„Kaszinó”

SORSJEGY
RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

Budapest, 2017.

1.§ A játékosnak a sorsolásos játékban való részvétellel összefüggő jogai és kötelezettségei

(1) A sorsjátékban minden 18 éven felüli játékos részt vehet, aki a Részvételi Szabályzatban szereplő feltételeket elfogadja.

(2) A játékos a Részvételi Szabályzatot a sorsjegy megvásárlásával magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

(3) A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok a Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: SzZrt.) kirendeltségeiben dolgozókkal, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre kötelező, abból az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.

(4) A Részvételi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a szerencsejáték szervezéséről szóló, többször módosított és kiegészített 1991. évi XXXIV. tv. és az ennek végrehajtására kiadott 32/2005. (X.21.) PM. rendelet, valamint a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. tv. és a Szerencsejáték Felügyelet határozata az irányadó.

2.§ A játék általános ismertetése, nyereményre való jogosultság és annak kifizetési feltételei

(1) A játék általános ismertetése

A sorsjegyen 10 játék található.
A játékmezőket letakaró rétegek ledörzsölése után állapítható meg, hogy nyertes-e a sorsjegy. A sorsjegy belsejében található két ablak perforáció mentén való kinyitását követően válik elérhetővé a 3., 4., 5., 6., 7. és 8. játék.

Az első játékban akkor ér el nyereményt a játékos, ha a kaparófelület alatt egy sorban az „Ön kártyája” nagyobb értékű, mint az „Osztó kártyája”. A játékos nyereménye az adott sorhoz tartozó „Nyeremény” felirat alatt található – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke. A Bubi, Dáma és Király kártya értéke 10, az Ász kártyáé 11.

A második játékban a kaparófelület alatt a játékosnak 2 egyforma szimbólumot kell találnia ahhoz, hogy nyereményt érjen el. Ebben az esetben a játékos nyereménye 5 000 forint.

A harmadik játékban a kaparófelület alatt a játékosnak a „Nyerő számok” felirat alatti számok bármelyikét kell megtalálnia az „Ön számai” felirat alatti számok között. Minden „Nyerő számhoz” tartozik egy – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg. Nyertes az a sorsjegy, amelyen a „Nyerő számok” felirat alatti számok valamelyike megegyezik a játékmező által fedett „Ön számai” felirat alatti számok bármelyikével. A játékos nyereménye az ehhez a számhoz tartozó – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A negyedik játékban a kaparófelület alatt a játékosnak az ehhez a játékhoz tartozó nyereménytáblának megfelelő 3 egyforma kártyát kell találnia ahhoz, hogy nyereményt érjen el. A 3 egyforma kártyához tartozó nyeremény a nyereménytáblában található – számmal kiírt – nyereményösszeg névértéke.

Az ötödik játékban a kaparófelület alatt a játékosnak egy dobásban az ehhez a játékhoz tartozó nyereménytáblának megfelelő mennyiségű, egyforma értékű dobókockát kell találnia ahhoz, hogy nyereményt érjen el. A játékos nyereménye a nyereménytáblában található, adott mennyiségű, egyforma értékű dobókockához tartozó – számmal kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A hatodik játékban a kaparófelület alatt a játékosnak egy sorban, oszlopban vagy a leghosszabb átlók valamelyikében az ehhez a játékhoz tartozó nyereménytáblának megfelelő 3 egyforma szimbólumot kell találnia ahhoz, hogy nyereményt érjen el. A játékos nyereménye a nyereménytáblában található 3 egyforma szimbólumhoz tartozó – számmal kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A hetedik játékban a kaparófelület alatt egy dobásban a két kocka értékének összege 7 vagy 11 kell, hogy legyen ahhoz, hogy nyereményt érjen el a játékos. Ebben az esetben a játékos nyereménye az adott dobáshoz tartozó „Nyeremény” felirat alatt található – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A nyolcadik játékban a kaparófelület alatt a játékosnak az N, Y, E, R és T betűk mindegyikét meg kell találnia ahhoz, hogy nyereményt érjen el. Az N, Y, E, R és T betűk mindegyikének megtalálása esetén a játékos nyereménye a kaparófelület alatt található „Nyeremény” felirat alatti – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A kilencedik játékban a kaparófelület alatt bármely sorban Ász kártyát kell találni ahhoz, hogy nyereményt érjen el a játékos. Ebben az esetben a játékos nyereménye az adott sorhoz tartozó „Nyeremény” felirat alatt található – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

A tizedik játékban a kaparófelület alatt a játékosnak 3 azonos összeget kell találnia ahhoz, hogy nyereményt érjen el. 3 azonos összeg megtalálása esetén a játékos nyereménye a kaparófelület alatt található – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke.

