

# **Gyakorlati útmutató**

## **a Tippmixpro távszerencsejátékhoz**

**Kiadva: 2023. január 1.**

## Tartalomjegyzék

<b>I. A FOGADÁSI RENDSZER .....</b>	<b>4</b>
<b>A regisztráció .....</b>	<b>4</b>
Miről kell nyilatkozni a regisztráció során? .....	5
Regisztrációkor megadott adatok módosítása .....	8
Többszörös regisztráció.....	8
Inaktív regisztrációk törlése .....	9
<b>A belső egyenleg.....</b>	<b>9</b>
Bónusz egyenleg.....	9
Befizetett egyenleg .....	10
Nyereményegyenleg .....	10
A tét megfizetésének sorrendje .....	10
A Szerencsejáték Zrt. jogai a belső egyenleg kezelése során.....	11
<b>A belső egyenleg feltöltése.....</b>	<b>11</b>
Internetes feltöltés bankkártyával.....	11
A Szerencsejáték Zrt. bankszámlájára (vagy az átutalásban közreműködő fizetési szolgáltató esetében a Szerencsejáték Zrt. javára, de nem feltétlenül a Szerencsejáték Zrt. bankszámlájára) történő utalással .....	12
Mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltés.....	12
Szerencsekártya feltöltés .....	12
Internetes feltöltés elektronikus pénzzel .....	12
<b>Nyereményfelvétel .....</b>	<b>13</b>
A nyeremények jóváírása a belső egyenlegen.....	13
A jóváírás időpontja .....	13
A nyeremény átutalása a rendszerből.....	13
Nyereményigazolás .....	15
A nyereménykifizetés megtagadása .....	15
Kitiltás	16
A belső egyenleg felfüggesztése .....	17
A belső egyenleg megszüntetése .....	18
<b>II. A TIPPMIXPRO FOGADÁS.....</b>	<b>20</b>
Felelős játékszervezési követelmények:.....	21

Fogadás	23
Élő fogadás .....	26
Fogadások lekérdezése .....	27
Nyeremények lekérdezése .....	27
Bejelentkezés nélkül elérhető információk .....	27
<b>III. EGYÉB MŰVELETEK .....</b>	<b>28</b>
<b>IV. FOGADÁSI IDŐ .....</b>	<b>28</b>
<b>V. SPECIÁLIS EREDMÉNY-MEGÁLLAPÍTÁSI SZABÁLYOK</b>	<b>29</b>
<b>VI. NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEK .....</b>	<b>29</b>

## I. A FOGADÁSI RENDSZER

A Szerencsejáték Zrt. elektronikus játék és fogadási rendszere (a továbbiakban: a rendszer) egy olyan informatikai rendszer, mely a Szerencsejáték Zrt. interneten keresztül elérhető játék és fogadási oldalát szolgálja ki. Jelen Gyakorlati Útmutató kizárólag a Tippmixpro távszerencsejáték bemutatására szorítkozik.

A Tippmixpro fogadás a [www.tippmixpro.hu](http://www.tippmixpro.hu) oldalon (a Tippmixpro fogadás honlapján) érhető el a következő böngészők legújabb verzióin keresztül:

Asztali böngészők:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Edge
- Opera
- Safari

Mobil és tablet böngészők:

- Google Chrome
- Safari
- Samsung Internet.

Szükséges továbbá, hogy a böngészőben a JavaScript használata engedélyezve legyen.

A Tippmixpro fogadásban történő fogadáshoz:

- regisztrálni kell,
- a belső egyenlegre pénzt kell feltölteni.

### A regisztráció

A regisztrálás érdekében a Tippmixpro fogadás honlapján a *Belépés és Regisztráció* gombra kell kattintani. A felugró ablakban a *Regisztrálok* gomb átirányít a <https://bet.szerencsejatek.hu> oldalra, ahol a kért adatokat pontosan kell kitölteni. A regisztráció során elkért személyes adatokat pontosan úgy kell megadni, ahogyan az a személyi igazolványban, útlevelemben, vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedélyben, lakcímkártyán szerepel.

Kötelező elfogadni a Részvételi Szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót, továbbá nyilatkozni, hogy a távszerencsejátékban a fogadó kizárólag saját nevében kíván részt venni és a nyilvántartásba vételhez az adatokat saját nevében szolgáltatja. A megfelelő kitöltést követően a **REGISZTRÁLOK!** gombra kell kattintani. A regisztráció az email cím hitelesítésével lezárult, az aktiváló linkre kattintva a regisztráció aktív vá válik, a továbbiakban a felhasználónév/e-mail cím és a jelszó megadásával lehet belépni a rendszerbe.

*Ha a fogadó már regisztrált a Szerencsejáték Zrt. elektronikus játék és fogadási rendszerében (<https://bet.szerencsejatek.hu>), akkor nem kell újra regisztrálnia, hogy fogadhasson a Tippmixpróval. Korábbi felhasználónevével és jelszavával is be tud lépni a Tippmixpro oldalán. A fogadást megelőzően viszont ennek a fogadónak is ki*

*kell egészítenie az adatait, ha Tippmixpro oldalon kötelezően megadandó adatok nem szerepelnek teljeskörűen az elektronikus játék és fogadási rendszerben, valamint el kell fogadnia a Tippmixpro Részvételi Szabályzatát és az Adatvédelmi Nyilatkozatot, illetve nyilatkoznia kell, hogy a 18. életévét betöltötte.*

A Szerencsejáték Zrt. a regisztrációt a fogadó személyazonosságának – a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás megkeresésével, illetve személyi igazolvánnyal, útlevéllel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel és a bankszámlaszereződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő, illetve külföldi állampolgár esetén útlevéllel, személyazonosító igazolvánnyal (feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít), tartózkodási jogot igazoló okmánnyal vagy tartózkodásra jogosító okmánnyal és a bankszámlaszereződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő – igazolását követően, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint ezeknek a Szerencsejáték Zrt-re vonatkoztatott előírásai alapján előírt vizsgálatokat követően aktiválja.

A Szerencsejáték Zrt. folyamatosan figyelemmel kíséri az ENSZ BT vagy uniós pénzügyi szankciós listákat, valamint a FATF listát, illetve azok változásait és minden ügyfél-átvilágítási kötelezettséget keletkeztető esetben elvégzi az uniós jognak és az ENSZ BT határozatainak való megfelelés vizsgálatát.

A Szerencsejáték Zrt. a regisztrált fogadó minden egyes bejelentkezése alkalmával megvizsgálja, hogy a fogadó sérülékeny személynek minősül-e. (Sérülékeny személy: akik a 18. életévüket még nem töltötték be; akit a bíróság a cselekvőképességét teljesen korlátozó gondnokság alá helyezett, vagy akinek cselekvőképességét a bíróság a szerencsejátékokkal összefüggő jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozta; akik egy vagy több szerencsejáték-játékfajtára, vagy több szervezőre kiterjedően önkorlátozó vagy önkizáró intézkedést foganatosítottak.) Amennyiben a vizsgálat alapján a fogadó sérülékeny személynek minősül, a Szerencsejáték Zrt.:

- a fogadót a fogadás lehetőségéből kizárja, nem léphet be a rendszerbe,
- a fogadóval a kitiltásra vonatkozó szabályok szerint teljeskörűen elszámol, mindezekről a fogadót e-mailben értesíti.

### **Miről kell nyilatkozni a regisztráció során?**

A regisztráció során meg kell adni:

- a fogadó családi nevét és utónevét (kötelező),
- a fogadó születési családi nevét és utónevét (kötelező),
- a fogadó nemét (opcionális),
- a fogadó állampolgárságát (kötelező),
- a fogadó születési helyét és idejét (kötelező),
- a fogadó édesanyja születési családi nevét és utónevét (kötelező),
- azonosító okmány típusát, számát (kötelező),
- a fogadó magyarországi címét, külföldi fogadó esetén tartózkodási helyét (kötelező),
- a fogadó magyarországi telefonszámát (kötelező),
- a fogadó e-mail címét, melyet hitelesíteni szükséges (kötelező),

- bankszámlaszámát (opcionális).

A fogadó nyilatkozik továbbá, hogy kiemelt közszereplőnek minősül-e, amennyiben úgy nyilatkozik, hogy annak minősül, a felhasznált pénzeszközök és vagyon forrásáról is nyilatkoznia kell.

A fogadó továbbá a regisztráció során kötelezően egyedi felhasználónevet és jelszót ad meg, melyek segítségével fog tudni belépni a fogadási oldalra. Ha a regisztrációkor megadott felhasználónév foglalt, a rendszer ezt jelezni fogja. Ekkor új felhasználónevet kell megadni. Ugyanazon személyes adatokkal a rendszer csak egy regisztrációt engedélyez.

A regisztráció során a bankszámlaszámnak is egyedinek kell lennie, amely más regisztrációnál nem szerepelhet. Ha a megadott bankszámlaszám már szerepel, a rendszer annak megváltoztatását kéri a regisztrációhoz.

A megadott e-mail címre egy aktiváló linket tartalmazó e-mail fog a regisztrációt követően érkezni. A linkre kattintva az aktiválás megtörténik, amely szükséges feltétele a sikeres regisztrációnak.

Arról is nyilatkoznia kell, hogy 18. életévét betöltötte, a részvételi feltételeket és az adatkezelési tájékoztatót elfogadja.

Nyilatkozni szükséges továbbá arról is, hogy milyen típusú – fogadás, vagy egyéb Szerencsejáték Zrt. játék – marketingtartalmú üzenettel keresheti meg a Szerencsejáték Zrt a fogadót. Ez a lehetőség opcionális a fogadó számára. Amennyiben a fogadó nem nyilatkozik a marketing megkeresésekről, az automatikusan tiltó nyilatkozatnak számít, mely bejelentkezést követően bármikor módosítható.

