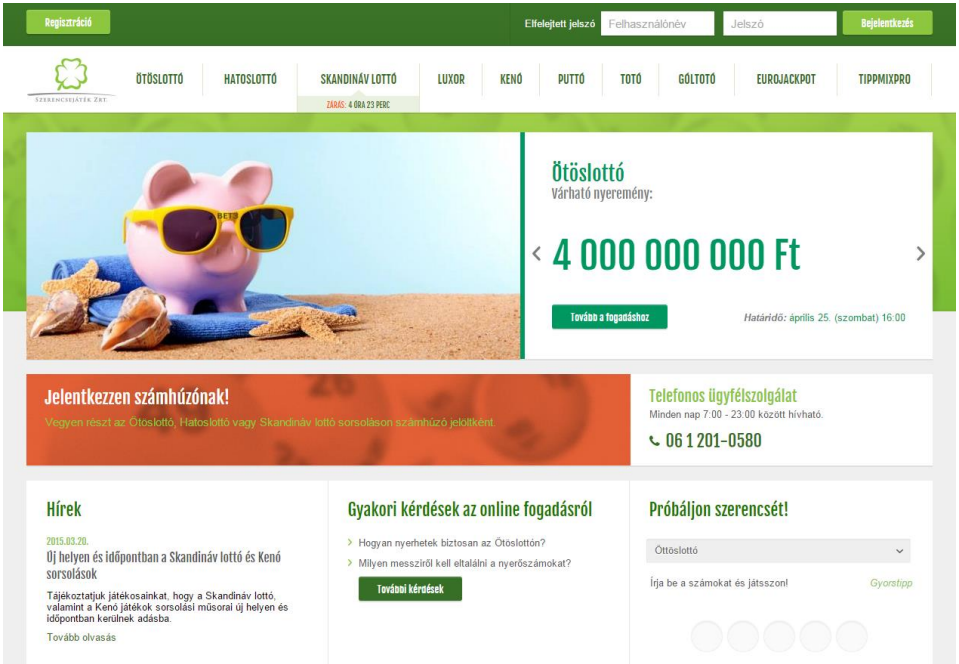
A regisztráció végleges bezárásával összefüggésben a játékos vagy harmadik személy számára a játékos regisztrációjához kapcsolódó belső egyenlegről pénz (pl. részvételi díj vagy nyeremény) visszafizetése válhat szükségessé. Ilyen esetben a Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről történő kifizetést a játékos felé az eljáró nyomozó hatóság vagy bíróság megkeresése alapján részben vagy egészben megtagadja,
- a belső egyenlegről történő kifizetést pénzügyi intézmény/harmadik fél hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzintézet/pénzügyi szolgáltató/harmadik fél részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenlegről történő kifizetést a játékos vagy más érdekelt személy felé részben vagy egészben megtagadja,
- amennyiben a véglegesen zárolt regisztrációval kapcsolatos visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső egyenlegen szereplő összeg visszafizetését a Szerencsejáték Zrt. teljes egészében megtagadhatja a regisztráció birtokos játékos felé.

Amennyiben a regisztráció véglegesen zárolásra kerül és a játékos belső egyenlegén a fentiek alapján is marad pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a befizetett egyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel, a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról a Szerencsejáték Zrt. évente jelentést tesz közzé,
- a nyereményegyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. a regisztráció végleges zárolását követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

Az internetes játék



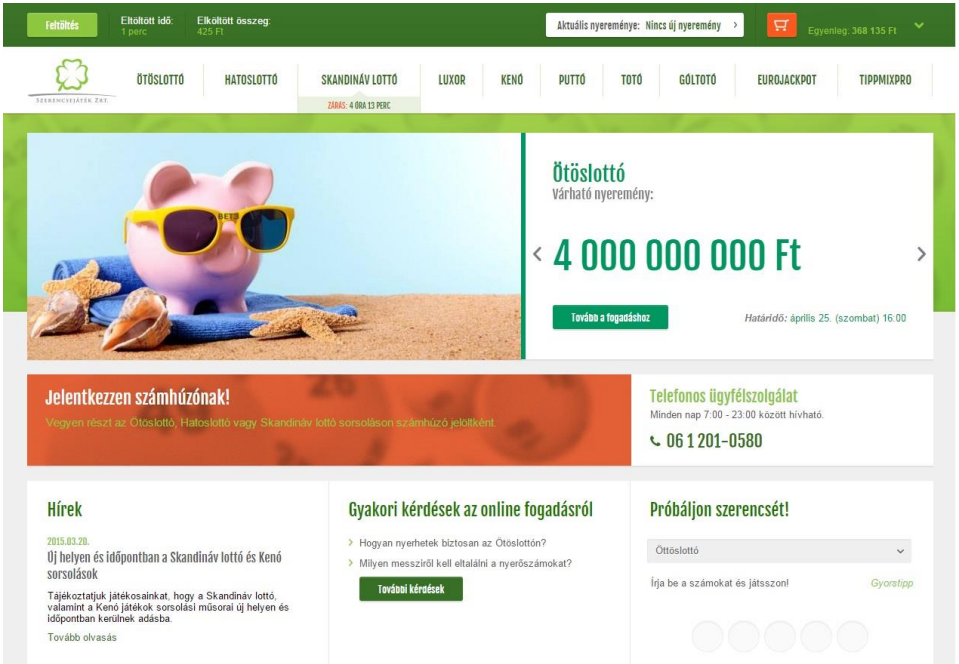
Az internetes játék- és fogadási rendszerbe történő bejelentkezés nélkül is elérhetők a következő információk és használhatóak az alábbi funkciók:

- a szelvény kitöltése (a bejelentkezés a játékba küldéshez szükséges)
- a statisztikák és az eredmények
- szabályzatok, útmutatók
- pályázat nyújtható be a különsorsolásos akciókra
- hírek

A sikeres belépést követően a csak belépés esetén működő funkciók is megjelennek. Sikeres belépéskor a képernyőn megjelenik, hogy mekkora összeg van a játékos/fogadó belső egyenlegén és egy számláló megjeleníti az oldalon eltöltött időt is.

A belépést követően a felhasználói felületen megtalálható további menüpontok, információk a következők:

- rendelkezni lehet a belső egyenlegen található összeg felett, befizetés és kifizetés kezdeményezhető
- a segédszelvényen jelölt alapjátékok megjátszhatóak
- a felelős játékszervezés beállításainak megfelelő korlátozásokra hívja fel az oldal a játékos/fogadó figyelmét, amennyiben azokat a játékos/fogadó túllépné
- pályázat nyújtható be különsorsolásos akciókra



Felelős játékszervezési követelmények:

A felelős játékszervezési követelmények között szerepel a játékosok önkizárásának/figyelmeztetésének/önkorlátozásának beállíthatósága az internetes játékban. A felelős játékszervezéssel kapcsolatos funkciók a *Felelős játékszervezés* menüpontból érhetőek el.

A felelős játékszervezési követelmények között szerepel a játékosok önkizárásának/figyelmeztetésének/önkorlátozásának beállíthatósága az internetes játékban. A felelős játékszervezéssel kapcsolatos funkciók a *Felelős játékszervezés* menüpontból érhetőek el.

Önkizárás:

A játékosnak saját döntése alapján lehetősége van önmagát kizárnia a rendszerből.

A játékos az alább felsorolt további módokon zárhatja magát ki a rendszerből úgy, hogy a kizárás maximális időtartama legfeljebb 5 év lehet:

- az önkizárás beállításának időpontjától (nap, óra, perc) kezdődő megadott számú napra, vagy hétre, vagy hónapra,
- megadott időponttól megadott időpontig (kezdő nap 0 órától befejező nap éjfélig)

Az 1 évnél rövidebb érvényességű önkizárás feloldásának nincs helye. Legalább egy éves érvényességű nyilatkozat esetén az önkizárás feloldására kizárólag az SzZrt. Ügyfélszolgálatához a játékos által postai úton vagy e-mailben megküldött személyazonossága igazolása mellett írásbeli kérésre, legkorábban a kizárás kezdő időpontjától számított 7 hónap elteltével kerülhet sor. A határozott idő elteltét követően az önkizárás lejár, a lejárat utáni első munkanapon az SzZrt. az önkizárást a játékos kérése hiányában is feloldja.

A játékos az önkizárás időtartama alatt a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalással történő kifizetését kérheti, amennyiben az önkizárás időtartama a 3 hónapos időtartamot eléri, a kifizetést írásban (postai úton vagy e-mailben) igényli a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatán, és a kifizetni kért összeg legalább 200,-Ft.

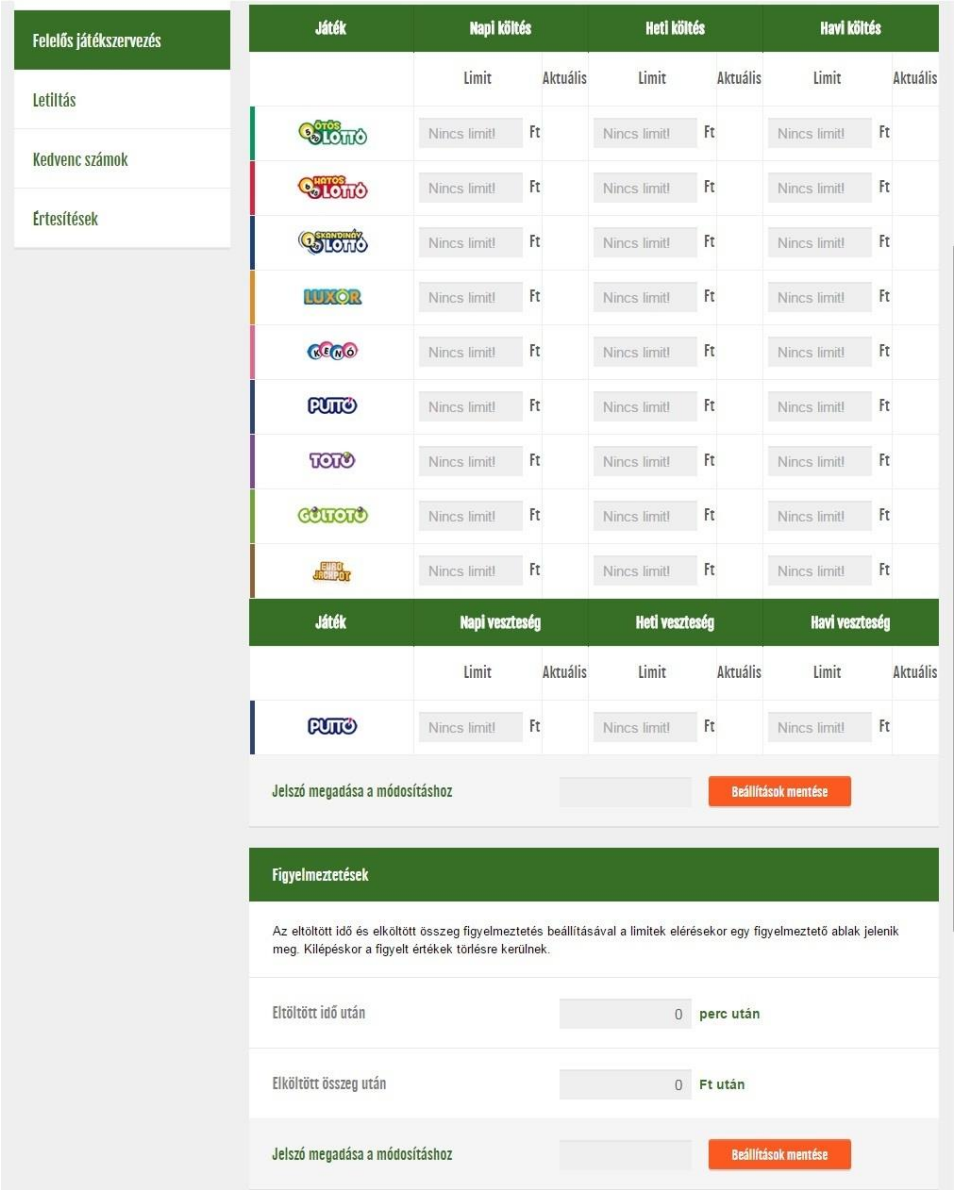
Önkorlátozások (limitek beállítása):

A játékos a következő beállítási lehetőségekkel élhet:

- napi, heti és havi költési limit beállítása,
- Puttó napi, heti és havi veszteség limit beállítása.

A napi limit 24 órára, a heti limit 7 napra, a havi limit 30 napra vonatkozik, és ezen időszakokra korlátozza az elköltheto maximális összeget.

A limitek módosítására, enyhítésére, feloldására legkorábban olyan időtartam elteltével van lehetőség, amely időintervallumra vonatkozik. Így például a napi limit a következő napon (a módosítást követő 24 óra elteltével), a heti limit 7 nap elteltével, a havi limit pedig 30 nap elteltével módosítható legközelebb.



Figyelmeztetések:

Az internetes játék és fogadási oldalra történő belépést követően a rendszer kijelzi a belépés óta eltelt időt és a belépés óta elköltött összeget. A játékosnak lehetősége van figyelmeztetést kérni a rendszertől e két paraméterre.

