JÁTÉK RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

ÉRVÉNYES: **2026. NOVEMBER 24-TŐL**

SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

Tartalomjegyzék

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ 3
1.§ Általános rendelkezések 3
2.§ Értelmező rendelkezések 3
3.§ A Joker játék lényege 5
4.§ Részvételi lehetőség a Joker játékban 5
5.§ A Joker játék sorsjegyei 6
6.§ A gépi játék 6
7.§ A részvételi díj 7
8.§ A Joker játékban való részvétel határideje, a részvételi jogosultság megszerzése 8
9.§ A Joker számsorsolás 9
10.§ Nyereményalap felosztás 9
11.§ Nyereményjogosultság 11
12.§ Nyereményjegyzék 12
13.§ A nyeremények kifizetése 12
14.§ Az át nem vett nyeremények felhasználása 15
15.§ A különsorsolások 16
16.§ Óvások, felszólamlások, reklamáció 18
17.§ Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok 19
18.§ Regisztráció 22
II. TERMINÁLOS JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI 23
1.§ Az átvételi igazolás jellemzői 23
2.§ Átvételi igazolással elért nyeremények kifizetése 25
3.§ Játékoskártya 26
4.§ Prepaid játékoskártya 29
III. AZ INTERNETES ÉS SMS-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI 30
1.§ Az internetes és az SMS-es játék feltétele 30
2.§ Regisztráció 30
3.§ Önkorlátozás 32
4.§ A felhasználható bankkártyák és a mobilszolgáltatókkal kötött szerződés ismertetése 33
5.§ A belső egyenleg 33
6.§ A belső egyenleg feltöltése 34
7.§ Internetes, SMS-es játék és fogadási módban elért nyeremények felvétele 35
8.§ A játékosoknak nyújtható bónuszok 36
IV. AZ INTERNETES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI 37
1.§ Kommunikáció a rendszerrel internetes játék és fogadási mód esetén 37
2.§ A játékos azonosítása és belépése az internetes játék és fogadási rendszerbe 38
3.§ Az elektronikus sorsjegy internetes játék és fogadási módban 38
4.§ A megjátszani kívánt számok megadása 38
5.§ A részvételi díj kiegyenlítése 40
V. AZ SMS-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI 40
1.§ Kommunikáció a rendszerrel SMS-es játék és fogadási mód esetén 40
2.§ A játékos azonosítása, a regisztráció és belépés a rendszerbe 40
3.§ Az elektronikus sorsjegy az SMS-es játék és fogadási módban 40
4.§ A megjátszani kívánt számok megadása 41
5.§ A részvételi díj kiegyenlítése 41
6.§ A nyeremények kifizetése mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékosnak 42
VI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK 42

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1.§ Általános rendelkezések

(1) A „Joker” játék Részvételi Szabályzatának jogi alapjait a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény, az egyes szerencsejátékok engedélyezésével, lebonyolításával és ellenőrzésével kapcsolatos feladatok végrehajtásáról szóló 20/2021. (X. 29.) SZTFH rendelet, és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: Ptk.), valamint a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (a továbbiakban: SZTFH) határozata állapítja meg.

(2) A Joker játék megrendezése és lebonyolítása a Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: SzZrt.) kizárólagos jogkörébe tartozik. fenntartja a jogot, hogy a Joker játékot ideiglenesen ne valamennyi értékesítőhelyen tegye elérhetővé, amennyiben a változást az SZTFH részére 7 napon belül bejelenti és a játékosok számára azt a változást megelőzően az értékesítőhelyen meghirdeti.

(3) Az SzZrt. és a Joker játékban résztvevő vagy részt venni kívánó játékosok közötti jogviszonyra a jelen Részvételi Szabályzatban foglaltak az irányadók. A Joker játék résztvevői a jelen Részvételi Szabályzat rendelkezéseit a játékba való belépéssel, illetve a tét megfizetésével magukra nézve kötelezőnek ismerik el, és azokat betartják.

(4) A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok az SzZrt. termékeit árusító értékesítőhelyeken dolgozókkal, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre lehet kötelező, abból az SzZrt.-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.

(5) A Joker játék meghirdetésére, valamint – a részvételi szabályzat kivételével – a játékra vonatkozó valamennyi lényeges tudnivaló közzétételére az értékesítőhelyeken, és az interneten, a www.szerencsejatek.hu weboldalon (az SzZrt. honlapján) kerül sor.

A részvételi szabályzat közzététele az alábbi módokon történik:

a./ Az SzZrt. közzéteszi az értékesítőhelyeken a teljes részvételi szabályzatot; vagy

b./ az SzZrt. közzéteszi az interneten, a www.szerencsejatek.hu weboldalon a teljes részvételi szabályzatot.

Az SzZrt. játékosi igény esetén 3 munkanapon belül a játékos által megadott címre postára adja a részvételi szabályzatot.

2.§ Értelmező rendelkezések

(1) ***Alapjáték***

Egy játék, egy Joker-szám megjátszása egy sorsolásra vonatkozóan.

(2) ***Alapdíj***

Egy alapjáték megjátszásának díja.

(3) ***Részvételi díj***

A részvételi díj az alapdíj egy vagy többszöröse attól függően, hogy a Joker játék hány sorsolásra érvényes és egy sorsolásra hány Joker-szám kerül megjátszásra.

(4) ***Terminál***

A játékok játékba küldésére szolgáló berendezés, amely az SzZrt. játék és fogadási rendszere általi visszaigazolását követően a játékról átvételi igazolást nyomtat.

(5) ***ATM***

Az ATM (Automated Teller Machine) olyan elektronikus berendezés, amely bankkártyával rendelkező ügyfelek számára lehetővé teszi, hogy bankszámlájukról készpénzt vegyenek fel, arra készpénzt fizessenek, arról átutalásokat indítsanak, bankszámlájukra vonatkozó információhoz jussanak. A berendezés rendeltetésszerű működésének feltételeit, az ATM-et üzemeltető Bank biztosítja.

(6) ***Elektronikus játék és fogadási mód***

Azon játék és fogadási módok összefoglaló neve, melyeken történő játék esetén a játékos kódazonosítású technikai sorsjegyet kap.

A Joker játék esetén az internetes és az SMS-es játék és fogadási módok összefoglaló neve az elektronikus játék és fogadási mód.

(7) ***Elektronikus játék és fogadási rendszer***

Azon értékesítési csatornák összefoglaló neve, melyek elektronikus játék és fogadási móddal teszik lehetővé a játékban és fogadásban való részvételt.

(8) ***Segédsorsjegy***

A terminál útján megjátszani kívánt számok jelölésére szolgáló érték nélküli nyomtatvány, melynek alapján a terminál átvételi igazolást ad. A segédsorsjegy hétjegyű nyomdai sorszámot tartalmaz, melynek utolsó hat számjegye a Joker-szám. A segédsorsjegy a normál Ötös-, Hatos- és Skandináv lottó, a normál Kenó, a Napi Mázli, a Lutri, illetve az Eurojackpot játékok esetében további Joker játék megjátszásának lehetőségére szolgáló jelölő négyzetet is tartalmazhat.

(9) ***Sorsjegy***

a./ Sorsjegy (a továbbiakban: átvételi igazolás)

A terminál által kinyomtatott átvételi igazolás, melynek adattartalmát a központi rendszer betárolta, és a sorsolás előtt minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárásra került. Átvételi igazolást csak a szabályosan kitöltött segédsorsjegyről, az önkiszolgáló fogadással összeállított játékról vagy a terminálkezelő által – a játékos kívánságának

megfelelően – szabályosra javított játékadatokról, vagy gépi játékról, illetve az átvételi igazolás újbóli megismételt játékba küldése esetén ad a terminál. A terminál csak a kitöltés szabályosságát ellenőrzi, a javítás megfelelőségének ellenőrzése a játékos felelőssége.

b./ Kódazonosítású technikai sorsjegy (a továbbiakban: elektronikus sorsjegy)

Az elektronikus játék és fogadási mód (internetes, SMS-es) eszköze, melynek részei:

Az elektronikus sorsjegy, amely tartalmazza az SzZrt.-nél minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban a játékos megjátszott számait, a játékot jellemző további adatokat és játékainak egyedi azonosítóját, valamint a választott játék és fogadási mód igénybevétele esetében az SzZrt. honlapján elérhető tájékoztatás, mely tartalmazza az elektronikus sorsjegy kötelező tartalmi kellékeit.

A jogszabályban előírt, végelszámolásig tartó megőrzés szempontjából a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített adatállományban szereplő tartalom minősül sorsjegynek.

(10) ***Játékoskártya***

A terminálos játék és fogadási módban a játékosnak lehetősége van játékoskártya használatára, melyhez regisztrációt követően juthat a játékos. A játékoskártya használata a terminálon feladott játékok és fogadások esetén a játékoskártya terminálon keresztüli beolvasásával a játékos azonosítását jelenti. A játékoskártyához kapcsolódóan a játékoskártya használatával feladott játékok és fogadások egyértelműen hozzárendelhetők a kártyabirtokos személyéhez, az átvételi igazoláson feltüntetésre kerül a játékoskártya száma. Amennyiben a játékos rendelkezik játékoskártyával, de a játékoskártya terminálon keresztüli beolvasása nem történik meg a játékot vagy fogadást megelőzően, akkor a játékos nem kerül azonosításra, s a részvétel játékoshoz nem köthető módon történik meg, az átvételi igazoláson pedig nem kerül feltüntetésre a játékoskártya száma.

Egy játékoskártyához egy személy rendelhető hozzá.

(11) ***Értékesítőhely***

Az SzZrt. termékeit árusító értékesítőhelyek hivatalos elnevezése.

(12) ***Kijelölt értékesítőhely***

Többletszolgáltatásokat nyújtó, az SzZrt. partnere által üzemeltetett értékesítőhely. A kijelölt értékesítőhelyek cím szerinti listáját az SzZrt. az SZTFH részére megküldi, az esetleges változásokat 10 napon belül bejelenti.

(13) ***Lottózói nyeremény***

Lottózói nyereménynek nevezzük a 200.000 Ft vagy afeletti és 600.000 Ft alatti nagynyereményeket. A lottózói nyeremény értékének határait az SzZrt. megváltoztathatja, amennyiben azt. a bevezetés előtt 10 nappal az SZTFH részére bejelenti és a változást a játékosok számára 5 nappal korábban meghirdeti.

(14) ***Jelszó, számazonosító, felhasználónév***

A jelszó – az internetes, valamint a belső egyenleg terhére történő SMS-es játék és fogadási módban – a regisztráció során a játékos által megadott titkos kód, amelynek későbbi használata megakadályozza, hogy a belső egyenlegen lévő összeghez illetéktelen személy hozzáférjen. A jelszót csak az azt megadó játékos ismeri, a játék és fogadási rendszerből más számára nem érhető el, a regisztrációt létrehozó játékos azt akaratától függően megváltoztathatja.

A jelszó mellett a játékos két további különböző azonosítóval – számazonosítóval és felhasználónévvel – rendelkezik. A számazonosítót a rendszer generálja a játékos számára.

A felhasználónevét a játékos a regisztrációkor adja meg.

Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe internetes úton történő belépéskor azonosítóként a felhasználónév, a számazonosító vagy a regisztrációkor megadott vagy később módosított email cím használható. Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe az SMS-es játék és fogadási móddal történő belépéskor a játékos beazonosítása a regisztráció során az SMS-es játékhoz megadott mobiltelefonszám alapján történik.

A mobiltelefonszámhoz tartozó mobil vásárlásra felhasználható egyenlegük, keretük terhére játszó játékosoknak a játékban való részvételhez nincs szükségük jelszóra és azonosítóra, őket az SMS-t küldő mobiltelefon aktív (üzembe helyezett) SIM kártyájához tartozó telefonszám azonosítja.

A felhasználónév, vagy számazonosító, vagy email cím és jelszó páros jogosulatlan használatának minden kockázatát a játékos viseli.

(15) ***Visszaigazoló SMS, illetve üzenet***

Az SMS-es játék és fogadási módban a játék visszaigazolását szolgáló válasz SMS, illetve üzenet, mely tartalmazza a megjátszott játék adatait és a játékot tartalmazó elektronikus sorsjegy egyedi azonosító számát.

(16) ***Zárás***

A sorsolásos játékoknál a sorsolás előtti adatállomány érintetlenségének, hitelességének és teljességének igazolására az SzZrt. online zárást alkalmaz. Az online zárás során az adott sorsolásra beérkezett összes alapjáték adatait tartalmazó adatállományt minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel látják el. Ezen eljárás alapján egyértelműen megállapítható az adatállomány érintetlensége, hitelessége és teljessége.

(17) ***Önkiszolgáló fogadás***

A játékos segédsorsjegy nélkül, ugyanakkor az internetes játék és fogadási mód szabályai szerint az SzZrt. internetes felületein – azok böngészésére alkalmas eszközzel – vagy az egyes értékesítőhelyeken elérhető felületen összeállíthatja a megjátszani kívánt segédsorsjegyeit. Az egyes összeállításokat egy számsor azonosítja. Az ilyen módon összeállított segédsorsjegyeket – önkiszolgáló fogadásként – terminálon lehet megjátszani az azonosító számsor közlését követően. Az azonosító számsor megadása után egy ellenőrző képernyő jelenik meg a megjátszani kívánt segédsorsjegy adataival a

vásárlói és kezelői kijelzőkön, csak ennek elfogadása után kezdődhet meg az összeállítás betárolása az SzZrt. játék és fogadási rendszerébe. Az összeállított segédsorsjegy az értékesítőhelyi terminálon kézi bevitellel módosítható a segédsorsjegy feladása előtt. Az összeállítás esetleges módosítását követően az ellenőrző képernyő ismételten megjelenítésre kerül, amelynek jóváhagyásával történik meg a játékba küldés.

(18) ***Technikai számla***

Az SMS-es játék- és fogadási módban az SzZrt. által használt, nyeremény egyenleghez hasonló virtuális számla, melyen az SzZrt. nyilvántartja az egyes játékosok nyereményösszegeit.

(19) ***Az SzZrt. honlapja***

A www.szerencsejatek.hu weboldal.

(20) ***Az SzZrt. internetes felületei***

Az SzZrt. I. 2.§(19) pont szerinti honlapja és annak aloldalai, továbbá olyan, a játékos iOS vagy Android operációs rendszert futtató készülékére telepített mobil alkalmazás, mely megfelelő regisztráció fennállása esetén lehetőséget biztosít a www.szerencsejatek.hu oldalon elérhető játékokban – vagy azok egy részében – történő részvételre.

(21) ***Online regisztráció***

Kizárólag a www.szerencsejatek.hu oldalon és az applikációban, belső egyenleg terhére történő játékra jogosító regisztráció.

3.§ A Joker játék lényege

(1) A Joker játék olyan folyamatosan szervezett számsorsjáték, amelyben a játékos nyerés esetén a jelen Részvételi Szabályzatban összegszerűen vagy arányosan meghatározott nyereményre válik jogosulttá.

(2) A Joker szám számvégződéses rendszerben kerül kisorsolásra, vagyis minden olyan megjátszott Joker szám nyer, melynek utolsó 2, 3, 4, 5, illetőleg 6 számjegye megegyezik a Joker számsorsoláson kisorsolt nyerőszám megfelelő számjegyeivel.

(3) A sorsolás eredményét sorsolási sorrendben a kisorsolt hat számjegy adja.

4.§ Részvételi lehetőség a Joker játékban

(1) A játékban részvételi díj megfizetése mellett, az SzZrt. által felkínált alábbi játék és fogadási módokkal lehet részt venni:

a./ terminálos,

b./ internetes,

c./ SMS-es.

A fenti játék és fogadási módok közül az SzZrt. jogosult bármelyiket megszüntetni, szüneteltetni, valamint újrakezdeni, amennyiben azt 10 nappal a megszüntetést, szüneteltetést, valamint újrakezdést megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Az SzZrt jogosult biztosítani játékosai részére, hogy az internetes játék és fogadási módban a játékosok iOS vagy Android operációs rendszert futtató készülékére telepített mobil alkalmazással vegyenek részt, amelynek igénybevétele nem érinti a jelen játék szervezéséhez alkalmazott informatikai rendszert. A mobil alkalmazást igénybe vevő játékosok a weboldalon keresztül is hozzáférnek az SzZrt. honlapjához.

(2) A terminálon keresztüli játék lehetőséggel az SzZrt. értékesítőhelyein lehet élni.

(3) A Joker játékban:

- terminálon Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó, Napi Mázli, Lutri, Luxor és Eurojackpot,
- internetes játék és fogadási módban Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó, Napi Mázli, Lutri, Luxor és Eurojackpot játékok,
- SMS-es játék és fogadási módban Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó, Napi Mázli és Eurojackpot játékok

megjátszása mellett lehet részt venni.

A fenti játékokon kívül az SzZrt. jogosult további játékok megjátszása mellett is kínálni a Joker játékban való részvétel lehetőségét, amennyiben azt a bevezetést megelőzően 30 nappal az SZTFH részére bejelenti és a bevezetéssel egyidejűleg a játékosokat tájékoztatja.

A Joker játék minden esetben pontosan annyi sorsoláson vesz részt, mint az Ötöslottó, a Skandináv lottó és a Luxor játék, amely mellett megjátszásra került. Amennyiben az ezek mellett megjátszott Joker játék az adott játékhét sorsolására – beérkezésének időpontjára tekintettel – részvételi jogosultságot nem szerez, úgy az csak a játékba küldést közvetlenül követő játékhét sorsolásán vesz részt. Az Ötös-, a Hatos-, a Skandináv lottó és a Luxor játék mellett Joker játékot megjátszani, kizárólag a Joker értékesítésre nyitva álló időszakban lehet.

Amennyiben az SzZrt. az Ötöslottó, Hatoslottó, Skandináv lottó játékokhoz kapcsolódóan bevezeti, hogy egyéb számú egymást követő sorsolásra teszi lehetővé a Joker szám megjátszását, vagy egyszerre kizárólag egy sorsolásra biztosítja a Joker játék feladását, azt 10 nappal a változást megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

A Lutri játék mellett megjátszott Joker játék pontosan egy, a játékba küldést közvetlenül követő Joker sorsoláson vesz részt.

A Hatoslottó játék mellett megjátszott Joker játék legalább egy, a játékba küldést közvetlenül követő Joker sorsoláson részt vesz, továbbá azt követően valamennyi olyan játékhét Joker sorsolásán is, amely játékhéten valamelyik Hatoslottó sorsolásra az adott Hatoslottó játék részvételi jogosultsággal rendelkezik. (Például pénteki napon 1 sorsolásra játékba küldött Hatoslottó mellett megjátszott Joker 1 sorsoláson vesz részt, míg ugyanezen a napon 2 sorsolásos Hatoslottó melletti Joker 2 sorsoláson vesz részt, hiszen a 2. Hatoslottó sorsolásra a következő csütörtökön kerül sor, amely már a következő, a 2. Joker sorsolás

naptári hetére esik.) A Hatoslottó játék mellett feladott Joker játékkal – amennyiben a játékba küldésre mindkét játék esetében az adott napi értékesítés lezárását megelőzően kerül sor - az alábbi táblázatban feltüntetett számú Joker sorsolásra lehet részvételi jogosultságot szerezni attól függően, hogy a Hatoslottó játék hány sorsolásra és mely napon került feladásra:

HATOSLOTTÓ sorsolások száma	Játékba küldés napja						
	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap
1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	2	2	1
5	3	3	3	3	3	3	2
10	5	5	5	5	6	6	5

Elmaradt Hatoslottó sorsolással érintett szelvényekre a fentiek szerinti táblázat nem vonatkozik.

A Kenó vagy Napi Mázli játék mellett megjátszott Joker játék legalább egy, a játékba küldést közvetlenül követő Joker sorsoláson részt vesz, továbbá időben azt követően valamennyi olyan Joker sorsoláson is részt vesz, amely Joker sorsolás napjának naptári hetén (hétfőtől vasárnapig tekintve) valamelyik Kenó vagy Napi Mázli sorsolásra az adott Kenó vagy Napi Mázli játék részvételi jogosultsággal rendelkezik. (Például szombati napon az adott napi értékesítés lezárását megelőzően 2 sorsolásra játékba küldött Kenó vagy Napi Mázli mellett megjátszott Joker 1 sorsoláson vesz részt, míg ugyanezen a napon az adott napi értékesítés lezárását megelőzően játékba küldött 3 sorsolásos Kenó vagy Napi Mázli melletti Joker 2 sorsoláson vesz részt, hiszen a 3. Kenó vagy Napi Mázli sorsolásra hétfőn kerül sor, amely már a következő, a 2. Joker sorsolás naptári hetére esik.) A Kenó vagy napi Mázli játék mellett feladott Joker alapjátékkal 1, 2, vagy 3 Joker sorsolásra lehet részvételi jogosultságot szerezni az alábbi táblázat szerint attól függően, hogy a Kenó vagy Napi Mázli játék hány sorsolásra és mely napon került feladásra:

Kenó/Napi Mázli sorsolások száma	**Játékba küldés napja**						
	Hétfő	**Kedd**	**Szerda**	**Csütörtök**	**Péntek**	**Szombat***	**Vasárnap**
1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	2	1
4	1	1	1	1	2	2	1
5	1	1	1	2	2	2	1
6	1	1	2	2	2	2	1
7	1	2	2	2	2	2	1
14	2	3	3	3	3	3	2

* A Joker játék Kenó és Napi Mázli játékhoz viszonyított korábbi zárása miatt szombaton a Joker zárás után feladásra kerülő Kenó és Napi Mázli játékok esetében Joker játék megjátszására nincs lehetőség.

Elmaradt Kenó/Napi Mázli sorsolással érintett szelvényekre a fentiek szerinti táblázat nem vonatkozik.

A „Normál” Kenó és Napi Mázli segédsorsjeggyel legfeljebb 3, a „Kombinációs” Kenó segéd-sorsjeggyel legfeljebb 1 Joker szám játszható meg 1, 2 vagy 3 egymást követő sorsolásra.

Az SzZrt. jelenleg a terminálos játék és fogadási módban, a normál és a kombinációs Ötös-, Hatos- és Skandináv lottók, a normál Kenó, a Napi Mázli, a Lutri, illetve az Eurojackpot játék esetében további Joker játékok megjátszásának lehetőségét is biztosítja.

Amennyiben az SzZrt. bármely játéknál, illetve bármely játék és fogadási módban bevezeti a több Joker számmal való részvételi lehetőségét, akkor azt a bevezetést megelőző 10 nappal korábban az SZTFH részére bejelenti és a változást a játékosok számára 5 nappal korábban meghirdeti.

5.§ A Joker játék sorsjegyei

(1) Az átvételi igazolás és az elektronikus sorsjegy a Joker játékban való részvételi jog és nyereményjogosultság igazolására szolgál.

(2) A Joker játékban résztvevő játékos

a./ terminálos játék és fogadási mód esetén

- átvételi igazolással,

b./ internetes és sms-es játék és fogadási mód esetén

- elektronikus sorsjeggyel

rendelkezhet.

(3) Bármely, Joker játékot tartalmazó segédsorsjegy játékba küldését az SzZrt. szüneteltetheti vagy megszüntetheti, amennyiben azt 10 nappal a megszüntetést vagy szüneteltetést megelőzően az SZTFH részére bejelenti, valamint a változást a játékosok számára 5 nappal korábban meghirdeti.

6.§ A gépi játék

(1) A terminálon, valamint bármely elektronikus játék és fogadási módban a játékosok gépi játékot is igénybe vehetnek, melyben a játékos véletlenszerűen kap számokat az általa kívánt játékfajtához: egy sorsolásra, illetve több sorsolásra.
Terminálos játék és fogadási módban legalább 1 alapjáték gépi játékként való megjátszása esetén a „GÉPI JÁTÉK” felirat szerepel az átvételi igazoláson.

(2) A gépi játék igénybevételének lehetőségei:

a./ Terminálos játék és fogadási módban

1./ segédsorsjegy nélkül

A játékos legalább egy Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó, Napi Mázli, Lutri vagy Eurojackpot vagy legalább két Luxor alapjáték és a Joker játék szóbeli kiválasztása után nyomtatott átvételi igazolást kap, amelyen a terminál által véletlenszerűen kiválasztott (véletlenszerűen generált) Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó, Napi Mázli, Lutri és Eurojackpot számok, illetve Luxor számtáblák és a véletlenszerűen kiválasztott (véletlenszerűen generált) Joker-szám szerepel.

A normál és a kombinációs Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, a normál Kenó, a Napi Mázli, a Lutri és normál vagy kombinációs Eurojackpot játék esetében legfeljebb két további – a játékos által megadott és/vagy egy újabb véletlenszerűen kiválasztott (véletlenszerűen generált) – Joker-szám megjátszására is van lehetőség.

2./ Kitöltetlen, illetve részlegesen kitöltött segédsorsjeggyel

Ha a játékos kitöltetlenül hagyja vagy részlegesen tölti ki az Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, a Kenó, a Napi Mázli, a Lutri, a Luxor, illetve az Eurojackpot játék megjátszásához szükséges számtáblákat és a Joker játékszándékát bejelöli, akkor a terminál által adott átvételi igazoláson, a játékszándéknak megfelelően a „gyors tipp” módszerrel véletlenszerűen választott Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó, Napi Mázli, Lutri és Eurojackpot számok, illetve Luxor számtáblák valamint a segédsorsjegy nyomdai sorszámából képzett és megjátszott Joker-szám szerepel.

A normál és a kombinációs Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, a normál Kenó, a Napi Mázli, a Lutri és normál vagy kombinációs Eurojackpot játék esetében legfeljebb két további – a játékos által megadott és/vagy egy újabb véletlenszerűen kiválasztott (véletlenszerűen generált) – Joker-szám megjátszására is van lehetőség.

b./ Internetes játék és fogadási módban

A játékos a rendszer által véletlenszerűen generált Joker-számot kap, mely megjátszásához a játékos jóváhagyása szükséges. Az internetes játék és fogadási módban – a Luxor játék kivételével – legfeljebb három Joker-szám megjátszására van lehetőség.

c./ SMS-es játék és fogadási módban

A játékos az Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó, Napi Mázli vagy az Eurojackpot játék adatainak megadását követően a Joker játék kódját is megadja és elküldi SMS-ben a megadott telefonszámra. A rendszer véletlenszerűen generálja a Joker-számot, melyet a játékos megjátszik. Erről a rendszer a játékost visszaigazoló SMS-ben tájékoztatja.

7.§ A részvételi díj

(1) A Joker játékban alapjátéknak minősül egy Joker-szám egy sorsoláson való megjátszása. Egy alapjáték megjátszásának részvételi díja az alapdíj 400 Ft, a 2026. augusztus 08-i, illetve azt követő sorsolásokon résztvevő alapjátékok ára 500 Ft mely egy számsorsoláson való részvételre jogosít.

Az Ötös-, Hatos- és Skandináv lottók esetében a terminálos és internetes játék és fogadási módban, valamennyi Joker-szám lehetőség megjátszásakor az egy sorsolásra érvényes átvételi igazoláson/elektronikus sorsjegyen a Joker alapjátékok száma legfeljebb 3 lehet, ekkor a részvételi díj 1200,- Ft, 500 Ft-os alapdíj esetében a részvételi díj 1 500 Ft.

Amennyiben az SzZrt. az Ötöslottó, Hatoslottó, Skandináv lottó játékokhoz kapcsolódóan bevezeti, hogy egyéb számú, egymást követő sorsolásra teszi lehetővé a Joker szám megjátszását, az adott számú sorsolásra érvényes átvételi igazoláson/elektronikus sorsjegyen megjátszható Joker alapjátékok számát meghatározza, és azt 10 nappal a változást megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

A Kenó és a Napi Mázli esetében terminálos és internetes játék és fogadási, valamennyi Joker-szám lehetőség megjátszásakor az egy sorsolásra érvényes átvételi igazoláson/elektronikus sorsjegyen a Joker alapjátékok száma legfeljebb 3 lehet, ekkor a részvételi díj 400 Ft-os alapdíj esetén 1200,- Ft., 500 Ft-os alapdíj esetén 1 500,- Ft, a két sorsolásra érvényes átvételi igazoláson/elektronikus sorsjegyen a Joker alapjátékok száma legfeljebb 6 lehet, ekkor a részvételi díj 400 Ft-os alapdíj esetén 2 400,-Ft, 500 Ft-os alapdíj esetén 3 000,- Ft., a három sorsolásra érvényes átvételi igazoláson/elektronikus sorsjegyen a Joker alapjátékok száma legfeljebb 9 lehet, ekkor a részvételi díj 400 Ft-os alapdíj esetén 3600,-Ft, 500 Ft-os alapdíj esetén 4 500,- Ft.