Az internetes játék és fogadási rendszerhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót a fogadó a következő linken érheti el, amely részletezi az adatkezelés körülményeit:

<https://bet.szerencsejatek.hu/informaciok/adatkezeles>

**Szerencsejátékban sérülékeny személy nem vehet részt. A Szerencsejáték Zrt. a regisztráció lezárultát megelőzően, a regisztrációkor megadott adatok alapján ellenőrzi, hogy a fogadó sérülékeny személynek minősül-e, és a sérülékeny személyek regisztrációját az alábbiak szerint visszautasítja:**

- a/ a 18. év alatti fogadók regisztrációját a Szerencsejáték Zrt. visszautasítja, illetve számukra fogadási lehetőséget nem biztosít.
- b/ a játékosvédelmi nyilvántartás (saját önkorlátozó nyilatkozat vagy bírósági döntés) alapján korlátozás alatt álló fogadók távszerencsejátékban nem vehetnek részt, de a közös játékos egyenlegre tekintettel regisztrációt létrehozhatnak és távszerencsejátéknak nem minősülő szerencsejátékokban részt vehetnek.

**A Szerencsejáték Zrt. a regisztrált fogadó minden egyes bejelentkezése alkalmával megvizsgálja, hogy a fogadó sérülékeny személynek minősül-e. Amennyiben a vizsgálat alapján a fogadó sérülékeny személynek minősül, a Szerencsejáték Zrt.:**

- a./ a 18. év alatti fogadók regisztrációját megszünteti, illetve számukra fogadási lehetőséget nem biztosít,
- b./ a játékosvédelmi nyilvántartás alapján korlátozás alatt álló fogadót a távszerencsejáték keretében történő fogadás lehetőségéből kizárja (ugyanakkor a távszerencsejátéknak nem minősülő szerencsejátékokban részt vehet)
- c./ a fogadóval – a fogadónak a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatára a játékosvédelmi nyilvántartásba való bejegyzésről való tudomásszerzéstől számított 30 napon belül emailben előterjesztett kérése alapján – a kitiltásra vonatkozó szabályok szerint teljeskörűen elszámol,
- d./ az elszámolásról a fogadót emailben értesíti.

A személyazonosság igazolásához kért iratokat a Szerencsejáték Zrt. elektronikus hírközlő eszközének igénybevételel lehet a Szerencsejáték Zrt. részére eljuttatni.

A Szerencsejáték Zrt. a regisztrációt a fogadó személyazonosságának – a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás megkeresésével, illetve személyi igazolvánnyal, útlevéllel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel és a bankszámlaszerződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő, illetve külföldi állampolgár esetén útlevéllel, személyazonosító igazolvánnyal (feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít), tartózkodási jogot igazoló okmánnal vagy tartózkodásra jogosító okmánnal és a bankszámlaszerződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő – igazolását követően, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint ezeknek a Szerencsejáték Zrt.-re vonatkoztatott előírásai alapján előírt vizsgálatokat követően aktiválja.

A valóságnak nem megfelelő adatokról, tényekről nyilatkozó fogadók nyereségre nem jogosultak, regisztrációjuk esetében a Szerencsejáték Zrt. az online bejelentkezést megtagadja (az online bejelentkezés megtagadásának időtartama alatt a fogadó a fogadás lehetőségéből ki van zárva, nem léphet be a rendszerbe).

A Szerencsejáték Zrt. folyamatosan figyelemmel kíséri az ENSZ BT és az Európai Unió személyekkel és szervezetekkel szemben pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedéseket tartalmazó listáit, valamint a FATF listát, illetve azok változásait és minden ügyfél-átvilágítási kötelezettséget keletkeztető esetben elvégzi az uniós jognak és az ENSZ BT határozatainak való megfelelés vizsgálatát.

A Szerencsejáték Zrt. a feltöltött dokumentumokat a személyazonosság igazolásáig, legfeljebb az üzleti kapcsolat (regisztráció) megszűnésétől számított 8 évig tárolja, illetve kezeli, ezt követően véglegesen és ténylegesen megsemmisíti, illetve törli. A dokumentumok tárolása, illetve kezelése meghosszabbodik, amennyiben azokkal kapcsolatban visszaélés gyanúja (pl. hamis vagy hamisított dokumentum) merül fel. Ilyen esetben a Szerencsejáték Zrt. bűncselekmény gyanújára alapozva – a dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül –

az illetékes hatóságnál eljárást kezdeményez és a dokumentumokkal kapcsolatban a jogerős hatósági döntésnek megfelelően jár el.

A fogadó köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül értesíteni a Szerencsejáték Zrt-t a regisztráció során megadott adatokban bekövetkezett változásról.

### **Regisztrációkor megadott adatok módosítása**

A fogadó a regisztráció során nyilvántartott adatait javíthatja a Tippmixpro fogadás honlapján történő bejelentkezést követően. Nem módosítható a fogadó által a fogadó felhasználóneve, születési neve, születési helye és ideje, édesanyja neve.

A fogadó felhasználóneve, születési neve, születési helye és ideje, édesanyja neve módosítása vagy egyéb hivatalos adatváltozás a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatán keresztül kezdeményezhető.

A Szerencsejáték Zrt. az adatváltozást és az elírás, vagy más hasonló hiba javítását haladéktalanul, de legfeljebb az adat rendelkezésre állásától számított 24 órán belül átvezeti a nyilvántartáson.

Adatmódosítást követően a Szerencsejáték Zrt. elvégzi a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályokban, valamint ezeknek a Szerencsejáték Zrt.-re vonatkoztatott előírásai alapján előírt vizsgálatokat.

A módosítás érdekében – a bejelentkezést követően – a *Profilom* menüponton belül a *Személyes adatok* oldalon van lehetőség a személyes adatok módosítására, de a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatán is tud segítséget nyújtani ezen adatok frissítésében a 06-1-201-0580 vagy 06-1-201-0617 telefonszámokon.

Amennyiben a regisztrációt követően a Szerencsejáték Zrt. tudomására jut, hogy a fogadó által megadott valamely adat téves, hibás és pontosításra szorul, úgy a Szerencsejáték Zrt. ügyfélszolgálatára felkeresheti a fogadót a megadott elérhetőségek bármelyikén az adatok pontosítása céljából, továbbá a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően az adatpontosság elvének megfelelően a Szerencsejáték Zrt. adatpontosítási célból megkeresheti a fogadót.

Jelszót a bejelentkezést követően a *Profilom* menüponton belül a *Jelszó módosítása* oldalon van lehetőség módosítani.

### **Többszörös regisztráció**

A rendszer minden egyes regisztrációnál leellenőrzi, hogy a megadott adatok szerepelnek-e már az adatbázisban. Amennyiben a felsorolt adatok alapján azonosított fogadó már szerepel az adatbázisban, a rendszer nem engedélyezi a regisztrációt.

Többszörös nyilvántartásba vétel esetén a Szerencsejáték Zrt. a belső egyenleget véglegesen lezárja, a fogadóval elszámol, és a fogadót a fogadásból kizárja valamennyi érintett fogadó és belső egyenleg vonatkozásában, biztosítva, hogy egy fogadóhoz csak egy belső egyenleg tartozzon.



## Inaktív regisztrációk törlése

Amennyiben egy adott regisztrációval 2 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldtek be érvényes fogadást, továbbá a fogadó nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, úgy a Szerencsejáték Zrt. a fogadó előzetes, e-mailben közölt értesítésével és tiltakozása 10 napon túli elmaradása esetén a fogadót a fogadásban való további részvételből kizárhatja (inaktív regisztrációnak tekintheti). Ebben az esetben a megadott adatok az aktív regisztrációkból egységesen törlésre kerülnek, az egyenlegben szereplő összeg a korábban megadott bankszámlaszámra átutalásra kerül. Amennyiben az utóbbi módon az egyenlegben szereplő összeg – pl.: a megadott bankszámlaszám megszüntetése miatt vagy azért, mert a fogadónak a regisztrációkor megadott vagy később módosított adatai között nem szerepel bankszámlaszám – nem utalható át, a Szerencsejáték Zrt. – igazolható módon – megkísérel a regisztrált adatok alapján kapcsolatba lépni a fogadóval. Ha az átutalás ezt követően sem teljesíthető eredményesen, a belső egyenlegben maradt pénzzel, az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegben szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegben szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. a kapcsolat felvételére irányuló kísérlet után, az általános elévülési idő leteltét követően karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról tárgyévben történő felhasználás esetén a tárgyévre vonatkozó éves beszámolóval egyidejűleg a Szerencsejáték Zrt. jelentést készít,
- a nyereményegyenlegben szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. a kapcsolat felvételére irányuló kísérlet után, az általános elévülési idő leteltét követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

## A belső egyenleg

A rendszerben a regisztrációt követően minden regisztrált fogadó számára egy egységesen kezelendő belső egyenleg jön létre, amelyet a fogadó csak a Szerencsejáték Zrt. által szervezett azon szerencsejátékokra használhat fel, melyek az egységes (közös) belső egyenlegbe tartoznak.

A Szerencsejáték Zrt. fenntartja a jogot, hogy a közös egyenleget megszüntesse, megbontsa, más játékok körére nézve tartsa fenn, amennyiben azt a fogadók számára 15 nappal korábban meghirdeti. Amennyiben a közös egyenleg teljesen, vagy a benne részes játékokra nézve megszüntetésre kerül, abból egyes szerencsejátékok kivételre kerülnek, akkor az egyenlegben lévő összegek egyes játékokra/játékcsoportokra vonatkozó új egyenlegek közötti megosztásának módjáról és részletszabályairól a Szerencsejáték Zrt. tájékoztatja a fogadókat.