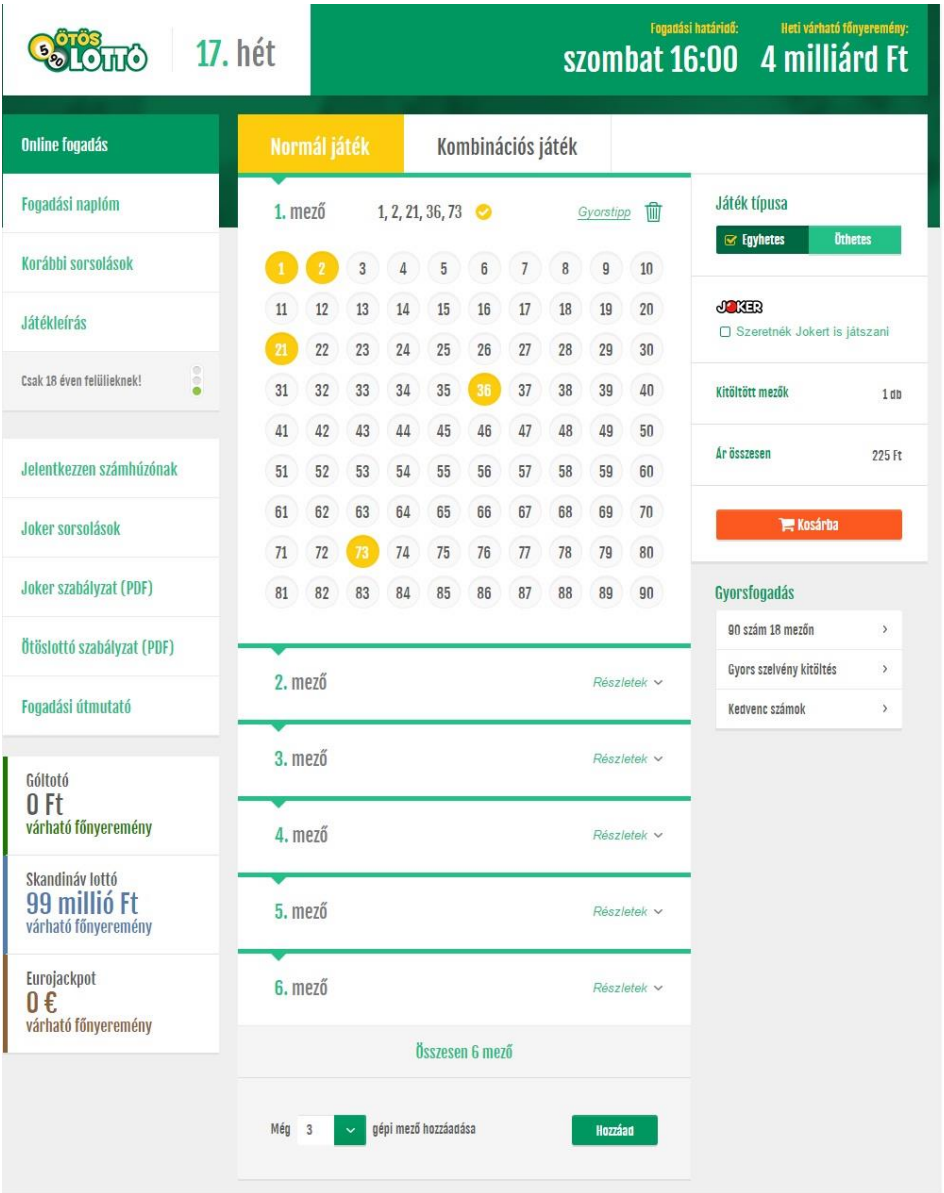
A játékost az általa beállított idő eltelte után, illetve az általa beállított összeg elköltését követően a rendszer figyelmezteti.

Játékba küldés

Alapjátékot megjelölni (szelvényt kitölteni) az oldalra való belépés nélkül is lehetséges, a játékba küldéshez viszont elengedhetetlen a belépés az oldalra.

Az egyes játékok, fogadások a felső sorban érhetőek el. Amennyiben a játékos a Tippmixpro fogadást választja, átirányításra kerül a www.tippmixpro.hu oldalra.

Az egyes játékokra, fogadásokra (pl. az Ötöslottóra) kattintva megjelenik az adott játék, fogadás aloldala, középpontban az adott játékhoz, fogadáshoz tartozó szelvény játékmezőjével vagy tipposzlopával (mindig csak egy játékmező vagy tipposzlop van megnyitva, de a játék szabályainak megfelelően további játékmezők vagy tipposzlopok is megnyithatóak). Itt lehet kiválasztani továbbá azt is, hogy a játékot normál vagy kombinációs módon szeretné a játékos folytatni. A játékmezőt, játékmezőket (tipposzlopot, tipposzlopokat) az adott játék, fogadás szabályainak megfelelően ki kell tölteni. A játékos – amennyiben a rendszer a játékszabályoknak megfelelően azt felkínálja – választhat, hogy hány sorsolásra küldi játékba a szelvényt, illetve hogy szeretne-e Joker játékot is játszani. Amennyibe a játékos befejezte a szelvény kitöltését, a *Kosárba* gombra kell kattintania. A kosárba több szelvényt, illetve több játék, fogadás szelvényét is be lehet helyezni. A kosárba történő elhelyezéssel a szelvény még nincs játékba küldve. Ehhez a játékosnak a *Fizetés* gombra kell kattintania. A rendszer a *Fogadását rögzítettük* üzenettel és egyúttal az alapjátékok árának a belső egyenlegből történő levonásával tájékoztatja a játékost, hogy a kosárban található szelvények játékba küldése megtörtént.



Fogadások lekérdezése

A játékosnak/fogadónak a *Napló* segítségével lehetősége van a korábban érvényesen megjátszott játékainak, fogadásainak lekérdezésére. A lekérdezés az egyenlegváltozást eredményező tevékenységekhez kapcsolódik, így megjeleníthetőek:

- adott időszak vonatkozásában (ma, tegnap óta, utolsó 7 nap, utolsó 40 nap vagy adott időszakban) és
- az egyenlegváltozás típusa vonatkozásában (minden egyenlegváltozás, feltöltés, nyeremény, fogadás, kifizetés).

Nyeremények lekérdezése

A nyeremények a hivatalos eredmény-megállapítást követően azonnal jóváírásra kerülnek a játékos belső egyenlegén és ezt követően kifizetett nyereménynek minősülnek.

Ha a játékos/fogadó belépést követően a *Napló* menüponton belül a *Típus* legördülő menüben kiválasztja a *Nyeremény* lekérdezését és beállítja a lekérdezni kívánt időszakot, akkor ott megtekintheti a nyertes játékokat, fogadásokat, illetve a nyeremény összegét is.

Bejelentkezés nélkül elérhető információk

Az internetes játékba történő bejelentkezés nélkül a rendszer használatával kapcsolatos információk érhetők el, valamint a játékokról és fogadásokról, és a Szerencsejáték Zrt. elérhetőségeiről is itt kaphat tájékoztatást minden érdeklődő.

Bejelentkezés nélkül ki lehet tölteni a szelvényeket, de azok játékba küldése csak bejelentkezést követően lehetséges.

A rendszer használatával kapcsolatos információk

A főmenüből elérhetők a rendszer használatával kapcsolatos információk. Ezek az információk a főoldalról megnyitható a „Részvételi Szabályzat” menüpontban és a „Útmutató a fogadásokhoz” (Gyakorlati Útmutatót tartalmazó) menüpontban találhatók meg.

A játékokhoz, fogadásokhoz kapcsolódó információk

A főmenüből elérhetőek az egyes játékokhoz, fogadásokhoz kapcsolódó információk, és az eredmények is.

Egyéb műveletek

A regisztráció letiltása

A játékosnak/fogadónak lehetősége van a regisztrációja letiltására a Önkorlátozás menü Letiltás pontjának vagy telefonos Ügyfélszolgálat segítségével. Ezt követően nincs lehetőség belépni a rendszerbe, de amennyiben van függőben lévő fogadása, amely nyertes lesz, az így elért nyeremény a továbbiakban is jóváírásra kerül a belső egyenlegben. A regisztrációhoz való hozzáférés önkorlátozás beállításával részlegesen korlátozható.

Jelszó módosítása

Az internetes játék rendszerben a játékosnak/fogadónak lehetősége van jelszavának megváltoztatására. A gépelési hibák elkerüléséhez az új jelszavát két független mezőben „vakon”, azaz helyettesítő karakterek megjelenése mellett kell begépelnie és meg kell adnia a játékosnak a régi jelszavát is.

A rendszer csak akkor fogadja el az új jelszót, ha a két függetlenül kitöltött mező tartalma egyforma és a régi jelszó is megegyezik a belépéskor használttal, különben hibaüzenetet ad. A jelszó módosításához előzetes bejelentkezés szükséges.

Az új jelszónak legalább 4, legfeljebb 25 karakter hosszúságúnak kell lennie.

Amennyiben a játékos elfelejtené jelszavát, akkor a főoldalon, annak felső részében az *Elfelejtett jelszó* linkre kattintva lehet új jelszót kérni.

Pályázás

Pályázatok benyújtására a főoldalon illetve az egyes játékok, fogadások oldalán van lehetőség. A *Pályázat* oldalon a pályázat során felhasználni kívánt átvételi igazolás azonosító számát és a pályázó személyes adatait kell megadni. Pályázatot nem kizárólag csak a regisztrált játékos nyújthat be, az más nevében is megtehető.

A REGISZTRÁCIÓVAL IGÉNYBEVETT SMS-ES FOGADÁSI RENDSZER

SMS-en keresztüli fogadás lehetőségét bármelyik mobil szolgáltató előfizetője igénybe veheti az előzetesen megadott normál díjas telefonszámra küldött SMS segítségével. A játékok és fogadások ellenértékét a rendszer SMS-es játék és fogadás esetén a belső egyenlegből vonja le.

SMS regisztráció

A játékban való részvételhez regisztráció szükséges, melynek során megadásra kerül az SMS fogadásra használni kívánt SIM-kártya telefonszáma.

SMS regisztráció interneten keresztül

Az internetes fogadási rendszeren keresztül történő regisztráció során a játékosnak/fogadónak lehetősége van megadni azt a mobiltelefonszámot, amelyről az SMS-es fogadási rendszert igénybe szeretné venni.

Ezeket az adatokat és a játékos/fogadó 10 jegyű szám-azonosítóját a rendszer összerendeli és a fogadási rendszerben eltárolja.

Az SMS regisztrációra, a meglévő regisztráció törlésére vagy megváltoztatására a játékosnak/fogadónak a későbbiekben is lehetősége van.

A belső egyenleg

Belső egyenleg lekérdezése

A szolgáltatás arról SIM kártyáról vehető igénybe, amelyhez tartozó mobiltelefonszám a regisztrált adatok között szerepel. Mindössze az **EGYENLEG** szót kell elküldeni (rövidíthető **E**-vel is, a kis- és nagybetűk között nincs különbség), mire válaszként megérkezik a belső egyenleg, az alábbi formátumban: „*Az Ön belső egyenlege x Ft*.”

Játék, fogadás

Amennyiben a regisztráció sikeres, azonnal lehet fogadni. SMS-ben a Luxor, a Tippmixpro, valamint a kombinációs Skandináv lottó játék kivételével mindazon játékok játszhatóak, melyek az internetes fogadási rendszeren keresztül is. Ennek módja az, hogy el kell küldeni az SMS fogadási rendszer telefonszámára a játékra, fogadásra vonatkozó összes adatot, melyeknek szabványos és egységes formátumúnak kell lenniük. Az üzenet a fogadás adatait tartalmazza.
Egy nap egy telefonszámról egymás után legfeljebb 3 hibás SMS-t lehet elküldeni. A hibaszámlálót egy szabályos üzenet vagy a következő nap nullázza.
Ha a fogadás tétje, részvételi díja eléri a központilag meghatározott 3.500 forintos összeghatárt, akkor szükséges a játékot, fogadást visszaigazoló SMS-t egy megerősítő SMS-sel nyugtázni. Ennek a tartalma egy a Szerencsejáték Zrt. által küldött kódszám, ezt kell SMS-ben visszaküldeni. Az érvényes játékot, fogadást a rendszer visszaigazolja.
Ha olyan időszakban kísérelnek meg játszani, fogadni, amikor arra nincs mód, akkor a rendszer a válasz SMS-ben erre figyelmezteti a játékost/fogadót:
„Jelenleg a <játék neve> játékra nem lehet fogadni, próbálja <időpont>-tól.”

SMS-ek formátuma

A tippek megadásakor a kis- és a nagybetűk nincsenek megkülönböztetve. Az üzenet első része adja meg a játék típusát, majd ezt követik a paraméterek.
A következő szakasz tartalmazza az összes lehetséges játékra vonatkozó szintaxist (elválasztó jelként a „#”-ot használtuk).
Jelölések: [kötelező paraméter], (opcionális paraméter)

Ötöslottó

Normál 1 hetes
Egy üres SMS elküldése egy 1 hetes, 1 mezős, normál, Joker nélküli, gépi Ötöslottó játéknak felel meg.

vagy

1 mezős, játékos által megadott számokkal: N1#N2#N3#N4#N5 (ebben az esetben csak 1 mező beküldésére van lehetőség)

vagy

L5[#N_{11}#N_{12}#N_{13}#N_{14}#N_{15}](##N_{21}#N_{22}#N_{23}#N_{24}#N_{25})(##N_{31}#N_{32}#N_{33}#N_{34}#N_{35})(##N_{41}#N_{42}#N_{43}#N_{44}#N_{45})(##N_{51}#N_{52}#N_{53}#N_{54}#N_{55})(##N_{61}#N_{62}#N_{63}#N_{64}#N_{65})(#J<*hatjegyű szám*>)

ahol N_{ij}=1…90

Normál 5 hetes
L55[#N_{11}#N_{12}#N_{13}#N_{14}#N_{15}](##N_{21}#N_{22}#N_{23}#N_{24}#N_{25})(##N_{31}#N_{32}#N_{33}#N_{34}#N_{35})(##N_{41}#N_{42}#N_{43}#N_{44}#N_{45})(##N_{51}#N_{52}#N_{53}#N_{54}#N_{55})(##N_{61}#N_{62}#N_{63}#N_{64}#N_{65})(#J<*hatjegyű szám*>)

ahol N_{ij}=1…90

Kombinációs 1 hetes
K5(#F#N_1)(#N_2)(#N_3)#K#[N_1#N_2#…N_k](#J<*hatjegyű szám*>)

ahol N_i=1…90

A fix és kombinációs számok darabszáma csak az Ötöslottó Részvételi Szabályzatának mellékletében szereplő indexszámok szerinti értékeket vehetik fel.

