

Adatkezelési tájékoztató a Tabak Partner Program és Tabak Partner Visszajelzési Programhoz

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) a **Tabak Partner Program**, valamint a **Tabak Partner Visszajelzési Program** keretében olyan folyamatokat és pályázati, illetve kérdőíves részvételi lehetőségeket működtet, amelyek személyes adatok kezelésével járnak.

Az adatkezelés kiterjed különösen a Microsoft Forms felületen elérhető online kérdőív kitöltésére, az érdeklődő dohányboltok megkereshetőségének rögzítésére, továbbá az arculati és kommunikációs pályázatok e-mailben benyújtott anyagainak fogadására és értékelésére. A kérdőív QR-kóddal és hivatkozással több csatornán is elérhető, azonban ezen csatornák kizárólag az elérést biztosítják; személyes adatok kezelése kizárólag a kérdőív kitöltése vagy a pályázati anyagok benyújtása során történik.

Az Adatkezelő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletében (a továbbiakban: GDPR) foglalt tájékoztatási kötelezettségének való megfelelése céljából a kérdőív kitöltői, a pályázati anyagokat benyújtó partnerek természetes személy képviselői, a szerződött vagy érdeklődő dohányboltok természetes személy vállalkozói/kapcsolattartói, valamint a megkereshetőségi hozzájárulást adó érintettek, valamint a kapcsolódó nyereménysorsolás résztvevői/nyertesei, mint érintettek számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

1. A Szerencsejáték Zrt., mint Adatkezelő elérhetőségei

Az Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06 1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

E-mail cím: adatved@szerencsejatek.hu

3. Az adatkezelés alapvető információi

Az adatok kezelésének céljai:

1) Tabak Partner Visszajelzési Program (Microsoft Forms kérdőív)

Az adatkezelés célja a dohánybolti partnerek visszajelzéseinek összegyűjtése és összesítése, valamint a nem szerződött dohányboltok érdeklődésének és megkereshetőségének rögzítése.

2) Érdeklődők adatainak kezelése

Az adatkezelés célja annak biztosítása, hogy a telefonszám megadása esetén, azt hozzájárulásként értékelve az Adatkezelő az érintettel kapcsolatba léphessen.

3) Arculati és kommunikációs pályázatok

Az adatkezelés célja a pályázatok fogadása, nyilvántartása, a beadott anyagok (pl. üzletfotók, linkek) ellenőrzése és értékelése, valamint a pályázókkal kapcsolatos adminisztráció elvégzése.

4) Tabak Partner Program – értékesítési ág

Az adatkezelés célja a program lebonyolítása, a részvételi feltételek ellenőrzése, a teljesítményértékelés elvégzése és a díjazás előkészítése.

5) Nyereményjátékhoz adatok gyűjtése, sorsolási adatbázis összeállítása

Az adatkezelés célja a kvízkitöltők adatainak gyűjtése és ebből a sorsolási adatbázis összeállítása, a sorsolás lebonyolítása és a nyertes kiválasztása és értesítése.

A kérdőív kitöltése automatikus részvételt jelent a Tabak Akadémia és Tabak Expo nyereményjátékában. Utóbbin csak a helyszínen jelenlévők lehetnek nyertesek; távollét esetén újrásorsolás történik.

A kezelt személyes adatok köre:

1) Tabak Partner Visszajelzési Program (Microsoft Forms kérdőív)

- az érintett neve,
- az érintett telefonszáma,
- a dohánybolt / vállalkozás megnevezése,
- a dohánybolt címe,
- a partnerkategória (terminálos vagy miniterminálos),
- az értékesítési régió és partnerkapcsolati adatok,
- a kérdőívben adott válaszok (észrevételek, értékelések, javaslatok),

2) Érdeklődők adatainak kezelése

- név,
- telefonszám,

- dohánybolt címe.

3) Arculati pályázat

- a pályázó természetes személy neve és elérhetősége,
- a dohánybolt azonosításához szükséges üzleti adatok (megnevezés, cím; jogi személy üzemeltető esetén nem személyes adat, egyéni vállalkozó esetén személyes adattá válhat),
- értékesítőhely-azonosító (üzleti azonosító, önmagában nem természetes személy azonosítására szolgál).

