



# JÁTÉK RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

ÉRVÉNYES: 2020. január 31-TŐL

# TARTALOMJEGYZÉK

|             |  |           |
|-------------|--|-----------|
| <b>I.</b>   | <b>Általános rész</b> .....  | <b>2</b>  |
| 1.§         | Általános rendelkezések.....   | 2         |
| 2.§         | Értelmező rendelkezések.....   | 2         |
| 3.§         | A Kenó játék lényege.....  | 4         |
| 4.§         | Részvételi lehetőség a Kenó játékban.....  | 4         |
| 5.§         | Az átvételi igazolás és az elektronikus sorsjegy rendeltetése és típusai.....            | 4         |
| 6.§         | A „gyors tipp”.....  | 4         |
| 7.§         | A Joker.....   | 5         |
| 8.§         | A részvételi díj.....  | 5         |
| 9.§         | A Kenó játékban való részvétel határideje, a részvételi jogosultság megszerzése.....     | 6         |
| 10.§        | Nyerőszámok sorsolása.....   | 6         |
| 11.§        | Nyereményalap felosztás.....   | 6         |
| 12.§        | Nyereményjogosultság.....  | 9         |
| 13.§        | Nyereményjegyzék.....  | 10        |
| 14.§        | A nyeremények kifizetése.....  | 11        |
| 15.§        | Az át nem vett nyeremények felhasználása.....  | 12        |
| 16.§        | A különsorsolások.....   | 12        |
| 17.§        | Óvások, felszólamlások.....  | 14        |
| 18.§        | Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok.....                                     | 15        |
| <b>II.</b>  | <b>Terminálon lebonyolított játék szabályai</b> .....                                    | <b>16</b> |
| 1.§         | Az átvételi igazolás jellemzői.....  | 16        |
| 2.§         | Átvételi igazolással elért nyeremények kifizetése.....                                   | 20        |
| 3.§         | Játékoskártya.....   | 20        |
| 4.§         | Prepaid játékoskártya.....   | 23        |
| <b>III.</b> | <b>Internetes és SMS-es játék és fogadási mód általános szabályai</b> .....              | <b>23</b> |
| 1.§         | Az internetes és az SMS-es játék feltétele.....  | 23        |
| 2.§         | Regisztráció.....  | 23        |
| 3.§         | Önkorlátozás.....  | 24        |
| 4.§         | A felhasználható bankkártyák és a mobilszolgáltatókkal kötött szerződés ismertetése..... | 25        |
| 5.§         | A belső egyenleg.....  | 25        |
| 6.§         | A belső egyenleg feltöltése.....   | 26        |
| 7.§         | Internetes és SMS-es játék és fogadási módban elért nyeremények felvétele.....           | 27        |
| <b>IV.</b>  | <b>Az internetes játék és fogadási mód szabályai</b> .....                               | <b>28</b> |
| 1.§         | Kommunikáció a rendszerrel internetes játék és fogadási mód esetén.....                  | 28        |
| 2.§         | A játékos azonosítása és belépése az internetes játék és fogadási rendszerbe.....        | 28        |
| 3.§         | Az elektronikus sorsjegy internetes játék és fogadási módban.....                        | 29        |
| 4.§         | A megjátszani kívánt számok megadása.....  | 29        |
| 5.§         | A részvételi díj kiegyenlítése.....  | 30        |
| <b>V.</b>   | <b>Az SMS-es játék és fogadási mód szabályai</b> .....                                   | <b>30</b> |
| 1.§         | Kommunikáció a rendszerrel SMS-es játék és fogadási mód esetén.....                      | 30        |
| 2.§         | A játékos azonosítása, a regisztráció és belépés a rendszerbe.....                       | 30        |
| 3.§         | Az elektronikus sorsjegy az SMS-es játék és fogadási módban.....                         | 30        |
| 4.§         | A megjátszani kívánt számok megadása.....  | 31        |
| 5.§         | A részvételi díj kiegyenlítése.....  | 31        |
| 6.§         | A nyeremények kifizetése mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékosnak.....       | 31        |
| <b>VI.</b>  | <b>Az ATM-es játék és fogadási mód szabályai</b> .....                                   | <b>32</b> |
| 1.§         | A szolgáltatás leírása.....  | 32        |
| 2.§         | Regisztráció.....  | 32        |
| 3.§         | Az elektronikus sorsjegy ATM-es játék és fogadási módban.....                            | 33        |
| 4.§         | A játékba küldés rendje.....   | 33        |
| 5.§         | A felhasználható bankkártyák ismertetése.....  | 33        |
| 6.§         | A részvételi díj kiegyenlítése.....  | 34        |
| 7.§         | A nyeremények felvétele.....   | 34        |
| <b>VII.</b> | <b>Záró rendelkezések</b> .....  | <b>35</b> |

# I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

## 1.§ Általános rendelkezések

- (1) A „Kenő” játék Részvételi Szabályzatának jogi alapjait a szerencsejáték szervezéséről szóló többször módosított és kiegészített 1991. évi XXXIV. törvény, a végrehajtásáról rendelkező módosított és kiegészített 32/2005.(X. 21.) PM rendelet, és a Magyarország Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: Ptk), valamint a Szerencsejáték Felügyelet (a továbbiakban: SZF) határozata állapítja meg.
- (2) A Kenő játék megrendezése és lebonyolítása a Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: SzZrt.) kizárólagos jogkörébe tartozik.
- (3) Az SzZrt. és a Kenő játékban résztvevő vagy részt venni kívánó játékosok közötti jogviszonyra a jelen Részvételi Szabályzatban foglaltak az irányadók. A Kenő játék résztvevői a jelen Részvételi Szabályzat rendelkezéseit a játékba való belépéssel magukra nézve kötelezőnek ismerik el, és azokat betartják.
- (4) A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok az SzZrt. termékeit árusító értékesítőhelyeken (a továbbiakban: lottózókban) dolgozókkal, megbízottakkal, vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre lehet kötelező, abból az SzZrt.-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.
- (5) A Kenő játék meghirdetésére, valamint a játékra vonatkozó valamennyi lényeges tudnivaló közzétételére az értékesítő helyeken (lottózókban), s az interneten ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) kerül sor.

## 2.§ Értelmező rendelkezések

- (1) **Alapjáték**  
Az 1-80-ig terjedő természetes számokat tartalmazó számhalmazból kiválasztott legfeljebb 10 szám egyszeres téttel való megjátszása egy sorsolásra vonatkozóan.
- (2) **Alapdíj**  
Egy alapjáték megjátszásának díja.
- (3) **Számtábla**  
Az egy alapjáték vagy egy alapjátékokra bontható (kombinációs vagy többszörös téttel megtett) játék megjátszásához szükséges számok megjelölésére alkalmas számmező.
- (4) **Játék típusa**  
A játék típusa 1-es, 2-es, 3-as, 4-es, 5-ös, 6-os, 7-es, 8-as, 9-es vagy 10-es attól függően, hogy a számtáblában lévő 1-től 80-ig terjedő természetes számok közül hányat jelöl meg a játékos.
- (5) **Tétszorzó**  
A számtáblához tartozó szorzószám, mellyel megadható, hogy a számtáblán megjelölt alapjátékot – vagy kombinációs játék esetén a kombinációnak megfelelő alapjátékokat – az adott sorsolásra hányszor küldi játékba a játékos. A tétszorzó értéke 1, 2, 3, 4 vagy 5 lehet.
- (6) **Kombinációs játék**  
Egy számtáblában a kombináció indexszámának (típus és jelölések száma) és a tétszorzónak megfelelő darabszámú alapjátékok összessége.  
Egy sorsolásra megtett alapjátékok száma
  - a./ Normál Kenő játék esetén a megjátszott számtáblák tétszorzóinak összege
  - b./ Kombinációs Kenő játék esetén a kombináció indexszámának (típus és jelölések száma) és a tétszorzónak megfelelő, a kombinációs indexben meghatározott szám.
- (7) **A játék egy sorsolási eseményre vonatkozó díja**  
Az egy sorsolásra megtett alapjátékok számának és az alapdíjnak a szorzata.
- (8) **Részvételi díj**  
A játék egy sorsolási eseményre vonatkozó díjának egyszerese vagy többszöröse annak megfelelően, hogy a játékos játékaival hány sorsoláson (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 14) kíván részt venni.
- (9) **Nyereményszorzó**  
Nyerőosztályokhoz tartozó paraméter, mely megadja, hogy az adott nyerőosztályba bekerülő alapjáték az alapdíj hányszorosát nyeri meg. (Például 1200-szoros nyereményszorzó esetén a nyertes alapjáték nyereménye az alapdíj 1200-szorososa.)
- (10) **Terminál**  
A segédsorsjegyek játékba küldésére, az átvételi igazolások újbóli megismételt játékba küldésére, valamint a „gyors tipp” megadására szolgáló berendezés, mely a segédsorsjegyek adatait leolvassa, a központi számítógépbe továbbítja, ahol az adatok tárolódnak, majd a sorsolás előtt minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárásra kerülnek. A tárolás központi számítógép általi visszaigazolását követően a játékról átvételi igazolást (sorsjegyet) nyomtat. A terminál által a „gyors tipp” módszerrel kiválasztott játékadatok ugyanilyen továbbítás, tárolás és visszaigazolás után kerülnek az átvételi igazolásra.
- (11) **ATM**  
Az ATM (Automated Teller Machine) olyan elektronikus berendezés, amely bankkártyával rendelkező ügyfelek számára lehetővé teszi, hogy bankszámlájukról készpénzt vegyenek fel, arra készpénzt fizessenek, arról átutalásokat indítsanak, bankszámlájukra vonatkozó információhoz jussanak, továbbá az SzZrt. játék és fogadási rendszeréhez kapcsolódva díjfizető tranzakciókat végezzenek és szerencsejátékokban való részvételi jogosultságot szerezzenek. A berendezés rendeltetésszerű működésének feltételeit, az ATM-et üzemeltető Bank biztosítja.
- (12) **Elektronikus játék és fogadási mód**  
Azon játék és fogadási módok összefoglaló neve, melyeken történő játék esetén a játékos kódazonosítású technikai sorsjegyet kap.  
A Kenő játék esetén az internetes, az SMS-es és az ATM-es játék és fogadási módok összefoglaló neve az elektronikus játék és fogadási mód.
- (13) **Elektronikus játék és fogadási rendszer**  
Azon értékesítési csatornák összefoglaló neve, melyek elektronikus játék és fogadási móddal teszik lehetővé a játékban és fogadásban való részvételt.

- (14) **Segédsorsjegy**  
A terminál útján megjátszani kívánt számok jelölésére szolgáló érték nélküli nyomtatvány, melynek alapján a terminál átvételi igazolást ad. A segédsorsjegy tartalmát a II. 1.§(3) pont tartalmazza.
- (15) **Sorsjegy**  
a./ Sorsjegy (a továbbiakban: átvételi igazolás)  
A terminál által a segédsorsjegy, és/vagy a „gyors tipp” módszer vagy az átvételi igazolás újbóli megismételt játékba küldésének alkalmazása alapján kinyomtatott átvételi igazolás, melynek adattartalmát a központi rendszer betárolta, és a sorsolás előtt minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárásra került. Átvételi igazolást csak a szabályosan kitöltött segédsorsjegyről, vagy a terminálkezelő által - a játékos kívánságának megfelelően - szabályosra javított játékadatokról, vagy a „gyors tippről”, illetve az átvételi igazolás újbóli megismételt játékba küldése esetén ad a terminál. A terminál csak a kitöltés szabályosságát ellenőrzi, a javítás megfelelőségének ellenőrzése a játékos felelőssége.
- b./ Kódazonosítású technikai sorsjegy (a továbbiakban: elektronikus sorsjegy)  
Az elektronikus játék és fogadási mód (internetes, SMS-es, ATM-es) eszköze, melynek részei:  
Az elektronikus sorsjegy, amely tartalmazza az SzZrt-nél minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban a játékos megjátszott számait, a játékot jellemző további adatokat és játékaiknak egyedi azonosítóját, valamint a választott játék és fogadási mód igénybevétele esetében az SzZrt. „Online fogadás” internetes oldalán (www.szerencsejatek.hu) elérhető tájékoztatás, mely tartalmazza az elektronikus sorsjegy kötelező tartalmi kellékeit.
- A jogszabályban előírt, végelszámolásig tartó megőrzés szempontjából a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített adatállományban szereplő tartalom minősül sorsjegynek.
- (16) **Játékoskártya**  
A terminálos játék és fogadási módban a játékosnak lehetősége van játékoskártya használatára, melyhez regisztrációt követően juthat a játékos. A játékoskártya használata a terminálon feladott játékok és fogadások esetén a játékoskártya terminálon keresztüli beolvasásával a játékos azonosítását jelenti. A játékoskártyához kapcsolódóan a játékoskártya használatával feladott játékok és fogadások egyértelműen hozzárendelhetők a kártyabirtokos személyéhez, az átvételi igazoláson feltüntetésre kerül a játékoskártya száma. Amennyiben a játékos rendelkezik játékoskártyával, de a játékoskártya terminálon keresztüli beolvasása nem történik meg a játékot vagy fogadást megelőzően, akkor a játékos nem kerül azonosításra, s a részvétel játékoshoz nem köthető módon történik meg, az átvételi igazoláson pedig nem kerül feltüntetésre a játékoskártya száma.  
Egy játékoskártyához egy személy rendelhető hozzá, így a nyeremény, illetve a nyereményigazolás nem osztható meg, kizárólag a játékoskártya birtokosának utalható át a nyeremény, illetve számára állítható ki nyereményigazolás.
- (17) **Lottózó**  
Az SzZrt. termékeit árusító értékesítőhelyek (szaküzlet) hivatalos elnevezése.
- (18) **Kiemelt partneri üzlet**  
Az SzZrt. partnere által üzemeltetett kiemelt értékesítőhely hivatalos elnevezése.
- (19) **Lottózói nyeremény**  
Lottózói nyereménynek nevezzük a terminálos játék és fogadási módban elért 200.000 Ft – 400.000 Ft közötti nagy nyereményeket. A lottózói nyereményekkel kapcsolatos részletes szabályok megtalálhatók a II. 2.§(2) pontban
- (20) **Jelszó, száamazonosító, karakteres azonosító**  
A jelszó - az internetes, valamint a belső egyenlege terhére történő SMS-es játék és fogadási módban - a regisztráció során a játékos által választott titkos kód, amelynek későbbi használata megakadályozza, hogy a belső egyenlegen lévő összeghez illetéktelen személy hozzáférjen. A jelszót csak az azt kiválasztó játékos ismeri, a játék és fogadási rendszerből más számára nem érhető el, a regisztrációt létrehozó játékos azt akarától függően megváltoztathatja.  
A jelszó mellett a játékos két további különböző azonosítóval – száamazonosítóval és karakteres azonosítóval – rendelkezhet. A száamazonosítót a rendszer generálja a játékos számára.  
A karakteres azonosítót a játékos a regisztrációkor választja.  
Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe internetes úton történő belépéskor azonosítóként a karakteres azonosító használható. Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe az SMS-es játék és fogadási móddal történő belépéskor a játékos beazonosítása a regisztráció során megadott beküldő mobiltelefonszám alapján történik.  
A mobiltelefonszámhoz mobil vásárlásra felhasználható egyenlegük, keretük terhére játszó játékosoknak a játékban való részvételhez nincs szükségük jelszóra és azonosítóra, őket az SMS-t küldő mobiltelefon SIM kártyájához tartozó telefonszám azonosítja.  
Az azonosító-jelszó páros jogosulatlan használatának minden kockázatát a játékos viseli.
- (21) **Visszaigazoló SMS, illetve üzenet**  
Az SMS-es játék és fogadási módban a játék visszaigazolását szolgáló válasz SMS, illetve üzenet, mely tartalmazza a megjátszott játék adatait és a játékot tartalmazó elektronikus sorsjegy egyedi azonosító számát.
- (22) **Zárás**  
A sorsolásos játékoknál a sorsolás előtti adatállomány érintetlenségének, hitelességének és teljességének igazolására az SzZrt. online zárás alkalmaz. Az online zárás során az adott sorsolásra beérkezett összes alapjáték adatait tartalmazó adatállományt minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel látják el. Ezen eljárás alapján egyértelműen megállapítható az adatállomány érintetlensége, hitelessége és teljessége.
- (23) **Strukturált kézi bevétel**  
A játékos segédsorsjegy nélkül, ugyanakkor az online játék szabályai szerint a strukturált kézi bevétel www.szerencsejatek.hu oldalon található felületén – a www.szerencsejatek.hu oldal böngészésére alkalmas eszközzel – összeállíthatja a megjátszani kívánt segédsorsjegyeit. Az egyes összeállításokat egy számsor azonosítja. Az ilyen módon összeállított segédsorsjegyeket – strukturált kézi bevételként – terminálon lehet megjátszani az azonosító számsor közlését követően. Az azonosító számsor megadása után egy ellenőrző képernyő jelenik meg a megjátszani kívánt segédsorsjegy adataival a vásárlói és kezelői kijelzőkön, aminek csak az elfogadása után kezdődhet meg az összeállítás betárolása a központi számítógépbe. Az összeállított segédsorsjegy az értékesítőhelyi terminálon kézi bevétellel módosítható a segédsorsjegy

feladása előtt. Az összeállítás esetleges módosítását követően az ellenőrző képernyő ismételt megjelenítésre kerül, amelynek jóváhagyásával történik meg a játékba küldés.

(24) **Technikai számla**

Az sms-es és atm-es játék- és fogadási módban az SzZrt. által használt, nyeremény egyenleghez hasonló virtuális számla, melyen az SzZrt. nyilvántartja az egyes játékosok nyereményösszegeit.

### 3.§ A Kenó játék lényege

(1) A Kenó olyan számsorsjáték, melyben a játékos nyereség esetén a jelen Részvételi Szabályzatban megadott nyereményszorzó által összegeként meghatározott nyereményre válik jogosulttá.

A Kenó játékban az 1-80-ig terjedő, természetes számokat tartalmazó számhalmazból a játékos tetszés szerint kiválasztott legfeljebb 10 számot játszhat meg. A Kenó játék azonos időszakonként szervezett számsorsjáték, amelyben 80 számból 20 nyerőszám kisorsolása mellett

- 10 szám megjelölésénél a 10, a 9, a 8, a 7, a 6, az 5 és a 0 találat jogosít nyereményre;
- 9 szám megjelölésénél a 9, a 8, a 7, a 6, az 5 és a 0 találat jogosít nyereményre;
- 8 szám megjelölésénél a 8, a 7, a 6, az 5 és a 0 találat jogosít nyereményre;
- 7 szám megjelölésénél a 7, a 6, az 5, a 4 és a 0 találat jogosít nyereményre;
- 6 szám megjelölésénél a 6, az 5, a 4 és a 0 találat jogosít nyereményre;
- 5 szám megjelölésénél az 5, a 4, és a 3 találat jogosít nyereményre;
- 4 szám megjelölésénél a 4 és a 3 találat jogosít nyereményre;
- 3 szám megjelölésénél a 3 és a 2 találat jogosít nyereményre;
- 2 szám megjelölésénél a 2 találat jogosít nyereményre;
- 1 szám megjelölésénél az 1 találat jogosít nyereményre.

(2) A sorsolási eseményt megelőzően a 80 számból 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 vagy 10 számnak – az ún. alapjátéknak – sorsjegyen, vagy a sorsjegy szerepét ellátó adathordozón való szerepeltetésével lehet a játékba bekapcsolódni. A játékos az 1-80-ig terjedő természetes számokat tartalmazó számhalmazból tetszés szerint kiválasztott számokat játszhat meg részvételi díj megfizetése mellett.

(3) A nyereményre jogosító találatokat egy sorsolási esemény kimenetele alapján állapítják meg. A megjelölt, részvételre jogosított alapjátékok vesznek részt a számsorsoláson. A sorsolás alkalmával a 20 szám kiválasztása visszatevés nélkül történik a 80 db-os számkészletből.

(4) A sorsolás eredményét a kisorsolt 20 szám (nyerőszám) adja.

### 4.§ Részvételi lehetőség a Kenó játékban

(1) A játékban részvételi díj megfizetése mellett, az SzZrt. által felkínált alábbi lehetőségek igénybevételével lehet részt venni:

- a./ terminálon,
- b./ interneten,
- c./ SMS-ben,
- d./ ATM-es játék és fogadási módban.

A fenti játék és fogadási módok közül az SzZrt. jogosult bármelyiket megszüntetni, szüneteltetni, valamint újratekinteni, amennyiben azt 10 nappal a megszüntetést, szüneteltetést, valamint újratekintést megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

(2) A terminálon keresztüli játék lehetőséggel az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózóiban és a terminált üzemeltető szerződéses partnereinél lehet élni.

### 5.§ Az átvételi igazolás és az elektronikus sorsjegy rendeltetése és típusai

(1) Az átvételi igazolás és az elektronikus sorsjegy a Kenó játékban való részvételi jog és nyereményjogosultság igazolására szolgál.

(2) A Kenó játékban résztvevő játékos

- a./ átvételi igazolás esetén
- terminálos,
- b./ elektronikus sorsjegy esetén
- internetes,
- SMS-es,
- ATM-es

sorsjeggyel rendelkezhet.

(3) A több sorsolásra érvényes átvételi igazolások és elektronikus sorsjegyek felvételét az SzZrt. fokozatosan korlátozza (csak annyi játékalkalomra szóló átvételi igazolást és elektronikus sorsjegyet vesz fel, amennyi az utolsó sorsolásig aktuálisan még hátra van) vagy szünetelteti, ha a játék befejezését tervezi, és erről az SZF részére bejelentést tesz, valamint a játékosok számára meghirdeti.

### 6.§ A „gyors tipp”

(1) A terminálon, valamint bármely elektronikus játék és fogadási módban a játékosok „gyors tipp” játékot is igénybe vehetnek, melyben a játékos véletlenszerűen kap számokat az általa megjelölt kívánt játékfajtaéhoz: normál, kombinációs, egy illetve több sorsolásra érvényes, egyszeres vagy többszörös téttel.

Terminálos játék és fogadási módban legalább 1 alapjáték „gyors tipp”-ként való megjelölése esetén a „GÉPI JÁTÉK” felirat szerepel az átvételi igazoláson.

(2) A „gyors tipp” játék igénybevételének lehetőségei:

- a./ Terminálos játék és fogadási módban
- 1./ segédsorsjegy nélkül

A játékos a játékfajta szóbeli kiválasztása (számtáblák száma, jelölések száma, játéktípusok, tétek, sorsolások száma) után nyomtatott átvételi igazolást kap, amelyen a terminál által véletlenszerűen kiválasztott különböző számok szerepelnek.

2./ kitöltetlen segédsorsjeggyel

A játékos által átadott kitöltetlen segédsorsjegy típusának és a játékos által megjátszani kívánt alapjátékok számának megfelelően a terminál véletlenszerűen kiválaszt számokat, melyek szerepelni fognak a terminál által adott átvételi igazoláson. Ilyen esetben a játékos szóban határozza meg a megjátszani kívánt számtáblaként a játéktípust – kombinációs segédsorsjegy esetén a jelölések számát – és a tétet, végül azt, hogy szelvényével hány sorsoláson kíván részt venni.

3./ részlegesen kitöltött segédsorsjeggyel

A játékos részlegesen kitöltött segédsorsjegyét egészíti ki a terminál az alábbi módokon:

- Egy teljesen kitöltött számtábla mellett a játékos további egy vagy két véletlen-számokkal kitöltött számtáblát kér.
- A játékos a kombinációs segédsorsjegyen egy kombinációt jelöl be, melynek alapján a terminál véletlenszerűen kiválaszt a jelölt kombinációnak megfelelő mennyiségű számot. Az átvételi igazoláson a jelölt kombinációhoz tartozó véletlenszerűen kiválasztott számok szerepelnek.

b./ Internetes játék és fogadási módban

1./ Normál játék esetén

A játékos a rendszer által véletlenszerűen generált számokat kap, melyek megjátszásához a játékos jóváhagyása szükséges. Amennyiben egy adott számtáblát részlegesen tölt ki a játékos, akkor a „Gyorstipp” gomb megnyomásával a részlegesen kitöltött számtábla véletlenszerűen kiegészül.

2./ Kombinációs játék esetén

A játékos a kiválasztott kombinációhoz véletlenszerűen generált számokat kap, melyek megjátszásához a játékos jóváhagyása szükséges. Amennyiben egy adott számtáblát részlegesen tölt ki a játékos, akkor a „Gyorstipp” gomb megnyomásával a részlegesen kitöltött számtábla véletlenszerűen kiegészül. SMS-es játék és fogadási módban

3./ Normál játék esetén

A játékos a Kenó játék kódját és a megjátszani kívánt alapjátékok számát, típusát, tétjét és a sorsolások számát küldi el SMS-ben a megadott telefonszámra. A rendszer véletlenszerűen generál a játék típusának megfelelő mennyiségű számot, melyeket a játékos megjátszik. Erről a rendszer a játékost visszaigazoló SMS-ben tájékoztatja.

4./ Kombinációs játék esetén

A játékos a Kenó játék kódját és a megjátszani kívánt indexszámot küldi el SMS-ben a megadott telefonszámra. A rendszer véletlenszerűen generál az indexszámának megfelelő mennyiségű számot, melyeket a játékos megjátszik. Erről a rendszer a játékost visszaigazoló SMS-ben tájékoztatja.

c./ ATM-es játék és fogadási módban

1./ Normál játék esetén

A játékos a Kenó játékhoz az SzZrt. rendszere által véletlenszerűen generált számokat kap, melyek megjátszásához jóváhagyása szükséges.

2./ Kombinációs játék esetén

ATM-es játék és fogadási módban a kombinációs játék jelenleg nem érhető el. Amennyiben az SzZrt. a kombinációs játék lehetőségét az ATM-es játék és fogadási módban bevezeti, azt az SZF részére a bevezetés előtt 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

## 7.§ A Joker

- (1) A Kenó játék mellett a Joker játék megjátszása is lehetséges. A Joker játék részvételi díját a Kenó játékokkal együtt a játékba küldéskor kell megfizetni. A segédsorsjegyen, az internetes, az SMS-es, az ATM-es játék és fogadási módokban a játékosnak külön jelöléssel kell a Joker játékban való részvételi szándékát érvényre juttatni.
- (2) A Kenó játék mellett megjátszott Joker játék legalább egy, a játékba küldést közvetlenül követő Joker sorsoláson részt vesz, továbbá azt követően valamennyi olyan játékhét Joker sorsolásán is, amely játékhéten valamelyik Kenó sorsolásra a Kenó játék részvételi jogosultsággal rendelkezik. A Joker játék részvételi díja az alapidj és azon sorsolások számának szorzata, melyekre a Joker játék részvételi jogosultságot szerzett.
- (3) A Joker játék részletes leírását és feltételeit a „Joker játék Részvételi Szabályzata” tartalmazza.

