



# **A Szerencsejáték Zrt. általános adatkezelési tájékoztatója**



4472

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Társaság”) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletben (a továbbiakban: GDPR) meghatározott tájékoztatási kötelezettségnek való megfelelése céljából az általa végzett valamennyi adatkezelési tevékenységre általánosan érvényes információkat a jelen tájékoztató keretében bocsátja az érintett rendelkezésére, függetlenül attól, hogy a személyes adatokat az érintettől gyűjtötte vagy nem tőle szerezte.

Konkrét adatkezelésről a részletes (így különösen az adatkezelés célját, jogalapját, a kezelt adatok körét, az adatkezelés időtartamát és a címzettek bemutatását), valamint a jelen dokumentum szerinti általánostól eltérő vagy kiegészítő információkat az adatkezeléshez kapcsolódó egyedi adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

### **A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő elérhetőségei**

Honlapjának címe: **[www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)**

Adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Cím: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszám: 06 1/201-0580

E-mail cím: **[ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu)**

### **Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége**

E-mail cím: **[adatved@szerencsejatek.hu](mailto:adatved@szerencsejatek.hu)**

### **A Társaság által végzett adatkezelési tevékenység alapelvei**

Személyes adatok kezelését a Társaság jogszerűen, a tisztességes eljárás keretei között és átlátható módon végzi.

Tisztességes és átlátható az adatkezelési eljárás, amennyiben az érintett könnyen hozzáférhető és közérthető módon megfelelő tájékoztatást kap arról, hogy a Társaság mely személyes adatait és hogyan gyűjti, illetve használja fel, milyen módon, mennyi ideig és melyik jogalap alapján kezeli, továbbá kik férhetnek azokhoz hozzá.

A személyes adatok kezelésre kizárólag megfelelő jogalap megléte esetén kerül sor.

A személyes adatokat a Társaság egyértelműen meghatározott és jogszerű célból, valamint ezekkel a célokkal összeegyeztethető módon kezeli úgy, hogy az adatkezelés a legszükségesebb mértékre korlátozódjon.

Annak érdekében, hogy az adatkezelés pontos és naprakész legyen, a Társaság minden észszerű intézkedést megtesz az adatkezelés célja szempontjából pontatlan személyes adatok törlése vagy helyesbítése iránt.

A kezelt személyes adatok tárolására olyan módon kerül sor, amely az érintettek azonosítását csak a cél eléréséhez szükséges mértékben teszi lehetővé.

Az adatkezelés érdekében technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a Társaság a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve az adatok jogosulatlan vagy

jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is.

### **Az Adatkezelő által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések**

A Társaság az általa kezelt személyes adatokat zárt, folyamatosan ellenőrzött informatikai rendszerben és fizikai helyszíneken (épületekben) tárolja és dolgozza fel. Az elektronikus formában nyilvántartott személyes adatokat a Társaság a saját szerverein tárolja, bizonyos esetekben adatfeldolgozó közreműködését veszi ehhez igénybe, amelynek személyéről az érintett számára a konkrét adatkezelés kapcsán minden esetben tájékoztatást nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés bármilyen kiszervezése esetén megbizonyosodik arról, hogy az igénybe vett szolgáltató biztosítja az adatkezelés megfelelő garanciáit. A Társaság megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat védje – többek között – a jogosulatlan hozzáféréstől vagy megváltoztatástól.

A Társaság alábbiakban felsorolt intézkedései hozzájárulnak az adatbiztonság megteremtéséhez:

- A felhasználói hozzáférések kezelése (fiókkezelés, hitelesítési információk, jogosultsági rendszer kialakítása).
- Logikai hozzáférés szabályozása (informatikai hozzáférési jogosultságok kezelése).
- Nyomon követhetőség (naplózás): a Társaság szabályzatai, rendszertervei leírják az információbiztonsági események naplózásának követelményeit, meghatározzák a hibák naplózását, a hibanaplók elemzését és a hibák elhárításának nyomon követését. A naplóelemzésre szoftveres támogatással kerül sor.
- Üzembiztonság.
- Rosszindulatú software-ek kiszűrése és telepítési korlátozások bevezetése: az egyes használt platformoktól és rendszerek fizikai szeparációjától függően a Társaság kialakította a vírusvédelmét, illetve a használható software-ek listáját. A felhasználók tudatosítása kiterjed a vírustámadásokra is.
- A munkaállomások kezelése: a Társaság szabályzatai megkövetelik a tiszta asztal, tiszta képernyő előírások betartását.
- Operációs rendszer védelme (frissítések telepítése, naprakészen tartása).
- Webhelybiztonsággal kapcsolatos intézkedések alkalmazása.
- Biztonsági mentés.
- Karbantartás (például: javítócsomagok telepítése).
- Hálózatbiztonság (tűzfalak, proxyk, behatolás-védelmi eszközök).
- Titkosítás.
- Szegmentálás.
- Hardware biztonság.
- Felügyelet (szoftver).
- Szervezet garanciák, folyamatba épített ellenőrzés.
- Az adatokhoz való hozzáférés-rendszer és korlátozás.
- Adatvédelmi kockázatok felmérése, kezelése.