A belső egyenleg rész-egyenlegei a következők:

**Bónusz egyenleg**

**Befizetett egyenleg**

**Nyeremény egyenleg**

## Bónusz egyenleg

A Szerencsejáték Zrt. által meghirdetett bónusz akciókhoz kapcsolódóan a Szerencsejáték Zrt. által jóváírt különböző összegek a részvételi feltételeknek megfelelő fogadók bónusz egyenlegén íródnak jóvá. Bónusz akciókat a Szerencsejáték Zrt. az engedélyezett szerencsejátékaihoz kapcsolódóan biztosít. Az egyes bónusz akciók részvételi feltételeit a Szerencsejáték Zrt. meghirdeti, honlapján közzéteszi. A bónusz egyenlegén íródnak jóvá továbbá a Szerencsejáték Zrt. által a Szerencsejáték Zrt. egyéb pénzeszközei terhére szervezett, bónusz akciónak nem minősülő és az Szjtv. hatálya alá nem tartozó nyereményjátékban biztosított nyereményösszegek is.

A bónusz részvételi feltételeknek megfelelő fogadók leválogatása a Szerencsejáték Zrt. játék és fogadási rendszere segítségével, elektronikus úton történik. A bónusz egyenlegén történő jóváírásáról a Szerencsejáték Zrt. nyilvántartást vezet és arról a fogadót e-mailben értesíti. Amennyiben a fogadó úgy véli, hogy a neki járó bónuszt nem kapta meg, panaszként kell ezt jeleznie.

Az egyenlegén összeget a fogadó nem, csak és kizárólag a Szerencsejáték Zrt. írhat jóvá.

A fogadó az egyenleghez rendelt pénzüsszeget csak és kizárólag részvételi díj fizetésére fordíthatja. A részvételi díj megfizetésekor a részvételi díj a bónusz egyenleg terhére kerül megfizetésre mindaddig, amíg a bónusz egyenlegén erre van fedezet. A Bónusz egyenleghez rendelt összeget felvenni, pénzre váltani, vagy a többi rész-egyenleghez jóváírni semmilyen módon nem lehet. A bónusz egyenlegről történő tétfizetésekről a Szerencsejáték Zrt. nyilvántartást vezet.

### **Befizetett egyenleg**

A fogadó által befizetett pénzüsszegek automatikusan ezen a rész-egyenlegén íródnak jóvá. A fogadó saját döntésének megfelelően, a belső egyenleg feltöltésével a kívánt összeget a Befizetett egyenlegéhez rendelheti.

A fogadó az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának, illetve a fogadások téjtjének megfizetésére fordíthatja.

A befizetett egyenlegén tárolt forintösszegek felső határa 1 000 000 Ft (azaz egymillió forint). Ha a befizetett egyenlegre történő valamely befizetés által az egyenleg átlépné az 1 000 000 Ft-os határt, akkor a befizetést a rendszer visszautasítja.

A Szerencsejáték Zrt. a befizetett egyenlegén található összegeket más bevételeitől elkülönítetten kezeli és azok vonatkozásában rendelkezési joggal nem bír. A Szerencsejáték Zrt. ugyanakkor az online bejelentkezést megtagadhatja a fogadók belső egyenlegére is.

### **Nyereményegyenleg**

A nyereményjogosultság megállapítása után a fogadó nyereményei automatikusan ezen a rész-egyenlegén kerülnek jóváírásra. Az egyenleghez rendelt összeget a fogadó csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának, illetve fogadások téjtjének megfizetésére fordíthatja, valamint saját döntése szerint kezdeményezheti a nyereményegyenleghez rendelt összegnek – vagy annak egy részének – kifizetését. A nyereményegyenlegről történő kifizetésekről a Szerencsejáték Zrt. nyilvántartást vezet.

### **A tét megfizetésének sorrendje**

A fogadások tétjének megfizetése során a belső egyenleg rész-egyenlegein jóváírt összegek automatikusan a következő sorrendben kerülnek felhasználásra:

- Bónusz egyenlegen jóváírt összeg
- Befizetett egyenlegen jóváírt összeg
- Nyereség egyenlegen jóváírt összeg

Amennyiben a három rész-egyenlegen jóváírt forintösszegek együttesen sem fedezik a tétet, akkor a fogadást a rendszer visszautasítja, és erről tájékoztatja a fogadót.

### **A Szerencsejáték Zrt. jogai a belső egyenleg kezelése során**

A Szerencsejáték Zrt. a kitiltás, a belső egyenleg megszüntetése és a regisztráció inaktíválása esetén a bónusz egyenlegen jóváírt összeget bevonja. A Szerencsejáték Zrt. jogosult továbbá a bónusz egyenlegen tévesen jóváírt összeget bevonni.

A Szerencsejáték Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben – például adatbevitel, adatátviteli, kiértékelési, számítástechnikai eszközökben történt meghibásodásból eredeztethető hiba esetén – elsősorban a nyereség egyenleg, azt követően a befizetett egyenleg terhére követelést érvényesítsen a fogadóval szemben, vagy nyereséget írjon jóvá a fogadó részére.

A bevont bónuszt, érvényesített követelést a Szerencsejáték Zrt. az egyes részegyenlegek vezetése során egyértelműen jelöli. A Szerencsejáték Zrt. döntésével szemben a fogadó bírósághoz fordulhat.

A Szerencsejáték Zrt. jogosult a fogadó belső egyenlegét megterhelni a fogadó erre vonatkozó nyilatkozata alapján.

### **A belső egyenleg feltöltése**

A belső egyenleg feltöltésére az alábbi feltöltési módok állnak a fogadó rendelkezésére. A Szerencsejáték Zrt. valamennyi feltöltési mód esetén korlátozhatja a feltöltésre kerülő összeget, valamint lehetősége van rá, hogy egyes fizetési lehetőségeket ne tegyen elérhetővé minden fogadó számára, továbbá egyes fizetési lehetőséget vagy lehetőségeket (például a fogadó korábbi fizetési szokása alapján, illetve egyéb szempontok szerint) kiemelten javasoljon a fogadó számára. A fogadó az egyes feltöltési módokra vonatkozó korlátokról a weboldala történő bejelentkezés után a Befizetés fülön talál tájékoztatót. A Szerencsejáték Zrt. az egyes feltöltési módokat különösen csalás vagy más bűncselekmény gyanúja miatt, vagy a felelős játékszervezés okán egy adott fogadóra nézve is korlátozhatja, melyről a fogadót e-mail útján a korlátozást követő 1 munkanapon belül tájékoztatja.

### **Internetes feltöltés bankkártyával**

A regisztrált fogadó bejelentkezett állapotban interneten keresztül feltöltheti egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges, a bankkártyához kötődő adatokat. 2023. január 1-étől a fogadó csak olyan bankkártyával kezdeményezhet feltöltést, ami a saját – a Magyar Nemzeti Bank engedélyével rendelkező pénzforgalmi szolgáltatónál vetetett – fizetési számlájához kapcsolódik, ezt a fizetési folyamatban nyilatkozatával kell megerősítenie.

## **A Szerencsejáték Zrt. bankszámlájára (vagy az átutalásban közreműködő fizetési szolgáltató esetében a Szerencsejáték Zrt. javára, de nem feltétlenül a Szerencsejáték Zrt. bankszámlájára) történő utalással**

A regisztrált fogadó a Szerencsejáték Zrt. által megadott bankszámlaszámra minimális feltöltési összeghatár nélkül utalhatja át a feltölteni kívánt összeget. A közlemény rovatban fel kell tüntetni az „e-lottozo” szót és a fogadó beazonosításához szükséges számaazonosítóját. 2023. január 1-jétől a fogadó kizárólag a saját nevére szóló fizetési számláról kezdeményezhet átutalást, melynek számlavezetője a Magyar Nemzeti Bank engedélyével rendelkezik. Ezért csak a Magyarországon letelepedett pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számláról fogadhat a Szerencsejáték Zrt. átutalásos befizetést. Külföldi számláról, továbbá olyan számláról, amit Magyarországon nem letelepedett pénzforgalmi szolgáltató vezet, nem lehetséges az átutalás.

## **Mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltés**

A belső egyenleg feltölthető a Szerencsejáték Zrt. által elfogadott mobilszolgáltatóval kötött szerződésnek megfelelően. Az egyenleg feltöltése SMS küldésével lehetséges. Az összeg azonnal jóváírásra kerül a fogadó belső egyenlegén és levonásra kerül mobil vásárlásra felhasználható egyenlegéből vagy keretéből. Az így történő feltöltéshez használt mobiltelefonszám ugyanahhoz a regisztrációhoz kapcsolódóan naptári hónaponként legfeljebb 3 alkalommal változtatható meg.

## **Szerencsekártya feltöltés**

A fogadók belső egyenlegüket terminálon keresztül – Szerencsekártya feltöltés – a honlapról kinyomtatható Ügyfélkártyán található vonalkód, vagy a 10 jegyű egyedi számaazonosító segítségével is feltölthetik. Az egyenleget a terminálkezelő tölti fel. A fogadók a belső egyenlegük feltöltéséhez szükséges számaazonosítójukat és annak vonalkódját – Ügyfélkártya – a Szerencsejáték Zrt. honlapjára történő belépés után a Befizetés/Ügyfélkártya címszó alatt találják meg nyomtatható formában, vagy a számaazonosítót a „Személyes adatok” menüpont alatt tekinthetik meg „Azonosító” néven. Ezen kívül a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatára telefonon is felvilágosítást tud adni az ügyfél számaazonosítójáról.