## 8.§ A részvételi díj

- (1) A normál Kenó segédsorsjegyen egy alapjáték (egy számtábla) 1-szeres téttel való megjátszásának díja az alapidj: 250 Ft. Az SzZrt. az alapidját az SZF számára az engedélyezési eljárásban jóváhagyott összegekre megváltoztathatja, amennyiben azt az alapidj megváltoztatása előtt az SZF részére emailben vagy más elektronikus úton bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.  
A kombinációs Kenó segédsorsjegyen megjátszott játék részvételi díja az alapjátékok számának és az alapidjnak a szorzata. A kombinációs Kenó segédsorsjegy megjátszható kombinációkat alkotó alapjátékok számát a Kenó index tartalmazza.  
Az egy sorsoláson egyszeres téttel megjátszható legkisebb értékű kombináció díja: 250 Ft  
a legnagyobb értékű kombináció díja: 63.000 Ft
- (2) A normál Kenó segédsorsjegy megjátszható egy számtábla tétje az alapidj 1, 2, 3, 4 vagy 5-szöröse, azaz: 250 Ft, 500 Ft, 750 Ft, 1 000 Ft vagy 1 250 Ft  
A Kenó játék egy sorsolásra vonatkozó tétje a sorsjegyen megjátszott számtáblák tétjének az összege.  
A kombinációs Kenó segédsorsjegy megjátszható tét a kombináció díjának 1, 2, 3, 4 vagy 5-szöröse.
- (3) A Kenó játék részvételi díja a Kenó játék egy sorsolásra vonatkozó tétjének és a megjelölt sorsolások számának szorzataként áll elő.

- (4) A részvételi díj kiegyenlítése POS terminállal rendelkező értékesítőhelyen bankkártyával is történhet. A bankkártyák használatánál a kártyát kibocsátó bankok üzletszabályzatai az irányadók.

## 9.§ A Kenó játékban való részvétel határideje, a részvételi jogosultság megszerzése

- (1) A Kenó játékot – az értékesítőhelyek nyitvatartási idején belül – általában a sorsolást megelőző 1-2 óráig lehet terminálon játékba küldeni. Ezt követően a játéklehetőség általában 21 órakerül meg, kivéve a vasárnapi napon, amikor erre általában 17:30-kor kerül sor. Ezeket az időtartamokat az SzZrt. megváltoztathatja.
- (2) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, azaz nem szerezhethet részvételi, illetve nyereményjogosultságot. Amennyiben a 18 év alatti életkor később kiderül, erre hivatkozással a játékos a tétet nem igényelheti vissza, az elért nyeremény kifizetését az SzZrt. megtagadja.
- (3) A játékban való részvételre jogosulttá válik az a Kenó alapjáték, vagy alapjátékokra bontható kombinációs Kenó játék, amelynek:
- a terminálon vagy elektronikus játék és fogadási módban beküldött játékadatait a központi számítógép a sorsolást, a több sorsolásra érvényes játék esetén az első sorsolást megelőzően betárolta, és
  - az előző pontbeli betárolásról a játékos a részvételi díj megfizetése ellenében átvételi igazolást, illetve a játék adatokat tartalmazó elektronikus sorsjegy egyedi azonosító számot kapott, és
  - a játék adatai a sorsolást, több sorsolásra érvényes játék esetén az első sorsolást megelőzően minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományba kerültek.

Az SzZrt. a Kenó játékban való részvételi jogosultság, valamint a találatok számának megállapításánál a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban rögzített adatokat veszi figyelembe.

- (4) A számsorsoláson nem vesznek részt, így nyereményre nem jogosultak azon játékok, amelyek adatai a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített (azaz online zár alá helyezett) állományban nem szerepelnek. A minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban fel nem lelhető játékadatok a játékadatok továbbítására, játékba küldésére vonatkozó igazolások, tanúvallomások nem pótolhatják, az erre nézve benyújtott bizonyítékokat az SzZrt. nem veszi figyelembe.
- (5) Amennyiben az elektronikus játék és fogadási módban megjátszott, de késve beérkezett játékok részvételi díja már levonásra került, úgy azt az SzZrt. jóváírja a játékos belső egyenlegén, vagy nem belső egyenlegről történő játék esetén a vásárlás sztornózásra kerül, a szolgáltató nem számlazza ki a részvételi díjat a játékos felé.
- (6) A játék megjátszásának sikertelenségéről a játékos felé az SzZrt. a játék és fogadási mód technikai feltételeinek megfelelő módon tájékoztatást ad. Az SzZrt. a tájékoztatásnak a címzetthez történő megérkezéséért felelősséget nem vállal.
- (7) Az adott nap számsorsolásán nem vesznek részt, így nyereményre nem jogosultak azon átvételi igazolások, melyeket a terminál felülbélyegzett a „SZTORNO” felirattal.
- (8) A játékos az átvételi igazolást a kézhez vételt követően ellenőrzi, és amennyiben azon nem a szándékának megfelelő adatok kerültek rögzítésre kérheti annak törlését. Törlésre a terminál törlési határidején belül – a játékba küldést követő 20 percen belül – van lehetőség, kivéve azt az esetet, ha a játékban való részvétel határideje letelt. Amennyiben a játékban való részvétel határideje letelt, akkor a visszavonásra a terminál törlési határidőn belül, de legkésőbb a játékban való részvételi határidőt követő 10 percig van lehetőség.

## 10.§ Nyerőszámok sorsolása

- (1) A Kenó játék számsorsolása alkalmával az 1-től 80-ig terjedő 80 természetes számból 20 nyerőszámot sorsolnak ki. A Kenó játék sorsolási eseménye általában hetente hét alkalommal kerül megrendezésre, közjegyző és az SzZrt. képviselőinek (Sorsolási Bizottság) felügyelete mellett, közönség előtt vagy valamely országos sugárzású televíziós csatorna vagy a rádióadó vagy az internet közvetítésével.
- (2) A sorsolási esemény nyilvános, ha azt a televízió vagy a rádió közvetíti, vagy az arról készült felvétel, vagy élő közvetítés az interneten közzétételre kerül, illetve akkor is, ha a sorsoláson közönség van jelen.
- (3) A sorsolásokat a hét minden napján a Budapest XV. kerület, Szentmihályi út 131. szám (Pólus Center) alatti stúdióban közjegyző jelenlétében és nyilvánosan rendezzi meg az SzZrt. A sorsolásokra hétfőn, kedden, csütörtökön és pénteken 20:00 órakor, szerdán 20:45 órakor, szombaton 20:00 órakor, vasárnap pedig 16:45 órakor kerül sor. A játékot a hét minden napján, folyamatosan ismétlődve szervezi az SzZrt., függetlenül attól, hogy ezekre a napokra hivatalosan munkaszüneti nappá vagy pihenőnappá nyilvánított állami és/vagy egyházi ünnep esik-e. Jogosult azonban ezeken a napokon sorsolási szünetet tartani, amennyiben annak pontos időpontját az SZF számára az időpontot megelőzően legalább 15 nappal előbb bejelenti. A több sorsolásra játékba küldött játékok azon az átvételi igazoláson szereplő számú, egymást követően megrendezett sorsolásra érvényesek, amelyek közül az időben elsőt megelőzően a I. 9.§ feltételei teljesültek. Az SzZrt. a sorsolás helyének, idejének változását köteles a változást megelőzően legalább 10 nappal korábban az SZF részére bejelenteni és a játékosok számára meghirdetni.
- (4) Az SzZrt. a kisorsolt 20 nyerőszámot még a sorsolás napján közli a nyilvánossággal. A közlés során előforduló esetleges hibák a sorsolás eredményét nem változtatják meg. Hibás adatközlés alapján nyereményigény nem érvényesíthető. Hibás az adatközlés, ha az abban nyertesként közzétett számok bármelyike eltér a hivatalos sorsolási eredményben szereplő, közjegyző által hitelesített nyertes számoktól.
- (5) A sorsolást gépi, illetve kézi sorsoló berendezés segítségével bonyolíthatja le az SzZrt., döntése alapján használva a sorsoló berendezések bármelyikét. Bármelyik előre kijelölt sorsoló berendezés meghibásodása, vagy más hiányosság esetén a másik sorsoló berendezéssel helyettesíthető, és a sorsolás folytatható. A meghibásodás előtt kisorsolt számok érvényesek, ezek a számok a továbbiakban nem vesznek részt a sorsoláson. Ha vis maior miatt a megkezdett sorsolás az adott sorsolási eseményen nem folytatható egyik berendezéssel sem, lehetőleg még aznap kell gondoskodni a sorsolás befejezéséről. Ha aznap ez nem lehetséges, az addig kisorsolt számokat semmisnek kell tekinteni, és a I. 11.§(8) bekezdés szabályait kell alkalmazni.
- (6) A sorsolás eredményét a kisorsolt 20 nyerőszám adja. Az eredményt a kisorsolt 20 nyerőszám sorrendisége nem befolyásolja. Valamennyi sorsolási eredmény egymással megegyező valószínűséggel következhet be.

## 11.§ Nyereményalap felosztás

- (1) Nyereményalap  
Az engedélyezett időtartam alatt játékokra jogosított Kenó alapjátékok alapdíjának összege minősül nyereményalapnak. A nyereményalap legalább 48 %-át a bruttó (SZJA-t is tartalmazó) nyereményekre fordítja az SzZrt.

- (2) A kötelező nyereményhányad nyereményként történő kifizetésének biztosítása  
 Az SzZrt. a nyeremények biztos kifizetésének pénzügyi fedezete céljából az első sorsolást megelőzően pénzeszközeiből 1 030 millió forintot elkülönít.  
 Amennyiben egy játékkal a nyeremények összege nem haladja meg a kötelező nyereményhányadot, akkor a nyeremények kifizetését a befolyt részvételi díjak fedezik.  
 Ha egy játékkal a nyereményszorzók alapján ténylegesen kifizetésre kerülő nyeremények bruttó összértéke magasabb, mint a kötelező nyereményhányad, a nyeremények kifizetését – ha más pénzügyi forrást nem kíván az SzZrt. felhasználni, vagy az nem áll rendelkezésére – az e célra elkülönített pénzeszközeinek terhére fedezi. A pénzügyi fedezet céljára elkülönített pénzeszközök igénybevétele esetén azt a felhasználás mértékéig 8 napon belül pótolni köteles.  
 Amennyiben bármelyik sorsolás lebonyolítását és kiértékelését követően a játék kezdetétől eltelt idő alatt – ideértve az utolsó sorsolás eredményét is – a nyereményszorzók által számított bruttó nyeremények összege a kötelező nyereményhányadot legalább 685 millió forinttal meghaladja, az SzZrt-nek jogában áll a játék szervezését azonnali hatállyal befejezni.  
 A játék befejezésekor, ha a játék kezdetének időpontjától a játék befejezésének időpontjáig az utolsó sorsolás eredményének figyelembe vételével a ténylegesen kifizetett nyeremények összege kevesebb, mint a kötelező nyereményhányad, akkor annak mértékéig az utolsó sorsoláson a különbözet összege visszajuttatásra kerül oly módon, hogy a 10-es játéktípus telitalálatosai között tétjeik arányában felosztásra kerül, az utolsó sorsoláson megnyert nyereményeken felül.  
 Ha nincs a 10-es típusú játékban telitalálatos, akkor a játéktípustól függetlenül a legmagasabb nyereményszorzójú nyertest tartalmazó nyerőosztály nyertesei között kell az összeget felosztani tétjeik arányában.
- (3) Az SzZrt. egy játékkal (egy sorsolásra) maximum 1 625 millió Ft összértékben teljesít nettó nyeremény kifizetést.
- a./ Ha a kifizetendő nyeremények nettó összértéke az 1 625 millió Ft-ot meghaladja, akkor az SzZrt. a kifizetési határ és a kifizetendő nyeremények összegéből számított arányszámmal korrigált nyereményszorzóval fizeti ki az akkor elért – játéktípustól függetlenül – legnagyobb nyereményszorzójú nyereményösszeget.
- Ennek alapján a korrekciós arány:
- $$\frac{1\ 625\ \text{millió Ft} - \text{a legnagyobb nyereményszorzónál kisebb nyereményszorzójú nyeremények összértéke}}{\text{a legnagyobb nyereményszorzójú nyertes játékokra elméletileg kifizetendő nyeremények összértéke}}$$
- Amennyiben olyan korrekciós arányszám jönne ki, amelynek alkalmazása esetén a legnagyobb nyereményszorzójú nyertes játékokra kifizetendő összeg kevesebb lenne, mint a második legnagyobb szorzójú nyertes játékokra kifizetendő összeg a két legnagyobb szorzójú nyertes játékokra jutó – a legnagyobb esetben már korrigált – elméleti nyereményösszegeket össze kell vonni, és azokat a tét arányában egyenlően felosztani.
- Ezt az eljárást addig kell folytatni, amíg az egyszeres tétre jutó nyeremények már magasabbak, mint a nagyság szerint következő szorzójú, teljes mértékben kifizetendő nyeremények.
- b./ Ha a kifizetendő nettó nyeremények összértéke 1 625 millió Ft, vagy az alatt van, és jövedelem adójával együtt több mint a rendelkezésre álló pénzalapok együttes értéke, akkor az SzZrt. az e célra elkülönített pénzeszközeit kiegészíti a szükséges mértékig.
- (4) Abban az esetben, ha az SzZrt. a kötelező nyereményhányad túllépésére vonatkozó 685 millió Ft-os értékhatár elérése miatt úgy dönt, hogy az adott sorsolás nyereményeinek arányos kifizetése után a játék szervezését befejezi, akkor erről a játékosokat közlemény formájában széles körben azonnal tájékoztatja. Ezen túl a sorsolásokra nem enged új játékokat játékba küldeni, illetve a játék befejezését követő sorsolásokra előre befizetett téteket a bejelentést követő 30 napon belül a játékosoknak az átvételi igazolás benyújtása ellenében visszafizeti.
- (5) Az egy adott sorsoláson résztvevő Kenó játékok nyertes alapjátékait nyerőosztályokba sorolja az SzZrt.
- Az egyes játéktípusokhoz tartozó nyerőosztályokat és a nyerőosztályokhoz tartozó nyereményszorzókat, valamint az egy alapjátékkal megnyerhető nyereményeket az alábbi táblázatok tartalmazzák. Egy számtábla nettó nyereménye az alaplíjnak, a számtábla tétszorozójának és az elért nyerőosztály nyereményszorzójának a szorzataként áll elő. Egy nyertes alapjátékhoz kizárólag egy, a legmagasabb szorzójú elért nyerőosztály nyereményét kell hozzárendelni.

| 10-es játéktípus |  |                |                   |                                  |
|------------------|--|----------------|-------------------|----------------------------------|
| Nyerő-osztály    | Nyerési esemény megjátszott tippszám/találat | Elméleti esély | Nyeremény-szorozó | Nyeremény (Ft), 250 Ft/alapjáték |
| I.               | 10   | 1 : 8.911.711  | 1.000.000         | 250.000.000                      |
| II.              | 9  | 1 : 163.381    | 8.000             | 2.000.000                        |
| III.             | 8  | 1 : 7.384      | 350               | 87.500                           |
| IV.              | 7  | 1 : 621        | 30                | 7.500                            |
| V.               | 6  | 1 : 87         | 3                 | 750                              |
| VI.              | 5  | 1 : 19         | 1                 | 250                              |
| VII.             | 0  | 1 : 22         | 2                 | 500                              |



| 9-es játéktípus |  |                |                  |                                  |
|-----------------|--|----------------|------------------|----------------------------------|
| Nyerőosztály    | Nyerési esemény megjátszott tippszám/találat | Elméleti esély | Nyeremény-szorzó | Nyeremény (Ft), 250 Ft/alapjáték |
| I.              | 9  | 1 : 1.380.688  | 100.000          | 25.000.000                       |
| II.             | 8  | 1 : 30.682     | 1.200            | 300.000                          |
| III.            | 7  | 1 : 1.690      | 100              | 25.000                           |
| IV.             | 6  | 1 : 175        | 12               | 3.000                            |
| V.              | 5  | 1 : 31         | 3                | 750                              |
| VI.             | 0  | 1 : 16         | 2                | 500                              |

| 8-as játéktípus |  |                |                  |                                  |
|-----------------|--|----------------|------------------|----------------------------------|
| Nyerőosztály    | Nyerési esemény megjátszott tippszám/találat | Elméleti esély | Nyeremény-szorzó | Nyeremény (Ft), 250 Ft/alapjáték |
| I.              | 8  | 1 : 230.115    | 20.000           | 5.000.000                        |
| II.             | 7  | 1 : 6.232      | 350              | 87.500                           |
| III.            | 6  | 1 : 423        | 25               | 6.250                            |
| IV.             | 5  | 1 : 55         | 5                | 1.250                            |
| V.              | 0  | 1 : 11         | 1                | 250                              |

| 7-es játéktípus |  |                |                  |                                  |
|-----------------|--|----------------|------------------|----------------------------------|
| Nyerőosztály    | Nyerési esemény megjátszott tippszám/találat | Elméleti esély | Nyeremény-szorzó | Nyeremény (Ft), 250 Ft/alapjáték |
| I.              | 7  | 1 : 40.979     | 5.000            | 1.250.000                        |
| II.             | 6  | 1 : 1.366      | 60               | 15.000                           |
| III.            | 5  | 1 : 116        | 6                | 1.500                            |
| IV.             | 4  | 1 : 19         | 2                | 500                              |
| V.              | 0  | 1 : 8          | 1                | 250                              |

| 6-os játéktípus |  |                |                  |                                  |
|-----------------|--|----------------|------------------|----------------------------------|
| Nyerőosztály    | Nyerési esemény megjátszott tippszám/találat | Elméleti esély | Nyeremény-szorzó | Nyeremény (Ft), 250 Ft/alapjáték |
| I.              | 6  | 1 : 7.753      | 500              | 125.000                          |
| II.             | 5  | 1 : 323        | 20               | 5.000                            |
| III.            | 4  | 1 : 35         | 3                | 750                              |
| IV.             | 0  | 1 : 6          | 1                | 250                              |

| 5-ös játéktípus |  |                |                  |                                  |
|-----------------|--|----------------|------------------|----------------------------------|
| Nyerőosztály    | Nyerési esemény megjátszott tippszám/találat | Elméleti esély | Nyeremény-szorzó | Nyeremény (Ft), 250 Ft/alapjáték |
| I.              | 5  | 1 : 1.551      | 200              | 50.000                           |
| II.             | 4  | 1 : 83         | 10               | 2.500                            |
| III.            | 3  | 1 : 12         | 2                | 500                              |

| 4-es játéktípus |  |                |                  |                                  |
|-----------------|--|----------------|------------------|----------------------------------|
| Nyerőosztály    | Nyerési esemény megjátszott tippszám/találat | Elméleti esély | Nyeremény-szorzó | Nyeremény (Ft), 250 Ft/alapjáték |
| I.              | 4  | 1 : 326        | 100              | 25.000                           |
| II.             | 3  | 1 : 23         | 2                | 500                              |

| 3-as játéktípus |  |                |                  |                                  |
|-----------------|--|----------------|------------------|----------------------------------|
| Nyerőosztály    | Nyerési esemény megjátszott tippszám/találat | Elméleti esély | Nyeremény-szorzó | Nyeremény (Ft), 250 Ft/alapjáték |
| I.              | 3  | 1 : 72         | 15               | 3.750                            |
| II.             | 2  | 1 : 7          | 1                | 250                              |

| 2-es játéktípus |  |                |                  |                                  |
|-----------------|--|----------------|------------------|----------------------------------|
| Nyerőosztály    | Nyerési esemény megjátszott tippszám/találat | Elméleti esély | Nyeremény-szorzó | Nyeremény (Ft), 250 Ft/alapjáték |
| I.              | 2  | 1 : 17         | 6                | 1.500                            |

| 1-es játéktípus |  |                |                   |                                  |
|-----------------|--|----------------|-------------------|----------------------------------|
| Nyerő-osztály   | Nyerési esemény megjátszott tippszám/találat | Elméleti esély | Nyeremény-szorító | Nyeremény (Ft), 250 Ft/alapjáték |
| I.              | 1  | 1 : 4          | 2                 | 500                              |

(A táblázat „Elméleti esély” oszlopa kerekített értékeket tartalmaz)

- (6) Az SzZrt. a nyereményekből a kifizetés előtt a mindenkori adójogszabályok szerinti személyi jövedelemadó von le, a játékost ezért a neki kifizetett nyeremény után már adóbevallási és befizetési kötelezettség nem terheli.
- (7) Ha valamely játékkalommal a sorsolás elmarad, akkor az SzZrt. a befizetett téteket a következő sorsolásra befizetettnek tekinti, és a több sorsolásra játékba küldött játékokat is ennek értelmében veszi figyelembe. A sorsolás elmaradását – annak időpontját legalább 15 nappal megelőzően – az SzZrt. bejelenti az SZF részére és a játékosok számára meghirdeti.
- (8) Ha vis maior (pl. árvíz, földrengés, stb.) vagy az SzZrt.-től független körülmények következtében bármelyik játéknapon a sorsolás az eredeti helyszínen vagy időpontban nem tartható meg, akkor az SzZrt. jogosult még aznap előre meghirdetett és bejelentett tartalék helyszínen azt megtartani. Amennyiben a sorsolás aznap nem tartható meg akkor a sorsolás elmarad. Ekkor az adott nap sorsolására beérkezett alapjátékok téjei átvitelre kerülnek a következő ténylegesen megrendezésre kerülő sorsolás napjára.

Ebben az esetben az elmaradt játéknapra részvételi jogosultságot szerzett minden alapjáték a ténylegesen megrendezésre kerülő sorsolásra részvételi jogosultságot szerzett alapjátéknak tekintendő.

A több sorsolásra érvényes játékoknál az elmaradt játéknapra részvételi jogosultságot szerzett minden alapjáték a ténylegesen megrendezésre kerülő sorsolásra részvételi jogosultságot szerzett alapjátéknak tekintendő. Amennyiben a több sorsolásra érvényes átvételi igazoláson/elektronikus sorsjegyen még van további játéknapra érvényes alapjáték (mivel ezek az alapjátékok a sorsolásra vonatkozó tipp/játék adatok vonatkozásában megegyeznek a később megtartandó sorsoláson résztvevő alapjátékokkal), akkor ezeknek a fennmaradó játékoknak az érvényessége 1-1 nappal kitolódik. Ennek következtében az átvételi igazolások/elektronikus sorsjegyek érvényessége (mind az 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, vagy 14 nap vonatkozásában) 1 játéknappal meghosszabbodik, így biztosítva a játékos eredeti szándékának megfelelő számú sorsoláson való részvételt.

## 12.§ Nyereményjogosultság

- (1) Nyereményre jogosultak azok a Kenó játékok, amelynek adatai az I. 9.§ szerint játékba érkeztek és tartalmaznak olyan számtáblát, amelyen az I. 11.§(5) bekezdésben meghatározott találatok vannak.
- (2) Az olyan játékokat tartalmazó Kenó átvételi igazolás nyereményre nem jogosult, amelynél nincs olyan játék, amely az I. 11.§(5) bekezdésben meghatározott találatokat tartalmazna.
- (3) Csak az átvételi igazoláson szereplő számok alapján nyereményjogosultság nem áll fenn.
- (4) Nyereményjogosultság nem áll fenn, amennyiben az átvételi igazolás terminál által felül van bélyegezve a „SZTORNO” felirattal.
- (5) Hibás adatközlés (pl. sajtóban/médiában történő elírás) alapján nyereményjogosultság nem áll fenn. Hibás az adatközlés, ha az abban közzétett nyerőszámok, vagy egyedi átvételi számok bármelyike eltér az SzZrt. által hivatalosan kiadott adatoktól.
- (6) Az a játékos, aki a játék beküldésekor nem töltötte be 18. életévét, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyeremény kifizetés során az SzZrt. tudomására jut, a játékszervező a nyeremény kifizetését és a részvételi díj, a tét visszafizetését megtagadja.

Elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játék esetén:

- amennyiben a játékos nem felel meg a játékban való részvétel feltételeinek, azaz a játék megtételekor nem töltötte be 18. életévét, vagy
- nem rendelkezik magyarországi tartózkodási hellyel, vagy
- SMS-es játék esetén nincs birtokában mobiltelefonjának a játékhoz használt SIM kártyája, vagy
- ATM-en keresztül játék esetében nincs birtokában a játék feladásához használt bankkártya és a regisztrációnál megadott mobiltelefonszámhoz tartozó SIM kártya

nyereményre nem jogosult.

Ha a fenti tények valamelyike a nyeremény kifizetés során az SzZrt. tudomására jut, a játékszervező a nyeremény kifizetését megtagadja.

- (7) Az a játékos, akinek valós adatai nem egyeznek meg az SzZrt. rendszerében tárolt (a regisztráció során megadott vagy később módosított) adataival, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyeremény kifizetés során az SzZrt. tudomására jut, a játékszervező a nyeremény kifizetését megtagadhatja, illetve a játékos kérheti a rendszerben tárolt, az általa kezdeményezhetően megváltoztatható adatok módosítását. Egy játékos csak egy regisztrációval rendelkezhet. A játékos felelőssége gondoskodni arról, hogy a regisztráció során megadott összes adat pontos és érvényes legyen, a nyereménykifizetés érdekében. A regisztrációt csak az a személy használhatja, akinek a nevében és adataival a regisztráció történt. A regisztráció használati joga más személyre át nem ruházható.

- (8) Az SzZrt. az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játék esetén regisztrációnak tekinti a III.2. § és VI.2. § fejezetben írt valamennyi regisztráció fajtát. Ennek megfelelően zárolható a regisztráció internetes, SMS-es és ATM-es játék és fogadási módban is. A zárolt regisztráció pénzügyi elszámolása internetes, SMS-es és ATM-es játék és fogadási módban azonos módon történik attól függetlenül, hogy a fogadási módnak megfelelően a belső egyenlegen vagy egy technikai számlán található az elszámolás tárgyát képező összeg.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy bármely játékos regisztrációját zárolhassa, vagy a be- illetve kifizetési módok bármelyikét, vagy mindegyikét letiltassa. A zárolás időtartama alatt a játékos a játék lehetőségéből ki van zárva, nem léphet be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe. A be- illetve kifizetési módok letiltása esetén az adott be- illetve kifizetési csatorna segítségével tranzakció nem hajtható végre.

A zárolást az SzZrt. csak kivételesen alkalmazza, különösen akkor, ha a regisztrációhoz kapcsolódóan bizonyosságot nyer a következőkben felsoroltak bármelyike:

- a./ bizonyíthatóan tudatosan hamis vagy valótlan adatokkal történt a regisztráció,
- b./ ugyanaz a személy többszörös regisztrációval rendelkezik,
- c./ 18. életévét be nem töltött személy regisztrált,
- d./ visszaélés történt az elektronikus játék és fogadási rendszer belső egyenlegére történő feltöltés, illetve a részvételi díj / tét megfizetése során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártya adatokkal),
- e./ pénzmosás gyanúja,
- f./ a játékos felhasználónevének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,

g./ az SzZrt. rendszerében történt visszaélés a szóban forgó regisztrációhoz kapcsolódóan,

h./ a játék tisztaságának veszélyeztetése.

Zárolásra kerülhet a regisztráció a játékos személyazonossága – személyi igazolvánnyal, útlevelemmel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel és a bankszámlaszereződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő – igazolásának szükségessége esetén a bekért dokumentumok megérkezéséig, illetve ha a játékos elhalálozott és az erről szóló igazoló halotti anyakönyvi kivonatot eljuttatják az SzZrt.-nek.