Kombinációs 5 hetes

K55(#F#N_1)(#N_2)(#N_3)#K#[N_1#N_2#…N_k](#J<*hatjegyű szám*>)

ahol N_i=1…90

A fix és kombinációs számok darabszáma csak az Ötöslottó Részvételi Szabályzatának mellékletében szereplő indexszámok szerinti értékeket vehetik fel.

például: L5#1#2#3#4#5##11#12#13#14#15#J123456

egy 2 számtáblás egyhetes Ötöslottó Jokerrel, a megjátszott számötösök az 1, 2, 3, 4, 5 és a 11, 12, 13, 14, 15, a megjátszott jokerszám az 123456

Hatoslottó

Normál 1 hetes

1 mezős, játékos által megadott számokkal: N1#N2#N3#N4#N5#N6 (ebben az esetben csak 1 mező beküldésére van lehetőség)

vagy

L6[#N_{11}#N_{12}#N_{13}#N_{14}#N_{15}#N_{16}](##N_{21}#N_{22}#N_{23}#N_{24}#N_{25}#N_{26})
(##N_{31}#N_{32}#N_{33}#N_{34}#N_{35}#N_{36})(##N_{41}#N_{42}#N_{43}#N_{44}#N_{45}#N_{46})
(##N_{51}#N_{52}#N_{53}#N_{54}#N_{55}#N_{56})(#J<*hatjegyű szám*>)

ahol N_{ij}=1…45

Normál 5 hetes

L65[#N_{11}#N_{12}#N_{13}#N_{14}#N_{15}#N_{16}](##N_{21}#N_{22}#N_{23}#N_{24}#N_{25}#N_{26})
(##N_{31}#N_{32}#N_{33}#N_{34}#N_{35}#N_{36})(##N_{41}#N_{42}#N_{43}#N_{44}#N_{45}#N_{46})
(##N_{51}#N_{52}#N_{53}#N_{54}#N_{55}#N_{56})(#J<*hatjegyű szám*>)

ahol N_{ij}=1…45

Kombinációs 1 hetes

K6(#F#N_1)(#N_2)(#N_3)#K#[N_1#N_2#…N_k](#J<*hatjegyű szám*>)

ahol N_{ij}=1…45

A fix és kombinációs számok darabszáma csak a Hatoslottó Részvételi Szabályzatának mellékletében szereplő indexszámok szerinti értékeket vehetik fel.

Kombinációs 5 hetes

K65(#F#N_1)(#N_2)(#N_3)#K#[N_1#N_2#…N_k](#J<*hatjegyű szám*>)

ahol N_{ij}1…45;

A fix és kombinációs számok darabszáma csak a Hatoslottó Részvételi Szabályzatának mellékletében szereplő indexszámok szerinti értékeket vehetik fel.

például: L6#1#2#3#4#5#6##11#12#13#14#15#16#J123456#T1111

egy 2 számtáblás egyhetes Hatoslottó Jokerrel, a megjátszott számhatosok az 1, 2, 3, 4, 5, 6 és a 11, 12, 13, 14, 15, 16, a megjátszott jokerszám az 123456

Skandináv lottó

Normál 1 hetes

1 mezős, játékos által megadott számokkal: N1#N2#N3#N4#N5#N6#N7 (ebben az esetben csak 1 mező beküldésére van lehetőség)

vagy

LS[#N_{11}#N_{12}#N_{13}#N_{14}#N_{15}#N_{16}#N_{17}](##N_{21}#N_{22}#N_{23}#N_{24}#N_{25}#N_{26}#N_{27})
(##N_{31}#N_{32}#N_{33}#N_{34}#N_{35}#N_{36}#N_{37})(##N_{41}#N_{42}#N_{43}#N_{44}#N_{45}#N_{46}#N_{47})
(##N_{51}#N_{52}#N_{53}#N_{54}#N_{55}#N_{56}#N_{57})(#J<*hatjegyű szám*>)

ahol N_{ij}=1…35

Normál 5 hetes

LS5[#N_{11}#N_{12}#N_{13}#N_{14}#N_{15}#N_{16}#N_{17}](##N_{21}#N_{22}#N_{23}#N_{24}#N_{25}#N_{26}#N_{27})
(##N_{31}#N_{32}#N_{33}#N_{34}#N_{35}#N_{36}#N_{37})(##N_{41}#N_{42}#N_{43}#N_{44}#N_{45}#N_{46}#N_{47})
(##N_{51}#N_{52}#N_{53}#N_{54}#N_{55}#N_{56}#N_{57})(#J<*hatjegyű szám*>)

ahol N_{ij}=1…35

például: LS#1#2#3#4#5#6#7##11#12#13#14#15#16#17#J123456#T1111

egy 2 számtáblás egyhetes Skandináv lottó Jokerrel, a megjátszott számhetesek az 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 és a 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, a megjátszott jokerszám az 123456

Eurojackpot

Normál 1 hetes

1 mezős, játékos által megadott számokkal: EJ#N1#N2#N3#N4#N5#B#B1#B2 (ebben az esetben csak 1 mező beküldésére van lehetőség)

ahol N_{ij}=1…50 és B_{ij}=1…10

Kombinációs 1 hetes

KEJ#N_1#N_2#N_3# N_4#N_5#N_6#N_7#B#B_1#B_2#B_3

ahol N_{ij}=1…50 és B_{ij}=1…10

A fix és kombinációs számok darabszáma csak az Eurojackpot Részvételi Szabályzatának mellékletében szereplő indexszámok szerinti értékeket vehetik fel (kombinációs tábla).

Totó

normál

TO[#$T_{1,1}$…$T_{1,14}$##$T_{2,1}$…$T_{2,14}$](##$T_{3,1}$…$T_{3,14}$)(##$T_{4,1}$…$T_{4,14}$)(##$T_{5,1}$…$T_{5,14}$)

ahol $T_{i,j}\in$(1,2,X)

kombinációs

TK[#E_1…#E_{14}]

ahol $E_i\in$(1,2,X,12,1X,2X,12X)

például:

TO#11111111111111##2222222222222##XXXXXXXXXXXXX#T1111

egy 3 hasábos Totó, a megjátszott hasábok a csupa 1-es, a csupa 2-es és a csupa X

Góltotó

GT[#N_1#E_{11}#E_{12}#N_2#E_{21}#E_{22}#N_3#E_{31}#E_{32}#N_4#E_{41}#E_{42}#N_5#E_{51}#E_{52}#N_6#E_{61}#E_{62}]

ahol $i=1\ldots6$ és $N_i=1\ldots14$,

E_{i1} és $E_{i2}\in$(0,1,2,+,01,02,0+,12,1+,2+,012,01+,02+,12+,012+)

például: GT#1#01#01#2#0#0#3#0#0#4#0#0#5#0#0#6#0#0#T1111

egy Góltotó, a Totóműsorból az 1., 2., 3., 4., 5. és 6. mérkőzésre szólnak a tippek, ezek a következők: 1. mérkőzésre 01-01, a többire 0-0

Kenó

Normál

KN[S#JT_1#T_1#$N_{1,1}\ldots$#$N_{1,JT1}$]##(JT_2#T_2#$N_{2,1}\ldots$#$N_{2,JT2}$)
##(JT_3#T_3#$N_{3,1}\ldots$#$N_{3,JT3}$)(#J<*hatjegyű szám*>)

ahol JT_1, JT_2 és $JT_3=1\ldots10$ (játéktípus)

T_1, T_2 és $T_3=1\ldots5$ (tét)

$S=1\ldots7,14$ (sorsolások száma)

Kombinációs

KK[S#JT_1#JSZ_1#T_1#$N_{1,1}\ldots$#$N_{1,JT1}$]

ahol $JT_1=1\ldots10$ (játéktípus)

$JSZ_1=1\ldots10$ (jelölések száma)

$T_1=1\ldots5$ (tét)

$S=1\ldots7,14$ (sorsolások száma)

További feltétel, hogy $JSZ_1\geq JT_1$

például:

KN3#10#1#1#2#3#4#5#6#7#8#9#10##5#4#11#12#13#14#15#T1111

egy 2 számtáblás Kenó 3 sorsolásra, az első számtábla 10-es típusú, 1-szeres téttel, a megjátszott számok az 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, a második számtábla 5-ös típusú, 4-szeres téttel, a megjátszott számok a 11, 12, 13, 14, 15

Puttó

PTS[#T_1#$N_{1,1}\ldots$#$N_{1,8}$#**B**#$B_{1,1}$#$B_{1,2}\ldots$#$B_{1,K1}$](##T_2#$N_{2,1}\ldots$#$N_{2,8}$#**B**#$B_{2,1}$#$B_{2,2}\ldots$#$B_{2,K2}$)(##T_3#$N_{3,1}\ldots$#$N_{3,8}$#**B**#$B_{3,1}$#$B_{3,2}\ldots$#$B_{3,K3}$)(##T_4#$N_{4,1}\ldots$#$N_{4,8}$#**B**#$B_{4,1}$#$B_{4,2}\ldots$#$B_{4,K4}$)

ahol $N_{i,j}\in\{1,...,20\}$ $i\in\{1,...,4\}$, $j\in\{1,...,8\}$

$T_i\in\{1,...,5\}$ (tét)

$S\in\{1,2,5,10,20,50\}$ (sorsolások száma)

$Ki\in\{1,...,4\}$ (az egyes számtáblákhoz tartozó kombinációk darabszáma)

$B_{i,j}\in\{1,...,4\}$, $i\in\{1,...,4\}$, $j\in\{1,...,Ki\}$ (a kombinációs számok)

B: a számtáblákban kötelezően megadandó karakter

Gépi játék: **PT**S(#T**B**n)

S - Sorsolások száma, T - Tét,

n – kombinációk darabszáma, B – kötelező karakter
(1 számtáblán nem 1 kombi ill. több számtábla esetén)

Példák:

A. 10 sorsolásos puttó,
az 1. számtáblán a számok: 3,5,6,8,9,11,13,17, a kombinációk: 2, 4,a tét 5;
a 2.-on a számok: 1,3,5,11,13,15,16,17, a kombináció 3, a tét 3;
a 3.-on a számok: 1,3,5,9,10,11,16,17, a kombinációk: 1,2,3,4, a tét 2;
a 4.-en a számok: 1,9,10,13,14,16,17,18, a kombinációk: 1,3,4, a tét 3:

PT10#5#3#5#6#8#9#11#13#17#**B**#2#4##3#1#3#5#11#13#15#16#17#**B**#3##2#1#3#5#9#10#11#16#17#**B**#1#2#3#4##3#1#9#10#13#14#16#17#18#**B**#1#3#4

B. Gépi játék puttóban
PT 1 sorsolás, 1-szeres tét, 1 kombi, 1 számtábla
PT5 5 sorsolás, 1-szeres tét, 1 kombi, 1 számtábla
PT2#5 2 sorsolás, 5-szörös tét, 1 kombi, 1 számtábla
PT10#3B4 10 sorsolás, 3-szoros tét, 4 kombi, 1 számtábla
PT50#1B3##1B3 50 sorsolás, 2 számtábla, mindegyiken 1-szeres tét, 3 kombi
PT5#2B4##3B2##1B4##5B3 5 sorsolás, 4 számtábla

1.	tábla:	2-szeres	tét,	4	kombi
2.	tábla:	3-szoros	tét,	2	kombi
3.	tábla:	1-szeres	tét,	4	kombi
4.	tábla:	5-szörös	tét,	3	. kombi

Joker játék megadás

A fogadási adatokat követő elválasztó karakter után be kell írni egy „J” betűt. Ha a „J” betű után még egy 6-jegyű szám is megadásra kerül, akkor az így megadott Jokerszám vesz részt a Joker játékban, egyébként egy 6-jegyű véletlenszám lesz a megjátszott Jokerszám. Ez a lehetőség csak Ötöslottó, Hatoslottó, Skandináv lottó Eurojackpot és Kenó játék esetén vehető igénybe, egyébként a fogadást úgy tekinti a rendszer, mintha nem lett volna a Joker játék szándék bejelölve.

Gyors tipp

A gyors tipp játék során a játékos/fogadó automatikusan kapja meg az adott játék szabályainak megfelelő megjátszandó számokat. A válasz SMS-nek ezeket a számokat is tartalmaznia kell ezért csak annyi alapjátékra lehet egyszerre fogadni, hogy a számokat is tartalmazó válasz ne haladja meg egy SMS megengedett hosszát.

A szintaxis hasonlít a normál módon megadott fogadásokhoz, csupán annyi a különbség, hogy a tippelt számok helyett az alapjátékok darabszámát kell megadni. A Joker megadása a normál játék esetéhez hasonlóan történik, egyszerűen az üzenet végére kell írni „#J" karaktereket. Ha a játék megnevezésére szolgáló jel után nincs további karakter (pl. L5), akkor azt a rendszer automatikusan egy alapjátékra vonatkozó gyors tipp játékként értelmezi.