Az Eurojackpot és a Lutri esetében terminálos és internetes játék és fogadási módban valamennyi Joker-szám lehetőség megjátszásakor az egy sorsolásra érvényes átvételi igazoláson/elektronikus sorsjegyen a Joker alapjátékok száma legfeljebb 3 lehet, ekkor a részvételi díj 400 Ft-os alapdíj esetén 1200,-Ft, 500 Ft-os alapdíj esetén 1 500,- Ft.

(2) Öthetes segédsorsjegyen történő Joker játék esetén a részvételi díj 400 Ft-os alapdíj esetén 2000,-Ft, 500 Ft-os alapdíj esetén 2 500,- Ft., mely öt Joker sorsolásra érvényes. Az Ötöslottó és a Skandináv lottó esetében terminálos és internetes játék és fogadási módban, valamennyi Joker-szám lehetőség megjátszásakor az öt sorsolásra érvényes átvételi igazoláson/elektronikus sorsjegyen a Joker alapjátékok száma legfeljebb 15 lehet, ekkor a részvételi díj 400 Ft-os alapdíj esetén 6 000,- Ft, 500 Ft-os alapdíj esetén 7 500,- Ft. A Hatoslottó esetében terminálos és internetes játék és fogadási módban, valamennyi Joker-szám lehetőség megjátszásakor a Joker alapjátékok száma két sorsolásra érvényes átvételi igazoláson/elektronikus sorsjegyen

legfeljebb 6 lehet, ekkor a részvételi díj 400 Ft-os alapdíj esetén 2 400,- Ft, 500 Ft-os alapdíj esetén 3 000,- Ft, öt sorsolásra érvényes játék esetében legfeljebb 9 lehet, ekkor a részvételi díj 400 Ft-os alapdíj esetén 3 600,- Ft, 500 Ft-os alapdíj esetén 4 500,- Ft, tíz sorsolásra érvényes játék esetében legfeljebb 18 lehet, ekkor a részvételi díj 400 Ft-os alapdíj esetén 7 200,- Ft, 500 Ft-os alapdíj esetén 9 000,- Ft.

(3) Az SMS-es játék és fogadási módban egy elektronikus sorsjegyen legfeljebb egy Joker-szám megjátszására van lehetőség. Ennek díja egy hétre érvényes elektronikus sorsjegyen 400 Ft-os alapdíj esetén 400,- Ft., 500 Ft-os alapdíj esetén 500,- Ft, két hétre érvényes elektronikus sorsjegyen 400 Ft-os alapdíj esetén 800,- Ft., 500 Ft-os alapdíj esetén 1 000,- Ft, három hétre érvényes elektronikus sorsjegyen 400 Ft-os alapdíj esetén 1 200,- Ft., 500 Ft-os alapdíj esetén 1 500,- Ft, öt hétre érvényes elektronikus sorsjegyen 400 Ft-os alapdíj esetén 2 000,- Ft., 500 Ft-os alapdíj esetén 2 500,- Ft, hat hétre érvényes elektronikus sorsjegyen 400 Ft-os alapdíj esetén 2 400,- Ft., 500 Ft-os alapdíj esetén 3 000,- Ft.

(4) A részvételi díj megfizetése készpénzben vagy – a szükséges technikai feltételek megléte esetén – készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy más készpénzmentes megoldással történik. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használatánál a kibocsátó vagy szolgáltató előírásai az irányadók.
Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy adott helyszínen (pl. rendezvény teljes vagy részleges területén) és időben (pl. rendezvény ideje alatt) a részvételi díj megfizetését kizárólag készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy készpénzmentes megoldással biztosítsa, amennyiben azt az SZTFH részére 8 nappal korábban bejelenti, és a játékosok számára az értékesítés kezdetét megelőzően az értékesítőhelyen meghirdeti.
Az SzZrt. csak olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó vagy készpénzmentes fizetési megoldást nyújtó szolgáltatóval működik együtt a részvételi díj megfizetése során, amelynek tevékenysége pénzpiaci szempontból és a szerencsejáték szervezéssel összefüggésben prudens és jogszerű. Ennek igazolására az SzZrt. a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás első alkalommal történő tervezett használatát 45 nappal megelőzően megküldi az SZTFH részére a kibocsátó vagy szolgáltató pénzpiac felügyeleti hatósága által kiadott releváns dokumentációját (pl. állásfoglalás, engedély). A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használata csak az SZTFH visszajelzését követően kezdhető meg. Bankkártyás fizetés az SZTFH részére történő bejelentés és visszajelzés nélkül is alkalmazható.
Az SzZrt fenntartja a jogot, hogy amennyiben adott értékesítőhelyen több terminál is elérhető, egy részüket kizárólag játékba küldésre, vagy kizárólag nyereménykifizetésre használja, erről a tényről a helyszínen, jól látható módon tájékoztatást nyújt a játékosok számára.

8.§ A Joker játékban való részvétel határideje, a részvételi jogosultság megszerzése

(1) A Joker játékot – az értékesítőhelyek nyitvatartási idején belül – általában a sorsolást megelőző 1,5 órával bezárólag lehet terminálon játékba küldeni. Ezt követően a játéklehetőség általában 20:00-kor nyílik meg. Ezt az időtartamot az SzZrt. megváltoztathatja.

(2) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, azaz nem szerezhet részvételi, illetve nyereményjogosultságot. Amennyiben a 18 év alatti életkor később kiderül, erre hivatkozással a játékos a tétet nem igényelheti vissza, az elért nyeremény kifizetését az SzZrt. megtagadja.

(3) A játékban való részvételre jogosulttá válik az a Joker alapjáték, vagy alapjátékokra bontható Joker játék, amelynek:

- a terminálon vagy elektronikus játék és fogadási módban beküldött játékadatait az SzZrt. játék és fogadási rendszere a sorsolást, több sorsolásra érvényes játék esetén az első sorsolást megelőzően betárolta, és
- az előző pontbeli betárolásról a játékos a részvételi díj megfizetése ellenében átvételi igazolást, illetve a játék adatokat tartalmazó elektronikus sorsjegy egyedi azonosító számot kapott, és
- a játék adatai a sorsolást, több sorsolásra érvényes játék esetén az első sorsolást megelőzően minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományba kerültek.

Az SzZrt. a Joker játékban való részvételi jogosultság, valamint nyerőosztályba sorolás megállapításánál a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban rögzített adatokat veszi figyelembe.

(4) A tárgyheti számsorsoláson nem vesznek részt, így nyereményre nem jogosultak azon játékok, amelyek adatai a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített (azaz online zár alá helyezett) állományban nem szerepelnek.

A minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban fel nem lelhető játékadatokat a játékadatok továbbítására, játékba küldésére vonatkozó igazolások, tanúvallomások nem pótolhatják, az erre nézve benyújtott bizonyítékokat az SzZrt. nem veszi figyelembe.

(5) Amennyiben az elektronikus játék és fogadási módban megjátszott, de késve beérkezett játékok részvételi díja már levonásra került, úgy azt az SzZrt. jóváírja a játékos belső egyenlegén, vagy nem belső egyenlegből történő játék esetén a vásárlás sztornózásra kerül, a szolgáltató nem számlázza ki a részvételi díjat a játékos felé.

(6) A játék megjátszásának sikertelenségéről a játékos felé az SzZrt. a játék és fogadási mód technikai feltételeinek megfelelő módon tájékoztatást ad. Az SzZrt. a tájékoztatásnak a címzetthez történő megérkezéséért felelősséget nem vállal.

(7) A tárgyheti sorsoláson nem vesznek részt, így nyereményre nem jogosultak azon átvételi igazolások, melyek sztornózásra kerültek.

(8) A játékos az átvételi igazolást a kézhez vételt követően ellenőrzi, és amennyiben azon nem a szándékának megfelelő adatok kerültek rögzítésre kérheti annak törlését. Törlésre a terminál törlési határidején belül – a játékba küldést követő 15 percen belül – van lehetőség, kivéve azt az esetet, ha a játékban való részvétel határideje letelt. Amennyiben a játékban való részvétel határideje letelt, akkor a visszavonásra a terminál törlési határidőn belül, de legkésőbb a játékban való részvételi határidőt követő 10 percig van lehetőség.

9.§ A Joker számsorsolás

(1) A számsorsolás nyilvános sorsolási esemény, melynek alkalmával 6 számjegy egymástól függetlenül kerül kisorsolásra a 0-9-ig terjedő számhalmazból, egyenként mind a hat számjegy sorsolásán azonos valószínűséggel.

(2) A sorsolás hetente, általában szombaton vagy vasárnap kerül megrendezésre, az SzZrt. képviselőinek (Sorsolási Bizottság) felügyelete mellett és közjegyző jelenlétében, közönség előtt vagy valamely országos sugárzású televíziós csatorna vagy rádióadó, vagy az internet közvetítésével.

(3) A sorsolás nyilvános, ha azt a televízió, vagy a rádió élőben vagy felvételről közvetíti, vagy az arról készült felvétel, vagy élő közvetítés az interneten közzétételre kerül, illetve akkor is, ha a sorsoláson közönség van jelen.

(4) A sorsolási esemény helye a Budapest XV. kerület, Szentmihályi út 131. szám (Pólus Center) alatti stúdió, ideje általában szombat vagy vasárnap este. A helyszín és/vagy az időpont megváltoztatása esetén az SzZrt. azokat az új paramétereket az ezek szerint megtartandó első sorsolási időpont előtt legalább 10 nappal meghirdeti, és az SZTFH részére a kapcsolódó új szabályok mellékelésével bejelenti.

(5) Az SzZrt. a kisorsolt Joker-számot még a sorsolás napján közli a nyilvánossággal. A közlés során előforduló esetleges hibák a sorsolás eredményét nem változtatják meg. Hibás adatközlés alapján nyereményigény nem érvényesíthető. Hibás az adatközlés, ha az abban nyertesként közzétett számok bármelyike eltér a hivatalos sorsolási eredményben szereplő, közjegyző által hitelesített nyertes számoktól.

(6) A sorsolást gépi, illetve kézi sorsoló berendezés segítségével bonyolíthatja le az SzZrt., döntése alapján használva a sorsoló berendezések bármelyikét. Bármelyik előre kijelölt sorsoló berendezés meghibásodása, vagy más hiányosság esetén a másik sorsoló berendezéssel helyettesíthető, és a sorsolás folytatható. A meghibásodás előtt kisorsolt számjegyek érvényesek. Ha vis maior vagy az SzZrt.-től független, illetve bármely, az SzZrt. által megfelelő időben el nem hárítható akadályozó, ellehetetlenítő körülmény miatt a megkezdett sorsolás az adott sorsolási eseményen nem folytatható egyik berendezéssel sem, a vis maior helyzet elhárítását vagy a fentiek szerinti egyéb körülmény megszűnését, elhárítását követően kell gondoskodni a sorsolás befejezéséről. A vis maior, vagy az egyéb körülmény bekövetkezése előtt kisorsolt számjegyek érvényesek. Ha két naptári napon belül a sorsolás befejezése nem lehetséges, az addig kisorsolt számokat semmisnek kell tekinteni, és az I. 10.§(9) bekezdés szabályait kell alkalmazni.

(7) A sorsolás eredményét a kisorsolt 6 számjegy (Joker-szám) adja. Az eredményt a kisorsolt 6 számjegy sorrendisége befolyásolja. Valamennyi sorsolási eredmény egymással megegyező valószínűséggel következhet be.

10.§ Nyereményalap felosztás

(1) A Részvételi Szabályzatban szereplő bármely módon beküldött Joker játék nyereményalapja közös. Az adott sorsolásra részvételi jogosultságot szerzett alapjátékok alapdíjának összege minősül nyereményalapnak.

(2) A Joker játékban egy nyerőosztályt az határoz meg, hogy a megjátszott Joker-szám utolsó számjegyétől helyiértékenként jobbról balra haladva megszakítás nélkül mennyi számjegye egyezik meg a kisorsolt Joker-szám megfelelő számjegyeivel.

A nyereményekre fordítandó összeg (visszafizetési arány) a nyereményalap 40 és 60%-a között változhat, amennyiben azt az SzZrt. legkésőbb a nyereményfelosztás előtt három nappal az SZTFH részére bejelenti, erről a játékosokat honlapján az eredményközlésben tájékoztatja. A nyereményekre fordítandó összeg a nyerőosztályok nyereményeire kerül szétosztásra.

(3) A nyereményalapnak a nyerőosztályok nyereményeire fordítandó része öt nyerőosztályban kerül felosztásra:

az I. nyerőosztály	mind a 6 számjegy azonos
a II. nyerőosztály	az 5 utolsó számjegy azonos
a III. nyerőosztály	a 4 utolsó számjegy azonos
a IV. nyerőosztály	a 3 utolsó számjegy azonos
az V. nyerőosztály	a 2 utolsó számjegy azonos

a kisorsolt Joker-szám megfelelő részével.

(4) A nyereményekre fordítandó összeg az egyes nyerőosztályok között az aktuálisan alkalmazott visszafizetési arány függvényében a következő módon kerül felosztásra, illetve meghatározásra 400 Ft-os alapdíj esetén:

Visszafizetési arány	**40**	**41**	**42**	**43**	**44**	**45**	**46**	**47**	**48**	**49**	**50**	**51**	**52**	**53**	**54**	**55**	**56**	**57**	**58**	**59**	**60**
I. nyerőosztály	a nyereményekre fordítandó összeg, és a II-V nyerőosztályokban kifizetendő nyeremények különbözete																				
II. nyerőosztály	2.500.000,-Ft/nyertes alapjáték																				
III. nyerőosztály	250.000,-Ft/nyertes alapjáték																				
IV. nyerőosztály	25.000,-Ft/nyertes alapjáték																				
V. nyerőosztály	2.500,-Ft/nyertes alapjáték																				

A nyereményekre fordítandó összeg az egyes nyerőosztályok között az aktuálisan alkalmazott visszafizetési arány függvényében a következő százalékos arányban oszlik meg 500 Ft-os alapjáték ár esetén:

Visszafizetési arány	**40**	**41**	**42**	**43**	**44**	**45**	**46**	**47**	**48**	**49**	**50**	**51**	**52**	**53**	**54**	**55**	**56**	**57**	**58**	**59**	**60**
I. nyerőosztály	a nyereményekre fordítandó összeg, és a II-V nyerőosztályokban kifizetendő nyeremények különbözete																				
II. nyerőosztály	3.000.000,-Ft/nyertes alapjáték																				
III. nyerőosztály	300.000,-Ft/nyertes alapjáték																				
IV. nyerőosztály	30.000,-Ft/nyertes alapjáték																				
V. nyerőosztály	3.000,-Ft/nyertes alapjáték																				

(5) Az I. nyerőosztályba tartozó nyeremény összegének meghatározása úgy történik, hogy az adott játékhéten a nyereményekre fordítandó összegből levonásra kerül a II-V. nyerőosztályokra jutó fix nyeremények összege, és a fennmaradó összeg képezi az I. nyerőosztály nyereményalap-hányadát.
Az I. nyerőosztályban a nyertes Joker alapjátékok között a nyereményt egyenlő arányban kell felosztani.
A nyereményalap felosztására a sorsolási eredmények megállapítását követően az adott sorsolásra részvételi jogosultságot szerzett valamennyi Joker alapjáték kiértékelése után kerül sor.

(6) Nyeremény egy sorsoláson egy játékkal csak egy nyerőosztályban érhető el. Alacsonyabb sorszámú nyerőosztályban elért nyeremény magasabb sorszámú nyerőosztályok nyereményeire nem jogosít.

(7) Ha az I. nyerőosztályban nincs nyertes alapjáték, akkor az erre a nyerőosztályra jutó (esetleg már halmozódott) nyereményalap-hányadot a soron következő játékhéten képződő nyereményekre fordítandó összeghez kell hozzáadni, és az így növelt összeget az adott heti nyertes Joker alapjátékok között az 0 bekezdés szerint kell felosztani.

Az I. nyerőosztály nyereményalap-hányada halmozódásának kezdő időpontja az előző halmozódás vége utáni első olyan sorsolást követő nap, amely sorsolás eredménye alapján az I. nyerőosztályban nincs nyertes alapjáték. A halmozódás véget ér, ha az I. nyerőosztályban nyertes alapjáték születik.

Amennyiben

- a halmozódás kezdő időpontjától számított 1 éven belül tartott utolsó sorsoláson,
- vagy a játékszervező általi befejezése esetén az utolsó sorsoláson

sincs nyertes az I. nyerőosztályban, akkor a halmozódás véget ér. Az SzZrt. ekkor a halmozott összeget még ugyanezen a sorsoláson a nyertest tartalmazó nyerőosztályok nyereményalap-hányadának megemelésére fordítja az alábbiak szerint:

a./ a nyertest tartalmazó nyerőosztályok nyereményalap-hányadát a legalacsonyabb sorszámú ilyen nyerőosztály kivételével a halmozott összeg 10-10%-ával,

b./ a nyertest tartalmazó legalacsonyabb sorszámú nyerőosztály nyereményalap-hányadát a halmozott összeg fennmaradó részével növeli.

A nyerőosztályokhoz így hozzáadott nyeremény-hányadok a nyertes alapjátékok között egyenlő arányban kerülnek felosztásra, és a fix nyereményekkel együtt kerülnek kifizetésre.

(8) Nyerőosztályok közötti viszonyok és a legkisebb nyeremény

a./ Amennyiben az I. nyerőosztályban van nyertes és az egyes nyertes alapjátékokra jutó nyeremény alacsonyabb lenne, mint a II. nyerőosztályban, akkor az 0 bekezdésben meghatározott módszer helyett a nyereményfelosztás az alábbi módon történik:

A nyereményekre fordítandó összegből

az I. nyerőosztály 45%-os,
a II. nyerőosztály 15%-os,
a III. nyerőosztály 10%-os,
a IV. nyerőosztály 15%-os,
az V. nyerőosztály 15%-os,

arányban részesül.

Minden nyerőosztályban a nyertes Joker alapjátékok között a nyereményt egyenlő arányban kell felosztani.

b./ Amennyiben ugyanazon a játékhéten a fix nyeremények összege nagyobb, mint a nyereményekre fordítandó nyeremény-hányad, akkor az 0 bekezdésében meghatározott módszer helyett a nyereményfelosztás az alábbi módon történik:

1./ Ha az I. nyerőosztályban van nyertes, akkor az I. 10.§(8)a./ pontja szerint részesülnek a nyereményekre fordítandó összegből a nyertesek.

2./ Ha az I. nyerőosztályban nincsen nyertes, akkor a nyereményekre fordítandó összegből

a II. nyerőosztály 35%-os,
a III. nyerőosztály 25%-os,
a IV. nyerőosztály 20%-os,
az V. nyerőosztály 20%-os

arányban részesül.

Minden nyerőosztályban a nyertes Joker alapjátékok között a nyereményt egyenlő arányban kell felosztani.

c./ Amennyiben valamely nyerőosztályban az elért nyeremény még az I. 10.§(8)a./ vagy I. 10.§(8)b./ pont szerinti felosztás esetén is alacsonyabb lenne, mint a valamely magasabb sorszámú nyerőosztály nyereménye, akkor e két nyerőosztályra eső nyereményalap-hányadot össze kell vonni, és ezt az összeget a két nyerőosztályhoz tartozó nyertes játékok között egyenlő arányban kell felosztani.

d./ Ha az I. 10.§(8)a./ vagy I. 10.§(8)b./ pont szerinti felosztás esetén II-V. nyerőosztályok bármelyikében nincs nyertes Joker alapjáték, akkor az erre (ezekre) a nyerőosztály(ok)ra jutó nyereményalap-hányadot (nyereményalap-hányadokat) a soron következő játékhéten képződő nyereményekre fordítandó összegéhez kell hozzáadni, és az így növelt együttes összeget az adott heti nyertes Joker alapjátékok között az 0 bekezdés szerint kell felosztani. Amennyiben ez az utolsó sorsolás, az ilyen nyereményalap-hányadot az I. 10.§(7) bekezdésnek a halmozott összeg felosztására vonatkozó bekezdése szerint kell szétosztani.

e./ A legkisebb nyeremény összege egy alapjáték aktuális ára. Ha valamely nyerőosztályban az egy nyertes Joker alapjátékra kifizetendő nyereményösszeg egy alapjáték aktuális árát nem éri el, a nyeremények ebben a nyerőosztályban nem kerülnek kifizetésre. Ebben az esetben a nyerőosztály teljes nyereményalap-hányadát a megelőző, alacsonyabb sorszámú nyerőosztály nyereményalap-hányadával összevonva, az ott nyereményre jogosult Joker alapjátékok között kell felosztani.

(9) Ha vis maior (pl. árvíz, földrengés, stb.) vagy az SzZrt.-től független, illetve bármely az SzZrt. által megfelelő időben el nem hárítható akadályozó, ellehetetlenítő körülmény következtében bármelyik játékhéten a Joker sorsolás az eredeti helyszínen vagy időpontban nem tartható meg, akkor az SzZrt. a sorsolást a körülmények rendeződését, illetve a rendszer helyreállását követően – amint a szükséges feltételek (pl. közjegyző jelenléte) biztosíthatóak – azonnal megtartja. Minden játék azon a – későbbi időpontban megtartott, de az eredeti azonosítóval azonosított – sorsolási eseményen vesz részt, melyre részvételi jogosultságot szerzett. A következő sorsolási eseményre újabb alapjátékot megjátszani, részvételi jogosultságot szerezni csak a fentiek szerint későbbi időpontban megtartott sorsolás megtörténte után van lehetőség, ezen időpontig a rendszer zárva tartása meghosszabbodik.

A több sorsolásra érvényes játékok esetében minden részvételi jogosultságot szerzett alapjáték a ténylegesen megrendezésre kerülő sorsolás(ok)ra részvételi jogosultságot szerzett alapjátéknak tekintendő. . Ezek a játékok a sorsolás megtartásának tényleges időpontjától függetlenül annyi darabszámú sorsolási eseményen történő részvételre jogosultak, amennyi darabszámú sorsolási eseményen való részvételi jogosultságot szereztek a megvásárlás időpontjában, így biztosítva a játékos eredeti szándékának megfelelő számú sorsoláson való részvételt.

11.§ Nyereményjogosultság

(1) Nyereményjogosultság akkor áll fenn, ha az I.8.§ (4) pont szerint játékba érkezett játékadatokat kiértékelve egy alapjátékban a Joker-számnak legalább utolsó 2 számjegye a kisorsolt Joker-számmal sorrendben megegyezik.

(2) Ha a sorrendben utolsó két számjegy nem egyezik meg a kisorsolt utolsó két számjeggyel, akkor az alapjáték nyereményre nem jogosult.

(3) Csak az átvételi igazoláson szereplő Joker-szám alapján nyereményjogosultság nem áll fenn.

(4) Nyereményjogosultság nem áll fenn, amennyiben az átvételi igazolás sztornózásra került.

(5) Hibás adatközlés (pl. sajtóban/médiában történő elírás) alapján nyereményjogosultság nem áll fenn. Hibás az adatközlés, ha az abban közzétett nyerőszámok, vagy egyedi átvételi számok bármelyike eltér az SzZrt. által hivatalosan kiadott adatoktól.

(6) Az a játékos, aki a játék beküldésekor nem töltötte be 18. életévét, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyereménykifizetési eljárás során az SzZrt. tudomására jut, a játékszervező a nyeremény kifizetését és a részvételi díj, a tét visszafizetését megtagadja.

Elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játék esetén,

- amennyiben a játékos nem felel meg a játékban való részvétel feltételeinek, azaz a játék megtételekor nem töltötte be 18. életévét, vagy
- nem rendelkezik magyarországi tartózkodási hellyel, vagy
- SMS-es játék esetén nincs birtokában mobiltelefonjának a játékhoz használt aktív (üzembe helyezett) SIM kártyája, vagy

nyereményre nem jogosult.

Ha a fenti tények valamelyike a nyereménykifizetési eljárás során az SzZrt. tudomására jut, a játékszervező a nyeremény kifizetését megtagadja.

(7) Az a játékos, akinek valós adatai nem egyeznek meg az SzZrt. rendszerében tárolt (a regisztráció során megadott vagy később módosított) adataival, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyereménykifizetési eljárás során az SzZrt. tudomására jut, a játékszervező a nyeremény kifizetését megtagadhatja, illetve a játékos kezdeményezheti a rendszerben tárolt adatainak módosítását. Amennyiben olyan kételyek merültek fel, amelyek a játék tisztaságát veszélyeztették és a szervező játékszervezési eszközökkel azokat megakadályozni nem tudta, vagy csalás, visszaélés, egyéb bűncselekmény gyanúja merült fel, az SzZrt. az illetékes hatóságnál eljárást kezdeményezhet és a nyeremény-kifizetést – a nyertes játék ellenére is –

megtagadhatja. A nyeremény-kifizetés megtagadása esetén a nyereményt közjegyzői letétbe kell helyezni mindaddig, amíg a nyereményjogosultság megállapításának hatósági, illetve bírósági eljárása jogerősen befejeződik. A letétbe helyezett nyereményösszeg kifizetett nyereménynek minősül. A letétbe helyezett nyeremény sorsa a hatóság, illetve a bíróság döntése alapján dől el.

(8) Egy játékos egy adott játékban történő részvétel céljából csak egy, a játékos azonosítását lehetővé tevő regisztrációval rendelkezhet. A játékos felelőssége gondoskodni arról, hogy a regisztráció során megadott összes adat pontos és érvényes legyen, a nyereménykifizetés érdekében. A regisztrációt csak az a személy használhatja, akinek a nevében és adataival a regisztráció történt. A regisztráció használati joga más személyre át nem ruházható.
A jóváhagyott Játéktervben nevesített bizonyos esetekben és körülmények mellett a szervező a játékos részére adott tájékoztatásban mellőzi a nyeremény-kifizetés, átutalás megtagadás okának megjelölését.

12.§ Nyereményjegyzék

Az SzZrt. a Joker játékban a nyertes játékokról hivatalos eredményközlést tesz közzé:

(1) A hivatalos eredményközlés:

A hivatalos eredményközlést az SzZrt. két részletben teszi közzé a honlapján:

1. Legkésőbb a sorsolást követő napon kerülnek közzétételre az alábbi adatok:

a) a kisorsolt Joker számot,

b) a nyertes alapjátékok nyerőosztályonkénti darabszáma és

c) az egyes nyerőosztályokba sorolt nyertes alapjátékok nyerőosztályonkénti nyereményének összege és

d) az adott sorsolásra vonatkozóan aktuálisan alkalmazott nyeremény-visszafizetési arány.

2. Legkésőbb a sorsolást követő második munkanapon kiegészítésre kerül a hivatalos eredményközlés, ugyanis kiadásra kerül nyerőosztályonként elkülönítve, a nagynyereményre jogosító terminál által kiadott átvételi igazolások egyedi átvételi számának első 16 számjegye, illetve az elektronikus játék és fogadási rendszerben megjátszott, nagynyereményre jogosító játékok esetén az elektronikus sorsjegy egyedi azonosító száma.

A játékosok számára a nyerőszámok és az egyes nyerőosztályokban egy alapjátékkal elért nyeremények – az értékesítési rendszer és értékesítőhelyek nyitvatartásának megfelelően – legkésőbb a sorsolás napját követő második munkanaptól kezdődően a sorsolás napját követő 90. napig az értékesítőhelyeken a játékos kérésére a terminálról kinyomtathatók. Az, hogy az adott átvételi igazolással a játékos nyereményt ért-e el, a terminállal ellátott értékesítőhelyeken a terminálon keresztül történő beolvasással ellenőriztethető – az értékesítési rendszer és értékesítőhelyek nyitvatartásának megfelelően – legkésőbb a sorsolás napját követő második munkanaptól kezdődően.