A regisztráció zárolásáról, és a játékos jogairól és kötelezettségeiről az SzZrt. írásban tájékoztatja a játékost. E tekintetben írásban történő tájékoztatásnak minősül az adott értékesítési csatorna függvényében az e-mailben, sms-ben, vagy postai levélben történő tájékoztatás is. Az SzZrt. a zárolástól számított 180 napon belül - mely időszak alatt információt gyűjt az alapos gyanú alátámasztása érdekében - döntést hoz arról, hogy a zárolást feloldja, vagy azt véglegesen fenntartja. Az SzZrt. az információgyűjtés során – a visszaélés jellegétől függően – különösen pénzügyi intézkedéseket, pénzügyi vagy telekommunikációs szolgáltatókat, hatóságokat és a játékost keresi meg. Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a zárolással összefüggésben bármikor megkeresse az illetékes nyomozóhatóságot.

Amennyiben bűncselekmény alapos gyanúja miatt az illetékes nyomozó hatóságnál eljárás indult, a zárolás – 180 napon túl is – a hatósági eljárás jogerős befejeződéséig fenntartható.

A zárolás megszüntetését követően a játékos a regisztrációja által szerzett játékjogát rendeltetésszerűen tovább használhatja (pl. az elektronikus játék és fogadási rendszerbe beléphet). Amennyiben a zárolás megszüntetésre kerül, a játékos a zárolás időtartama alatt a belső egyenlegére, technikai számlájára átvett jövéhez (pl.: nyeremény) a zárolás feloldását követően szabadon hozzáférhet.

A regisztráció SzZrt. által kezdeményezett végleges zárolásáról és annak indokáról az SzZrt. a játékost a regisztrált adatai között nyilvántartott elérhetőségén írásban (az adott értékesítési csatorna függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) tájékoztatja. Amennyiben alapos gyanú merül fel arra, hogy egy olyan játékos kíván ismételt regisztrálni az elektronikus játék és fogadási rendszerbe, akinek a regisztrációja már korábban ezen a módon végleges zárolásra került, az SzZrt. a regisztrációt visszautasíthatja.

A regisztráció végleges bezárásával összefüggésben a játékos vagy harmadik személy számára a játékos regisztrációjához kapcsolódó belső egyenlegről, technikai számláról pénz (pl. részvételi díj vagy nyeremény) visszafizetése válhat szükségessé. Ilyen esetben az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről, technikai számláról történő kifizetést a játékos felé az eljáró nyomozó hatóság vagy bíróság megkeresése alapján részben vagy egészben megtagadja,
- a belső egyenlegről, technikai számláról történő kifizetést pénzügyi intézmény/harmadik fél hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi szolgáltató/harmadik fél részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenlegről, technikai számláról történő kifizetést a játékos vagy más érdekelt személy felé részben vagy egészben megtagadja,
- amennyiben a véglegesen zárolt regisztrációval kapcsolatos visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső egyenlegen, technikai számlán szereplő összeg visszafizetését az SzZrt. teljes egészében megtagadhatja a regisztráció birtokos játékos felé.

Amennyiben a regisztráció véglegesen zárolásra kerül és a játékos belső egyenlegén, technikai számláján a fentiek alapján is marad pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a befizetett egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel, a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról az SzZrt. évente jelentést tesz közzé,
- a nyereményegyenlegen, technikai számlán szereplő összeget az SzZrt. a regisztráció végleges zárolását követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

### 13.§ Nyereményjegyzék

(1) A sorsolásról minden esetben közjegyző által hitelesített jegyzőkönyv készül, amely egyben a sorsolás hivatalos eredménye is.

Az SzZrt. a Kenó számsorsoláson nyereményre jogosult Kenó játékokról tájékoztató nyereményjegyzéket és hivatalos eredményközlést tesz közzé:

a./ Tájékoztató nyereményjegyzék

Az SzZrt. internetes honlapján ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) kiadja a tájékoztató nyereményjegyzéket, amely tartalmazza:

- 1./ a kisorsolt nyerőszámokat, továbbá a nagynyereményre jogosító terminál által kiadott átvételi igazolások egyedi átvételi számának, illetve az elektronikus játék és fogadási rendszerben megjátszott, nagynyereményre jogosító játékok esetén az elektronikus sorsjegy egyedi azonosító számának első 16 számjegyét. Közzétételre hetente két alkalommal kerül sor.

Esetenként közvetlenül a sorsolás után vagy azzal azonos napon, a televízióban vagy rádióban szintén elhangozhat egy tájékoztatás a nyertes alapjátékok nyerőosztályonkénti darabszámáról.

b./ A hivatalos eredményközlés

A hivatalos eredményközlés tartalmazza a kisorsolt nyerőszámokat.

(2) Legkésőbb a sorsolást követő második munkanapon az SzZrt. az internetes honlapján ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) megjelenteti a hivatalos eredményeket. A hivatalos eredmények az egyes sorsolásokon kisorsolt nyerőszámokat tartalmazzák. A játékosok számára a nyerőszámok – az értékesítési rendszer és értékesítőhelyek nyitva tartásának megfelelően – legkésőbb a sorsolás napját követő második munkanap délelőttjétől kezdődően a sorsolás napját követő 90. napig az értékesítőhelyeken a játékos kérésére a terminálról kinyomtathatóak. Az egyes nyerőosztályokhoz tartozó nyeremények értéke fix, az nem függ a nyerőosztályokban előforduló találatok darabszámától. A fix nyereményekhez tartozó nyereményszorzók értékét tartalmazó táblázat megtalálható az értékesítőhelyeken a segédsorsjegyeken és az SzZrt. internetes honlapján ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)). Az, hogy az adott átvételi igazolással a játékos nyereményt ért-e el, a terminállal ellátott értékesítőhelyeken a terminálon keresztül történő beolvasással ellenőriztethető – az értékesítési rendszer és értékesítő helyek nyitva tartásának megfelelően – legkésőbb a sorsolás napját követő második munkanapon.

A különsorsolások hivatalos nyereményjegyzékének tartalma:

A különsorsolások hivatalos nyereményjegyzéke a nyertes Kenó átvételi igazolások egyedi átvételi számának, illetve elektronikus játék és fogadási mód esetén az elektronikus sorsjegy egyedi azonosító számának első 16 számjegyét, vagy – amennyiben ismert és szükséges – a nyertesek nevét, lakóhelyét (a települést, budapesti lakóhely esetén a kerület feltüntetésével), a kisorsolt nyeremény megnevezését, továbbá a nyereményigénylés, illetve –kifizetés módját és határidejét tünteti fel. A különsorsolások (I. 16.§) eredményét az SzZrt. legkésőbb a sorsolást követő második munkanapon teszi közzé az SzZrt. internetes honlapján ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)).

## 14.§ A nyeremények kifizetése

- (1) A nyeremény kifizetés során a nyeremény nagyságától függően kétféle nyereményt különböztet meg az SzZrt. Ha egy átvételi igazoláson vagy elektronikus sorsjegyen egy sorsolásra megjátszott egy vagy több Kenó számtábla is nyereményre jogosult, ezen nyeremények az alábbi megkülönböztetés szempontjából (a Joker játékon elért nyeremény kivételével) összeadódnak.
- a./ Kisnyeremény: Az olyan egy átvételi igazolással vagy elektronikus sorsjeggyel egy Kenó sorsoláson elért nettó nyeremény, melynek kifizetendő értéke nem éri el a 200.000 Ft-ot (azaz kétszázézer forintot).
- b./ Nagynyeremény: Az olyan egy átvételi igazolással vagy elektronikus sorsjeggyel egy Kenó sorsoláson elért nettó nyeremény, melynek kifizetendő értéke 200.000 Ft (azaz kétszázézer forint) vagy a felett van.
- Az a./ és b./ pontbeli nyereményhatárok bármelyike módosulhat, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.
- (2) A kisnyeremények kifizetésének részletes szabályai az egyes játék és fogadási módok leírásánál találhatóak meg.
- (3) Átutaláshoz kötött nagynyeremények nyereményigénylés alapján utalhatók át, a nagynyeremények kifizetési szabályai szerint, bármilyen játék és fogadási módban is kerültek megjátszásra.
- Átutaláshoz kötött nagynyeremény csak a játékos által benyújtott nyereményigénylésre kiadott kifizetési engedély alapján utalható át.
- Nyereményigénylés - a nyeremény nagyságától függően – a I. 14.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be. Az átvételi igazolás átadása, illetve internetes, SMS-es, ATM-es játék és fogadási mód esetén a játékot tartalmazó elektronikus sorsjeggyel tartozó nagynyeremény-kód megadása szükséges a nyereményigénylés benyújtásához.
- A nagynyeremény átutalására csak a központ írásbeli engedélyének megadása után kerülhet sor.
- A nagynyeremények és azon lottózói nyeremények (II. 2.§(2)), amelyek nem készpénzben kerülnek kifizetésre nyereményigénylés benyújtását követő 30 napon belül kerülnek átutalással kifizetésre.
- Amennyiben a nyertes játékos a nagynyeremény igénylésekor a terminálon befizetett játékkal elért nyertes átvételi igazolást nem tudja átadni, nyereményre nem jogosult.
- Az internetes és SMS-es játék és fogadási módban elért nagynyeremények kifizetésére speciális szabályok vonatkozhatnak, ezek részletes szabályai az internetes és SMS-es játék és fogadási mód leírásánál találhatóak meg.
- (4) A nagynyeremények kifizetése a nyeremény összegétől függően az alábbiak szerint történik:
- a./ A 200.000 Ft – 5.000.000 Ft közötti **nagy összegű** nyereményeket az SzZrt. a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú bankszámlára való átutalással vagy készpénzben történő kifizetéssel teljesíti az egyes játék és fogadási módoknál leírt részletes szabályok szerint.
- Nyereményigénylés és nyereményfelvétel: a lottózói nyeremények kivételével kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózóiban kezdeményezhető.
- b./ Az 5.000.001 Ft – 100.000.000 Ft közötti **jelentős összegű** nyereményeket az SzZrt. kizárólag átutalással teljesíti, a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú bankszámlára.
- Nyereményigénylés: a nyertesnek jelentkeznie kell a **06-30-511-64-44-es telefonszámon** (H-Cs: 8<sup>00</sup>–16<sup>00</sup>, P: 8<sup>00</sup>–13<sup>00</sup>), ahol egyeztetik a nyeremény igénylésének és felvételének biztonságos módját.
- c./ A 100.000.000 Ft feletti **kiemelten nagy összegű** nyereményeket az SzZrt. kizárólag átutalással teljesíti, a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú bankszámlára.
- Nyereményigénylés: a nyertesnek jelentkeznie kell a **06-20-933-06-30-as telefonszámon** (H-P: 8<sup>00</sup>–18<sup>00</sup>), ahol egyeztetik a nyeremény igénylésének és felvételének biztonságos módját.
- Átutalással történő nagynyeremény kifizetéséhez kapcsolódó nyereményigénylés benyújtásakor a nyertes átvételi igazolás bevonásra kerül, és a játékos Nyereményigénylési nyomtatvány másolati példányát kapja meg. A nyereményigénylés benyújtásával (ezen nyereményigénylés egyben a bevont átvételi igazolással elért további kisnyereményre, vagy nagy összegű nyereményre vonatkozó nyereményigénylésnek is minősül) a játékos nyilatkozik az SzZrt. felé, hogy amennyiben a játékos a bevont nyertes átvételi igazolással további kisnyereményt vagy nagy összegű nyereményt ér el, akkor a nyereményt az SzZrt. a sorsolást követő 30 napos jogvesztő határidőn belül a nyereményigénylésnek megfelelően utalja át a játékos által a nyereményigényléskor megadott bankszámlaszámra.
- Amennyiben ugyanezen átvételi igazolással jelentős összegű vagy kiemelten nagy összegű nyereményt ér el a játékos, akkor az SzZrt. a sorsolást követő 15 napon belül felveszi a kapcsolatot a játékoskal, és ennek a nyereménynek az igényléséhez a játékosnak a korábban kapott Nyereményigénylési nyomtatvány másolati példányával kell jelentkeznie az ugyanezen átvételi igazolással elért jelentős összegű vagy kiemelten nagy összegű nyereményre vonatkozó nyereményigénylés benyújtása érdekében.
- A bevonás időpontjában még további sorsolás(ok)ra érvényes bevont átvételi igazolás esetén a játékos részére az SzZrt. írásban haladéktalanul tájékoztatást küld a nyereményigénylésen feltüntetett lakcímére a bevont átvételi igazolás játékadat tartalmáról.
- Az e pontbeli nyereményhatárok bármelyike módosulhat, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.
- Az írásban benyújtott átutalással történő nagy összegű nagynyeremény nyereményigénylése jelenleg kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózóiban lehetséges. Az SzZrt. az átutalással kifizethető nagynyeremények esetén a nyereményigénylés írásban történő benyújtásának helyét és körét bővítheti, amennyiben azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.
- Amennyiben az SzZrt. a nyereményfelvétel kapcsán megjelölt telefonszám bármelyikét megváltoztatja, azt a változást megelőző 10 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.
- (5) A nyertes az értékesítőhelyeken, az Ügyfélszolgálaton, illetve interneten az SzZrt. honlapján ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) tájékozódhat arról, hogy hol és milyen módon kezdeményezheti nagynyereményének igénylését és felvételét.
- (6) Az elért kisnyeremények készpénzben történő kifizetés esetén a sorsolás napjától számított 90 napig igényelhetők. Az igénylés terminálon történő beolvastatással történik, s az elért nyeremény kifizetésére a beolvastatást követően azonnal sor kerül.
- Az internetes és a belső egyenlegről történő SMS-es játék és fogadási módban elért, belső egyenlegen jóváírt kisnyeremények kifizetettnek minősülnek.
- Mobil vásárlásra használható egyenleg vagy keret terhére történő SMS-es, valamint ATM-es játék és fogadási módban elért kisnyeremények, amennyiben a játékos a bankszámlaszámát megadta, automatikusan átutalásra kerülnek és kifizetettnek minősülnek.

A nagyereményekre vonatkozó nyereményigény a sorsolás napjától számított 90 napon belül nyújtható be, és a nyeremény a nyereményigénylést követő 30 napon belül kerül átutalásra.

Az elért lottózói nyeremények a sorsolás napjától számított 90 napig vehetőek fel készpénzben a II. 2.§(2) pontban meghatározott módon, a terminálkezelővel egyeztetett időpontban, illetve a nyereményekre vonatkozó nyereményigény a sorsolás napjától számított 90 napon belül nyújtható be, és a nyeremény a nyereményigénylést követő 30 napon belül kerül átutalásra.

Amennyiben a nagyereményeket elért nyertes játékosok átvételi igazolásának terminálon történő beolvastatása első alkalommal a nyereményigénylésre rendelkezésre álló, a sorsolás napját követő 90 nap utolsó – vonatkozó jogszabály szerinti – munkanapján, vagy a sorsolás napját követő 90 nap utolsó munkanapját követően de még a sorsolás napját követő 90. napon belül megtörténik, de a beolvasás helyszínén a nyeremény kifizetéséhez szükséges adatok megadására szolgáló nyomtatvány kitöltése nem lehetséges, akkor a játékosnak a terminál által nyomtatott beolvastatást igazoló Beolvasási Bizonylattal (a beolvasás helye és időpontja, az átvételi igazolást azonosító szám) és a terminál által a beolvastatás e bekezdésében körülírt megtörténtét szintén igazoló felülnyomtatott átvételi igazolással (NAGY NYERTES felirat és a beolvasás időpontja) a beolvastatással megkezdett nyereményigénylés napját követő 5 munkanapon belül az I. 14.§(4) pont szerint kell eljárnia:

- Az I. 14.§(4)a./ esetben (nagy összegű nyeremény) az írásbeli nyereményigénylést be kell nyújtania az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózójában
- Az I. 14.§(4)b./ esetben (jelentős összegű nyeremény) a játékosnak jelentkeznie kell a következő munkanapon a megadott telefonszámon és az írásbeli nyereményigénylését be kell nyújtania,
- Az I. 14.§(4)c./ esetben (kiemelten nagy összegű nyeremény) a játékosnak jelentkeznie kell a következő munkanapon a megadott telefonszámon és az írásbeli nyereményigénylését be kell nyújtania,

A nagyereményt elért átvételi igazolás terminálon történő beolvastatásának időpontját igazolja az átvételi igazolás terminál által történő felülbélyegzése a beolvasáskor (NAGY NYERTES felirat és a beolvasás időpontja), illetve a beolvasási bizonylat (a beolvasás helye és időpontja, az átvételi igazolást azonosító szám). A nyereményigénylés benyújtására ezen időpontot követően már nincs mód, nyereményjogosultság már nem érvényesíthető. A határidő jogvesztő hatályú!

- (7) A nyereményt át nem vettnek kell tekinteni, amennyiben az arra vonatkozó jogvesztő határidőn belül nyereményigénylés nem történt.
- (8) A különsorsolásokon (I. 16.§) elért nyeremények átvételének módját az SzZrt. külön szabályozza, melyet köteles megfelelő módon a játékosok tudomására hozni.
- (9) Devizakülföldi személy részére a nyeremény kifizetése a mindenkor vonatkozó hatályos jogszabályok alapján történik.
- (10) A nyertes kérésére az SzZrt. a 2 millió forintot meghaladó nyereménnyel annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt azonosító és a játékos személyes adatait, a nyerés és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, az SzZrt. által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolás egy átvételi igazolással vagy elektronikus sorsjeggyel egy sorsoláson elért, a játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra. Az egyes átvételi igazolásokkal vagy elektronikus sorsjegyekkel elért nyereményeket összevonni egy nyereményigazolásban nem lehet. A 2 millió forintot meg nem haladó nyeremények esetében a nyertes átvételi igazolás, amelyre a nyeremény kifizetés ténye rávezetésre került, továbbá a nyertes átvételi igazolás bevonása esetén a nyereményigénylési lap játékosnál maradó példánya is igazolja a nyeremény kifizetésének tényét. A nyereménnyel utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.
- (11) Az SzZrt. nyeremény átutalás során csak forint alapú, Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott bankszámlaszámra utal.

## 15.§ Az át nem vett nyeremények felhasználása

- (1) Át nem vett nyereménynek azon nyeremény tekinthető, amelyre a játékos a nyereményjogosultságát az I. 14.§(6) bekezdés szerint nem érvényesítette, vagy amely nyeremény igénylése megkezdődött ugyan az I. 14.§(6) hatodik bekezdése szerint, de a rendelkezésre álló időtartam, a sorsolás napját követő 90 nap lejártá után 30 nappal nem került kifizetésre a kifizetéshez szükséges adatok megadásának játékos általi elmulasztása miatt.

Az SzZrt. a törvényi előírásoknak megfelelően az át nem vett nyereményeket újra nyeremények céljára használja fel. Ennek keretében az át nem vett nyeremények elkülönített alapjából:

- a./ teljesítheti a nyereménykülönbözetekre (a jogosnak bizonyult felszólamlások, óvások alapján járó nyereményösszegekre, polgári peres eljárásban megítélt nyereményekre, a nyereményösszegek kerekítésére, stb.) történő kifizetéseket,
- b./ esetenként kiegészítheti valamely nyerőosztály nyereményalap-hányadát, (pl. a korrekciós arányszám használatával történő nyeremény kifizetés esetén)
- c./ különsorsolások nyereményeit fedezheti I. 16.§ pontban leírtak szerint.

- (2) A nyereményalap-hányadok kiegészítését, a különsorsoláson kisorsolandó nyereményeket, a különsorsolás lebonyolításának módját és ezek részletes feltételeit az SzZrt. határozza meg.

## 16.§ A különsorsolások

- (1) A különsorsolások általános szabályai

A különsorsolások szervezésével az SzZrt. a Kenő főjátékon kívüli, de a Kenő játékhoz kapcsolódó nyereménylehetőséget kínál a játékosok számára. A különsorsolások feltételeit az SzZrt. az SZF részére bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti.

A bejelentést az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését megelőzően 30 nappal, illetve a rendszeresen meghirdetésre kerülő vagy már korábban alkalmazott (pl. számhúzó, illetve napi+ráadás vagy heti+ráadás típusú akciók stb.) különsorsolások esetén – amennyiben azok lebonyolítása lényegesen nem változik – 15 nappal a lebonyolítás részletes szabályaival írásban teszi meg az SZF részére.

A meghirdetésre a különsorsolás előtt megfelelő időben kerül sor. Ennek során az SzZrt. tájékoztatást ad a részvétel időbeli és területi feltételeiről, a nyereményekről, a nyeremények igénylésének és felvételének időintervallumáról, módjáról és a további szükséges tudnivalókról.

A különsorsolásokat az SzZrt. nemcsak az ország egész területére, hanem – a főjátéktól eltérően – annak csak egyes részeire kiterjedően is szervezheti, továbbá a nyeremények igénylésére a sorsolástól számított 40 napos jogvesztő határidőt ír elő.

A különsorsolásokat közjegyző és Sorsolási Bizottság jelenlétében kell végrehajtani, eredményükről közjegyző által hitelesített jegyzőkönyv készül.

Az át nem vett nyeremények elkülönített alapjának számláját legkorábban csak a különsorsoláson elért nyeremények tényleges kifizetésének (átadásának) napján lehet megterhelni a nyeremény összegével.

A Kenő játékban megnyert és át nem vett nyeremények csak a Kenő játékhoz kapcsolódóan használhatók fel különsorsolás céljaira.

Az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését követően olyan módosítást nem hajt végre, amely a résztvevők körét, vagy a meghirdetett nyeremények értékét illetően változást jelent.

(2) A különsorsolásokban való részvétel feltételei

A különsorsolásokon azok a játékosok jogosultak részt venni, akik az SzZrt. által az adott különsorsolásra meghatározott feltételeket teljesítik. Az egyes különsorsolások kiírásában meghatározott részvételi feltételek vonatkozhatnak meghatározott számú és/vagy meghatározott értékű játék teljesítésére, a játékba küldés módjára, adott időtartamban való játékra, adott időpontig történő jelentkezésre, a játék helyszínére és más olyan módra, körülményre, amelyet a játékos az adott játékban való részvétel során teljesíthet.

A különsorsolás többfordulós is lehet, amelynek egyes fordulóira más-más, de már előre meghirdetett részvételi feltétel is meghatározható.

(3) A részvétel módjai

a./ Aktív részvétel

A különsorsolásra névvel, címmel és/vagy más azonosítóval jelentkezni, pályázni kell. A különsorsoláson azok a játékosok vesznek részt, akik az adott akcióra pályáznak. A sorsolás biztonságos és hiteles lebonyolításának szavatolása érdekében a nyertes pályázatok kisorsolása az I. 16.§(4)a./-f./ pontokban leírt módon történik.

Aktív részvételű különsorsolás esetén a pályázat benyújtását az SzZrt. a pályázó játékos adatkezelésre vonatkozó hozzájárulásának tekinti, mely magában foglalja azoknak az adatoknak a nyilvánosságra hozatalát, amelyet a nyeremény kifizetés érdekében adott meg.

A pályázás történhet:

1./ írásban

Postai úton, zárt borítékos küldeménynel, levelezőlappal, külön e célra kiadott pályázati lap, stb. megküldésével.

A pályázat (a pályázati lap, a kapott tanúsító szelvény vagy más küldemény) meghatározott helyeken való leadásával.

2./ telefonon

A pályázás az SzZrt. által előre meghirdetett, Magyarország területéről helyi tarifával hívható kék szám felhívásával történik. A játékosok az adott telefonszám felhívását követően megadják a pályázati kiírásnak megfelelő információkat.

A játékszervező a telefonon történő pályázás útján meghirdetett különsorsolás lebonyolításakor köteles gondoskodni olyan megfelelő műszaki-technikai feltételekkel rendelkező távközlési szolgáltatás biztosításáról, mely a várható legnagyobb számú pályázó játékos részére – csúcsidőszakban is – lehetővé teszi a különsorsolásra való jelentkezést.

3./ személyes jelentkezéssel

Az esemény színhelyén való (pl. szabadtéri rendezvények) jelentkezés történhet a helyszínen kihelyezett gyűjtőláda igénybevételével vagy személyes szándéknyilvánítással.

4./ interneten

A pályázás az SzZrt. által előre megadott internetes honlapon keresztül történik. A játékosok az adott honlapon való jelentkezést követően megadják a pályázati kiírásnak megfelelő információkat.

5./ SMS-ben

A pályázás az SzZrt. által előre meghirdetett telefonszámra küldött SMS-ben történik. A játékosok az adott telefonszámra küldött SMS-ben megadják a pályázati kiírásnak megfelelő információkat.

6./ többfajta pályázási módszer együttes alkalmazása

A különsorsoláson való részvételre az SzZrt. egyszerre többfajta, a jelen Részvételi Szabályzatban ismertetett pályázási módszer lehetőségét is megengedheti, ha ezt előre meghatározza.

b./ Passzív részvétel

1./ automatikus részvétel

A különsorsolás leírásában egyértelműen definiált játék (pl.: meghatározott paraméterekkel, így meghatározott időben, helyen, értékben, stb. játékba érkezett átvételi igazolás, elektronikus sorsjegy, meghatározott nyeresztályban elért találatot tartalmazó átvételi igazolás, elektronikus sorsjegy, adott tulajdonságú nyeretlen átvételi igazolás, elektronikus sorsjegy, stb.) megfelelő – műszaki – megoldás révén automatikusan részese lesz a sorsolásnak.

2./ véletlenszerű megszólítás

A sorsoláson részt vevő játékos előre kidolgozott módszer révén véletlenszerűen kerül kiválasztásra.

(4) A sorsolás módja

Az I. 16.§(3) pont szerint részvételre jelentkezők vagy részvételre jogosultak köréből sorsolással választják ki a különsorsolás nyertesét.

Nem kell sorsolást tartani, ha a különsorsolásra, illetve adott fordulójára meghirdetett valamennyi nyeremény azonos, és a lehetséges nyertesek számával megegyező, vagy annál kisebb a résztvevők száma. A nyereményhez jutás feltételeinek meglétét (az érvényességet) azonban ez esetben is, ugyanúgy, mint sorsolás megtartása esetén is, minden esetben ellenőrizni kell.

Sorsolást kell tartani akkor, ha a lehetséges nyertesek számával ugyan megegyező vagy annál kisebb a résztvevők száma, de a különsorsolásra, illetve adott fordulójára meghirdetett nyeremények különbözőek.

