



## **Adatkezelési tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. által 2024. szeptember 9. és 2025. március 16. között szervezett Játékoskártya promócióhoz kapcsolódóan**

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) **Játékoskártya használat ösztönző** nyereményjátékot (a továbbiakban: nyereményjáték) szervez **2024. szeptember 9. és 2025. március 16. között** heti pénznyereményekkel és egy lakás tárgynyereménnyel - ami a főnyereményt jelenti -, azon játékosai számára, akik a nyereményjáték időszakában Játékoskártya használatával, illetve a bet.szerencsejatek.hu oldalon Játékoskártya birtokában szerencsejátékot vásárolnak. A nyereményjátékban való részvétel, a feltételek teljesítése, a nyereményjátékban résztvevő érintettek és a nyereményjogosultságot elérők személyes adatainak kezelését eredményezi.

Az Adatkezelő *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletében (a továbbiakban: GDPR) foglalt tájékoztatási kötelezettségnek való megfelelése céljából **a nyereményjátékban résztvevők, valamint a nyereményjátékban nyereményjogosultságot elérő személyek**, mint érintettek számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

### **1. A Szerencsejáték Zrt., mint Adatkezelő elérhetőségei**

Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

*Címe:* 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

*Telefonszáma:* 06 1/201-0580

*E-mail címe:* [ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu)

### **2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége**

*Címe:* 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

*E-mail cím:* [adatved@szerencsejatek.hu](mailto:adatved@szerencsejatek.hu)

### **3. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó alapvető információk**

#### **Az adatkezelés rövid leírása:**

A Játékoskártyát a vonatkozó részvételi szabályzatban foglaltaknak megfelelően használó érintettek automatikusan sorsoláson vesznek részt. A nyereményjogosultságot elérő érintetteket az Adatkezelő felkeresi és tájékoztatja a nyeremény átvételéről.

## Az adatkezelés céljai:

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenységek céljai:

Az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékban való részvétel során az érintettek személyes adatai kezelésének célja a nyereményjáték lebonyolítása, a nyereményjátékban való részvétel biztosítása, sorsolási adatbázis összeállítása a heti és a főnyeremény sorsolások esetében, a sorsolások megtartása. (a továbbiakban: 1. számú adatkezelési cél)

A nyereményjátékban nyereményjogosultságot elérő érintettek nyereményjogosultságának ellenőrzése, a nyertesek megállapítása és azonosítása, valamint a sorsolás hivatalos eredményének elkészítése. (a továbbiakban: 2. számú adatkezelési cél)

A nyertes játékok közzététele. (a továbbiakban: 3. számú adatkezelési cél)

A nyereményjátékban résztvevő nyereményjogosultságot elérő érintettekkel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás és a nyereményhez jutás/nyeremény átvételének elősegítése, tájékoztatás nyújtása a nyereményigénylés módjáról és a határidőkről. (a továbbiakban: 4. számú adatkezelési cél)

## A kezelt személyes adatok köre:

Az 1. számú adatkezelési cél vonatkozásában a nyereményjátékban résztvevők vonatkozásában a következő személyes adatokat kezeli az Adatkezelő:

- a szelvényazonosító (16 jegyű azonosító) vagy e-sorsjegy esetén az egyedi azonosítót (18 jegyű azonosító)  
*a főnyeremény sorsolási adatbázisában kizárólag ezen személyes adat kerül rögzítésre,*
- az AEGIS játékosazonosítót (legalább 10 jegyű azonosító),
- a Játékoskártya vagy virtuális játékoskártya számát (legalább 6 jegyű azonosító),
- a szelvény vásárlásának helyszínét (6 jegyű retailer azonosító) vagy online vásárlás esetén ennek feltüntetését,
- a nyereményjátékban való részvétele feltételeinek teljesítésének tényét (a nyereményjáték részvételi és játékszabályzata alapján).