Kombinációs fogadásoknál természetesen meg kell adni a fix és a kombinációs számok darabszámát, ez is része a típusmegadásnak. (Eurojackpot játékban kombinációs „gyors-tippet" nem lehet SMS-ben játszani.) Kombinációs játékban csak egy játék megadására van lehetőség ezért nem szükséges és nem is lehet darabszámot megadni, mint normál játék esetében.

Példák:

L5#3: 3 db Ötöslottó alapjáték

L6#J: 1 db Hatoslottó alapjáték Jokerrel

EJ#3: 3 mezős Eurojackpot játék egy hétre

K5#0#8: 008 indexszámú kombinációs Ötöslottó játék

Utolsó számok újrafogadása

Ha a játékos/fogadó rendszeresen azonos feltételekkel fogad, akkor nagy segítséget jelenthet számára, hogy nem kell minden alkalommal a teljes SMS-t megírnia. Ezért egy speciális SMS-sel meg lehet játszani az SMS-es játékmódban megjátszott legutolsó sikeres fogadást, függetlenül attól, hogy a számokat egyenként adták meg, vagy gyors tipp játékot játszottak. Az SMS formátuma:

<játék neve>#U

Az „U" helyett írható még „UTOLSÓ" is. Az ékezetes és nem ékezetes, valamint a kis- és a nagybetűk azonos karaktereknek számítanak. A játék neve lehet: L5-Ötöslottó, L6-Hatoslottó, LS-Skandináv lottó, EJ-Eurojackpot, KN-Kenó, TO-Totó, GT-Góltotó.

Példa: L5#U: az Ötöslottóban megjátszott utolsó fogadást ismétli meg, teljesen azonos feltételekkel (számok, kódazonosítású technikai sorsjegy azonosító száma, Joker stb.)

Ha a regisztráció óta még egyetlen fogadás sem történt az adott játékban, akkor a rendszer hibaüzenetet küld vissza: „*Az utolsó fogadás ismétlése még nem használható, mert a(z) <játék neve> játékra még nem történt fogadás.*"

Nyeremények kifizetése

A nyertes játékos/fogadó a megfelelő formátum szerint beküldött SMS üzenettel is kezdeményezheti a nyereményösszeg egyenlegből történő felvételét. Az SMS

üzeneteket az SMS-es fogadási rendszer 06 (70) 7007007-es telefonszámára kell elküldeni. A felvehető összeg minimálisan 500 Ft. A regisztráció típusától függően a játékos/fogadó kérhet banki átutalást az alábbi SMS formátum szerint:
A nyeremény bankszámlára utalása esetén a beküldendő SMS: "**NYERKIFIZ UTAL összeg**".

Információ kérés

Információ az elért nyereményekről és a megtett fogadásokról

Az elért nyereményekről az SMS-es rendszer csak abban az esetben ad tájékoztatást, ha egyébként is küld SMS-t. (Pl.: fogadás visszaigazoló SMS-ben vagy egyenleglekérdezésnél) Egyébként információ az elért nyereményekről és a megtett fogadásokról csak a az ügyfélszolgálaton és interneten keresztül lehetséges, az ott leírtak figyelembe vételével.

Utolsó fogadás lekérdezése

A legutóbb beküldött fogadás részletes adatainak lekérdezésére is van lehetőség, a következő tartalmú SMS üzenet beküldésének segítségével:
INFO#<*játék neve*>
A játék neve lehet: L5-Ötöslottó, L6-Hatoslottó, LS-Skandináv lottó, EJ-Eurojackpot, KN-Kenó, TO-Totó, GT-Góltotó.
Pl.: INFO#L5 – a legutolsóként beküldött Ötöslottó fogadás részletes adatainak lekérdezése
A válasz SMS tartalmazza a legutolsó fogadás érvényességének hetét, a megjátszott tippeket, a szelvény számot, és a fogadás árát is.

Nyerőszám információ

A nyerőszámok lekérdezésének formátuma a következő:
HÚZÁS#<*játék neve*>(#<*kérdéses hét*>)
A játék neve lehet: L5-Ötöslottó, L6-Hatoslottó, LS-Skandináv lottó, EJ-Eurojackpot, KN-Kenó, J-Joker, TO-Totó, GT-Góltotó, LU-Luxor.
Amennyiben az opcionálisan megadható <kérdéses hét> nem szerepel, akkor alapértelmezésként a legutolsó húzást tekinti a rendszer, egyébként a megadott hetet.
pl.:HÚZÁS#L5 – adja meg az Ötös lottó legutolsó (és korábbi) nyerőszámait
A HÚZÁS szó helyettesíthető a H betűvel.
Egy telefonszámról maximum heti 3 alkalommal kérdezhetőek le a nyerőszámok.
Válasz formátuma:
<játék megnevezése>: <aktuális hét> <n1>,<n2>, …<ni>; <aktuális hét-1> …
pl.: Ötöslottó:12. hét 23,45,65,23,12 - 11. hét 43,12,1,45,23 - 10. hét …
Az SMS-ben annyi hét adatai jelennek meg, amennyi az SMS-be teljes terjedelmében elfér.

Az SMS regisztráció törlése

Az SMS-fogadáshoz megadott telefonszámot az internetes felületen történő bejelentkezést követően az Adatok módosítása címszó alatt lehet törölni.

Hibakezelés

Egy fogadás SMS-ben való küldéskor fellépő hibák pontosabb meghatározásához az szükséges, hogy legalább az üzenet struktúrája legyen pontos, azaz szerepeljenek benne az elválasztó karakterek, ugyanis ezekhez az elválasztó karakterekhez viszonyítva keresi meg a rendszer az adatokat. Néhány példa a hibaüzenetekre:

Hibaüzenet	Hiba
„*Hibás telefonszám*”	Eleve hibás a szám. Nem értelmezhető, mert pl. kevesebb, több, nem numerikus karakter stb.
„*Nem regisztrált telefonszám*.”	Értelmezhető, de nem szerepel az adatbázisban.
„*Hibás azonosító*.”	Bármilyen ok miatt (értelmezhetetlen, nem megfelelő) hibás a megadott azonosító.
„*Értelmezhetetlen üzenet*.”	Alapvető értelmezési gondok vannak. A parancsot nem elválasztó jel követi.

A MOBILTELEFONOS REGISZTRÁCIÓVAL IGÉNYBEVETT SMS-ES FOGADÁSI RENDSZER

A T-Mobile, a Telenor és a Vodafone mobiltelefon szolgáltatók ügyfelei előzetes regisztráció nélkül is fogadhatnak.
A szolgáltatás meghatározott összegig bármikor, szerződéskötés vagy külön adminisztráció nélkül igénybe vehető. A szolgáltatás célja az SMS-es fogadási rendszer fizetési lehetőségeinek a kiegészítése egy újabb módszerrel, amely egy, a mobiltelefon számlától elkülönült, de a mobiltelefon szolgáltató (T-Mobile, Telenor vagy Vodafone) által vezetett egyenlegen alapul. A mobiltelefon szolgáltatók ügyfelei játékuk árát a mobiltelefon szolgáltató által vezetett Mobil Vásárlásra felhasználható univerzális egyenleg, vagy keret terhére fizethetik meg.
Jelenleg a Luxor, a Tippmix és a Tippmixpro játék kivételével valamennyi játékra lehetséges fogadni a 1756-os telefonszámra elküldött SMS-sel.

Egyenleg

Mobiltelefonos regisztrációval történő fogadás esetén a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyenleget nem a Szerencsejáték Zrt., hanem a mobiletelefon szolgáltatók (T-Mobile, Telenor, Vodafone) kezelik. A mobiltelefon szolgáltatók ügyfelei játékuk árát a mobiltelefon szolgáltatójuk által vezetett Mobil Vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére egyenlíthetik ki.

Fogadás

Az SMS-es fogadással megegyező formátumban összeállított SMS üzenetet egy normál díjas mobiltelefonszámra, a 1756-ra kell elküldeni. A fogadások

formátumát az SMS-es fogadási rendszer leírásában ismertetett módon, a B.4. pontban megadott formátumok szerint kell megadni. A Luxor, a Tippmix és a Tippmixpro játékra, fogadásokra fogadni azonban mobiltelefonos regisztráció esetén nincs lehetőség.

A tippek beküldését követően a mobiltelefon szolgáltató válaszüzenetében összefoglalja a fogadás fontosabb információit, amelyeket a játékosnak/fogadónak szintén SMS-ben meg kell erősítenie, így megtörténik a vásárlás. (A mobil szolgáltató által beállított összeghatár felett vagy az ügyfél egyéni beállításától függően a vásárlási kód megadása is szükséges lehet.) A játék érvényességét a fogadási azonosítót és a megjátszott tippeket is tartalmazó SMS igazolja. Az ilyen módon SMS-ben megjátszott játékok és a hagyományos formában megjátszott játékok ára megegyezik.

Nyereményfelvétel

Nyeremény elérése esetén a fogadási rendszer SMS üzenetben tájékoztatja a játékost/fogadót nyereményéről. Nyeremény esetén a játékos/fogadó minden esetben SMS üzenetet kap.

Az első nyeremény elérésekor a Szerencsejáték Zrt. a regisztrációhoz tartozó mobiltelefonszámra küldött SMS-ben kér nevet és bankszámlaszámot. Mindkét adat megadása kötelező.

Amíg a név és a bankszámlaszám megadása nem történik meg, addig a Szerencsejáték Zrt. a játékosnak minden alkalommal, amikor nyereményt ér el, a bankszámlaszám megadására felkérő SMS-t küld.

A Szerencsejáték Zrt. nyereményt csak Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú bankszámlára utal.

Az elért nyeremények kisnyereménynek, illetve nagynyereménynek minősítése az egyes játékok részvételi szabályzatában foglaltak alapján történik.

Kisnyeremény

A bankszámlaszám (szintén SMS-ben történő) megadását követően a kisnyeremények (a Gyakorlati Útmutató kiadásakor 200.000 Ft alatti nyeremények) átutalása automatikusan megtörténik.

A kisnyeremények összegének átutalásához a bankszámlaszám és név megadásához a következő SMS üzenetet kell elküldeni a fogadási rendszer 1756-os mobiltelefonszámára: **UTAL*név*számlaszám***

Ez az üzenet bármikor elküldhető, nem csak nyeremény elérése esetén, s ilyen módon a rendszerben tárolt bankszámlaszám megváltoztatására is ugyanennek az üzenetnek az elküldésével van lehetőség. A második *-ot követően a bankszámlaszámot kell beírni, amely háromszor, vagy (egyes bankok - pl. OTP Bank – esetében) kétszer nyolc számjegyből áll. A bankszámlaszámot akár kötőjelekkel elválasztva, akár egybeírva is meg lehet adni. Az üzenet végére záró karakterként szintén *-ot kell írni. A rendszerben tárolt bankszámlaszám lekérdezése az **UTAL** szó elküldésével lehetséges.

Nagynyeremény

A Mobil Vásárlásos rendszeren keresztüli fogadással nagynyereményt elérő játékost/fogadót a Szerencsejáték Zrt. SMS-ben tájékoztatja a nagynyeremény

elérésének tényéről és megkéri a nyertes játékost/fogadót, hogy küldje be az általa választott nagynyeremény kódot az SMS-ben megadott formátumban. A nagynyereményt elérő játékossal/fogadóval a nyereményfelvételhez szükséges további teendőkkel kapcsolatban a Szerencsejáték Zrt. munkatársai veszik fel a kapcsolatot.

Mivel mobiltelefonos regisztrációval történő szolgáltatás segítségével megvásárolt játék esetében a hagyományos átvételi igazolás szerepét a nyereményjogosultság igazolása szempontjából a SIM kártya játssza, ezért az azonosítás célja a SIM kártyához tartozó mobil telefonszám hitelt érdemlő bizonyítása, valamint az, hogy a szóban forgó SIM kártya valóban megegyezik-e a nyertes fogadást játékba küldő SIM kártyával.

A nyereményigénylés benyújtására a sorsolás napjától számított 90 napon belül van lehetőség.

Egyéb szolgáltatások

Internetes lekérdezési lehetőség

A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező fogadók, játékosok fogadásaik és játékaik részletes adatait interneten keresztül is lekérdezhetik. Ehhez azonban SMS-ben azonosítót és jelszót kell kérni az internetes fogadási rendszerbe való bejelentkezéshez. Ehhez az AZON szót kell beküldeni a 1756-os mobiltelefonszámra. A bejelentkezéshez szükséges azonosítót és a rendszer által generált jelszót a játékos/fogadó SMS-ben kapja meg arra a telefonszámára, amelyről a bejelentkezéshez szükséges adatkérést indította.

A bejelentkezés után játékainak, fogadásainak részletes adatait a „Fogadási napló”, nyereményeit pedig a „Nyeremény napló” menüpont kiválasztásával kérdezheti le. Internetes játékra/fogadásra azonban ebben az esetben nincs mód.

Az azonosító vagy a jelszó elfelejtése esetén az AZON szó ismételt beküldésekor a rendszer új jelszót generál, majd azt az azonosítóval együtt SMS-ben megküldi a játékosnak/fogadónak.

Regisztrált játékosok/fogadók belső egyenlegének feltöltése Mobil Vásárlásra felhasználható egyenleg, keret terhére

Azok a játékosok/fogadók, akik a T-Mobile mobiltelefon szolgáltató ügyfelei, belső egyenlegüket Mobil Vásárlásra felhasználható egyenlegük, keretük terhére is feltölthetik. Ezt a szolgáltatást a többi mobiltelefon szolgáltató ügyfelei a szolgáltató megfelelő döntése esetén vehetik igénybe. A szerencsejátékra fordítható mobil vásárlási tranzakció összegének felső határát a mobilszolgáltató limitálhatja.