A kisorsolt, de a feltételeknek nem megfelelő játékos nyereményre nem jogosult. A kisorsolt, de a nyereményéért a meghirdetett, a nyereményigénylésre nyitva álló határidőben nem jelentkező játékos helyére az ugyanazon különsorsoláson magasabb sorszámú nyeresztályban kisorsolt, az előírt határidőben nyereményigénylést benyújtó nyertes léphet, amennyiben ennek módját a szervező előre meghatározza.

a./ írásos jelentkezés esetén

A beérkezett pályázatokat, vagy a pályázatoknak egyértelműen megfeleltetett helyettesítő eszközöket (pl. számlevélkék) tárolóeszközökbe helyezik el. Innen a véletlenszerűséget biztosító eljárással, közjegyző jelenlétében kiemelik egy pályázatot/helyettesítő eszközt. A Sorsolási Bizottság ellenőrzi, hogy megfelel-e a pályázati és a nyereményhez jutási feltételeknek, vagyis érvényes-e. Amennyiben a pályázat érvényes, akkor nyertes, ha pedig érvénytelen, akkor addig kell húzni, amíg érvényes pályázatot nem talál a Sorsolási Bizottság. Ezt a folyamatot addig ismétlik, amíg az összes nyereményt ki nem sorsolják.

b./ telefonos jelentkezés esetén

A telefonon bejelentkezett pályázók adataiból az SzZrt. általában véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók telefonon keresztül közölt adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I. 16.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

c./ személyes jelentkezés esetén

Többes jelentkezés esetén a sorsolás történhet az I. 16.§(4)a./ pont szerint vagy sorsolás funkcióját betöltő – alapvetően a véletlenszerűsége épülő – játékos vetélkedő segítségével.

d./ internetes jelentkezés esetén

Az interneten bejelentkezett pályázók adataiból az SzZrt. általában véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók interneten keresztül közölt adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I. 16.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

e./ SMS-es jelentkezés esetén

Az SMS-ben bejelentkezett pályázók adataiból az SzZrt. általában véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók SMS-en keresztül közölt adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I. 16.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

f./ többfajta jelentkezés lehetősége esetén

Az SzZrt. a különsorsolásra többféle módon beérkezett pályázatok adataiból, illetve a pályázatban megadott adatokból egy adatállományt készít, melyből véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I. 16.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

Amennyiben a különsorsolásra többféle módon lehet jelentkezni és a pályázatok nem egy adatbázisba kerülnek, az SzZrt. a beérkezett pályázatokat beérkezésük módja szerint külön kezeli. A sorsolás során első lépésben a pályázat típusa kerül kisorsolásra, az egyes módokon beérkezett pályázatok mennyiségének súlyozott figyelembe vételével. A súlyozásra úgy kerül sor, hogy minden pályázati mód legalább egy egységgel legyen a sorsoláson képviselve. Majd az első lépésben kisorsolt pályázati típusnak megfelelő szabályok szerint kisorsolásra kerül a nyertes pályázat.

g./ automatikus részvétel esetén

1./ véletlenszám-generálással

Az SzZrt. számítógépes központjában számítógépen nyilvántartott adatok közül leválogatják a különsorsolás kritériumainak megfelelőeket, és ezekből adatállományt hoznak létre. Az adatállományból sorsolják ki véletlenszám-generálással a nyerteseket.

2./ számsorsolással

A különsorsoláson meghatározott feltételeknek megfelelő játékok automatikusan részt vesznek egy (vagy több) számsorsoláson. Azok nyernek, akik a különsorsoláson meghatározott találatot elérik a számsorsolás(ok) nyerőszámaival.

3./ Az SzZrt. számítógépes központjába beérkező játék adatok közül a központi számítógép az előre beállított paraméterek alapján automatikusan sorsolja ki a nyerteseket.

h./ megszólításos típusú különsorsolások esetén

A Sorsolási Bizottság előre meghatározott eljárással, véletlenszerűen választja ki a megszólítandó személyt vagy csoportot.

Ha a megszólított személy megfelel a nyertesség feltételeinek (pl. rendelkezik a megkívánt érvényes átvételi igazolással, elektronikus sorsjeggyel), további sorsolási lépések nélkül, közvetlenül válik a nyereményre jogosulttá. Megszólított csoport esetén az I. 16.§(4)c./ pont szerint is el lehet járni.

i./ különböző sorsolási módok kombinációjával

A részvételre jogosultak között a lehetséges nyertesek körének szűkítése egy vagy több lépésben, az I. 16.§(4)a./-h./ alpontokban felsorolt sorsolási módok kombinációjával történik.

(5) Egyéb feltételek

A kisorsolandó nyereményeket, a sorsolás lebonyolításának módját alkalmanként az SzZrt. határozza meg.

## 17.§ Óvások, felszólamlások

(1) A játékos, ha saját megállapítása szerint egy nyerőosztályban nagynyereményre jogosult, és átvételi igazolásának egyedi átvételi száma, illetve az elektronikus sorsjegy egyedi azonosító száma az I. 13.§ szerinti nyereményjegyzékben nem szerepel, nyereményigényét óvás útján érvényesítheti. A játékos óvást emelhet akkor is, ha véleménye szerint a nagynyereményre jogosult Kenő játékát a nyereményjegyzék alacsonyabb szorzójú nyerőosztályba sorolják, vagy nem kerül besorolásra.

(2) Az óvás benyújtásának elmulasztása esetén a játékos nyeremény jogosultságát elveszti az óvás tárgya tekintetében.

(3) Óvás benyújtásának határideje a sorsolást követő 5. munkanap déli 12 óra. Eddig az időpontig az óvásnak írásban, az összes adatot (az átvételi igazolás egyedi átvételi száma, illetve elektronikus sorsjegy egyedi azonosító száma, nyomdai írszáma, a sorsolás napja, a megjátszott számok, a játéktípus, tétek) felsorolva, az SzZrt. központjához be kell érkeznie.

- (4) A bejelentett óvások alapján az SzZrt. vizsgálatot folytat, amelynek keretén belül köteles az óvás alapját képező számítógépes adatállomány átvizsgálását elvégezni, és az óvást a benyújtást követő 15 napon belül köteles elbírálni. Az eredményről az SzZrt. a benyújtást követően 30 napon belül írásbeli értesítést ad.
- (5) Ha a határidőn belül érkező óvások kivizsgálásának eredményeképpen szükségessé válik, az SzZrt. a hivatalos nyeresiményjegyzékben már közzétett nyeresiményösszegeket módosíthatja.
- (6) Ha a játékos saját megállapítása szerint kisnyeresiményre jogosult, és a kifizetőhely a nyeresiményét nem fizeti ki, illetve azt alacsonyabb szorzójú nyeresiményosztályba sorolták, a sorsolás napjától számított 90 napon belül – terminálos játék esetén az átvételi igazolás egyidejű benyújtásával – közvetlenül az SzZrt. központjában, a lottózókban, illetve a megbízott partnereinél írásban felszólamlással élhet. A bejelentett felszólamlás kivizsgálásának eredményéről a központ írásbeli értesítést ad.
- (7) Amennyiben a bejelentő a vizsgálat eredményét nem fogadja el, a továbbiakban a Ptk. vonatkozó előírásai szerint bírósághoz fordulhat.

## 18.§ Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok

A felelős játékszervezés keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információt, eszközöket biztosít az Szjtv. 37. § 32. pont szerint sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő játékosok számára. Változatlan tartalommal közzéteszi honlapján és a játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapján azokat a tájékoztatókat és listákat, amelyek a Szerencsejáték Felügyelet játékosvédelemmel foglalkozó oldalára feltöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat nyomtatott formában az értékesítőhelyekre is eljuttatja.

- (1) Sérülékeny személynek minősülnek mindazok,
  - akik a 18. életévüket még nem töltötték be,
  - akik egy vagy több szerencsejáték-játékfajtára, vagy több szervezőre kiterjedően önkorlátozó vagy önkizáró intézkedést foganatosítottak.
- (2) Játékosvédelmi intézkedések
  - a./ Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyeresiményjogosultságot nem szerezhethet, a részvételi díjat, a tétet nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékból történő kizárását, illetve részükre nyeresiménykifizetés elkerülését. Az ellenőrzés visszautasítása szintén a játékból való kizárást, a nyeresiménykifizetés megtagadását vonja maga után.
  - b./ Az SzZrt. vállalja, hogy a játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékfüggőséggel kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezekben a felületeken – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.

Az SzZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.
  - c./ Az SzZrt. valamennyi játékosának költségét korlátozza:
    - a terminálon – Játékoskártya nélkül – játékba küldött játék, fogadás esetén egy adott elnevezésű szerencsejátékban alkalmanként legfeljebb 1 000 000,-Ft értékben (e tekintetben az alkalmankénti értéknek a vásárlás során a részvételi díjak, tétek nyeresiményekkel nem csökkentett végösszegéből a szóban forgó elnevezésű játékért fizetendő összeget kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni,
    - az elektronikus játék és fogadási rendszerben és terminálon – ez utóbbi esetben kizárólag Játékoskártya használatával – játékba küldött játék esetén egy adott elnevezésű szerencsejátékban naptári naponként legfeljebb 1.000.000,-Ft értékben lehet részvételi jogosultságot szerezni.

A játékos által (az önkorlátozó eszközök igénybevétele esetén) beállított költség limitek erősebb prioritásúak az SzZrt. által az előző bekezdésekben meghatározott limiteknél, azokat mind felfelé (azaz növekvő irányban), mind pedig lefelé (azaz csökkenő irányban) felülírják.
  - d./ Az SzZrt. az önkorlátozást és az önkizárást az elektronikus játék és fogadási rendszerben minden regisztrált számára, terminálon kizárólag az önkorlátozást és kizárólag a Játékoskártya használatával játszó játékosok számára biztosítja. A részletes szabályok a II. 3.§ fejezetben, III. 3.§ fejezetben és a VI. 1.§ fejezet utolsó bekezdésében találhatóak.

### (3) Kiltítás

Az SzZrt. a nem eseti kiltítás lehetőségét kizárja az üzleteibe, az értékesítőhelyeire történő belépés tekintetében.

Eseti kiltításnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.

Az eseti kiltítás során az értékesítést végző személy a játékost, fogadót az értékesítőhelyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való részvételt, ehhez szükség esetén hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SzZrt. a kiltással egyidejűleg a kiltítás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indokolását tartalmazó írásbeli nyilatkozat átadásával értesíti a játékost a kiltásról. Amennyiben a kiltított játékos az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőhelyről, és kéri, akkor az SzZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kiltítás a kiltítás napjára vonatkozik.

A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- ha a játékos, a fogadó az értékesítőhelyen olyan kihívóan közösségellenes magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, illetve az értékesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben;
- ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé;
- a játék tisztaságának veszélyeztetése.



Az eseti kitiltásról az értékesítőhely statisztikai nyilvántartást vezet, melyet értékesítőhelyenként naponta összesít, hetente megküld az SzZrt. központjába adatösszegzés és az SZF tájékoztatása érdekében. Az értékesítőhely a statisztikai nyilvántartásban feltünteti: a kitiltás naptári napját és időpontját, melyre az adatközlés vonatkozik, a kitiltások adott értékesítőhelyi sorsszámát, az egyes kitiltások okát.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállítása napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltott játékos a kitiltó nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SzZrt. központi ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékos a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltott játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is, saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékos írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésre áll.

(4) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében

Az SzZrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa. Ennek érdekében az SzZrt. vállalja, hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítés SZF határozatban történő megállapítása iránti kérelem előterjesztését megelőző 1 évben:

- a játékosok védelmével vagy a szerencsejáték káros hatásainak megelőzésével, csökkentésével foglalkozó szervezetet vagy szervezeteket összesítve legalább 5 millió forinttal támogatja, illetve legalább ilyen értékben vásárol tőlük a tárgyra irányuló szolgáltatást.
- Játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékfüggőséggel kapcsolatos információk füzetét helyezi ki az értékesítőhelyekre. Ezek a felületeken – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.
- Munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

## II. TERMINÁLON LEBONYOLÍTOTT JÁTÉK SZABÁLYAI

### 1.§ Az átvételi igazolás jellemzői

(1) A játékos

- „gyors tipp” módszerrel,
- segédsorsjeggyel
- átvételi igazolással való újbóli játéklehetőséggel vagy
- elektronikus összeállítási módban

játszhat. Meg kell adnia a tippjeit, a tétnagyságot, a sorsolások számát, kombinációs játéknál a megjátszott számok számát és a játék típusát is, illetve meg kell fizetnie a megjátszott számtáblák számának megfelelő részvételi díjat. „Gyors tipp” módszer esetén ezeket az adatokat – a megtípellt számok kivételével – a terminálkezelő rögzíti.

A szükséges adatok megadását követően a terminál átvételi igazolást nyomtat. Átvételi igazolást csak a szabályosan kitöltött segédsorsjegyről, vagy a terminálkezelő által – a fogadó kívánásának megfelelően – szabályosra javított fogadási adatokról, valamint az elektronikusan összeállított módon megadott fogadási adatokról, valamint a „gyors tipp” ad a terminál. A terminál csak a kitöltés szabályosságát ellenőrzi, a javítás játékszándéknak való megfelelőségének ellenőrzése a játékos felelőssége.

(2) A „gyors tipp”

A játékos véletlenszerűen kap tippeket a I.6. § pontban leírtak szerint.

(3) A segédsorsjegyek fajtái és azok tartalma

Az SzZrt. kétféle Kenó segédsorsjegyet kínál a játékosok részére:

a./ A normál segédsorsjegyet

Egypéldányos érték nélküli nyomtatvány, mely 1, 2 vagy 3 számtábla, 1, 2, 3, 4, vagy 5-szörös tét és 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 vagy 14 sorsolás megjátszására alkalmas.

b./ A kombinációs segédsorsjegyet

Egypéldányos érték nélküli nyomtatvány, mely meghatározott számkombinációk 1, 2, 3, 4, vagy 5-szörös tét és 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 vagy 14 sorsolás megjátszására alkalmas.

A segédsorsjegyek tartalmazzák

a./ Normál segédsorsjegy

- a segédsorsjegy típus-kódját, vezetővonalát,
- a játék (KENO) megjelölését betűvel és vonalkóddal,
- 7 számjegyű nyomdai sorsszámot,
- a Joker játék megjátszási szándékának jelölésére szolgáló két („igen” és „nem” feliratú) jelölő négyzetet, illetve „További JOKER játék SAJÁT vagy GÉPI” megjátszási szándékának jelölésére szolgáló jelölő négyzetet,
- 3 számtáblát az 1-80-ig terjedő természetes számokkal,
- a számtáblához tartozó, a játéktípus megjelölésére (1-10 típusú játék) szolgáló 10 számnégyzetet,
- a számtáblához tartozó, a számtábla mellett elhelyezett tétszorító nagyságát jelző számnégyzeteket (1×, 2×, 3×, 4×, 5×),
- további 8 számnégyzetet tartalmaz arra vonatkozóan, hogy a bejelölt számtáblákkal hány játékalkalommal kíván a játékos játszani, a bejelölhető számok: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 14;
- a nyerőtábla, mely játéktípusonként tartalmazza az egyes nyerőosztályokhoz tartozó nyereményszorzókat, a segédsorsjegy hátoldalán található.

b./ Kombinációs segédsorsjegy

- a segédsorsjegy típus-kódját, vezetővonalát,

- a játék (KENÓ) megjelölését betűvel és vonalkóddal,
- 7 számjegyű nyomdai sorszámot,
- a Joker játék megjátszási szándékának jelölésére szolgáló két („igen” és „nem” feliratú) mezőt,
- 1 számtáblát az 1-80-ig terjedő természetes számokkal,
- a játéktípus bejelölésére szolgáló 10 számnegyzetet,
- a játékos által megjátszani kívánt számok darabszámának bejelölésére szolgáló (1-10 jelölés) 10 számnegyzetet,
- a számtáblához tartozó, a számtábla mellett elhelyezett tétszorító nagyságát jelölő számnegyzeteket (1×, 2×, 3×, 4×, 5×),
- további 8 számnegyzetet tartalmaz arra vonatkozóan, hogy a bejelölt számtáblával hány játékalkalommal kíván a játékos játszani, a bejelölhető számok: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 14;
- a nyerőtáblát, mely játéktípusonként tartalmazza az egyes nyerőosztályokhoz tartozó nyereményszorzókat.

A szervező a számsorsjátékot kizárólag a Részvételi Szabályzat I.11. § (5) pontjában meghatározott nyereményszorzókkal megegyező nyerőtáblát tartalmazó segédsorsjegyek játékba küldésével szervezheti.

A segédsorsjegyek változtatása

Amennyiben az SzZrt. a II.1. § (3) pontban foglaltaktól eltérő tartalmú, de a Kenó játék lebonyolítását nem változtató segédsorsjegyet kíván kibocsátani (pl. több számtábla), továbbá valamely segédsorsjegyet megszünteti, akkor azt az SZF részére a változást megelőzően legalább 30 nappal korábban bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti. A segédsorsjegyen reklámszöveg elhelyezése vagy a segédsorsjegy reklám célú felülnyomása, illetve ezek módosítása nem minősül bejelentendő változtatásnak.

A segédsorsjegyek azonosítása

A Kenó segédsorsjegyek előre nyomtatott 7 jegyű sorszámot tartalmaznak (nyomdai sorszám), mely a Joker játék megjátszására szolgál. A 7 jegyű sorszámot a terminál rányomatja az átvételi igazolásra.

(4) Átvételi igazolással való újbóli játék lehetőség

A játékosoknak a nyeremény ellenőrzés során lehetőségük van a számsorsjáték gyors megismétlésére (újbóli játékba küldésére) az átvételi igazolással.

A Kenó játék átvételi igazolásának a terminál általi beolvasása során a nyeremény ellenőrzése mellett, a terminál lehetőséget biztosít az átvételi igazoláson szereplő játékok ismételt játékba küldésére. Az összes játékadat – beleértve a Joker számokat is – az eredeti játék adataival megegyezően megjátszásra kerül, melyekhez a játékos további gépi játékokat vagy a Joker Részvételi Szabályzatában található szabályok szerint Joker játékokat választhat.

Az átvételi igazolás alapján történő ismételt játékba küldés csak a megismétlés napját legfeljebb 180 nappal megelőzően játékba küldött, a központi rendszerben tárolt és hozzáférhető játékokra működik.

(5) Elektronikus összeállítási mód

A játékos az SzZrt. által felkínált valamennyi elektronikus összeállítást igénybe veheti a játékba küldés érdekében.

Az SzZrt. jogosult bármely elektronikus összeállítási módot megszüntetni, szüneteltetni, amennyiben azt 10 nappal a változást megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

a./ Strukturált kézi bevétel

A strukturált kézi bevétel segítségével a játékos összeállíthatja a megjátszani kívánt segédsorsjegyet a [www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu) oldalon, a [www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu) oldal böngészésére alkalmas eszközzel.

A strukturált kézi bevételre vonatkozó szabályok megegyeznek az online játék oldalán történő játék szabályaival. A strukturált kézi bevétellel megjátszani kívánt segédsorsjegyeket a [www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu) online játék oldalán a játék menüpontja alatt állíthatja össze a játékos, ezt követően pedig a megfogadni kívánt segédsorsjegy azonosítására szolgáló számsort kap.

A segédsorsjegy összeállítás megtörténte nem minősül megjátszásnak.

A játékos az egyes segédsorsjegy összeállításokat tartalmazó azonosító számsort szóban közli a terminálkezelővel az értékesítőhelyen, aminek megadása után egy ellenőrző képernyő jelenik meg a vásárlói és a kezelői kijelzőkön, aminek az elfogadása után kezdődhet csak az összeállítás betárolása a központi számítógépbe.

Az összeállított segédsorsjegy az értékesítőhelyi terminálon kézi bevétellel módosítható a szelvény feladása előtt. Az összeállítás esetleges módosítását követően, a segédsorsjegy terminálkezelő általi feladásához a játékos nyilatkozata, jóváhagyása szükséges.

A számsorral azonosított összeállítás, illetve annak szükség szerinti módosításának megjátszása a játékos jóváhagyását követően – az SzZrt. által megállapított időkorláton belül – kizárólag értékesítőhelyi terminálon lehetséges.

(6) Az SzZrt. a lottózók, és terminált üzemeltető partnerei útján látja el segédsorsjegyekkel a játékosokat.

(7) A terminál által a segédsorsjegy, elektronikus összeállítás, a „gyors tipp” vagy az átvételi igazolással történő újbóli játékba küldés alapján adott átvételi igazolás minősül sorsjegynek. Az átvételi igazolás tartalmazza:

- a játékszervező megjelölését, székhelyét, adószámát,
- a terminál működési helyét,
- a számtáblákon megjátszott számokat,
- a számtáblákhoz tartozó játéktípust és tétet,
- azt, hogy a játék hány sorsolásra érvényes,
- a Joker játék(ok) megjátszásának szándékát (igen/nem), a további Joker számo(ka)t, és típusát (SAJÁT és/vagy GÉPI),
- a játékba küldés idejét,
- a fizetendő összeget,
- az egyedi átvételi (azonosító) számot,
- a 7 jegyű nyomdai sorszámot,
- a biztonsági számot,
- a nyeremény-kifizetés helyét és idejét, valamint azt, hogy a nyeremények az SZJA-val csökkentett értékben kerülnek kifizetésre.

Tartalmazza továbbá kombinációs játék esetén a megjátszott kombináció indexszámát, „gyors tipp” esetén pedig a „GÉPI JÁTÉK” feliratot, ismételt játék esetén az „ISMÉTEL T JÁTÉK” feliratot, valamint esetlegesen reklámfeliratot. Játékoskártyával feladott játék esetében tartalmazza az adott játékoskártya számát. Amennyiben a játékoskártyán tárolt kedvenc játékok kerültek megjátszásra, akkor az arra vonatkozó feliratot pl. „Kedvenc 1”, Kedvenc 2”.

Az SZZrt. jogosult az átvételi igazoláson különsorsolással kapcsolatos reklámszöveget megjeleníteni.

- (8) A játékba kerülés szempontjából kizárólag a központi rendszerben szereplő, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel ellátott adatok a bizonyító erejűek.
- (9) A terminállal beolvasott vagy elektronikusan összeállított Kenó segédsorsjegyekről, az átvételi igazolások újbóli megismételt játékba küldésével, valamint a „gyors tipp” játék lehetőség alkalmazása során a terminál által adott átvételi igazolás egyedi átvételi száma szolgál a Kenó átvételi igazolás azonosítására.

A Kenó játékok egyedi átvételi számának felépítése a következő:

1. sor

- 1-2. számjegy - Közigazgatási egység, értéke minden esetben 40.
- 3-6. számjegy - A játékba küldés napjának azonosítója. (1998. január 1. óta eltelt napok száma)
- 7-8. számjegy - Az átvételi igazoláson szereplő játék/fogadás szerencsejáték típusát (pl. Ötöslottó, Hatoslottó stb.) azonosítja a fogadási rendszerben.
- 9. számjegy - Azt a központi rendszerbeli egységet (csomópontot) azonosítja, amelyre a játék/fogadás beérkezett.
- 10-16. számjegy - Az adott játék, adott napon belül, adott csomópontra történő beérkezésének az e tekintetben futó sorszáma.
- 17-18. számjegy - A rendszer által adott ellenőrző kód.

2. sor

- 1-2. számjegy - Jelenleg a rendszerben nincs funkciója.
- 3-9. számjegy - Az értékesítő technikai azonosítószáma.
- 10-11. számjegy - Terminálcsatlakozás azonosítószámát jelöli.
- 12-16. számjegy - Tranzakció hitelesítési azonosítószám.
- 17-18. számjegy - A rendszer által adott ellenőrző kód.

Az átvételi igazolás egyedi átvételi számát egy 10 jegyű biztonsági szám előzi meg, mely az átvételi igazoláson szereplő adatokból képzett ellenőrzőszám. A biztonsági szám alkalmas az átvételi igazolás adatai integritásának és sértetlenségének utólagos ellenőrzésére.

- (10) Ha az SZZrt. biztonsági vagy technikai okokból, de a játékot nem érintő jelleggel a II. 1.§(7) bekezdésben felsorolt biztonsági jellemzőket további biztonsági elemekkel ki szeretné egészíteni, vagy a II. 1.§(9) bekezdésben ismertetett egyedi átvételi számot meg kívánja változtatni, erről a változásról az SZF részére legkésőbb a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelentést tesz. Ebben az esetben a tájékoztató nyereményjegyzékben megadott, a változtatással érintett azonosító számok is értelemszerűen módosításra kerülnek.

- (11) Normál segédsorsjegy kitöltése

- a./ A játékosnak minden egyes számtáblához kapcsolódóan az 1-10-ig terjedő számokkal jelölt 10 számnégyzet közül a megfelelő számnégyzet „X” jellel történő áthúzásával, vagy más, a terminál által egyértelműen olvasható jellel (pl. O) jelölnie kell az adott számtáblán játszandó játéktípust, azaz, hogy a játékos az adott számtáblán hány megjelölt számmal kíván részt venni a játékban.
- b./ A Kenó segédsorsjegy 1-80-ig terjedő 80 természetes számot tartalmazó számtáblájából a játékos tetszés szerint kiválasztott, a választott játéktípusnak megfelelő számú, legfeljebb 10 számot játszhat meg. A normál Kenó segédsorsjegy 3 db számtáblát tartalmaz. A Kenó segédsorsjegy minden egyes számtáblájában egymástól függetlenül más-más számok játszhatók meg. A kiválasztott számok számnégyzeteit külön-külön „X” jellel történő áthúzással vagy más, a terminál által egyértelműen olvasható jellel (pl. O) jól láthatóan és minden kétséget kizáró módon kell megjelölni.

- (12) Kombinációs segédsorsjegy kitöltése

- a./ A játékos a játéktípus jelölésére szolgáló 1-10-ig számozott 10 számnégyzet egyikének „X” jellel vagy más, a terminál által egyértelműen olvasható jellel (pl. O)
- b./ történő bejelölése után a jelölések számát jelző 1-10-ig számozott 10 számnégyzet egyikét bejelöli jelen bekezdés c./ pontja értelmében, ezzel kiválasztja a kombináció típusát. Majd a jelölések száma számnégyzetébe tett „X” vagy más jelnek megfelelő számú számot bejelöl az 1-80-ig terjedő 80 természetes számot tartalmazó számtáblában.

Egy kombinációs segédsorsjegy segítségével csak egy kombináció játszható meg.

A kiválasztott számok számnégyzeteit külön-külön „X” jellel történő áthúzással, vagy más, a terminál által egyértelműen olvasható jellel (pl. O) jól láthatóan és minden kétséget kizáró módon kell megjelölni.