Terminálon keresztül történő Szerencsekártya feltöltés keretében a következő feltölthető összegek közül választhat a fogadó: 3.000 Ft, 5.000 Ft, 10.000 Ft, 15.000 Ft, 25.000 Ft, 50.000 Ft, 90.000 Ft. Ezen összegeket a Szerencsejáték Zrt. bejelentést követően a későbbiekben megváltoztathatja, amennyiben azt megfelelő időben, de legkésőbb a változás napján a fogadók számára meghirdeti.

## **Internetes feltöltés elektronikus pénzzel**

A regisztrált fogadó közvetítő szolgáltató (pl. PayPal) igénybevételével elektronikus pénzzel is feltöltheti belső egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően a közvetítő szolgáltató weboldalán kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges adatokat.

A Szerencsejáték Zrt. jelenleg a PayPal közvetítő szolgáltató igénybevételét kínálja fel. Amennyiben ez megváltozik, úgy azt a Szerencsejáték Zrt. megfelelő időben, de legkésőbb a változás napján a fogadók számára meghirdeti.

## Nyereményfelvétel

### **A nyeremények jóváírása a belső egyenlegen**

A Tippmixpro fogadás során elért, belső egyenlegen jóváírt nyeremények kifizetettnek minősülnek. A játékszervező azonban fenntartja a jogot, hogy technikai vagy más egyértelmű hiba miatti jogosulatlan nyertesnek való nyeremény-kifizetés esetén a jogosulatlan nyereményösszeget törölheti a fogadó nyereményegyenlegéről. A törlés lehetősége a technikai vagy más egyértelmű hiba következményeinek elhárításáig áll fenn.

### **A jóváírás időpontja**

A Tippmixpro fogadás során elért nyeremények a következő időpontban kerülnek kifizetésre:

- A nyeremények jóváírása a fogadók által megfogadott valamennyi, hivatalos eredmény alapjául szolgáló fogadási esemény befejezése után, a hivatalos eredményközlést követően kezdődik. A nyeremény jóváírásának végső időpontja a fogadással érintett utolsóként véget érő fogadási esemény befejezését követő 48. óra.
- A nyeremények a hivatalos eredmény-megállapítást követően azonnal jóváírásra kerülnek a fogadó belső egyenlegén, amennyiben visszaélésre utaló jel nem mutatkozik és ezt követően kifizetett nyereménynek minősülnek.

### **A nyeremény átutalása a rendszerből**

A fogadó a kifizetett nyereménynek minősülő, belső egyenlegen jóváírt valamennyi nyereményéhez annak a rendszerből történő átutalásával férhet hozzá, amennyiben ezt kezdeményezi. A fogadó a rendszerben vezetett belső egyenlegéről a fogadóhoz kapcsolódóan a szervező által nyilvántartott, bankszámlájára végezhet átutalást. 2023. január 1-étől a fogadó csak a saját nevére szóló számlára kérheti a nyereményének kiutalását, erről a kifizetési folyamatban nyilatkozatot tesz.

A nyeremény felvételét minden esetben a fogadó kezdeményezi.

A belső egyenlegről való nyeremény-átutalás minimális értéke bankszámlára történő utalás esetén 500 Ft.

Amennyiben a fogadónak a regisztrációkor megadott vagy később módosított adatai között nem szerepel bankszámlaszám, a belső egyenlegről való nyeremény-átutalás kezdeményezések egy tájékoztatás jelenik meg, mely szerint az átutalás csak a bankszámlaszám megadását követően lesz lehetséges.

A Szerencsejáték Zrt. a belső egyenlegről való nyeremény-kifizetést 8 napon belül teljesíti, abban az esetben, ha a fogadó a banki átutaláshoz szükséges adatai megfelelően rendelkezésre állnak. Az átutalás költségeit a Szerencsejáték Zrt. viseli, az a fogadót nem terheli. Amennyiben a fogadó azonosítására, átvilágítására kerül sor, a 8 napos határidőbe nem számít bele a fogadó azonosításához, átvilágításához szükséges időtartam. A fogadó azonosítását, átvilágítását a Szerencsejáték Zrt. – valamennyi adat, információ és dokumentum rendelkezésre állása esetén – haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül elvégzi.

## **Intézkedések a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében**

A Szerencsejáték Zrt. a nyeremény belső egyenlegről történő átutalását visszautasítja annak a fogadónak, aki a nyeremény-átutalás során, illetve azt követően nem tesz eleget a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint részvételi feltételekben előírt kötelezettségeknek, így különösen az ügyfél-átvilágítási intézkedések (például személyazonosság igazoló ellenőrzés) lefolytatásában nem működik közre. A fogadó ennek keretében köteles a személyazonosság igazoló ellenőrzésében, személyes adatainak felvételében, szükséges nyilatkozatok megtételében együttműködni.

Amennyiben a fogadóra visszavezethető okból nem teljesíthető az ügyfél-átvilágítási kötelezettség, akkor a fogadó által a belső egyenlegről átutalni kért nyereményeket az ügyfél-átvilágítási kötelezettség lefolytatásáig a Szerencsejáték Zrt. elkülönítetten kezeli. Ezek a nyeremények a nyeremény kifizetés általános elévülési idejének leteltét követően át nem vett nyereménynek minősülnek. A nyeremények kifizetése során a mindenkor hatályos pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és kapcsolódó jogszabályokban, illetve ezeknek a Szerencsejáték Zrt.-re vonatkoztatott előírásaiban foglalt előírásokra is figyelemmel kell eljárni.

## **Intézkedések a fogadó azonosítását szükségessé tevő, de a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésén és megakadályozásán kívül eső esetekben**

A Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy az átutalást a fogadó személyazonosságának – személyi igazolvánnyal, útlevelemmel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel, lakcímkártyával és a bankszámlaszereződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő, illetve külföldi állampolgár esetén útlevelemmel, személyazonosító igazolvánnyal (feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít), tartózkodási jogot igazoló okmánnyal vagy tartózkodásra jogosító okmánnyal és a bankszámlaszereződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő – igazolását követően teljesítse különösen, ha az alábbi visszaélésekre merül fel gyanú:

- hamis vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- sérülékeny személynek minősülő fogadó regisztrált,
- visszaélés a belső egyenlegről történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártyával, adatokkal),
- bónuszok szabályellenes igénybevétele, többszörös regisztráció,
- a fogadó felhasználónevének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- a fogadás tisztaságának veszélyeztetése.

A személyazonosság igazolásához kért iratokat a fogadó az alábbi módokon juttathatja el a Szerencsejáték Zrt. részére:

- a Szerencsejáték Zrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyei valamelyikében (a küldemény sértetlensége, bontatlansága érdekében) az értékesítőhely

által biztosított biztonsági borítékban leadja a dokumentumok másolatát, ahonnan azok továbbküldésre kerülnek,

- a Szerencsejáték Zrt. elektronikus hírközlő eszközének igénybevételével,
- a fogadó a 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32. címre postai úton küldi meg a dokumentumok másolatát.

A Szerencsejáték Zrt. az így beérkezett dokumentumokat a személyazonosság igazolásáig, legfeljebb a beérkezéstől számított 30 napig tárolja, illetve kezeli, ezt követően véglegesen és ténylegesen megsemmisíti, illetve törli. A dokumentumok tárolása, illetve kezelése meghosszabbodik, amennyiben azokkal kapcsolatban visszaélés gyanúja (pl. hamis vagy hamisított dokumentum) merül fel. Ilyen esetben a Szerencsejáték Zrt. bűncselekmény gyanújára alapozva – a dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül – az illetékes hatóságnál eljárást kezdeményez és a dokumentumokkal kapcsolatban a jogerős hatósági döntésnek megfelelően jár el.

### **Nyereményigazolás**

A nyertes kérésére a Szerencsejáték Zrt. a 2 millió forintot meghaladó nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza a Szerencsejáték Zrt. azonosító és a fogadó személyes adatait, a nyeres és a nyeremény átvételét, időpontját, és a Szerencsejáték Zrt. által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolás egy online szelvényvel elér, a fogadó részére átutalt nyeremény alapján kerül kiállításra. Az egyes online fogadószelvényekkel elért nyereményeket összevonni egy nyereményigazolásban nem lehet. Valamely személy nyereményéről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.

### **A nyereménykifizetés megtagadása**

Az a fogadó, aki a fogadás megtételekor sérülékeny személynek minősül, illetőleg nem rendelkezik magyarországi tartózkodási hellyel, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyeremény-kifizetési eljárás vagy a belső egyenlegről történő átutalás során a Szerencsejáték Zrt. tudomására jut, a fogadásszervező a nyeremény kifizetését, átutalását visszautasítja. Az a fogadó, akinek valós adatai nem egyeznek meg a rendszerben tárolt (a regisztráció során megadott vagy később módosított) adataival, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyeremény-kifizetési eljárás vagy a belső egyenlegről történő átutalás során a Szerencsejáték Zrt. tudomására jut, a fogadásszervező a nyeremény kifizetését, átutalását megtagadhatja, illetve a fogadó kezdeményezheti a rendszerben tárolt adatainak módosítását.