Az ilyen fizetési móddal történő egyenlegfeltöltéskor a játékost/fogadót az a mobiltelefonszám azonosítja, amelyről az SMS-t beküldte. A Mobil Vásárlásra felhasználható egyenleg, keret terhére történő belső egyenleg feltöltéshez használt telefonszámot a játékos/fogadó regisztrációkor, vagy utólagos adatmódosításkor tudja megadni. Az ilyen módon egyenleg feltöltéshez használt mobiltelefonszám havi megváltoztatását a Szerencsejáték Zrt. korlátozhatja. Az egyenleg feltöltése a következő SMS küldésével lehetséges:

FELTOLT MC összeg

Az SMS-t a 1756-os mobiltelefonszámra kell küldeni. Az összeg azonnal jóváírásra kerül a belső egyenlegen.

AZ ATM-ES JÁTÉK

Az ATM-es játékmód igénybevételének lehetősége

Az ATM-es játékmódban az a játékos vehet részt, aki rendelkezik olyan, bármely bank által kibocsátott, az OTP Bank rendszere által a POS tranzakciók során elfogadott bankkártyával, mely alkalmas szerencsejáték vásárlásra, valamint nyilatkozott a játék részvételi feltételeinek elfogadásáról. A regisztrációhoz mobil telefonszám megadása szükséges. A vásárlási tranzakció során a bankkártyához tartozó PIN kód megadása kötelező (a PIN kódot a Szerencsejáték Zrt. nem kezeli, az kizárólag az ATM használatához szükséges). Az ATM-es játékmódban – a Joker játékot nem számítva – minimum 900,- Ft értékben kell játszani. Az ATM terminálnál a részvételi díj kiegyenlítése kizárólag bankkártyával történhet.

A külföldön kibocsátott bankkártyák ATM-es szerencsejátékokra vonatkozó igénybevétele magyar nyelven, a hazai kibocsátású bankkártyákkal azonos feltételek szerint és azonos módon történik.

A vásárlásért a játékost **tranzakciós díj nem terheli, csak a játék részvételi díját kell megfizetnie.**

A fogadás rendszerbeli nyilvántartására és azonosítására a Részvételi Szabályzatokban meghatározott felépítésű azonosító szolgál. A kódazonosítású technikai sorsjegyek elektronikus formában tartalmazzák mindazokat az információkat (tippek, azonosítószám, játékhetek száma, stb.), melyeket egy átvételi igazolás (az online sorsjegy) tartalmaz.

A játékos adathordozón tárolt adatainak titkosságát a Szerencsejáték Zrt. szavatolja.

A regisztráció

Az ATM-es fogadáshoz a szolgáltatás első igénybevételekor – a bankkártyája első ilyen célú használatakor - a játékosnak/fogadónak regisztrálnia kell. A rendszerbe csak 18 évét betöltött, érvényes bankkártyával és mobiltelefonnal rendelkező személy regisztrálhat.

Amennyiben a játékos nem felel meg a regisztráció feltételének, azaz a fogadás megtételekor még nem töltötte be 18. életévét, nyereményre nem jogosult. Ha ez a tény a nyeremény kifizetése előtt a Szerencsejáték Zrt. tudomására jut, a nyeremény kifizetését megtagadja.

A regisztráció menete

A regisztrációt megelőzően a rendszer tájékoztatja a játékost a 18 éves részvételi korhatárról és a Részvételi Szabályzatok elérhetőségéről. Ezt követően a játékosnak nyilatkoznia kell a 18. életéve betöltéséről, a vonatkozó szerencsejáték Részvételi Szabályzatának ismeretéről, továbbá arról, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el, egyidejűleg meg kell adnia mobiltelefonjának számát.

A játékost a továbbiakban a banki rendszer által automatikusan átküldött bankkártya szám és az általa a regisztráció során megadott mobiltelefonszám azonosítja.

Ugyanazon bankkártya ismételt használata esetén a fogadási rendszerbe való belépés automatikus.

Az ATM-es regisztrációval rendelkező játékosnak nem keletkezik belső egyenlege a Szerencsejáték Zrt. fogadási rendszerében.

A regisztráció módosítása

A Szerencsejáték Zrt. telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül módosítható:

- a regisztrációhoz tartozó mobil telefonszám
- a regisztrációhoz tartozó bankszámlaszám

A nyereményfelvétel

Nyeremény elérése esetén a fogadási rendszer SMS üzenetben tájékoztatja a játékost/fogadót nyereményéről. Nyeremény esetén a játékos/fogadó minden esetben SMS üzenetet kap.

Az első nyeremény elérésekor a Szerencsejáték Zrt. a regisztrációhoz tartozó mobiltelefonszámra küldött SMS-ben kér nevet és bankszámlaszámot. Mindkét adat megadása kötelező.

Amíg a név és bankszámlaszám megadása nem történik meg, addig a Szerencsejáték Zrt. a játékosnak minden alkalommal, amikor nyereményt ér el, a bankszámlaszám megadására felkérő sms-t küld.

A Szerencsejáték Zrt. nyereményt csak Magyarországon működő bankfiókban nyitott forint alapú bankszámlára utal.

Az elért nyeremények kisnyereménynek, illetve nagynyereménynek minősítése az egyes játékok részvételi szabályzatában foglaltak alapján történik.

Kisnyeremények kifizetése

A játékos kisnyereményei (a Gyakorlati Útmutató kiadásakor 200.000 Ft alatti nyereményei) a bankszámlaszám beküldését követően automatikusan átutalásra kerülnek a játékos/fogadó által az SMS-ben megadott bankszámlaszámmal azonosított bankszámlára.

A kisnyeremények összegének átutalásához a bankszámlaszám és a név megadásához a következő SMS üzenetet kell elküldeni a 06-70/700-7007-es telefonszámára: **ATMUTAL*név*számlaszám***

A játékos az aktuális - az utolsó vásárlása óta összegyűlt, illetve számlaszám hiánya miatt ki nem fizetett - kisnyereményéről a következő ATM-es fogadásakor az ATM képernyőjén üzenetet kap.

A nagynyeremény kifizetés szabályai

A fogadási rendszer SMS-ben tájékoztatja a játékost a nagynyeremény elérésének tényéről és megkéri a nyertes játékost/fogadót, hogy küldje be az általa választott nagynyeremény kódot az SMS-ben megadott formátumban. A következő ATM-es fogadásakor a játékos az ATM képernyőjén is üzenetet kap, hogy korábban nagynyereményt ért el.

A nagynyeremény csak a játékos által benyújtott nyereményigénylésre kiadott kifizetési engedély alapján fizethető ki. A nyereményigény kizárólag a

Szerencsejáték Zrt. saját üzemeltetésű lottózóiban nyújtható be a nyertes játék adatait tartalmazó kódazonosítású technikai sorsjegyhez tartozó nagynyeremény-kód, a játékhoz használt bankkártya száma és a regisztrációnál megadott mobiltelefonszám megadása mellett.

A nyereményigénylés benyújtására a sorsolás napjától számított 90 napon belül van lehetőség.

Az ATM-es játékmód működése

a. Az ATM-es játékmódban elérhető játékok

- Ötöslottó (normál)
- Hatoslottó (normál)
- Skandináv lottó (normál)
- Joker
- Kenó (normál)

Az ATM-en keresztül a játékosok csak „gyors tipp" játékot vehetnek igénybe, melyben a játékos véletlenszerűen kap számokat a Szerencsejáték Zrt fogadási rendszerétől, az általa kiválasztott játékfajtához: a játékos a lottóknál normál egyhetes (minimum 4 mező!) vagy öthetes játék, a Kenónál 7, illetve 14 sorsoláson való részvétel közül választhat. A játékosnak lehetősége van elfogadni vagy elvetni a felkínált számokat.

A játékosnak a Joker játékban való részvételi szándékát külön jelöléssel kell érvényesítenie az ATM-en. A Joker játék részvételi díját a lottó-, illetve Kenó játék részvételi díjával együtt a játékba küldéskor kell megfizetni.

A fogadás játékba küldésének leírása

i. A bankkártya ATM-be történt behelyezését követően a bank bekéri a bankkártya-birtokos PIN kódját.

ii. Ezt követően a bankkártyabirtokos belép a „Lottó, Kenó" menüpontba és választ a menüben felsorolt szerencsejátékok közül.

iii. A bekért adatokat az ATM továbbítja a bank központi szerveréhez. A bank központi szervere ellenőrzési kérést kezdeményez a megadott játék és a használt bankkártya adatok alapján a Szerencsejáték Zrt. központi szervere felé.

iv. Az ellenőrzési tranzakció eredményéről, a legenerált „gyors tipp" számokról, a kiszámolt részvételi díjról és az esetleges nyereményről a Szerencsejáték Zrt. válaszüzenetet küld az ATM-nek.

v. Sikeres fogadási tranzakció kezdeményezése esetén a bankkártyabirtokos a részvételi díj és a felajánlott „gyors tipp" adatok ismeretében dönt azok elfogadásáról.

vi. A fizetendő összeg bankkártyabirtokos általi megerősítése után a bank megindítja a bankkártya autorizációját, amelynek során a kibocsátó bank ellenőrzi:

- a bankkártya PIN kódjának érvényességét,
- a bankkártya érvényességét,
- a tranzakcióhoz szükséges fedezet meglétét,

- banki saját bankkártyája esetén azt, hogy az nem hitelkártya-e illetve, hogy a kártyabirtokos a 18. életévét már betöltötte-e.

Ha a kibocsátó bank bármilyen ok miatt a fizetési tranzakciót elutasítja, ennek tényéről a kártyabirtokost az ATM hibaüzenet formájában tájékoztatja.

Sikeres tranzakció esetén a Szerencsejáték Zrt. az üzenetben küldött adatok alapján rögzíti a játékot. A sikeres tranzakció végén a játékot záró képernyő szövege mellett az ATM bizonylatot készít. A bizonylat csak tájékoztató jellegű, önmagában nyereményfelvételre nem jogosít.

Amennyiben a fizetést követően valamilyen technikai hiba – nem jelenik meg a záró képernyő, vagy a nyomatatás félbeszakad, kifogyott a papír stb. - lép fel, ami kétségessé teszi a tranzakció sikerességének az ellenőrzését, a játékos/fogadó a tranzakció sikerességéről telefonon, a bank Ügyfélszolgálatánál győződhet meg.

Fogadási napló lekérdezése

Az ATM-en korábban már fogadó játékos SMS-ben azonosítót és jelszót kérhet az internetes belépéshez, ehhez mindössze az „ATMAZON" üzenetet kell beküldenie a 06-70-700-700-7 telefonszámra. A Szerencsejáték Zrt. honlapján (www.szerencsejatek.hu) elérhető "Online Fogadás!" menüpontra kattintás után, a válaszüzenetben kapott azonosító és jelszó segítségével beléphet a rendszerbe és tájékozódhat az ATM-es fogadásairól és nyereményeiről. Az Interneten történő játékra, illetve fogadásra azonban ebben az esetben nincs mód.

Az azonosító vagy a jelszó elfelejtése esetén az **ATMAZON** szó ismételt beküldésekor a rendszer új jelszót generál, majd azt az azonosítóval együtt SMS-ben megküldi a játékosnak/fogadónak.

Az ATM-es játékmód terjesztési rendszere

A Szerencsejáték Zrt.-vel szerződésben álló OTP Bank ATM hálózatához tartozó azon berendezések listája, amelyeken lehetőség van az ATM-es játékmódban való részvételre, a Szerencsejáték Zrt. honlapján (www.szerencsejatek.hu) elérhető. Az ATM-es játékmódban való részvétel a Szerencsejáték Zrt. fogadási rendszerének nyitva tartása figyelembevételével lehetséges.

A fogadási rendszer valamennyi értékesítési csatornáján fogadók számára az elérhetőséget a használatukra alkalmas különféle eszközökhöz illeszkedő speciális alkalmazások, műszaki, technikai megoldások segíthetik, illetve biztosíthatják. A használatra vonatkozó részletes szabályokat a játékosok/fogadók mindig az adott eszközökön keresztül ismerhetik meg.

ADATVÉDELMI RÉSZ

Az adatkezelési tájékoztató(k)at a játékos a regisztrációval elfogadja, ahol lehetséges, erről nyilatkoznia is kell (pl. internetes játék és fogadás).
Az adatkezelési tájékoztató(k)

- jogszabályváltozásból eredő;
- a a játékosok jogainak és a játékok biztonságának fokozottabb védelmét biztosító;
- a játékok és fogadási események tisztaságának megőrzését, a visszaélések megelőzését és felderítését előmozdító, valamint a Szerencsejáték Zrt. szerződésszerű teljesítéseit szolgáló módosítását

a továbbiakban a játékosokkal nem kell külön elfogadtatni (nem szükséges újabb nyilatkozattétel).

INTERNETES JÁTÉK ÉS FOGADÁS ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

A Szerencsejáték Zrt. ezúton teszi közzé adatkezelési elveit, melyet magára nézve kötelező erővel ismer el.

A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő adatai

Az adatkezelő neve: Szerencsejáték Zrt.
Címe: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.
Elektronikus levélcíme: **adatved@szerencsejatek.hu**

Az adatkezeléssel kapcsolatos további általános információkért kérjük, hogy keresse fel Ügyfélszolgálatunkat a

- **06 1/201-0580** vagy a
- **06-1/201-0617**

telefonszámo(ko)n.
Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Szerencsejáték Zrt. adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatot vagy tájékoztatásra vonatkozó kérvényt kizárólag írásban fogad el.