- c./ A kombinációs segédsorsjegy segítségével megjátszható kombinációk a következők:

| Indexszám | Jelölések száma | Számzók száma | Részvételi díj      |         |         |         |         |
|-----------|-----------------|---------------|---------------------|---------|---------|---------|---------|
|           |                 |               | 250                 | 500     | 750     | 1 000   | 1 250   |
|           |                 |               | forintos tét esetén |         |         |         |         |
|           | 10              | 1             | 250                 | 500     | 750     | 1 000   | 1 250   |
| 910       | 10              | 10            | 2 500               | 5 000   | 7 500   | 10 000  | 12 500  |
|           | 9               | 1             | 250                 | 500     | 750     | 1 000   | 1 250   |
| 810       | 10              | 45            | 11 250              | 22 500  | 33 750  | 45 000  | 56 250  |
| 809       | 9               | 9             | 2 250               | 4 500   | 6 750   | 9 000   | 11 250  |
|           | 8               | 1             | 250                 | 500     | 750     | 1 000   | 1 250   |
| 710       | 10              | 120           | 30 000              | 60 000  | 90 000  | 120 000 | 150 000 |
| 709       | 9               | 36            | 9 000               | 18 000  | 27 000  | 36 000  | 45 000  |
| 708       | 8               | 8             | 2 000               | 4 000   | 6 000   | 8 000   | 10 000  |
|           | 7               | 1             | 250                 | 500     | 750     | 1 000   | 1 250   |
| 610       | 10              | 210           | 52 500              | 105 000 | 157 500 | 210 000 | 262 500 |
| 609       | 9               | 84            | 21 000              | 42 000  | 63 000  | 84 000  | 105 000 |
| 608       | 8               | 28            | 7 000               | 14 000  | 21 000  | 28 000  | 35 000  |
| 607       | 7               | 7             | 1 750               | 3 500   | 5 250   | 7 000   | 8 750   |
|           | 6               | 1             | 250                 | 500     | 750     | 1 000   | 1 250   |
| 510       | 10              | 252           | 63 000              | 126 000 | 189 000 | 252 000 | 315 000 |
| 509       | 9               | 126           | 31 500              | 63 000  | 94 500  | 126 000 | 157 500 |
| 508       | 8               | 56            | 14 000              | 28 000  | 42 000  | 56 000  | 70 000  |
| 507       | 7               | 21            | 5 250               | 10 500  | 15 750  | 21 000  | 26 250  |
| 506       | 6               | 6             | 1 500               | 3 000   | 4 500   | 6 000   | 7 500   |
|           | 5               | 1             | 250                 | 500     | 750     | 1 000   | 1 250   |
| 410       | 10              | 210           | 52 500              | 105 000 | 157 500 | 210 000 | 262 500 |
| 409       | 9               | 126           | 31 500              | 63 000  | 94 500  | 126 000 | 157 500 |
| 408       | 8               | 70            | 17 500              | 35 000  | 52 500  | 70 000  | 87 500  |
| 407       | 7               | 35            | 8 750               | 17 500  | 26 250  | 35 000  | 43 750  |
| 406       | 6               | 15            | 3 750               | 7 500   | 11 250  | 15 000  | 18 750  |
| 405       | 5               | 5             | 1 250               | 2 500   | 3 750   | 5 000   | 6 250   |
|           | 4               | 1             | 250                 | 500     | 750     | 1 000   | 1 250   |
| 310       | 10              | 120           | 30 000              | 60 000  | 90 000  | 120 000 | 150 000 |
| 309       | 9               | 84            | 21 000              | 42 000  | 63 000  | 84 000  | 105 000 |
| 308       | 8               | 56            | 14 000              | 28 000  | 42 000  | 56 000  | 70 000  |
| 307       | 7               | 35            | 8 750               | 17 500  | 26 250  | 35 000  | 43 750  |
| 306       | 6               | 20            | 5 000               | 10 000  | 15 000  | 20 000  | 25 000  |
| 305       | 5               | 10            | 2 500               | 5 000   | 7 500   | 10 000  | 12 500  |
| 304       | 4               | 4             | 1 000               | 2 000   | 3 000   | 4 000   | 5 000   |
|           | 3               | 1             | 250                 | 500     | 750     | 1 000   | 1 250   |
| 210       | 10              | 45            | 11 250              | 22 500  | 33 750  | 45 000  | 56 250  |
| 209       | 9               | 36            | 9 000               | 18 000  | 27 000  | 36 000  | 45 000  |
| 208       | 8               | 28            | 7 000               | 14 000  | 21 000  | 28 000  | 35 000  |
| 207       | 7               | 21            | 5 250               | 10 500  | 15 750  | 21 000  | 26 250  |
| 206       | 6               | 15            | 3 750               | 7 500   | 11 250  | 15 000  | 18 750  |
| 205       | 5               | 10            | 2 500               | 5 000   | 7 500   | 10 000  | 12 500  |
| 204       | 4               | 6             | 1 500               | 3 000   | 4 500   | 6 000   | 7 500   |
| 203       | 3               | 3             | 750                 | 1 500   | 2 250   | 3 000   | 3 750   |
|           | 2               | 1             | 250                 | 500     | 750     | 1 000   | 1 250   |
| 110       | 10              | 10            | 2 500               | 5 000   | 7 500   | 10 000  | 12 500  |
| 109       | 9               | 9             | 2 250               | 4 500   | 6 750   | 9 000   | 11 250  |
| 108       | 8               | 8             | 2 000               | 4 000   | 6 000   | 8 000   | 10 000  |
| 107       | 7               | 7             | 1 750               | 3 500   | 5 250   | 7 000   | 8 750   |
| 106       | 6               | 6             | 1 500               | 3 000   | 4 500   | 6 000   | 7 500   |
| 105       | 5               | 5             | 1 250               | 2 500   | 3 750   | 5 000   | 6 250   |
| 104       | 4               | 4             | 1 000               | 2 000   | 3 000   | 4 000   | 5 000   |
| 103       | 3               | 3             | 750                 | 1 500   | 2 250   | 3 000   | 3 750   |
| 102       | 2               | 2             | 500                 | 1 000   | 1 500   | 2 000   | 2 500   |
|           | 1               | 1             | 250                 | 500     | 750     | 1 000   | 1 250   |

d./ A kombináció azonosítására szolgáló 3 számjegyből az első a játéktípust, a második és harmadik pedig a játéktípushoz választott számok (jelölések) darabszámát jelenti.

- (13) A játékosnak minden egyes kitöltött számtáblához – ide értve a kombinációs segédsorsjegy számtábláját is – kapcsolódóan a rendelkezésre álló 5 négyzet közül a megfelelő négyzet „X” jellel történő áthúzásával vagy más, a terminál által egyértelműen olvasható jellel (pl. O) jelölnie kell az adott számtábla megjátszásához tartozó tétet. Ha egyik négyzetbe sem tesz jelölést, akkor a terminál az alapdíjjal küldi játékba az adatokat.
- (14) A játékosnak 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, és 14 számokkal jelölt négyzetek közül a megfelelő négyzet „X” jellel történő áthúzásával vagy más, a terminál által egyértelműen olvasható jellel (pl. O) jelölnie kell, hogy a Kenó segédsorsjegyben szereplő kitöltött számtáblán, számtáblákon megjelölt játék(ok)at hány egymást követő sorsoláson kívánja szerepeltetni. Ha a játékos egyik négyzetbe sem tesz jelölést, akkor a terminál nem fogadja el a segédszélvényt, és a terminálkezelő rákérdezés után a játékos szóbeli közlésének megfelelő számú játékkalkomra küldi játékba az adatokat.
- (15) A segédsorsjegy kitöltéséhez a piros szín árnyalatait kivéve bármely sötét színű jelölő eszköz (pl. kék, fekete, sötétbarna színű golyóstoll, filc írón, nyomtatás stb.) vehető igénybe. A segédsorsjegy vonalkódos részén semmiféle javítás (pl.: radiózás, vakarás, átírás, stb.) nem lehet.
- (16) A játékszándéknak megfelelő adatok szereplése az átvételi igazoláson a játékos felelőssége.
- (17) A terminál által történő átvétel esetén a játékos játékszándékának megfelelő számokat, kombinációkat az átvételi igazolásra a beolvasott adatok (gyors tipp játék esetén a terminál választása) alapján a terminál nyomtatja rá az átvételi igazolásra.
- (18) A nem szabályosan kitöltött segédsorsjegyek adatait a terminálkezelő a játékos kívánságának megfelelően szabályosra javítja, kivéve a II. 1.§(13), (14) bekezdéseiben meghatározott eseteket, illetve ha a játékos a hibákat nem a terminál segítségével kívánja javítani. Átvételi igazolást csak a szabályosra javított játékadatokról ad a terminál. Nem javítható hiányosság esetén a játékosnak új segédsorsjegyet kell kitöltenie.

- (19) A Kenő segédsorsjegyek kitöltésében, a játékok után fizetendő részvételi díj megállapításában, a kombinációs lehetőségek kiválasztásában és annak részvételi díja meghatározásában, valamint az egyes nyerőosztályokba sorolható találatok számának megállapításában az SzZrt. által hivatalosan kiadott "Kenő index" (Tájékoztató és index a Kenő játékhöz) nyújt segítséget a játékosok számára.
- (20) A terminál által adott átvételi igazoláson szereplő részvételi díj beszedéséért a terminálkezelő a felelős.
- (21) Terminálos játék és fogadási módban való játék esetén a terminál által adott átvételi igazolás átvételekor kell a kitöltésnek megfelelő részvételi díjat a terminálkezelő részére megfizetni.

## 2.§ Átvételi igazolással elért nyeremények kifizetése

- (1) A kisnyeremények készpénzben történő kifizetése esetén a nyeremény kifizetés legkésőbb a sorsolást követő napon kezdődik, az értékesítési rendszer és értékesítő helyek nyitva tartásának megfelelően. A kisnyeremények az átvételi igazolás egyidejű átadása mellett bármelyik terminállal rendelkező értékesítőhelyen felvehetők. A kifizetésekor az értékesítőhely rögzíti a kifizetés tényét az átvételi igazoláson, ezt követően a játékosok az átvételi igazolást visszakapják.

Amennyiben a játékos a Kenő játékban több átvételi igazolással elért olyan kisnyereményeit, melyeknek együttes összege eléri a nagynyeremény kategória határát, egy összegben, ugyanazon időpontban és ugyanazon értékesítőhelyen kívánja felvenni, s az értékesítőhely nem rendelkezik e nyeremények egy összegben történő kifizetéséhez szükséges pénzüsszeggel, akkor az SzZrt. e nyeremények kifizetését az I. 14.§(4)a./ pont szerinti nagynyeremény kifizetés szabályai szerint is szabályszerűen teljesítheti. Amennyiben az értékesítőhelyen a kisnyereményként történő kifizetéshez szükséges pénzüsszeg csak részben, néhány kisnyereményre áll rendelkezésre, akkor annak erejéig a készpénzben való kifizetésre lehetőség megvan, s a készpénzben ki nem fizetett kisnyeremények kifizetése az I. 14.§(4)a./ pont szerinti nagynyeremény kifizetés szabályai szerint történik.

- (2) A nagynyeremények kifizetése a lottózói nyeremények kivételével a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott bankszámlaszámra való utalással történik a következők szerint.

Az átutalással történő kifizetéshez kötött nagynyeremények nyereményigénylés alapján vehetők fel. Nyereményigénylés - a nyeremény nagyságától függően – az I. 14.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be.

A 200.000 Ft – 400.000 Ft közötti nyereményeket az SzZrt. készpénzben vagy átutalással teljesíti, a nyertes játékos kérésének megfelelően (lottózói nyeremények), amelyhez a játékosnak az arra jogosult értékesítőhelyet kell felkeresnie.

A lottózói nyeremények kizárólag az átvételi igazolással elért nyereményekre vonatkoznak.

A nyeremény készpénzben való kifizetése a terminálkezelővel egyeztetett időpontban, de legkésőbb az átvételi igazolás beolvasását követő 3 munkanapon belül lehetséges. Ha a készpénzben történő kifizetés a sorsolást követő 90. nap után lenne csak lehetséges, akkor a nyeremény nyereményigénylés benyújtását követően átutalással kerül kifizetésre. Nyereményigénylés: kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózóiban nyújtható be.

A nyeremények átutalással való kifizetését az SzZrt. a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú bankszámlára teljesíti.

Lottózói nyeremények kifizetése készpénzben kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózóiban és kiemelt partneri üzleteiben lehetséges.

Az SzZrt. e nyeremények készpénzben történő kifizetésére és nyereményigénylés felvételére jogosult értékesítőhelyek helyét és körét bővítheti, amennyiben azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

A fenti nyereményhatár módosulhat, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

- (3) A nyeremény csak az átvételi igazolás birtokában, annak átadásával vehető fel. A nyereménykifizető és a nyereményigénylést átvevő értékesítőhely nem köteles vizsgálni, hogy a bemutató az átvételi igazolást jogosan vagy jogtalanul tartja-e birtokában.
- (4) Az átvételi igazolásra, azaz a bemutatott átvételi igazolás ellenében kifizetett nyeremény jogtalan felvételéért az SzZrt. felelősséget nem vállal.
- (5) Az olyan átvételi igazolást, amely annyira sérült, hogy valódisága, ismertetőjelei kétséget kizáróan nem állapíthatók meg, megsemmisültnek kell tekinteni, arra nyeremény kifizetés nem teljesíthető.

## 3.§ Játékoskártya

A terminálos játék és fogadási módban a játékosnak lehetősége van Játékoskártya használatára, melyhez regisztrációt követően juthat. A Játékoskártya regisztrációra az értékesítőhelyeken van lehetőség.

A játékok és fogadások Játékoskártyával történő feladása egyben azt is jelenti, hogy a játékos úgy rendelkezik, (fenntartja magának a jogot) hogy kisnyereményeit a nyereményigénylési határidőn belül a 80. napig az átvételi igazolás terminálon keresztül történő beolvastatásával igényelheti (amennyiben úgy rendelkezik, akkor a játékoskártya egyidejű beolvastatása is szükséges lehet), s a nyeremények készpénzben történő kifizetése is megtörténik, ha pedig a 80. napig ezt személyesen nem teszi meg, a játékoskártyával történő feladás a 80. nap végén az elért kisnyereményekre vonatkozó nyereményigénylésnek minősül. Ekkor a szóban forgó kisnyereményeket az SzZrt. az igénylést követő 30 napon belül a regisztrációkor megadott vagy később az Ügyfélszolgálaton keresztül megadott, illetve módosított bankszámlaszámra átutalja.

- (1) Regisztráció

Játékoskártyával történő játékhoz regisztrációra van szükség, melynek feltételei a következők:

- a kötelező személyes adatok megadása,
- a játékos a 18. életévét betöltötte, és magyarországi tartózkodási hellyel rendelkezik,
- nyilatkozik, hogy a Részvételi Szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A 18 éves korhatárt az SzZrt. a megadott adatok alapján ellenőrzi, és a 18 év alatti személyek regisztrációját visszautasítja. A játékoskártya igényléséhez – pl. személyi igazolvány/útlevél/vezetői engedély alapján történő – személyazonosság ellenőrzésre van szükség. A valóságnak nem megfelelő adatok szándékos megadása esetén a játékos regisztrációra nem jogosult. A hibás, tévesen megadott adatokat a játékos a regisztráció alkalmával, egy új űrlap kitöltésével korrigálhatja.

A játékoskártya igénylésekor a játékos kitölti a Játékoskártya Regisztrációs űrlapot, a kötelezően és opcionálisan megadható, bemutatott okmányain szereplő adatokkal azonos személyes adatokkal, valamint nyilatkozik a nyeremény kifizetések biztonsági szintjének beállításáról, hogy nyereményjogosultság esetén kisnyereményt

- a nyertes átvételi igazolással, vagy

- kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti. Ebben az esetben a nyereménykifizető értékesítőhely köteles bekérni és ellenőrizni az átvételi igazolást bemutató személy Játékoskártyáját.

Az SzZrt. a regisztrációkor megadott, illetve a játékoskártyához kapcsolódó adatok közül az alábbiakat tartja nyilván a kártyabirtokosról:

- a játékoskártya regisztrációs űrlapon szereplő adatok  
A játékoskártya regisztrációs űrlapot az 1. sz. melléklet tartalmazza. Az SzZrt. a játékoskártya regisztrációs űrlapot megváltoztathatja, amely megvalósulhat a játékterv módosításával vagy az SZF részére történő bejelentéssel. A játékoskártya regisztrációs űrlap megváltoztatása nem sértheti a játékosok érdekeit és nem lehet ellentétes jogszabállyal, a bejelentéssel történő módosítás esetén pedig nem lehet ellentétes még a Játéktervvel, valamint az SZF végleges és végrehajtható döntésével. Az SZF részére a bejelentést az SzZrt. a játékoskártya regisztrációs űrlap megváltoztatását megelőzően 10 nappal, elektronikus úton vagy az SZF által elfogadott más módon teljesíti.
- fogadási adatok,
- nyeremény adatok,
- nyereményfelvételi adatok,
- önkorlátozási beállítások,
- üzenetbeállítások (a játékosok számára küldhető üzenetek beállításai, elért nyereményről tájékoztató email stb.)
- kiküldött üzenetek (játékos részére kiküldött üzenetek)
- játékoskártya információk
- tulajdonságadatok (a játékoshoz kapcsolódó technikai információk, regisztráció időpontja, regisztráció státusza stb.)
- napló információk (játékos adataiban történő változások naplója)
- személyes adatok módosításának története
- kedvenc szelvények
- operátori megjegyzések (SzZrt. által a játékoshoz rendelt szöveges megjegyzések)

Az SzZrt. fenntartja a jogot, a játékosok számára az SzZrt. „Online fogadás” internetes oldalán is lehetővé tegye a játékoskártya regisztrációt és a regisztráció feltételeként a megfelelő személyazonosság és a 18. életév betöltöttségének ellenőrzését, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. A játékosok ebben az esetben a játékoskártyát postai úton vehetik át.

## (2) A játékoskártya formátuma

A játékoskártya az alábbi adatokat tartalmazza:

- logó és dizájn elemek,
- vonalkód, amely tartalmazza a játékoskártya azonosítószámát,
- játékoskártya azonosítószáma számjegyekkel,
- ügyfélszolgálati telefonszám.

A játékoskártyát a játékos a regisztrációt követően azonnal átveheti. A játékoskártya valamennyi funkciójának, így különösen a kedvenc játékok funkció és a nyereményigénylésnek a nyertes átvételi igazolás és a hozzárendelt játékoskártya beolvasásához kötésének használatát az SzZrt. legkésőbb a regisztrációt követő 30. nap eltelte után biztosítja.

A játékoskártya határozott ideig, a kibocsátástól számított 36 hónapig érvényes. A lejárat dátum és az aktuális dátum alapján a terminál megjeleníti a megfelelő figyelmeztetést az ügyfélkijelzőn, amennyiben a kártya már lejárt vagy hamarosan lejár. Ezt követően a játékosnak új játékoskártyát kell igényelnie.

A játékos a beállított ügyféladatokat a későbbiek során az SzZrt. Ügyfélszolgálatán, vagy – amennyiben regisztrál – az internetes játék és fogadási rendszerben ellenőrizheti.

## (3) Elveszett játékoskártya

Amennyiben a játékos elveszíti a játékoskártyáját, azt be kell jelentenie az SzZrt. Ügyfélszolgálatán, ahol elvégzik a játékoskártya blokkolását, majd deaktiválását. Ezt követően az értékesítőhelyeken a játékos megrendelheti az új játékoskártyáját. Amennyiben a játékos elvesztette a játékoskártyáját és ezen játékoskártyával feladott játékaival/fogadásaival kisnyereményt ért el, akkor a kisnyeremények a játékoskártyával történő feladás értelmében a 80. napon történő nyereményigénylés alapján kifizetésre kerülnek a játékoskártya regisztrációkor megadott vagy később, de még a 90 napos kifizetési határidőn belül megadott, illetve módosított bankszámlaszámra a nyereményigénylést követő 30 napon belül. Bankszámlaszám megadása hiányában az ilyen nyeremények – a határidő lejártá után – át nem vett nyereménnyé válnak. Amennyiben a játékos elvesztette a játékoskártyáját és ezen játékoskártyával feladott játékaival/fogadásaival nagynyereményt ért el, akkor az I. 14. §(4) pontban leírt szabályok érvényesek a következő módosítással:

Amennyiben a játékos beállította, hogy a nyereményét kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti, akkor a rendszer csak abban az esetben tud tájékoztatást adni arról, hogy a terminál által beolvasott átvételi igazolás nyertes-e (függetlenül a nyeremény mértékétől), ha az átvételi igazolás mellett a hozzá tartozó játékoskártya is beolvasásra került. Ennek hiányában a rendszer nem ad tájékoztatást egy esetleges nagynyereményről sem! Mindez azt is jelenti, hogy játékoskártya hiányában a rendszer nem tud az I. 14. §(6) szerinti Beolvasási Bizonylatot nyomtatni, így játékoskártya hiányában a nyereményigénylésre nyitva álló határidő lejártá előtt közvetlenül első alkalommal beolvasott nyertes átvételi igazolással a nyertes nem fog tudni nyereményt igényelni! Ennek hiányában az ilyen nyeremények – a határidő lejártá után – át nem vett nyereménnyé válnak.

## (4) Adatmódosítás

Játékos adatainak módosítása az SzZrt. Ügyfélszolgálatán keresztül történik, a játékos írásos (e-mail vagy postai út) vagy telefonos kérése alapján, illetve – regisztráció esetén – lehetőség van az adatok internetes játék és fogadási rendszeren keresztül történő módosítására.

## (5) Nyereményigénylés

A játékoskártyával játékba küldött játékok és fogadások átvételi igazolása tartalmazza a játékoskártya számát.

Egy játékoskártyához egy személy rendelhető hozzá, így a kisnyeremény nem osztható meg, kizárólag a játékoskártya tulajdonosának fizethető ki, illetve utalható át a nyeremény.

A terminálkezelő jogosult a játékos személyazonosságát ellenőrizni, amennyiben a nyereményigényléskor kétség merül fel a tekintetben, hogy a nyereményért jelentkező játékos és a játékoskártya tulajdonos ugyanaz a személy-e. A személyazonosság ellenőrzése nem kötelező, csak indokolt esetben biztosít lehetőséget a terminálkezelő számára, amennyiben vélelmezhető, hogy a játékoskártyához tartozó névvel azonosított és a jelen lévő játékos két különböző személy (pl. különböző nem, életkor stb.).

#### a./ Kisnyeremény

Játékoskártya használatával a kisnyeremények kifizetése készpénzben történik. A kisnyeremények bármelyik, terminállal rendelkező értékesítőhelyen felvehetőek.

Amennyiben a játékos beállította, hogy a nyereményét kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti, akkor a rendszer a kisnyeremény igényt kizárólag akkor fogadja el, amennyiben a nyertes átvételi igazoláshoz hozzárendelt játékoskártya megfeleltethető a kisnyereményigénylés során beolvasott játékoskártyának. Egyéb esetben, pl. játékoskártya beolvasása nélkül és/vagy más játékoskártyával nem lehet ezt a nyereményt igényelni.

Amennyiben a játékos a nyereményét készpénzben nem vette fel a sorsolást követő 80. napig, akkor a játékoskártyával történő feladás a 80. nap végén az elért kisnyereményekre vonatkozó nyereményigénylésnek minősül.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a játékosoknak lehetővé tegye, hogy a 80. nap helyett egy korábbi időpontot jelöljenek meg a készpénzben fel nem vett kisnyeremények nyereményigénylésére, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Ekkor a szóban forgó kisnyereményeket az SzZrt. az igénylést követő 30 napon belül a regisztrációkor megadott vagy később, de még a 90 napos határidő lejártá előtt megadott, illetve módosított bankszámlaszámra átutalja. Bankszámlaszám megadása hiányában az ilyen nyeremények – a 90 napos határidő lejártá után – át nem vett nyereménnyé válnak.

Amennyiben a játékos elveszítette a játékoskártyájával megtett játékainak/fogadásainak átvételi igazolását és nem állította be a játékoskártyáján a nyereménykifizetés biztonsági szintjét, hogy a nyereménykifizetés kizárólag a nyertes átvételi igazolás és a hozzárendelt játékoskártyával együtt lehetséges, akkor a játékoskártya tulajdonosnak lehetősége van az SzZrt. telefonos Ügyfélszolgálatán a kisnyereményei értékesítőhelyi kifizetésének felfüggesztését kérni, amennyiben a játékos tudja a nyertes átvételi igazolás egyedi átvételi (azonosító) számát. A felfüggesztés kérést követően az elvesztett átvételi igazolás alapján az SzZrt. a nyeremény kifizetését megtagadja. Ekkor a játékoskártyával történő feladás a sorsolást követő 80. nap végén az elért kisnyereményekre vonatkozó nyereményigénylésnek minősül. Ekkor a szóban forgó kisnyereményeket az SzZrt. az igénylést követő 30 napon belül a regisztrációkor megadott vagy később, de még a 90 napos határidő lejártá előtt módosított bankszámlaszámra átutalja. Bankszámlaszám megadása hiányában az ilyen nyeremények – a 90 napos határidő lejártá után – át nem vett nyereménnyé válnak.

#### b./ Nagynyeremény

A nagynyeremény nyereményigénylés alapján vehető fel. Nyereményigénylés – a nyeremény nagyságától függően – az I. 14. §(4) pontban leírtak szerint nyújtható be.

Nagynyeremény esetében nincs automatikus nyeremény átutalás. A nyereményigénylési határidő letelte után a nyertes nyereményjogosultságát már nem érvényesítheti!

Amennyiben a játékos beállította, hogy a nyereményét kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti, akkor a rendszer csak abban az esetben tud tájékoztatást adni arról, hogy a terminál által beolvasott átvételi igazolás nyertes-e (függetlenül a nyeremény mértékétől), ha az átvételi igazolás mellett a hozzá tartozó játékoskártya is beolvasásra került. Ennek hiányában a rendszer nem ad tájékoztatást egy esetleges nagynyereményről sem! Mindez azt is jelenti, hogy játékoskártya hiányában a rendszer nem tud az I. 14. §(6) szerinti Beolvasási Bizonylatot nyomtatni, így játékoskártya hiányában a nyereményigénylésre nyitva álló határidő lejártá előtt közvetlenül első alkalommal beolvasott nyertes átvételi igazolással a nyertes nem fog tudni nyereményt igényelni! Az ilyen nyeremények – a határidő lejártá után – át nem vett nyereménnyé válnak.

Amennyiben a játékos beállította, hogy a nyereményét kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti, akkor lottózói nyereményt csak abban az esetben tud készpénzben felvenni, ha az átvételi igazolás mellett a hozzá tartozó játékoskártya is beolvasásra került.

#### (6) Önkorlátozás

A játékosnak lehetősége van (napi, heti, havi) fogadási limiteket beállítani. Az SzZrt. elektronikus játék és fogadási módjaiban és az értékesítőhelyeken játékoskártyával megtett játékokra és fogadásokra közös limit lesz érvényes.

A limitek beállítására a játékosnak az SzZrt. telefonos Ügyfélszolgálatán, illetve az elektronikus játék és fogadási rendszerben, valamint - az 1. pontban írtaknak megfelelő bejelentést és tájékoztatást követően - a Játékoskártya online felületen regisztrációval rendelkező játékosoknak interneten is van lehetősége.

A játékos a következő beállítási lehetőségekkel élhet:

- Kenő játék napi, heti és havi költési limit beállítása,

A napi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 24 órára, a heti limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 7 napra, a havi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 30 napra vonatkozik, és ezen időszakokra korlátozza az elkölthető maximális összeget.

A napi limit a beállítást vagy módosítást követő 24 óra elteltével, a heti limit 7 nap elteltével, a havi limit pedig 30 nap elteltével enyhíthető vagy törölhető. A limitek szigorítása időbeli korlát nélkül elvégezhető.

#### (7) Kedvenc játékok

A játékos kedvenc játékait (kedvenc szelvényeivel) tárolhatja a játékoskártyáján. A „Kedvenc játékok” használatával segédsorsjegy kitöltése nélkül megjátszhatja a kedvenc játékait, számait. A játékoskártyán tárolt „Kedvenc játékokat” értékesítőhelyi játékoknál és az internetes játék és fogadási rendszerben lehet használni.

