

# **Gyakorlati útmutató**

## **a Tippmixpro távszerencsejátékhoz**

**Kiadva: 2022. február**

## Tartalomjegyzék

<b>I. A FOGADÁSI RENDSZER .....</b>	<b>4</b>
<b>A regisztráció .....</b>	<b>4</b>
Miről kell nyilatkozni a regisztráció során? .....	5
Regisztrációkor megadott adatok módosítása .....	8
Többszörös regisztráció.....	8
Inaktív regisztrációk törlése .....	8
<b>A belső egyenleg.....</b>	<b>9</b>
Bónusz egyenleg.....	9
Befizetett egyenleg .....	10
Nyereményegyenleg .....	10
A tét megfizetésének sorrendje .....	10
A Szerencsejáték Zrt. jogai a belső egyenleg kezelése során.....	10
<b>A belső egyenleg feltöltése.....</b>	<b>11</b>
Internetes feltöltés bankkártyával.....	11
A Szerencsejáték Zrt. bankszámlájára történő utalással.....	11
Mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltés.....	11
Szerencsekártya feltöltés .....	11
Internetes feltöltés közvetítő szolgáltató igénybevételével .....	12
<b>Nyereményfelvétel .....</b>	<b>12</b>
A nyeremények jóváírása a belső egyenlegen.....	12
A jóváírás időpontja .....	12
A nyeremény átutalása a rendszerből.....	12
Nyereményigazolás .....	14
A nyereménykifizetés megtagadása .....	14
Kitiltás .....	15
A belső egyenleg felfüggesztése .....	16
A belső egyenleg megszüntetése.....	17
<b>II. A TIPPMIXPRO FOGADÁS.....</b>	<b>19</b>
Felelős játékszervezési követelmények:.....	20
Fogadás .....	22
Élő fogadás .....	25
Fogadások lekérdezése .....	26

Nyeremények lekérdezése .....	26
Bejelentkezés nélkül elérhető információk .....	26
<b>III. EGYÉB MŰVELETEK .....</b>	<b>27</b>
<b>IV. FOGADÁSI IDŐ .....</b>	<b>27</b>
<b>V. SPECIÁLIS EREDMÉNY-MEGÁLLAPÍTÁSI SZABÁLYOK</b>	<b>27</b>
<b>VI. NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEK .....</b>	<b>28</b>

# I. A FOGADÁSI RENDSZER

A Szerencsejáték Zrt. elektronikus játék és fogadási rendszere (a továbbiakban: a rendszer) egy olyan informatikai rendszer, mely a Szerencsejáték Zrt. interneten keresztül elérhető játék és fogadási oldalát szolgálja ki. Jelen Gyakorlati Útmutató kizárólag a Tippmixpro távszerencsejáték bemutatására szorítkozik.

A Tippmixpro fogadás a [www.tippmixpro.hu](http://www.tippmixpro.hu) oldalon (a Tippmixpro fogadás honlapján) érhető el a következő böngészők legújabb verzióin keresztül:

Asztali böngészők:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Edge
- Opera
- Safari

Mobil és tablet böngészők:

- Google Chrome
- Safari
- Samsung Internet.

Szükséges továbbá, hogy a böngészőben a JavaScript használata engedélyezve legyen.

A Tippmixpro fogadásban történő fogadáshoz:

- regisztrálni kell,
- a belső egyenlegre pénzt kell feltölteni.

## A regisztráció

A regisztrálás érdekében a Tippmixpro fogadás honlapján a *Belépés és Regisztráció* gombra kell kattintani. A felugró ablakban a *Regisztrálok* gomb átirányít a <https://bet.szerencsejatek.hu> oldalra, ahol a kért adatokat pontosan kell kitölteni. A regisztráció során elkért személyes adatokat pontosan úgy kell megadni, ahogyan az a személyi igazolványban, útlevelemben, vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedélyben, lakcímkártyán szerepel.