4) Kommunikációs pályázat

- a pályázó természetes személy neve és elérhetősége,
- dohánybolt / vállalkozás azonosításához szükséges üzleti adatok (megnevezés, cím; jogi személy üzemeltető esetén nem személyes adat, egyéni vállalkozó esetén személyes adattá válhat),
- közösségi média oldalak linkjei,
- beküldött képernyőképek (követőbázis igazolása céljából).

5) Nyereménysorsolás

- név,
- telefonszám,
- a részvétel igazolásához szükséges adatok,
- a nyertes(ek) értesítéséhez és dokumentálásához szükséges adminisztratív adatok.

Az adatok kezelésének jogalapja:

A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett hozzájárulása minden adatkezelési cél esetében. Az 1) esetben érintett a hozzájárulást a kérdőív (Microsoft Forms) **kitöltésekor** adja meg. A 2) esetben az érintett a hozzájárulást a kérdőív (Microsoft Forms) **a megkereshetőségi adatok megadásakor teszi meg (pl. űrlapmezők kitöltése).** A 3) és 4) esetben a pályázati anyagok **e-mailben történő beküldésével** adja meg. A 6) esetben az érintett a hozzájárulását **az űrlap kitöltésével** adja meg.

A hozzájárulás visszavonására az Adatkezelő jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségein keresztül van lehetősége.

Az adatkezelés időtartama:

A 1) esetben a program lezárásáig és az összesítés elkészültéig, de legkésőbb a tárgyévet követő **december 31-ig**, ezt követően az adatokat törli az adatkezelő.

A 2) esetben a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a válasz beküldésétől számított **12 hónapig**.

A 3) – 4) esetben a pályázat lezárását követően még az **eredmények értékeléséig és a díjazás átadásáig, majd legfeljebb 90 napig az adminisztratív célból.**

A 5) esetben a nem nyertes érintettek vonatkozásában a sorsolás lezárultáig, a nyertes érintett esetében a nyeremény átadását követően még **90 napig**.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:

A jelen tájékoztatóban foglalt személyes adatokhoz kizárólag a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a program lebonyolításában, pályázatok ellenőrzésében részt vesznek és az ezen tevékenységgel együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni.

A kérdőív lebonyolításához az alábbi adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor, aki az ahhoz szükséges online alkalmazást, valamint a kérdőív során megadott adatok tárolását biztosítja:

Adatfeldolgozó megnevezése: Microsoft Ireland Operations Limited

Elérhetősége: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat további harmadik személyek számára nem továbbítja.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban ismertetett személyes adatok kiadását előírhatja jogszabály, különösen hatósági, bírósági, büntetőügyi, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat a megkereső szerv rendelkezésére bocsátani.

Közzététel és elérhetőség:

A kérdőív QR-kóddal és hivatkozással több felületen kerül publikálásra, így különösen:

- Tabak Akadémia Road Show (8 állomás, 2026. március 3. – április 23.)
- Trafikosok Lapja (2026. március 9. és május 11. lapszám)
- MDKSZ kommunikációs csatornái (hírlevél, Facebook-oldal)
- Tabak Expo (2026. november 10.) és Tabak Expo Gála (2026. november 17.)
- a Szerencsejáték Zrt. értékesítést támogató aloldalán kiküldött hírlevél
- egyéb partneri és digitális felületek

I. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

Az Adatkezelő az érintett, adatkezeléseivel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintetteket a Szerencsejáték Zrt. adatkezeléseivel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése

folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést vagy tájékoztatást kapjon az alábbiakhoz:

- a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
 - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
 - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
 - **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szüksége az Adatkezelőnek abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat az Adatkezelőt érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével az Adatkezelő megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, arról, hogy az érintett kérelmezte tőlük is a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az Adatkezelő nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett csatolt formában (postai levélben vagy e-mail-en keresztül) olyan személyes adatokat bocsát az Adatkezelő rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek, az Adatkezelő a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. elektronikai rendszerben tárolt adatok stb.) törli vagy megsemmisíti.

- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenység esetében **automatizált döntéshozatalra (beleértve a profilalkotást is) nem kerül sor.**

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresését a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza

ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: felügyeleti hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2026. március 3. napjától hatályos.

Szerencsejáték Zrt.