Kedvenc játékok karbantartása (módosítás, felvétel, törlés) értékesítőhelyen terminál használatával, valamint az elektronikus játék és fogadási rendszerben regisztrációval rendelkező játékosoknak az interneten is lehetséges.

#### (8) Üzenetek

Az SzZrt. a játékoskártya birtokos részére üzenetet küldhet, mely lehet mindenkire vonatkozó vagy személyes. Az SzZrt. által küldött üzenet megjelenik a terminál kijelzőin, rákerülhet az átvételi igazolásra, vagy érkezhethet a Játékos által megadott elérhetőségekre.

#### (9) Játékoskártya új funkcióinak bevezetése

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy elérhetővé tegye a játékoskártyával végzett játékok során az internetes belső egyenleget, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. Az internetes belső egyenleg feltöltése a III. 6.§ fejezetben szabályozott, kifizetés csak a személyes azonosító szám (pin) megadása után lehetséges.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a játékoskártyás játék, internetes belső egyenleg feltöltés, nyereményigénylés, egyenlegről kifizetés igénylés, adatmódosítás, önkorlátozás beállítás és kedvenc játékok beállítása funkciók bármelyikének igénybevételét személyes azonosító számmal (pin) történő beazonosításhoz kösse, a játékosok igénye alapján, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

A játékoskártya használatát az SzZrt. jogosult megszüntetni, szüneteltetni, illetve újratekenni amennyiben azt 10 nappal a megszüntetést, szüneteltetést, illetve újratekendést megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. A játékoskártya regisztrációt, felhasználást biztosító értékesítőhelyek, cím szerinti listáját az SzZrt. az SZF részére megküldi, az esetleges változásokat 7 napon belül bejelenti.

## 4.§ Prepaid játékoskártya

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a játékoskártyát különböző megjelenéssel, és a játékoskártya funkciókon túl további funkciókkal lássa el és hozza forgalomba, vagy ilyen további funkciókkal rendelkező játékoskártya kibocsátásáról harmadik féllel megállapodjon (prepaid játékoskártya). Az ilyen játékoskártyákra a játékoskártya szabályait az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni.

A vonatkozó jogi szabályozásnak mindenkor megfelelően az SzZrt. a többletfunkciókra vonatkozó szerződési feltételeket (ebben a pontban: „ÁSZF”) is a játékosok tudomására hozza. Az SzZrt. jogosult arra, hogy az ilyen játékoskártya további funkcióinak biztosítására harmadik féllel megállapodjon. Ebben az esetben az ÁSZF-ben rögzített játékoskártya funkcion túl további funkciókra az SzZrt.-vel együttműködő harmadik fél által meghatározott általános szerződési feltételek („Szolgáltatói ÁSZF”) lesznek irányadók.

A prepaid játékoskártya azonnali átvételét az SzZrt. nem biztosítja, az alap játékoskártya funkciók kizárólag a játékoskártya funkciókon túli, további funkciók aktiválását követően használhatóak. Az átvételi időt ebben az esetben az ÁSZF, illetőleg a Szolgáltatói ÁSZF határozza meg.

Egy játékos egyszerre csak egy játékoskártyával rendelkezhet: a játékoskártya és a prepaid játékoskártya közül mindig csak egy tartozhat a játékoshoz. Váltás esetén a korábbi korlátozott funkciókkal rendelkező Játékoskártya – az új prepaid játékoskártya aktiválásával közel egyidejűleg – deaktiválásra kerül, és az igényelt új kerül kibocsátásra (az új játékoskártya új vonalkódot, és azonosítószámot kap). Fordított esetben, amikor prepaid játékoskártyáról vált a játékos Játékoskártyára, a prepaid játékoskártyát először deaktiválni szükséges, majd az új Játékoskártya igénylésére azután kerülhet sor.

A prepaid játékoskártya az ÁSZF-ben, illetőleg a Szolgáltatói ÁSZF-ben meghatározott ideig érvényes.

A prepaid játékoskártya megszűnése, megszüntetése esetén a játékoskártya funkció is megszűnik.

A prepaid játékoskártya zárolása (prepaid funkció felfüggesztése) esetén a játékoskártya funkció nem szűnik meg.

A prepaid játékoskártya letiltása esetén az alap játékoskártya funkció megszűnik automatikusan legfeljebb három munkanapon belül.

Adatmódosításra a játékoskártya funkciókon túli további funkciókat biztosító harmadik fél szolgáltató ügyfélszolgálatán – a Szolgáltatói ÁSZF szerint – van lehetőség.

Adatigénylésre, tájékoztatás kérésre a játékoskártya funkciókon túli további funkciókat biztosító harmadik fél szolgáltató ügyfélszolgálatán – a Szolgáltatói ÁSZF szerint – van lehetőség a játékoskártya funkciók vonatkozásában is.

Amennyiben a játékos egyszerre kíván adatot módosítani és új prepaid játékoskártyát igényelni, az adatmódosítást kell előbb megtennie.

A prepaid játékoskártyák használatát az SzZrt. jelenleg nem kínálja fel. A prepaid játékoskártyák használatát az SzZrt. jogosult bevezetni, megszüntetni, szüneteltetni, illetve újratekenni amennyiben azt 10 nappal a bevezetést, megszüntetést, szüneteltetést, illetve újratekendést megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. A prepaid játékoskártya regisztrációt, felhasználást biztosító értékesítőhelyek, cím szerinti listáját az SzZrt. az SZF részére megküldi, az esetleges változásokat 7 napon belül bejelenti.

## III. INTERNETES ÉS SMS-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

### 1.§ Az internetes és az SMS-es játék feltétele

- (1) Az SzZrt. lehetőséget biztosít játékosainak arra, hogy megjártszani kívánt számaikat mobiltelefonon SMS-ben vagy az interneten adhassák meg abban az esetben, ha a részvételi díjat:
  - a./ belső egyenlegükön rendelkezésre álló összegből kívánják kiegyenlíteni és ilyen célból az interneten regisztráltak a rendszerbe,
  - b./ mobiltelefonos szolgáltatójukon keresztül kívánják kiegyenlíteni
    - 1./ mobil vásárlásra alkalmas egyenlegükből vagy
    - 2./ a szolgáltatójuk által biztosított havi keretből (kizárólag mobil előfizetéssel rendelkezők).
- (2) Elektronikus játék és fogadási módokban történő játéklehetőségek megjelenítése:

Amennyiben az SzZrt. a Kenő játék lebonyolítását nem változtató segédsorsjegyet kíván kibocsátani (pl.: több számtábla), akkor az SzZrt.-nek lehetősége van az elektronikus játék és fogadási módokban megtalálható játék és fogadási felületek változtatására, hogy összhangba kerüljön a segédsorsjegy tartalmával. Az SzZrt. azt az SZF részére a változást megelőzően legalább 30 nappal korábban bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti.
- (3) A rendszerbe csak 18. életévét betöltött, magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező játékos regisztrálhat.
- (4) Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy az elektronikus játék és fogadási módokban a nem rendeltetésszerű és/vagy az SzZrt. által lefolytatott kockázatelemzés során megállapított visszaélésszerű használata esetén bármely játékos fogadási lehetőségét korlátozza, illetve tiltassa. A korlátozás, vagy tiltás kiterjedhet a fogadás lehetőségét biztosító szolgáltatásra, a fogadás tétjére, illetve a kifizetési módra. A fogadás korlátozásának időtartama alatt a játékos a játék lehetőségéből ki van zárva. A kifizetési mód tiltása esetén az adott kifizetési csatorna segítségével tranzakció nem hajtható végre.
- (5) Az SzZrt. korlátozza azoknak a telefonszámoknak a játékba állását, amelyekkel kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel.
- (6) A belső egyenleg leírása a III. 5.§ fejezetben található.

### 2.§ Regisztráció

- (1) Az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játékhoz regisztrációra van szükség, melynek feltételei a következők:
  - a./ kötelező személyes adatok megadása,
  - b./ a játékos a 18. életévét betöltötte, és magyarországi tartózkodási hellyel rendelkezik,
  - c./ nyilatkozik, hogy a Részvételi Szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A 18 éves életkor betöltését az SzZrt. a regisztráció keretében a játékos által megadott adatok alapján ellenőrzi, és a 18 év alatti személyek regisztrációját visszautasítja. A bizonyíthatóan hamis vagy valótlan adatokat tartalmazó regisztrációt az SzZrt. visszautasítja.
- (2) A regisztráció fajtái:



#### a./ Teljes regisztráció (belső egyenleg létrehozása)

Az internetes, belső egyenleg terhére játszó SMS-es játék és fogadási módban történő játékhoz a játékosnak regisztrálnia kell, amely során bizonyos adatok megadása kötelező, illetve egyes adatok opcionálisan adhatók meg. A rendszer minden regisztrációhoz számaazonosítót rendel.

Az elektronikus játék és fogadási rendszerben a regisztráció során vagy azt követően tudatosan a valóságnak nem megfelelő adatokat közlő játékosok nyereségre nem jogosultak. A nyereségyfelvétel előtt az elírások, vagy időközben történt személyi adatokban való változások módosíthatóak, azok nem járnak a nyereségyjogosultság elvesztésével.

A játékosok számára az SzZrt. elsősorban a teljes regisztrációt javasolja. Ennél a regisztráció típusnál a játékosnak ki kell töltenie egy adatlapot, ahol személyes adatai mellett bankszámlaszámát és más, a játékhoz szükséges adatokat kell megadnia. A teljes regisztráció hozzáférést biztosít a rendszerben elérhető minden játékhoz, fogadáshoz, illetve más kiegészítő funkcióhoz.

Teljes regisztráció során a játékos nevére az SzZrt. belső egyenleget hoz létre, melynek feltöltését követően játszhat vagy fogadhat internetes és SMS-es játék és fogadási módban is.

Az SMS-ben beküldött játékban való részvételért fizetett tét abban az esetben kerül levonásra a játékos belső egyenlegéből, ha az SMS a 06-70-700-7007 mobiltelefonszámra érkezik és a mobiltelefonszám rögzítésre került a regisztrációhoz.

Teljes regisztrációra az interneten keresztül nyílik mód.

A regisztráció során a játékos karakteres (betűket is tartalmazó) azonosítót ad meg. A számaazonosítót a rendszer generálja a játékos számára. A felnőtt életkorra és a játékszabályok elfogadására vonatkozó kérdésekre a regisztráció során kell válaszolnia a játékosnak. Ha bármelyik kérdésre nemet mond, akkor regisztrációja sikertelen, adatai nem kerülnek tárolásra.

A korábban papír alapú (bankkártya szerződéses) regisztráció keretében regisztrált játékosok teljes regisztrált játékosoknak számítanak, rájuk a teljes regisztráltakra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

Amennyiben a belső egyenlegből történő játékhoz vagy fogadáshoz tartozó telefonszámot az SzZrt. meg kívánja változtatni, további számokat kíván megadni vagy bármelyiket meg kívánja szüntetni, azt az SZF részére a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

#### b./ Mobiltelefonos regisztráció (a játék részvételi díja a mobilszolgáltatónál a játékos rendelkezésére álló mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenlegből vagy keretből kerül kiegyenlítésre)

Mobiltelefonos regisztrációnak minősül a mobilszolgáltatóval megkötött szerződés alapján helyes szintaktikával a **1756**-os telefonszámra beküldött első SMS-es játék.

A szerencsejáték céljára használható összeget a mobiltelefon-szolgáltató és az SzZrt., valamint a játékos az önkorlátozó rendelkezések keretében is limitálhatja.

Az első kisnyeresemény elérésekor a nyeresemény felvételéhez a játékosnak a rendszer által kért válasz SMS-ben a megadott szintaktikával be kell küldenie bankszámlaszámát és nevét. A további kisnyeresemények a későbbiekben is erre a bankszámlaszámra kerülnek átutalásra.

Amennyiben a fenti telefonszámot az SzZrt. meg kívánja változtatni, további számokat kíván megadni, vagy bármelyiket meg kívánja szüntetni, azt az SZF részére a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Amennyiben egy adott regisztrációval rendelkező játékos 2 éven belül nem küld be érvényes játékot, úgy azt az SzZrt. lejárt regisztrációnak tekintheti. Ebben az esetben a megadott adatok az aktív regisztrációk közül törlésre kerülnek, a belső egyenlegen lévő összeg a játékos által korábban megadott bankszámlaszámra átutalásra kerül.

#### (3) Adatmódosítás

A játékos az SMS fogadáshoz és mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltéshez használt telefonszámát módosíthatja az elektronikus játék és fogadási rendszerben. A művelet végrehajtásához meg kell adnia jelszavát. A játékos a regisztráció során nyilvántartott adatait módosíthatja az SzZrt. internetes játék és fogadási oldalán történő bejelentkezést követően. A játékos által nem módosítható a felhasználónév, születési név, születési hely és idő, valamint az anyja neve. Elírás esetén a felsorolt adatok - a felhasználó név kivételével - a megfelelő igazoló dokumentumok bemutatását követően csak az SzZrt. Ügyfélszolgálatának segítségével módosíthatók.

#### (4) Elfelejtett jelszó

Amennyiben a játékos elfelejti jelszavát, abban az esetben az SzZrt. internetes játék és fogadási oldalán a megadott linke kattintva új jelszót kérhet, miután azonosította magát.

A játékosnak az új jelszót a rendszerbe való első belépéskor kötelező megváltoztatnia.

#### (5) Az azonosító letiltása

A játékosnak lehetősége van azonosítójának letiltására (pl. lopás, egyéb visszaélés esetén). Ezt követően nincs lehetősége belépni a rendszerbe, de nyereseményei továbbiakban is jóváíródnak belső egyenlegén. A játékos a későbbiekben elektronikus levélben az SzZrt. Ügyfélszolgálatán keresztül kérheti regisztrációja visszaállítását.

### 3.8 Önkorlátozás

Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe történő sikeres regisztrációt (teljes vagy mobiltelefonos) követően a játékosnak lehetősége van

- kizárólag internetes játék és fogadási mód esetén figyelmeztető, illetve
- bármely elektronikus játék és fogadási mód esetén - interneten vagy az SzZrt. telefonos Ügyfélszolgálatán, valamint a Játékoskártya fejezetben írtaknak megfelelő bejelentést és tájékoztatást követően a Játékoskártya online felületen keresztül beállítva - önkorlátozó és önkizáró

funkciók alkalmazásának használatára.

#### (1) Figyelmeztetések beállítása

Az internetes játék és fogadási oldalra történő belépést követően a rendszer folyamatosan kijelzi a belépés óta eltelt időt és az eközben elköltött összeget. A játékosnak lehetősége van figyelmeztetést kérni a rendszertől e két paraméterre.

A játékost az általa beállított idő eltelte után, illetve az általa beállított összeg elköltését követően a rendszer figyelmezteti.

(2) **Önkorlátozás (limitek beállítása)**

Az SzZrt. elektronikus játék és fogadási módjaiban és az értékesítőhelyeken játékoskártyával megtett játékokra és fogadásokra közös limit lesz érvényes.

A játékos a következő beállítási lehetőségekkel élhet:

- Kenő játék napi, heti és havi költési limit beállítása.
- napi, heti, és havi belső egyenleg feltöltési limit beállítása,

A napi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 24 órára, a heti limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 7 napra, a havi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 30 napra vonatkozik és ezen időszakokra korlátozza az elkölthető maximális összeget.

A napi limit a beállítást vagy módosítást követő 24 óra elteltével, a heti limit 7 nap elteltével, a havi limit pedig 30 nap elteltével enyhíthető vagy törölhető. A limitek szigorítása időbeli korlát nélkül elvégezhető.

(3) **Önkizárás**

A játékosnak saját döntése alapján lehetősége van önmagát kizárnia a rendszerből. Az SzZrt, az önkizárást külön (elektronikus) megállapodás és jogkizáró nyilatkozat elfogadtatását követően biztosítja.

Amennyiben a játékos az önkizárás mellett dönt, akkor a korlátozás időtartama alatt minden olyan értékesítési csatornán történő játék és fogadási lehetőségéből kizárja magát, amelyekre az önkizáráshoz szükséges azonosításának alapját képező regisztrációja lehetőséget biztosít.

A rendszer önkizárási lehetősége bővíthet a játékos által a rendszer által felkínáltból választható időszakokkal, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Önkizárás esetén a regisztráció nem törlődik, a játék és egyenlegfeltöltési lehetőségeken kívül az elektronikus játék és fogadási rendszer többi funkciója elérhető a játékos számára, de az önkizárt játékos részére játékokra/fogadásra ösztönző üzeneteket az SzZrt. nem küld (a direkt marketing tevékenység felfüggesztésre kerül). A Játékoskártya online igénylésének bevezetését követően a Játékoskártya online igénylése sem lesz lehetséges az önkizárás hatálya alatt álló játékos számára.

A játékos a következő felsorolt módokon kizárhatja magát a rendszerből úgy, hogy a kizárás maximális időtartama legfeljebb 99 év lehet:

- az önkizárás beállításának időpontjától (nap, óra, perc) kezdődő megadott számú napra, vagy hétre, vagy hónapra,
- megadott időponttól megadott időpontig (évre, napra, órára, percre).

A 180 napnál rövidebb érvényességű önkizárás feloldásának nincs helye. Legalább 180 napos érvényességű nyilatkozat esetén az önkizárás feloldására kizárólag az SzZrt. Ügyfélszolgálatához a játékos által postai úton vagy e-mailben megküldött a játékos beazonosítása (a játékos felhasználóneve vagy email címe, neve, születési helye és ideje, anyja neve megadása) mellett írásbeli kérésre, legkorábban a kizárás kezdő időpontjától számított 180 nap elteltével kerülhet sor. A határozott idő elteltét követően az önkizárás lejár, a lejárati utáni első munkanapon az SzZrt. az önkizárást a játékos kérése hiányában is feloldja.

Belső egyenleggel rendelkező játékos a korlátozás időtartama alatt a belső egyenlegét sem töltheti fel. Önkizárást követően a játékos a belső egyenlege nyereségnyereségében levő összeg felvételét változatlan feltételekkel kezdeményezheti.

A játékos az önkizárás időtartama alatt a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalással történő kifizetését kérheti, amennyiben az önkizárás időtartama a 3 hónapos időtartamot eléri és a kifizetni kért összeg legalább 200,-Ft. A kifizetést írásban (postai úton vagy e-mailben) lehet igényelni az SzZrt. Ügyfélszolgálatán.

Ebben az esetben a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalásakor feltüntetésre kerül, hogy a „Befizetett összeg visszautalása” történt, nem nyereség-kifizetés.

## **4.§ A felhasználható bankkártyák és a mobilszolgáltatókkal kötött szerződés ismertetése**

(1) **Bankkártyák**

- a./ Felhasználható minden olyan bankkártya, amely esetében a kibocsátó bank engedélyezi az interneten keresztüli bankkártyás fizetéseket.
- b./ Bankok bankkártyájának létesítésére és pénzforgalmára az adott bank üzletszabályai az irányadók. A szerencsejáték céljára használható összeget a bank limitálhatja. Közös rendelkezésű bankszámla esetén a felső határ összege a bankszámlához kiadott bankkártyákra egyenként érvényes.
- c./ A bank döntésétől függően a bankkártya forgalmához kapcsolódóan tranzakciós díjat számíthat fel.
- d./ Bankkártyás fizetés esetén a lottózói alkalmazott jogosult a játékos személyi azonosító okmányának elkérésére, annak érdekében, hogy megvizsgálja, hogy a használt bankkártyán szereplő név megegyezik-e.

(2) **Mobilszolgáltatókkal kötött szerződés**

- a./ Felhasználható minden olyan mobilszolgáltatóval kötött szerződés, melyet az SzZrt. elfogad, erről szerződést kötött az adott mobilszolgáltatóval és a játékosok számára meghirdet. Az elfogadott mobilszolgáltatók körének változása esetén azt az SzZrt. az SZF részére a változást megelőző 10 nappal bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.
- b./ A mobilszolgáltatók szolgáltatásaira, így a velük kötött szerződésre vonatkozóan is az adott mobilszolgáltató üzletszabályzata az irányadó. A szerencsejáték céljára használható összeget a mobilszolgáltató limitálhatja.

## **5.§ A belső egyenleg**

(1) **A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékosnak nincs belső egyenlege, így jelen fejezet ezen játékosokra nem vonatkozik.**

A teljes regisztrációt követően minden regisztrált játékos számára egy egységesen kezelendő belső egyenleg jön létre, amelyet a játékos csak az SzZrt. által szervezett szerencsejátékokra használhat fel.

A belső egyenleg rész-egyenlegei a következők:

- a./ Bónusz egyenleg
- b./ Befizetett egyenleg
- c./ Nyereség egyenleg
- d./ Nagynyereség nyilvántartás

(2) **Bónusz egyenleg**

Az egyenlegre pénzüsszeget a játékos nem, csak és kizárólag a játékszervező írhat jóvá.

A játékos az egyenleghez rendelt pénzösszeget csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának, illetve fogadások tétjének megfizetésére fordíthatja. A Bónusz egyenleghez rendelt összeget felvenni, pénzre váltani, vagy a többi rész-egyenleghez jóváírni semmilyen módon nem lehet.

Az SzZrt. dönthet úgy, hogy az előzetesen meghatározott feltételeket teljesítő, regisztrációval rendelkező (teljes regisztráció vagy játékoskártya regisztráció) játékosok részére előre meghatározott összeget ír jóvá a játékos belső egyenlegén, vagy utólagos tétjóváírást alkalmaz, melyet a játékos/fogadó részvételi díj/tét fizetésére használhat fel az SzZrt. által szervezett játékokon és fogadásokon (együttesen bónuszok).

Az SzZrt. jogosult a regisztrált játékos belső egyenlegére különböző összegeket jóváírni, amennyiben azt – pl. egy fogyasztóvédelmi jellegű igény miatt – szükségesnek ítéli meg.

Az SzZrt. jogosult a bónuszokat, a játékosok üzletpolitikai elvek mentén meghatározott köre számára vagy személyre szabva meghirdetni és alkalmazni, amennyiben a bónusz nyújtásához kapcsolódó valamennyi feltételt előzetesen ismertette a játékosal. Az SzZrt. a bónusz ajánlat kiírásában előre meghatározott időtartamot biztosít a játékosnak arra, hogy a bónusz jóváírásával kapcsolatos valamennyi feltételt teljesítse.

A bónuszokat az SzZrt. jogosult visszavonni a játékos számlájáról, ha a játékos a bónuszra vonatkozó szabályokat megszegte vagy más visszaéléssel (pl. többszörös regisztráció) jutott hozzá a bónuszhoz.

Az SzZrt. jogosult különböző bónusz típusok alkalmazásának bevezetésére, amennyiben azt 10 nappal korábban az SZF részére bejelenti. A bónusz típusokat az SzZrt. saját döntése szerinti időpontban, időtartamra, gyakorisággal és ismétlődéssel alkalmazhatja, annak bejelentését és meghirdetését követően.

(3) Befizetett egyenleg

A játékos által befizetett pénzösszegek automatikusan ezen a rész-egyenlegen íródnak jóvá.

A játékos saját kívánságának megfelelően, a III. 6.§ fejezetben leírt lehetőségek bármelyikének igénybevételével a kívánt összeget a Befizetett egyenlegéhez rendelheti.

A játékos az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának, illetve fogadások tétjének megfizetésére fordíthatja.

A Befizetett egyenlegen tárolt forintösszegek felső határa 1.000.000 Ft (azaz egymillió forint). Ha a Befizetett egyenlegre történő valamely befizetés által az egyenleg átlépné az 1.000.000 Ft-os határt, akkor a befizetést a rendszer visszautasítja.

(4) Nyeremény egyenleg

A nyereményjogosultság megállapítása után a játékos kisnyereményei automatikusan ezen a rész-egyenlegen kerülnek jóváírásra. A játékos az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának, illetve fogadások tétjének megfizetésére fordíthatja, illetve saját kívánsága szerint kezdeményezheti a Nyeremény egyenleghez rendelt összegnek – vagy annak egy részének - a III. 7.§ fejezetben leírt nyeremény kifizetési módok bármelyike igénybevételével történő kifizetését.

(5) Nagynyeremény nyilvántartás

A játékos nagynyereményei nem íródnak jóvá a belső egyenlegen, a rendszer a játékost csak a nyeremény elérésének tényéről tájékoztatja. A játékos nagynyereményéhez kizárólag nyereményigénylési folyamat útján juthat hozzá, melynek során igazolnia kell személyazonosságát.

Amennyiben az SzZrt. bevezeti a III. 7.§(5)b./ pontban írtakat, akkor ezen bekezdés szabályai a teljes regisztrált játékos nyereményei közül csak a jelentős összegű és kiemelten nagy összegű nyereményekre vonatkoznak.

(6) A részvételi díj és a tét megfizetésének sorrendje

A játékok részvételi díjának és a fogadások tétjének megfizetése során a belső egyenleg rész-egyenlegein jóváírt összegek automatikusan a következő sorrendben kerülnek felhasználásra:

- a./ Bónusz egyenlegen jóváírt összeg
- b./ Befizetett egyenlegen jóváírt összeg
- c./ Nyeremény egyenlegen jóváírt összeg

Amennyiben a három rész-egyenlegen jóváírt forintösszegek együttesen sem fedezik a részvételi díjat, akkor a játékot a rendszer visszautasítja, és erről tájékoztatja a játékost.

## 6.§ A belső egyenleg feltöltése

(1) A teljes regisztrációval rendelkező játékos bejelentkezett állapotban kiválaszthatja, hogy a befizetendő összeget milyen módon kívánja feltölteni.

(2) Az SzZrt. valamennyi feltöltési mód esetén korlátozhatja a feltöltésre kerülő összeget. A játékos az egyes feltöltési módokra vonatkozó korlátokról a weboldalra történő bejelentkezés után a Befizetés fülön talál tájékoztatást.

(3) A feltöltés pontos menetét a Gyakorlati útmutató tartalmazza. A belső egyenleg feltöltésére az alábbi feltöltési módok állnak a játékos rendelkezésére:

- a./ Internetes feltöltés bankkártyával

A regisztrált játékos bejelentkezett állapotban interneten keresztül is feltöltheti egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően a bankkártya elfogadó weboldalán kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges, a bankkártyához kötődő adatokat.

- b./ Az SzZrt. bankszámlájára történő utalással

A regisztrált játékos az SzZrt által megadott bankszámlaszámra minimális feltöltési összeghatár nélkül utalhatja át a feltölteni kívánt összeget. A közlemény rovatban fel kell tüntetni az „e-lottozo” szót és a játékos beazonosításához szükséges számaazonosítóját.