(2) A különsorsolások hivatalos nyereményjegyzékének tartalma:

A különsorsolások hivatalos nyereményjegyzéke a kisorsolt nyeremény megnevezését, továbbá a nyereményigénylés, illetve -kifizetés módját és határidejét, továbbá a nyertes Joker átvételi igazolások egyedi átvételi számának első 16 számjegyét, illetve elektronikus játék és fogadási mód esetén az elektronikus sorsjegy egyedi azonosító számát és a különsorsolás kiírásában meghatározott azonosító adatokat tünteti fel. A különsorsolások (I. 15.§ pont) eredményét az SzZrt. legkésőbb a sorsolást követő második munkanapon teszi közzé az SzZrt. honlapján.

13.§ A nyeremények kifizetése

(1) A nyereménykifizetés során a nyeremény nagyságától függően kétféle nyereményt különböztet meg az SzZrt.

Az egy átvételi igazoláson vagy elektronikus sorsjegyen egy sorsolásra megjátszott több Joker alapjáték nyereményei összeadódnak.

Ha egy átvételi igazoláson vagy elektronikus sorsjegyen megjátszott Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó, Napi Mázli, Lutri, Luxor, illetve Eurojackpot játék és a Joker alapjáték is nyertes, ezen nyeremények összege az alábbi megkülönböztetés szempontjából nem adódik össze, a Joker alapjáték(ok) nyereménye(i) külön kerülnek kifizetésre.

a./ Kisnyeremény: Az olyan egy átvételi igazolással vagy elektronikus sorsjeggyel egy Joker sorsoláson elért nyeremény, melynek kifizetendő értéke nem éri el a 200.000 Ft-ot (azaz kettőszázezer forintot).

b./ Nagynyeremény: Az olyan egy átvételi igazolással vagy elektronikus sorsjeggyel egy Joker sorsoláson elért nyeremény, melynek kifizetendő értéke 200.000 Ft (azaz kettőszázezer forint), vagy a felett van.

Az a./ és b./ pontbeli nyereményhatárok bármelyike módosulhat, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

(2) A kisnyeremények kifizetésének részletes szabályai az egyes játék és fogadási módok leírásánál találhatók meg. Kisnyeremények esetében a jelen Részvételi Szabályzatban a készpénzes nyereménykifizetésre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni arra az esetre is, ha kisnyeremény kizárólag készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy készpénzmentes megoldással kerül kifizetésre.

(3) Átutaláshoz kötött nagynyeremények nyereményigénylés alapján utalhatók át, a nagynyeremények kifizetési szabályai szerint, bármilyen játék és fogadási módban is kerültek megjátszásra.

Átutaláshoz kötött nagynyeremény csak a játékos által benyújtott nyereményigénylésre kiadott kifizetési engedély alapján utalható át.

Nyereményigénylés – a nyeremény nagyságától függően – az I. 13.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be. Az átvételi igazolás átadása, illetve internetes és SMS-es játék és fogadási mód esetén a játékot tartalmazó elektronikus sorsjegyhez tartozó nagynyeremény-kód megadása szükséges a nyereményigénylés benyújtásához.

A nagynyeremény átutalására csak a központ írásbeli engedélyének megadása után kerülhet sor.

A nagynyeremények és azon lottózói nyeremények (II. 2.§(2) pont), amelyek nem készpénzben kerülnek kifizetésre, az írásbeli nyereményigénylés benyújtását követő 30 napon belül kerülnek átutalással kifizetésre.

Amennyiben a nyertes játékos a nagynyeremény igénylésekor a terminálon befizetett játékkal elért nyertes átvételi igazolást nem tudja átadni, nyereményre nem jogosult.

Az internetes és SMS-es játék és fogadási módban elért nagynyeremények kifizetésére speciális szabályok vonatkozhatnak, ezek részletes szabályai az internetes és SMS-es játék és fogadási mód leírásánál találhatóak meg.

A játékosnak a nyeremény egyeztetése során csak a nyereményigénylés benyújtásakor kell személyes adatait megadni. A nyertes anonimitásának biztosítása érdekében telefonon történő információkérés esetén sem szükséges bemutatkozni

(4) A nagynyeremények kifizetése a nyeremény összegétől függően az alábbiak szerint történik:

a./ A 200.000 Ft vagy afeletti, és a 20.000.000 Ft vagy az alatti nagy összegű nyereményeket az SzZrt. a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő banknál nyitott forint alapú lakossági bankszámlára való átutalással vagy készpénzben történő kifizetéssel teljesíti az egyes játék és fogadási módoknál leírt részletes szabályok szerint.

Nyereményigénylés: a lottózói nyeremények, illetve a III.7.§(5)c./ pontban foglaltak bevezetése esetén a belső egyenleg terhére megjátszott játékkal elért lottózói nyereményt meghaladó nagy összegű nyeremények kivételével kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein kezdeményezhető.

b./ A 20.000.000 Ft feletti, és a 300.000.000 Ft vagy az alatti jelentős összegű nyereményeket az SzZrt. kizárólag átutalással teljesíti, a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő banknál nyitott forint alapú lakossági bankszámlára.

A nyertesnek jelentkeznie kell a **06-30-511-64-44-es telefonszámon** (H-Cs: 8^{00}–16^{00}, P: 8^{00}–13^{00}), ahol egyeztetik a nyeremény igénylés további folyamatának és a nyeremény felvételének biztonságos módját. A telefonszámon történő jelentkezés nyereményigénylésnek minősül.

c./ A 300.000.000 Ft feletti kiemelten nagy összegű nyereményeket az SzZrt. kizárólag átutalással teljesíti, a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő banknál nyitott forint alapú olyan lakossági bankszámlára, amely felett a nyertes játékos bankszámlaszerződéssel bankszámlakivonattal vagy egyéb módon igazolhatóan rendelkezési joggal bír.

A nyertesnek jelentkeznie kell a **06-20-933-06-30-as telefonszámon** (H-Cs: 8^{00}–16^{00}, P: 8^{00}–13^{00}), ahol egyeztetik a nyeremény igénylés további folyamatának és a nyeremény felvételének biztonságos módját. A telefonszámon történő jelentkezés nyereményigénylésnek minősül.

Átutalással történő nagynyeremény kifizetéshez kapcsolódó nyereményigénylés benyújtásakor a nyertes átvételi igazolás bevonásra kerül, és a játékos megkapja a Nyereményigénylés egy példányát . A nyereményigénylés benyújtásával (ezen nyereményigénylés egyben a bevont átvételi igazolással elért további kisnyereményre, vagy nagy összegű nyereményre vonatkozó nyereményigénylésnek is minősül) a játékos nyilatkozik az SzZrt felé, hogy amennyiben a játékos a bevont nyertes átvételi igazolással további kisnyereményt vagy nagy összegű nyereményt ér el, akkor a nyereményt az SzZrt. a sorsolást követő 30 napos jogvesztő határidőn belül a nyereményigénylésnek megfelelően utalja át a játékos által a nyereményigényléskor megadott bankszámlaszámra.

Amennyiben ugyanezen átvételi igazolással jelentős összegű vagy kiemelten nagy összegű nyereményt ér el a játékos, akkor az SzZrt. a sorolást követő 15 napon belül felveszi a kapcsolatot a játékossal, és ennek a nyereménynek az igényléséhez a játékosnak a Nyereményigénylés korábban kapott példányával kell jelentkeznie az ugyanezen átvételi igazolással elért jelentős összegű vagy kiemelten nagy összegű nyereményre vonatkozó nyereményigénylés benyújtása érdekében. Ennek érdekében a játékosnak nem kell további nyereményigénylést benyújtania.

A bevonás időpontjában még további sorsolás(ok)ra érvényes bevont átvételi igazolás esetén a játékos részére az SzZrt. írásban a bevonáskor (a nyereményigénylés játékost illető példányán) vagy a bevonástól számított 15 napon belül (a nyereményigénylésen feltüntetett lakcímére vagy amennyiben rendelkezésre áll, elektronikus elérhetőségére megküldve) tájékoztatást ad a bevont átvételi igazolás játékadat tartalmáról.

Amennyiben a bevonásra kerülő átvételi igazolás további sorsolás(ok)ra érvényes játékot nem tartalmaz, akkor az előző rendelkezéseket nem kell alkalmazni (nem kell a játékost a további nyereményekről nyilatkoztatni, illetve nem kell a bevont átvételi igazolás játékadat tartalmáról tájékoztatást adni). Ebben az esetben az átvételi igazolás bevonását megelőzően meg kell győződni arról, hogy a további játékkal a játékos ért-e el nyereményt, nyeremény elérése esetén valamennyi nyereményt egy eljárásban kell kifizetni.

Az e pontbeli nyereményhatárok bármelyike módosulhat, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZTFH részére bejelenti és a változást a játékosok számára 5 nappal korábban meghirdeti.

Az írásban benyújtott átutalással történő nagy összegű nagynyeremény nyereményigénylése jelenleg kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein lehetséges. Az SzZrt. az átutalással kifizethető nagynyeremények esetén a nyereményigénylés írásban történő benyújtásának helyét és körét bővítheti, amennyiben azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZTFH részére bejelenti és a változást a játékosok számára 5 nappal korábban meghirdeti.

Amennyiben az SzZrt. a nyereményfelvétel kapcsán megjelölt telefonszám bármelyikét megváltoztatja, azt a változást megelőző 10 nappal az SZTFH részére bejelenti és a változást a játékosok számára 5 nappal korábban meghirdeti.

(5) A nyertes az értékesítőhelyeken, az SzZrt. ügyfélszolgálatán, illetve az SzZrt. honlapján tájékozódhat arról, hogy hol és milyen módon kezdeményezheti nagynyereményének igénylését és a felvételét. Az ügyfélszolgálattal folytatott egyeztetés során a nyertes jogosult a neve elhallgatására, azt az ügyfélszolgálat munkatársai nem kérhetik el.

(6) Az elért kisnyeremények készpénzben történő kifizetés esetén a sorsolás napjától számított 90 napig igényelhetők. Terminálos játék és fogadási mód esetén az igénylés az eredeti átvételi igazolás terminálon történő beolvastatásával történik, s az elért nyeremény kifizetésére a beolvastatást követően azonnal sor kerül.

Az internetes és a belső egyenlegből történő SMS-es játék és fogadási módban elért, belső egyenlegen jóváírt kisnyeremények kifizetettnek minősülnek.

A belső egyenleggel rendelkező játékos felel azért, hogy regisztrált adatai között a Magyarországon működő banknál nyitott forint alapú lakossági bankszámlája számát helyesen adja meg. Ha a játékos az általa tévesen megadott bankszámlaszámra kezdeményez átutalást a belső egyenlegről:

a./ és a megadott bankszámlaszám egy egyébként létező bankszámlaszám, az SzZrt. teljesíteni fogja az átutalási megbízást. Az SzZrt. kizárja a felelősségét a tévesen megadott bankszámlaszámra történő átutalás következményeiért.

b./ és a megadott bankszámlaszám nem létezik vagy megszűnt, akkor a hatályos pénzforgalmi szabályok szerint a megbízás nem teljesíthető. Ebben az esetben az SzZrt. a tévesen megadott bankszámlaszámra vonatkozó megbízás alapján átutalt, és hozzá visszaérkezett összeget a játékos nyereményegyenlegén írja jóvá. Amennyiben az SzZrt-hez ilyen tájékoztatás érkezik, köteles 8 napon belül megkísérelni a nyertes játékossal a kapcsolatfelvételt annak érdekében, hogy a nyertes megfelelő bankszámlaszámot adjon meg. Az SzZrt. ennek alapján tehát köteles legalább egy alkalommal írásban (a rendelkezésre álló adatok függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon értesíteni és felhívni a játékos figyelmét a bankszámlaszám javítására.

A mobil vásárlásra használható egyenleg vagy keret terhére történő SMS-esjáték és fogadási módban elért kisnyeremények, kifizetése során az SzZrt. és a nyertes a polgári jogi általános együttműködési és tájékoztatási kötelezettség alapján kötelesek eljárni a kisnyeremény kifizetése érdekében is. A nyertes kötelezettsége egy, a nyereménynek a nyertes részére történő kifizetésére alkalmas bankszámlaszámot biztosítani, és erről az SzZrt-t legkésőbb a nyeremény-kifizetésére rendelkezésre álló 30 napos nyeremény-kifizetési határidőn belül a jelen Részvételi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően tájékoztatni. A nyereménynek a nyertes részére történő kifizetésére nem alkalmas a bankszámlaszám, ha az SzZrt-hez a nyeremény átutalása során olyan tájékoztatás érkezik, hogy arra a nyereményt jóváírni nem lehet, vagy a nyertes nem rendelkezhetett volna úgy, illetve tévesen rendelkezett úgy, hogy a megadott bankszámlaszámra kéri a nyeremény kifizetését. Amennyiben az SzZrt-hez ilyen tájékoztatás érkezik, köteles megkísérelni a nyertes játékossal a kapcsolatfelvételt annak érdekében, hogy a nyertes megfelelő bankszámlaszámot adjon meg. Az SzZrt. ennek alapján tehát köteles legkésőbb a nyeremény kifizetésére nyitva álló határidőn belül legalább egy alkalommal, sms-ben, vagy igazolható módon telefonon értesíteni és felhívni a játékos figyelmét a bankszámlaszám javítására.

Ennek megfelelően mobil vásárlásra használható egyenleg vagy keret terhére történő SMS-es játék és fogadási módban elért kisnyeremények esetén a bankszámlaszám megadását és a nyeremény átutalását követően a nyeremény kifizetettnek minősül, ha az teljesíthető. A nyereményt át nem vett nyereménynek kell tekinteni abban az esetben is, ha a nyereményigénylés a nyereményigénylésre biztosított jogvesztő határidőn belül megtörtént és ezt követően:

a./ az SzZrt-hez a nyeremény átutalását követően olyan tájékoztatás érkezik, hogy arra a nyereményt jóváírni nem lehet, vagy

b./ a nyertes nem rendelkezhetett volna úgy, illetve tévesen rendelkezett úgy, hogy a megadott bankszámlaszámra kéri a nyeremény kifizetését

és a nyereményigénylés hibáját a 90 napon belül indított nyereményigénylést követően a 30 napos nyereménykifizetési határidőn belül a játékos – az SzZrt. felhívása ellenére – nem javította ki.

A nagynyereményekre vonatkozó nyereményigény a sorsolás napjától számított 90 napon belül – terminálos játék és fogadási módban elért nagynyeremény esetén eredeti átvételi igazolással - nyújtható be, és a nyeremény az írásbeli nyereményigénylést követő 30 napon belül kerül átutalásra.

A játékos által a nyereményigény jogvesztő határidőn belül benyújtásra kerül, ha

- az I. 13.§(4)a./ esetben (nagy összegű nyeremény) a játékos az írásbeli nyereményigénylést a sorsolás napjától számított 90 napon belül az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein benyújtja;
- az I. 13.§(4)b./ esetben (jelentős összegű nyeremény) a játékos az írásbeli nyereményigénylést a sorsolás napjától számított 90 napon belül az SzZrt. által meghatározott helyen és módon az SzZrt-nek benyújtja;
- az I. 13.§(4)c./ esetben (kiemelten nagy összegű nyeremény) a játékos az írásbeli nyereményigénylést a sorsolás napjától számított 90 napon belül az SzZrt. által meghatározott helyen és módon az SzZrt-nek benyújtja.

Az SzZrt. a nyereményigénylés jogvesztő határidőn belüli megtörténtének tekinti azt is, ha a nyertes a sorsolás napjától számított 90 napon belül:

- az I. 13.§(4)b./ esetben (jelentős összegű nyeremény) a játékos jelentkezik a kijelölt telefonszámon és a nyeremény igénylés további folyamatának és a nyeremény felvételének biztonságos módja egyeztetésre kerül. Ilyen esetben a játékos telefonon történő jelentkezése minősül nyerményigénylésnek. Amennyiben az egyeztetés alapján a sorsolás napjától számított 90. napot követő 5 munkanapon belül nem kerül sor az írásbeli nyereményigénylés benyújtására az SzZrt. felé az SzZrt. által meghatározott helyen és módon, a nyereményt át nem vettnek kell tekinteni;
- az I. 13.§(4)c./ esetben (kiemelten nagy összegű nyeremény) a játékos jelentkezik a kijelölt telefonszámon és a nyeremény igénylés további folyamatának és a nyeremény felvételének biztonságos módja egyeztetésre kerül.

Ilyen esetben a játékos telefonon történő jelentkezése minősül nyereményigénylésnek Amennyiben az egyeztetés alapján a sorsolás napjától számított 90. napot követő 5 munkanapon belül nem kerül sor az írásbeli nyereményigénylés benyújtására az SzZrt. felé az SzZrt. által meghatározott helyen és módon, a nyereményt át nem vettnek kell tekinteni.

Az elért lottózói nyeremények a sorsolás napjától számított 90. napig vehetőek fel készpénzben a II. 2.§(2) pontban meghatározott módon, a terminálkezelővel egyeztetett időpontban, illetve a nyereményekre vonatkozó nyereményigény a sorsolás napjától számított 90 napon belül nyújtható be, és a nyeremény a nyereményigénylést követő 30 napon belül kerül átutalásra.

Terminálos játék és fogadási mód esetén, amennyiben a nagynyereményt elért nyertes játékos eredeti átvételi igazolásának terminálon történő beolvastatása első alkalommal a nyereményigénylésre rendelkezésre álló, a sorsolás napját követő 90 nap utolsó – vonatkozó jogszabály szerinti – munkanapján, vagy a sorsolás napját követő 90 nap utolsó munkanapját követően de még a sorsolás napját követő 90. napon belül megtörténik, de a beolvasás helyszínén a nyeremény kifizetéséhez szükséges adatok megadására szolgáló nyereményigénylés felvétele nem lehetséges, akkor a játékosnak a terminál által nyomtatott beolvastatást igazoló Beolvasási Bizonylattal (amely tartalmazza a beolvasás helyét és időpontját, az átvételi igazolás azonosító számát) és az átvételi igazolással a beolvastatással megkezdett nyereményigénylés napját követő 5 munkanapon belül az I. 13.§(4) pont szerint kell eljárnia, az alábbi határidőknek megfelelően:

- Az I. 13.§(4)a./ esetben (nagy összegű nyeremény) az írásbeli nyereményigénylést be kell nyújtania az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyeinek egyikén,
- Az I. 13.§(4)b./ esetben (jelentős összegű nyeremény) a játékosnak írásbeli nyereményigénylését be kell nyújtania azzal, hogy a beolvastatás napjától számított első munkanapon a megadott telefonszámon kell jelentkeznie,
- Az I. 13.§(4)c./ esetben (kiemelten nagy összegű nyeremény)a játékosnak írásbeli nyereményigénylését be kell nyújtania azzal, hogy a beolvastatás napjától számított első munkanapon a megadott telefonszámon kell jelentkeznie.

A nyereményigénylés benyújtására ezen időpontot követően már nincs mód, nyereményjogosultság már nem érvényesíthető. A határidő jogvesztő hatályú.

A nagynyereményt elért átvételi igazolás terminálon történő beolvastatásának időpontját a beolvasási bizonylat igazolja, amely tartalmazza a beolvasás helyét és időpontját, az átvételi igazolás azonosító számát.

(7) A nyereményt át nem vett nyereménynek kell tekinteni, amennyiben az arra vonatkozó jogvesztő határidőn belül nyereményigénylés nem történt.

(8) A különsorsolásokon (I. 15.§) elért nyeremények átvételének módját az SzZrt. külön szabályozza, melyet köteles megfelelő módon a játékosok tudomására hozni.

(9) Devizakülföldi személy részére a nyeremény kifizetése a mindenkori vonatkozó hatályos jogszabályok alapján történik.
A játékos kérésére az SzZrt. a 2 millió forintot meghaladó nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt. azonosító és a játékos személyes adatait, a nyerés és a nyeremény átvételének helyét és időpontját. A nyereményigazolás az összeghatárt meghaladó és írásbeli nyereményigényléshez kötött, egy átvételi igazolással vagy egy elektronikus sorsjeggyel egy sorsoláson elért, a játékos részére ténylegesen kifizetett nyeremény alapján kerül kiállításra. Ezekben az esetekben az egyes átvételi igazolásokkal vagy elektronikus sorsjegyekkel elért nyereményeket összevonni egy nyereményigazolásban nem lehet.
Internetes játék és fogadási módban fennálló közös, vagy több játékosi egyenleg esetén 2 millió forintot meghaladó összeg belső egyenlegről történő kifizetésekor nyereményigazolás akkor állítható ki, ha figyelemmel a játékosi egyenleg(ek)ről történt kifizetések és az egyenleg(ek)re történt befizetések különbözetére, a játékosnak kiadott utolsó nyereményigazolás kiadásától számított időszakra vonatkozóan (első nyereményigazolás kiadása esetén a játékos nyilvántartásba vételétől számított időszakra vonatkozóan) a tényleges nyeremény a 2 millió forintot meghaladja. Ebben az esetben a nyereményigazolás tartalmazza a vizsgált időszak megjelölését. Több játékosi egyenleg esetén a különböző játékosi egyenlegek számadatai összesítetten kerülnek figyelembevételre.

(10) A 2 millió forintot meg nem haladó nyeremények esetében a nyertes átvételi igazolás, amelyre a nyereménykifizetés ténye rávezetésre került, igazolja a nyeremény kifizetésének tényét. Valamely személy nyereményéről tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.

(11) Az SzZrt. nyeremény átutalás során csak forint alapú, Magyarországon működő banknál nyitott lakossági bankszámlaszámra utal.

14.§ Az át nem vett nyeremények felhasználása

(1) Át nem vett nyereménynek azon nyeremény tekinthető, amelyre a játékos a nyereményjogosultságát az I. 13.§(6) pontja szerint nem érvényesítette, vagy amely nyeremény igénylése megkezdődött ugyan az I. 13.§(6) hatodik bekezdése szerint, de a rendelkezésre álló időtartam, a sorsolás napját követő 90 nap lejárta után 30 nappal nem került kifizetésre a kifizetéshez szükséges adatok megadásának játékos általi elmulasztása miatt.

Amennyiben az SzZrt. az át nem vett nyereményeket újra nyeremények céljára használja fel,.ennek keretében az át nem vett nyeremények elkülönített alapjából:

a./ teljesítheti a nyereménykülönbözetekre (a jogosnak bizonyult felszólamlások, óvások, igények alapján járó nyereményösszegekre, polgári peres eljárásban megítélt nyereményekre, a nyereményösszegek kerekítésére, stb.) történő kifizetéseket,

b./ esetenként kiegészítheti valamely nyerőosztály nyereményalap-hányadát,

c./ különsorsolások nyereményeit fedezheti I. 15.§ pontban leírtak szerint.

(2) A nyereményalap-hányadok kiegészítését, a különsorsoláson kisorsolandó nyereményeket, a különsorsolás lebonyolításának módját és ezek részletes feltételeit az SzZrt. határozza meg.

15.§ A különsorsolások

(1) A különsorsolások általános szabályai

A különsorsolások szervezésével az SzZrt. a heti rendszerességű Joker főjátékon kívüli, de a Joker játékhoz kapcsolódó nyereménylehetőséget kínál a játékosok számára. Az egyes különsorsolások feltételeit az SzZrt. az SZTFH részére bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti.

A bejelentést az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését megelőzően 30 nappal, illetve a rendszeresen meghirdetésre kerülő vagy már korábban alkalmazott (pl. számhúzó, illetve napi+ráadás vagy heti+ráadás típusú akciók stb.) különsorsolások esetén – amennyiben azok lebonyolítása lényegesen nem változik – 15 nappal a lebonyolítás részletes szabályaival írásban teszi meg az SZTFH részére.

A különsorsolás meghirdetése keretében az SzZrt. részletes tájékoztatást ad a részvétel időbeli és területi feltételeiről, a nyereményekről, a nyeremények igénylésének és felvételének időintervallumáról, módjáról és a további szükséges tudnivalókról.

A különsorsolásokat az SzZrt.

a./ nemcsak az ország egész területére, hanem – a főjátéktól eltérően – annak csak egyes részeire, illetve értékesítőhelyek meghatározott körére kiterjedően is szervezheti, vagy

b./ csak meghatározott játék és fogadási módban (pl. internetes játék és fogadási módban) vagy játékoskártyával játékba küldött játékokra is szervezheti,

továbbá a nyeremények igénylésére a sorsolástól számított 40 napos jogvesztő határidőt ír elő.

A különsorsolásokat közjegyző és Sorsolási Bizottság jelenlétében kell végrehajtani, eredményükről közjegyző által hitelesített jegyzőkönyv készül.

Az át nem vett nyeremények elkülönített alapjának számláját legkorábban csak a különsorsoláson elért nyeremények tényleges kifizetésének (átadásának) napján lehet megterhelni a nyeremény összegével.

A Joker játékban megnyert és át nem vett nyeremények csak a Joker játékhoz kapcsolódóan használhatók fel különsorsolás céljaira.

Az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését követően olyan módosítást nem hajt végre, amely a résztvevők körét, vagy a meghirdetett nyeremények értékét illetően változást jelent.

(2) A különsorsolásokban való részvétel feltételei

A különsorsolásokon azok a játékosok jogosultak részt venni, akik az SzZrt. által az adott különsorsolásra meghatározott feltételeket teljesítik. Az egyes különsorsolások kiírásában meghatározott részvételi feltételek vonatkozhatnak meghatározott számú és/vagy meghatározott értékű játék teljesítésére, a játékba küldés módjára, adott időtartamban való játékra, adott időpontig történő jelentkezésre, a játék helyszínére, marketing kód használatára (olyan meghatározott összetételű vásárlást azonosító szám, melyhez több sorsolásos játék vagy fogadás vagy sorsolásos játék és fogadás együttes vásárlása esetén jut a játékos), játékoskártya használatára és más olyan módra, körülményre, amelyet a játékos az adott játékban való részvétel során teljesíthet. A különsorsolás többfordulós is lehet, amelynek egyes fordulóira más-más, de már előre meghirdetett részvételi feltétel is meghatározható.

(3) A részvétel módjai

a./ Aktív részvétel

A különsorsoláson való részvételhez névvel, címmel és/vagy más azonosítóval jelentkezni, pályázni kell. A különsorsoláson azok a játékosok vesznek részt, akik az adott különsorsolás kiírásban meghatározottaknak megfelelően pályáznak. A sorsolás biztonságos és hiteles lebonyolításának szavatolása érdekében a nyertes pályázatok kisorsolása az I. 15.§(4)a./-f./ pontokban leírt módon történik.

A pályázás történhet:

1./ írásban

Postai úton, zárt borítékos küldeménnyel, levelezőlappal, külön e célra kiadott pályázati lap, stb. megküldésével.

A pályázat (a pályázati lap, a kapott tanúsító szelvény vagy más küldemény) meghatározott helyeken való leadásával.

2./ telefonon

A pályázás az SzZrt. által előre meghirdetett telefonszám felhívásával történik. A játékosok az adott telefonszám felhívását követően megadják a pályázati kiírásnak megfelelő információkat.

A játékszervező a telefonon történő pályázás útján meghirdetett különsorsolás lebonyolításakor köteles gondoskodni olyan megfelelő műszaki-technikai feltételekkel rendelkező távközlési szolgáltatás biztosításáról, mely a várható legnagyobb számú pályázó játékos részére – csúcsidőszakban is – lehetővé teszi a különsorsolásra való jelentkezést.

3./ személyes jelentkezéssel

Az esemény színhelyén való (pl. szabadtéri rendezvények) jelentkezés történhet a helyszínen kihelyezett gyűjtőláda igénybevételével vagy személyes szándéknyilvánítással.

4./ interneten

A pályázás az SzZrt. által előre megadott internetes honlapon keresztül történik. A játékosok az adott honlapon való jelentkezéssel megadják a pályázati kiírásnak megfelelő információkat.