Fentiek alapján nem nyertes a sorsjegy, amennyiben a kaparófelületek alatt az első játékban egy sorban az „Ön kártyája” nem nagyobb értékű, mint az „Osztó kártyája”, a második játékban nem található 2 egyforma szimbólum, a harmadik játékban a „Nyerő számok” felirat alatti számok egyike sem egyezik meg a játékmező által fedett „Ön számai” közül bármelyikkel, a negyedik játékban nem található az ehhez a játékhoz tartozó nyereménytáblának megfelelő 3 egyforma kártya, az ötödik játékban egy dobásban nem található az ehhez a játékhoz tartozó nyereménytáblának megfelelő mennyiségű egyforma értékű dobókocka, a hatodik játékban nem található egy sorban, oszlopban vagy a leghosszabb átlók valamelyikében az ehhez a játékhoz tartozó nyereménytáblának megfelelő 3 egyforma szimbólum, a hetedik játékban egy dobásban a két kocka értékének összege nem 7 vagy 11, a nyolcadik játékban nem található meg az N, Y, E, R és T betűk

mindegyike, a kilencedik játékban nem található Ász kártya, a tizedik játékban nem jelenik meg 3 azonos összeg.

Egy sorsjeggyel akár 10 nyeremény is elérhető.

(2) Nyereményazonosítás, nyereményjogosultság

A nyereményazonosítás a sorsjegyen – a kaparóréteg alatt – található kétféle kód: egyedi nyereményazonosító kód és kiegészítő kód segítségével történik. Az egyedi nyereményazonosító kód minden sorsjegyen különböző, a kiegészítő kód nyerőosztályonként azonos.

a.) A **2 000, 3 000, 4 000 és 5 000 forintos** nyereményekre az a játékos válik jogosulttá, aki a jelen részvételi szabályzatban meghatározott nyertes sorsjegyet bármely, a sorsjegyet értékesítő árusítóhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. központi számítógépe azt nyertesként azonosítja, vagy a sorsjegyen található kiegészítő kód megegyezik a nyerőosztályhoz tartozó kiegészítő kóddal.

b.) A **6 000, 7 000, 10 000, 15 000, 20 000, 30 000, 40 000, 50 000, 100 000, 1 000 000 és 10 000 000 forintos** nyereményekre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyét bármely online terminállal ellátott értékesítőhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. központi számítógépe azt nyertesként azonosítja.

c.) A **75 000 000 forintos** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyét az SzZrt. központjában bemutatja és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. központi számítógépe azt nyertesként azonosítja.

Nyereményjogosultság nem áll fenn, ha a sorsjegyen bármilyen, a nyereményazonosítás szempontjából lényeges elváltozás vagy rongálás jelei észlelhetők.

(3) A nyeremények kifizetése

a) A **2 000, 3 000, 4 000 és 5 000 forintos** nyereményeket a nyereményre jogosító sorsjegy benyújtását követően a sorsjegy vásárlásának helyszínén, továbbá az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegyek a nyeremény kifizetés helyén megsemmisítésre kerülnek.

b) A **6 000, 7 000, 10 000, 15 000, 20 000, 30 000, 40 000, 50 000 és 100 000 forintos** nyereményeket az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminálon keresztül kifizetett nyertes sorsjegyek a nyeremény kifizetés helyén megsemmisítésre kerülnek.

c) Az **1 000 000 és 10 000 000 forintos** nyereményeket az SzZrt. a sorsjegy ellenében, a nyereményigénylés benyújtását követő 15 napon belül a nyertes rendelkezésére bocsátja. Az 1 000 000 és 10 000 000 forintos nyeremények kifizetése kizárólag

átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon (is) működő bankban nyitott forintszámlára. Átutalással történő kifizetéshez az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózóiban nyújtható be nyereményigénylés.

d) A **75 000 000 forintos** nyeremény esetén az SzZrt. központja a **06-30-511-64-44**-es telefonszámon (hívható hétfőtől csütörtökig: 8^{00}–16^{00}, pénteken: 8^{00}–13^{00}) egyezteti a nyertessel a nyeremény biztonságos kifizetését, ezután a nyertes személyes jelentkezését és a sorsjegy átadását követő 15 napon belül a nyereményt a nyertes rendelkezésére bocsátja. A 75 000 000 forintos nyeremények kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon (is) működő bankban nyitott forintszámlára.