- Üzemeltetési eljárások és felelőségek meghatározása, dokumentált üzemeltetés, a fejlesztési és tesztelési környezetek elkülönítése.
- Információátviteli szabályozások és eljárások az információk védett és biztonságos közvetítéséért.

*Fizikai hozzáférés védelem:*

- A Társaság kialakította az információ-feldolgozó eszközök biztonsági határzónáit és azok védelmét.
- Tűzbiztos szekrény, pánccszekrény (zárható irattároló szekrény).
- Riasztórendszer, jogosultsági rendszerrel ellátva.
- Kamerás megfigyelő rendszer.
- Beléptető rendszer, jogosultsági rendszerrel ellátva.
- Kulcskiadó rendszer, jogosultsági rendszerrel ellátva.
- Rezsim intézkedések (gátolja az illetéktelenek bejutását a Társaság tulajdonába lévő épületekbe).

Az Adatkezelő biztonsági intézkedéseinek összehangolása és a folyamatok szabályozott működése miatt belső utasításokkal segíti munkatársait és külső partnereit, amelyek közül többek között az alábbiak a legfontosabbak:

- Információbiztonsági Irányítási Rendszere keretszabályzat.
- Adat- és információvédelmi keretszabályzat.
- Incidenskezelési szabályzat.
- Iratkezelési szabályzat.
- Biztonsági szabályzat.
- Társaságbiztonsági szabályzat.
- Informatikai biztonsági keretszabályzat.

A felsorolt biztonsági intézkedéseken felül a Társaság World Lottery Association Security Control Standard (WLA SCS) minősítése és ISO/IEC 27001-es tanúsítványa is biztosítékot jelent.

**Címzettek az adatkezelésben, illetve a személyes adatok továbbítása**

Az Adatkezelő közvetlen irányítása alatt eljáró és a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy a személyes adatokat kizárólag a Társaság működésével összefüggő általa ellátandó feladatok elvégzése céljából kezeli.

A kezelt személyes adatok harmadik személyek számára csak megfelelő jogalap megléte esetén kerülnek továbbításra. Személyes adatok továbbítását előírhatja jogszabály, különösen bűnüldözési, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben a Társaság a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat a megkereső fél rendelkezésére bocsátani.

Adatkezelő egyes adatkezelési tevékenységei során adatfeldolgozók közreműködését is igénybe veszi, amelyek személyéről az adatfeldolgozással érintett adatkezeléshez kapcsolódó tájékoztatóban nyújt információt.

## **Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok**

A Társaság adatkezelési tevékenységével összefüggő - érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos - kérelmet vagy kérést indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti az Adatkezelő, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintettet a Társaság adatkezelési tevékenységével összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
  - a kezelt személyes adatokhoz,
  - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
  - az adatkezelés céljaihoz,
  - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
  - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
  - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.
  - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
  - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
  - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
  - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
  - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
  - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
  - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,

- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

Amennyiben az érintett olyan személyes adatot/okat bocsát a Társaság rendelkezésére, amelyeket az a konkrét adatkezelési céllal összefüggésben nem kért, illetve ahhoz nem szükségesek, a Társaság a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges, azokat törli vagy megsemmisíti.

- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
  - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
  - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
  - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
  - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.
- **tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- **automatizált döntéshozatal esetén (beleértve a profilalkotást is) az érintett jogosult arra**, hogy ne terjedjen ki rá olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Automatizált döntéshozatal ellen történő tiltakozás abban az esetben nem lehetséges, ha a döntés:

- az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan jogszabály teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít,

- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

### **Az adatkezeléssel kapcsolatban az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek**

*Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez.* Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

#### **Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:**

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

#### ***A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:***

*Cím:* 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

*Levelezési cím:* 1363 Budapest, Pf. 9.

*Telefonszám:* 06 1/391-1400

*Telefax:* 06 1/391-1410

*A Felügyeleti Hatóság honlapjának URL-je:* <http://www.naih.hu>

#### **A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:**

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

### **A Társaság adatkezelési tevékenysége során gyakran alkalmazott adatvédelmi kifejezés(ek)**

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyeket a Társaság az adatkezelési tevékenysége során alkalmaz, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadság szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

#### **Az Adatkezelő által gyakran használt adatvédelmi fogalmak és azok jelentése:**

**adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;

**érintett:** azonosított vagy azonosítható természetes személy;

**azonosítható természetes személy:** aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**közös adatkezelő:** az az adatkezelő, aki vagy amely az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtatja végre az adatfeldolgozóval;

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek.

**harmadik személy (harmadik fél):** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

**NAIH/adatvédelmi felügyeleti hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;

**személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;



**az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**adtvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**adattörlés:** az adat felismerhetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

**profilalkotás:** személyes adat bármely olyan - automatizált módon történő - kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul.

*Szerencsejáték Zrt.*