5./ SMS-ben

A pályázás az SzZrt. által előre meghirdetett telefonszámra küldött SMS-ben történik. A játékosok az adott telefonszámra küldött SMS-ben megadják a pályázati kiírásnak megfelelő információkat.

6./ többfajta pályázási módszer együttes alkalmazása

A különsorsoláson való részvételre az SzZrt. egyszerre többfajta, a jelen Részvételi Szabályzatban ismertetett pályázási módszer lehetőségét is megengedheti, ha ezt előre meghatározza.

Az SzZrt. 99,2%-os rendelkezésre állási idő mellett üzemelteti a telefonon, interneten vagy SMS-ben történő pályázásra szolgáló műszaki-technikai megoldást. Amennyiben a pályázás a vállalt rendelkezésre állási időn kívül nem lehetséges, az SzZrt-t az ebből származó igényekért felelősség nem terheli.

b./ Passzív részvétel

1./ automatikus részvétel

A különsorsolás leírásában egyértelműen definiált játékok (pl.: meghatározott paraméterekkel, így meghatározott időben, helyen, értékben, stb. játékba érkezett átvételi igazolás, elektronikus sorsjegy, meghatározott nyerőosztályban elért találatot tartalmazó átvételi igazolás, elektronikus sorsjegy, adott tulajdonságú nyeretlen átvételi igazolás, elektronikus sorsjegy, stb.) megfelelő – műszaki – megoldás révén automatikusan részesei lesznek a sorsolásnak.

2./ véletlenszerű megszólítás

A sorsoláson részt vevő játékos előre kidolgozott módszer révén véletlenszerűen kerül kiválasztásra.

(4) A sorsolás módja

Az I. 15.§(3) pont szerint részvételre jelentkezők vagy részvételre jogosultak köréből sorsolással választják ki a különsorsolás nyerteseit.

Nem kell sorsolást tartani, ha a különsorsolásra, illetve adott fordulójára meghirdetett valamennyi nyeremény azonos, és a lehetséges nyertesek számával megegyező, vagy annál kisebb a résztvevők száma. A nyereményhez jutás feltételeinek meglétét (az érvényességet) azonban ez esetben is, ugyanúgy, mint sorsolás megtartása esetén is, minden esetben ellenőrizni kell.

Sorsolást kell tartani akkor, ha a lehetséges nyertesek számával ugyan megegyező vagy annál kisebb a résztvevők száma, de a különsorsolásra, illetve adott fordulójára meghirdetett nyeremények különbözőek.

A kisorsolt, de a feltételeknek nem megfelelő játékos nyereményre nem jogosult. A kisorsolt, de a nyereményéért a meghirdetett, a nyereményigénylésre nyitva álló határidőben nem jelentkező játékos helyére az adott különsorsolás kiírásában meghatározottak szerint léphet tartaléknyertes, amennyiben ennek módját a szervező előre meghatározta.

a./ írásos jelentkezés esetén

A beérkezett pályázatokat, vagy a pályázatoknak egyértelműen megfeleltetett helyettesítő eszközöket (pl. számlevélkék) tárolóeszközökbe helyezik el. Innen a véletlenszerűséget biztosító eljárással, közjegyző jelenlétében kiemelnek egy pályázatot/helyettesítő eszközt. A Sorsolási Bizottság ellenőrzi, hogy a kisorsolt pályázat megfelel-e a pályázati és a nyereményhez jutási feltételeknek, vagyis érvényes-e. Amennyiben a pályázat érvényes, akkor nyertes, ha pedig érvénytelen, akkor addig kell húzni, amíg érvényes pályázatot nem talál a Sorsolási Bizottság. Ezt a folyamatot addig ismétlik, amíg az összes nyereményt ki nem sorsolják.

b./ telefonos jelentkezés esetén

A telefonon bejelentkezett pályázók adataiból az SzZrt. általában véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók telefonon keresztül közölt adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I. 15.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

c./ személyes jelentkezés esetén

Többes jelentkezés esetén a sorsolás történhet az I. 15.§(4)a./pont szerint vagy sorsolás funkcióját betöltő – alapvetően a véletlenszerűségre épülő – játékos vetélkedő segítségével.

d./ internetes jelentkezés esetén

Az interneten bejelentkezett pályázók adataiból az SzZrt. általában véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók interneten keresztül közölt adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I. 15.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

e./ SMS-es jelentkezés esetén

Az SMS-ben bejelentkezett pályázók adataiból az SzZrt. általában véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók SMS-en keresztül közölt adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I. 15.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

f./ többfajta jelentkezés lehetősége esetén

Az SzZrt. a különsorsolásra többféle módon beérkezett pályázatok adataiból, illetve a pályázatban megadott adatokból egy adatállományt készít, melyből véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I. 15.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

Amennyiben a különsorsolásra többféle módon lehet jelentkezni, és a pályázatok nem egy adatbázisba kerülnek, az SzZrt. a beérkezett pályázatokat beérkezésük módja szerint külön kezeli. A sorsolás során első lépésben a pályázat típusa kerül kisorsolásra, az egyes módokon beérkezett pályázatok mennyiségének súlyozott figyelembe vételével. A súlyozásra úgy kerül sor, hogy minden pályázati mód legalább egy egységgel legyen a sorsoláson képviselve. Ezt követően az első lépésben kisorsolt pályázati típusnak megfelelő szabályok szerint kisorsolásra kerül a nyertes pályázat.

g./ automatikus részvétel esetén

1./ véletlenszám-generálással

Az SzZrt. számítógépes központjában számítógépen nyilvántartott adatok közül leválogatják a különsorsolás kritériumainak megfelelőket, és ezekből adatállományt hoznak létre. Az adatállományból sorsolják ki véletlenszám-generálással a nyerteseket.

2./ számsorsolással

A különsorsoláson meghatározott feltételeknek megfelelő játékok automatikusan részt vesznek egy (vagy több) számsorsoláson. Azok nyernek, akik a különsorsoláson meghatározott találatot elérik a számsorsolás(ok) nyerőszámaival.

3./ Az SzZrt. számítógépes központjába beérkező játék adatok közül az SzZrt. játék és fogadási rendszere az előre beállított paraméterek alapján automatikusan sorsolja ki a nyerteseket (villámsorsolás).

h./ megszólításos típusú különsorsolások esetén

A Sorsolási Bizottság előre meghatározott eljárással, véletlenszerűen választja ki a megszólítandó személyt vagy csoportot.

Ha a megszólított személy vagy csoport megfelel a nyertesség feltételeinek (pl. rendelkezik/rendelkeznek a megkívánt érvényes átvételi igazolással, elektronikus sorsjeggyel), további sorsolási lépések nélkül, közvetlenül válik/válnak a nyereményre jogosulttá. Megszólított csoport esetén az I. 15.§(4)c./ pont szerint is el lehet járni.

i./ különböző sorsolási módok kombinációjával

A részvételre jogosultak között a lehetséges nyertesek körének szűkítése egy vagy több lépésben, az I. 15.§(4)a./-h./ alpontokban felsorolt sorsolási módok kombinációjával történik.

(5) Egyéb feltételek

A kisorsolandó nyereményeket, a sorsolás lebonyolításának módját alkalmanként az SzZrt. határozza meg.

16.§ Óvások, felszólamlások, reklamáció

(1) A játékos, ha saját megállapítása szerint egy nyerőosztályban nagynyereményre jogosult, és átvételi igazolásának egyedi átvételi száma, illetve az elektronikus sorsjegy egyedi azonosító száma az I. 12.§ szerinti nyereményjegyzékben nem szerepel, nyereményigényét óvás útján érvényesítheti. A játékos óvást emelhet akkor is, ha véleménye szerint a nagynyereményre jogosult Joker játékát a nyereményjegyzék magasabb sorszámú nyerőosztályban tünteti fel.

(2) Az óvás előterjesztésének elmulasztása esetén, mivel ez esetben a kérdéses Joker nyerőosztály nyereményösszegének újraosztására már lehetőség nincs, a játékos nyeremény-jogosultságát elveszti az óvás tárgya tekintetében.

(3) Óvás előterjesztésének határideje a sorsolást követő 5. munkanap déli 12 óra. Eddig az időpontig az óvást telefonon, az SzZrt. ügyfélszolgálatán, az összes adat (az átvételi igazolás egyedi átvételi száma, illetve elektronikus sorsjegy egyedi azonosító száma, a játékhét száma, a sorsolás napja, a Joker-szám) felsorolásával kell előterjeszteni.

(4) A bejelentett óvások alapján az SzZrt. vizsgálatot folytat, amelynek keretén belül köteles az óvás alapját képező számítógépes adatállomány átvizsgálását elvégezni, és az óvást az előterjesztést követő 15 napon belül köteles elbírálni. Az eredményről az SzZrt. a benyújtást követően 30 napon belül írásbeli értesítést ad.

(5) Ha a határidőn belül érkező óvások kivizsgálásának eredményeképpen szükségessé válik, az SzZrt. a hivatalos nyereményjegyzékben már közzétett nyereményösszegeket módosíthatja.

(6) Ha a játékos saját megállapítása szerint kisnyereményre jogosult, és a kifizetőhely a nyereményét nem fizeti ki, illetve azt magasabb sorszámú nyerőosztályba sorolták, a sorsolás napjától számított 90 napon belül – terminálos játék esetén az átvételi igazolás egyidejű benyújtásával –az értékesítőhelyeken írásban az erre a célra kiadott nyomtatványon felszólamlással élhet. A bejelentett felszólamlás kivizsgálásának eredményéről az SzZrt. központja írásbeli értesítést ad.

(7) Amennyiben a bejelentő a vizsgálat eredményét nem fogadja el, a továbbiakban a Ptk. vonatkozó előírásai szerint bírósághoz fordulhat.

(8) Ha az átvételi igazolás már kifizetett, vagy nyereményazonosítás szempontjából sérült, és/vagy szakadt, és/vagy hiányos, illetve nem tudja a terminál azonosítani a nyereményt, az átvételi igazolásra a sorsolás napjától számított 90 napon belül

reklamációt kell felvenni. A reklamáció kivizsgálásának eredményéről az SzZrt. 30 napon belül írásbeli értesítést ad. A határidőben benyújtott reklamáció nyereményigénylésnek minősül. A reklamáció felvétele, az elbírált reklamációk kezelése a felszólamlással megegyező módon történik. Amennyiben a bejelentő a vizsgálat eredményét nem fogadja el, a továbbiakban panaszt nyújthat be vele szemben.

17.§ Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok

A felelős játékszervezés keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információt, eszközöket biztosít az Szjtv. 37. § 32. pont szerint sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő játékosok számára. Változatlan tartalommal közzéteszi honlapján azokat a tájékoztatókat és listákat, amelyek a SZTFH játékosvédelemmel foglalkozó aloldalára feltöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat az értékesítőhelyeken a játékosok részére hozzáférhetővé teszi.

(1) Játékosvédelmi intézkedések

a./ Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyereményjogosultságot nem szerezhet, a részvételi díjat, a tétet nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékból történő kizárását, illetve részükre nyereménykifizetés elkerülését. Az ellenőrzés visszautasítása szintén a játékból való kizárást, a nyereménykifizetés megtagadását vonja maga után.

b./ Az SzZrt. vállalja, hogy a játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, vagy a játékfüggőséggel kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezeken a felületeken – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.

Az SzZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

c./ Az SzZrt. valamennyi játékosának költését korlátozza:

- a terminálon – Játékoskártya nélkül – játékba küldött játék, fogadás esetén egy adott elnevezésű szerencsejátékban alkalmanként legfeljebb 1.000.000,-Ft értékben (e tekintetben az alkalmankénti értéknek a vásárlás során a részvételi díjak, tétek nyereményekkel nem csökkentett végösszegéből a szóban forgó elnevezésű játékért fizetendő összeget kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni,
- az elektronikus játék és fogadási rendszerben és terminálon – ez utóbbi esetben kizárólag Játékoskártya használatával – játékba küldött játék esetén egy adott elnevezésű szerencsejátékban naptári naponként legfeljebb 1 000 000,-Ft értékben lehet részvételi jogosultságot szerezni.

A játékos által (az önkorlátozó eszközök igénybevétele esetén) beállított költési limitek erősebb prioritásúak az SzZrt. által az előző bekezdésekben meghatározott limiteknél, azokat mind felfelé (azaz növekvő irányban), mind pedig lefelé (azaz csökkenő irányban) felülírják.

d./ Az SzZrt. az önkorlátozást és az önkizárást az elektronikus játék és fogadási rendszerben minden regisztrált számára, terminálon kizárólag az önkorlátozást és kizárólag a Játékoskártya használatával játszó játékosok számára biztosítja. A részletes szabályok a II.3. § fejezetben és a III.3. § fejezetben találhatóak.

(2) Kitiltás

a./ Kitiltás terminálos játék- és fogadási mód esetében

Az SzZrt. a nem eseti kitiltás lehetőségét kizárja az üzleteibe, az értékesítőhelyeire történő belépés tekintetében.

Eseti kitiltásnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.

Az eseti kitiltás során az értékesítést végző személy a játékost az értékesítőhelyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való részvételt, ehhez szükség esetén hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SzZrt. a kitiltással egyidejűleg a kitiltás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indokolását tartalmazó írásbeli nyilatkozat átadásával értesíti a játékost a kitiltásról. Amennyiben a kitiltott játékos az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőhelyről, és kéri, akkor az SzZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitiltás a kitiltás napjára vonatkozik.

A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- ha a játékos az értékesítőhelyen olyan kihívóan közösségellenes magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, illetve az értékesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben;
- ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé;
- a játék tisztaságának veszélyeztetése.

Az alkalmazott eseti kitiltásokról az SzZrt. statisztikai nyilvántartást vezet. Az SzZrt. a statisztikai nyilvántartásban feltünteti: a kitiltás sorszámát, a kitiltás naptári napját és időpontját, a kitiltást alkalmazó értékesítőhelyet, az egyes kitiltások okát.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállítása napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltott játékos a kitiltó nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SzZrt. ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékost a kitiltásról szóló panaszának vizsgálati eredményéről. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltott játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is, saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékost írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésre áll.

b./ Kitiltás internetes és SMS-es játék- és fogadási módban

Az SzZrt. az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játék esetén regisztrációnak tekinti a III. 2.§ fejezetben írt valamennyi regisztráció fajtát. Ennek megfelelően kitiltható a játékos internetes és SMS-es játék és fogadási módban is. A kitiltással érintett játékossal a pénzügyi elszámolás internetes és SMS-es játék és fogadási módban azonos módon történik attól függetlenül, hogy a fogadási módnak megfelelően a belső egyenlegen vagy egy technikai számlán található az elszámolás tárgyát képező összeg.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy bármely játékos online bejelentkezését, játékban való részvételét határozott időre, de legfeljebb öt éves időtartamra megtagadja. A kitiltás időtartama alatt a játékos a játék lehetőségből ki van zárva, nem léphet be a rendszerbe.

Kitiltásnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye. A szerződés súlyos megszegésének minősül a szervezővel szemben tanúsított rosszhiszemű magatartás, továbbá a jelen Részvételi Szabályzatban meghatározott bármely feltétel megszegése, különösen:

- 18 év alatti játékos regisztrált,
- hamis vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- visszaélés a belső egyenlegre, technikai számlára történő feltöltés vagy a tétfizetés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártyával, adatokkal),
- bónuszok szabályellenes igénybevétele,
- a játékos felhasználónevének, számazonosítójának, email címének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- a játék tisztaságának veszélyeztetése.

A kitiltásról és annak időtartamáról, az SzZrt. és a játékos jogairól és kötelezettségeiről az SzZrt. írásban (a rendelkezésre álló adatok függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon tájékoztatja a játékost a kitiltással egyidejűleg, de legfeljebb a kitiltástól számított 8 munkanapon belül. A tájékoztatás tartalmazza a kitiltás időtartamát, a kitiltás tényét, időpontját és a kitiltás indokát.

Amennyiben alapos gyanú merül fel arra, hogy egy olyan játékos kíván ismételten regisztrálni a rendszerbe, aki kitiltás hatálya alatt áll, az SzZrt. a regisztrációt visszautasíthatja. A kitiltás megszüntetését követően a játékos regisztrációját rendeltetésszerűen tovább használhatja, a rendszerbe beléphet.

A kitiltást követően az SzZrt. a kitiltott játékossal elszámol: a belső egyenleg befizetett egyenlegében és nyereményegyenlegében vagy a technikai számlán maradt összeget 30 napon belül átutalással kifizeti a játékos számára.

Az elszámolás során az SzZrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről, technikai számláról történő kifizetést hatóság tájékoztatása vagy folyamatban lévő hatósági eljárás alapján részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről, technikai számláról történő kifizetést pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi intézmény vagy a távközlési szolgáltató részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenleg, technikai számla kifizetését a játékos vagy harmadik személy felé részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről, technikai számláról történő kifizetést a játékos részére csak részlegesen teljesítsen (pl. a nyereményegyenlegből nem, de a befizetett egyenlegből igen); amennyiben a visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső egyenlegen, technikai számlán szereplő összeg visszafizetését az SzZrt. teljes egészében megtagadhatja;

Amennyiben – a fentiek végrehajtását, lezárultát követően – a kitiltással érintett regisztráció belső egyenlegén, technikai számláján a fentiek alapján mégis maradt pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról tárgyévben történő felhasználás esetén a tárgyévre vonatkozó éves beszámolóval egyidejűleg az SzZrt. jelentést készít,
- a nyereményegyenlegen, technikai számlán szereplő összeget az SzZrt. a kitiltást követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli tájékoztatás kiküldésének napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

Kitiltás esetén a játékos a kitiltásról szóló írásbeli tájékoztatás kiküldését követő 8 napon belül írásban panaszt nyújthat be az SzZrt. ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékost a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltás fennállása esetén a játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is, saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékost írásban (a rendelkezésre álló adatok függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon értesíti.

Az SzZrt. a kitiltást a rendszerében nyilvántartja: az egyes kitiltások kezdetét és időtartamát, okát, a kitiltással érintett játékos regisztrációval összefüggésben kezelt adatait.

A kitiltott játékos a játékost érintő kitiltás adatai vonatkozásában élhet betekintési jogával. A játékos a betekintéssel egyidejűleg a nyilvántartott adatokról okirat kiállítását igényelheti, amelyet az SzZrt. a betekintéssel egyidejűleg, de legfeljebb az azt követő munkanapon térítésmentesen köteles teljesíteni.

(3) A belső egyenleg felfüggesztése

Az SzZrt. az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játék esetén regisztrációnak tekinti a III. 2.§ fejezetben írt valamennyi regisztráció fajtát. Ennek megfelelően felfüggeszthető a belső egyenleg, technikai számla internetes és SMS-es játék és fogadási módban is. A felfüggesztéssel érintett játékossal a pénzügyi elszámolás internetes és SMS-es játék és fogadási módban azonos módon történik attól függetlenül, hogy a fogadási módnak megfelelően a belső egyenlegen vagy egy technikai számlán található az elszámolás tárgyát képező összeg.

Az SzZrt. a belső egyenleget, technikai számlát felfüggeszti:

- 18 év alatti a nyilvántartásba vételkor,
- ha a játékos fiktív vagy halott személy adataival regisztrált,
- ha ugyanazon játékos többször szerepel belső egyenleg létrejöttét eredményező regisztrációval a nyilvántartásban,
- ha egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
- a játékosi egyenleg, technikai számla szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén.

A felfüggesztés tényéről, időpontjáról, okáról, illetve a felfüggesztés megszüntetésének tényéről és időpontjáról az SzZrt. a játékost a felfüggesztéstől, illetve annak megszüntetésétől számított egy napon belül írásban (a rendelkezésre álló adatok függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon értesíti.

A felfüggesztés időtartama alatt a belső egyenleg, technikai számla nem szüntethető meg.

A felfüggesztés időtartama a 180 napot nem haladhatja meg.

(4) A belső egyenleg megszüntetése

Az SzZrt. az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játék esetén regisztrációnak tekinti a III.B fejezetben írt valamennyi regisztráció fajtát. Ennek megfelelően megszüntethető a belső egyenleg, technikai számla internetes és SMS-es játék és fogadási módban is. A megszüntetéssel érintett játékossal a pénzügyi elszámolás internetes és SMS-es játék és fogadási módban azonos módon történik attól függetlenül, hogy a fogadási módnak megfelelően a belső egyenlegen vagy egy technikai számlán található az elszámolás tárgyát képező összeg.

Az SzZrt. a belső egyenleget, technikai számlát:

- megszünteti az alábbi esetekben, ha a felfüggesztés hatálya alatt a hiba nem volt orvosolható:
  - ha a játékos 18 év alatti a nyilvántartásba vételkor,
  - ha a játékos fiktív vagy halott személy adataival regisztrált,
  - ha ugyanazon játékos többször szerepel belső egyenleg létrejöttét eredményező regisztrációval a nyilvántartásban,

- ha egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
- a belső egyenleg, technikai számla szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén.

- megszüntetheti, amennyiben egy adott regisztrációval 2 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldtek be érvényes játékot, továbbá a játékos nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, és az SzZrt. a játékost előzetesen írásban (a rendelkezésre álló adatok függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) értesítette és a játékos10 napon túl nem tiltakozott,
- megszünteti a szerencsejátékban való részvétel tárgyában létrejött szerződés (regisztráció) megszüntetése esetén. A szerencsejátékban való részvétel tárgyában létrejött szerződés megszüntetését a játékosnak az SzZrt. ügyfélszolgálatának küldött emailben kell kezdeményeznie. Ez alapján az SzZrt a játékossal – a kitiltásra vonatkozó szabályok szerint – teljeskörűen elszámol. A szerződés megszüntetése esetén, ha a játékosnak van még olyan több sorsolásra érvényes játéka folyamatban, amelyben valamennyi sorsolás még nem történt meg, a játékossal történő elszámoláskor a tétfizetést megelőző állapotot kell helyreállítani, vagyis a játékos részére vissza kell fizetni a még nem kiértékelt alapjátékok árát.

A belső egyenleg, technikai számla megszüntetése esetén az SzZrt. a játékost a játékban az adott regisztrációval való további részvételből kizárja, valamint a belső egyenleg, technikai számla és a játékos nyilvántartási adatainak játékos általi közvetlen elérhetőségét megszünteti. Az SzZrt. minderről a játékost haladéktalanul, de legfeljebb 1 munkanapon belül írásban (a rendelkezésre álló adatok függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon értesíti.

A belső egyenleg, technikai számla megszüntetése esetén az SzZrt. a játékossal elszámol: a belső egyenleg befizetett egyenlegében és nyereményegyenlegében vagy a technikai számlán maradt összeget 30 napon belül átutalással kifizeti a játékos számára.

Az elszámolás során az SzZrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről, technikai számláról történő kifizetést hatóság tájékoztatása vagy folyamatban lévő hatósági eljárás alapján részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről, technikai számláról történő kifizetést pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenleg kifizetését a játékos vagy harmadik személy felé részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről, technikai számláról történő kifizetést a játékos részére csak részlegesen teljesítsen (pl. a nyereményegyenlegből nem, de a befizetett egyenlegből igen); amennyiben a visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső egyenlegen, technikai számlán szereplő összeg visszafizetését az SzZrt. teljes egészében megtagadhatja;

Amennyiben – a fentiek végrehajtását, lezárultát követően – a megszüntetett belső egyenlegen, technikai számlán mégis maradt pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegen, szereplő összeget az SzZrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról tárgyévben történő felhasználás esetén a tárgyévre vonatkozó éves beszámolóval egyidejűleg az SzZrt. jelentést készít,
- a nyereményegyenlegen, technikai számlán szereplő összeget az SzZrt. a belső egyenleg, technikai számla megszüntetését követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

(5) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében

Az SzZrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa.

18.§ Regisztráció

Regisztráció a játékos személyes adatainak – és a regisztráció funkcióinak terjedelmére tekintettel szükséges egyéb, a játékos által megadott információknak – SzZrt. által történő nyilvántartásba vételével, illetve emellett bizonyos esetekben a regisztráció aktiválásával jön létre. Egy játékosnak – az SzZrt. által szervezett távszerencsejátékban történő részvételt lehetővé tevő regisztráció egyidejű fennállásának esetét kivéve – az SzZrt. játék és fogadási rendszerében egy olyan regisztrációja lehet, mely alapján a játékos a rendelkezésre bocsátott adatai alapján azonosítható. Az egyes játékosi regisztrációk funkcionalitás tekintetében eltérők lehetnek.

A rendszer minden regisztrációhoz számazonosítót rendel.

(1) Teljes funkcionalitású regisztráció:
A teljes funkcionalitású regisztráció lehetőséget biztosít a játékos részére az SzZrt. internetes felületein elérhető játékokban belső egyenleg terhére történő részvételre, valamint a belső egyenleg terhére történő SMS-es játék és fogadási módban történő

játékra, emellett pedig a regisztráció részeként a játékos a terminálos játék és fogadási módban használható Játékoskártyával és a hozzá kapcsolódó funkciók igénybevételére való jogosultsággal rendelkezik. A két értékesítési csatornára (internetes, valamint terminálos játék és fogadási mód) vonatkozóan a játékos regisztrációja a játék és fogadási rendszerben egyként funkcionál, ezért bármelyikre vonatkozó törlési igény a másik csatornára vonatkozó törlési igényt is jelent.

(2) Nem teljes funkcionalitású regisztrációk:

a./ kizárólag Játékoskártyával történő játékra és a hozzá kapcsolódó funkciók igénybevételére jogosító regisztráció;

b./ kizárólag belső egyenleg terhére történő játékra jogosító regisztráció (online regisztráció).

Az SzZrt. lehetőséget biztosít az I.18.§(2)a./ és I.18.§(2)b./ pontok szerint nem teljes funkcionalitású regisztrációval rendelkező játékosok számára, hogy regisztrációjukat egyszerűsített módon az I.18.§(1) pont szerinti teljes funkcionalitású regisztrációra módosítsák. Így játékosi igény esetén a kizárólag online regisztrációval rendelkező játékosok részére az SzZrt. a Játékoskártyát virtuális formában, illetve a kizárólag Játékoskártyára létrejött regisztráció mellé az online regisztrációt egyszerűsített módon – az SzZrt. internetes felületein a bejelentkezett játékos által az erre dedikált gombra történő kattintást/érintést követően (a játékos által korábban megadott adatok figyelembevételével) – biztosítja.

II. TERMINÁLOS JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI

1.§ Az átvételi igazolás jellemzői

(1) A játékos

- gépi játékkal,
- segédsorsjeggyel
- átvételi igazolás ismételt játékba küldésével vagy
- elektronikus összeállítási módban

játszhat. Meg kell adnia a tippjeit, illetve meg kell fizetnie a megjátszott alapjátékok számának megfelelő részvételi díjat. Gépi játék esetén ezeket az adatokat – a megtippelt számok kivételével – a terminálkezelő rögzíti.

A szükséges adatok megadását követően a terminál átvételi igazolást nyomtat. Átvételi igazolást csak a szabályosan kitöltött segédsorsjegyről, vagy a terminálkezelő által – a játékos kívánságának megfelelően –szabályosra javított fogadási adatokról, az elektronikusan összeállított módon megadott fogadási adatokról, a gépi játékról, illetve az átvételi igazolás ismételt játékba küldése esetén ad a terminál. A terminál csak a kitöltés szabályosságát ellenőrzi, a javítás játékszándéknak való megfelelőségének ellenőrzése a játékos felelőssége.

(2) A gépi játék

A játékos véletlenszerűen kap tippeket a I. 6.§ pontban leírtak szerint.

(3) A segédsorsjegyek fajtái és azok tartalma

A segédsorsjegyek egy példányos nyomtatványok, melyeket az SzZrt. ingyen bocsát a játékosok rendelkezésére.

