Szerencsejáték Zrt.
által szervezett Novemberi Black Week e-sorsjegy bónusz akcióhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) által szervezett **2026. november 25. 00:00 és 2026. november 29. 23:59:59 közötti, Novemberi Black Week e-sorsjegy bónusz akcióban** (a továbbiakban: akció) való részvétel a résztvevő érintettek személyes adatainak kezelésével jár együtt.

Az Adatkezelő *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletében (a továbbiakban: GDPR)* foglalt tájékoztatási kötelezettségének való megfelelése céljából **a akcióban résztvevők, mint érintettek számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat**.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő elérhetőségei

Az Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.
Telefonszáma: 06-1/201-0580
E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.
E-mail címe: adatved@szerencsejatek.hu

I. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó alapvető információk

Az adatkezelés céljai:

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenységek céljai:

annak megállapítása, hogy kik azok az érintettek, akik az akcióban való részvételi feltételeket teljesítették, ezáltal automatikusan jogosultak a jóváírásra (*1. számú adatkezelési cél)*, továbbá

A jóváírásra jogosultak tájékoztatása a jóváírás megtörténtétéről *(2. számú adatkezelési cél)*.

A kezelt személyes adatok köre:

Az Adatkezelő az *1. számú adatkezelési cél* megvalósulása érdekében az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- érintett azonosító adatait
- annak megállapítására szolgáló adatok, hogy az érintett jogosult-e a jóváírásra

Az Adatkezelő a *2.) számú adatkezelési cél* megvalósulása érdekében az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- jóváírásra jogosult érintett Játékos azonosítója,
- jóváírásra jogosult neve
- az érintett fogadási rendszerben nyilvántartott e-mail címe
- a játékos nem áll önkizárás vagy korlátozás alatt

Az adatkezelés időtartama:

Az *1. számú adatkezelési célhoz* kapcsolódóan az Adatkezelő a személyes adatokat a akcióban való részvételi jogosultság vagy annak hiánya megállapításáig kezeli.

A *2. számú adatkezelési célokhoz* kapcsolódóan a részvételi szabályzatban előírt feltételekkel összefüggésben a személyes adatokat az Adatkezelő a teljesülésétől számítva, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:22. §. (1) bekezdése szerinti általános elévülési időig, azaz 5 évig kezeli.

Az adatkezeléshez kapcsolódó jogalap:

Az *1-2. számú adatkezelési célokhoz* kapcsolódó személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.**

Az érintettek az akció feltételeinek teljesítésével egyidőben elfogadják a kapcsolódó részvételi szabályzat feltételeit, valamint a feltételek teljesítésével egyúttal kijelentik, hogy a akcióban kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerték, az abban foglaltakat megértették, valamint, hogy az abban foglaltakat tudomásul vették.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:

A jelen tájékoztatóban megjelölt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a sorsolás lebonyolításával és a nyertesek értesítésével kapcsolatos

feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban ismertetett személyes adatok kiadását előírhatja jogszabály, különösen hatósági, bírósági, bűnüldözési, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat a megkereső szerv rendelkezésére bocsátani.

II. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

Az Adatkezelő az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintettet a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- ***Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog***, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
  - a kezelt személyes adatokhoz,
  - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
  - az adatkezelés céljaihoz,
  - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja,
  - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.
  - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
  - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
  - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
  - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

- ***Helyesbítéshez való jog***, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- ***Törléshez való jog***, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
  - a személyes adatokra már nincs szüksége az Adatkezelőnek abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
  - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
  - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
  - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
  - a személyes adatokat az Adatkezelőt érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
  - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

- ***Az adatkezelés korlátozásához való jog***, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
  - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
  - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
  - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
  - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

- ***Adathordozhatósághoz való jog***, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés esetében automatizált döntéshozatalra kerül sor a sorsolás lebonyolítása tekintetében, amelynek során a manuális, emberi beavatkozással leválogatott játékos érintettek közül egy auditált, zárt rendszernek minősülő sorsolási rendszer egységes feltételek mellett kisorsolja a nyerteseket, amelynek jogkövetkezménye, hogy a sorsolási adatbázisban szereplő egyes érintettek a sorsolás nyerteseinek vagy nem nyerteseinek minősülnek. Az automatizált adatkezelés a GDPR 22. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, amely esetben az érintettre a GDPR 22. cikk (1) bekezdése nem alkalmazandó.

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzen megkeresést az Adatkezelőhöz a jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy az Adatkezelő kezeli a személyes adatait, vagy

nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte az Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: felügyeleti hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszáma: 06 1/391-1400
Telefax száma: 06 1/391-1410

Az Adatkezelővel vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a https://birosag.hu/torvenyszekek webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2026.november 25. napján lép hatályba.

Szerencsejáték Zrt.