Kötelező elfogadni a Részvételi Szabályzatot és az Adatvédelmi Nyilatkozatot, továbbá nyilatkozni, hogy a távszerencsejátékban a fogadó kizárólag saját nevében kíván részt venni és a nyilvántartásba vételhez az adatokat saját nevében szolgáltatja. A megfelelő kitöltést követően a **REGISZTRÁLOK!** gombra kell kattintani. A regisztráció az email cím hitelesítésével lezárult, az aktiváló linkre kattintva a regisztráció aktív vá válik, a továbbiakban a felhasználónév/e-mail cím és a jelszó megadásával lehet belépni a rendszerbe.

*Ha a fogadó már regisztrált a Szerencsejáték Zrt. elektronikus játék és fogadási rendszerében (<https://bet.szerencsejatek.hu>), akkor nem kell újra regisztrálnia, hogy fogadhasson a Tippmixpróval. Korábbi felhasználónevével és jelszavával is be tud lépni a Tippmixpro oldalán. A fogadást megelőzően viszont ennek a fogadónak is ki*

*kell egészítenie az adatait, ha Tippmixpro oldalon kötelezően megadandó adatok nem szerepelnek teljeskörűen az elektronikus játék és fogadási rendszerben, valamint el kell fogadnia a Tippmixpro Részvételi Szabályzatát és az Adatvédelmi Nyilatkozatot, illetve nyilatkoznia kell, hogy a 18. életévét betöltötte.*

A Szerencsejáték Zrt. a regisztrációt a fogadó személyazonosságának – a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás megkeresésével, illetve személyi igazolvánnyal, útlevéllel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel és a bankszámlaszereződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő, illetve külföldi állampolgár esetén útlevéllel, személyazonosító igazolvánnyal (feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít), tartózkodási jogot igazoló okmánnyal vagy tartózkodásra jogosító okmánnyal és a bankszámlaszereződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő – igazolását követően, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint ezeknek a Szerencsejáték Zrt-re (a továbbiakban: SzZrt.) vonatkoztatott előírásai alapján előírt vizsgálatokat követően aktiválja.

A Szerencsejáték Zrt. folyamatosan figyelemmel kíséri az ENSZ BT vagy uniós pénzügyi szankciós listákat, valamint a FATF listát, illetve azok változásait és minden ügyfél-átvilágítási kötelezettséget keletkeztető esetben elvégzi az uniós jognak és az ENSZ BT határozatainak való megfelelés vizsgálatát.

A Szerencsejáték Zrt. a regisztrált fogadó minden egyes bejelentkezése alkalmával megvizsgálja, hogy a fogadó sérülékeny személynek minősül-e. (Sérülékeny személy: akik a 18. életévüket még nem töltötték be; akit a bíróság a cselekvőképességét teljesen korlátozó gondnokság alá helyezett, vagy akinek cselekvőképességét a bíróság a szerencsejátékokkal összefüggő jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozta; akik egy vagy több szerencsejáték-játékfajtára, vagy több szervezőre kiterjedően önkorlátozó vagy önkizáró intézkedést foganatosítottak.) Amennyiben a vizsgálat alapján a fogadó sérülékeny személynek minősül, a Szerencsejáték Zrt.:

- a fogadót a fogadás lehetőségéből kizárja, nem léphet be a rendszerbe,
- a fogadóval a kitiltásra vonatkozó szabályok szerint teljeskörűen elszámol, mindezekről a fogadót e-mailben értesíti.

### **Miről kell nyilatkozni a regisztráció során?**

A regisztráció során meg kell adni:

- a fogadó családi nevét és utónevét (kötelező),
- a fogadó születési családi nevét és utónevét (kötelező),
- a fogadó nemét (opcionális),
- a fogadó állampolgárságát (kötelező),
- a fogadó születési helyét és idejét (kötelező),
- a fogadó édesanyja születési családi nevét és utónevét (kötelező),
- azonosító okmány típusát, számát (kötelező),
- a fogadó magyarországi címét, külföldi fogadó esetén tartózkodási helyét (kötelező),
- a fogadó magyarországi telefonszámát (kötelező),
- a fogadó e-mail címét, melyet hitelesíteni szükséges (kötelező),

- a Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott lakossági bankszámlaszámát (opcionális).