A segédsorsjegyek fajtái

a./ Ötös-, Hatos- és Skandináv lottó esetén normál és kombinációs segédsorsjegy,

b./ Kenó normál és kombinációs segédsorsjegy,

c./ Napi Mázli segédsorsjegy,

d./ Luxor egy számsorsolásra érvényes segédsorsjegy,

e./ Eurojackpot egy számsorsolásra érvényes segédsorsjegy (normál és kombinációs),

f./ Lutri segédsorsjegy.

A segédsorsjegyek az Ötöslottó, Hatoslottó, Skandináv lottó, Kenó, Napi Mázli, Lutri, Luxor vagy az Eurojackpot játék megjátszását szolgáló számtáblákon és adatokon túlmenően tartalmazzák a 7 számjegyű nyomdai sorszámot, melynek utolsó 6 számjegye a Joker-szám. További három négyzetet tartalmazhatnak a Joker játékban való részvételi szándék jelölésére, amelyekből az első "igen"-nel, a második "nem"-mel, a harmadik pedig „További Joker játék SAJÁT vagy GÉPI” felirattal van megjelölve. További Joker játék kizárólag a már megadott nyomdai sorszám elfogadásának megjelölését követően lehetséges és válik érvényessé.

Az egyhetes segédsorsjegyeken 1 vagy több alapjátékot lehet megjátszani. Az öthetes segédsorsjegyeken 5 egymás utáni Joker sorsoláson lehet részt venni ugyanazzal az 1 vagy több Joker-számmal. A Hatoslottó esetében legfeljebb 6 egymást követő sorsolásra van lehetőség a Hatoslottóhoz kapcsolódóan Joker játék megjátszására, a Hatoslottó játék megjátszásától függően. Jelenleg egy segédsorsjeggyel legfeljebb 3 Joker-számmal lehet egy sorsoláson részt venni. Amennyiben az SzZrt. a több Joker-számmal való részvétel lehetőségét és módját megváltoztatja, azt annak bevezetését megelőzően 10 nappal korábban az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Amennyiben az SzZrt. az Ötöslottó, Hatoslottó, Skandináv lottó játékokhoz kapcsolódóan bevezeti, hogy egyéb számú, egymást követő sorsolásra teszi lehetővé a Joker szám megjátszását, az adott számú sorsolásra érvényes átvételi igazoláson/elektronikus sorsjegyen megjátszható Joker alapjátékok számát meghatározza, és azt 10 nappal a változást megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

A segédsorsjegyek változtatása

Amennyiben az SzZrt. a II. 1.§(3) pontban foglaltaktól eltérő tartalmú, de a Joker játék lebonyolítását nem változtató segédsorsjegyet kíván kibocsátani, akkor azt az SZTFH részére a változást megelőzően legalább 30 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. A segédsorsjegyen reklámszöveg elhelyezése vagy a segédsorsjegy reklám célú felülnyomása, illetve ezek módosítása nem minősül bejelentendő változtatásnak.

(4) Átvételi igazolással történő újbóli játék lehetőség

A játékosoknak a nyeremény ellenőrzés során lehetőségük van a számsorsjáték gyors megismétlésére (újbóli játékba küldésére) az átvételi igazolással.

Az Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó, Napi Mázli, Lutri, Luxor és Eurojackpot játék mellett megjátszott Joker játék átvételi igazolásának a terminál általi beolvasása során a nyeremény ellenőrzése mellett, a terminál lehetőséget biztosít az átvételi igazoláson szereplő játékok ismételt játékba küldésére. Az összes játékadat – beleértve a Joker számokat is –az eredeti játék adataival megegyezően megjátszásra kerül, melyekhez a játékos további gépi játékokat vagy a jelen Részvételi Szabályzatban található szabályok szerint Joker játékokat választhat.

Az átvételi igazolás alapján történő ismételt játékba küldés csak a megismétlés napját legfeljebb 180 nappal megelőzően játékba küldött, a központi rendszerben tárolt és hozzáférhető játékokra működik.

(5) Elektronikus összeállítási mód – Önkiszolgáló fogadás

Az SzZrt. jogosult bármely elektronikus összeállítási módot szüneteltetni, amennyiben azt 10 nappal a változást megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a változást a játékosok számára 5 nappal korábban meghirdeti.

Az önkiszolgáló fogadásra vonatkozó szabályok megegyeznek az internetes játék- és fogadási rendszerben történő játék szabályaival. Az önkiszolgáló fogadással megjátszani kívánt segédsorsjegyeket az SzZrt. által biztosított felületen a játék kiválasztását követőenállíthatja össze a játékos, ezt követően pedig a megfogadni kívánt segédsorsjegy azonosítására szolgáló számsort kap.

A segédsorsjegy összeállítás megtörténte nem minősül megjátszásnak.

A játékos a segédsorsjegy összeállítást tartalmazó azonosító számsort szóban közli a terminálkezelővel az értékesítőhelyen, aminek megadása után egy ellenőrző képernyő jelenik meg a vásárlói és a kezelői kijelzőkön, aminek az elfogadása után kezdődhet csak az összeállítás betárolása az SzZrt. játék és fogadási rendszerébe.

Az összeállított segédsorsjegy az értékesítőhelyi terminálon kézi bevitellel módosítható feladás előtt. Az összeállítás esetleges módosítását követően, a segédsorsjegy terminálkezelő általi feladásához a játékos nyilatkozata, jóváhagyása szükséges.

A számsorral azonosított összeállítás, illetve annak szükség szerinti módosításának megjátszása a játékos jóváhagyását követően – az SzZrt. által megállapított időkorláton belül – kizárólag értékesítőhelyi terminálon lehetséges.

(6) Az SzZrt. az értékesítőhelyek útján látja el segédsorsjegyekkel a játékosokat.

(7) A terminál által a segédsorsjegy, elektronikus összeállítás, a gépi játék vagy az átvételi igazolással történő újbóli játékba küldés alapján adott átvételi igazolás – amely tartalmazza az Ötös-, Hatos- vagy Skandináv lottó, a Kenó, a Napi Mázli, a Lutri, a Luxor vagy az Eurojackpot játékra vonatkozó adatokat, – minősül sorsjegynek. Az átvételi igazolás tartalmazza:

- a játékszervező megjelölését, székhelyét, adószámát,
- a terminál működési helyét,
- az Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, a Kenó, a Napi Mázli, a Lutri, a Luxor vagy az Eurojackpot játék típusát,
- a megjátszott számtáblák számát,
- a megjátszott számokat,
- a Joker játék(ok) megjátszásának szándékát (igen/nem), a további Joker számo(ka)t, és típusát (SAJÁT és/vagy GÉPI),
- a játékba küldés idejét,
- az érvényességi időszakot, a sorsolás napját,
- a fizetendő összeget,
- az egyedi átvételi (azonosító) számot,
- a 7 jegyű nyomdai sorszámot (amely utolsó 6 számjegye a Joker-szám),,
- a biztonsági számot,
- a nyereménykifizetés helyét és idejét.

Tartalmazza továbbá kombinációs főjáték esetén a megjátszott kombináció indexszámát, gépi játék esetén pedig a „GÉPI JÁTÉK” feliratot, ismételt játék esetén az „ISMÉTELT JÁTÉK” feliratot, valamint esetlegesen reklámfeliratot. Játékoskártyával feladott játék esetében tartalmazza az adott játékoskártya számát. Amennyiben a Játékoskártyán tárolt kedvenc játékok kerültek megjátszásra, akkor az arra vonatkozó feliratot pl. „Kedvenc 1”, „Kedvenc 2”.

Az SzZrt. jogosult az átvételi igazoláson reklámszöveget, technikai üzeneteket (pl. tájékoztatás arról, hogy a szelvény promóciós ajándékra jogosít, vagy különsorsolásban vesz részt) megjeleníteni.

(8) A játékba kerülés szempontjából kizárólag a központi rendszerben szereplő, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel ellátott adatok a bizonyító erejűek.

(9) A terminállal beolvasott vagy elektronikusan összeállított Ötös-, Hatos-, vagy Skandináv lottó, a Kenó, a Napi Mázli, a Lutri, a Luxor, vagy az Eurojackpot segédsorsjegyekről, az átvételi igazolások újbóli megismételt játékba küldésével, valamint a

gépi játék lehetőség alkalmazása során a terminál által adott átvételi igazolás egyedi átvételi száma szolgál a Joker átvételi igazolás azonosítására.

A Joker játékok egyedi átvételi számának felépítése a következő:

1. sor

1-2. számjegy	-	Közigazgatási egység, értéke minden esetben 40.
3-6. számjegy	-	A játékba küldés napjának azonosítója.
7-8. számjegy	-	Az átvételi igazoláson szereplő játék/fogadás szerencsejáték típusát (pl. Ötöslottó, Hatoslottó stb.) azonosítja a fogadási rendszerben.
9. számjegy	-	Azt a központi rendszerbeli egységet (csomópontot) azonosítja, amelyre a játék/fogadás beérkezett.
10-16. számjegy	-	Az adott játék, adott napon belül, adott csomópontra történő beérkezésének az e tekintetben futó sorszáma.
17-18. számjegy	-	A rendszer által adott ellenőrző kód.

2. sor

1-2. számjegy	-	Jelenleg a rendszerben nincs funkciója.
3-9. számjegy	-	Az értékesítő technikai azonosítószáma.
10-11. számjegy	-	Terminálcsatlakozás azonosítószámát jelöli.
12-16. számjegy	-	Tranzakció hitelesítési azonosítószám.
17-18. számjegy	-	A rendszer által adott ellenőrző kód.

Az átvételi igazolás egyedi átvételi számát egy 10 jegyű biztonsági szám előzi meg, mely az átvételi igazoláson szereplő adatokból képzett ellenőrzőszám. A biztonsági szám alkalmas az átvételi igazolás adatai integritásának és sértetlenségének utólagos ellenőrzésére.

(10) Ha az SzZrt. biztonsági vagy technikai okokból, de a játékot nem érintő jelleggel a I. 1.§(1) bekezdésben felsorolt biztonsági jellemzőket további biztonsági elemekkel ki szeretné egészíteni, vagy a II. 1.§(9) bekezdésben ismertetett egyedi átvételi számot meg kívánja változtatni, erről a változásról az SZTFH részére legkésőbb a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelentést tesz. Ebben az esetben a hivatalos eredményközlésben megadott, a változtatással érintett azonosító számok is értelemszerűen módosításra kerülnek.

(11) A Joker játék jelölése a segédsorsjegyen

a./ A Joker játékban részt venni kívánó játékosnak a segédsorsjegyeken található "igen" négyzetet kell egy "X" jellel megjelölnie. A jelölésnek a négyzeten belül kell lennie. Ha a játékos az „igen” négyzetet jelöli be, abban az esetben lehetősége van további SAJÁT és/vagy GÉPI Joker játék megjátszására. Amennyiben a játékos a "nem" négyzetet jelöli meg, úgy nem vesz részt a Joker játékban, azaz ebben az esetben saját Joker szám megadására sincsen lehetőség.

b./ A segédsorsjegyek II. 1.§(11)a./ponttól eltérő Joker jelölésére vonatkozó javítása a II. 1.§(12) bekezdése szerint történik.

(12) A segédsorsjegy kitöltéséhez a piros szín árnyalatait kivéve bármely sötét színű jelölő eszköz (pl. kék, fekete, sötétbarna színű golyóstoll, filc irón, nyomtatás stb.) vehető igénybe. A segédsorsjegy vonalkódos részén semmiféle javítás (pl. radírozás, vakarás, átírás, stb.) nem lehet.

(13) A terminál által történő átvétel esetén a játékos játékszándékának megfelelően a Joker számot a beolvasott adatok, a normál Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, a normál Kenó, a Napi Mázli, a Lutri és az Eurojackpot játék esetében ezen kívül a játékos által megadott szám és/vagy a terminál által véletlenszerűen kiválasztott (véletlenszerűen generált) szám alapján a terminál nyomtatja rá az átvételi igazolásra.

(14) A nem szabályosan megjelölt Jokert a terminálkezelő a játékos kívánságának megfelelően szabályosra javítja. Átvételi igazolást csak a szabályosra javított játékadatokról ad a terminál. A nem javítható hiányosság (pl. olvashatatlan Joker-szám) esetén a játékosnak új segédsorsjegyet kell kitöltenie.

(15) A játékszándéknak megfelelő adatok szereplése az átvételi igazoláson a játékos felelőssége.

(16) A terminál által adott átvételi igazoláson szereplő Joker játék részvételi díjának beszedéséért a terminálkezelő a felelős.

(17) Terminálos játék és fogadási módban való játék esetén a terminál által adott átvételi igazolás átvételekor kell a kitöltésnek megfelelő részvételi díjat a terminálkezelő részére megfizetni.

2.§ Átvételi igazolással elért nyeremények kifizetése

(1) A kisnyeremények kifizetése készpénzben vagy – a szükséges technikai feltételek megléte esetén – készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy más készpénzmentes megoldással történik. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használatánál a kibocsátó vagy szolgáltató előírásai az irányadók. Az SzZrt. csak olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó vagy készpénzmentes megoldást nyújtó szolgáltatóval működik együtt a nyeremények kifizetése során, amelynek tevékenysége pénzpiaci szempontból és a szerencsejáték szervezéssel összefüggésben prudens és jogszerű. Ennek igazolására az SzZrt. a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás első alkalommal történő tervezett használatát 45 nappal megelőzően megküldi az SZTFH részére a kibocsátó vagy szolgáltató pénzpiac felügyeleti hatósága által kiadott releváns dokumentációját (pl. állásfoglalás, engedély). A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használata csak az SZTFH visszajelzését követően kezdhető meg. Bankkártyára történő kifizetés az SZTFH részére történő bejelentés és visszajelzés nélkül is alkalmazható. A nem készpénzben történő

kifizetés lehetőségét a játékszervező nem köteles kollektíven minden értékesítőhelyen és minden nyereményösszegre egységesen biztosítani. A játékszervező megállapíthat összeghatárokat, amelyek el nem érése esetén a tranzakciót készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy más készpénzmentes megoldással, bankkártyára történő kifizetéssel nem teljesíti, erről az összeghatárról a változás előtt 10 nappal az SZTFH részére bejelentést tesz és a játékosokat tájékoztatja. A kifizetendő nyereményösszeget a játékszervező nettó módon – vagyis az adott vásárlás során történt értékesítés összegével csökkentve – is kifizetheti.
Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy adott helyszínen (pl. rendezvény teljes vagy részleges területén) és időben (pl. rendezvény ideje alatt) a kisnyeremények és a lottózói nyeremények kifizetését készpénz helyett kizárólag készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy készpénzmentes megoldással biztosítsa, amennyiben azt az SZTFH részére 8 nappal korábban bejelenti, és a játékosok számára az értékesítés kezdetét megelőzően az értékesítőhelyen meghirdeti.
A kisnyeremények készpénzben vagy készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy más készpénzmentes megoldással történő kifizetése esetén a nyereménykifizetés legkésőbb a sorsolást követő napon kezdődik, az értékesítési rendszer és értékesítőhelyek nyitvatartásának megfelelően. A kisnyeremények az átvételi igazolás egyidejű átadása mellett bármelyik terminállal rendelkező értékesítőhelyen felvehetők. A kifizetéskor az értékesítőhely rögzíti a kifizetés tényét az átvételi igazoláson, ezt követően a játékosok az átvételi igazolást visszakapják.

Amennyiben a játékos a Joker játékban több átvételi igazolással elért olyan kisnyereményeit, melyeknek együttes összege eléri a nagynyeremény kategória határát, egy összegben, ugyanazon időpontban és ugyanazon értékesítőhelyen kívánja felvenni, s az értékesítőhely nem rendelkezik e nyeremények egy összegben történő kifizetéséhez szükséges pénzösszeggel, akkor az SzZrt. e nyeremények kifizetését az I. 13.§(4)a./ pont szerinti nagynyeremény kifizetés szabályai szerint is szabályszerűen teljesítheti. Amennyiben az értékesítőhelyen a kisnyereményként történő kifizetéshez szükséges pénzösszeg csak részben, néhány kisnyereményre áll rendelkezésre, akkor annak erejéig a készpénzben való kifizetésre a lehetőség megvan, s a készpénzben ki nem fizetett kisnyeremények kifizetése az I. 13.§(4)a./ pont szerinti nagynyeremény kifizetés szabályai szerint történik.

(2) A nagynyeremények kifizetése a lottózói nyeremények kivételével a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő banknál nyitott forint alapú lakossági bankszámlaszámra való utalással történik a következők szerint.

Az átutalással történő kifizetéshez kötött nagynyeremények nyereményigénylés alapján vehetők fel. Nyereményigénylés – a nyeremény nagyságától függően – az I. 13.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be.

A lottózói nyereményeket az SzZrt. készpénzben vagy átutalással teljesíti, a nyertes játékos kérésének megfelelően, amelyhez a játékosnak az arra jogosult értékesítőhelyet kell felkeresnie.

A lottózói nyeremény készpénzben való kifizetése a terminálkezelővel egyeztetett időpontban, de legkésőbb az átvételi igazolás beolvasását követő 3 munkanapon belül lehetséges. Ha a készpénzben történő kifizetés a sorsolást követő 90. nap után lenne csak lehetséges, akkor a nyeremény nyereményigénylés benyújtását követően átutalással kerül kifizetésre. Nyereményigénylés kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein nyújtható be.

A nyeremények átutalással való kifizetését az SzZrt. a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő banknál nyitott forint alapú lakossági bankszámlára teljesíti.

Lottózói nyeremények kifizetése készpénzben kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein és kijelölt értékesítőhelyein lehetséges.

Az SzZrt. a lottózói nyeremények készpénzben történő kifizetésére és nyereményigénylés felvételére jogosult értékesítőhelyek helyét és körét változtathatja, amennyiben azt a bevezetés előtt 8 nappal az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

A fenti nyereményhatár módosulhat, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

(3) A nyeremény csak az átvételi igazolás birtokában, annak átadásával vehető fel. A nyereménykifizető és a nyereményigénylést átvevő értékesítőhely nem köteles vizsgálni, hogy a bemutató az átvételi igazolást jogosan vagy jogtalanul tartja-e birtokában.

(4) Az átvételi igazolásra, azaz a bemutatott átvételi igazolás ellenében kifizetett nyeremény jogtalan felvételéért az SzZrt. felelősséget nem vállal.

(5) Az olyan átvételi igazolást, amely annyira sérült, hogy valódisága, ismertetőjelei kétséget kizáróan nem állapíthatók meg, megsemmisültnek kell tekinteni, arra nyereménykifizetés nem teljesíthető.

3.§ Játékoskártya

A terminálos játék és fogadási módban a játékosnak lehetősége van Játékoskártya használatára, melyhez regisztrációt követően juthat.

A játékok és fogadások Játékoskártyával történő feladása egyben azt is jelenti, hogy a játékos úgy rendelkezik, (fenntartja magának a jogot) hogy kisnyereményeit és lottózói nyereményeit a nyereményigénylési határidőn belül a 80. napig az átvételi igazolás terminálon keresztül történő beolvastatásával igényelheti s a nyeremények készpénzben történő kifizetése is megtörténik, ha pedig a 80. napig ezt személyesen nem teszi meg, a Játékoskártyával történő feladás a 80. nap végén az elért kisnyereményekre és lottózói nyereményekre vonatkozó nyereményigénylésnek minősül. Ekkor a szóban forgó kisnyereményeket és lottózói nyereményeket az SzZrt. az igénylést követő 30 napon belül a regisztrációkor megadott vagy később megadott, illetve módosított bankszámlaszámra átutalja.

(1) Regisztráció

Játékoskártyával történő játékhoz regisztrációra van szükség.

A Játékoskártya regisztráció az értékesítőhelyeken, továbbá az SzZrt. internetes felületein kezdeményezhető. Az értékesítőhelyi regisztrációval fizikai, az online felületen történő regisztrációval virtuális játékoskártyát kap a játékos. Az SzZrt. dönthet úgy is, hogy játékosi igény esetén a virtuális kártya fizikai megfelelőjét is biztosítja a játékos részére.

A Játékoskártya regisztráció feltételei a következők:

- a kötelező személyes adatok megadása,
- a játékos a 18. életévét betöltötte,
- nyilatkozik, hogy a Részvételi Szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Amennyiben a játékosnak nincs még Játékoskártyája, az SzZrt. új online regisztráció esetén automatikusan Játékoskártyát biztosít a játékos részére virtuális formában, így ebben az esetben teljes funkcionalitású regisztráció jön létre.

A 18 éves korhatárt az SzZrt. a megadott adatok alapján ellenőrzi, a 18 év alatti személyek regisztrációját visszautasítja. A játékoskártya értékesítőhelyi igényléséhez – pl. személyi igazolvány/útlevél/vezetői engedély és lakcímkártya alapján történő – személyazonosság ellenőrzésre van szükség. A valóságnak nem megfelelő adatok szándékos megadása esetén a játékos regisztrációra nem jogosult. A hibás, tévesen megadott adatokat a játékos a regisztráció alkalmával, egy új űrlap kitöltésével vagy az ügyfélszolgálat közreműködésével korrigálhatja (e-mail küldésével vagy telefonhívás kezdeményezésével).

A fizikai Játékoskártya igénylésekor a játékos kitölti a Játékoskártya Regisztrációs űrlapot, a kötelezően és opcionálisan megadható adatokkal (személyes adatait az okmányain szereplő adatokkal azonosan).

Az SzZrt. a Játékoskártya igényléskor megadott, illetve a Játékoskártyához kapcsolódó adatok, információk közül az alábbiakat tartja nyilván :

- a Játékoskártya regisztrációs űrlapon szereplő adatok

  A játékoskártya regisztrációs űrlapot az 1. sz. melléklet tartalmazza. Az SzZrt. a játékoskártya regisztrációs űrlapot megváltoztathatja, amely megvalósulhat a játékterv módosításával vagy az SZTFH részére történő bejelentéssel. A játékoskártya regisztrációs űrlap megváltoztatása nem sértheti a játékosok érdekeit és nem lehet ellentétes jogszabállyal, a bejelentéssel történő módosítás esetén pedig nem lehet ellentétes még a Játéktervvel, valamint az SZTFH végleges és végrehajtható döntésével. Az SZTFH részére a bejelentést az SzZrt. a játékoskártya regisztrációs űrlap megváltoztatását megelőzően 10 nappal, elektronikus úton vagy az SZTFH által elfogadott más módon teljesíti.

- fogadási adatok,
- nyeremény adatok,
- nyereményfelvételi adatok,
- önkorlátozási beállítások,
- üzenetbeállítások (a játékosok számára küldhető üzenetek beállításai, elért nyereményről tájékoztató email stb.)
- kiküldött üzenetek (játékos részére kiküldött üzenetek)
- játékoskártya információk
- tulajdonságadatok (a játékoshoz kapcsolódó technikai információk, regisztráció időpontja, regisztráció státusza stb.)
- napló információk
- személyes adatok módosításának története
- kedvenc játékok
- operátori megjegyzések (SzZrt. által a játékoshoz rendelt szöveges megjegyzések)

Az SzZrt. lehetővé teszi a sikeres játékoskártya regisztrációval rendelkező játékosok részére online kényelmi szolgáltatások elérése céljából egy Játékoskártya felületre történő belépést. Teljes funkcionalitású regisztráció esetén ez a felület a regisztrációba történő belépést követően a játékosi fiókban érhető el.

(2) A játékoskártya formátuma

A játékoskártya az alábbi adatokat tartalmazza:

a) logó és dizájn elemek,
b) vonalkód, amely tartalmazza a játékoskártya azonosítószámát,
c) játékoskártya azonosítószáma számjegyekkel,
d) ügyfélszolgálati telefonszám.

A virtuális Játékoskártya a b) és c) pontokban foglaltakat tartalmazza.

A fizikai játékoskártyát a játékos a regisztrációt követően azonnal átveheti. A regisztrációs adatok hiánytalan és hibátlan rendelkezésre állása esetén a fizikai játékoskártya valamennyi funkciójának, így különösen a kedvenc játékok funkció használatát az SzZrt. legkésőbb a regisztrációt követő 30. nap eltelte után biztosítja.

A játékoskártya határozatlan ideig érvényes.

A játékos a beállított ügyféladatokat a későbbiek során az SzZrt. ügyfélszolgálatán, vagy – amennyiben teljes funkcionalitású regisztrációval rendelkezik, illetve Játékoskártya felület használata esetén – az interneten ellenőrizheti.

(3) Elveszett és megrongálódott Játékoskártya

Amennyiben a játékos elveszíti kártya formátumú Játékoskártyáját, vagy az olyan mértékben megrongálódik, hogy a terminál által nem beolvasható azt be kell jelentenie az SzZrt. ügyfélszolgálatán, ahol elvégzik a Játékoskártya blokkolását.

Ezt követően a játékos megrendelheti az új Játékoskártyáját. Amennyiben a játékos elvesztette a Játékoskártyáját és ezen játékoskártyával feladott játékaival/fogadásaival kisnyereményt vagy lottózói nyereményt ért el, akkor a kisnyeremények és lottózói nyeremények a Játékoskártyával történő feladás értelmében a 80. napon történő nyereményigénylés alapján kifizetésre kerülnek a Játékoskártya regisztrációkor megadott vagy később, de még a 90 napos nyereményigénylési határidőn belül megadott, illetve módosított bankszámlaszámra a nyereményigénylést követő 30 napon belül. Bankszámlaszám megadása hiányában az ilyen nyeremények – a határidő lejárta után – át nem vett nyereménnyé válnak. Amennyiben a játékos elvesztette a Játékoskártyáját és ezen Játékoskártyával feladott játékaival/fogadásaival nagynyereményt ért el, akkor az I. 13.§(4) pontban leírt szabályok érvényesek.

(4) Adatmódosítás és adatjavítás

Játékos adatainak módosítása vagy egyéb hivatalos adatváltozás átvezetése az SzZrt. ügyfélszolgálatán keresztül történik, a játékos telefonos kérése alapján, illetve – teljes funkcionalitású regisztrációval is rendelkező játékos, valamint Játékoskártya felület használata esetén – lehetőség van az adatok online történő módosítására (utóbbi esetben a játékos által a születési név, születési hely és idő, valamint az édesanyja neve nem módosítható).

Amennyiben a Játékoskártya regisztrációt követően az SzZrt. tudomására jut, hogy a játékos által megadott valamely adat téves, hibás és pontosításra szorul, úgy az SzZrt. ügyfélszolgálata felkeresheti a játékost a megadott elérhetőségek bármelyikén az adatok pontosítása céljából, továbbá a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően az adatpontosság elvének megfelelően az SzZrt. adatpontosítási célból megkeresheti a játékost.

(5) Nyereményigénylés

A Játékoskártyával játékba küldött játékok és fogadások átvételi igazolása tartalmazza a Játékoskártya számát.

Egy Játékoskártyához egy személy rendelhető hozzá.

a./ Kisnyeremény

Játékoskártya használatával a kisnyeremények kifizetése készpénzben (vagy II. 2.§ (1) pontban részletezett egyéb módok alkalmazása esetén az ott szabályozottak szerint) történik. A kisnyeremények bármelyik, terminállal rendelkező értékesítőhelyen felvehetők.

Amennyiben a játékos a nyereményét készpénzben nem vette fel a sorsolást követő 80. napig, akkor a Játékoskártyával történő feladás a 80. nap végén az elért kisnyereményekre vonatkozó nyereményigénylésnek minősül.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a játékosoknak lehetővé tegye, hogy a 80. nap helyett egy korábbi időpontot jelöljenek meg a készpénzben fel nem vett kisnyeremények nyereményigénylésére, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Ekkor a szóban forgó kisnyereményeket az SzZrt. az igénylést követő 30 napon belül a regisztrációkor megadott vagy később, de még a 90 napos határidő lejárta előtt megadott, illetve módosított bankszámlaszámra átutalja. Bankszámlaszám megadása hiányában az ilyen nyeremények – a 90 napos a határidő lejárta után – át nem vett nyereménnyé válnak.

b./ Nagynyeremény

A nagynyeremény a lottózói nyeremény kivételével nyereményigénylés alapján vehető fel. Nyereményigénylés – a nyeremény nagyságától függően – az I. 13.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be.