- c./ Mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltés

Teljes regisztrációval rendelkező játékos az SzZrt. által elfogadott mobilszolgáltatóval kötött szerződés alapján feltöltheti belső egyenlegét. Az egyenleg feltöltése SMS küldésével lehetséges. Az összeg azonnal jóváírásra kerül a játékos belső egyenlegén és levonásra kerül mobil vásárlásra felhasználható egyenlegéből vagy keretéből. Az így történő feltöltéshez használt mobiltelefonszám ugyanahhoz a teljes regisztrációhoz kapcsolódóan naptári hónaponként legfeljebb 3 alkalommal változtatható meg.

d./ ATM-en keresztül történő feltöltés

A játékos belső egyenlegét ATM-en keresztül is feltöltheti. Az SzZrt. jelenleg ezt a lehetőséget nem kínálja fel, amennyiben ez bevezetésre kerül, úgy azt az SzZrt. az SZF részére a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

e./ Elektronikus Szerencsekártya feltöltés

A játékosok belső egyenlegüket terminálon keresztül – elektronikus Szerencsekártya feltöltés – a Játékoskártyán, illetve a honlapról kinyomtatható Ügyfélkártyán található vonalkód, vagy a 10 jegyű egyedi számozású segítségével is feltölthetik. Az egyenlegét a terminálkezelő tölti fel. A játékosok a belső egyenlegük feltöltéséhez szükséges számozású kártyájukat és annak vonalkódját – Ügyfélkártya – az interneten az „Online fogadás” oldalra történő belépés után a Befizetés/Ügyfélkártya címszó alatt találják meg nyomtatható formában, vagy a számozású kártyát a „Személyes adatok” menüpont alatt tekinthetik meg „Azonosító” néven. Ezen kívül az SzZrt. telefonos ügyfélszolgálat is felvilágosítást tud adni az ügyfél számozású kártyájáról.

Terminálon keresztül történő elektronikus Szerencsekártya feltöltés keretében a következő feltölthető összegek közül választhat a játékos: 3.000 Ft, 5.000 Ft, 10.000 Ft, 15.000 Ft, 25.000 Ft, 50.000 Ft, 90.000 Ft. Ezen összegeket az SzZrt. bejelentést követően a későbbiekben megváltoztathatja.

f./ Internetes feltöltés közvetítő szolgáltató igénybevételével

A regisztrált játékos közvetítő szolgáltató (pl. PayPal) igénybevételével interneten keresztül is feltöltheti belső egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően a közvetítő szolgáltató weboldalán kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges adatokat.

Az SzZrt. jelenleg a PayPal közvetítő szolgáltató igénybevételét kínálja fel. Amennyiben ez megváltozik, úgy azt az SzZrt. az SZF részére a változást 10 nappal megelőzően a közvetítő szolgáltató megnevezésével bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

- (4) Az SzZrt. jogosult bármely feltöltési módot megszüntetni, szüneteltetni, amennyiben azt 10 nappal a változást megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.
- (5) Az SzZrt. jogosult bármely feltöltési módban a feltöltési összegek és limitek, nyereményutalási összegek és limitek megváltoztatására, amennyiben azt 10 nappal a változást megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

## 7.§ Internetes és SMS-es játék és fogadási módban elért nyeremények felvétele

- (1) Az elektronikus játék és fogadási rendszerben elért nyertes játékok azonosítását a központi számítógép végzi a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárt adatok alapján.
- (2) Az SzZrt. nyereményt csak forint alapú, Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott bankszámlaszámra utal.
- (3) A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékosok nyeremény kifizetésének részletes szabályai a V. 6.§ pontban találhatóak.
- (4) Kisnyeremények

A játékos kisnyereményei a játékos Nyeremény egyenlegén automatikusan jóváírásra kerülnek, ezt követően kifizetett nyereménynek számítanak. A nyereményekhez a teljes regisztrációval rendelkező játékosok a regisztrációkor megadott vagy később módosított bankszámlaszámra történő utalással juthatnak hozzá. A nyeremény felvételét, azaz belső egyenlegről a játékos bankszámlaszámára történő utalását minden esetben a játékos kezdeményezi, melynek minimális értéke 500 Ft.

Az SzZrt. fenntartja magának a jogot, hogy az átutalást a játékos személyazonosságának – személyi igazolvánnyal, útlevelemmel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel és a bankszámlaszám szerződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő – igazolását követően teljesítse különösen, ha gyanú merül fel az alábbi visszaélések valamelyikére:

- tudatosan hamis vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- ugyanaz a személy többszörös regisztrációval rendelkezik,
- a játékos elhalálozott és az erről szóló igazoló halotti anyakönyvi kivonatot eljuttatták az SzZrt.-nek,
- 18. életévét be nem töltött személy regisztrált és a nyeremény elérésekor sem töltötte be a 18. életévét,
- visszaélés az elektronikus játék és fogadási rendszer belső egyenlegére történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártya adatokkal),
- pénzmosás gyanújának felmerülése,
- a játékos felhasználónevének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- az SzZrt. játék és fogadási rendszerében történt az átutalást kezdeményező játékos által elkövetett visszaélés esetén,
- a játék tisztaságának az átutalást kezdeményező játékos általi veszélyeztetése.

A személyazonosság igazolásához kért iratokat a játékos az alábbi módokon juttathatja el az SzZrt. részére:

- az SzZrt. által üzemeltetett lottózók valamelyikében (a küldemény sértetlensége, bontatlansága érdekében) a lottózó által biztosított biztonsági borítékban leadja a dokumentumok másolatát, ahonnan azok a Lottózói Ügyrendnek megfelelően kerülnek továbbküldésre,
- az SzZrt. elektronikus hírközlő eszközének igénybevételével,
- a 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32. címre postai úton küldi meg a dokumentumok másolatát.

Az SzZrt. az így beérkezett dokumentumokat a személyazonosság igazolásáig, de legfeljebb a beérkezéstől számított 30 napig tárolja, illetve kezeli, ezt követően véglegesen és ténylegesen megsemmisíti, illetve törli. A dokumentumok tárolása, illetve kezelése meghosszabbodik, amennyiben azokkal kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel (pl. hamis vagy hamisított dokumentum). Ilyen esetben az SzZrt. bűncselekmény gyanújára alapozva – a dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül – az illetékes nyomozó hatóságnál eljárást kezdeményez és a dokumentumokkal kapcsolatban a jogerős hatósági döntésnek megfelelően jár el.

Mobiltelefonos regisztráció esetén – belső egyenleg hiányában – a kisnyeremények csak a bankszámlaszám (SMS-en történő) beküldését követően kerülnek automatikusan átutalásra a megadott bankszámlaszámra. A további kisnyeremények a későbbiekben is erre a bankszámlaszámra kerülnek átutalásra.

(5) Nagyszeremény

- a./ Nagyszeremény elérések az internetes játék és fogadási rendszer a játékos tájékoztatja. Az SMS-es játék és fogadási rendszer a játékos tájékoztatja, hogy nagyszereményt ért el. Nagyszeremény elérések a játékosnak meg kell adnia egy szabadon választott, 6 számjegyből álló ún. nagyszeremény-kódot. A kódot a nagyszeremény igénylésekor a nyereményigénylési lapra fel kell vezetni, ennek hiányában a nyeremény kifizetését az SzZrt. megtagadja.

A nagyszeremények írásban benyújtott nyereményigényléssel vehetők fel, és minden esetben átutalással kerülnek kifizetésre. Késpénzben történő nyereményfelvételre nincs lehetőség.

Nyereményigénylés - a nyeremény nagyságától függően – az I. 14.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be. A nagyszeremény igénylésekor a 6 számjegyű nagyszeremény-kódot is meg kell adni.

- b./ Az SzZrt. jogosult a következő módon történő nagyszeremény kifizetési eljárást bevezetni, amennyiben azt az SZF részére 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Teljes regisztráció esetén (internetes és belső egyenleg terhére játékos SMS-es játék és fogadási mód), jelölő négyzet áll a játékos rendelkezésére, amelyben elhelyezett jelölés a továbbiakban elért nagy összegű nyereményeinek a sorsolást követő napon történő nyereményigénylését jelenti, s a jelölés elhelyezését követően a játékos nagy összegű nyereményei (200.000 Ft - 5.000.000 Ft közötti) a Nyeremény egyenlegén a nyereményigénylést követően 30 napon belül jóváírásra kerülnek, ezt követően kifizetett nyereménynek minősülnek. A nyereményekhez a teljes regisztrációval rendelkező játékosok a regisztrációkor megadott vagy később módosított bankszámlaszámra történő átutalással juthatnak hozzá. A nyeremény felvételét, azaz belső egyenlegről a játékos bankszámlaszámára történő átutalását minden esetben a játékos kezdeményezi, melynek minimális értéke 500 Ft.

Mobiltelefonos regisztráció esetén – belső egyenleg hiányában – a nagy összegű nyeremények előző pontban részletezett nyereményigénylése és kifizetése nem lehetséges, ezért továbbra is a III. 7.§(5)a./ pont szerint történik a nyereményigénylés.

## IV. AZ INTERNETES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI

### 1.§ Kommunikáció a rendszerrel internetes játék és fogadási mód esetén

- (1) Az internetes játék és fogadási módban a játékos a szükséges információkat, megjátszani kívánt számaikat webböngésző program segítségével az információ bevitelével (bejelölés rákattintással vagy beírással) adhatja meg, miután belépett az SzZrt. „Online fogadás” oldalára az interneten keresztül.

A rendszer weboldalakon keresztül kommunikál a játékosokkal.

- (2) A játékos az internetes játék és fogadási módban webböngésző program segítségével adott szükséges információk alapján
- a./ általános információkat kérhet a rendszerben való részvételről,
  - b./ megjátszhatja számaikat,
  - c./ lekérdezheti megjátszott számaikat,
  - d./ informálódhat nyereményeiről,
  - e./ feltöltheti belső egyenlegét,
  - f./ megtekintheti belső egyenlegét,
  - g./ a belső egyenlegen jóváírt kisnyereménynek, vagy annak egy részének átutalással történő felvételét kezdeményezheti,
  - h./ a belső egyenlegen jóváírt nagy összegű nyereménynek, vagy annak egy részének átutalással történő felvételét kezdeményezheti, amennyiben bevezetésre kerül a III. 7.§(5)b./ pont szerinti nyeremény kifizetés,
  - i./ nagyszeremény esetén megadhatja a nagyszeremény-kódját,
  - j./ módosíthatja a módosítható regisztrációs adatait,
  - k./ módosíthatja a regisztrációkor választott jelszavát,
  - l./ beállíthatja, hogy a rendszer figyelmeztesse a rendszerben eltöltött bizonyos idő és elköltött összeg esetén,
  - m./ beállíthatja a Kenó játékokra vonatkozó napi, heti és havi költség maximumát,
  - n./ kizárhatja önmagát a rendszerből, a rendszer által biztosított III. 3.§(3) pontban leírt lehetőségek szerint,
  - o./ letilthatja saját azonosítóinak további használatát,
  - p./ informálódhat az utolsó 180 napban feladott játékainak adatairól,
  - q./ tájékozódhat a legutóbbi belépése óta keletkezett nyereményéről, illetve visszamenőleg a 180 napon belül megnyert nyereményeiről az internetes rendszeren keresztül, függetlenül a nyereményfelvétel tényétől. Legkésőbb a sorsolást követő első munkanapon, a munkaszüneti napokon (általában szombat, vasárnap) tartott sorsolások esetén pedig legkésőbb a sorsolást követő második munkanap délelőttjén jelennek meg a nyeremények a rendszerben,

### 2.§ A játékos azonosítása és belépése az internetes játék és fogadási rendszerbe

Az internetes játék és fogadási módban az a játékos játszhatja meg Kenó számaikat, aki a rendszer felkérésére azonosítja magát.

- (1) Teljes regisztrációval rendelkező játékos internetes belépése  
Internetes játék és fogadási módban a játékos a belépéshez megadja a karakteres azonosítóját és jelszavát. Mindezek után a bejelentkező oldalon a Kenó játékot választja.
- (2) Mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos internetes belépése  
Mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos SMS-ben kérhet jelszót és azonosítót az internetes játék és fogadási módban való belépéshez. Ehhez az „AZON” üzenetet kell beküldenie a 1756-os telefonszámra. Az SzZrt. honlapján (www.szerencsejatek.hu) elérhető „Online fogadás” menüpontra kattintás után a válaszüzenetben kapott azonosító és jelszó segítségével léphet be a rendszerbe és tájékozódhat a 1756-os telefonszámra küldött SMS-es játékaikról/fogadásairól, nyereményeiről és beállíthat limiteket a rendszer által felkínált játékokra/fogadásokra és időszakokra.
- (3) ATM-es játék és fogadási módban játékos internetes belépése  
Az ATM-en korábban már játékos SMS-ben azonosítót és jelszót kérhet az internetes játék és fogadási módban való belépéshez. Ehhez az „ATMAZON” üzenetet kell beküldenie a 06-70-700-7007 telefonszámra. Az SzZrt. honlapján (www.szerencsejatek.hu) elérhető

“Online fogadás” menüpontra kattintás után a válaszúzenetben kapott azonosító és jelszó segítségével beléphet a rendszerbe és tájékozódhat az ATM-es játékaikról/fogadásairól és nyereségeiről, és beállíthat limiteket a rendszer által felkínált játékokra/fogadásokra és időszakokra.

### 3.§ Az elektronikus sorsjegy internetes játék és fogadási módban

Az internetes elektronikus sorsjegy két részből áll:

- Az SzZrt. „Online fogadás” internetes oldalán (www.szerencsejatek.hu) elérhető tájékoztatás, mely tartalmazza az SzZrt. nevét, székhelyének címét, a részvételi díjszámítás módját, a nyereségre való jogosultság megállapításának módját, a nyereségek kifizetésének helyét és idejét, az arra való utalást, hogy a nyeresény az SZJA levonásával kerül kifizetésre. Tartalmazza továbbá, hogy a játékos által megjátszott számkombinációit tartalmazó elektronikus sorsjegyet az SzZrt. őrzi.
- A játékot tartalmazó elektronikus sorsjegy, amely az SzZrt-nél őrzött, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban a játékos megjátszott számkombinációit, játékaiknak egyedi azonosítóját, valamint a játékhoz kapcsolódó valamennyi adatot tartalmazza.

A Kenó játékok egyedi azonosító számának felépítése a következő:

- |                 |   |  |
|-----------------|---|--|
| 1-2. számjegy   | - | Közigazgatási egység, értéke minden esetben 40.  |
| 3-6. számjegy   | - | A játékba küldés napjának azonosítója. (1998. január 1. óta eltelt napok száma)  |
| 7-8. számjegy   | - | Az elektronikus sorsjegyen szereplő játék/fogadás szerencsejáték típusát (pl. Ötöslottó, Hatoslottó stb.) azonosítja a fogadási rendszerben. |
| 9. számjegy     | - | Azt a központi rendszerbeli egységet (csomópontot) azonosítja, amelyre a játék/fogadás beérkezett.   |
| 10-16. számjegy | - | Az adott játék, adott napon belül, adott csomópontra történő beérkezésének az e tekintetben futó sorszáma.                                   |

Az egyedi azonosító szám felépítését az SzZrt. megváltoztathatja. Az SzZrt. a változtatást az alkalmazás előtt 10 nappal bejelenti az SZF-nek.

### 4.§ A megjátszani kívánt számok megadása

(1) A Kenó játék interneten történő megjátszása a következők szerint lehetséges:

- a./ Az SzZrt. „Online fogadás” oldalán kiválasztva a kívánt játék típusát, játékszervény jelenik meg, amelyen a megjátszani kívánt számokat a számra történő rákattintással lehet megjelölni.
- b./ A kombinációs Kenó játékot a fentiek figyelembevételével az II. 1.§(12) bekezdésében leírtak szerint lehet játszani. Kombinációs játékokban csak azok a kombinációk játszhatók meg, melyek a II. 1.§(12)c./ pontban megtalálhatók. Amennyiben a játékos ettől eltérő kombinációban ad meg számokat, akkor a rendszer erre felhívja figyelmét és lehetőséget ad a javításra.
- c./ A „Joker” játék megjátszásának szándékát jelölő négyzet bejelölésével megjelenik, egy a rendszer által generált hatjegyű szám, amely a „Joker” játékban vesz részt. Amennyiben a játékos nem kívánja elfogadni a rendszer által generált Joker számot, akkor kérhet a rendszer által generált új gépi Joker számot vagy megadhat saját Joker számot. A játékosnak lehetősége van minden elektronikus sorsjegyre (normál és kombinációs játék) legfeljebb három Joker szám megadására.

Amennyiben az SzZrt. a nem kombinációs játékhoz tartozó számtáblák és az elektronikus sorsjegyre tartozó Joker számok darabszámát megváltoztatja akkor azt az SZF részére a változást megelőzően legalább 30 nappal korábban bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti.

(2) Az internetes játék és fogadási rendszer ellenőrzi a játékos játékaiknak formai helyességét, azt csak a megjátszandó számok hibátlan megadása esetén fogadja el. A játékos ezt követően kosárba teheti játékszervényeit.

(3) A kosárba került, megjátszani kívánt alapjátékokat egyszerre küldheti játékba. Ezután a rendszer leemeli a belső egyenlegről a részvételi díjat, és közli a játék egyedi azonosító számát. A játék megerősítését, azaz fizetését és a játékadatok rendszerben történő letárolását követően a játék törlésére nincs lehetőség.

Amennyiben a játékos által megadni kívánt számok nem egyeznek meg a kosárban szereplő számokkal, úgy a rendszer lehetőséget ad a megjátszani kívánt számok módosítására.

(4) Az internetes játék és fogadási módban a játékos felelőssége a játékszándékának megfelelő adatok szereplése a megerősítés után.

(5) A játék egyedi azonosító száma

Az interneten történő játék esetén a játékos játékszándékának megfelelő számokat, kombinációkat - a rendszer által kiírt adatok játékos általi megerősítése után - a rendszer számítógépen tárolja, majd közli a játék egyedi azonosító számát.

Nem kombinációs játék esetén egy egyedi azonosító számhoz legfeljebb 3 számtábla tartozhat.

Kombinációs játék esetén egy kombinációhoz egy egyedi azonosító szám tartozik. Mindkét esetben van Joker játékokra lehetőség.

(6) Az internetes játék és fogadási módban a Kenó játék esetében általában 21 órától a következő nap 19 óráig lehet játszani. Ez alól kivétel a vasárnapi nap, amikor általában 16 óráig lehet játszani, ezt követően a játéklehetőség pedig 17:30-kor nyílik meg. Ezeket az időtartamokat az SzZrt. megváltoztathatja.

Az internetes játék és fogadási rendszer alkalmanként egyes ünnepnapokon zárva van, továbbá zárva lehet az SzZrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén is. Az SzZrt. más alkalmakkor (pl. karbantartás) is jogosult lezárni a rendszert, amennyiben ezt az SZF részére a rendszer lezárását megelőző 5 nappal korábban írásban és elektronikusan is bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. Az SzZrt. jogosult a rendszer folytatólagos működése mellett a Kenó játékban való részvételi lehetőséget időszakosan lezárni. A játék újbóli lehetővé tételét követően beküldött játékok a következő sorsoláson vesznek részt, erről a rendszer a játékosokat tájékoztatja.

(7) A játékos az internetes játék és fogadási módban használt SzZrt-nél tárolt adatainak és bankszámlája érintett adatainak titkosságáért az SzZrt. felelősséget vállal. Ha a játékos és az SzZrt. között valamely oknál fogva a szerződés megszűnik, akkor a szerződés felmondása előtt beérkezett játékaikban elért nyereségei kifizetését követően és a felszámolásra rendelkezésre álló idő lejártá után a játékos név és cím adatai a rendszerből törlésre kerülnek.

## 5.§ A részvételi díj kiegyenlítése

- (1) Az I. 8.§(1), (2) és (3) bekezdéseiben meghatározott elvek szerint kiszámított részvételi díjat az adott játékban a számok megadását követően a rendszer közli a játékosal, még az egyedi azonosító szám közlése előtt.
- (2) A részvételi díj a játékos belső egyenlegéből kerül levonásra. Ha a rendelkezésre álló összeg nem elegendő a részvételi díj kiegyenlítésére, akkor a rendszer a megjátszott játékot nem fogadja el, és erről tájékoztatja a játékosot.
- (3) A részvételi díj levonása bejegyzésre kerül az egyenleg naplóba.

## V. AZ SMS-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI

### 1.§ Kommunikáció a rendszerrel SMS-es játék és fogadási mód esetén

- (1) Az SMS-es játék és fogadási módban a játékos a szükséges információkat, megjátszani kívánt számait az SzZrt. által megadott telefonszámra elküldött SMS-ben adhatja meg. A telefonszámról és annak esetleges változásáról az SzZrt. a játékosokat tájékoztatja.
- (2) Az SMS-es játék és fogadási rendszer SMS-en keresztül kommunikál a játékosal.
- (3) A játékos az SMS-es játék és fogadási módban SMS-en keresztül adott szükséges információk alapján
  - a./ megjátszhatja számait,
  - b./ megjátszhatja játéktípusonként az utoljára megjátszott számait,
  - c./ informálódhat a nyerőszámokról,
  - d./ informálódhat utolsó belépése óta elért nyereményeiről,
  - e./ a belső egyenleggel rendelkező játékos lekérdezheti belső egyenlegét,
  - f./ a belső egyenleggel rendelkező játékos feltöltheti belső egyenlegét,
  - g./ a belső egyenlegen jóváírt kisnyereménynek, vagy annak egy részének átutalással történő felvételét kezdeményezheti (mobilegyenlegből történő játék esetén a kisnyeremények felvétele az V. 6.§(2) pontban leírtak szerint történik),
  - h./ a belső egyenlegen jóváírt nagy összegű nyereménynek, vagy annak egy részének felvételét kezdeményezheti, amennyiben bevezetésre kerül a III. 7.§(5)b./ pont szerinti nyeremény kifizetés (mobilegyenlegből történő játék esetén a nagy összegű nyeremények felvétele az V. 6.§(3) pontban leírtak szerint történik),
  - i./ nagynyeremény esetén megadhatja a nagynyeremény-kódját,
  - j./ mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos azonosítót és jelszót kérhet internetes belépéshez.

Az SzZrt. internetes „Online fogadás” oldalára belépve, illetve - az elektronikus játék és fogadási lehetőséghez kapcsolódó – az SzZrt. telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül a fentiekben túl:

- k./ a belső egyenleggel rendelkező játékos módosíthatja a módosítható regisztrációs adatait,
- l./ módosíthatja a regisztrációkor választott jelszavát,
- m./ beállíthatja a Kenó játékokra vonatkozó napi, heti és havi költség maximumát,
- n./ kizárhatja önmagát a rendszerből, a rendszer által biztosított III. 3.§(3) pontban leírt lehetőségek szerint,
- o./ letilthatja saját azonosítóinak további használatát,
- p./ informálódhat az utolsó 180 napban feladott játékok adatairól,
- q./ tájékozódhat a legutóbbi belépése óta keletkezett nyereményéről, illetve visszamenőleg a 180 napon belül megnyert nyereményeiről az internetes rendszeren keresztül, függetlenül a nyereményfelvétel tényétől. Legkésőbb a sorsolást követő első munkanapon, a munkaszüneti napokon (általában szombat, vasárnap) tartott sorsolások esetén pedig legkésőbb a sorsolást követő második munkanap délelőttjén jelennek meg a nyeremények a rendszerben,
- r./ a belső egyenleggel rendelkező játékos utólag megadhatja vagy módosíthatja az SMS-es fogadáshoz használni kívánt mobiltelefonszámot, melyről a későbbiekben játszani kíván.

### 2.§ A játékos azonosítása, a regisztráció és belépés a rendszerbe

Az SMS-es játék és fogadási rendszerben a játékos azonosítása és beléptetése a beküldő mobiltelefonszám alapján történik. A mobiltelefonos regisztrációval nem rendelkező játékos az SMS-es játékhoz használt mobiltelefonszámot a regisztráció során adhatja meg.

### 3.§ Az elektronikus sorsjegy az SMS-es játék és fogadási módban

Az SMS-es elektronikus sorsjegy két részből áll:

- Az SzZrt. „Online fogadás” internetes oldalán (www.szerencsejatek.hu) elérhető tájékoztatás, mely tartalmazza az SzZrt. nevét, székhelyének címét, a részvételi díjszámítás módját, a nyereményre való jogosultság megállapításának módját, a nyeremények kifizetésének helyét és idejét, az arra való utalást, hogy a nyeremény az SZJA levonásával kerül kifizetésre. Tartalmazza továbbá, hogy a játékos által megjátszott számkombinációit tartalmazó elektronikus sorsjegyet az SzZrt. őrzi.
- A játékot tartalmazó elektronikus sorsjegy, amely az SzZrt.-nél őrzött, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban a játékos megjátszott számkombinációit, játékok egyedi azonosítóját, valamint a játékhoz kapcsolódó valamennyi adatot tartalmazza.

A Kenó játékok egyedi azonosító számának felépítése a következő:

- |               |  |
|---------------|--|
| 1-2. számjegy | - Közigazgatási egység, értéke minden esetben 40.  |
| 3-6. számjegy | - A játékba küldés napjának azonosítója. (1998. január 1. óta eltelt napok száma)  |
| 7-8. számjegy | - Az elektronikus sorsjegyen szereplő játék/fogadás szerencsejáték típusát (pl. Ötöslottó, Hatoslottó stb.) azonosítja a fogadási rendszerben. |
| 9. számjegy   | - Azt a központi rendszerbeli egységet (csomópontot) azonosítja, amelyre a játék/fogadás beérkezett.   |

- 10-16. számjegy - Az adott játék, adott napon belül, adott csomópontra történő beérkezésének az e tekintetben futó sorszáma.

Az egyedi azonosító szám felépítését az SzZrt. megváltoztathatja. Az SzZrt. a változtatást az alkalmazás előtt 10 nappal bejelenti az SZF-nek.

#### 4.§ A megjátszani kívánt számok megadása

- (1) A megjátszani kívánt számokat a játékos belső egyenleg feltöltése után normál SMS-ben adhatja meg. Mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos esetén nincs szükség a belső egyenleg feltöltésére.
- (2) A Kenó játék SMS-ben való megjátszásához a megfelelő szintaktikát követve meg kell adni, hogy a játékos hány (maximum három) számtáblát, mekkora téttel (1-szerestől 5-szörösig), hány sorsolásra (1-től 7-ig illetve 14-re), normál vagy kombinációs játékot szeretne megjátszani, illetve azt is, hogy Joker játékot is szeretne-e játszani.
- (3) Az SMS-es játék és fogadási rendszer ellenőrzi a játékos játékának formai helyességét, azt csak hibátlan szintaxis esetén fogadja el.
- (4) Miután a rendszer ellenőrizte a játék formai helyességét, és megfelelőnek találta, leemeli a részvételi díjat a játékos belső egyenlegéről, vagy mobil vásárlásra felhasználható egyenlegéről vagy keretéből és visszaigazoló SMS-t küld, melyben közli a játék egyedi azonosító számát. Az SMS beküldését követően, illetve megerősítés után a rendszerben letárolt játékadatok törlésére nincs lehetőség.
- (5) Az SMS-es játék és fogadási módban a játékos felelőssége a játékszándékának megfelelő adatok szereplése a játékos által küldött SMS-ben.
- (6) Az SMS-es játék során a játékos által küldött SMS-ek díját a mobiltelefon előfizetésének megfelelő alapdíjas tarifával a játékos, az SzZrt. által küldött SMS-ek díját pedig az SzZrt. fizeti.
- (7) A játék egyedi azonosító száma

Az SMS-es játék és fogadási módban történő játék esetén a játékos játékszándékának megfelelő számokat, kombinációkat a rendszer számítógépen tárolja, és a visszaigazoló SMS-ben megküldi a játék egyedi azonosító számát.