Amennyiben olyan kételyek merültek fel, amelyek a játék tisztaságát veszélyeztették és a szervező játékszervezési eszközökkel azokat megakadályozni nem tudta, vagy csalás, visszaélés, egyéb bűncselekmény gyanúja merült fel, a Szerencsejáték Zrt. az illetékes hatóságnál eljárást kezdeményezhet és a nyeremény-kifizetést – a nyertes játék ellenére is – megtagadhatja. A nyeremény-kifizetés megtagadása esetén a nyereményt közjegyzői letétbe kell helyezni mindaddig, amíg a nyereményjogosultság megállapításának hatósági, illetve bírósági eljárása jogerősen befejeződik. A letétbe helyezett nyereményösszeg

kifizetett nyereménynek minősül. A letétbe helyezett nyeremény sorsa a hatóság, illetve a bíróság döntése alapján dől el.

### **Kitiltás**

A Szerencsejáték Zrt. fenntartja a jogot, hogy bármely fogadó online bejelentkezését határozott időre, de legfeljebb öt éves időtartamra megtagadja. A kitiltás időtartama alatt a fogadó a fogadás lehetőségéből ki van zárva, nem léphet be a rendszerbe.

Kitiltásnak a Szerencsejáték Zrt. és a fogadó között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés fogadó általi súlyos megszegése esetén van helye. A szerződés súlyos megszegésének minősül a Tippmixpro távszerencsejáték Részvételi Szabályzatában meghatározott bármely feltétel megszegése, különösen:

- sérülékeny személynek minősülő fogadó regisztrált,
- hamis, hiányos vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- visszaélés a belső egyenlegre történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártyával, adatokkal),
- pénzmosás gyanújának felmerülése,
- bónuszok szabályellenes igénybevétele,
- a fogadó felhasználónevének, számonosítójának, email címének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- a fogadás tisztaságának veszélyeztetése.

A kitiltásról és annak időtartamáról, a Szerencsejáték Zrt. és a fogadó jogairól és kötelezettségeiről a Szerencsejáték Zrt. a fogadási felületen és e-mailben tájékoztatja a fogadót a kitiltással egyidejűleg, de legfeljebb a kitiltástól számított 8 munkanapon belül. A tájékoztatás tartalmazza a kitiltás időtartamát, a kitiltás tényét, időpontját, a kitiltással érintett szerencsejáték fajtát és a kitiltás indokát.

Amennyiben alapos gyanú merül fel arra, hogy egy olyan fogadó kíván ismételt regisztrálni a rendszerbe, aki kitiltás hatálya alatt áll, a Szerencsejáték Zrt. a regisztrációt visszautasíthatja. A kitiltás megszüntetését követően a fogadó regisztrációját rendeltetésszerűen tovább használhatja, a rendszerbe beléphet.

A kitiltást követően a Szerencsejáték Zrt. a kitiltott fogadóval elszámol: a belső egyenleg befizetett egyenlegében és nyereményegyenlegében maradt összeget 30 napon belül átutalással kifizeti a fogadó számára.

Az elszámolás során a Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről történő kifizetést a hatóság tájékoztatása vagy folyamatban levő hatósági eljárás alapján részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi intézmény vagy a távközlési szolgáltató részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenleg kifizetését a fogadó vagy harmadik személy felé részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést a fogadó részére csak részlegesen teljesítsen (pl. a nyereményegyenlegből nem, de a befizetett egyenlegből igen); amennyiben a visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső



egyenlegen szereplő összeg visszafizetését a Szerencsejáték Zrt. teljes egészében megtagadhatja;

Amennyiben – a fentiek végrehajtását, lezárultát követően – a kitiltással érintett regisztráció belső egyenlegén a fentiek alapján mégis maradt pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról tárgyévben történő felhasználás esetén a tárgyévre vonatkozó éves beszámolóval egyidejűleg a Szerencsejáték Zrt. jelentést készít,
- a nyereményegyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. a kitiltást követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

A Szerencsejáték Zrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló e-mail kiküldésének napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltás elszámolási szabályai vonatkoznak a regisztrációt követően sérülékennyé vált személyekkel történő elszámolásra is azzal, hogy részükre mind a befizetett egyenlegen, mind a nyereményegyenlegen található teljes összeggel el kell számolni.

Kitiltás esetén a fogadó a kitiltásról szóló email kiküldését követő 8 napon belül emailben panaszt nyújthat be a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatára. A Szerencsejáték Zrt. 30 napon belül írásban értesíti a fogadót a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. A Szerencsejáték Zrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a fogadó a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

A Szerencsejáték Zrt. a kitiltás fennállása esetén a fogadó írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is, saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról a Szerencsejáték Zrt. a fogadót e-mailben értesíti.

A Szerencsejáték Zrt. a kitiltást a rendszerében nyilvántartja: az egyes kitiltások kezdetét és időtartamát, okát, a kitiltással érintett fogadó regisztrációval összefüggésben kezelt adatait.

A kitiltott fogadó a fogadót érintő kitiltás adatai vonatkozásában élhet betekintési jogával. A fogadó a betekintéssel egyidejűleg a nyilvántartott adatokról okirat kiállítását igényelheti, amelyet a Szerencsejáték Zrt. a betekintéssel egyidejűleg, de legfeljebb az azt követő munkanapon térítésmentesen köteles teljesíteni.

### **A belső egyenleg felfüggesztése**

A Szerencsejáték Zrt. a belső egyenleget felfüggeszti:

- távszerencsejáték vonatkozásában, ha a fogadó sérülékeny személynek minősül a nyilvántartásba vételkor,
- ha a fogadó fiktív vagy halott személy adataival regisztrált,
- ha ugyanazon fogadó többször szerepel teljes regisztrációval a nyilvántartásban,

- ha a jogszabályban meghatározott, kötelező adatkör nem került rögzítésre,
- ha egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
- a belső egyenleg szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén.

A felfüggesztés tényéről, időpontjáról, okáról, illetve a felfüggesztés megszüntetésének tényéről és időpontjáról a Szerencsejáték Zrt. a fogadót a felfüggesztéstől számított egy munkanapon belül emailben értesíti.

A felfüggesztés időtartama alatt a belső egyenleg nem szüntethető meg.

A felfüggesztés időtartama a 180 napot nem haladhatja meg.

### **A belső egyenleg megszüntetése**

A Szerencsejáték Zrt. a belső egyenleget megszünteti:

- az alábbi esetekben, ha a felfüggesztés hatálya alatt a hiba nem volt orvosolható, az továbbra is fennáll:
  - távszerencsejáték vonatkozásában, ha a fogadó sérülékeny személynek minősül a nyilvántartásba vételkor,
  - ha a fogadó fiktív vagy halott személy adataival regisztrált,
  - ha ugyanazon fogadó többször szerepel teljes regisztrációval a nyilvántartásban,
  - ha a jogszabályban meghatározott, kötelező adatkör nem került rögzítésre,
  - ha egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
  - a belső egyenleg szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén.
- amennyiben egy adott regisztrációval 2 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldtek be érvényes játékot, továbbá a fogadó nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, és a Szerencsejáték Zrt. a fogadót előzetesen, e-mailben értesítette és a fogadó 10 napon túl nem tiltakozott,
- a távszerencsejátékban való részvétel tárgyában létrejött szerződés (regisztráció) megszüntetése esetén. A távszerencsejátékban való részvétel tárgyában létrejött szerződés megszüntetését a fogadónak a Szerencsejáték Zrt. ügyfélszolgálatán emailben kell kezdeményeznie. Ez alapján a Szerencsejáték Zrt. a fogadóval – a kitiltásra vonatkozó szabályok szerint – teljeskörűen elszámol. A szerződés megszüntetése és az elszámolás csak akkor lehetséges, ha a fogadó által megfogadott valamennyi fogadási eseménynek a hivatalos eredményét a Szerencsejáték Zrt. már megállapította (a fogadónak nincs olyan fogadása, melyre még nem történt eredmény-megállapítás).

A belső egyenleg megszüntetése esetén a Szerencsejáték Zrt. a fogadót a fogadásban való további részvételből kizárja, valamint a belső egyenleg és a fogadó nyilvántartási adatainak fogadó általi közvetlen elérhetőségét megszünteti. A Szerencsejáték Zrt. minderről a fogadót haladéktalanul, de legfeljebb 1 munkanapon belül e-mailben értesíti.

A belső egyenleg megszüntetése esetén a Szerencsejáték Zrt. a fogadóval elszámol: a belső egyenleg befizetett egyenlegében és nyereményegyenlegében maradt összeget átutalással kifizeti a fogadó számára. Amennyiben a fogadó sérülékeny személynek minősül, de a regisztrációjával távszerencsejátéknak nem minősülő szerencsejátékban részt vehet, akkor a Szerencsejáték Zrt. a fogadóval a fogadónak a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatán előterjesztett kérése alapján számol el.