A Szerencsejáték Zrt. online fogadási rendszereinek (fogadási honlapjának) címe

- bet.szerencsejatek.hu
- www.tippmixpro.hu

A tájékoztatóban alkalmazott kifejezés(ek) magyarázata

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Az adatkezelés jogszabályi háttere, a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések

A Szerencsejáték Zrt. a honlapjának látogatói, valamint a fogadási rendszerben regisztrált játékosainak, fogadóinak személyhez fűződő jogait tiszteletben tartja,

melynek megfelelően személyes adataikat a hatályos jogszabályi előírások figyelembevételével kezeli.
Társaságunk a szolgáltatás(ok) szerződésszerű nyújtása és teljesítése során garantálja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az egyéb adat és titokvédelmi szabályokban foglaltak érvényre juttatását. Társaságunk műszaki, játék és egyéb szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok gyűjtésének, kezelésének és tárolásának biztonságáról.
A Szerencsejáték Zrt. csak azon adatokat rögzíti, dolgozza fel, illetve kezeli, melyeket törvény előír vagy amelyek kezelésére lehetőséget teremt, amelyeknek a kezeléséhez az érintett önkéntesen hozzájárult, továbbá melyek a játékokban a szolgáltatás igénybevételéhez valamint szerződésszerű szolgáltatásához, valamint a nyeremények kifizetéséhez feltétlenül szükségesek.

A Szerencsejáték Zrt. (mint adatkezelő) tevékenysége során különösen az alábbi jogszabályokat alkalmazza

- Magyarország Alaptörvénye VI. fejezetének (2) és (3) pontjában foglalt személyes adatok védelméhez fűződő jog,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (Szjtv.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. (Eker tv.),
- hatályos Polgári Törvénykönyv,
- hatályos Büntető Törvénykönyv
- a számvitelről szóló 2000 évi C. tv. (Szvtv).

A **fogadási rendszereinkben megvalósuló adatkezelések azonosító adatai**		
Bejelentés megnevezése	**Adatkezelés célja**	**Nyilvántartási szám**
Játékos regisztráció bankkártya szerződéssel	Részvételi jogosultság biztosítása a Szerencsejáték Zrt. által szervezett szerencsejátékokban	**00397-0002**
A játékosok adatainak nyilvántartása az online fogadási rendszerekben (ITSFR és az IJSR - tippmixpro.hu – rendszerekben)	A fogadások tétjeinek beszedése és a kifizetések érdekében történik az adatkezelés	**00397-0004**
A Szerencsejáték Zrt. üzleti érdekeinek megvalósítása	Nyereményjátékban való részvételhez (internetes oldalon regisztráció), valamint a nyereményjáték sorsolásának lebonyolításához, a	**40062**

	nyereményátadás nyertesekkel történő egyeztetéséhez kapcsolódó adatkezelés	
A Szerencsejáték Zrt. gazdasági, üzleti érdekeinek megvalósítása	Értékesítési promócióban való részvételhez kapcsolódó, továbbá annak számviteli bizonylatolására alkalmas, a vonatkozó törvény szerinti adatkezelés	**40820**
A Szerencsejáték Zrt. ügyfélszolgálati tevékenysége	• Az ügyfelekkel való kapcsolattartás (szóbeli, írásbeli-elektronikus), • az ügyfelek megkülönböztetése és egyediesítése, • játékos/fogadói reklamációkezelés, • a fogadásokhoz kapcsolódó ügyfél azonosítás és ügyintézés	**NAIH-50820/2012**

<u>A fogadási rendszerben1 kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama az (egyes) eltérő* adatkezelési céloknak megfelelő felsorolásban</u>

* (ugyanazon személyes adat kezeléséhez az eltérő (többes) adatkezelési cél alapján többes – különböző - jogalap és időtartam kerülhet meghatározásra)

A személyes adat megnevezése	**Az adatkezelés jogcíme**	**Az adatkezelés célja**	**Az adatkezelés időtartama**
*Családi név	Eker tv. 13/A §.	• A játékos beazonosítása • Nyereményigazolás kiállítása (2 M Ft feletti nyeremény esetén).	A jogviszony idejére vagy annak megszűnéséig. Nyeremény kifizetése esetében a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő
*Családi név	Az érintett önkéntes hozzájárulása	• Amennyiben a fogadó/játékos hozzájárulását adta a promóciós ajánlatok fogadásához, úgy a szerződésszerű teljesítés	Legfeljebb a promóció idejére
*Keresztnév	Eker tv. 13/A §.	• A játékos beazonosítása	A jogviszony idejére vagy annak megszűnéséig.

		• Nyereményigazolás kiállítása	Nyeremény kifizetése esetében a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő
*Keresztnév	Az érintett önkéntes hozzájárulása	• Amennyiben a fogadó/játékos hozzájárulását adta a promóciós ajánlatok fogadásához, úgy a szerződésszerű teljesítés	Legfeljebb a promóció idejére
Születési név	Eker tv. 13/A §.	• A játékos beazonosítása.	A jogviszony idejére vagy annak megszűnéséig. Nyeremény kifizetése esetében a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő
Nem	Érintett önkéntes hozzájárulása	• A regisztráció valódiságának ellenőrzése, (technikai adatellenőrzéshez szükséges adat)	Legfeljebb a jogviszony idejére
Születési hely	Eker tv. 13/A §.	• A játékos beazonosítása • Nyereményigazolás kiállítása.	A jogviszony idejére vagy annak megszűnéséig. Nyeremény kifizetése esetében a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő
Születési idő	Eker tv. 13/A §.	• A játékos beazonosítása • Az Szjtv. által előírt minimális 18 éves korhatár ellenőrzése. • Nyereményigazolás kiállítása.	A jogviszony idejére vagy annak megszűnéséig. Nyeremény kifizetése esetében a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő
Anyja leánykori neve	Eker tv. 13/A §.	• A játékos beazonosítása.	A jogviszony idejére vagy annak megszűnéséig.
Cím	Eker tv. 13/A §.	• A játékos beazonosítása • Nyereményigazolás kiállítása	A jogviszony idejére vagy annak megszűnéséig. Nyeremény kifizetése esetében a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő
Mobiltelefonszám	Eker tv. 13/A §.	A szolgáltatás szerződésszerű	Legfeljebb a jogviszony idejére

		teljesítése SMS játék	
Személyazonosító okmány másolata	Szjtv. 1. §. (6)	A Szerencsejáték törvény által előírt minimális 18 éves korhatár ellenőrzése	A regisztrációnál kötelező ügyfélellenőrzés idejéig
Felhasználónév	Eker tv. 13/A §.	• Az online regisztrációba történő belépés • A játékos beazonosítása	A jogviszony idejére
*E-mail cím	Eker tv. 13/A §.	• A regisztráció aktiválása (a regisztráció mindaddig nem kerül aktív státuszba, amíg az e-mail címre kiküldött aktiváló linkre rá nem kattint az ügyfél). • A szerződésszerű teljesítéshez szükséges rendszerüzenetek a megadott e-mail címre érkeznek.	Legfeljebb a jogviszony idejéig
*E-mail cím	Érintett önkéntes hozzájárulása	Amennyiben az ügyfél kért értesítést a promóciós ajánlatokról, azok erre a címre kerülnek kiküldésre.	A promócióban való részvétel idejére
Bankszámlaszám (Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott bankszámlát azonosító bankszámlaszám)	Eker tv. 13/A §.	A nyeremény kifizetéséhez	Legfeljebb a számviteli tv. szerinti megőrzési idő
Elmúltam 18 éves - négyzet bejelölése	Szjtv. 1. §. (6)	A Szerencsejáték törvény által előírt minimális 18 éves korhatárról való nyilatkozat.	A jogviszony idejére
Elfogadom a Részvételi	Eker tv. 13/A §.	Nyilatkozat a szolgáltatási	A jogviszony idejére

szabályzatot - négyzet bejelölése		szerződés elfogadásáról.	
Elfogadom az Adatvédelmi tájékoztatót - négyzet bejelölése	Info tv. 20.§	Nyilatkozat az adatkezelés körülményeinek megismeréséről és elfogadásáról	A jogviszony idejére
Szeretnék értesítést kapni a Tippmixpro ajánlatainak részleteiről - négyzet bejelölése	Érintett önkéntes hozzájárulása	Amennyiben az ügyfél igényli, hírlevelekkel, személyre szabott ajánlatokkal keresheti meg a Szolgáltató.	Bármikor megváltoztatható, legfeljebb az aktív regisztráció időszakában
Fogadások részletei	Eker tv. 13/A §. Szjtv.	• Szerencsejáték törvény, alapvető rendelkezések - nyereményigazolás kiállítása • Nyereménykifizetés megállapítása	A jogviszony idejére
Nyeremények részletei	Eker tv. 13/A §. Szjtv.	• Szerencsejáték törvény, alapvető rendelkezések - nyereményigazolás kiállítása • Nyereménykifizetés megállapítása	A jogviszony idejére Számviteli tv. szerinti időtartam
Pénzügyi tranzakciók (egyenlegfeltöltés, nyereménykifizetés)	Eker tv. 13/A §. Szjtv. Szvtv.	Számviteli törvénynek történő megfelelés	Számviteli tv. szerinti időtartam
IP cím	Eker tv. 13/A §.	Technikai adat	A jogviszony idejére
Önkorlátozásra, önkizárásra vonatkozó információk	Érintett önkéntes hozzájárulása	Felelős játékszervezésnek történő megfelelés	Az önkorlátozás időtartamára

1 A tippmixpro rendszerrel azonos regisztráció során felvett adatok körére vonatkoztatva

Az adatok felvétele a regisztráció alkalmával feltüntetett adatokkal, továbbá a Szerencsejáték Zrt. által jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott, belső kockázatelemzésen alapuló ellenőrzésekhez kapcsolódóan, valamint a szolgáltatás szerződésszerű teljesítése során valósul meg.

Az SMS-es játékban és fogadásokban való részvételhez a 1756-os számra küldött első SMS-el jön létre a regisztráció, a rendszer ekkor rögzíti a játékos/fogadó

mobiltelefon számát. Opcionálisan megadható adat a nyereményfelvételhez a név és a bankszámlaszám. Abban az esetben, ha az SMS-es lottó játékait, fogadásait a játékos/fogadó az interneten is szeretné nyomon követni, úgy a rendszer által kiküldött azonosító és nem visszafejthető jelszó is tárolásra kerül. A fogadások internetes felülten való megtekintése esetében az eljárás a SMS-es lottó vonatkozó részével megegyező módon történik.

A Szerencsejáték Zrt-nél nincs lehetőség anonim módon történő játék vagy fogadás indításra. Az internetes, SMS-es és az ATM-es fogadási rendszerben való részvételhez – vagyis a játékokhoz – továbbá a nyeremények kifizetése érdekében szükséges a fent részletezett regisztráció.

A Szerencsejáték Zrt. által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések

A Szerencsejáték Zrt. a játékosok/fogadók adatainak védelme érdekében a fogadók/játékosok számítógépével folytatott kommunikáció során titkosítást alkalmaz.

A Szerencsejáték Zrt. játékosainak, fogadóinak és a nyerteseinek adatait fokozott biztonsági intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáféréstől.

A Szerencsejáték Zrt. szerverei biztonsági okokból mind a regisztráció során, mind pedig az egyedi belépések során használt IP címeket rögzítik.

Cookie-k

A cookie-k kis méretű programok vagy fájlok, melyeket a felhasználó internetes böngészője ment el a meglátogatott oldalról és tárol el, kizárólag a felhasználó azonosításának megkönnyítése, valamint a meglátogatott oldal személyre szabhatóságának érdekében. Az internetes böngészők jelentős része az alapbeállításból adódóan elfogadja a cookie-kat, ugyanakkor lehetőség van ezek felhasználó általi letiltására, visszautasítására is.

Felhívjuk a játékosok/fogadók figyelmét, hogy a cookie-k felhasználó általi tiltása nem teszi lehetővé a szolgáltatás teljeskörű és szerződésszerű használatát.

A regisztráció során megadott adatok ellenőrzése

A Részvételi Szabályzatban elfogadott szerződésszerű végrehajtás és a törvényes működés biztosítása érdekében a Szerencsejáték Zrt. fenntartja a jogot, hogy a regisztráció során megadott adatokon túl további, elsősorban hatóságilag kiadott személyes azonosító okmányokról másolatot kérjen a játékostól/fogadótól, úgy mint többek között a személyi igazolvány másolata. A játékostól/fogadótól bekért adatokat a Szerencsejáték Zrt. az azonosítást és ellenőrzést követően törli a rendszereiből.

Az adatok beküldésére vonatkozó további részleteket a Részvételi Szabályzat tartalmaz.

Visszaélések megelőzése

A Szerencsejáték Zrt. az Infotv. 5. § (1) b) pontja alapján, valamint egyéb bűncselekmények felderítése céljából, továbbá a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben foglaltak érvényre juttatásának elősegítése és a magasabb szintű

megfelelés érdekében a pénzügyi tranzakciók azonosíthatósága, valamint a visszaélések elkerülése céljából a regisztráció során rögzített adatokat a belső kockázatelemzést követően átadhatja a tranzakciót lebonyolító/végrehajtó pénzintézet/pénzügyi szolgáltató és egyéb, a Szerencsejáték Zrt-vel a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban álló szolgáltatók részére.

A pénzügyi visszaélések kapcsán megvalósuló adattovábbításról és az adatok felhasználásáról további részletes információkat a jelen tájékoztató 11. pontja tartalmaz.

A regisztráció során Társaságunk bankkártya adatokat nem kér, azokat a regisztrációt követően sem kezeljük.