Amennyiben a sorsjegy nyereményazonosítás szempontjából sérült, vagy nem tudja a terminál azonosítani a nyereményt, illetve a nyertesként bemutatott sorsjegyek valódiságával kapcsolatban kétely merül fel, az online terminállal rendelkező értékesítőhelyeken a kifizetési határidőn belül reklamációt kell felvenni. A jogos nyeremények kifizetése a reklamáció benyújtását követő 21 napon belül történik meg az értékesítés lezárása előtt; az értékesítés lezárása után pedig 15 napon belül.

A nyertes kérésére az SzZrt. a 10 000 000 és 75 000 000 forintos nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt. azonosító és a játékos személyes adatait, a nyerés és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, az SzZrt. által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolás egy sorsjegyen elért, a játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra. A nyereményről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.

3.§ A sorsolásos játék nyerőosztályai, a nyeremények meghatározása és felosztása

(1) Nyereményalap az az összeg, amelyet az SzZrt. a játéktervben jóváhagyott játékra jogosított sorsjegyek eladásából ér el, azaz az eladott sorsjegyek darabszámának és fogyasztói árának szorzata.

(2) A nyereményalap 69%-a a nyeremények céljára fordítandó összeg. A nyeremények után SZJA fizetési kötelezettség nincs.

(3) A sorsjegy hátoldalán a nyerőosztályokban feltüntetett nyereményösszegek nettó összegek, azokból további levonásnak helye nincs.

(4) Nyereményalap felosztás egy sorozatra (3 millió darab sorsjegy):

Nyerőosztályok száma: 16

Nyerőosztály	Nyeremény		Összesen
	db	Ft	Ft
I.	1	75 000 000	75 000 000
II.	4	10 000 000	40 000 000
II. (10*1000000)	4	10 000 000	40 000 000
III. (10*100000)	15	1 000 000	15 000 000
III.	10	1 000 000	10 000 000
IV. (10*10000)	100	100 000	10 000 000
IV. (2*4000)+(2*6000)+(2*10000)+(3*20000)	100	100 000	10 000 000
IV. (5*4000)+(2*10000)+(3*20000)	200	100 000	20 000 000
IV. (4*5000)+(2*10000)+(3*20000)	200	100 000	20 000 000
IV.	400	100 000	40 000 000
V. (6*5000) + (2*10000)	1800	50 000	90 000 000
V.	1200	50 000	60 000 000
VI. (2*5000)+(3*10000)	1 500	40 000	60 000 000
VI. (4*10000)	1 500	40 000	60 000 000
VI.	2 000	40 000	80 000 000
VII. (3*4000) + (3*6000)	2 500	30 000	75 000 000
VII.	4 500	30 000	135 000 000
VIII. (2*2000)+(2*3000)+4000+6000	4 500	20 000	90 000 000
VIII. (10*2000)	3 000	20 000	60 000 000
VIII.	3 000	20 000	60 000 000
IX. (2*2000)+ (2*3000)+5000	8 000	15 000	120 000 000
IX. (6*2000)+ 3000	4 000	15 000	60 000 000
IX.	2 000	15 000	30 000 000
X. (2*2000)+ (2*3000)	10 000	10 000	100 000 000
X.	6 000	10 000	60 000 000
XI. (2*2000)+3000	12 000	7 000	84 000 000
XI.	8 000	7 000	56 000 000
XII. (3*2000)	15 000	6 000	90 000 000
XII.	5 000	6 000	30 000 000
XIII. (2000+3000)	20 000	5 000	100 000 000
XIII.	40 000	5 000	200 000 000
XIV. (2*2000)	60 000	4 000	240 000 000
XIV.	60 000	4 000	240 000 000
XV.	240 000	3 000	720 000 000
XVI.	480 000	2 000	960 000 000
Összesen	**996 534**		**4 140 000 000**

(5) Különsorsolások

Különsorsolás szervezésével az SzZrt. a Kaszinó sorsjegysorozatokhoz kapcsolódó nyereménylehetőséget kínál a játékosok számára.