A 2. számú adatkezelési cél vonatkozásában a nyereményjátékban résztvevő nyereményjogosultságot elérő érintettek vonatkozásában a következő személyes adatokat kezeli az Adatkezelő:

- a nyereményjogosultságot elérő érintett azonosítására szolgáló adatokat,
- az elért nyereményt,
- a nyereményjátékban való részvétele feltételeinek teljesítésének tényét (a nyereményjáték részvételi és játékszabályzata alapján),
  - kisorsolt Játékoskártya státuszát,
  - blokkolt Játékoskártya esetén annak tényét, hogy rendelkezik-e új aktív státuszú kártyával,
  - a heti sorsolások esetében azt, hogy az adott Játékoskártya használatával történt-e az adott időszakban a vásárlás,
  - a bet-es fogadás esetén a játékos rendelkezik-e aktív státuszú Játékoskártyával,
  - a főnyeremény sorsolás esetében azt, hogy az adott kártyahasználat

valóban egy szelvényen legalább 1500 Ft értékű vásárlással együtt történt-e,

- a leválogatás és a sorsolás között eltelt időben esetleg törölt Játékoskártya regisztrációkat, azoknak a Játékosoknak a kiszűrését, akik státusza már nem aktív.
- a nyereményjogosultság ellenőrzésének tényét, eredményét, vagyis, ha **érvényes** (aktív) a kisorsolt kártyaszám és az azzal megtett játék, akkor azt, hogy érvényes, ha pedig valamelyik feltétel miatt **érvénytelen**, akkor az érvénytelenség okát.

A 3. számú adatkezelési cél megvalósulás érdekében az Adatkezelő az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- a nyereményjogosultságot elérő játékos Játékoskártya azonosító számát (a kártyaszám első 13 számjegyét, virtuális kártya esetében első 15 számjegyét),
- a használat helyszínét (értékesítőhely neve, címe – BET-es fogadás esetén: „Internetes fogadás”)
- a nyereményjogosultságot elérő játékos által elért nyereményt.

A 4. számú adatkezelési cél megvalósulás érdekében az Adatkezelő az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- a nyereményjogosultságot elérő játékos Játékoskártya regisztrációja alapján rendelkezésre álló elérhetőségeit
  - telefonszámát,
  - e-mail címét,
  - postai címét.

A nyeremény igénylésével kapcsolatos adatkezelésről szóló tájékoztatás az alábbi linken érhető el:

[https://bet.szerencsejatek.hu/cmsfiles/91/34/A\\_Szerencsejatek\\_Zrt\\_adatkezelesi\\_tajekoztatoj\\_a\\_nyeremenyigenylesrol\\_-kifizetesrol\\_-atadasrol\\_es\\_nyeremenyigazolas\\_kiallitasarol.pdf](https://bet.szerencsejatek.hu/cmsfiles/91/34/A_Szerencsejatek_Zrt_adatkezelesi_tajekoztatoj_a_nyeremenyigenylesrol_-kifizetesrol_-atadasrol_es_nyeremenyigazolas_kiallitasarol.pdf)

#### Az adatkezelés jogalapja:

A **személyes adatok kezelésének jogalapja az 1., 2. adatkezelési célból - a nyereményjogosultságot elérő érintettek nyereményjogosultságának ellenőrzése – valamint a 3. és 4. adatkezelési cél esetében egyaránt a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.**

A személyes adatok a nyereményjátékkal összefüggő részvételi szabályzatban meghatározott feltételek teljesülésének megállapításához és a nyeremény átadásához szükségesek, azok hiányában a nyereményjátékban meghatározott nyereményátadása nem teljesíthető.

Az érintettek a nyereményjáték feltételeinek teljesítésével egyidőben elfogadják a nyereményjátékhoz kapcsolódó részvételi szabályzat feltételeit, valamint a feltételek teljesítésével egyúttal kijelentik, hogy a nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési

tájékoztató tartalmát megismerték, az abban foglaltakat megértették, a személyes adataikat annak ismeretében adták meg.

**A 2. számú adatkezelési cél** közül a nyertesek megállapítása, azonosítása, valamint a hivatalos sorsolási eredmény összeállítása során **kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja**, amely szerint az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ez a jogos érdek az Adatkezelő játék tisztaságának, működése transzparenciájának és feddhetetlenségének biztosításához fűződő érdeke.

**Tájékoztatjuk, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a fentiekben meghatározott jogos érdek jogalap alapján történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.**

**Tiltakozni a Szerencsejáték Zrt-nek a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt elérhetőségein keresztül tud.**

#### **Adatmegőrzési idő:**

Az 1. számú adatkezelési célhoz kapcsolódóan kezelt személyes adatokat az Adatkezelő azon érintett esetében, aki a sorsoláson részt vett, de nyerményre nem jogosult, a sorsolás befejezéséig kezeli, míg azon érintett esetében, aki nyerményre jogosult, a nyermény kifizetésének/átadásának megkezdéséig kezeli.