A sikeres regisztrációt követően, az egyenlegfeltöltés egyik lehetősége az átirányított - pénzügyi szolgáltató által üzemeletetett - felületen a kártyaadatok megadásával (is) biztosított.

Promóciós értesítések

Amennyiben a játékos/fogadó kéri, hogy a hatályos direkt marketing szabályok szerint elektronikus levélben promóciós ajánlatokat (hírlevelet), tájékoztatót kapjon az aktuális akciókról stb., úgy a regisztráció során az üres állású jelölő négyzetben történő jelöléssel, akaratának egyértelmű kinyilvánításával iratkozhat fel a szolgáltatásra. A funkció letiltása a játékban való részvételt nem befolyásolja.
A promóciós ajánlatok küldésére vonatkozó további információkat a jelen tájékoztató **11.1.** pontja tartalmaz.

Chat szolgáltatás

Az online fogadási rendszerhez kapcsolódóan az Ügyfélszolgálat keretein belül, a telefonos ügyfélszolgálati tevékenység támogatása érdekében vehető igénybe a Chat szolgáltatás.
A Chat szolgáltatás elsősorban általános információcserére szolgálhat a Szerencsejáték Zrt. és az ügyfelek/játékosok között. Abban az esetben azonban, ha a játékos/ügyfél egyértelműen beazonosításra kerül, úgy a telefonos ügyfélszolgálati tevékenységgel megegyező szolgáltatások igénybevételére lehet alkalmas.

Adattovábbítás(ok), az adatok felhasználása

A jelen adatvédelmi tájékoztatóban részletezett és az abban foglaltak szerint rögzített adatok kiadását előírhatja törvény, különösen bűnüldözési, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben a Szerencsejáték Zrt. a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat az eljáró hatóság (nyomozó hatóság, bíróság) rendelkezésére bocsátani.

Adattovábbítás a Silverpop Systems Ltd. részére

A Szerencsejáték Zrt. a

- felhasználói élmény aktív tartalmak révén történő fokozása és az egyénre szabott akciók, promóciók, valamint a
- játékrendszer technikai üzeneteinek („gépház üzen” típusú értesítések)

játékosok/ügyfelek részére történő kommunikálása céljából a hatályos direkt marketing szabályok figyelembevételével a játékosok/fogadók

- vezetéknevét,
- keresztnevét,
- elektronikus levélcímét
- a promóciós jellegű üzenetekhez való hozzájárulás tényét

adatfeldolgozás céljából átadja a Silverpop Systems Ltd. részére, titkosított csatornán.

A felhasználói élmény fokozása érdekében nyújtott promóciós szolgáltatást kizárólag az azt kérő, és az ahhoz szükséges adatkezeléshez kifejezetten - a vonatkozó üres állású jelölőnégyzet bejelölésével - hozzájáruló játékosok/ügyfelek részére biztosítja a Szerencsejáték Zrt.

A szolgáltatás igénybevételéről hozott döntés a játékban való részvételt nem befolyásolja; az – a játékos/fogadó részéről – a regisztrációt követően is bármikor módosítható a Tippmixpro.hu oldalon a Számlám/Fogadásaim menü „Személyes adatok” fül alatt.

A rendszer által küldött technikai üzenetek („gépház üzen”) nem tartalmaznak promóciós célú megkereséseket, ezen üzenetek küldésének kizárólagos célja az alapszolgáltatás igénybevételéhez szükséges információk közlése. A szolgáltatás szerződésszerű teljesítése érdekében ezek az üzenetek a regisztráció során megadott elektronikus levélcímre valamennyi játékos részére megküldésre kerülnek.

Az adatok törlése

A Silverpop Systems Ltd. részére átadott személyes adatok hatósági vagy egyéb hivatalos eljárásban történő felhasználás hiányában – a regisztráció megszűnésével kerülnek törlésre.

A Silverpop Systems Ltd., mint szolgáltató elérhetőségéről és adatkezelési elveiről a következő linken olvasható részletes tájékoztatás:
http://www.silverpop.com/About/Trust--Privacy/Privacy-Policy-Legal/Privacy-Policy/

Az adattovábbítás során az Infotv. 8. § (1) b.) és (2) a.) pontjában foglaltak szerint az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma által kiadott Safe Harbor határozatban foglaltak biztosítják a személyes adatok védelmének megfelelőségét.
http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:32000D0520:HU:HTML

Adatátadás a Truth Technologies részére

A Szerencsejáték Zrt. állami tulajdonú felelős szerencsejáték-szervezőként minden szükséges intézkedést megtesz a játék tisztasága és törvényessége érdekében. Ebből a célból fenntartja a jogot, hogy az online szerencsejáték és sportfogadási rendszerében regisztrálók adatait – kizárólag a fentiek érvényesítése érdekében – bármely nyilvánosan és jogszerűen hozzáférhető adatbázisban (a regisztráció kezdeményezésekor és annak teljes tartama alatt) ellenőrizze.

Az ellenőrzés során – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni jogszabályokkal összhangban – a Társaság megvizsgálja a játékszervezés szempontjából kockázatosnak tekinthető státuszokat és tevékenységeket, így különösen:

- külföldi lakóhellyel rendelkező kiemelt közszereplők szerencsejáték specifikus érintettsége;
- a szerencsejáték-szervezés tisztaságát és zavartalanságát befolyásolni képes magánszemélyek egyéni érdeke;
- továbbá a regisztrációt kezdeményező érintettsége vesztegetés, hűtlen kezelés, nagy vagyoni kárt okozó csalás, kábítószerrel való visszaélés, terjesztésCRIME - NARCOTICS
- bűncselekményekben, továbbá egyéb bűnelkövetéshez (pl: okirat hamisítás) kapcsolódó esetekben.

Az ellenőrzés ténye és annak eredménye önmagában nem eredményezi a játékból történő automatikus kizárást.

A fentiek érvesítése érdekében a Szerencsejáték Zrt. a regisztráció során az alábbi adatokat ellenőrizheti a Truth Technologies, Inc. által rendelkezésre bocsátott WorldCheck adatbázisban:

- családi és utónév, titulus;
- születési idő
- állampolgárság.

A WorldCheck adatbázisban található adatok helyességéért és megfelelőségéért a Szerencsejáték Zrt. a felelősségét kizárja. A szolgáltató elérhetőségéről és adatkezelési elveiről a következő linken olvasható részletes tájékoztatás: http://www.truthtechnologies.com/pages/legal_notice

A Játékszervező az ellenőrzést követően – találat esetén – az érintett regisztráció kockázatát elemzi. A kockázatelemzés eredményeként a kapcsolódó tranzakciókat szükség szerint rendszeresen megvizsgálja, és visszaélés gyanúja esetén megteszi a Részvételi Szabályzatban, valamint a jogszabályokban meghatározott lépéseket.

A kockázatelemzés során feldolgozott adatok – hatósági vagy egyéb hivatalos eljárásban történő felhasználás hiányában – a regisztráció megszűnésével törlésre kerülnek.

Adatátadás a Magyar Telekom Nyrt. részére

A Szerencsejáték Zrt. a bűncselekmények elkövetéséből származó pénzeknek a szerencsejáték - mint a pénzmosás szempontjából különösen veszélyeztetett - tevékenységen keresztül történő tisztára mosásának megakadályozása érdekében az online játékfelületen történt regisztráció keretében kezelt és a belső kockázatelemzési folyamata során visszaélés gyanúsként azonosított tranzakciók vonatkozásában a Magyar Telekom Nyrt. részére az alábbi adatokat adhatja át ellenőrzés céljából:

- a fogadó neve,
- mobiltelefonszáma,

- a Magyar Telekom Nyrt., mint szolgáltató rendszerének közvetítésével történt egyenlegfeltöltés dátuma, összege,
- a fogadó regisztrációs száma.

A Szerencsejáték Zrt. és a Magyar Telekom Nyrt. különösen, de nem kizárólag az alábbi eseteket tekinti visszaélés gyanús tényállásnak:

- hamis vagy valótlan adatokkal történő regisztráció az online játékfelületen, valamint hamis vagy valótlan adatokkal történő szolgáltatási szerződéskötés,
- pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény, körülmény felmerülését,
- ugyanarról a Magyar Telekom Nyrt. hálózatához tartozó mobiltelefon számról nagyszámú/összegű feltöltés érkezik MCOM-on keresztül a Szerencsejáték Zrt. által kezelt regisztrációra, esetlegesen lopott bankkártya adatokat felhasználva az eredeti feltöltéshez,
- a Szerencsejáték Zrt. belső kockázatkezelési rendszerében rögzített paramétereket meghaladó számú különböző telefonszámról érkezik befizetés a Szerencsejáték Zrt. által nyilvántartott regisztrációra (adott esetben felhasználva a Magyar Telekom Nyrt. által biztosított havi szerencsejátékra fordítható maximum limitet),
- a Magyar Telekom Nyrt. forgalomfigyelési adatai alapján gyanús MCOM felhasználásként azonosított tranzakciók adatai.

Az átvett adatok a felhasználási cél megszűnését követően haladéktalanul, de legfeljebb 5 év elteltével törlésre kerülnek a Szerencsejáték Zrt. rendszereiből.

A Magyar Telekom Nyrt. elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: http://www.telekom.hu/adatvedelem

Statisztikai célú adatgyűjtés

Honlapunk szolgáltatásainak javítása, a felhasználói élmény fokozása, valamint látogatottsági statisztikák készítése érdekében szervereink elmenthetik az Ön által használt web böngésző típusát, számítógépe operációs rendszerét.

A Szerencsejáték Zrt. az alábbi statisztikai (visszamérő)kódokat alkalmazza honlapján:

- Silverpop tracking,
- Google Analytics,
- Gemius.

A Szerencsejáték Zrt. ezen adatokat nem egyediesíthető, kizárólag összesített/aggregált formában dolgozza fel, azokat a játékosok/fogadók személyes adataival semmilyen módon nem kapcsolja össze.

Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogai és a jogérvényesítés lehetőségei

A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő működésével, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel közvetlenül a Szerencsejáték Zrt. belső adatvédelmi felelőséhez az alábbi elektronikus levélcímen fordulhat:

adatved@szerencsejatek.hu

Az érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog, melynek során az érintett tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatainak köréről, a kezelés céljáról, az adatok forrásáról, valamint az adatkezelés bármely lényeges körülményéről,
- helyesbítéshez való jog, amennyiben a rögzített adat a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő adat az adatkezelő rendelkezésére áll.
- tiltakozás a személyes adatkezelés ellen, ha az adatkezelés kizárólag az adatkezelő részére jelent előnyöket.
- törléshez való jog: amennyiben az adat törlését törvény nem zárja ki, úgy az Infotv. 17. § 2) pontjában foglaltak szerint kérheti a játékos/fogadó az adatai törlését.

Amennyiben az érintett szerint a Szerencsejáték Zrt. vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (továbbiakban Hatóság) ügye kivizsgálásának érdekében. A Hatóság vizsgálata ingyenes.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

1530 Budapest, Pf.:5.
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Tel.: 06 1/391-1400
Fax: 06 1/391-1410

Az érintettnek továbbá lehetősége van jogainak megsértése esetén Bírósághoz fordulni.
Az érintett további jogaira és a Bírósági eljárás menetére vonatkozó részletes szabályokat az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 14.§-19.§, valamint a 21. § tartalmazza.

A felhasználó felelőssége

Az eredményes együttműködés érdekében kérjük, hogy fokozottan ügyeljen bejelentkezési azonosítóinak, jelszavainak védelmére és megválasztására, adatainak pontos (naprakész) megadására, ezáltal is csökkentve a visszaélések lehetőségét.
A jelen Adatvédelmi Útmutatóban foglaltak betartása és az eredményes együttműködés érdekében játékos/fogadó különös felelőssége, hogy az azonosításához, illetve a rendszer használatához szükséges jelszavait megfelelő körültekintéssel és biztonsággal használja.
A játékosok felelősséggel tartoznak minden olyan eseményért, mely azonosítóik felhasználásával jön létre. A játékosok szándékos vagy gondatlan magatartásából származó károkért, illetve az ebből fakadóan bekövetkező játékos/fogadói személyes adattal való visszaélésekért a Szerencsejáték Zrt-t nem terheli jogi és/vagy pénzügyi felelősség.

Felhívjuk játékosaink/fogadóink figyelmét, hogy a fogadási rendszerek nem rendeltetésszerű- és/vagy a Szerencsejáték Zrt. által lefolytatott kockázatelemezés során megállapított visszaélésszerű használata a Szerencsejáték Zrt. részéről maga után vonhatja

- **a felhasználó hozzáférési jogának korlátozását, a fogadások és az elért nyeremények kifizetésének előzetes figyelmeztetés nélküli felfüggesztését,**
- **súlyosabb esetben a regisztráció előzetes figyelmeztetés nélküli zárolását.**

ATM ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

A Szerencsejáték Zrt. ezúton teszi közzé adatkezelési elveit, melyet magára nézve kötelező erővel ismer el.

Az adatkezelő adatai

Az adatkezelő neve: Szerencsejáték Zrt.
Címe: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.
Elektronikus levélcíme: adatved@szerencsejatek.hu
Az adatkezeléssel kapcsolatos további általános információkért kérjük, hogy keresse fel Ügyfélszolgálatunkat a 06 1/201-0580 telefonszámon.
Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Szerencsejáték Zrt. adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatot vagy tájékoztatásra vonatkozó kérdéseket, kérvényt kizárólag írásban fogad el.