Át nem vett nyereménynek azon nyeremény tekinthető, amelyre a játékos nyereményjogosultságát a 6.§ (1) bekezdésben meghatározott határidőig nem érvényesítette.

Az SzZrt. a törvényi előírásnak megfelelően az át nem vett nyereményeket újra nyeremények céljára használja fel, különsorsolás keretében.

A különsorsolás feltételeit az SzZrt. a Szerencsejáték Felügyelet számára a különsorsolás meghirdetését megelőzően legalább 15 nappal bejelenti, valamint a játékosok számára a különsorsolás előtt megfelelő időben, széles körben, sajtó útján legalább egy országos napilapban, valamint tájékoztató hirdetmény útján az értékesítőhelyeken meghirdeti. Ennek során az SzZrt. tájékoztatást ad a részvétel időbeli feltételeiről, a nyereményekről, a nyeremények felvételének időintervallumáról, módjáról, és a további szükséges tudnivalókról.

Az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését követően olyan módosítást nem hajt végre, amely a résztvevők körét, vagy a meghirdetett nyeremények értékét illetően változást jelent.

A 11201-es játékazonosítójú Kaszinó sorsjegyeken megnyert és át nem vett nyeremények kizárólag a 11202-es játékazonosítójú Kaszinó sorsjegyeknél használhatók fel különsorsolás céljára. Az át nem vett nyeremények megállapítása a lezárt 11201-es játékazonosítójú Kaszinó sorsjegyek alapján történik, és az így megállapított összeget az SzZrt. a forgalomban levő 11202-es játékazonosítójú Kaszinó sorsjegyeknél használhatja fel.

A különsorsoláson azok a játékosok jogosultak részt venni, akik az SzZrt. által meghatározott feltételeket teljesítik. A különsorsolás kiírásában meghatározott részvételi feltételek meghatározott számú és/vagy meghatározott értékű 11202-es játékazonosítójú Kaszinó sorsjegyre vonatkozhatnak.

A részvételre jelentkezők vagy részvételre jogosultak köréből az SzZrt. sorsolással választja ki a különsorsolás nyerteseit. A sorsolás lebonyolításnak módját az SzZrt. határozza meg.

A különsorsolás során elért nyeremények igénylésére vonatkozó jogvesztő határidő időtartama 40 nap.

4.§ Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok

A felelős játékszervezés keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információt, eszközöket biztosít az Szjtv. 37. § 32. pont szerint sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő játékosok számára. Változatlan tartalommal közzéteszi honlapján és játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapján azokat a tájékoztatókat és listákat, amelyek a Szerencsejáték Felügyelet játékosvédelemmel foglalkozó aloldalára feltöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat nyomtatott formában az értékesítőhelyekre is eljuttatja.

(1) Sérülékeny személynek minősülnek mindazok,

- akik a 18. életévüket még nem töltötték be,
- akik egy vagy több szerencsejáték-játékfajtára, vagy több szervezőre kiterjedően önkorlátozó vagy önkizáró intézkedést foganatosítottak.

(2) Játékosvédelmi intézkedések

a.) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyereményjogosultságot nem szerezhet, a részvételi díjat nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékból történő kizárását, illetve részükre nyereménykifizetés elkerülését. Az ellenőrzés visszautasítása szintén a játékból való kizárást, a nyereménykifizetés megtagadását vonja maga után.

b.) Az SzZrt. vállalja, hogy a játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékfüggőséggel kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezeken a felületeken – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.

Az SzZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

c.) Az SzZrt. valamennyi játékosának költését korlátozza:
Bármely – online vagy offline – értékesítési módon eladott, akár különböző elnevezésű sorsjegyek esetén egy adott elnevezésű sorsjegy játékban alkalmanként legfeljebb mindösszesen 1 000 000 Ft értékben (e tekintetben az alkalmankénti értéknek a vásárlás során a részvételi díjak nyeremények nem csökkentett végösszegéből a szóban forgó elnevezésű játékért fizetendő összeget kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni.