Lottózói nyeremény kivételével nagynyeremény esetében nincs automatikus nyeremény átutalás. A nyereményigénylési határidő letelte után a nyertes nyereményjogosultságát már nem érvényesítheti.

Amennyiben a játékos lottózói nyereménye nem került kifizetésre a sorsolást követő 80. napig, akkor a játékoskártyával történő feladás a 80. nap végén az elért lottózói nyereményekre vonatkozó nyereményigénylésnek minősül.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a játékosoknak lehetővé tegye, hogy a 80. nap helyett egy korábbi időpontot jelöljenek meg a készpénzben fel nem vett lottózói nyeremények nyereményigénylésére, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Ekkor a szóban forgó lottózói nyereményeket az SzZrt. az igénylést követő 30 napon belül a regisztrációkor megadott vagy később, de még a 90 napos határidő lejárta előtt megadott, illetve módosított bankszámlaszámra átutalja. Bankszámlaszám megadása és nyereményigénylés hiányában az ilyen nyeremények – a 90 napos a határidő lejárta után – át nem vett nyereménnyé válnak.

(6) Önkorlátozás

A játékosnak lehetősége van (napi, heti, havi) fogadási limiteket beállítani. Az SzZrt. elektronikus játék és fogadási módjaiban és az értékesítőhelyeken Játékoskártyával megtett játékokra és fogadásokra közös limit lesz érvényes.

A limitek beállítására a játékosnak az SzZrt. ügyfélszolgálatán telefonon, illetve teljes funkcionalitású regisztráció, valamint a Játékoskártya felület használata esetén online is van lehetősége.

A játékos a következő beállítási lehetőségekkel élhet:

- Joker játék napi, heti és havi költési limit beállítása,

A napi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 24 órára, a heti limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 7 napra, a havi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 30 napra vonatkozik, és ezen időszakokra korlátozza az elkölthető maximális összeget.

A napi, heti, havi limitek a fenti időtartamok első alkalommal történő leteltét követően (az első ciklus után) enyhíthetők vagy törölhetők. A limitek szigorítása időbeli korlát nélkül elvégezhető. Amennyiben a szigorításra a beállított (napi, heti vagy havi) ciklus letelte előtt kerül sor, a limitek számítása szempontjából a ciklus eredeti kezdete óta történt releváns tranzakciók is figyelembe vételre kerülnek, de a szigorított limit lejárati időpontja a szigorítás elvégzésének időpontjához igazodik (pl. hétfőn induló heti ciklus keddi szigorítása esetén az eredeti hétfői indulás óta végbement tranzakciók is számítanak a következő hét keddi lejáratig a limit számítása szempontjából).

(7) Kedvenc játékok

A játékos kedvenc játékait tárolhatja a játékoskártyáján. A „Kedvenc játékok" opció használatával segédsorsjegy kitöltése nélkül megjátszhatja a kedvenc játékait, számait. A játékoskártyán tárolt „Kedvenc játékok" opciót értékesítőhelyi játékoknál és az internetes játék és fogadási rendszerben lehet használni.

Kedvenc játékok karbantartása (módosítás, felvétel, törlés) értékesítőhelyen terminál használatával, valamint az elektronikus játék és fogadási rendszerben regisztrációval rendelkező játékosoknak, továbbá a Játékoskártya felület SzZrt. általi biztosítása esetén az interneten is lehetséges.

(8) Üzenetek

Az SzZrt. a Játékoskártyához hozzárendelt személy részére üzenetet küldhet, mely lehet mindenkire vonatkozó vagy személyes. Az SzZrt. által küldött üzenet megjelenik a terminál kijelzőin, rákerülhet az átvételi igazolásra, online felületen megjelenítésre kerülhet vizuális vagy digitális üzenetként, vagy érkezhet a játékos által megadott elérhetőségekre.

(9) Játékoskártya új funkcióinak bevezetése

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy elérhetővé tegye a Játékoskártyával vásárolt játékok során az internetes belső egyenleget, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. Az internetes belső egyenleg feltöltése a III. 6.§ fejezetben szabályozott, kifizetés csak a személyes azonosító szám (pin) megadása után lehetséges.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a játékoskártyás játék, internetes belső egyenleg feltöltés, nyereményigénylés, egyenlegről kifizetés igénylés, adatmódosítás, önkorlátozás beállítás és kedvenc játékok beállítása funkciók bármelyikének igénybevételét személyes azonosító számmal (pin) történő beazonosításhoz kösse, a játékosok igénye alapján, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

A Játékoskártya használatát az SzZrt. jogosult szüneteltetni, újrakezdeni, illetve – akár csak egyik vagy mindkét típusára vonatkozóan – megszüntetni, amennyiben azt 10 nappal a szüneteltetést, újrakezdést, illetve megszüntetést megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. A Játékoskártya igénylést, felhasználást biztosító értékesítőhelyek, cím szerinti listáját az SzZrt. az SZTFH részére megküldi, az esetleges változásokat 7 napon belül bejelenti.

4.§ Prepaid játékoskártya

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a játékoskártyát – akár azonos, akár különböző formában, megjelenéssel -, a játékoskártya funkciókon túl további funkciókkal lássa el és hozza forgalomba, vagy ilyen további funkciókkal rendelkező játékoskártya kibocsátásáról harmadik féllel megállapodjon (prepaid játékoskártya). Az ilyen játékoskártyákra a játékoskártya szabályait az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni.

A vonatkozó jogi szabályozásnak mindenkor megfelelően az SzZrt. a többletfunkciókra vonatkozó szerződési feltételeket (ebben a pontban: „ÁSZF") is a játékosok tudomására hozza. Az SzZrt. jogosult arra, hogy az ilyen játékoskártya további funkcióinak biztosítására harmadik féllel megállapodjon. Ebben az esetben az ÁSZF-ben rögzített játékoskártya funkción túli további funkciókra az SzZrt.-vel együttműködő harmadik fél által meghatározott általános szerződési feltételek („Szolgáltatói ÁSZF") lesznek irányadók.

A prepaid játékoskártya azonnali átvételét az SzZrt. nem biztosítja, az alap játékoskártya funkciók kizárólag a játékoskártya funkciókon túli, további funkciók aktiválását követően használhatóak. Az átvételi időt ebben az esetben az ÁSZF, illetőleg a Szolgáltatói ÁSZF határozza meg.

Egy játékos egyszerre csak egy játékoskártyával rendelkezhet: a játékoskártya és a prepaid játékoskártya közül mindig csak egy tartozhat a játékoshoz. Váltás esetén a korábbi korlátozott funkciókkal rendelkező Játékoskártya – az új prepaid játékoskártya aktiválásával közel egyidejűleg – deaktiválásra kerül, és az igényelt új kerül kibocsátásra (az új játékoskártya új vonalkódot, és azonosítószámot kap). Fordított esetben, amikor prepaid játékoskártyáról vált a játékos Játékoskártyára, a prepaid játékoskártyát először deaktiválni szükséges, majd az új Játékoskártya igénylésére azután kerülhet sor.

A prepaid játékoskártya az ÁSZF-ben, illetőleg a Szolgáltatói ÁSZF-ben meghatározott ideig érvényes.

A prepaid játékoskártya megszűnése, megszüntetése esetén vagy a játékoskártya funkció is megszűnik, vagy a kártya alap Játékoskártyaként funkcionál tovább.

A prepaid játékoskártya zárolása (prepaid funkció felfüggesztése) esetén a játékoskártya funkció nem szűnik meg.

A prepaid játékoskártya letiltása esetén az alap játékoskártya funkció megszűnik automatikusan legfeljebb három munkanapon belül.

Adatmódosításra a játékoskártya funkciókon túli további funkciókat biztosító harmadik fél szolgáltató ügyfélszolgálatán – a Szolgáltatói ÁSZF szerint – van lehetőség.

Adatigénylésre, tájékoztatás kérésre a játékoskártya funkciókon túli további funkciókat biztosító harmadik fél szolgáltató ügyfélszolgálatán – a Szolgáltatói ÁSZF szerint – van lehetőség a játékoskártya funkciók vonatkozásában is.

Amennyiben a játékos egyszerre kíván adatot módosítani és új prepaid játékoskártyát igényelni, az adatmódosítást kell előbb megtennie.

A prepaid játékoskártyák használatát az SzZrt. jelenleg nem kínálja fel. A prepaid játékoskártyák használatát az SzZrt. jogosult bevezetni, megszüntetni, szüneteltetni, illetve újrakezdeni amennyiben azt 10 nappal a bevezetést, megszüntetést, szüneteltetést, illetve újrakezdést megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. A prepaid játékoskártya regisztrációt, felhasználást biztosító értékesítőhelyek, cím szerinti listáját az SzZrt. az SZTFH részére megküldi, az esetleges változásokat 7 napon belül bejelenti.

III. AZ INTERNETES ÉS SMS-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

1.§ Az internetes és az SMS-es játék feltétele

(1) Az SzZrt. lehetőséget biztosít játékosainak arra, hogy megjátszani kívánt számaikat mobiltelefonon SMS-ben, vagy online adhassák meg abban az esetben, ha a részvételi díjat:

1./ belső egyenlegükön rendelkezésre álló összegből kívánják kiegyenlíteni és ilyen célból regisztráltak,

2./ mobiltelefonos szolgáltatójukon keresztül kívánják kiegyenlíteni

a./ mobil vásárlásra alkalmas egyenlegükből, vagy

b./ a szolgáltatójuk által biztosított havi keretből (kizárólag mobil előfizetéssel rendelkezők).

(2) A rendszerbe csak 18. életévét betöltött, magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező játékos regisztrálhat.

(3) Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy az elektronikus játék és fogadási módokban a nem rendeltetésszerű és/vagy az SzZrt. által lefolytatott kockázatelemzés során megállapított visszaélésszerű használata esetén bármely játékos fogadási lehetőségét korlátozza, illetve letiltsa. A korlátozás, vagy tiltás kiterjedhet a fogadás lehetőségét biztosító szolgáltatásra, a fogadás tétjére, illetve a kifizetési módra. A fogadás korlátozásának időtartama alatt a játékos a játék lehetőségéből ki van zárva. A kifizetési mód tiltása esetén az adott kifizetési csatorna segítségével tranzakció nem hajtható végre.

(4) Az SzZrt. korlátozza azoknak a telefonszámoknak a játékba állását, amelyekkel kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel.

(5) A belső egyenleg leírása a III. 5.§ fejezetben található.

2.§ Regisztráció

(1) Az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játékhoz arra alkalmas (vagy teljes funkcionalitású vagy online) regisztrációra van szükség, melynek feltételei a következők:

a./ kötelező személyes adatok megadása (amennyiben az SzZrt. azt internetes felületein lehetővé teszi, ezek megadása során a játékos – választása szerint – a manuális, gépeléssel történő adatrögzítés helyett bizonyos igazolványaiból optikai karakterfelismeréssel történő adatkiolvasást – OCR technológia – is igénybe vehet az adatok megadására szolgáló megfelelő mezőkben történő adatrögzítéshez, mely mezőkben foglalt adatok jóváhagyásával folytathatja a regisztrációs folyamatot),

b./ a játékos a 18. életévét betöltötte, és magyarországi tartózkodási hellyel rendelkezik,

c./ a játékos a Részvételi Szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A 18 éves életkor betöltését az SzZrt. a regisztráció keretében a játékos által megadott adatok alapján ellenőrzi, és a 18 év alatti személyek regisztrációját visszautasítja. A bizonyíthatóan hamis vagy valótlan adatokat tartalmazó, vagy nem saját névre szóló regisztrációt az SzZrt. visszautasítja.

Az internetes játék és fogadási rendszerhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót a játékos a következő linken érheti el, amely részletezi az adatkezelés körülményeit:

https://bet.szerencsejatek.hu/informaciok/adatkezeles

(2) Az internetes és SMS-es játék és fogadási módban történő játékot biztosító regisztráció fajtái:

a./ Belső egyenleg létrejöttét eredményező regisztrációk

Az internetes játék és fogadási módban, valamint a belső egyenleg terhére játszó SMS-es játék és fogadási módban történő játékhoz a játékosnak regisztrálnia kell, amely során bizonyos adatok megadása kötelező, illetve lehetnek olyan adatok, amelyek opcionálisan adhatók meg. A regisztráció létrejöttéhez aktiválásra van szükség, kivéve ha a játékos e-mail címe korábban (Játékoskártya online felület használata vagy virtuális Játékoskártya igénylése során) már hitelesítésre került.

Az elektronikus játék és fogadási rendszerben a regisztráció során vagy azt követően tudatosan a valóságnak nem megfelelő adatokat közlő játékosok nyereményre nem jogosultak. A nyereményfelvétel előtt az elírások, vagy időközben történt személyi adatokban való változások módosíthatók, azok nem járnak a nyereményjogosultság elvesztésével.

Belső egyenleg létrehozását eredményező regisztrációnak minősülnek az

- I.18.§(1) pont szerinti, teljes funkcionalitással rendelkező regisztrációk, illetve
- I.18.§(2)b./ pont szerinti, csak belső egyenleg létrehozását eredményező, online regisztrációk.

A belső egyenleg létrejöttét eredményező regisztráció hozzáférést biztosít az adott rendszerben elérhető minden játékhoz, fogadáshoz, illetve más kiegészítő funkcióhoz.

Belső egyenleg újonnan történő létrehozása kizárólag teljes funkcionalitású regisztráció keretében valósulhat meg. Ennek során az SzZrt. belső egyenleget hoz létre, melynek feltöltését követően játszhat vagy fogadhat internetes és SMS-es játék és fogadási módban.

Az SMS-ben beküldött játékban való részvételért fizetett tét abban az esetben kerül levonásra a játékos belső egyenlegéből, ha az SMS a 06-70-700-7007 mobiltelefonszámra érkezik és ezt megelőzően a mobiltelefonszám rögzítésre került a regisztrációhoz.

Belső egyenleg létrejöttét eredményező regisztrációra az interneten keresztül nyílik mód.

A regisztráció során a játékos felhasználónevet ad meg. A számazonosítót a rendszer generálja a játékos számára.

Amennyiben a belső egyenlegből történő játékhoz vagy fogadáshoz tartozó telefonszámot az SzZrt. meg kívánja változtatni, további számokat kíván megadni vagy bármelyiket meg kívánja szüntetni, azt az SZTFH részére a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelenti és a változást a játékosok számára 5 nappal korábban meghirdeti.

b./ Mobiltelefonos regisztráció (a játék részvételi díja a mobilszolgáltatónál a játékos rendelkezésére álló mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenlegből vagy keretből kerül kiegyenlítésre)

Mobiltelefonos regisztrációnak minősül a mobilszolgáltatóval megkötött szerződés alapján helyes szintaktikával a 1756-os telefonszámra beküldött első SMS-es játék. Ilyen regisztráció nem eredményezi azt, hogy a játékos az általa rendelkezésre bocsájtott adatok alapján azonosítható.

A szerencsejáték céljára használható összeget a mobiltelefon-szolgáltató és az SzZrt., valamint a játékos az önkorlátozó rendelkezések keretében is limitálhatja.

Az első kisnyeremény elérésekor a nyeremény felvételéhez a játékosnak a rendszer által kért válasz SMS-ben a megadott szintaktikával be kell küldenie bankszámlaszámát és nevét. A további kisnyeremények a későbbiekben is erre a bankszámlaszámra kerülnek átutalásra.

Amennyiben a fenti telefonszámot az SzZrt. meg kívánja változtatni, további számokat kíván megadni, vagy bármelyiket meg kívánja szüntetni, azt az SZTFH részére a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelenti és a változást a játékosok számára 5 nappal korábban meghirdeti.

Amennyiben egy adott regisztrációval 2 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldtek be érvényes játékot, továbbá a játékos nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, úgy az SzZrt. a játékos előzetes, a rendelkezésre álló adatok függvényében e-mailben, sms-ben, levélben közölt értesítésével és tiltakozása10 napon túli elmaradása esetén a játékost a játékban való további részvételből kizárhatja (inaktív regisztrációnak tekintheti). Ebben az esetben a megadott adatok az aktív regisztrációkból egységesen törlésre kerülnek, az egyenlegben/technikai számlán szereplő összeg a korábban megadott bankszámlaszámra átutalásra kerül. Amennyiben az utóbbi módon az egyenlegben/technikai számlán szereplő összeg – pl.: a megadott bankszámlaszám megszüntetése miatt – nem utalható át, az SzZrt. – igazolható módon - megkísérel a regisztrált adatok alapján kapcsolatba lépni a játékossal. Ha az átutalás ezt követően sem teljesíthető eredményesen, a belső egyenlegen/technikai számlán maradt pénzzel, az alábbiak szerint kell elszámolni:

a./ a bónusz egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. bevonja,

b./ a befizetett egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról tárgyévben történő felhasználás esetén a tárgyévre vonatkozó éves beszámolóval egyidejűleg az SzZrt. jelentést készít,

c./ a nyereményegyenlegen/technikai számlán szereplő összeget az SzZrt. a következő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

(3) Adatmódosítás és adatjavítás

A játékos a regisztráció során nyilvántartott adatait módosíthatja a játékosi fiókjában bejelentkezést követően. A játékos által nem módosítható a felhasználónév, születési név, születési hely és idő, valamint az anyja neve. Elírás esetén a felsorolt adatok a megfelelő igazoló dokumentumok bemutatását követően csak az SzZrt. ügyfélszolgálatának segítségével módosíthatók.

A játékos a belső egyenleg terhére történő SMS fogadáshoz és mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltéshez használt telefonszámát módosíthatja az SzZrt internetes felületein.

A műveletek mentéséhez a játékosnak meg kell adnia a jelszavát.

Amennyiben a regisztrációt követően az SzZrt. tudomására jut, hogy a játékos által megadott valamely adat téves, hibás és pontosításra szorul, úgy a SzZrt. ügyfélszolgálata felkeresheti a játékost a megadott elérhetőségek bármelyikén az adatok pontosítása céljából, továbbá a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően az adatpontosság elvének megfelelően az SzZrt. adatpontosítási célból megkeresheti a játékosokat e célból.

(4) Elfelejtett jelszó

Amennyiben a játékos elfelejti jelszavát, abban az esetben az SzZrt. internetes felületén történt azonosítását követően az e-mailen kapott linkre való kattintás után új jelszót adhat meg.

(5) A regisztráció hozzáférésének letiltása

A játékosnak lehetősége van regisztrációja hozzáférésének letiltására (pl. adatlopás, egyéb visszaélés esetén). Ezt követően nincs lehetősége belépni a rendszerbe, de nyereményei a továbbiakban is jóváíródnak belső egyenlegén. A játékos a későbbiekben, e-mailben vagy telefonon történő adategyeztetést követően az SzZrt. ügyfélszolgálatán keresztül kérheti regisztrációja visszaállítását.

3.§ Önkorlátozás

Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe történő sikeres regisztrációt követően a játékosnak lehetősége van

- kizárólag internetes játék és fogadási mód esetén figyelmeztető, illetve
- bármely elektronikus játék és fogadási mód esetén – interneten vagy az SzZrt. ügyfélszolgálatán telefonon, valamint a Játékoskártya online felületen keresztül beállítva – önkorlátozó.
- internetes és belső egyenleg terhére játszó SMS-es fogadási mód esetén – interneten vagy az SzZrt. ügyfélszolgálatán telefonon –önkizáró

funkciók alkalmazásának használatára.

(1) Figyelmeztetések beállítása

Az internetes felületretörténő belépést követően a rendszer folyamatosan kijelzi a belépés óta eltelt időt és az eközben elköltött összeget. A játékosnak lehetősége van figyelmeztetést kérni a rendszertől e két paraméterre.

A játékost az általa beállított idő eltelte után, illetve az általa beállított összeg elköltését követően a rendszer figyelmezteti.

(2) Önkorlátozás (limitek beállítása)

Az SzZrt. elektronikus játék és fogadási módjaiban és az értékesítőhelyeken játékoskártyával megtett játékokra és fogadásokra közös limit lesz érvényes.

Mivel a Joker játék önállóan nem – csak néhány számsorsjáték kísérőjátékaként – játszható, így az azokra beállított napi, heti, és havi költési limit egyúttal meghatározza az egyes időszakokban feladható Joker játékok maximális számát is. Így – közvetve ugyan, de – a Joker játékra is napi, heti, és havi költési limit beállítás történik, ha minden olyan játékra napi, heti, és havi költési limitet állít be a játékos, amely mellett megjátszható a Joker is.

Nem tud részt venni a Joker játékban a játékos, ha minden olyan játéknál, amely mellett a Joker megjátszható, elérte a játékra vonatkozó – korábban általa beállított – napi, heti, és havi költési limitet.

A napi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 24 órára, a heti limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 7 napra, a havi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 30 napra vonatkozik, és ezen időszakokra korlátozza az elkölthető maximális összeget.

A napi, heti és havi limitek a fenti időtartamok első alkalommal történő leteltét követően (az első ciklus után) enyhíthetők vagy törölhetők. A limitek szigorítása időbeli korlát nélkül elvégezhető. Amennyiben a szigorításra a beállított (napi, heti vagy havi) ciklus letelte előtt kerül sor, a limitek számítása szempontjából a ciklus eredeti kezdete óta történt releváns tranzakciók is figyelembe vételre kerülnek, de a szigorított limit lejárati időpontja a szigorítás elvégzésének időpontjához igazodik (pl. hétfőn induló heti ciklus keddi szigorítása esetén az eredeti hétfői indulás óta végbement tranzakciók is számítanak a következő hét keddi lejáratig a limit számítása szempontjából).

(3) Önkizárás

A játékosnak saját döntése alapján lehetősége van önmagát kizárnia a rendszerből.

Amennyiben a játékos az önkizárás mellett dönt, akkor a korlátozás időtartama alatt minden olyan értékesítési csatornán azonosított módon történő játék és fogadási lehetőségből kizárja magát, amelyekre az önkizáráshoz szükséges azonosításának alapját képező regisztrációja lehetőséget biztosít.

A rendszer önkizárási lehetősége bővülhet a játékos által a rendszer által felkínáltból választható időszakkal, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZTFH részére bejelenti és megfelelő időben, de legkésőbb a bevezetés napján a játékosok számára meghirdeti.

Önkizárás esetén a regisztráció nem törlődik, a játék és egyenlegfeltöltési lehetőségeken kívül az elektronikus játék és fogadási rendszer többi funkciója elérhető a játékos számára, de az önkizárt játékos részére játékra/fogadásra ösztönző üzeneteket az SzZrt. nem küld (a direkt marketing tevékenység felfüggesztésre kerül). A Játékoskártya online igénylése sem lehetséges a kitiltás vagy az önkizárás hatálya alatt a játékos számára.

A játékos a következő felsorolt módokon kizárhatja magát a rendszerből:

- az önkizárás beállításának időpontjától (nap, óra, perc) kezdődő megadott számú napra, vagy hétre, vagy hónapra,
- megadott időponttól megadott időpontig (évre, napra, órára, percre),
- véglegesen.

A 180 napnál rövidebb érvényességű önkizárás feloldásának nincs helye. Legalább 180 napos érvényességű nyilatkozat esetén az önkizárás feloldására kizárólag az SzZrt. ügyfélszolgálatához a játékos által postai úton vagy e-mailben megküldött a játékos beazonosítása (a játékos felhasználóneve vagy email címe, neve, születési helye és ideje, anyja neve megadása) mellett írásbeli kérésre, legkorábban a kizárás kezdő időpontjától számított 180 nap elteltével kerülhet sor. A határozott idő elteltét követően az önkizárás lejár, a lejárat utáni első munkanapon az SzZrt. az önkizárást a játékos kérése hiányában is feloldja, kivéve, ha az SzZrt. rendelkezésére álló adatok alapján megalapozottan feltehető, hogy az önkizáráshoz vezető veszélyeztető körülmények a játékos esetében továbbra is fennállnak. Ilyen esetben az SzZrt. fenntartja magának a jogot arra, hogy a korlátozást további határozott időtartamra (önkizárás időtartamával, vagy ha az hosszabb, mint egy év, akkor egy éves időtartamra) fenntartsa. Ebben az esetben az SzZrt alapvetően a tudomására jutott külső

körülményeket, így különösen hitelből történő játék, jelentősen romló anyagi helyzete a játékosnak, stb értékeli és ennek alapján dönt a korlátozás fenntartásáról.

Belső egyenleggel rendelkező játékos a korlátozás időtartama alatt a belső egyenlegét sem töltheti fel. Önkizárást követően a játékos a belső egyenlege nyereményegyenlegében levő összeg felvételét változatlan feltételekkel kezdeményezheti.

A játékos az önkizárás időtartama alatt a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalással történő kifizetését kérheti, amennyiben az önkizárás időtartama a 3 hónapos időtartamot eléri és a kifizetni kért összeg legalább 200,-Ft. A kifizetést írásban (postai úton vagy e-mailben) lehet igényelni az SzZrt. ügyfélszolgálatán.

Ebben az esetben a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalásakor feltüntetésre kerül, hogy a „Befizetett összeg visszautalása" történt, nem nyeremény-kifizetés.

4.§ A felhasználható bankkártyák és a mobilszolgáltatókkal kötött szerződés ismertetése

(1) Bankkártyák

a./ Felhasználható minden olyan bankkártya, amely esetében a kibocsátó bank engedélyezi az interneten, illetve POS terminálon keresztül történő bankkártyás fizetéseket szerencsejáték termék vásárlására.

b./ Bankok bankkártyájának létesítésére és pénzforgalmára az adott bank üzletszabályai az irányadók. A szerencsejáték céljára használható összeget a bank limitálhatja. Közös rendelkezésű bankszámla esetén a felső határ összege a bankszámlához kiadott bankkártyákra egyenként érvényes.

c./ A bank döntésétől függően a bankkártya forgalmához kapcsolódóan tranzakciós díjat számíthat fel.

d./ Bankkártyás fizetés esetén a terminálkezelő jogosult a játékos személyi azonosító okmányának elkérésére, annak érdekében, hogy megvizsgálja, hogy a fizetésre használni kívánt bankkártyán szereplő név megegyezik-e a játékos nevével.

(2) Mobilszolgáltatókkal kötött szerződés

a./ Felhasználható minden olyan mobilszolgáltatóval kötött szerződés, melyet az SzZrt. elfogad, erről szerződést kötött az adott mobilszolgáltatóval és a játékosok számára meghirdet. Az elfogadott mobilszolgáltatók körének változása esetén azt az SzZrt. az SZTFH részére a változást megelőző 10 nappal bejelenti és a változást a játékosok számára 5 nappal korábban meghirdeti.

b./ A mobilszolgáltatók szolgáltatásaira, így a velük kötött szerződésre vonatkozóan is az adott mobilszolgáltató üzletszabályzata az irányadó. A szerencsejáték céljára használható összeget a mobilszolgáltató limitálhatja.

5.§ A belső egyenleg

(1) A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékosnak nincs belső egyenlege, így jelen fejezet ezen játékosokra nem vonatkozik.

A teljes funkcionalitású, valamint az online regisztrációt követően minden regisztrált játékos számára egy egységesen kezelendő belső egyenleg jön létre, amelyet a játékos csak az SzZrt. által szervezett azon szerencsejátékokra használhat fel, melyek az egységes (közös) belső egyenlegbe tartoznak.

Az SzZrt fenntartja a jogot, hogy a közös egyenleget megszüntesse, megbontsa, más játékok körére nézve tartsa fenn, amennyiben azt a változást 30 nappal megelőzően részletszabályokkal kiegészítve az SZTFH részére bejelenti és a változást játékosok számára 15 nappal korábban meghirdeti. Amennyiben a közös egyenleg teljesen, vagy a benne részes játékokra nézve megszüntetésre kerül, abból egyes szerencsejátékok kivételre kerülnek, akkor az egyenlegen lévő összegek egyes játékokra/játékcsoportokra vonatkozó új egyenlegek közötti megosztásának módjáról és részletszabályairól az SzZrt. a bejelentéssel, meghirdetéssel egyidejűleg tájékoztatja az SZTFH-t és a játékosokat.

