



Adatkezelési tájékoztató

a Szerencsejáték Zrt. reklámcélú ajánlatainak fogadására irányuló feliratkozással és a személyre szóló reklámcélú ajánlatok kialakításához kapcsolódó profilalkotással összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységről

A **Szerencsejáték Zrt.** (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) a vonatkozó Részvételi szabályzatokban meghatározott játéktípusok igénybevételét biztosító elektronikus játék és fogadási rendszert működtet (a továbbiakban: Rendszer), amelyhez kapcsolódóan lehetőséget biztosít arra, hogy a regisztráció során vagy azt követően a rendszerben biztosított módon, az ahhoz kötődő szolgáltatásokkal összefüggésbe hozható reklámcélú ajánlatok fogadásához kapcsolódó szolgáltatását az ügyfél igénybe vegye. A személyre szóló reklámcélú ajánlatok kialakítása érdekében profilalkotásra kerül sor.

A fent említett szolgáltatás nyújtása érdekében és az ahhoz kapcsolódó profilalkotással összefüggésben adatkezelési tevékenység valósul meg. Társaságunk *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről* szóló, az *Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletében* (a továbbiakban: *GDPR*) foglalt tájékoztatási kötelezettségének való megfelelése céljából a szolgáltatást igénybe vevő természetes személy mint érintett számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre a kapcsolódó adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

1. Az adatkezelő megnevezése, elérhetősége és az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Az adatkezelő megnevezése:

Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (SzZrt.)

(rövidített elnevezés: Szerencsejáték Zrt., székhelye: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.; adószáma: 10580204-2-44; cégjegyzékszám: 01 10 041628)

Az adatkezelő elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06-1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

Weboldala: www.szrt.hu

A Szerencsejáték Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:

E-mail címe: adatved@szerencsejatek.hu

Levelezési címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

2. Az egyes adatkezelési célok jellemzői

Az alábbiakban ismertetjük, hogy Adatkezelő a reklámcélú ajánlatok küldése, a személyre szabott reklámcélú ajánlatok kialakításához kapcsolódó személyes jellemzők értékelése (profilalkotás) és a személyre szabott szóbeli ajánlat nyújtása céljából végzett adatkezeléssel járó tevékenységgel összefüggésben a konkrét adatkezelési cél megvalósítása milyen jogalapon történik, mely személyes adatok kezelését érinti és azokhoz az Adatkezelő milyen forrásból jutott hozzá, mennyi ideig tart az adatkezelés és kik lesznek azok a címzettek, akik a kezelt személyes adatokat megismerhetik vagy feldolgozásuk céljából hozzáférnek, illetve részükre azokat az Adatkezelő továbbítja.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység megnevezése: személyre szabott reklámcélú ajánlatok fogadására történő feliratkozás	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	A Szerencsejáték Zrt. az elektronikus játék és fogadási rendszerébe regisztrált ügyfelek számára reklámcélú ajánlatot küld, amennyiben érintettként mint a reklám címzettjeként előzetesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy az általa választott elérhetőségi csatornán/csatornákon keresztül, így elektronikus levelezés (e-mail), telefonon történő megkeresés (telefonhívás, SMS), valamint értékesítőhelyi kijelző útján közvetlen megkeresés módszerével a játékos tevékenységének értékelésén (profilalkotáson) alapuló, ahhoz igazodó, a Szerencsejáték Zrt. elektronikus játék és fogadási rendszerével összefüggő, • a Társaság által szervezett szerencsejátékkal kapcsolatos nyereményjátékokról, promóciókról, bónusz akciókról szóló tájékoztatást, <i>valamint</i> • a Szerencsejáték Zrt. – vagy Szerencsejáték Zrt. és valamely együttműködő partnere közös – szervezésében lebonyolított egyéb aktivitásban, kezdeményezésben való részvétel lehetőségére vonatkozó felhívást, <i>továbbá</i> • a Szerencsejáték Zrt. vagy a tevékenységének népszerűsítésére szolgáló közlést tartalmazó személyre szabott reklámcélú ajánlatot kapjon. Reklámcélú ajánlatnak minősül bármely a Szerencsejáték Zrt. által szervezett szerencsejátékkal kapcsolatos nyereményjáték, promóció, bónusz akció, valamint a Szerencsejáték Zrt. – vagy Szerencsejáték Zrt. és valamely együttműködő partnere közös – szervezésében lebonyolított egyéb aktivitásban, kezdeményezésben való részvétel lehetőségéről szóló tájékoztatás, felhívás, továbbá bármely olyan közlés, amelynek célja a Szerencsejáték Zrt. vagy a tevékenységének népszerűsítése.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Az adatkezelésre a <i>gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. tv. 6. § (1) bekezdésével</i> összhangban a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján kerül sor, amely szerint az érintett hozzájárulását adta a személyes adatainak kezeléséhez. Tájékoztatjuk, hogy az adatkezeléshez megadott hozzájárulását bármely időpontban korlátozás és indokolás nélkül visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt megadott hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása esetén adatkezelő a továbbiakban nem közölhet reklámcélú ajánlatokat az érintettel. A hozzájárulás visszavonására a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken keresztül (<i>adatkezelő postai címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.; e-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu</i>) történő megkeresés útján, illetve a felhasználó fiók „Kommunikáció” megnevezésű menüpontján belül megjelenő kommunikációs beállítások játékos általi módosításával lehetséges az adott jelölőnégyzetben található pipa eltávolításával. Visszavonás esetén a Társaság a szolgáltatással összefüggő reklámokat, promóciós anyagot a továbbiakban nem küld. A visszavonás az internetes játék és fogadási rendszerhez kapcsolódó szolgáltatás egyéb elemeit nem befolyásolja.
<i>A kezelt személyes adatok köre és az adatok forrása:</i>	Hozzájáruló nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza • a nyilatkozó nevét, • születési helyét és idejét (ezen adatokra a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. tv. 6. § (2) bekezdése alapján azért van szükség, mert reklám meghatározott életkorú – jelen esetben 18 éven felüli – személyek számára kizárólag a megjelölt adatok ismeretében küldhető), • azoknak a személyes adatoknak a körét, amelyek kezeléséhez a nyilatkozó hozzájárul, valamint • az önkéntes és a megfelelő tájékoztatás birtokában megtett nyilatkozatot. Az ajánlat megküldésére szolgáló elérhetőségi adatok: • e-mail cím (elektronikus üzenet küldésére szolgáló csatorna), • telefonszám (sms-en, telefonos híváson keresztül történő megkeresésre szolgáló csatorna), • értékesítőhelyi kijelző. Az érintett hozzájárulásától függ, hogy valamennyi csatorna használatához engedélyt ad-e vagy csak a választása szerinti csatornán kíván reklámcélú ajánlatokat fogadni. A személyes adatok közvetlenül az érintettől származnak.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásának hiányában az üzleti kapcsolat megszűnéséig, az önkizárás esetén az önkizárás időtartamának elteltéig, illetve a Szerencsejáték Zrt. reklámcélú ajánlatok küldésére vonatkozó szolgáltatásának nyújtásáig tart.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység megnevezése: személyes jellemzők értékelésére vonatkozó profilalkotás	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	A játékos vásárlási és játéktevékenységére vonatkozó adatainak elemzése, játékos csoportok (szegmensek) képzése abból a célból, hogy csoportokba történő besorolását követően a Szerencsejáték Zrt. személyre szóló ajánlatokat alakítson ki, jelenítsen meg, reklámcélú tartalom fogadásához kapcsolódó hozzájárulás esetén küldjön a játékosai számára, továbbá üzleti folyamatait ezen információk alapján fejlessze.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ez a jogos érdek a Társaság bevétele növeléséhez fűződő jogos gazdasági érdeke. Érintettként Ön jogosult arra, hogy bármikor díjmentesen tiltakozzon a személyes jellemzők értékelésére vonatkozó profilalkotással szemben. Tiltakozása esetén adatkezelő a kapcsolódó személyes adatokat profilalkotás céljából a továbbiakban nem kezeli. Az adatkezeléssel szemben tiltakozni az adatkezelő alábbi elérhetőségein keresztül van lehetősége: postai cím: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu telefononl: 06-1/201-0580
<i>A kezelt személyes adatok köre és az adatok forrása:</i>	• a játékosok életkora, • a játékos lakóhelye, • a játékos szokások/viselkedési minták, így különösen az arra vonatkozó információk, hogy az adott játékos a vizsgált időszakban milyen gyakran játszott és milyen téttel a vizsgált időpontjához képest a közelmúltban vagy valamely játéktípusban, változott-e a szokása a játék gyakorisága és a megtett tétek tekintetében, továbbá, hogy melyek a kedvenc fogadási típusai. A személyes adatok az érintettől és a játékos tevékenységéből erednek.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	A személyes jellemzők értékelésére vonatkozó profilalkotás, mint adatkezelési cél az üzleti kapcsolat megszűnéséig, illetve tiltakozás esetén az annak való helyt adás időpontjáig tart azzal, hogy a profilalkotás általánosságban véve maximum 2 éves időintervallum vizsgálatára vonatkozhat és mivel az újabb profilozással felülíródnak az adatok, így 2 évnél tovább nem tárolódnak az adatkezelő rendszerében profilozással kapcsolatos adatok.
<i>A profilalkotás során alkalmazott logika leírása, illetve annak jelentősége és következménye:</i>	Az adatkezelő a profilalkotást meghatározott logika alapján végzi el az alábbiak szerint. A profilalkotásra vonatkozó logika alapja, hogy az adatkezelő a vizsgált időszakot alapul véve egy erre használt szoftver útján megvizsgálja a játékos állományt az általa meghatározott előzetes szempontrendszer alapján (pl. a játékosok életkora, a játékos lakhelye) és/vagy a játékos szokások, viselkedési minták alapján, így különösen az arra vonatkozó információk alapján, hogy az adott játékos a vizsgált időszakban milyen gyakran játszott és milyen mértékben a vizsgált időpontjához képest a közelmúltban vagy valamely játéktípusban, változott-e a



