



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Black Week e-sorsjegy bónusz akcióhoz kapcsolódóan

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság vagy adatkezelő) **2025.11.26. 0:00 – 11.30. 23:59:59** között Black Week e-sorsjegy bónusz akciót hirdet meg azon játékosok számára, akik az akció időtartama alatt bármely játéknapon a bet.szerencsejatek.hu internetes oldalon az aktuális kínálatban szereplő e-sorsjegy Klasszik vagy e-sorsjegy Extra termékek közül **összesen legalább 10.000 Ft értékben vásárolnak**. Az akciót tartalmazó részvételi szabályzatban foglalt feltételek teljesülése esetén a Társaság vállalja, hogy a játékos részére 10.000 Ft értékű vásárlása **30%-át (3.000 Ft-ot) visszaadja bónuszegyenleg feltöltés formájában**. A szükséges feltételek meglétének ellenőrzése, a bónuszjövőírás és annak megtörténtéről való értesítés érdekében személyes adatok kezelésére kerül sor.

A Társaság a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából **az akció hatálya alá tartozó játékosok**, mint érintettek számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Tájékoztatjuk, hogy az elektronikus játék és fogadási rendszerben tárolt személyes adatai kezeléséről, az alábbi linken keresztül elérhető adatkezelési tájékoztatóból kaphat részletes információkat:

https://bet.szerencsejatek.hu/cmsfiles/8a/6d/Adatkezelesi_tajekoztato_a_Szerencsejatek_Zrt_elektronikus_jatek_es_fogadasi_rendszerehez_kapcsolodoan-10.pdf

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő elérhetőségei

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06 1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

E-mail cím: adatved@szerencsejatek.hu

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

I. Az adatkezelés alapvető információi

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés annak érdekében történik, hogy a Társaság ellenőrizze, hogy az érintett teljesítette-e a Black Week bónusz akció részvételi feltételeit, a feltételek teljesülése esetén a bónuszegyenleget jóváírja az elektronikus játék- és fogadási rendszerben nyilvántartott regisztrációs adatok alapján, és ezt követően értesítést küldjön az érintett részére a bónuszegyenleg feltöltés megtörténtéről.

A kezelt adatok köre:

A Társaság a Black Week bónusz akcióval összefüggésben az alábbi adatokat kezeli:

A bónuszra való jogosultság megállapításához:

- játékos azonosító (ID),
- regisztrációhoz kapcsolódó adatok (pl. név, születési dátum a 18 év feletti státusz ellenőrzéséhez),
- vásárlási adatok (termék típusa, vásárlás összege, időpontja),
- regisztrációk száma (duplikált fiókok kiszűréséhez),
- visszaélés gyanújára utaló jelzések.

A bónusz jóváírásához:

- játékos azonosító (ID),
- a bónusz összege, amelyre az érintett jogosulttá vált,
- a bónusz jóváírásának időpontja,
- az érintett bónuszegyenlegén a jóváírás után szereplő valamennyi bónusz összege.

Értesítés küldéséhez:

- a játékos regisztráció során megadott e-mail címe.

Az adatkezelés jogalapja:

A személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges**, amelyben az érintett az egyik fél.

A személyes adatok a Black Week e-sorsjegy bónusz akcióval összefüggő részvételi szabályzatban meghatározott feltételek teljesülésének megállapításához és a bónusz jóváírásához szükségesek, azok hiányában az akció szerinti bónuszegyenleg feltöltés nem teljesíthető.

Az adatkezelés időtartama:

A Társaság az érintettek személyes adatait – a bónuszegyenlegen történő jóváíráshoz kapcsolódóan kezelt személyes adatok kivételével - a nyereményjáték lezárultát követő 5 évig kezeli a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a alapján.

A Társaság a bónuszegyenlegen történő jóváíráshoz kapcsolódóan kezelt személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított nyolc év elteltéig, a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága, a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresése esetén a megkeresésben meghatározott ideig, de legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított tíz évig kezeli.

Címzettek, illetve az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozó:

A jelen tájékoztató szerinti személyes adatokhoz a Társaságnak a szolgáltatás nyújtásához kötődő feladatokat ellátó alkalmazottai férhetnek hozzá, tekintettel arra, hogy manuálisan történik a leválogatás és a Black Week bónuszra való jogosultság ellenőrzése, valamint a bónuszegyenlegek feltöltése.

A kezelt személyes adatok harmadik személyek számára nem kerülnek továbbításra, ide nem értve a megfelelő jogalappal rendelkező hatósági vagy bírósági megkereséseket.

II. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintettet a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
 - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
 - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben

- a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.
- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
 - **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.

A Társaság **automatizált döntéshozatal** alkalmaz a bónusz jóváírásakor annyiban, amennyiben a részvételi feltételeket teljesítő érintett számára az egyenlegfeltöltést követően automatikusan jóváírja a bónusz összegét a bónuszegyenlegben. Az automatizált adatkezelés a GDPR 22. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, amely esetben az érintettre a GDPR 22. cikk (1) bekezdése nem alkalmazandó.

III. Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó

tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszáma: 06 1/391-1400

Telefax száma: 06 1/391-1410

A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2025. november 26. napján lép hatályba.

Szerencsejáték Zrt.