A belső egyenleg rész-egyenlegei a következők:

a./ Bónusz egyenleg

b./ Befizetett egyenleg

c./ Nyeremény egyenleg

d./ Nagynyeremény nyilvántartás

(2) Bónusz egyenleg

Az SzZrt. által meghirdetett bónusz akciókhoz kapcsolódóan az SzZrt. által jóváírt különböző összegek a részvételi feltételeknek megfelelő játékosok bónusz egyenlegén íródnak jóvá. Bónusz akciókat az SzZrt. az engedélyezett szerencsejátékaihoz kapcsolódóan biztosít. Az egyes bónusz akciók részvételi feltételeit az SzZrt. meghirdeti, honlapján közzéteszi. A bónusz egyenlegen íródnak jóvá továbbá az SzZrt. által az SzZrt. egyéb pénzeszközei terhére szervezett bónusz akciónak nem minősülő és az Szjtv. hatálya alá nem tartozó nyereményjátékban biztosított nyereményösszegek is.

A bónusz részvételi feltételeknek megfelelő játékosok leválogatása az SzZrt. játék és fogadási rendszere segítségével, elektronikus úton történik. A bónusz bónusz egyenlegen történő jóváírásáról az SzZrt. nyilvántartást vezet és arról a játékost e-mailben értesíti. Amennyiben a játékos úgy véli, hogy a neki járó bónuszt nem kapta meg, panaszként kell ezt jeleznie.

Az egyenlegen összeget a játékos nem, csak és kizárólag az SzZrt. írhat jóvá.

A játékos az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag részvételi díj fizetésére fordíthatja. A részvételi díj megfizetésekor a részvételi díj a bónusz egyenleg terhére kerül megfizetésre mindaddig, amíg a bónusz egyenlegen erre van fedezet. A Bónusz egyenleghez rendelt összeget felvenni, pénzre váltani, vagy a többi rész-egyenleghez jóváírni semmilyen módon nem lehet. A bónusz egyenlegről történő tétfizetésekről az SzZrt. nyilvántartást vezet.

(3) Befizetett egyenleg

A játékos által befizetett pénzösszegek automatikusan ezen a rész-egyenlegen íródnak jóvá.

A játékos saját döntésének megfelelően, a III. 6.§ fejezetben leírt lehetőségek bármelyikének igénybevételével a kívánt összeget a Befizetett egyenlegéhez rendeli.

A játékos az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának, illetve fogadások tétjének megfizetésére fordíthatja.

A Befizetett egyenlegen tárolt forintösszegek felső határa 1.000.000 Ft (azaz egymillió forint). Ha a Befizetett egyenlegre történő valamely befizetés által az egyenleg átlépné az 1.000.000 Ft-os határt, akkor a befizetést a rendszer visszautasítja. Az SzZrt. jogosult a befizetett egyenlegen tárolt forintösszegek felső határát megváltoztatni, amennyiben azt 10 nappal a változást megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára a változást megelőzően az SzZrt. honlapján meghirdeti.

Amennyiben egy adott regisztrációval 1 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldtek be érvényes játékot, továbbá a játékos nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, úgy az SzZrt. jogosult havonta legfeljebb 1.000,-Ft összegű egyenlegkezelési díjjal megterhelni a befizetett egyenleget. A levonásra kerülő egyes havi díjak kumulált összege az egyenlegen jóváírt összeg határáig terjedhet. Az SzZrt. az egyenlegkezelési díj levonásáról a játékost a levonástól számított egy napon belül írásban (a rendelkezésre álló adatok függvényében e-mailben vagy sms-ben) tájékoztatja.

Az egyenlegkezelési díj felszámítását az SzZrt. jelenleg nem alkalmazza. Az egyenlegkezelési díj felszámítását az SzZrt. jogosult bevezetni, megszüntetni, szüneteltetni, illetve újrakezdeni amennyiben azt a díj havi mértékével egyidejűleg 10 nappal a bevezetést, megszüntetést, szüneteltetést, illetve újrakezdést megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára a bevezetést, megszüntetést, szüneteltetést, illetve újrakezdést megelőzően az SzZrt. honlapján meghirdeti.

(4) Nyeremény egyenleg

A nyereményjogosultság megállapítása után a játékos nyereményei a lottózói nyeremény összegéig automatikusan ezen a rész-egyenlegen kerülnek jóváírásra. A játékos az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának, illetve fogadások tétjének megfizetésére fordíthatja, valamint saját döntése szerint kezdeményezheti a Nyeremény egyenleghez rendelt összegnek – vagy annak egy részének – a III. 7.§ fejezetben leírt nyeremény kifizetési mód igénybevételével történő kifizetését.

(5) Nagynyeremény nyilvántartás

A játékos lottózói nyereményt meghaladó nagynyereményei nem íródnak jóvá a belső egyenlegen, a rendszer a játékost csak a nyeremény elérésének tényéről tájékoztatja. A játékos ilyen nagynyereményéhez kizárólag nyereményigénylési folyamat útján juthat hozzá, melynek során igazolnia kell személyazonosságát.

(6) A részvételi díj és a tét megfizetésének sorrendje

A játékok részvételi díjának és a fogadások tétjének megfizetése során a belső egyenleg rész-egyenlegein jóváírt összegek automatikusan a következő sorrendben kerülnek felhasználásra:

a./ Bónusz egyenlegen jóváírt összeg

b./ Befizetett egyenlegen jóváírt összeg

c./ Nyeremény egyenlegen jóváírt összeg

Amennyiben a három rész-egyenlegen jóváírt forintösszegek együttesen sem fedezik a részvételi díjat, akkor a játékot a rendszer visszautasítja, és erről tájékoztatja a játékost.

(7) Az SzZrt. jogai a belső egyenleg kezelése során

Az SzZrt. a kitiltás, a belső egyenleg megszüntetése és a regisztráció inaktiválása esetén a bónusz egyenlegen jóváírt összeget bevonja. Az SzZrt. jogosult továbbá a bónusz egyenlegen tévesen jóváírt összeget bevonni.

Az SzZrt. fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben – például adatbevitel, adatátviteli, kiértékelési, számítástechnikai eszközökben történt meghibásodásból eredeztethető hiba esetén – elsősorban a nyeremény egyenleg, azt követően a befizetett egyenleg terhére követelést érvényesítsen a játékossal szemben, vagy nyereményt írjon jóvá a játékos részére.

A bevont bónuszt, érvényesített követelést az SzZrt. az egyes részegyenlegek vezetése során egyértelműen jelöli. Az SzZrt. döntésével szemben a játékos bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. jogosult a játékos belső egyenlegét megterhelni a játékos erre vonatkozó nyilatkozata (pl. rendszeres időközönként megvalósuló játék megbízással történő biztosítása) alapján.

6.§ A belső egyenleg feltöltése

(1) A teljes funkcionalitású vagy online regisztrációval rendelkező játékos bejelentkezett állapotban kiválaszthatja, hogy a befizetendő összeget milyen módon kívánja feltölteni. Játékszervezőnek lehetősége van rá, hogy egyes fizetési lehetőségeket ne tegyen elérhetővé minden játékos számára, továbbá egyes fizetési lehetőséget vagy lehetőségeket (például a játékos korábbi fizetési szokása alapján, illetve egyéb szempontok szerint) kiemelten javasoljon a játékos számára.

(2) Az SzZrt. valamennyi feltöltési mód esetén korlátozhatja a feltöltésre kerülő összeget, a feltöltések darabszámát. A játékos az egyes feltöltési módokra vonatkozó korlátokról a weboldalra történő bejelentkezés után a Befizetés fülön talál tájékoztatót.

Az SzZrt. az egyes feltöltési módokat különösen csalás vagy más bűncselekmény gyanúja miatt, vagy a felelős játékszervezés okán egy adott játékosra nézve is korlátozhatja, melyről a játékost e-mail útján a korlátozást követő 1 munkanapon belül tájékoztatja.

(3) A belső egyenleg feltöltésére az alábbi feltöltési módok állhatnak a játékos rendelkezésére:

a./ Internetes feltöltés bankkártyával

A regisztrált játékos bejelentkezett állapotban interneten keresztül is feltöltheti egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges, a bankkártyához kötődő adatokat.

b./ Az SzZrt. bankszámlájára (vagy az átutalásban közreműködő fizetési szolgáltató esetében az SzZrt. javára, de nem feltétlenül az SzZrt. bankszámlájára) történő utalással

A regisztrált játékos az SzZrt. által megadott bankszámlaszámra minimális feltöltési összeghatár nélkül utalhatja át a feltölteni kívánt összeget. A közlemény rovatban fel kell tüntetni az „e-lottozo” szót és a játékos beazonosításához szükséges számazonosítóját.

Az átutalásban közreműködő fizetési szolgáltató igénybevétele esetében az átutalási művelet köztes bankszámlára is történhet, a fizetési szolgáltató instrukcióinak megfelelően.

c./ Mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltés

Teljes funkcionalitású vagy online regisztrációval rendelkező játékos az SzZrt. által elfogadott mobilszolgáltatóval kötött szerződés alapján feltöltheti belső egyenlegét. Az egyenleg feltöltése SMS küldésével lehetséges. Az összeg azonnal jóváírásra kerül a játékos belső egyenlegén és levonásra kerül mobil vásárlásra felhasználható egyenlegéből vagy keretéből. Az így történő feltöltéshez használt mobiltelefonszám ugyanahhoz a regisztrációhoz kapcsolódóan naptári hónaponként legfeljebb 3 alkalommal változtatható meg.

d./ ATM-en keresztül történő feltöltés bankkártyával

A játékos belső egyenlegét ATM-en keresztül is feltöltheti. Az SzZrt. jelenleg ezt a lehetőséget nem kínálja fel, amennyiben ez bevezetésre kerül, úgy azt az SzZrt. az SZTFH részére a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelenti és megfelelő időben, de legkésőbb a változás napján a játékosok számára meghirdeti.

e./ Szerencsekártya feltöltés

A játékosok belső egyenlegüket terminálon keresztül – Szerencsekártya feltöltés – az Ügyfélkártyán található vonalkód, vagy a 10 jegyű egyedi számazonosító segítségével is feltölthetik. Az egyenleget a terminálkezelő tölti fel. A játékosok a belső egyenlegük feltöltéshez szükséges számazonosítójukat és annak vonalkódját – Ügyfélkártya – játékosi fiókba történő belépés után a Befizetés/Ügyfélkártya címszó alatt találják meg nyomtatható formában, vagy a számazonosítót a „Személyes adatok” menüpont alatt tekinthetik meg „Azonosító” néven. Ezen kívül az SzZrt. ügyfélszolgálata telefonon is felvilágosítást tud adni az ügyfél számazonosítójáról.

Terminálon keresztül történő Szerencsekártya feltöltés keretében a következő feltölthető összegek közül választhat a játékos: 3.000 Ft, 5.000 Ft, 10.000 Ft, 15.000 Ft, 25.000 Ft, 50.000 Ft, 90.000 Ft. Ezen összegeket az SzZrt. megváltoztathatja, amennyiben azt a változás előtt 10 nappal az SZTFH-nak bejelenti és megfelelő időben, de legkésőbb a változás napján a játékosok számára meghirdeti.

f./ Internetes feltöltés elektronikus pénzzel

A regisztrált játékos közvetítő szolgáltató (pl. PayPal) igénybevételével elektronikus pénzzel is feltöltheti belső egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően a közvetítő szolgáltató weboldalán kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges adatokat.

Az SzZrt. jelenleg a PayPal közvetítő szolgáltató igénybevételét kínálja fel. Amennyiben ez megváltozik, úgy azt az SzZrt. az SZTFH részére a változást 10 nappal megelőzően a közvetítő szolgáltató megnevezésével bejelenti és megfelelő időben, de legkésőbb a változás napján a játékosok számára meghirdeti.

(4) Az SzZrt. jogosult bármely feltöltési módot megszüntetni, szüneteltetni, amennyiben azt 10 nappal a változást megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

7.§ Internetes, SMS-es játék és fogadási módban elért nyeremények felvétele

(1) Az elektronikus játék és fogadási rendszerben elért nyertes játékok azonosítását az SzZrt. játék és fogadási rendszere végzi a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárt adatok alapján.

(2) Amennyiben a jogszabály eltérően nem rendelkezik, az SzZrt. nyereményt csak forint alapú, Magyarországon működő banknál nyitott lakossági bankszámlaszámra utal.

(3) A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékosok nyereménykifizetésének részletes szabályai az V. 6.§ pontban találhatók.

(4) Kisnyeremények

A játékos kisnyereményei a játékos Nyeremény egyenlegén automatikusan jóváírásra kerülnek, ezt követően kifizetett nyereménynek számítanak. A nyereményekhez a játékosok az általuk megadott bankszámlaszámra történő utalással juthatnak hozzá. A nyeremény felvételét, azaz belső egyenlegről a játékos bankszámlaszámára történő utalását minden esetben a játékos kezdeményezi, amelynek értéke legalább 1 500 Ft. Az SzZrt. meghatározhatja a belső egyenlegről való

nyereményátutalás minimális értékét, amennyiben azt a bevezetés előtt 5 nappal az SZTFH részére bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti.

Az SzZrt. fenntartja magának a jogot, hogy az átutalást a játékos személyazonosságának – személyi igazolvánnyal, útlevéllel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel történő – igazolását, illetve a bankszámlaszerződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérését követően teljesítse különösen, ha gyanú merül fel az alábbi visszaélések valamelyikére:

- tudatosan hamis vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- ugyanaz a személy többszörös regisztrációval rendelkezik,
- a játékos elhunyt és az erről szóló igazoló halotti anyakönyvi kivonatot és a jogerős hagyatékról rendelkező döntést eljuttatták az SzZrt.-nek,
- 18. életévét be nem töltött személy regisztrált és a játék megvásárlásakor sem töltötte be a 18. életévét,
- visszaélés az elektronikus játék és fogadási rendszer belső egyenlegére történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártya adatokkal),
- pénzmosás és/ vagy terrorizmus finanszírozás gyanújának felmerülése,
- a játékos felhasználónevének, számazonosítójának, email címének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- az SzZrt. játék és fogadási rendszerében történt, az átutalást kezdeményező játékos által elkövetett visszaélés esetén,
- a játék tisztaságának az átutalást kezdeményező játékos általi veszélyeztetése.

A személyazonosság igazolásához kért iratokat a játékos az alábbi módokon juttathatja el az SzZrt. részére:

- az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyei valamelyikében (a küldemény sértetlensége, bontatlansága érdekében) az értékesítőhely által biztosított biztonsági borítékban leadja a dokumentumok másolatát, ahonnan továbbküldésre kerülnek,
- az SzZrt. elektronikus hírközlő eszközének igénybevételével,
- a 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32. címre postai úton küldi meg a dokumentumok másolatát.

Az SzZrt. az így beérkezett dokumentumokat a személyazonosság igazolásáig, de legfeljebb a beérkezéstől számított 30 napig tárolja, illetve kezeli, ezt követően véglegesen és ténylegesen megsemmisíti, illetve törli. A dokumentumok tárolása, illetve kezelése meghosszabbodik, amennyiben azokkal kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel (pl. hamis vagy hamisított dokumentum). Ilyen esetben az SzZrt. bűncselekmény gyanújára alapozva – a dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül – az illetékes hatóságnál eljárást kezdeményez és a dokumentumokkal kapcsolatban a jogerős hatósági, bírósági döntésnek megfelelően jár el.

Mobiltelefonos regisztráció esetén – belső egyenleg hiányában – a kisnyeremények csak a bankszámlaszám (SMS-en történő) beküldését követően kerülnek automatikusan átutalásra a megadott bankszámlaszámra. A további kisnyeremények a későbbiekben is erre a bankszámlaszámra kerülnek átutalásra.

(5) Nagynyeremény

a./ A játékos lottózói nyereményei a játékos Nyeremény egyenlegén automatikusan jóváírásra kerülnek, ezt követően kifizetett nyereménynek számítanak. Az ilyen nyeremények belső egyenlegről történő kiutalására a III. 7. § (4) pontban foglaltak irányadók.

b./ A lottózói nyereményt meghaladó nagynyeremény elérésekor az internetes játék és fogadási rendszer a játékost a felületén, illetve alapbeállításként e-mailen is tájékoztatja. Az e-mailes tájékoztatás a játékos által kikapcsolható. Az SMS-es játék és fogadási rendszer a játékost tájékoztatja, hogy nagynyereményt ért el. A játékosnak – a III.7.§(5)c./ pontban foglaltak bevezetése esetén annak kivételével – meg kell adnia egy szabadon választott, 6 számjegyből álló ún. nagynyeremény-kódot. A kódot a nagynyeremény igénylésekor a nyereményigénylésre is fel kell vezetni, ennek hiányában a nyereménykifizetést az SzZrt. megtagadja.

A lottózói nyereményt meghaladó nagynyeremények írásban benyújtott nyereményigényléssel vehetők fel, és minden esetben átutalással kerülnek kifizetésre. Készpénzben történő nyereményfelvételre nincs lehetőség.

Nyereményigénylés – a nyeremény nagyságától függően – az I. 13.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be.

c./ Az SzZrt. jogosult a következő módon történő nagynyeremény igénylési eljárást bevezetni, amennyiben azt az SZTFH részére 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Internetes és belső egyenleg terhére játszó SMS-es játék és fogadási módban elért lottózói nyereményt meghaladó nagy összegű nyereményeit (20.000.000 Ft-ig) a játékos kizárólag az SzZrt. által biztosított internetes felületen tudja igényelni, akként, hogy az ilyen módon igényelt nyereményeit az SzZrt. a szükséges ellenőrzések és intézkedések végrehajtását követően a játékos által a regisztrációjához kapcsolódóan megadott bankszámlaszámára utalja át a nyereményigénylést követő 30 napon belül. Jelen pont szerinti nyereményigénylés írásbeli nyereményigénylésnek minősül.

Mobiltelefonos regisztráció esetén – belső egyenleg hiányában – a nagy összegű nyeremények előző pontban részletezett nyereményigénylése és kifizetése nem lehetséges, ezért továbbra is a III.7.§(5)b./ pont szerint történik a nyereményigénylés.

8.§ A játékosoknak nyújtható bónuszok

Az SzZrt. dönthet úgy, hogy a teljes funkcionalitású vagy online regisztrációval rendelkező játékosok bizonyos köre vagy egésze részére bónusz akciókat hirdet meg, amelyet különböző kategóriába sorolható bónusz típusokkal jutalmazhat.
Bónusz kategóriák:

a./ ajándék bónusz: olyan promóciós összeg biztosítása a játékosnak, amely részvételi díj fizetésre használható fel (pl.: regisztrációs bónusz, feltöltési bónusz, fogadási bónusz),

b./ speciális bónusz: olyan kedvezmény biztosítása, amely meghatározott mértékkel csökkentheti a játékos által fizetendő tét összegét vagy meghatározott mértékkel növelheti a megnyert nyeremény összegét bónusz formájában (pl.: 10%-os tétfizetési kedvezmény).

Az adott bónusz akció részvételi feltételeit az SzZrt. elérhetővé teszi az akcióval érintett játékosok részére, amelyben minden esetben szerepel az akció időtartama, a bónusz juttatásához szükséges feltételek, a bónusz típusa, bónusz biztosításának a határideje, illetve felhasználásának feltételei.
A bónusz visszavonható, ha a játékos a bónusz akció részvételi feltételeit nem teljesítette, a szabályokat megszegte vagy más visszaéléssel (pl. többszörös regisztráció) jutott hozzá a bónuszhoz. A bónusz visszavonásáról az SzZrt egy napon belül e-mailben tájékoztatja a játékost. Amennyiben a játékos úgy véli, hogy a neki jóváírt bónusz szabályellenesen került visszavonásra, panaszként kell ezt jeleznie.
A bónusztípusok megjelölését az SzZrt. az SZTFH számára bejelenti. Az SzZrt. jogosult az SZTFH számára bejelentett bónusztípusok körét bővíteni, azaz jogosult további bónusztípusok alkalmazásának bevezetésére, amennyiben azt 10 nappal korábban az SZTFH számára bejelenti. Az SzZrt. jogosult bónusztípust megszüntetni, amennyiben azt 10 nappal korábban az SZTFH számára bejelenti.
Az SzZrt. az SZTFH számára bejelentett bónusztípusokba sorolható bónusz akciókat hirdetheti meg a játékosok részére. Az SzZrt. köteles a bónusz akciókat legkésőbb a játékosok részére történő meghirdetéssel egyidejűleg az SZTFH számára bejelenteni a bónusz akció részvételi feltételeinek SZTFH részére elektronikus úton (e-mail) történő megküldéssel vagy az SZTFH által elfogadott más módon. A bónusz akciókat az SzZrt. saját döntése szerinti időpontban, időtartamra, gyakorisággal és ismétlődéssel alkalmazhatja, annak bejelentését és meghirdetését követően. A bónusz akció részvételi feltételeinek módosítására a szervezőnek lehetősége van, azonban a módosítás a játékosok érdekeit nem sértheti.

IV. AZ INTERNETES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI

1.§ Kommunikáció a rendszerrel internetes játék és fogadási mód esetén

(1) Az internetes játék és fogadási módban a játékos a szükséges információkat, megjátszani kívánt számait bejelentkezést követően az információ bevitelével (bejelölés rákattintással vagy beírással) adhatja meg, miután belépett az SzZrt. internetes felületére.
A rendszer internetes felületeken keresztül kommunikál a játékossal.

(2) A játékos az internetes játék és fogadási módban bejelentkezést követően:

a./ általános információkat kérhet a rendszerben való részvételről,

b./ megjátszhatja számait,

c./ lekérdezheti megjátszott számait,

d./ informálódhat nyereményeiről,

e./ feltöltheti belső egyenlegét,

f./ megtekintheti belső egyenlegét,

g./ a belső egyenlegen jóváírt kisnyereménynek, lottózói nyereménynek vagy annak egy részének átutalással történő felvételét kezdeményezheti,

h./ nagy összegű nyereménynek átutalással történő kifizetését kezdeményezheti, amennyiben bevezetésre kerül a III. 7.§(5)c./ pont szerinti nyereményigénylés,

i./ lottózói nyereményt meghaladó nagynyeremény esetén megadhatja a nagynyeremény-kódját,

j./ módosíthatja a módosítható regisztrációs adatait,

k./ módosíthatja a regisztrációkor megadott jelszavát,

l./ beállíthatja, hogy a rendszer figyelmeztesse a rendszerben eltöltött bizonyos idő és elköltött összeg esetén,

m./ kizárhatja önmagát a rendszerből, a rendszer által biztosított III. 3.§(3) pontban leírt lehetőségek szerint,

n./ letilthatja saját azonosítóinak további használatát,

o./ informálódhat az utolsó 180 napban feladott játékainak adatairól,

p./ tájékozódhat a legutóbbi belépése óta keletkezett nyereményéről, illetve visszamenőleg a 180 napon belül megnyert nyereményeiről, függetlenül a nyereményfelvétel tényétől. Legkésőbb a sorsolást követő hét második munkanapjának délelőttjén jelennek meg a rendszerben a pontos, a legutolsó sorsolás eredményét is tartalmazó információk.

2.§ A játékos azonosítása és belépése az internetes játék és fogadási rendszerbe

Az internetes játék és fogadási módban az a játékos játszhatja meg Joker-számait, aki a rendszer felkérésére azonosítja magát.

(1) Teljes funkcionalitású vagy online regisztrációval rendelkező játékos internetes belépése

Internetes játék és fogadási módban a játékos a belépéshez megadja a felhasználónevét vagy számazonosítóját vagy e-mail címét és jelszavát. Mindezek után a felületen olyan játékot kell választania, amely mellett lehetséges Jokert játszani.

(2) Mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos internetes belépése

Mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos SMS-ben kérhet jelszót és azonosítót az internetes játék és fogadási módban való belépéshez. Ehhez az „AZON" üzenetet kell beküldenie a 1756-os telefonszámra. Az SzZrt. honlapján a válaszüzenetben kapott azonosító és jelszó segítségével léphet be a rendszerbe és tájékozódhat a 1756-os telefonszámra küldött SMS-es játékairól/fogadásairól, nyereményeiről és beállíthat limiteket a rendszer által felkínált játékokra/fogadásokra és időszakokra.

3.§ Az elektronikus sorsjegy internetes játék és fogadási módban

Az internetes elektronikus sorsjegy két részből áll:

- Az SzZrt. honlapján elérhető tájékoztatás, mely tartalmazza az SzZrt. nevét, székhelyének címét, a részvételi díjszámítás módját, a nyereményre való jogosultság megállapításának módját, a nyeremények kifizetésének helyét és idejét. Tartalmazza továbbá, hogy a játékos által megjátszott Joker-számot tartalmazó elektronikus sorsjegyét az SzZrt. őrzi.
- A játékot tartalmazó elektronikus sorsjegy, amely az SzZrt.-nél őrzött, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban a játékos megjátszott Joker-számát, játékainak egyedi azonosítóját, valamint a játékhoz kapcsolódó valamennyi adatot tartalmazza.

A Joker játékok egyedi azonosító számának felépítése a következő:

1-2. számjegy	-	Közigazgatási egység, értéke minden esetben 40.
3-6. számjegy	-	A játékba küldés napjának azonosítója.
7-8. számjegy	-	Az elektronikus sorsjegyen szereplő játék/fogadás szerencsejáték típusát (pl. Ötöslottó, Hatoslottó stb.) azonosítja a fogadási rendszerben.
9. számjegy	-	Azt a központi rendszerbeli egységet (csomópontot) azonosítja, amelyre a játék/fogadás beérkezett.
10-16. számjegy	-	Az adott játék, adott napon belül, adott csomópontra történő beérkezésének az e tekintetben futó sorszáma.

Az egyedi azonosító szám felépítését az SzZrt. megváltoztathatja. Az SzZrt. a változtatást az alkalmazás előtt 10 nappal bejelenti az SZTFH-nak.

4.§ A megjátszani kívánt számok megadása

(1) A Joker játék interneten történő megjátszása a következők szerint lehetséges:

a./ A játékos valamely Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó, Napi Mázli, a Lutri, a Luxor vagy Eurojackpot játék megjátszását követően jelzi, hogy részt kíván venni a Joker játékban

b./ A rendszer automatikusan felkínál egy véletlenül generált Joker-számot. Amennyiben a játékos ezt nem kívánja elfogadni, akkor megadhatja a Joker játékban megjátszani kívánt, saját 6 számjegyű számát is. Amennyiben az SzZrt. a nem kombinációs játékhoz tartozó számtáblák és az elektronikus sorsjegyhez tartozó Joker számok darabszámát megváltoztatja, akkor azt az SZTFH részére a változást megelőzően legalább 30 nappal korábban bejelenti, és a változást játékosok számára 15 nappal korábban meghirdeti.

(2) Az internetes játék és fogadási rendszer ellenőrzi a játékos játékának formai helyességét, azt csak a megjátszandó Joker-szám hibátlan megadása esetén fogadja el.

(3) Az összeállított szelvény, illetve a kosár tartalmának ellenőrzése, a kívánt számok szerepeltetése a játékos felelőssége. A kosárba került, megjátszani kívánt alapjátékokat egyszerre küldheti játékba. Ezután a rendszer leemeli a belső egyenlegről a részvételi díjat, és közli a játék egyedi azonosító számát. A játék megerősítését, azaz fizetését és a játékadatok rendszerben történő letárolását követően a játék törlésére nincs lehetőség. Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy kosár használata nélkül is lehetővé tegye a játék megvásárlását.

Amennyiben a játékos által megadni kívánt Joker-számok nem egyeznek meg a kosárban szereplő számokkal, úgy a rendszer lehetőséget ad a megjátszani kívánt Joker-számok módosítására.

(4) Az internetes játék és fogadási módban a játékos felelőssége a játékszándékának megfelelő adatok szereplése a megerősítés után.

(5) A játék egyedi azonosító száma

Az interneten történő játék esetén a játékos játékszándékának megfelelő Joker-számot, – a rendszer által kiírt adatok játékos általi megerősítése után – a rendszer számítógépen tárolja, majd közli a játék egyedi azonosító számát.