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

	szokása a játék gyakorisága tekintetében, továbbá, hogy melyek a kedvenc fogadási típusai. A profilozáshoz használt adatok az Adatkezelő informatikai rendszereiben generálódnak a játékosok tevékenysége alapján, az Adatkezelő a profilalkotáshoz külső adatbázist nem vesz igénybe, valamint a profilozás eredményét harmadik félnek nem továbbítja. Az adatkezelés jelentősége és következménye, hogy a játékos az érdeklődési körének, preferenciáinak megfelelő reklámcélú ajánlatokat, megkereséseket kap, valamint az üzleti folyamatok az említett játékos adatok figyelembevételével kerül fejlesztésre.
Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Személyre szóló szóbeli ajánlatok nyújtása	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	2025. július 1. után a Társaság profilalkotást végez a teljes funkcionalitással rendelkező ügyfelek játékos szokásaival összefüggésben, annak érdekében, hogy az értékesítési hálózatban dolgozó munkatársak személyre szabott módon folytathassák az értékesítést. Ez azt jelenti, hogy az értékesítési hálózatban dolgozó munkatársak olyan információkat kapnak, amelyek alapján szóban, személyre szabottan tudják megszólítani az érintetteket.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján történik, amely szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.
<i>A kezelt személyes adatok köre és az adatok forrása:</i>	• az érintett korábbi fogadásai, • az érintett korábbi tranzakciói. A kezelt személyes adat közvetlenül az érintettől származó adat.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	A Társaság a személyes adatokat a teljes funkcionalitású regisztrációval létrejövő szerződéses jogviszony kezdetétől a profilalkotással szembeni eredményes tiltakozás időpontjáig, tiltakozás hiányában a szerződéses jogviszony ideje alatt kezeli.



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

3. A jelen adatkezelési tájékoztatóban szereplő adatkezelési tevékenységgel összefüggésben igénybe vett adatfeldolgozók

A Szerencsejáték Zrt. mint adatkezelő a fentiekben ismertetett adatkezelési tevékenységekhez kapcsolódóan az alábbi adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe:

- I. Scientific Games Szerencsejáték Szolgáltatások Korlátolt Felelősségű Társaság** (1011 Budapest, Fő utca 14-18., 5. em.; cégjegyzékszám: 01 09 868288, adószáma: 13692689241)
Az adatfeldolgozói tevékenységének megnevezése: frontend, backend és alkalmazás szerverek telepítése, karbantartása.
Alvállalkozóként igénybe vett al-adatfeldolgozói:
- **F12 Számítástechnikai és Kereskedelmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (1037 Budapest, Montevideo utca 2. B épület II.em. 1.; cégjegyzékszám: 01 09 666124, adószáma: 12312607241)
Az adatfeldolgozói tevékenységének megnevezése: SMS kommunikáció biztosítása,
 - **MITO Communications Zártkörűen működő Részvénytársaság** (1053 Budapest, Károlyi utca 9. 4. emelet., cégjegyzékszám: 01 10 047585., adószám: 24169781241) Az adatfeldolgozói tevékenységének megnevezése: hibakeresések, új funkciók élesítése.
- II. Automizy Marketing-technológiai Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1097 Budapest, Könyves K. krt. 12-14.; cégjegyzékszám: 01 10 049748; adószáma: 26297332243)
Az adatfeldolgozói tevékenységének megnevezése: reklámcélú ajánlatok ügyfelek részére történő megküldése.
- III. MadeIT.hu Informatika Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (1145 Budapest, Varsó utca 45.; cégjegyzékszám: 01 09 952742; adószáma: 23096682242)
Az adatfeldolgozói tevékenységének megnevezése: tűzfal üzemeltetés, beállítás, adatkommunikációs hibák (például szerverek közötti átjárhatóság) megoldása.

4. Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintettet a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,



- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
- azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.
- valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
- az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését,
- **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.
- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **Tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5. Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresését a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: felügyeleti hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefonszám: 06 1/391-1400
Telefax: 06 1/391-1410

A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2026. augusztus 26. napjától hatályos.

Szerencsejáték Zrt.