A fogadó nyilatkozik továbbá, hogy kiemelt közszereplőnek minősül-e, amennyiben úgy nyilatkozik, hogy annak minősül, a felhasznált pénzeszközök és vagyon forrásáról is nyilatkoznia kell.

A fogadó továbbá a regisztráció során kötelezően egyedi felhasználónevet és jelszót ad meg, melyek segítségével fog tudni belépni a fogadási oldalra. Ha a regisztrációkor megadott felhasználónév foglalt, a rendszer ezt jelezni fogja. Ekkor új felhasználónevet kell megadni. Ugyanazon személyes adatokkal a rendszer csak egy regisztrációt engedélyez.

A regisztráció során a bankszámlaszámnak is egyedinek kell lennie, amely más regisztrációnál nem szerepelhet. Ha a megadott bankszámlaszám már szerepel, a rendszer annak megváltoztatását kéri a regisztrációhoz.

A megadott e-mail címre egy aktiváló linket tartalmazó e-mail fog a regisztrációt követően érkezni. A linkre kattintva az aktiválás megtörténik, amely szükséges feltétele a sikeres regisztrációnak.

Arról is nyilatkoznia kell, hogy 18. életévét betöltötte, a részvételi feltételeket és az adatkezelési tájékoztatót elfogadja.

Nyilatkozni szükséges továbbá arról is, hogy milyen típusú – fogadás, vagy egyéb Szerencsejáték Zrt. játék – marketingtartalmú üzenettel keresheti meg a Szerencsejáték Zrt a fogadót. Ez a lehetőség opcionális a fogadó számára. Amennyiben a fogadó nem nyilatkozik a marketing megkeresésekről, az automatikusan tiltó nyilatkozatnak számít, mely bejelentkezést követően bármikor módosítható.

Az internetes játék és fogadási rendszerhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót a fogadó a következő linken érheti el, amely részletezi az adatkezelés körülményeit:

<https://bet.szerencsejatek.hu/informaciok/adatkezeles>

**Szerencsejátékban sérülékeny személy nem vehet részt. A Szerencsejáték Zrt. a regisztráció lezárultát megelőzően, a regisztrációkor megadott adatok alapján ellenőrzi, hogy a fogadó sérülékeny személynek minősül-e, és a sérülékeny személyek regisztrációját az alábbiak szerint visszautasítja:**

- a/ a 18. év alatti fogadók regisztrációját az SzZrt. visszautasítja, illetve számukra fogadási lehetőséget nem biztosít.
- b/ a játékosvédelmi nyilvántartás (saját önkorlátozó nyilatkozat vagy bírósági döntés) alapján korlátozás alatt álló fogadók távszerencsejátékban nem vehetnek részt, de a közös játékos egyenlegre tekintettel regisztrációt létrehozhatnak és távszerencsejátéknak nem minősülő szerencsejátékokban részt vehetnek.

**A Szerencsejáték Zrt. a regisztrált fogadó minden egyes bejelentkezése alkalmával megvizsgálja, hogy a fogadó sérülékeny személynek minősül-e.**

Amennyiben a vizsgálat alapján a fogadó sérülékeny személynek minősül, a Szerencsejáték Zrt.:

- a./ a 18. év alatti fogadók regisztrációját megszünteti, illetve számukra fogadási lehetőséget nem biztosít,
- b./ a játékosvédelmi nyilvántartás alapján korlátozás alatt álló fogadót a távszerencsejáték keretében történő fogadás lehetőségéből kizárja (ugyanakkor a távszerencsejátéknak nem minősülő szerencsejátékban részt vehet)
- c./ a fogadóval – a fogadónak az SzZrt. Ügyfélszolgálatára a játékosvédelmi nyilvántartásba való bejegyzésről való tudomásszerzéstől számított 30 napon belül emailben előterjesztett kérése alapján – a kitiltásra vonatkozó szabályok szerint teljeskörűen elszámol,
- d./ az elszámolásról a fogadót emailben értesíti.

A személyazonosság igazolásához kért iratokat a Szerencsejáték Zrt. elektronikus hírközlő eszközének igénybevételével lehet a Szerencsejáték Zrt. részére eljuttatni.