Az elszámolás során a Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről történő kifizetést a hatóság tájékoztatása vagy folyamatban lévő hatósági eljárás alapján részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi intézmény vagy a távközlési szolgáltató részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenleg kifizetését a fogadó vagy harmadik személy felé részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést a fogadó részére csak részlegesen teljesítsen (pl. a nyereményegyenlegből nem, de a befizetett egyenlegből igen); amennyiben a visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső egyenlegen szereplő összeg visszafizetését a Szerencsejáték Zrt. teljes egészében megtagadhatja;

Amennyiben – a fentiek végrehajtását, lezárultát követően – a megszüntetett belső egyenlegen mégis maradt pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról tárgyévben történő felhasználás esetén a tárgyévre vonatkozó éves beszámolóval egyidejűleg a Szerencsejáték Zrt. jelentést készít,
- a nyereményegyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. a belső egyenleg megszüntetését követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

## II. A TIPPMIXPRO FOGADÁS

The screenshot displays the TippmixPRO website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: Nyitólap, Élő, Fogadás, Promó, Magazin, E-Sport, and V-sport. A search bar and a 'SZELVÉNY' (Balance) indicator are also present. Below the navigation, there are several promotional banners. One features a soccer player and the text 'EZT A LEHETŐSÉGET MÁR NEM HAGYJÁK KI?' (This opportunity is no longer being left behind), with betting odds for a match between Hollandia and Norvégia. Another banner promotes 'VIRTUALIS JÁTÉKÉLMÉNY VALÓDÍTŐTEK' (Virtual game experience realizers). Below these, a horizontal menu lists various sports: Oszes, Labdarúgás, Tenisz, Kosárlabda, Jégkorong, Kézilabda, Vízilabda, Röplabda, Darts, Snooker, Asztalite..., Tollaslabda, Squash, and Amerikai foc. The main content area is divided into 'ÉLŐ' (Live) and 'STREAM' sections. The 'ÉLŐ' section shows a list of live matches with betting odds, such as A. Giannessi - G. Kravchenko (5.1, 7.1) and F. Cerundolo - G. Soares Klier (6.1, 3.0). The 'STREAM' section shows a live stream of a match between A. Arnaboldi and P. Kotov, with a score of 0:2. A 'TippmixPRO' logo is visible in the bottom right corner of the stream area.

Az interneten a fogadási rendszerbe történő bejelentkezés nélkül is elérhetők a következő információk és használhatóak az alábbi funkciók:

- a fogadási ajánlat tallózható
- a fogadószelvény kitölthető (a bejelentkezés a megfogadáshoz szükséges)
- a statisztikák és az eredmények elérhetőek

A sikeres belépést követően a csak belépés esetén működő funkciók is megjelennek. Sikeres belépéskor a képernyőn megjelenik, hogy mennyi pénz van a fogadó belső egyenlegén és a számláló megjeleníti az oldalon eltöltött időt is.

A bejelentkezés után a fogadási főlapon az alábbi funkciókat érheti el a fogadó.

### LAST MINUTE FOGADÁSOK

LABDARUGÁS	KOSÁRLABDA	TENISZ	KÉZILABDA	TOVÁBBI...
U21 Lengyelország - U21 Lettország 11.16. 17:30 U21 Eb-selejtező			1,16 6,00 12,50 +45 >	
U21 Litvánia - U21 Szlovákia 11.16. 17:30 U21 Eb-selejtező			5,50 4,15 1,47 +46 >	
U21 Bulgária - U21 Moldova 11.16. 17:30 U21 Eb-selejtező			1,42 4,25 6,00 +46 >	
U21 Olaszország - U21 Románia 11.16. 17:30 U21 válogatott mérkőzés			1,40 4,20 6,50 +46 >	
Fehéroroszország - Jordánia 11.16. 18:00 Válogatott mérkőzés			2,44 3,20 3,25 +107 >	
U19 Andorra - U19 Svájc 11.16. 18:00 U19 Eb-selejtező			26,00 8,50 1,01	
U19 Svédország - U19 Anglia 11.16. 18:00 U19 Eb-selejtező			4,05 3,65 1,63 +2 >	
U19 Belgium - U19 Spanyolország 11.16. 18:00 U19 Eb-selejtező			2,32 3,30 2,50 +2 >	
U19 Luxemburg - U19 Azerbajdzsán 11.16. 18:00 U19 Eb-selejtező			2,21 3,20 2,70 +2 >	
U21 Oroszország - U21 Spanyolország 11.16. 18:00 U21 Eb-selejtező			4,35 3,60 1,64 +46 >	

### SZELVENYAJÁNLÓ

KEDDI VB-SE...	1000-BÓL TÍZ...	PAPÍRFORMA	IKSZES SZELŐ	TOVÁBBI...
<b>Finnszág - Franciaország</b> Franciaország (1X2) Odds: 1,69	<b>Bosznia-Hercegovina - Ukrajna</b> Ukrajna (1X2) Odds: 1,71	Tét: 1 000 Ft Odds: 17,00		Várható 17 005 Ft nyeremény
<b>Wales - Belgium</b> Belgium (1X2) Odds: 2,06	<b>Hollandia - Norvégia</b> Hollandia (1X2) Odds: 1,48			
<b>Montenegró - Törökország</b> Törökország (1X2) Odds: 1,93		<b>MEGJÁTSZOM</b>		

Labdarúgás - vb-selejtező, Afrika

Labdarúgás - U21 Eb-selejtező

Labdarúgás - Brazil bajnokság

Kézilabda - NB I, női

Kosárlabda - NBA

Jégkorong - NHL

Darts - Grand Slam of Darts

#### A NAP FOGADÁSA

Hollandia - Norvégia  
11.16. 20:45 vb-selejtező, Európa

1,48 4,50 7,50 +140 >

ÍGY TIPPELNEK FOGADÓINK A NAP MÉRKŐZÉSÉRE

Labdarúgás > Nemzetközi > vb-selejtező, Európa

Hollandia	Döntetlen	Norvégia
86 %	11 %	3 %

**FOGADJ MAGYARRA!**  
Minden magyar esemény egy helyen

**RÉSZELETEK**

A belépést követően a felhasználói felületen megtalálható további menüpontok, információk a következők:

- rendelkezni lehet a belső egyenlegen található összeg felett, befizetés és kifizetés kezdeményezhető
- a fogadószelvényre helyezett kimenetek megfogadhatóak
- a felelős játékszervezés beállításainak megfelelő korlátozásokra felhívja az oldal a fogadó figyelmét, amennyiben azokat a fogadó túllépné
- személyes adatok módosítása
- önkorlátozás beállítása
- fogadási beállítások
- jelszó módosítása
- marketing jellegű levelek engedélyezése, tiltása
- Napló menüpont minden pénzügyi tranzakció és fogadás lekérdezéséhez

### Felelős játékszervezési követelmények:

A felelős játékszervezési követelmények fontos kívánalmi között szerepel a fogadók önkizárásának/figyelmeztetésének/önkorlátozásának beállíthatósága az elektronikus játék- és fogadási rendszerben.

Önkizárás:

A fogadónak saját döntése alapján lehetősége van önmagát kizárnia a rendszerből. A Szerencsejáték Zrt. az önkizárást külön (elektronikus) megállapodás és jogkizáró nyilatkozat elfogadtatását követően biztosítja.

Amennyiben a fogadó az önkizárás mellett dönt, akkor a korlátozás időtartama alatt minden olyan értékesítési csatornán történő játék és fogadási lehetőségéből (mind a távszerencsejátékból, mind az elektronikus játék és fogadási rendszerből) kizárja magát, amelyekre az önkizáráshoz szükséges azonosításának alapját képező regisztrációja lehetőséget biztosít.

Önkizárás esetén a regisztráció nem törlődik, a játék és egyenlegfeltöltési lehetőségeken kívül a rendszer többi funkciója elérhető a fogadó számára, de az önkizárt fogadó részére játékra/fogadásra ösztönző üzeneteket a Szerencsejáték Zrt. nem küld (a direkt marketing tevékenység felfüggesztésre kerül). A Játékoskártya online igénylésének bevezetését követően a Játékoskártya online igénylése sem lesz lehetséges a kitiltás vagy az önkizárás hatálya alatt a fogadó számára.

A fogadó a következő felsorolt módokon kizárhatja magát a rendszerből úgy, hogy a kizárás maximális időtartama legfeljebb 99 év lehet:

- az önkizárás beállításának időpontjától (nap, óra, perc) kezdődő megadott számú napra, vagy hétre, vagy hónapra,
- megadott időponttól megadott időpontig (évre, napra, órára, percre).

A 180 napnál rövidebb érvényességű önkizárás feloldásának nincs helye. Legalább 180 napos érvényességű nyilatkozat esetén az önkizárás feloldására kizárólag a Szerencsejáték Zrt. ügyfélszolgálatához a fogadó által postai úton vagy e-mailben megküldött a fogadó beazonosítása (a fogadó felhasználóneve vagy email címe, neve, születési helye és ideje, anyja neve megadása) mellett írásbeli kérésre, legkorábban a kizárás kezdő időpontjától számított 180 nap elteltével kerülhet sor. A határozott idő elteltét követően az önkizárás lejár, a lejárat utáni első munkanapon a Szerencsejáték Zrt. az önkizárást a fogadó kérése hiányában is feloldja, kivéve, ha a Szerencsejáték Zrt. rendelkezésére álló adatok alapján megalapozottan feltehető, hogy az önkizáráshoz vezető veszélyeztető körülmények a fogadó esetében továbbra is fennállnak. Ilyen esetben a Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot arra, hogy a korlátozást további határozott időtartamra (önkizárás időtartamával, vagy ha az hosszabb, mint egy év, akkor egy éves időtartamra) fenntartsa. Ebben az esetben a Szerencsejáték Zrt. alapvetően a tudomására jutott külső körülményeket, így különösen hitelből történő játék, jelentősen romló anyagi helyzete a fogadónak, stb értékeli és ennek alapján dönt a korlátozás fenntartásáról.

A fogadó a korlátozás időtartama alatt a belső egyenlegét sem töltheti fel. Önkizárást követően a fogadó a belső egyenlege nyereségnyereségében levő összeg felvételét változatlan feltételekkel kezdeményezheti.

A fogadó az önkizárás időtartama alatt a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalással történő kifizetését kérheti, amennyiben az önkizárás időtartama a 3 hónapos időtartamot eléri és a kifizetni kért összeg legalább 200,- Ft. A kifizetést írásban (postai úton vagy e-mailben) lehet igényelni a Szerencsejáték Zrt. ügyfélszolgálatán.

