



Szerencsejáték Zrt. Játékoskártya promócióhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) **Játékoskártya-használat ösztönző** promóciót (a továbbiakban: nyereményjáték) szervez. A nyereményjátékra történő jelentkezés, a feltételek teljesítése, a nyereményjátékban nyereményjogosultságot elérő érintettekkel történő kapcsolatfelvétel és a nyeremények megküldésének folyamata személyes adatok kezelését eredményezi.

A Társaság a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából a játékban részt vevő személyek, mint érintettek számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

1. A Szerencsejáték Zrt., mint Adatkezelő elérhetőségei

Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06 1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

E-mail cím: adatved@szerencsejatek.hu

3. Az adatkezelés alapvető információi

Az adatkezelés rövid leírása:

A Játékoskártyát a vonatkozó részvételi szabályzatban foglaltaknak megfelelően használó érintettek automatikusan sorsoláson vesznek részt. A nyereményjogosultságot elérő érintetteket a Társaság felkeresi és egyeztetéseket folytat a nyeremény átvételéről.

Az adatkezelés céljai:

A Társaság által szervezett nyereményjáték megszervezése, lebonyolítása, a nyereményjáték sorsolásának megtartása. (a továbbiakban: 1. számú adatkezelési cél)

A nyereményjátékban résztvevő nyereményjogosultságot elérő érintettekkel történő kapcsolattartás és a nyeremény átvételének elősegítése. (a továbbiakban: 2. számú adatkezelési cél)

A kezelt adatok köre:

Az 1. számú adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az érintettek Játékoskártyán szereplő személyes adatait kezeli, melyekről az érintettek a Játékoskártya regisztráció során előzetesen tájékoztatást kaptak. A vonatkozó adatkezelési tájékoztató – melyen szerepelnek a Játékoskártya vonatkozásában kezelt személyes adatok – az alábbi linken érhető el:

https://bet.szerencsejatek.hu/cmsfiles/28/6f/adatkezelesi_tajekoztato_jatekoskartyahoz.pdf

A 2. számú adatkezelési cél vonatkozásában, a sorsolást követően a nyereménymegküldésének folyamata során a nyereményjogosultságot elérő játékosok esetében a Társaság a Játékoskártyán szereplő adatokon felül következő személyes adatokat kezeli:

- A nyereményjogosultságot elérő játékos nyereményjogosultságának ténye,
- A nyereményjogosultságot elérő játékos által elért nyeremény.

Az adatkezelés jogalapja:

A személyes adatok kezelésének jogalapja az 1. és 2. adatkezelési cél esetében egyaránt a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.

A személyes adatok a nyereményjátékkal összefüggő részvételi szabályzatban meghatározott feltételek teljesülésének megállapításához és a nyeremény átadásához szükségesek, azok hiányában a nyereményjátékban meghatározott nyereményátadása nem teljesíthető.

Az érintettek a nyereményjáték feltételeinek teljesítésével egyidőben elfogadják a nyereményjátékhoz kapcsolódó részvételi szabályzat feltételeit, valamint a feltételek teljesítésével egyúttal kijelentik, hogy a nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerték, az abban foglaltakat megértették, a személyes adataikat annak ismeretében adták meg.

Adatmegőrzési idő:

A Játékoskártyán szereplő személyes adatok megőrzési ideje a Játékoskártyához kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóban (lásd fentebb) foglaltaknak megfelelően alakul.

A 2. számú adatkezelési cél vonatkozásában kezelt adatokat a Társaság a nyeremény átvételétől számítva, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § szerinti elévülési ideig, azaz 5 évig kezeli.

4. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

Jelen tájékoztatóban foglalt személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a nyereményjáték szervezésével és a nyereményjátékkal együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni, valamint a Társaság azon alkalmazottai, akik jogosultak, illetve kötelesek a nyereményjáték lebonyolításának ellenőrzésére munkavégzésükkel összefüggésben.

Nyilvánosságra hozatal: A Társaság kizárólag a nyereményjogosultságot elérő nyertes Játékoskártyák azonosító számait és a nyereményeket tünteti el a Társaság honlapján és más közzétételi felületein (pl. Lottózók)

5. Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Társaság az érintett, adatkezeléseivel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintetteket a Szerencsejáték Zrt. adatkezeléseivel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést vagy tájékoztatást kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,

- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
 - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
 - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
 - **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével a Társaság megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, arról, hogy az érintett kérelmezte tőlük is a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Társaság nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett csatolt formában (postai levélben vagy e-mail-en keresztül) olyan személyes adatokat bocsát a Társaság rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek, a Társaság a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. elektronikai rendszerben tárolt adatok stb.) törli vagy megsemmisíti.

Nyereményjogosultságot elérő érintett(ek) a Facebook felületén törölni tudják hozzászólásaikat, kedvelésüket, valamint profiljukat a sorsolást követően, amely nem jár a nyereményjogosultság elvesztésével.

Amennyiben bármely érintett a nyereményjátékra való jelentkezését vissza kívánja vonni a sorsolást megelőzően, úgy a nyereményjáték felhíváshoz (post) tartozó „hozzászólás” részben törölni tudja saját hozzászólását, kedvelését, valamint a Facebook profil törlési funkció használatával törlésre kerülnek az adatait. Ebben az esetben nem vesz részt a nyereményjáték sorsolásában.

A profil törlése a Instagram adatkezelési tájékoztatója szerint történik, amely a <https://www.facebook.com/help/instagram/> linken érhető el, a Felhasználási feltételek és szabályok menüpont alatt, az Instagram adatkezelési szabályzata gombra kattintva.

- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.
- Automatizált döntéshozatal jelen adatkezelés vonatkozásában nem valósul meg.

6. Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzen megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasz ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

A Felügyeleti Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefonszám: 06 1/391-1400
Telefax: 06 1/391-1410

A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2022. május 30. napjától hatályos.

Szerencsejáték Zrt.