A Szerencsejáték Zrt. a regisztrációt a fogadó személyazonosságának – a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás megkeresésével, illetve személyi igazolvánnyal, útlevéllel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel és a bankszámlaszereződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő, illetve külföldi állampolgár esetén útlevéllel, személyazonosító igazolvánnyal (feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít), tartózkodási jogot igazoló okmánnyal vagy tartózkodásra jogosító okmánnyal és a bankszámlaszereződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő – igazolását követően, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint ezeknek az SzZrt.-re vonatkoztatott előírásai alapján előírt vizsgálatokat követően aktiválja.

A valóságnak nem megfelelő adatokról, tényekről nyilatkozó fogadók nyereségre nem jogosultak, regisztrációjuk esetében a Szerencsejáték Zrt. az online bejelentkezést megtagadja (az online bejelentkezés megtagadásának időtartama alatt a fogadó a fogadás lehetőségéből ki van zárva, nem léphet be a rendszerbe).

A Szerencsejáték Zrt. folyamatosan figyelemmel kíséri az ENSZ BT és az Európai Unió személyekkel és szervezetekkel szemben pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedéseket tartalmazó listáit, valamint a FATF listát, illetve azok változásait és minden ügyfél-átvilágítási kötelezettséget keletkeztető esetben elvégzi az uniós jognak és az ENSZ BT határozatainak való megfelelés vizsgálatát.

A Szerencsejáték Zrt. a feltöltött dokumentumokat a személyazonosság igazolásáig, legfeljebb az üzleti kapcsolat (regisztráció) megszűnésétől számított 8 évig tárolja, illetve kezeli, ezt követően véglegesen és ténylegesen megsemmisíti, illetve törli. A dokumentumok tárolása, illetve kezelése meghosszabbodik, amennyiben azokkal kapcsolatban visszaélés gyanúja (pl. hamis vagy hamisított

dokumentum) merül fel. Ilyen esetben a Szerencsejáték Zrt. bűncselekmény gyanújára alapozva – a dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül – az illetékes hatóságnál eljárást kezdeményez és a dokumentumokkal kapcsolatban a jogerős hatósági döntésnek megfelelően jár el.

A fogadó köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül értesíteni a Szerencsejáték Zrt-t a regisztráció során megadott adatokban bekövetkezett változásról.

### **Regisztrációkor megadott adatok módosítása**

A fogadó a regisztráció során nyilvántartott adatait javíthatja a Tippmixpro fogadás honlapján történő bejelentkezést követően. Nem módosítható a fogadó által a fogadó felhasználóneve, születési neve, születési helye és ideje, édesanyja neve.

A fogadó felhasználóneve, születési neve, születési helye és ideje, édesanyja neve módosítása vagy egyéb hivatalos adatváltozás a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatán keresztül kezdeményezhető.

A Szerencsejáték Zrt. az adatváltozást és az elírás, vagy más hasonló hiba javítását haladéktalanul, de legfeljebb az adat rendelkezésre állásától számított 24 órán belül átvezeti a nyilvántartáson.

Adatmódosítást követően a Szerencsejáték Zrt. elvégzi a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályokban, valamint ezeknek az SzZrt.-re vonatkoztatott előírásai alapján előírt vizsgálatokat.

A módosítás érdekében – a bejelentkezést követően – a *Profilom* menüponton belül a *Személyes adatok* oldalon van lehetőség a személyes adatok módosítására, de a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatán is tud segítséget nyújtani ezen adatok frissítésében a 06-1-201-0580 vagy 06-1-201-0617 telefonszámokon.

Jelszót a bejelentkezést követően a *Profilom* menüponton belül a *Jelszó módosítása* oldalon van lehetőség módosítani.

### **Többszörös regisztráció**

A rendszer minden egyes regisztrációnál leellenőrzi, hogy a megadott adatok szerepelnek-e már az adatbázisban. Amennyiben a felsorolt adatok alapján azonosított fogadó már szerepel az adatbázisban, a rendszer nem engedélyezi a regisztrációt.