Ebben az esetben a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalásakor feltüntetésre kerül, hogy a „Befizetett összeg visszautalása” történt, nem nyereség-kifizetés.

#### Figyelmeztetések:

Az internetes fogadási oldalra történő belépést követően a rendszer a fogadó számára folyamatosan látható módon kijelzi

- a belépés óta eltelt időt és
- az eközben elköltött összeget.

A fogadónak lehetősége van figyelmeztetést kérni a rendszertől e két paraméterre. A fogadót az általa beállított idő eltelte után, illetve az általa beállított összeg elköltését követően a rendszer – akár ismétlődő jelleggel is – figyelmezteti egy felugró ablak formájában, mely a fogadó aktív közreműködése (a felugró ablak bezárása) nélkül nem tűnik el a fogadási felületről.

#### Önkorlátozások (limitek beállítása):

A fogadó a következő beállítási lehetőségekkel élhet:

- Tippmixpro fogadás napi, heti és havi költési limit beállítása,
- Tippmixpro fogadás napi, heti és havi veszteség beállítása,
- Tippmixpro fogadásra és az elektronikus játék és fogadási rendszerre közösen vonatkozó napi, heti és havi belső egyenleg feltöltési limit beállítása.

A napi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 24 órára, heti limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 7 napra, a havi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 30 napra vonatkozik, és ezen időszakokra korlátozza az elkölthető maximális összeget.

A napi, heti és havi limitek a fenti időtartamok első alkalommal történő leteltét követően (az első ciklus után) enyhíthetők vagy törölhetők. A limitek szigorítása időbeli korlát nélkül elvégezhető. Amennyiben a szigorításra a beállított (napi, heti vagy havi) ciklus letelte előtt kerül sor, a limitek számítása szempontjából a ciklus eredeti kezdete óta történt releváns tranzakciók is figyelembe vételre kerülnek, de a szigorított limit lejáratú időpontja a szigorítás elvégzésének időpontjához igazodik (pl. hétfőn induló heti ciklus keddi szigorítása esetén az eredeti hétfői indulás óta végbement tranzakciók is számítanak a következő hét keddi lejáratig a limit számítása szempontjából).

#### Fogadás

Fogadást kezdeményezni – kimenetelt az online fogadószelvényre (SZELVÉNY) helyezni – az oldalra való belépés nélkül is lehetséges, a megfogadáshoz viszont elengedhetetlen a belépés az oldalra.

Belépést követően az oldal tetejének közepén elindul a számláló, mely a belépés óta eltelt időt mutatja, mellette pedig – fogadás esetén – az így elköltött összeg kerül megjelenítésre.

A Tippmixpro már a főoldalon is a fogadó figyelmébe ajánl néhány fogadási eseményt, illetve kimenetelt.

## SZELVÉNYAJÁNLÓ

KEDDI VB-SE...
1000-BŐL TÍZ...
PAPÍRFORMA
IKSZES SZELŐ
TOVÁBBI...

**Finorszá - Franciaország**  
Franciaország (1X2) Odds: 1,69

**Wales - Belgium**  
Belgium (1X2) Odds: 2,06

**Montenegró - Törökország**  
Törökország (1X2) Odds: 1,93

**Bosznia-Hercegovina - Ukrajna**  
Ukrajna (1X2) Odds: 1,71

**Hollandia - Norvégia**  
Hollandia (1X2) Odds: 1,48

Tét: 1 000 Ft  
Odds: 17,00

Várható  
17 005 Ft  
nyeremény

MEGJÁTSZOM

Hollandia Döntetlen Norvégia

86 % 11 % 3 %

FOGADJ MAGYARRÁ!

Minden magyar esemény egy helyen

RÉSZLETEK

### LEGJOBB MECCSEK

LABDARÚGÁS
TENISZ
KOSÁRLABDA
JÉGKORONG
TOVÁBBI...

	MECCS				
🏆	U21 Izrael - U21 Magyarország 11.16.18:40 U21 Eb-selejtező	📊	1,56	3,80	4,75 <46 >
🏆	Finorszá - Franciaország 11.16.20:45 vb-selejtező, Európa	📊	5,25	3,95	1,69 <136 >
🏆	Bosznia-Hercegovina - Ukrajna 11.16.20:45 vb-selejtező, Európa	📊	5,00	4,10	1,71 <136 >
🏆	Wales - Belgium 11.16.20:45 vb-selejtező, Európa	📊	3,90	3,50	2,06 <138 >
🏆	Hollandia - Norvégia 11.16.20:45 vb-selejtező, Európa	📊	1,48	4,50	7,50 <140 >
🏆	Montenegró - Törökország 11.16.20:45 vb-selejtező, Európa	📊	4,00	3,85	1,93 <134 >
🏆	Bolívia - Uruguay 11.16.21:00 vb-selejtező, Dél-Amerika	📊	2,90	3,25	2,67 <134 >
🏆	Venezuela - Peru 11.16.22:00 vb-selejtező, Dél-Amerika	📊	3,70	3,20	2,26 <134 >
🏆	Kolumbia - Paraguay 11.17.00:00 vb-selejtező, Dél-Amerika	📊	1,62	3,95	6,50 <134 >
🏆	Argentína - Brazília 11.17.00:30 vb-selejtező, Dél-Amerika	📊	2,35	3,05	3,60 <138 >

CSAK A TOPFOCI!

RÉSZLETEK

EREDMÉNYEK ÉLŐBEN

RÉSZLETEK

Valódi tét, valódi izgalmakkal!

Válassz ki 3 fociot, jelöld az eredményt, és teled meg a tévedés!

Vagy válassz az összesen 10 foci közül, és teled meg a tévedés!

RÉSZLETEK

A Tippmixpro fogadási ajánlata részben vagy egészben az alábbiak szerint érhető el:

- Sportágak szerinti szűkítésben bajnokságokra bontva
- Dátum választó segítségével, lehetőség van megjeleníteni egy adott napra a teljes vagy egy kiválasztott sportág eseményeit, amelyek köre szűrők (pl. PRE-MATCH, ÉLŐ, OUTRIGHT) segítségével szűkíthető
- a Tippmixpro tartalomszolgáltató funkciója lehetővé teszi, hogy egyes eseményeket kiemelten a fogadók figyelmébe ajánljanak (pl: a nap fogadása, legjobb meccsek, last minute fogadások stb.)

A sportágak szerinti szűkítésben a lenyíló sorokban a sportágon belül bajnokságra rendezve jelennek meg az események. A kívánt bajnokságot kiválasztva jelennek meg az egyes fogadási események. Minden eseményhez kapcsolódóan feltüntetésre kerül a kezdési időpont, az esemény minőségének megnevezése (pl. felkészülési mérkőzés, német kupa, stb.), illetve az események főpiacának kimenetelei. Ezeket akár innen is lehet az online fogadószelvényre helyezni. A tétszorzók (vagyis az oddsok) a gombokban kerülnek feltüntetésre. Ha azonban magára az esemény megnevezésére kattintunk, további piacok és azok kimenetelei válnak láthatóvá. A piacok kimeneteleihez tartozó oddsok minden kimenetel esetében külön-külön kerülnek feltüntetésre. Minden fogadási esemény tekintetében – a főpiac mellett – feltüntetésre kerül a fogadásra felajánlott piacok



száma (amennyiben egynél több piac elérhető). Egyes eseményeknél kapcsolódó statisztikai információk is elérhetők.

A fogadó a megfelelő piac kimenetelére kattintva adhatja meg tippjét. A megfogadni kívánt esemény(ek) a kiválasztott kimenetellel együtt megjelennek az oldal jobb oldalán, az online fogadószelvényen. Ugyanott adható meg a tét is.

A tét megadásakor a következőkre kell figyelemmel lenni. A normál, kombinált, kötés nélküli, illetve kötésben történő fogadás esetén megfogadható legkisebb tétösszeg 100 Ft (minimum tét). A kombinációban szereplő egységnyi fogadások tétje legalább 10 Ft (emiatt a tíznél több fogadást tartalmazó kombinációk csak 100 Ft-nál magasabb téttel fogadhatók meg, míg a tíznél kevesebb fogadást tartalmazó kombinációkban fogadásonként 10 Ft-nál többet kell megfogadni a 100 Ft elérése miatt). A legnagyobb tét összege a mindenkor hatályos jogszabályban előírt mérték, de egységnyi fogadásonként legfeljebb 100 000 Ft (maximum tét). Az egy egységnyi fogadással megnyerhető legnagyobb nyeresemény összege a jogszabályban előírt mérték, azaz 2 000 000 Ft.

Kombinációs fogadásnál a rendszer az összes lehetséges kombinációt is feltünteti a fogadási mód bejelölésére szolgáló rovatban. Ha a fogadó több fogadási eseményt választott ki, egy vagy több fogadási eseményt megjelölhet a ✖ jellel. Az így megjelölt fogadási esemény(ek) fixnek tekinthető(ek), így például kombinált fogadás esetén valamennyi kombinációban szerepelni fog(nak). A kívánt kombináció megfogadásához meg kell adni a tétet.

A Szerencsejáték Zrt. – amennyiben a hatályos jogszabály lehetővé teszi – az egységnyi fogadásra megtehető legnagyobb tét összegét és/vagy az egységnyi fogadással megnyerhető nyeresemény maximális értékét megváltoztathatja, amennyiben azt a fogadók számára meghirdeti.

