



**Szerencsejáték Zrt. adatkezelési tájékoztatója a  
"Játékosaink/fogadóink észrevételei"  
nyomtatványhoz kapcsolódóan**



**Adatkezelési tájékoztató száma: 4428**

Jelen adatkezelési tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. (továbbiakban: Társaság) Általános adatkezelési tájékoztatójával együtt értelmezendő. Az Általános adatkezelési tájékoztató tartalmazza az adatkezelő nevét, elérhetőségeit, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét, az érintettet megillető jogok érvényesítésének általános tájékoztatását.

A Társaság az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: „általános adatvédelmi rendelet” vagy „GDPR”) rendelkezéseiben foglalt tájékoztatási kötelezettségét is teljesíti.

A kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót a következő linken éri el:

<https://bet.szerencsejatek.hu/informaciok/adatkezeles>

## **1. Az adatkezelés alapvető információi (adatkezelés célja, kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja)**

**Az adatkezelés célja:** A "Játékosaink/fogadóink észrevételei" nyomtatványban megadott személyes adatokat a Társaság arra használja, hogy a vásárlót/szolgáltatást igénybe vevőt tájékoztatni tudjuk az intézkedések megtételéről és a vizsgálat eredményéről, valamint a kivizsgálás során felmerülő kérdések esetén kapcsolattartási okból.

**A kezelt adatok köre:** a "Játékosaink/fogadóink észrevételei" nyomtatványban található űrlapon rögzített adatok.

- Családi név
- Keresztnév
- Aláírás
- Postai- és/vagy elektronikus levélcím

**Az adatkezelés jogalapja:**

Törvényi kötelezettség. A szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény, valamint a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 329/2015. (XI. 10.) kormányrendelet előírásai alapján.

Továbbá panaszkezelés esetén a Társaság az 1997. évi CLV. a fogyasztóvédelemről szóló törvény (továbbiakban: fgytv.) előírásainak megfelelően jár el.

**Adatörzési idő:** A Társaság a "Játékosaink/fogadóink észrevételei" nyomtatványban található bejegyzéseket az fgytv. 17/A§ (7) bekezdése alapján 5 évig kezeli.

**Nyilvánosságra hozatal:** A Társaság az Ön személyes adatait **nem hozza nyilvánosságra.**

## **2. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogai**

Az adatkezelési tájékoztatóban található érintetti jogokról az Általános adatvédelmi rendelet III. fejezetében található pontos leírást. Azok érvényesítése a Társaság Általános adatkezelési tájékoztatója szerint történik. Az adatok megadása önkéntes, elmaradása esetén a Társaság a "Játékosaink/fogadóink észrevételei" nyomtatványba történő bejegyzés kivizsgálását nem tudja végrehajtani.

Az általános tájékoztatástól eltérő jogérvényesítés:

- **Törléshez való jog** jelen adatkezelést tekintve nem értelmezhető. A törlés az 1. pontban meghatározott időtartamot követően törlésre kerül.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog** jelen adatkezelésben nem érvényesíthető. A "Játékosaink/fogadóink észrevételei" nyomtatványban történő bejegyzést a Társaság a fgytv. alapján kezeli. A "Játékosaink/fogadóink észrevételei" nyomtatvány alapján rögzített jegyzőkönyvek zárt rendszerben kerülnek tárolásra, felhasználásuk, továbbításuk nem valósul meg.
- **Tiltakozáshoz való jog** nem érvényesíthető az adott adatkezelésben. Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség, továbbá a bejegyzést az érintett önszántából adja meg.

*Szerencsejáték Zrt*