A 2. számú adatkezelési célhoz kapcsolódóan az Adatkezelő a nyerményjogosultságot elérő érintettek nyerményjogosultságának ellenőrzése során kezelt személyes adatokat a nyerményre való jogosultság vagy annak hiányáról való döntés megállapításáig kezeli, míg a hivatalos sorsolási eredményt a keletkezésétől számított 10 évig.

A 3. számú adatkezelési célhoz kapcsolódóan a teljes nyerményjegyzéket 2025. április 29-én 24:00 óráig kezeli az Adatkezelő a honlapján, míg a kisorsolt nyertesek adatait tartalmazó nyerményjegyzéket a nyerményigénylés utolsó napjának dátumáig teszi elérhetővé az értékesítőhelyeken.

A 4. számú adatkezelési célhoz kapcsolódóan az Adatkezelő a személyes adatokat a nyertes értesítése érdekében történő sikeres kapcsolatfelvételig, illetve addig, míg a kapcsolattartás indokolt a nyerményjáték vonatkozásában az Adatkezelő és a játékos között.

#### **4. Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak**

A jelen tájékoztatóban megjelölt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a nyerményjáték szervezésével, a sorsolás lebonyolításával, a nyerményjogosultság ellenőrzésével, a nyertes játékok közzétételével és egyéb a

nyereményjátékkal együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni, valamint a Társaság azon alkalmazottai, akik jogosultak, illetve kötelesek a nyereményjáték lebonyolításának ellenőrzésére munkavégzésükkel összefüggésben.

**Nyilvánosságra hozatal:** Az Adatkezelő a 3. számú adatkezelési célhoz kapcsolódóan kezelt személyes adatokat az egyes sorsolásokot követően az **Adatkezelő [www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu) weboldalon** teszi közzé, hivatalos nyereményjegyzék formájában.

A heti sorsolások nyereményjegyzéke, valamint a nyereményjáték végén a főnyeremény nyerteseként kisorsolt Játékoskártya azonosító számának első 13 számjegye (virtuális kártya esetében az első 15 számjegye) a **SzerencseMixben** is közzétételre kerül.

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat további harmadik személyek számára nem továbbítja.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban ismertetett személyes adatok kiadását előírhatja jogszabály, különösen hatósági, bírósági, büntetőeljárás, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat a megkereső szerv rendelkezésére bocsátani.

## **5. Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok**

A Társaság az érintett, adatkezeléseivel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintetteket a Szerencsejáték Zrt. adatkezeléseivel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést vagy tájékoztatást kapjon az alábbiakhoz:
  - a kezelt személyes adatokhoz,
  - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
  - az adatkezelés céljaihoz,
  - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
  - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.
  - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
  - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
  - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,

- az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
  - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
  - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
  - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
  - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
  - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
  - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével a Társaság megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, arról, hogy az érintett kérelmezte tőlük is a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Társaság nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett csatolt formában (postai levélben vagy e-mail-en keresztül) olyan személyes adatokat bocsát a Társaság rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek, a Társaság a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok

visszaküldése nem lehetséges (pl. elektronikai rendszerben tárolt adatok stb.) törli vagy megsemmisíti.

- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
  - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
  - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
  - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
  - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.
- **tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján érintett jogosult arra, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt, jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon. Az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés esetében automatizált döntéshozatalra kerül sor a sorsolás lebonyolítása tekintetében, amelynek során a manuális, emberi beavatkozással leválogatott játékos érintettek közül egy auditált, zárt rendszernek minősülő sorsolási rendszer egységes feltételek mellett kisorsolja a nyerteseket, amelynek jogkövetkezménye, hogy a sorsolási adatbázisban szereplő egyes érintettek a sorsolás nyertesének vagy nem nyertesének minősülnek. Az automatizált adatkezelés a GDPR 22. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, amely esetben az érintettre a GDPR 22. cikk (1) bekezdése nem alkalmazandó.

## **6. Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában**

*Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzen megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz.* Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

***A Felügyeleti Hatóság elérhetőségei:***

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helyi törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

**Jelen adatkezelési tájékoztató 2024. szeptember 9. napjától hatályos.**

***Szerencsejáték Zrt.***