A tét megadásával a fogadószelvényen láthatóvá válik a tét összege (Tét összesen), ennek függvényében az odds nagysága (Odds összesen), és a maximálisan elérhető nyeresemény (Max. nyeresemény) is. Az online fogadószelvényen a FOGADOK gombra kattintva lehet fogadást kezdeményezni, amennyiben a Megerősítés rubrika be van jelölve. A fogadás véglegesítéséhez a Megerősítésem gombra kell kattintani. Amennyiben az online fogadószelvényen a Megerősítés rubrika nincs bejelölve, akkor a GYORSFOGADOK gombra kattintva lehetőség van további megerősítés nélkül is fogadást kezdeményezni és véglegesíteni egyidejűleg.

A fogadó a Megtartom gombra kattintva könnyebben megjátszhatja újra, vagy döntésének megfelelően módosíthatja ugyanazt a fogadást. A szelvény tartalmának törlésére a Szelvény Törlése gombra kattintva van lehetőség. Az online fogadószelvényre felkerült kimeneteleket egyenként is lehet törölni a mögöttük lévő „x”-re kattintva.

## **Automatikus ellenőrzések**

A fogadás folyamata során – a beállítások függvényében – ismételt megerősítésre lehet szükség, mivel a folyamat alatt lezáródhattak események vagy odds módosítás történhetett. (A fogadónak a Profilom menüpont alatt található Fogadási beállítások menüpontban lehetősége van a fogadás menetének felgyorsítását segítő beállítások elvégzésére.)

Már a fogadás összeállítása során ellenőrzésre kerül a tét (minimum tét, maximális tét), az egységnyi fogadásra vonatkozó maximális nyeresémény (túllépi-e a megengedett korlátot). Hiba esetén a rendszer jelzi a problémát a fogadó számára (ha nincs elegendő pénz az egyenlegen, a fogadó kezdeményezheti a feltöltést).

Ha a fogadóra egyéni korlátozás vonatkozik, azt a fogadás(ok) beküldésekor a rendszer ellenőrzi, és annak túllépése esetén hibaüzenetet küld.

A kötéstiltások az egyes fogadási események kimenetelei mellett kerülnek feltüntetésre. A fogadó ezek ismeretében, ezek figyelembevételével teheti meg fogadását.

## **A fogadás beérkezésének visszaigazolása**

Amennyiben a fogadó sikeresen játékba küldi a fogadását, erről visszaigazolást (fogadás azonosító) kap, ami a Naplóban elérhető.

## **Eredmények**

A fogadó fogadásainak eredménye (a fogadás nyertes-e vagy sem, illetve a megfogadott kimenetek eredménye) a Naplóban kerül feltüntetésre. Az eredményeket az oldal tetején található Eredmények menüpont alatt lehet megtekinteni.

## **Élő fogadás**

Az oldal tetején található *Élő* menüpontra kattintva érhetőek el az élőben fogadható események.

Élő fogadás esetén a megfogadni kívánt esemény kiválasztását követően a megfogadni kívánt kimenetelhez tartozó nyeresémszorozóra kell kattintani. A tipp (vagy tippek) a képernyő jobb oldalán lesz(nek) látható(ak) az online fogadószelvényen. Ezt követően kell beírni az összeget, amely tétként kerül megjátszásra, továbbá kombinációs fogadás esetén jelölni kell a fogadási módot, majd – a Megerősítés rubrika bejelöltségének függvényében – a FOGADOK/GYORSFOGADOK gombra kattintva lehet a fogadást kezdeményezni és véglegesíteni, amennyiben az előzetes beállítások, a fogadás megtételének választása, illetőleg az idő előre haladta miatt nincs szükség további megerősítésre.

*Élő fogadás esetén a fogadás menete felgyorsítható, ha a Profilom menüpont alatt található Fogadási beállítások menüpontban a fogadó elvégzi a következő*

*beállításokat. Amennyiben a felugró kínálatból a fogadó kiválasztja az Élő fogadás esetén automatikusan elfogadom a csökkentett nyereményszorzóval módosult ajánlatot opciót, akkor minden esetben, további külön jóváhagyás nélkül elfogadja az élő fogadás jóváhagyásának idején történő, esetleges odds módosítás során ajánlott csökkentett nyereményszorzót.*

*Hasonlóképpen lehet elfogadni az Élő fogadás esetén automatikusan elfogadom a csökkentett téttel módosult ajánlatot opciót, hogy minden esetben, további külön jóváhagyás nélkül elfogadottnak legyen tekinthető az élő fogadás jóváhagyásának idején történő, a fogadási rendszer által ajánlott tétösszeg csökkentése.*

### **Fogadások lekérdezése**

A fogadónak a Napló segítségével lehetősége van a korábban megtett érvényes fogadásainak lekérdezésére. A megjelenítés dátum szerint csökkenő sorrendben rendezett, és tartalmazza

- a fogadás megkötésének időpontját,
- a fogadás egyedi sorszámát,
- a fogadás módját (normál fogadás vagy kombináció),
- az egységnyi fogadás(ok) tétjét,
- az összetétet,
- a maximális várható nyeremény összegét,
- a szelvény státuszát.

Elérhető még továbbá:

- a fogadási esemény megnevezése, kezdési időpontja,
- a megfogadott kimenetel,
- a megfogadott kimenetel(ek)hez tartozó nyereményszorzó
- illetve az adott esemény státusza (az, hogy a fogadás még nyitott, nyertessé vált vagy sem, törölték-e a fogadási eseményt).

### **Nyeremények lekérdezése**

A nyeremények jóváírása a fogadók által megfogadott valamennyi, hivatalos eredmény alapjául szolgáló fogadási esemény befejezése után, a hivatalos eredményközlést követően kezdődik. A nyeremény jóváírásának végső időpontja a fogadással érintett utolsóként véget érő fogadási esemény befejezését követő 48. óra.

A nyeremények a hivatalos eredmény-megállapítást követően azonnal jóváírásra kerülnek a fogadó belső egyenlegén és ezt követően kifizetett nyereménynek minősülnek.

Ha a fogadó belépést követően a Naplóra kattint, akkor ott megtekintheti a lezárt és függőben lévő fogadásokat is. Amennyiben egy lezárt fogadás nyertes, akkor a szelvény sorának végén látható a nyereményösszeg is.

### **Bejelentkezés nélkül elérhető információk**

A rendszerbe történő bejelentkezés nélkül a rendszer használatával kapcsolatos információk érhetőek el, valamint a fogadási eseményekről és a Szerencsejáték Zrt. elérhetőségeiről is itt kaphat tájékoztatást minden érdeklődő.

Bejelentkezés nélkül meg lehet kezdeni a fogadást (kiválasztott kimenetel(ek) felkerül(nek) az online szelvényre), de az egyes kimenetelek megfogadása csak bejelentkezést követően lehetséges.

#### **A rendszer használatával kapcsolatos információk**

A főmenüből elérhetők a rendszer használatával kapcsolatos információk. Ezek az információk a főoldalról megnyitható a „Részvételi Szabályzat” menüpontban, a Gyakorlati Útmutatók cím alatt található meg.

#### **A sporteseményekkel vagy e-sport eseményekkel kapcsolatos információk**

A főmenüből elérhetők az egyes sporteseményekkel vagy e-sport eseményekkel kapcsolatos információk, a sportesemény vagy e-sport esemény vége után pedig azok eredménye is.

### **III. EGYÉB MŰVELETEK**

#### **A regisztráció hozzáféréseinek letiltása**

A fogadónak lehetősége van regisztrációja hozzáféréseinek letiltására (pl. adatlopás, egyéb visszaélés esetén). Ezt követően nincs lehetősége belépni a rendszerbe, de nyereményei a továbbiakban is jóváíródnak belső egyenlegén. A fogadó a későbbiekben, emailben vagy telefonon történt adategyeztetést követően kérheti a regisztrációja visszaállítását.

#### **Jelszó módosítása**

Az internetes fogadási rendszerben a fogadónak lehetősége van jelszavának megváltoztatására. A gépelési hibák elkerüléséhez az új jelszavát két független mezőben vakon, helyettesítő karakterek megjelenése mellett kell begépelnie és meg kell adnia a régi jelszavát is.

A rendszer csak akkor fogadja el az új jelszót, ha a két függetlenül kitöltött mező tartalma egyforma és a régi jelszó is megfelelő, különben hibaüzenetet ad. A jelszó módosításához előzetes bejelentkezés szükséges.

Az új jelszónak legalább 8, legfeljebb 25 karakter hosszúnak kell lennie, kis- és nagybetűt, számot és speciális karakterek közül 3 fajtát kell tartalmaznia.

Amennyiben elfelejtené jelszavát, akkor a Tippmixpro főoldalán felül a *Belépés és Regisztráció*-ra kattintva a Bejelentkezés ablakban *Elfelejtettem a jelszavam* linkre kattintva, vagy a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatán keresztül lehet új jelszót kérni.

### **IV. FOGADÁSI IDŐ**

Az elektronikus játék és fogadási rendszer alkalmanként egyes ünnepnapokon zárva van, továbbá zárva lehet a Szerencsejáték Zrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén is.

## **V. SPECIÁLIS EREDMÉNY-MEGÁLLAPÍTÁSI SZABÁLYOK**

A Szerencsejáték Zrt. a Tippmixpro távszerencsejátékban speciális eredmény-megállapítási szabályokat alkalmaz, melyek kiegészítik, felülírják az általános rendelkezések között szereplő szabályokat.

A speciális eredmény-megállapítási szabályok a Tippmixpro Részvételi Szabályzat 2. számú mellékletében találhatóak.

## **VI. NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEK**

Jelen Gyakorlati Útmutatóban nem szabályozottak tekintetében a Részvételi Szabályzat, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá más – a jelen gyakorlati útmutatóban foglalt fogadásra – vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2023. január 1.

**SZERENCSEJÁTÉK ZRT.**