Nem kombinációs játék esetén egy egyedi azonosító számhoz legfeljebb 3 számtábla tartozhat. Ha a játékos háromnál több számtáblát kíván megjátszani, azt külön SMS-ben teheti meg. A válasz SMS-ben a rendszer közli az adott elektronikus sorsjegy egyedi azonosítóját. A kombinációs játék esetén egy kombinációhoz egy egyedi azonosító szám tartozik. A játékosnak lehetősége van minden sorsjegyre 1 Joker megadására.

- (8) Az SMS-es játék és fogadási módban a Kenó játék esetében általában 21 órától a következő nap 19 óráig lehet játszani. Ez alól kivétel a vasárnapi nap, amikor általában 16 óráig lehet játszani, ezt követően a játéklehetőség pedig 17:30-kor nyílik meg. Ezeket az időtartamokat az SzZrt. megváltoztathatja.

Az SMS-es játék és fogadási rendszer alkalmanként egyes ünnepnapokon zárva van, továbbá zárva lehet az SzZrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén is. Az SzZrt. más alkalmakkor (pl. karbantartás) is jogosult lezárni a rendszert, amennyiben ezt az SZF részére a rendszer lezárását megelőző 5 nappal korábban írásban és elektronikusan is bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. Az SzZrt. jogosult a rendszer folytatólagos működése mellett a Kenó játékban való részvételi lehetőséget időszakosan lezárni. A játék újbóli lehetővé tételét követően beküldött játékok a következő sorsoláson vesznek részt, erről a rendszer a játékosokat tájékoztatja.

- (9) A játékos az SMS-es játék és fogadási módban használt SzZrt.-nél tárolt adatainak és bankszámlája érintett adatainak titkosságáért az SzZrt. felelősséget vállal. Ha a játékos és az SzZrt. között valamely oknál fogva a szerződés megszűnik, akkor a szerződés felmondása előtt beérkezett játékaiban elért nyereményei kifizetését követően, és a felszólamlásra rendelkezésre álló idő lejártá után a játékos név és cím adatai a rendszerből törlésre kerülnek.

#### 5.§ A részvételi díj kiegyenlítése

- (1) Az I. 8.§(1), (2) és (3) bekezdéseiben meghatározott elvek szerint kiszámított részvételi díjat a rendszer a visszaigazoló SMS-ben közli a játékosal.

- (2) A játék részvételi díjának kiegyenlítése történhet:

- a játékos belső egyenlegéből, vagy
- a játékos mobiltelefonszámahoz tartozó mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenlegéből vagy keretéből.

Belső egyenleg terhére történő játék esetén

Amennyiben a játékos a játék részvételi díját belső egyenlege terhére kívánja kiegyenlíteni, az SMS-t a **06-70-700-7007**-es mobiltelefonszámra kell küldenie. Az SMS beküldésekor a játék részvételi díja az SzZrt. rendszere által a játékos belső egyenlegéről levonásra kerül. Ezt követően a rendszer visszaigazoló SMS-t küld, melyben közli a játék egyedi azonosító számát.

Ha egy SMS-ben megjátszott játék részvételi díja eléri a 3.500 forintot, úgy a rendszer a játék SMS-ben való további megerősítését kéri. Amennyiben az SzZrt. ezt az értékhatárt módosítja, azt a játékosok számára meghirdeti.

Mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenleg vagy keret terhére történő játék esetén

Amennyiben a játékos a játék részvételi díját mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenlege vagy kerete terhére kívánja kiegyenlíteni, az SMS-t a **1756**-os mobiltelefonszámra kell küldenie. A fizetési szándékának a mobilszolgáltató irányába történő megerősítését követően a részvételi díj a telefonszámmal rendelt mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenleg vagy keret terhére levonásra kerül. A rendszer visszaigazoló SMS-t küld, melyben közli a játék egyedi azonosító számát.

A mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret felső határát a mobilszolgáltató határozza meg.

Az SMS beküldését követően, illetve a megerősítés után a rendszerben letárolt játékadatok törlésére nincs lehetőség.

Az SMS-es játék során a játékos által küldött SMS-ek díját a mobiltelefon előfizetésének megfelelő alapdíjas tarifával a játékos, az SzZrt. által küldött SMS-ek díját pedig az SzZrt. fizeti.

#### 6.§ A nyeremények kifizetése mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékosnak

- (1) A mobiltelefonos regisztráció esetén az első nyeremény elérése után a játékos SMS-en keresztül tájékoztatást kap a nyereményfelvétel módjáról.

A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos nyertes játékainak azonosítását az SzZrt. központi számítógépe végzi a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárt adatok alapján. A játékostól első nyerésekor az SzZrt. a regisztrációban megadott mobiltelefonszámra küldött SMS-ben kéri be a bankszámlaszámot és a játékos nevét a nyeremények átutalása céljából. A bankszámlaszám és játékos nevének megadása kötelező.

Amíg a bankszámlaszám megadása nem történik meg, addig az SzZrt. a játékosnak minden nyereménye elérésénél felszólító SMS-t küld.



A nyeremények átutalása - a nagynyeremények kivételével - a játékos által SMS-ben megadott bankszámlaszámra automatikusan történik. A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos azonosítót és jelszót kérhet internetes belépéshez, amely segítségével tájékozódhat fogadásairól.

(2) Kisnyeremények kifizetése

Ha a játékos a mobiltelefonos regisztráció igénybevételével kisnyereményt ért el, akkor a nyeremény tényéről értesítő SMS megérkezése után a játékos a nevét és bankszámlaszámát SMS-ben, a formai követelményeknek megfelelő formában az előre megadott telefonszámra elküldi. Ezzel az összes, addig át nem vett kisnyereményének teljes összegét a megadott számlaszámra utaltatja.

Az átutalás sikertelensége esetén az SzZrt. a játékoskal megpróbálja felvenni a kapcsolatot. A sorsolás napjától számított 90 nap elteltével a nyeremény át nem vettnek minősül.

(3) Nagynyeremények kifizetése

Az elektronikus játék és fogadási rendszer a játékos nagynyeremény elérésének tényéről SMS-ben tájékoztatja. A tájékoztató SMS-ben kért formátum szerint a játékosnak válasz SMS-ben meg kell adnia egy szabadon választott, 6 számjegyből álló ún. nagynyeremény-kódot.

A nagynyeremények nyereményigénylés alapján minden esetben átutalással kerülnek kifizetésre, készpénzben történő nyereményfelvételre nincs lehetőség. Nyereményigénylés - a nyeremény nagyságától függően - az I. 14.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be. A nyereményigénylés benyújtásakor a nyertes játék beküldéséhez használt mobiltelefonszámhoz tartozó SIM kártya ellenőrzése is megtörténik. A 200.000 Ft – 5.000.000 Ft közötti nagy összegű nyeremények igénylése esetén a SIM kártya ellenőrzését nem a lottózó dolgozói végzik, ezért az ilyen összegű nyereményt elérő játékosnak előzetesen egyeztetnie kell, hogy az SzZrt. melyik nyereményigénylést felvenni jogosult értékesítőhelyén kívánja a nyereményigénylési lapot kitölteni.

A nyereményigénylés benyújtásához a nyertes játék beküldésekor használt SIM kártya felmutatása, annak SzZrt. általi ellenőrzése, valamint a hat számjegyből álló nagynyeremény-kód és a nyertes játék beküldéséhez használt mobiltelefonszám megadása is szükséges minden esetben. Ezek bármelyikének hiányában az SzZrt. a nyeremény kifizetését megtagadja.

## VI. AZ ATM-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI

### 1.§ A szolgáltatás leírása

(1) Az SzZrt. lehetőséget biztosít a játékosoknak arra, hogy „gyors tipp”-jeiket a vele e szolgáltatásra vonatkozóan szerződéses kapcsolatban levő bank ATM-hálózatán adhassák meg, mely az SzZrt. elektronikus játék és fogadási rendszeréhez kapcsolódik, abban az esetben, ha:

a./ e fejezet 2.§ -ában meghatározott módon regisztráltak és

b./ rendelkeznek a részvételi díj kiegyenlítésére elegendő összeggel a bankkártyájukhoz tartozó számlájukon.

(2) A szolgáltatás az ATM-eken csak magyar nyelven, a bank által saját rendszerében a POS tranzakciók során elfogadott bankkártyával érhető el. A vásárlási tranzakció során a bankkártyához tartozó PIN kód megadása kötelező.

(3) Az ATM-en keresztül a játékosok csak „gyors tipp” játékot vehetnek igénybe, melyben a játékos véletlenszerűen kap számokat az SzZrt. elektronikus játék és fogadási rendszerétől: normál, 7 vagy 14 húzásra érvényes sorsoláson való részvétel közül választhat. Amennyiben a játékos két számtáblán kíván játszani, azok minden paramétere (típus és tétszorzó is) azonos kell legyen. A játékosnak lehetősége van elfogadni vagy elvetni a felkínált számokat.

(4) A játékosnak a Joker játékban való részvételi szándékát külön jelöléssel kell érvényesítenie az ATM-en. A Joker játék részvételi díját a Kenó játék részvételi díjával együtt a játékba küldéskor kell megfizetni. ATM-es játék és fogadási módban - a Joker játékot nem számítva - minimum 1750,- Ft értékben kell játszani.

(5) Amennyiben ezt a vásárlási limitet, illetve a felkínált játék lehetőségeket az SzZrt. megváltoztatja, vagy a játékos által megadott számok használatát lehetővé teszi, azt az SZF részére a változás előtt 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

(6) ATM-en történő játék esetén a játékos - az internetes rendszerbe belépve vagy az elektronikus játék és fogadási lehetőséghez kapcsolódó ügyfélszolgálati telefonszámon - a III. 3.§(2) pontjában leírt módon korlátozhatja költségeit, illetve a III. 3.§(3) pontban leírt feltételek teljesülése esetén különböző időtartamokra kizárhatja önmagát a játékból. Az internetes rendszerbe való belépéshez a regisztrációkor megadott mobiltelefonszámról kell a IV. 2.§(3) pontban leírtak szerint azonosítót kérni.

### 2.§ Regisztráció

(1) A regisztrációt megelőzően a rendszer tájékoztatja a játékosat a 18 éves részvételi korhatárról, a részvételi szabályzatok és az adatkezelési tájékoztató elérhetőségéről. Ezt követően nyilatkoznia kell a 18. életév betöltéséről, a részvételi szabályzatok és az adatkezelési tájékoztató elfogadásáról is. A játékos az ATM-es játék és fogadási módban való részvételt megelőzően minden egyes alkalommal tájékoztatást kap a részvételi korhatárról, az ettől függő nyereményjogosultságról, valamint a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmáról.

(2) Az ATM-es játék és fogadási módban való részvételhez a játékosnak bankkártyája első játékra történő használatakor regisztrálnia kell. Az ATM-es regisztrációval rendelkező játékosnak nem keletkezik belső egyenlege.

(3) A játék és fogadási rendszerbe történő regisztráció feltétele:

a./ a játékos a 18. életévét betöltötte,

b./ nyilatkozik, hogy a Részvételi Szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el,

c./ rendelkezik érvényes bankkártyaszámmal és érvényes mobiltelefonszámmal.

(4) A regisztráció során a játékosnak nyilatkoznia kell a Kenó játék részvételi szabályzatának ismeretéről, továbbá arról, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el, egyidejűleg nyereményfelvételhez meg kell adnia mobiltelefonjának hívószámát is.

(5) A játékosat a továbbiakban a banki rendszer által automatikusan átküldött bankkártya szám vagy az abból képzett egyedi azonosító, és az általa a regisztráció során megadott mobiltelefonszám azonosítja.

(6) Ugyanazon bankkártya ismételt használata esetén a játék és fogadási rendszerbe való belépés automatikus.

(7) Adatmódosítás: a regisztráció során megadott mobiltelefonszám megváltoztatására az SzZrt. telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül van lehetőség.

(8) Amennyiben egy adott regisztrációval rendelkező játékos 2 éven belül nem küld be érvényes játékot ATM-es játék és fogadási módban az elektronikus játék és fogadási rendszerbe, úgy azt az SzZrt. lejárt regisztrációnak tekintheti. Ebben az esetben a megadott adatok az aktív regisztrációk közül törlésre kerülnek.

### 3.§ Az elektronikus sorsjegy ATM-es játék és fogadási módban

Az ATM-es elektronikus sorsjegy két részből áll:

- Az SzZrt. „Online fogadás” internetes oldalán (www.szerencsejatek.hu) elérhető tájékoztatás, mely tartalmazza az SzZrt. nevét, székhelyének címét, a részvételi díjszámítás módját, a nyereményre való jogosultság megállapításának módját, a nyeremények kifizetésének helyét és idejét, valamint az arra való utalást, hogy a nyeremény az SZJA levonásával kerül kifizetésre. Tartalmazza továbbá, hogy a játékos által megjátszott számkombinációit tartalmazó elektronikus sorsjegyet az SzZrt. őrzi.
- A játékot tartalmazó elektronikus sorsjegy, amely az SzZrt.-nél őrzött, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban a játékos megjátszott számkombinációit, játékainak egyedi azonosítóját, valamint a játékhoz kapcsolódó valamennyi adatot tartalmazza.

A Kenő játékok egyedi azonosító számának felépítése a következő:

- 1-2. számjegy - Közigazgatási egység, értéke minden esetben 40.
- 3-6. számjegy - A játékba küldés napjának azonosítója. (1998. január 1. óta eltelt napok száma)
- 7-8. számjegy - Az elektronikus sorsjegyen szereplő játék/fogadás szerencsejáték típusát (pl. Ötöslottó, Hatoslottó stb.) azonosítja a fogadási rendszerben.
- 9. számjegy - Azt a központi rendszerbeli egységet (csomópontot) azonosítja, amelyre a játék/fogadás beérkezett.
- 10-16. számjegy - Az adott játék, adott napon belül, adott csomópontra történő beérkezésének az e tekintetben futó sorszáma.

Az egyedi azonosító szám felépítését az SzZrt. megváltoztathatja. Az SzZrt. a változtatást az alkalmazás előtt 10 nappal bejelenti az SZF-nek.

### 4.§ A játékba küldés rendje

- (1) A bankkártya ATM-be történt behelyezését követően a rendszer bekéri az adott bankkártyához tartozó PIN kódot.
- (2) Ezt követően a kártyabirtokos belép a „Lottó, Kenő” menüpontba és választ a menüben felsorolt szerencsejátékok közül.
- (3) A bekért adatokat az ATM továbbítja a bank központi szerveréhez. A bank központi szervere ellenőrzési kérést kezdeményez a megadott játék és a használt bankkártya adatok alapján a kiépített kommunikációs csatornán keresztül az SzZrt. központi szervere felé.
- (4) Az ellenőrzési tranzakció eredményéről, a legenerált „gyors tipp” számokról és a kiszámolt szelvényárról és az esetleges nyereményről az SzZrt. válasz üzenet formájában tájékoztatja a bank központi szerverét, amely továbbítja az üzenetet az ATM felé.
- (5) Sikeres fogadási tranzakció kezdeményezés esetén a kártyabirtokos ezt követően az ár és a felajánlott „gyors tipp” adatok ismeretében dönt azok elfogadásáról.
- (6) A fizetendő összeg kártyabirtokos általi megerősítése után a bank megindítja a bankkártya autorizációját, amelynek során a kibocsátó bank ellenőrzi:
  - a PIN kód érvényességét,
  - a bankkártya érvényességét,
  - tranzakcióhoz szükséges fedezet meglétét,
  - bank saját kártya esetén, hogy hitelkártya-e illetve, hogy a kártyabirtokos 18 év alatti-e.
- (7) Ha bármely hiba esetén a kibocsátó bank a tranzakciót elutasítja, a sikertelen tranzakció tényéről a kártyabirtokost az ATM tájékoztatja. Elfogadás esetén a bank üzenetben tájékoztatja az SzZrt.-t a tranzakció sikerességéről. Sikeres tranzakció esetén az SzZrt. az üzenetben küldött adatok alapján rögzíti a fogadást. A tranzakció eredményéről az SzZrt. rendszere válaszüzenet formájában tájékoztatja a bank központi szerverét.
- (8) Amennyiben az SzZrt. központi szerver által küldött válaszüzenet elfogadó, a tranzakció ezzel befejezettnek tekintendő és nincs lehetőség az SzZrt. hozzájárulása nélkül a sztorizására.
- (9) Amennyiben a válasz üzenet elutasító, vagy a kapcsolat megszakad, a bank a tranzakciót sztorizálja. A fizetési tranzakció eredményéről a bank központi szervere tájékoztatást küld az ATM-nek. Amennyiben a fizetési válaszüzenetet a bank központi szervere már megkapta, de közben a kapcsolat megszakad az ATM és a bank központi szervere között, az ATM az ügyfelet tájékoztatja, hogy technikai hiba lépett fel, és a tranzakció sikerességéről győződjön meg telefonon a bank Ügyfélszolgálatánál.
- (10) A sikeres tranzakció végén a fogadást záró képernyő szöveg mellett az ATM bizonylatot készít. A bizonylat csak tájékoztató jellegű, nyereményfelvételre nem jogosít.
- (11) Az ATM-es játék és fogadási módban a Kenő játék esetében általában 21 órától a következő nap 19 óráig lehet játszani. Ez alól kivétel a vasárnapi nap, amikor általában 16 óráig lehet játszani, ezt követően a játéklehetőség pedig 17:30-kor nyílik meg. Ezeket az időtartamokat az SzZrt. megváltoztathatja.

Az ATM-es játék és fogadási rendszer alkalmanként egyes ünnepnapokon zárva van, továbbá zárva lehet az SzZrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén is. Az SzZrt. más alkalmakkor (pl. karbantartás) is jogosult lezárni a rendszert, amennyiben ezt az SZF részére a rendszer lezárását megelőző 5 nappal korábban írásban és elektronikusan is bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. Az SzZrt. jogosult a rendszer folytatólagos működése mellett a Kenő játékban való részvételi lehetőséget időszakosan lezárni. A játék újbóli lehetővé tételét követően beküldött játékok a következő sorsoláson vesznek részt, erről a rendszer a játékosokat tájékoztatja.

### 5.§ A felhasználható bankkártyák ismertetése

- (1) ATM-en keresztül játékokra felhasználható a bank által saját rendszerében a POS tranzakciók során elfogadott bankkártya. Az SzZrt. a vele szerződéses kapcsolatban lévő banktól a saját kibocsátású bankkártyák esetén a fogadási adatok játékba küldését megelőzően kéri a 18 éves korhatár ellenőrzését.
- (2) A bankkártya létesítésére és pénzforgalmára az adott (kibocsátó) bank üzletszabályzata az irányadó. A szerencsejáték céljára használható összeget a bank limitálhatja. Közös rendelkezésű bankszámla esetén a felső határ összege a bankszámlához kiadott bankkártyákra egyenként érvényes.

- (3) A külföldön kibocsátott bankkártyák esetében az ATM szerencsejátékokra vonatkozó igénybe vétele magyar nyelven, a hazai kibocsátású bankkártyákkal azonos feltételek szerint (VI. 2.§) és azonos módon (VI. 4.§) történik.
- (4) Az SzZrt. nyereményt csak forint alapú, Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott bankszámlaszámra utal.

## **6.§ A részvételi díj kiegyenlítése**

- (1) Az ATM terminálnál a részvételi díj kiegyenlítése kizárólag bankkártyával történhet.
- (2) A vásárlásért a játékost tranzakciós díj nem terheli, csak a részvételi díjat kell megfizetnie.

## **7.§ A nyeremények felvétele**

- (1) Az ATM-es játék és fogadási mód nyertes játékainak azonosítását az SzZrt. központi számítógépe végzi a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárt adatok alapján. A játékostól első nyerésekor az SzZrt. a regisztrációban megadott mobiltelefonszámra küldött SMS-ben kéri be a bankszámlaszámot és a játékos nevét a nyeremények átutalása céljából. A bankszámlaszám és a játékos nevének megadása kötelező.
- (2) Amíg a bankszámlaszám megadása nem történik meg, addig az SzZrt. a játékosnak minden nyereménye elérésénél felszólító SMS-t küld.
- (3) A nyeremények átutalása - a nagynyeremények kivételével - a játékos által SMS-ben megadott bankszámlaszámra automatikusan történik.
- (4) Az ATM-es játékos azonosítót és jelszót kérhet internetes belépéshez, amely segítségével tájékozódhat fogadásairól.
- (5) Az ATM terminál által nyomtatott bizonylat nyeremény felvételére nem jogosít, csupán tájékoztató jelleggel tartalmazza a megjátszott játék adatait.

### **a./ Kisnyeremények**

A játékos kisnyereményei a bankszámlaszám beküldését követően automatikusan átutalásra kerülnek az általa SMS-ben megadott bankszámlaszámra.

A játékos az aktuális - az utolsó vásárlása óta összegyűlt, illetve számlaszám hiánya miatt ki nem fizetett - kisnyereményéről a következő ATM-es játékokor az ATM képernyőjén üzenetet kap.

### **b./ Nagynyeremény**

Az elektronikus játék és fogadási rendszer a játékost nagynyeremény elérésének tényéről és a felvétel módjáról SMS-ben tájékoztatja. A tájékoztató SMS-ben kért formátum szerint a játékosnak válasz SMS-ben meg kell adnia egy szabadon választott, 6 számjegyből álló ún. nagynyeremény-kódot.

A következő ATM-es játékokor a játékos az ATM képernyőjén is üzenetet kap, hogy nagynyereményt ért el.

A nagynyeremények nyereményigénylés alapján minden esetben átutalással kerülnek kifizetésre, készpénzben történő nyereményfelvételre nincs lehetőség. Nyereményigénylés - a nyeremény nagyságától függően – az I. 14.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be. A nagynyeremény igénylésekor a 6 számjegű nagynyeremény-kódot, a játékhoz használt bankkártya számát és a regisztrációnál megadott mobiltelefonszámot is meg kell adni. Ezek bármelyikének hiányában az SzZrt. a nyeremény kifizetését megtagadja.

Amennyiben az SzZrt. az ATM-en keresztül történő játék és fogadási módot megszünteti, úgy azt az SZF részére a megszüntetést megelőzően 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

## VII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- (1) Az SzZrt. kizárja a játékos minden olyan káráért való felelősségét, amely harmadik személy által elkövetett bármely cselekmény, vis maior, a játékos gondatlan magatartásából, pl. belépési azonosítóinak nem megfelelő kezeléséből, stb. vagy egyéb, az SzZrt-nek fel nem róható okból következik be.
- (2) Az SzZrt. címe: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32. (Levélcím: 1539 Budapest, Pf. 751.)
- (3) Megkeresések, panaszok az SzZrt. központjának és Értékesítési Régióinak címére küldhetők, ugyanitt kapható felvilágosítás a szerencsejátékokkal kapcsolatos minden kérdésben.
- (4) A Kenó játékkal kapcsolatos közleményeket az SzZrt. televízió vagy rádió útján vagy a napi sajtóban, vagy interneten, vagy az értékesítőhelyeken teszi közzé.
- (5) A Kenó játék szervezését az SzZrt. az engedély időtartama alatt bármikor befejezheti, ha azt az utolsó sorsolást megelőzően legalább 15 nappal az SZF részére bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti.
- (6) Ez a Részvételi Szabályzat az alapdíj megemelésére vonatkozó bejelentésben megjelölt naptól érvényes és rendelkezéseit az ezt követően játékba küldött Kenó játékokra vonatkozóan kell alkalmazni. Ezzel egyidejűleg a korábban jóváhagyott rendelkezések hatályukat veszítik.

Budapest, 2020. január

SZERENCSEJÁTÉK ZRT.  
A Kenó játékot  
a Szerencsejáték Felügyelet  
408/4/2020. számú határozatában,  
2020. január 24-én engedélyezte.

Játékoskártya regisztrációs űrlap

JÁTEKOSKÁRTYÁT A REGISZTRÁCIÓS LAP KÖTELEZŐEN MEGADANDÓ MEGTÖRÖLT HÍVÁNTALÁN KÖVETKEZŐ TUD JEGYNTÉLNI.

Kérjük, az adatokadat megadást megkezdve, pontosan írd ki, majd a megadott lapot - a megadott helyen - írd át és addig is megadhatod!

Felhívjuk figyelmét, hogy játékoskártya csak 18. életévüket betöltött személyek képezhetik.

A csalágot jelölő mezők kitöltése kötelező, és az érvényes regisztrációhoz elengedhetetlen!

Form fields for family identification: Vezetéknév, Keresztnév, Szülési hely, Szülési idő, Anyai név, Neme (nő/férfi).

Biztonság: Amennyiben megjelöljük lakcímváltoztatást, akkor a szerződés csatolmány 80. pontja jelölő megjelölés után, 2020.09.30-tól meg kell jelölni a megváltozott lakcímváltoztatásunk dátumát.

Grid for security information: 10x10 grid with a small box in the middle.

ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

(Kérjük, hogy a megadott adatokat pontosan add meg!)

Fields for contact information: Telefonszám, E-mail cím.

Fields for address: Fehérvári cím, Helység, Utca/település, Helység, Helység.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a Szervezethez az elektronikus úton szeretné jelentkezni, akkor a jelentkezését az elektronikus úton kell megadni, és a jelentkezését az elektronikus úton kell megadni.

HOZZÁJÁRULÁSOK \*

A Játékoskártya regisztráció során meg kell adni a hozzájárulást a következőkhez:
- Hozzájárulok a Játékoskártya használatához, és a Játékoskártya használatához szükséges adatokat megadom.

PROMÓCIÓK, AJÁNLATOK

Kérem, hogy a Szervezethez az elektronikus úton megadom a hozzájárulást a következőkhez:
- Hozzájárulok a Játékoskártya használatához, és a Játékoskártya használatához szükséges adatokat megadom.

NYEREMÉNYVEVÉEL BIZTONSÁGI SZINT BEÁLLÍTÁSA

Kérem, hogy a Játékoskártya használatához megadom a következőket:
- Hozzájárulok a Játékoskártya használatához, és a Játékoskártya használatához szükséges adatokat megadom.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Játékoskártya használatához meg kell adni a következőket:
- Hozzájárulok a Játékoskártya használatához, és a Játékoskártya használatához szükséges adatokat megadom.

TERMINÁLKEZELŐ/ÁTVÉVŐ TÖLTÉSI KÜI \*

Az alábbi mezőket kell kitölteni a terminálkezelő/átvevő töltési küi számára:
- Hozzájárulok a Játékoskártya használatához, és a Játékoskártya használatához szükséges adatokat megadom.

Form fields for terminal operator/signer: Név, Cím, Telefonszám, E-mail cím.

Form fields for terminal operator/signer: Vezetéknév, Helység.

\* A csalágot jelölő mezők kitöltése kötelező!



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.  
Telefon: 06-1-201-6777  
Fax: 06-1-214-0269  
[www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)

Szerencsejátékban 18 éven aluli személyek nem vehetnek részt.  
A túlzásba vitt szerencsejáték mentálhigiénés problémákat okozhat,  
illetve szenvedélybetegség kialakulásához vezethet.