(6) Az internetes játék és fogadási módban a Joker játék esetében általában szombat 20:00-tól a következő hét szombat 17:30-ig lehet játszani. Ezt az időtartamot az SzZrt. megváltoztathatja.

Az internetes játék és fogadási rendszer alkalmanként egyes ünnepnapokon zárva van, továbbá zárva lehet az SzZrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén is. Az SzZrt. más alkalmakkor (pl. karbantartás) is jogosult lezárni a rendszert, amennyiben ezt az SZTFH részére a rendszer lezárását megelőző 5 nappal korábban írásban és elektronikusan is bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. Az SzZrt. jogosult a rendszer folytatólagos működése mellett a Joker játékban való részvételi lehetőséget időszakosan lezárni. A játék újbóli lehetővé tételét követően beküldött játékok a következő sorsoláson vesznek részt, erről a rendszer a játékosokat tájékoztatja.

(7) A játékos az internetes játék és fogadási módban használt SzZrt.-nél tárolt adatainak és bankszámlája érintett adatainak titkosságáért az SzZrt. felelősséget vállal.

(8) Játékba küldés folyamatos megbízás alapján

Az SzZrt. biztosíthat az internetes felületein olyan lehetőséget, ahol a teljes funkcionalitású vagy online regisztrációval rendelkező játékosok bejelentkezést követően megbízást adhatnak az SzZrt. számára a játékos által az internetes játék és fogadási mód szabályai szerint összeállított segédsorsjegy vagy gépi játék (ebben a pontban a továbbiakban: összeállítás) folyamatos, határozatlan idejű megjátszására. A megbízás addig él, amíg van a belső egyenlegen elérhető fedezet a játékba küldés pillanatában, vagy amíg az SzZrt., vagy a játékos külön nem szünteti meg a megbízást (beleértve a játékos által alkalmazható önkorlátozást is). A játékosnak egyszerre több élő megbízása is lehet, egy játékon belül is.

A megbízás alapján az SzZrt. az összeállítást automatikusan, a megbízást követő sorsolástól minden játékhéten játékba küldi és az összeállítás adott heti ellenértékét (a fizetendő részvételi díjat) a megbízó játékos belső egyenlegére terheli minden játékhéten, amíg a megbízás él. A megbízás alapján az ellenérték terhelése az első játék esetén közvetlenül a feladáskor történik, ezt követően pedig a következő sorsolás részvételi határidejének lejáratát megelőző 48-24 órás időintervallumon belül kerül sor a játék árának automatikus levonására a játékos belső egyenlegéről. A megbízó játékos felelőssége, hogy a belső egyenlegén rendelkezésre álljon a fizetendő részvételi díj. Joker játékra vonatkozó több megbízás esetén, ha a játékos belső egyenlege – akár a játékos által beállított önkorlátozás, akár tényleges egyenleg hiány miatt – csak részben fedezi az összes megbízás díját, az előfizetések nem feltétlenül abban a sorrendben kerülnek játékba küldésre, amilyen sorrendben a kosárba kerültek, a beküldés sorrendjét az internetes játék és fogadási rendszer sajátosságai határozzák meg. Az SzZrt. egy játékhéten csak 1 (egy) alkalommal kísérli meg az összeállítás megbízás alapján történő játékba küldését (és a részvételi díj levonását). A megbízás sikeres teljesítése esetén a játékadatok a rendszerben letárolódnak. Sikertelen teljesítés esetén (pl. a belső egyenleg terhére történő részvételi díj megfizetése bármely oknál fogva nem érvényesíthető) a játékos a honlapon történő soron következő bejelentkezését követően értesítést kap, illetve az SzZrt erről haladéktalanul e-mail útján értesíti a játékost, ezen kívül a sikertelen játékba küldésekről a játékos az SzZrt. internetes felületén a folyamatos játékok felületen is tájékozódhat.

Sikertelen teljesítés esetén a játékosnak lehetősége van arra, hogy az érintett alapjátékot manuálisan játékba küldje. A manuális beküldés a sikertelen beküldésekre vonatkozó számlálót nem nullázza.

A megbízás a játékos vagy meghatározott esetekben a SzZrt. által szüntethető meg. A megbízás megszüntetését a játékos bármikor kezdeményezheti a folyamatos megbízások oldalán a megszüntetés lehetőségét választva. A megbízás megszüntetése lehet azonnali vagy három egymást követő sorsolásonkénti sikertelen kísérletet követően, úgynevezett csúsztatott megszüntetés.

Azonnali megszűntetés esetei:

- játékos megszünteti az előfizetését
- önkizárás
- árváltozást követően a játékos nem erősíti meg vagy elutasítja a megbízás fenntartását
- a folyamatos megbízás lehetőségének SzZrt. általi szüneteltetése vagy megszűntetése
- játék megszűnése, a játékmenet módosulása
- SzZrt. által alkalmazott fiók megszüntetés.

Csúsztatott megszűntetés esetei:

- játékos által kért fiók letiltás
- nincs elegendő összeg a játékos belső egyenlegén
- beállított önkorlátozási limit elérése
- SzZrt. által alkalmazott fiók korlátozás.

Ha a játékos folyamatos játék keretében Eurojackpot vagy Hatoslottó játék mellett vesz részt Joker játékban, a heti két Eurojackpot vagy Hatoslottó sorsoláshoz igazodva hetente kétszer ugyanaz a Joker szám kerül játékba küldésre a folyamatos megbízás keretében. A játékos erről a tényről a megbízás létrejötte előtt kap tájékoztatást kap, a megbízás létrejöttéhez megerősítés szükséges.

Az SzZrt. e szolgáltatást ellenérték felszámítása nélkül nyújtja a játékosok részére. A szolgáltatás igénybevétele során felmerülő kár elbírálása esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény ingyenes szerződésekre vonatkozó kártérítési felelősség és a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai az irányadóak.

Az SzZrt. akkor felel a kárért, ha a játékos bizonyítja, hogy az SzZrt. a kárt szándékos szerződésszegéssel okozta, vagy elmulasztotta a tájékoztatást a szolgáltatás olyan lényeges tulajdonságáról, amelyet a játékos nem ismert.

Az SzZrt. mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

A szolgáltatást érintő tájékoztatási kötelezettségnek minősül a játékos értesítése a megbízás teljesítésének sikertelenségéről email és a játék és fogadási mód során használt játékosi felhasználói fiókba megküldött értesítés útján vagy vis major esetén az SzZrt. honlapján történő közzététel.

(9) Játékba küldés csomagban

Az SzZrt. biztosíthat az internetes felületein olyan lehetőséget, ahol a teljes funkcionalitású vagy online regisztrációval rendelkező játékosok bejelentkezést követően egyidejűleg több különböző fajta számsorsjátékot küldhetnek játékba gépi vagy saját játékként egy vagy több alkalommal vagy megbízás alapján történő megjátszására.

5.§ A részvételi díj kiegyenlítése

(1) Az I. 7.§(1) és I. 7.§(2) bekezdéseiben meghatározott elvek szerint kiszámított részvételi díjat az adott játékban a számok megadását követően a rendszer közli a játékossal, még az egyedi azonosító szám közlése előtt.
(2) A részvételi díj a játékos belső egyenlegéből kerül levonásra. Ha a rendelkezésre álló összeg nem elegendő a részvételi díj kiegyenlítésére, akkor a rendszer a megjátszott játékot nem fogadja el, és erről tájékoztatja a játékost.
(3) A részvételi díj levonása bejegyzésre kerül az egyenleg naplóba.

V. AZ SMS-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI

1.§ Kommunikáció a rendszerrel SMS-es játék és fogadási mód esetén

(1) Az SMS-es játék és fogadási módban a játékos a szükséges információkat, megjátszani kívánt számait az SzZrt. által megadott telefonszámra elküldött SMS-ben adhatja meg. A telefonszámról és annak esetleges változásáról az SzZrt. a játékosokat tájékoztatja.
(2) Az SMS-es játék és fogadási rendszer SMS-en keresztül kommunikál a játékossal.
(3) A játékos az SMS-es játék és fogadási módban SMS-en keresztül adott szükséges információk alapján

a./ megjátszhatja számait,

b./ megjátszhatja játéktípusonként az utoljára megjátszott számait,

c./ informálódhat a nyerőszámokról,

d./ a belső egyenleggel rendelkező játékos informálódhat utolsó belépése óta elért nyereményeiről,

e./ a belső egyenleggel rendelkező játékos lekérdezheti belső egyenlegét,

f./ a belső egyenleggel rendelkező játékos feltöltheti belső egyenlegét,

g./ a belső egyenlegen jóváírt kisnyereménynek, lottózói nyereménynek vagy annak egy részének átutalással történő felvételét kezdeményezheti (mobilegyenlegből történő játék esetén a kisnyeremények felvétele az V. 6.§ (2), lottózói nyeremény felvétele a V. 6. § (3) pontban leírtak szerint történik),

h./ nagy összegű nyereménynek kifizetését kezdeményezheti, amennyiben bevezetésre kerül a III. 7.§(5)c./ pont szerinti nyereményigénylés (mobilegyenlegből történő játék esetén a nagy összegű nyeremények felvétele az V. 6.§(3) pontban leírtak szerint történik),

i./ lottózói nyereményt meghaladó nagynyeremény esetén megadhatja a nagynyeremény-kódját,

j./ mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos azonosítót és jelszót kérhet internetes belépéshez.

A játékos bejelentkezve – az elektronikus játék és fogadási rendszerben –, illetve az SzZrt. ügyfélszolgálatán telefonon keresztül a fentieken túl:

k./ a belső egyenleggel rendelkező játékos módosíthatja a módosítható regisztrációs adatait,

l./ módosíthatja a regisztrációkor megadott jelszavát,

m./ kizárhatja önmagát a rendszerből, a rendszer által biztosított III. 3.§(3) pontban leírt lehetőségek szerint,

n./ letilthatja saját azonosítóinak további használatát,

o./ informálódhat az utolsó 180 napban feladott játékainak adatairól,

p./ tájékozódhat a legutóbbi belépése óta keletkezett nyereményéről, illetve visszamenőleg a 180 napon belül megnyert nyereményeiről az internetes rendszeren keresztül, függetlenül a nyereményfelvétel tényétől. Legkésőbb a sorsolást követő hét második munkanapjának délelőttjén jelennek meg a rendszerben a pontos, a legutolsó sorsolás eredményét is tartalmazó információk,

q./ a belső egyenleggel rendelkező játékos utólag megadhatja vagy módosíthatja az SMS-es játékhoz használni kívánt mobiltelefonszámot, melyről a későbbiekben játszani kíván.

2.§ A játékos azonosítása, a regisztráció és belépés a rendszerbe

Az SMS-es játék és fogadási rendszerben a játékos azonosítása és beléptetése a beküldő mobiltelefonszám alapján történik. A játékos az SMS-es játékhoz használt mobiltelefonszámot a regisztráció során adhatja meg.

Mobiltelefonos regisztráció esetén az SzZrt. a 18. életév betöltését SMS útján ellenőrzi. Amíg az életkor ellenőrzése nem történt meg sikeresen, addig az SzZrt. a játékos számára játéklehetőséget nem biztosít. Amennyiben a játékos által küldött utolsó SMS időpontját követően legalább 180 nap eltelt, az életkor ellenőrzése újra szükségessé válik.

A belső egyenleggel rendelkező játékos módosíthatja vagy törölheti is az SMS-es játékhoz használt mobiltelefonszámot.

3.§ Az elektronikus sorsjegy az SMS-es játék és fogadási módban

Az SMS-es elektronikus sorsjegy két részből áll:

- Az SzZrt. honlapján elérhető tájékoztatás, mely tartalmazza az SzZrt. nevét, székhelyének címét, a részvételi díjszámítás módját, a nyereményre való jogosultság megállapításának módját, a nyeremények kifizetésének helyét

és idejét. Tartalmazza továbbá, hogy a játékos által megjátszott Joker-számot tartalmazó elektronikus sorsjegyét az SzZrt. őrzi.

- A játékot tartalmazó elektronikus sorsjegy, amely az SzZrt.-nél őrzött, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban a játékos megjátszott Joker-számát, játékainak egyedi azonosítóját, valamint a játékhoz kapcsolódó valamennyi adatot tartalmazza.

A Joker játékok egyedi azonosító számának felépítése a következő:

1-2. számjegy	-	Közigazgatási egység, értéke minden esetben 40.
3-6. számjegy	-	A játékba küldés napjának azonosítója.
7-8. számjegy	-	Az elektronikus sorsjegyen szereplő játék/fogadás szerencsejáték típusát (pl. Ötöslottó, Hatoslottó stb.) azonosítja a fogadási rendszerben.
9. számjegy	-	Azt a központi rendszerbeli egységet (csomópontot) azonosítja, amelyre a játék/fogadás beérkezett.
10-16. számjegy	-	Az adott játék, adott napon belül, adott csomópontra történő beérkezésének az e tekintetben futó sorszáma.

Az egyedi azonosító szám felépítését az SzZrt. megváltoztathatja. Az SzZrt. a változtatást az alkalmazás előtt 10 nappal bejelenti az SZTFH-nak.

4.§ A megjátszani kívánt számok megadása

(1) A megjátszani kívánt számokat a játékos a belső egyenleg feltöltése után normál SMS-ben adhatja meg. Mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos esetén nincs szükség a belső egyenleg feltöltésére.

(2) Miután a játékos valamely Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó, Napi Mázli vagy Eurojackpot játék megjátszását követően az SMS-es játék és fogadási módban jelezte, hogy részt kíván venni a Joker játékban, a megfelelő szintaktikát követve adhatja meg a Joker játékban megjátszani kívánt 6 számjegyű számát.

(3) Az SMS-es játék és fogadási rendszer ellenőrzi a játékos játékának formai helyességét, azt csak hibátlan szintaxis esetén fogadja el.

(4) Miután a rendszer ellenőrizte a játék formai helyességét, és megfelelőnek találta, leemeli a részvételi díjat a játékos belső egyenlegéről, vagy mobil vásárlásra felhasználható egyenlegéről vagy keretéből és visszaigazoló SMS-t küld, melyben közli a játék egyedi azonosító számát. Az SMS beküldését követően, illetve a megerősítés után a rendszerben letárolt játékadatok törlésére nincs lehetőség.

(5) Az SMS-es játék és fogadási módban a játékos felelőssége a játékszándékának megfelelő adatok szereplése a játékos által küldött SMS-ben.

(6) Az SMS-es játék során a játékos által küldött SMS-ek díját a mobiltelefon előfizetésének megfelelő alapdíjas tarifával a játékos, az SzZrt. által küldött SMS-ek díját pedig az SzZrt. fizeti.

(7) A játék egyedi azonosító száma

Az SMS-es játék és fogadási módban történő játék esetén a játékos játékszándékának megfelelő Joker-számot, a rendszer számítógépen tárolja, és a visszaigazoló SMS-ben megküldi a játék egyedi azonosító számát.

(8) Az SMS-es játék és fogadási módban a Joker játék esetében általában szombat 20:00-tól a következő hét szombat 17:30-ig lehet játszani. Ezt az időtartamot az SzZrt. megváltoztathatja.

Az SMS-es játék és fogadási rendszer alkalmanként egyes ünnepnapokon zárva van, továbbá zárva lehet az SzZrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén is. Az SzZrt. más alkalmakkor (pl. karbantartás) is jogosult lezárni a rendszert, amennyiben ezt az SZTFH részére a rendszer lezárását megelőző 5 nappal korábban írásban és elektronikusan is bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti. Az SzZrt. jogosult a rendszer folytatólagos működése mellett a Joker játékban való részvételi lehetőséget időszakosan lezárni. A játék újbóli lehetővé tételét követően beküldött játékok a következő sorsoláson vesznek részt, erről a rendszer a játékosokat tájékoztatja.

(9) A játékos az SMS-es játék és fogadási módban használt SzZrt.-nél tárolt adatainak és bankszámlája érintett adatainak titkosságáért az SzZrt. felelősséget vállal.

5.§ A részvételi díj kiegyenlítése

(1) Az I. 7.§(1) és I. 7.§(2) bekezdéseiben meghatározott elvek szerint kiszámított részvételi díjat a rendszer a visszaigazoló SMS-ben közli a játékossal.

(2) A játék részvételi díjának kiegyenlítése történhet:

- a játékos belső egyenlegéből, vagy
- a játékos mobiltelefonszámához tartozó mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenlegéből vagy keretéből.

Belső egyenleg terhére történő játék esetén

Amennyiben a játékos a játék részvételi díját belső egyenlege terhére kívánja kiegyenlíteni, az SMS-t a **06-70-700-7007**-es mobiltelefonszámra kell küldenie. Az SMS beküldésekor a játék részvételi díja az SzZrt. rendszere által a játékos belső egyenlegéről levonásra kerül. Ezt követően a rendszer visszaigazoló SMS-t küld, melyben közli a játék egyedi azonosító számát és egyéb paramétereit.

Ha egy SMS-ben megjátszott játék részvételi díja eléri a 3.500 forintot, úgy a rendszer a játék SMS-ben való további megerősítését kéri. Amennyiben az SzZrt. ezt az értékhatárt módosítja, azt 10 nappal korábban az SZTFH részére bejelenti és a változást a játékosok számára 5 nappal korábban meghirdeti.

Mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenleg vagy keret terhére történő játék esetén

Amennyiben a játékos a játék részvételi díját mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenlege vagy kerete terhére kívánja kiegyenlíteni, az SMS-t a **1756**-os mobiltelefonszámra kell küldenie. A fizetési szándéknak a mobilszolgáltató irányába történő megerősítését követően a részvételi díj a telefonszámhoz rendelt mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenleg vagy keret terhére levonásra kerül. A rendszer visszaigazoló SMS-t küld, melyben közli a játék egyedi azonosító számát és egyéb paramétereit.

A mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret felső határát a mobilszolgáltató határozza meg.

Az SMS beküldését követően, illetve a megerősítés után a rendszerben letárolt játékadatok törlésére nincs lehetőség.

Az SMS-es játék során a játékos által küldött SMS-ek díját a mobiltelefon előfizetésének megfelelő alapdíjas tarifával a játékos, az SzZrt. által küldött SMS-ek díját pedig az SzZrt. fizeti.

6.§ A nyeremények kifizetése mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékosnak

(1) A mobiltelefonos regisztráció esetén az első nyeremény elérése után a játékos SMS-en keresztül tájékoztatást kap a nyereményfelvétel módjáról.

A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos nyertes játékainak azonosítását az SzZrt. játék és fogadási rendszere végzi a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárt adatok alapján. A játékostól első nyeremény elérésekor az SzZrt. a regisztrációban megadott mobiltelefonszámra küldött SMS-ben kéri be a bankszámlaszámot és a játékos nevét a nyeremények átutalása céljából. A bankszámlaszám és a játékos nevének megadása kötelező.

Amíg a bankszámlaszám megadása nem történik meg, addig az SzZrt. a játékosnak minden nyereménye elérésénél felszólító SMS-t küld.

A nyeremények átutalása – a lottózói nyereményt meghaladó nagynyeremények kivételével – a játékos által SMS-ben megadott bankszámlaszámra automatikusan történik.

A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos azonosítót és jelszót kérhet internetes belépéshez, amely segítségével tájékozódhat fogadásairól.

(2) Kisnyeremények kifizetése

Ha a játékos a mobiltelefonos regisztráció igénybevételével kisnyereményt ért el, akkor a nyeremény tényéről értesítő SMS megérkezése után a játékos a nevét és bankszámlaszámát SMS-ben, a formai követelményeknek megfelelő formában válaszüzenetként elküldi. Ezzel az összes, addig ki nem fizetett kisnyereményének teljes összegét a megadott számlaszámra utaltatja. Az átutalás sikertelensége esetén az SzZrt. kapcsolatfelvételt kezdeményez a játékossal: a nyeremény kifizetésére nyitva álló határidőn belül legalább egy alkalommal sms-ben, vagy igazolható módon telefonon értesíti a játékost a bankszámlaszám javításának szükségességéről és módjáról.

Már megadott számlaszám esetén a nyereményigazoló SMS tartalmazza a regisztrált számlaszámot. Ennek valódiságának ellenőrzése a játékos felelőssége.

Amennyiben ugyanazon mobilegyenleg terhére fél éven belül nem történik fogadás, a rendszer törli a korábban megadott számlaszámot. Ebben az esetben kisnyeremény elérése esetén ismét meg kell adni a nyertes nevét és bankszámlaszámát.

(3) Nagynyeremények kifizetése

A lottózói nyeremények kifizetésére a kisnyeremények kifizetésére vonatkozó szabályok irányadók.

Az elektronikus játék és fogadási rendszer a játékost a lottózói nyereményt meghaladó nagynyeremény elérésének tényéről SMS-ben tájékoztatja. A tájékoztató SMS-ben kért formátum szerint a játékosnak válasz SMS-ben meg kell adnia egy szabadon választott, 6 számjegyből álló ún. nagynyeremény-kódot.

A lottózói nyereményt meghaladó nagynyeremények nyereményigénylés alapján minden esetben átutalással kerülnek kifizetésre, készpénzben történő nyereményfelvételre nincs lehetőség. Nyereményigénylés – a nyeremény nagyságától függően – az I. 13.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be. A nyereményigénylés benyújtásakor a nyertes játék beküldéséhez használt mobiltelefonszámhoz tartozó aktív (üzembe helyezett) SIM kártya ellenőrzése is megtörténik. A lottózói nyereményt meghaladó nagy összegű nyeremények igénylése esetén az aktív (üzembe helyezett) SIM kártya ellenőrzését nem a terminálkezelők végzik, ezért az ilyen összegű nyereményt elérő játékosnak előzetesen egyeztetnie kell, hogy az SzZrt. melyik nyereményigénylést felvenni jogosult értékesítőhelyén kívánja a nyereményigénylés felvételét. Az egyeztetés érdekében a nyeremény igénylésére nyitva álló jogvesztő határidőn belül az SzZrt. keresi meg a nyertest annak érdekében, hogy rögzítsék: hol és mikor tudja benyújtani a nyereményigénylését.

A nyereményigénylés benyújtásához a nyertes játék beküldésekor használt aktív (üzembe helyezett) SIM-kártya felmutatása, annak SzZrt. általi ellenőrzése, valamint a hat számjegyből álló nagynyeremény-kód és a nyertes játék beküldéséhez használt mobiltelefonszám megadása is szükséges minden esetben. Ezek bármelyikének hiányában az SzZrt. a nyeremény kifizetését megtagadja.

VI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

(1) Az SzZrt. kizárja a játékos minden olyan káráért való felelősségét, amely harmadik személy által elkövetett bármely cselekmény, vis maior, a játékos gondatlan magatartásából, pl. belépési azonosítóinak nem megfelelő kezeléséből, stb. vagy egyéb, az SzZrt.-nek fel nem róható okból következik be.

(2) Az SzZrt. címe: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32. (Levélcím: 1539 Budapest, Pf. 751.)

(3) Megkeresések, panaszok az SzZrt. központjának és Értékesítési Régióinak címére küldhetők, ugyanitt kapható felvilágosítás a szerencsejátékokkal kapcsolatos minden kérdésben.

(4) A Joker játékkal kapcsolatos közleményeket az SzZrt. honlapján teszi közzé.
(5) A Joker játék szervezését az SzZrt. az engedély időtartama alatt bármikor befejezheti, ha azt az utolsó sorsolást megelőzően legalább 5 héttel az SZTFH részére bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti.
(6) Ez a Részvételi Szabályzat 2026. november 24. napjától érvényes és rendelkezéseit az ezt követően játékba küldött Joker játékokra vonatkozóan kell alkalmazni. Ezzel egyidejűleg a korábban jóváhagyott rendelkezések hatályukat vesztik.

Budapest, 2026. november 24.

SZERENCSEJÁTÉK ZRT.
A Joker játékot
a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága
SZTFH-SZJ/720-3/2026 számú határozatában,
2026.06.10. napján engedélyezte.

Részvételi Szabályzat a Joker játékra **1. sz. melléklet**

Játékoskártya regisztrációs űrlap

JÁTÉKOSKÁRTYÁT A REGISZTRÁCIÓS LAP KÖTELEZŐEN KITÖLTENDŐ MEZŐINEK HIÁNYTALAN MEGADÁSÁVAL TUD IGÉNYELNI.

Kérjük, az adatmezőket nyomtatott nagybetűvel, pontosan töltse ki, majd a regisztrációs lapot - a megjelölt helyen - írja alá és adja át munkatársunknak!

Felhívjuk figyelmét, hogy Játékoskártyát csak 18. életévüket betöltött személyek igényelhetnek.

A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező, valamint az érvényes regisztrációhoz elengedhetetlen!

Vezetéknév:*

Keresztnév:*

Születési név:* (Minden esetben kitöltendő)

Születési hely:*

Születési idő:* ____ - ____ - ____

Anyja születési neve:*

Bankszámlaszám:

Amennyiben megadja bankszámlaszámát, akkor a sorsolástól számított 80 napon belül még fel nem vett, 600.000 Ft-ot el nem érő összegű nyereményét automatikusan átutaljuk Önnek bankszámlájára a játékok Részvételi Szabályzatában foglaltak szerint.

A bankszámlaszám hiányában a Szerencsejáték Zrt. a játékoskártyához kapcsolódó automatikus nyereménykifizetést nem tudja teljesíteni. Ha Ön már korábban regisztrált a Szerencsejáték Zrt. elektronikus fogadási rendszerében (**bet.szerencsejatek.hu**), de a regisztráció során nem adott meg bankszámlaszámot, akkor az ezen az űrlapon megadott bankszámlaszámot automatikusan rögzítjük. Felhívjuk figyelmét, **hogy egy bankszámlaszámhoz csak egy játékos tartozhat!**

____ - ____ - ____

ELÉRHETŐSÉGI ADATOK

Az e-mail cím megadása kötelező!

Nyereményértesítés, online játékoskártya fiók használata és hatékony ügyintézés.

E-mail cím:*

Mobilszám: +36 - ____ - ____

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben Ön a Szerencsejáték Zrt. elektronikus fogadási rendszerében (**bet.szerencsejatek.hu**) rendelkezik online regisztrációval, a jelen űrlapon megadott adatait összevetjük az online regisztrációban megadott adataival. Eltérés esetén a fogadási rendszerben megadott Vezetéknév és Keresztnév irassítésre kerül jelen űrlapon megadottakkal, egyéb adatai változatlanok maradnak.

PROMÓCIÓK, AJÁNLATOK

Értesüljön a szerencsejátékokat és a sportfogadást érintő nyereményjátékainkról, promóciónkról, személyre szóló akcióinkról!

Hozzájárulok, hogy a Szerencsejáték Zrt. ajánlatokkal keressen meg az alábbi elérhetőségemen:

e-mail: ☐ telefon: ☐ SMS: ☐ értékesítőhelyi játékoskijelző: ☐

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Játékoskártya szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató elérhető az értékesítőhelyeken, valamint elektronikus formában is megtalálható a társaság honlapján a https://bet.szerencsejatek.hu/informaciok/adatkezeles cím alatt.

Aláírásommal nyilatkozom, hogy betöltöttem a 18. életévemet, és elfogadom a Szerencsejáték Zrt. által szervezett vagy ügynökként értékesített játékok és fogadások Részvételi Szabályzatát, továbbá kijelentem, hogy a játékoskártya szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmát megismertem, az abban foglaltakat megértettem.

Dátum* ____ - ____ - ____

Kártyaigénylő aláírása*

A TERMINÁLKEZELŐ/ÁTVEVŐ TÖLTI KI! *

Aláírásommal megerősítem, hogy a fentiekben megadott adatok megegyeznek a kártyaigénylő által bemutatott személyi okmányban (személyi igazolvány / útlevél / jogosítvány) szereplő adataival.

Átvevő azonosítója:

Üzlet azonosítója:

Átvevő aláírása:

vonalkód matrica helye

SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.
Telefon: 06-1-201-6777
Fax: 06-1-214-0269
www.szerencsejatek.hu

Szerencsejátékban 18 éven aluli személyek nem vehetnek részt.
A túlzásba vitt szerencsejáték ártalmas, függőség kialakulásához vezethet.

MARADJON JÁTÉK!