(3) Kitiltás

Az SzZrt. a nem eseti kitiltás lehetőségét kizárja az üzleteibe, az értékesítőhelyeire történő belépés tekintetében.

Eseti kitiltásnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.

Az eseti kitiltás során az értékesítést végző személy a játékost az értékesítőhelyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való részvételt, ehhez szükség esetén hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SzZrt. a kitiltással egyidejűleg a kitiltás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indokolását tartalmazó írásbeli nyilatkozat átadásával értesíti a játékost a kitiltásról. Amennyiben a kitiltott játékos az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőhelyről,

és kéri, akkor az SzZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitiltás a kitiltás napjára vonatkozik.

A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- ha a játékos az értékesítőhelyen olyan kihívóan közösségellenes magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, illetve az értékesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben;

- ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé;

- a játék tisztaságának veszélyeztetése.

Az eseti kitiltásról az értékesítőhely statisztikai nyilvántartást vezet, melyet értékesítőhelyenként naponta összesít, hetente megküld az SzZrt. központjába adatösszegzés és az állami adóhatóság tájékoztatása érdekében. Az értékesítőhely a statisztikai nyilvántartásban feltünteti: a kitiltás naptári napját és időpontját, melyre az adatközlés vonatkozik, a kitiltások adott értékesítőhelyi sorszámát, az egyes kitiltások okát.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállítása napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltott játékos a kitiltó nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SzZrt. központi ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékost a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltott játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékost írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésére áll.

(4) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében

Az SzZrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa. Ennek érdekében az SzZrt. vállalja, hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítés Szerencsejáték Felügyelet határozatban történő megállapítása iránti kérelem előterjesztését megelőző 1 évben:

- a játékosok védelmével vagy a szerencsejáték káros hatásainak megelőzésével, csökkentésével foglalkozó szervezetet vagy szervezeteket összességében legalább 5 millió forinttal támogatja, illetve legalább ilyen értékben vásárol tőlük a tárgyra irányuló szolgáltatást.

- játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékfüggőséggel kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezeken a felületeken – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.

- munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

5.§ A játékos érdekeit védő garanciális szabályok

(1) A nyereményazonosítás szempontjából az SzZrt. által gyártási hibásnak minősített sorsjegyeket az elárusítóhelyek a helyszínen kicserélik, vagy ha a csere nem lehetséges, akkor a sorsjegy árát visszatérítik. A játékos minden további igénye kizárt. Az ilyen sorsjegyekre nyeremény nem fizethető.

(2) Az SzZrt. az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárási időpontját – azt megelőzően legalább 30 nappal – sajtó útján legalább egy országos napilapban, valamint az értékesítőhelyeken tájékoztató hirdetmény formájában közzéteszi és egyidejűleg bejelenti a Szerencsejáték Felügyelet részére.

(3) Amennyiben a játékosnak a játékkal kapcsolatban bármilyen kifogása van, úgy azt írásban, az SzZrt. központjánál (1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.) teheti meg, az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárását követő 30. napig. Az SzZrt. a kifogásra az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárása előtt 21 napon belül ad választ, az értékesítés lezárása után pedig 15 napon belül. Ha a játékos a vizsgálat eredményét nem fogadja el, akkor a továbbiakban jogorvoslatért polgári peres eljárás keretében bírósághoz fordulhat.

6.§ Az igényérvényesítés rendje

(1) A nyereményigénylés benyújtásának határideje az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárását követő 90. nap. A szervező a nyeremény átadását a nyertes játékos részére a nyeremény igénylésétől számított 30 napos jogvesztő határidőn belül biztosítja.

(2) Nyertes sorsjegy ellenében a benyújtó kezéhez kifizetett nyeremény jogtalan felvételéért az SzZrt. felelősséget nem vállal. Az SzZrt. nem vizsgálja, hogy a sorsjegyet átadó személy jogosan vagy jogtalanul tartja-e magánál a sorsjegyet. A nyeremény kifizetése után az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható.

(3) Az SzZrt. bűncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvételből sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékossal létrejött szerződést felbonthatja.

(4) A kibocsátásért felel:

Szerencsejáték Zrt.
1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.

(5) Engedélyezte:

Szerencsejáték Felügyelet
1051 Budapest, Sas u. 20-22.