



**Szerencsejáték Zrt. adatkezelési tájékoztatója az
elektronikus, valamint postai levelek kezeléséhez
kapcsolódóan**



Adatkezelési tájékoztató száma: 4426

Jelen adatkezelési tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. (továbbiakban: Társaság) Általános adatkezelési tájékoztatójával együtt értelmezendő. Az Általános adatkezelési tájékoztató tartalmazza az adatkezelő nevét, elérhetőségeit, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét, az érintettet megillető jogok érvényesítésének általános tájékoztatását.

A Társaság az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: „általános adatvédelmi rendelet” vagy „GDPR”) rendelkezéseiben foglalt tájékoztatási kötelezettségét is teljesíti.

A kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót a következő linken éri el:

<https://bet.szerencsejatek.hu/informaciok/adatkezeles>

1. Az adatkezelés alapvető információi (adatkezelés célja, kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja)

Az adatkezelés célja: A Társaság ügyfeleinek és ügyfeleinek nem minősülő érintettek gyors és hatékony tájékoztatása, a fogadói bejelentések kezelése, a felmerült panaszok, későbbi vitás esetek kivizsgálása és orvoslása, valamint az ügyfelekkel, partnerekkel való kapcsolattartás érdekében a kimenő és a bejövő elektronikus és postai levelek rögzítése és felhasználása.

A kezelt adatok köre: A Társaság Ügyfeivel, valamint ügyfeleknek nem minősülő érintettek megkeresésében, valamint az elektronikus és postai levelezésben foglalt személyes adatok.

Az adatkezelés jogalapja:

- Törvényi kötelezettség. A Társaságra vonatkozó 1997. évi CLV. fogyasztóvédelmi törvény előírásait teljesíti.
- Az adatkezelő és az érintett jogos érdeke azon megkeresések esetén, amely a Társasággal folytatott általános kommunikáció, kérdések megválaszolása, adategyeztetés céljából történik, általános ügyfélszolgálati megkeresések esetén. Olyan levelezés, amelyre a 1997. évi CLV. fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései nem vonatkoznak.

Adatörzési idő:

Az Ügyfelekkel és Ügyfeleknek nem minősülő érintettekkel postai vagy elektronikus levelezés (e-mailben) útján folytatott kommunikáció, kérdések megválaszolása, adategyeztetés esetén a 2013. évi V. törvény 6:22 szerint elévülési ideig, 5 évig történik az adatok tárolása.

Az 1997. évi CLV. tv.17/A§ (2) és (6) bekezdés alapján az Ügyfelekkel postai úton vagy elektronikus levelezés (e-mailben) útján folytatott panaszkezelési eljárás lefolytatása, információcsere, adategyeztetés esetén az 1997. évi CLV. tv. 17/A§ (7) bekezdése alapján 5 évig történik a személyes adatok tárolása.

Nyilvánosságra hozatal: A Társaság az Ön személyes adatait **nem hozza nyilvánosságra.**

2. Az érintettet az egyes adatkezelésekkel összefüggésben megillető jogok

Az adatkezelési tájékoztatóban található érintetti jogokról az Általános adatvédelmi rendelet III. fejezetében találhat pontos leírást. Azok érvényesítése a Társaság Általános adatkezelési tájékoztatója szerint történik. Az adatok megadása önkéntes, elmaradása esetén a Társaság az elektronikus és postai levelekhez kapcsolódóan szolgáltatást nem tud nyújtani.

Az általános tájékoztatástól eltérő jogérvényesítés:

- **Törléshez való jog** jelen adatkezelést tekintve nem érvényesíthető. Az adatok szerződés teljesítése céljából kerülnek rögzítésre, valamint a 1. pontban meghatározott időtartamot követően kerülnek törlésre.
- **Tiltakozáshoz való jog** jelen adatkezelés során nem érvényesíthető.

Szerencsejáték Zrt.