A Szerencsejáték Zrt. honlapjának címe

www.szerencsejatek.hu

A tájékoztatóban alkalmazott kifejezés(ek) magyarázata

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Az adatkezelés jogszabályi háttere, a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi rendelkezések

A személyes adatok kezelése

Szerencsejáték Zrt. a játékosainak, fogadóinak, ügyfeleinek személyhez fűződő jogait tiszteletben tartja, ennek megfelelően személyes adataikat a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli.
Társaságunk a szolgáltatás(ok) szerződésszerű nyújtása és teljesítése során garantálja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az egyéb adat és titokvédelmi szabályokban foglaltak érvényre juttatását. Társaságunk műszaki, játék és egyéb szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok gyűjtésének, kezelésének és tárolásának biztonságáról.
Személyes adatnak tekintendő minden, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott ilyen jellegű adat, egyszerűen lefordítva minden olyan adat, mellyel Ön azonosíthatóvá válik (így neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe stb).
A Szerencsejáték Zrt. (mint adatkezelő) tevékenysége során különösen az alábbi jogszabályokat alkalmazza

- Magyarország Alaptörvényének VI. fejezetének (2) és (3) pontjában foglalt személyes adatok védelméhez fűződő jog,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- 1991. évi XXXIV. törvény a szerencsejáték szervezéséről,

- hatályos Polgári Törvénykönyv

A Szerencsejáték Zrt. által az ATM-es fogadás során kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama

A Szerencsejáték Zrt. csak azon adatokat rögzíti, dolgozza fel, illetve kezeli, melyeket törvény előír, illetve melyek kezelésére lehetőséget teremt, vagy kezeléséhez az érintett hozzájárult, továbbá melyek a panasz- és reklamációkezelés folyamatában a teljesítéshez szükségesek.

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
Mobiltelefon szám	Az érintett önkéntes hozzájárulása	Az ügyfél beazonosítása	a szolgáltatás igénybevételének idejére
Bankkártya száma	Az érintett önkéntes hozzájárulása	a szolgáltatás igénybevétele	a szolgáltatás igénybevételének idejére
Bankkártya érvényességi ideje	Az érintett önkéntes hozzájárulása	a szolgáltatás igénybevétele	a szolgáltatás igénybevételének idejére
Családi név	Az érintett önkéntes hozzájárulása	* Az ügyfél beazonosítása • kisnyeremény kifizetése	A számvitelről szóló törvényben foglalat megőrzési idő
Keresztnév	Az érintett önkéntes hozzájárulása	* Az ügyfél beazonosítása • kisnyeremény kifizetése	A számvitelről szóló törvényben foglalat megőrzési idő
Bankszámlaszám	Az érintett önkéntes hozzájárulása	kisnyeremény kifizetése	A számvitelről szóló törvényben foglalat megőrzési idő

Amennyiben a játékos az ATM-es fogadási módban nagynyereményt ér el, úgy a nyereményigénylésre kiadott kifizetési engedélyben rögzített adatok kezelése és tárolása valósul meg, melyre vonatkozó részletes Adatkezelési tájékoztató a www.szerencsejatek.hu oldalon érhető el.

A Szerencsejáték Zrt. ügyfeleinek, fogadóinak és nyerteseinek adatait fokozott biztonsági intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáféréstől.

Az adatokhoz való hozzáférés, az adatok felhasználása

A Társaság által kezelt személyes adatokhoz kizárólag a Szerencsejáték Zrt. erre jogosult munkatársai, munkavállalói férnek hozzá.

A jelen adatvédelmi tájékoztatóban részletezett és az abban foglaltak szerint rögzített adatok kiadását előírhatja törvény, különösen bűnüldözési, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben a

Szerencsejáték Zrt. a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat az eljáró hatóság (nyomozó hatóság, bíróság) rendelkezésére bocsátani.

Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogai és a jogérvényesítés lehetőségei

A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő működésével, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel közvetlenül a Szerencsejáték Zrt. belső adatvédelmi felelőséhez fordulhat az alábbi elektronikus levélcímen:

adatved@szerencsejatek.hu

Az érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg: (Info tv. 14.-19. §-ok alapján)

a. tájékoztatáshoz való jog, melynek során az érintett tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatainak köréről, a kezelés céljáról, az adatok forrásáról, valamint az adatkezelés bármely lényeges körülményéről,
b. tiltakozás a személyes adatkezelés ellen, ha az adatkezelés kizárólag az adatkezelő részére jelent előnyöket.
c. személyes adat helyesbítése, ha a személyes adat nem a valóságnak megfelelő, hiányos vagy téves.

Amennyiben az érintett szerint a Szerencsejáték Zrt. vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (továbbiakban Hatóság) ügye kivizsgálásának érdekében. A Hatóság vizsgálata ingyenes.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

1530 Budapest, Pf.:5.
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Tel.: 06 1/391-1400
Fax: 06 1/391-1410

Az érintettnek továbbá lehetősége van jogainak megsértése esetén Bírósághoz fordulni.

Az érintett további jogaira és a Bírósági eljárás menetére vonatkozó részletes szabályokat az Az adatkezelés időtartama alatt Önnek bármikor joga van tájékoztatást kérni az adatkezelésről, továbbá kérheti adatainak helyesbítését, vagy a jogszabályi kivételektől eltekintve azok törlését, illetve tiltakozási joggal élhet az adatkezeléssel szemben. Az érintettek további jogait részletesen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 14.§-19.§, valamint a 21. § tartalmazza.

ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

A KIFIZETÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ NYEREMÉNYIGÉNYLÉSHEZ

A Szerencsejáték Zrt. ezúton teszi közzé adatkezelési elveit, melyet magára nézve kötelező erővel ismer el.

A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő adatai

Az adatkezelő neve: Szerencsejáték Zrt.
Címe: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.
Elektronikus levélcíme: **adatved@szerencsejatek.hu**

Az adatkezeléssel kapcsolatos további általános információkért kérjük, hogy keresse fel Ügyfélszolgálatunkat a

- **06 1/201-0580 vagy a**
- **06-1/201-0617**

telefonszámo(ko)n.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Szerencsejáték Zrt. adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatot vagy tájékoztatásra vonatkozó kérvényt kizárólag írásban fogad el.

A tájékoztatóban alkalmazott kifejezés(ek) magyarázata

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

3. Az adatkezelés jogszabályi háttere, a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések

A Szerencsejáték Zrt. nyertes játékosainak személyhez fűződő jogait tiszteletben tartja, melynek megfelelően személyes adataikat a hatályos jogszabályi előírások figyelembe vételével kezeli.
Társaságunk a szolgáltatás(ok) szerződésszerű nyújtása és teljesítése során garantálja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az egyéb adat és titokvédelmi szabályokban foglaltak érvényre juttatását. Társaságunk műszaki, játék és egyéb szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok gyűjtésének, kezelésének és tárolásának biztonságáról.
A Szerencsejáték Zrt. csak azon adatokat rögzíti, dolgozza fel, illetve kezeli, melyeket törvény előír, vagy amelyek kezelésére lehetőséget teremt, továbbá melyek a játékokban, vagy az egyes akciókban a szolgáltatás igénybevételéhez, valamint szerződésszerű szolgáltatáshoz, továbbá a nyeremények kifizetéséhez feltétlenül szükségesek.

A Szerencsejáték Zrt. (mint adatkezelő) tevékenysége során különösen az alábbi jogszabályokat juttatja érvényre:

- Magyarország Alaptörvénye VI. fejezetének (2) és (3) pontjában foglalt személyes adatok védelméhez fűződő jog,

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (Szjtv.),
- hatályos Polgári Törvénykönyv,
- a számvitelről szóló 2000 évi C. tv. (Szvtv).

A nyereményigénylés és nyereményigazolás kiállítása során kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama az (egyes) eltérő* adatkezelési céloknak megfelelő felsorolásban

**** (ugyanazon személyes adat kezeléséhez az eltérő (többes) adatkezelési cél alapján többes – különböző - jogalap és időtartam kerülhet meghatározásra)***

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
*Családi név	az érintett önkéntes hozzájárulása	• A nyertes játékos azonosítása és kapcsolatfelvétel • nyeremény kifizetése/átadása/ átutalása	Nyeremény kifizetésnél a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő
Családi név	1991. évi XXXIV. tv. (Szjtv) 1 § (8)	• Nyereményigazolás kiállítása	Nyeremény kifizetésnél a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő
Keresztnév	az érintett önkéntes hozzájárulása	• A nyertes játékos azonosítása és kapcsolatfelvétel • nyeremény kifizetése/átadása/ átutalása	Nyeremény kifizetésnél a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő
*Keresztnév	1991. évi XXXIV. tv. (Szjtv) 1 § (8)	• Nyereményigazolás kiállítása	Nyeremény kifizetésnél a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő
Születési név	az érintett önkéntes hozzájárulása	• A nyertes játékos azonosítása • nyeremény kifizetése/átadása/ átutalása	Nyeremény kifizetésnél a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő
Születési név	1991. évi XXXIV. tv. (Szjtv) 1 § (8)	• Nyereményigazolás kiállítása	Nyeremény kifizetésnél a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő
Születési hely	az érintett önkéntes hozzájárulása	• A nyertes játékos azonosítása	Nyeremény kifizetésnél a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő

Születési hely	1991. évi XXXIV. tv. (Szjtv) 1 § (8)	• Nyereményigazolás kiállítása	Nyeremény kifizetésnél a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő
Születési idő	az érintett önkéntes hozzájárulása	• A játékos azonosítása • Az Szjtv. által előírt minimális 18 éves korhatár ellenőrzése • nyeremény kifizetése/átadása/ átutalása	Nyeremény kifizetésnél a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő
Születési idő	1991. évi XXXIV. tv. (Szjtv) 1 § (8)	• Nyereményigazolás kiállítása	Nyeremény kifizetésnél a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő
Anyja leánykori neve	az érintett önkéntes hozzájárulása	• A játékos beazonosítása	Nyeremény kifizetésnél a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő
Anyja leánykori neve	1991. évi XXXIV. tv. (Szjtv) 1 § (8)	• Nyereményigazolás kiállítása	Nyeremény kifizetésnél a Számviteli tv. szerinti megőrzési idő
Bankszámlaszám	az érintett önkéntes hozzájárulása	A nyeremény kifizetése/átutalása	A számviteli tv. szerinti megőrzési idő
Igénylő aláírása	az érintett önkéntes hozzájárulása	a nyeremény igénylésének/átvételének igazolása	A számviteli tv. szerinti megőrzési idő
Állampolgársága	1991. évi XXXIV. tv. (Szjtv) 1 § (8)	• Nyereményigazolás kiállítása	A számviteli tv. szerinti megőrzési idő
Lakcím	az érintett önkéntes hozzájárulása	• a nyeremény igénylésének/átvételének igazolása	A számviteli tv. szerinti megőrzési idő
Lakcím	1991. évi XXXIV. tv. (Szjtv) 1 § (8)	• Nyereményigazolás kiállítása	A számviteli tv. szerinti megőrzési idő
Adóazonosító jel	az érintett önkéntes hozzájárulása	• a nyeremény igénylésének/átvételének igazolása	A számviteli tv. szerinti megőrzési idő
Adóazonosító jel	1991. évi XXXIV. tv. (Szjtv) 1 § (8)	• Nyereményigazolás kiállítása	A számviteli tv. szerinti megőrzési idő

Az adatok felvételére a Szerencsejáték Zrt. lottózóiban kerül sor a Társaság által biztosított nyereményigénylési lapon.

A Szerencsejáték Zrt. által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések

A Szerencsejáték Zrt. nyerteseinek adatait fokozott biztonsági intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáféréstől.

Adattovábbítás(ok), az adatok felhasználása

A jelen adatvédelmi tájékoztatóban részletezett és az abban foglaltak szerint rögzített adatok kiadását előírhatja törvény, különösen bűnüldözési, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben a Szerencsejáték Zrt. a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat az eljáró hatóság (nyomozó hatóság, bíróság) rendelkezésére bocsátani.

Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogai és a jogérvényesítés lehetőségei

A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő működésével, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel közvetlenül a Szerencsejáték Zrt. belső adatvédelmi felelőséhez az alábbi elektronikus levélcímen fordulhat:

adatved@szerencsejatek.hu

Az érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog, melynek során az érintett tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatainak köréről, a kezelés céljáról, az adatok forrásáról, valamint az adatkezelés bármely lényeges körülményéről,
- helyesbítéshez való jog, amennyiben a rögzített adat a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő adat az adatkezelő rendelkezésére áll.
- tiltakozás a személyes adatkezelés ellen, ha az adatkezelés kizárólag az adatkezelő részére jelent előnyöket.
- törléshez való jog: amennyiben az adat törlését törvény nem zárja ki, úgy az Infotv. 17. § 2) pontjában foglaltak szerint kérheti a játékos/fogadó az adatai törlését.

Amennyiben az érintett szerint a Szerencsejáték Zrt. vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (továbbiakban Hatóság) ügye kivizsgálásának érdekében. A Hatóság vizsgálata ingyenes.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

1530 Budapest, Pf.:5.
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Tel.: 06 1/391-1400
Fax: 06 1/391-1410

Az érintettnek továbbá lehetősége van jogainak megsértése esetén Bírósághoz fordulni.

Az érintett további jogaira és a Bírósági eljárás menetére vonatkozó részletes szabályokat az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 14.§-19.§, valamint a 21. § tartalmazza.

FOGADÁSI IDŐ

A fogadási rendszer vasárnap, továbbá egyes ünnepnapokon zárva lehet. Zárva lehet a fogadási rendszer továbbá a Szerencsejáték Zrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén is.

NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEK

Jelen Gyakorlati Útmutatóban nem szabályozottak tekintetében a Részvételi Szabályzat és a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2015. július

SZERENCSEJÁTÉK ZRT.