Többszörös nyilvántartásba vétel esetén a Szerencsejáték Zrt. a belső egyenleget véglegesen lezárja, a fogadóval elszámol, és a fogadót a fogadásból kizárja valamennyi érintett fogadó és belső egyenleg vonatkozásában, biztosítva, hogy egy fogadóhoz csak egy belső egyenleg tartozzon.

### **Inaktív regisztrációk törlése**

Amennyiben egy adott regisztrációval 2 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldtek be érvényes fogadást, továbbá a fogadó nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, úgy a Szerencsejáték Zrt. a fogadó előzetes, e-mailben közölt értesítésével és tiltakozása elmaradása esetén a fogadót a fogadásban való további részvételből kizárhatja (inaktív regisztrációnak



tekintheti). Ebben az esetben a megadott adatok az aktív regisztrációkból egységesen törlésre kerülnek, az egyenlegben szereplő összeg a korábban megadott bankszámlaszámra átutalásra kerül. Amennyiben az utóbbi módon az egyenlegben szereplő összeg – pl.: a megadott bankszámlaszám megszüntetése miatt vagy azért, mert a fogadónak a regisztrációkor megadott vagy később módosított adatai között nem szerepel bankszámlaszám – nem utalható át, a Szerencsejáték Zrt. – igazolható módon – megkísérel a regisztrált adatok alapján kapcsolatba lépni a fogadóval. Ha az átutalás ezt követően sem teljesíthető eredményesen, a belső egyenleg maradt pénzzel, az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegben szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegben szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. a kapcsolat felvételére irányuló kísérlet után, az általános elévülési idő leteltét követően karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról a Szerencsejáték Zrt. évente jelentést tesz közzé,
- a nyereményegyenlegben szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. a kapcsolat felvételére irányuló kísérlet után, az általános elévülési idő leteltét követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

## **A belső egyenleg**

A rendszerben a regisztrációt követően minden regisztrált fogadó számára egy egységesen kezelendő belső egyenleg jön létre, amelyet a fogadó csak a Szerencsejáték Zrt. által szervezett szerencsejátékokra használhat fel.

A belső egyenleg rész-egyenlegei a következők:

**Bónusz egyenleg**

**Befizetett egyenleg**

**Nyeremény egyenleg**

## **Bónusz egyenleg**

A Szerencsejáték Zrt. által meghirdetett bónusz akciókhoz kapcsolódóan a Szerencsejáték Zrt. által jóváírt különböző összegek a részvételi feltételeknek megfelelő fogadók bónusz egyenlegén íródnak jóvá. Bónusz akciókat a Szerencsejáték Zrt. az engedélyezett szerencsejátékaihoz kapcsolódóan biztosít. Az egyes bónusz akciók részvételi feltételeit a Szerencsejáték Zrt. meghirdeti, honlapján közzéteszi. A bónusz egyenlegben íródnak jóvá továbbá a Szerencsejáték Zrt. által a Szerencsejáték Zrt. egyéb pénzeszközei terhére szervezett, bónusz akciónak nem minősülő és az Szjtv. hatálya alá nem tartozó nyereményjátékban biztosított nyereményösszegek is.

A bónusz részvételi feltételeknek megfelelő fogadók leválogatása a központi számítógép segítségével, elektronikus úton történik. A bónusz egyenlegben történő jóváírásáról a Szerencsejáték Zrt. nyilvántartást vezet és arról a fogadót e-mailben értesíti. Amennyiben a fogadó úgy véli, hogy a neki járó bónuszt nem kapta meg, panaszként kell ezt jeleznie.

Az egyenlegen összeget a fogadó nem, csak és kizárólag a Szerencsejáték Zrt. írhat jóvá.

A fogadó az egyenleghez rendelt pénzösszeget csak és kizárólag részvételi díj fizetésére fordíthatja. A részvételi díj megfizetésekor a részvételi díj a bónusz egyenleg terhére kerül megfizetésre mindaddig, amíg a bónusz egyenlegen erre van fedezet. A Bónusz egyenleghez rendelt összeget felvenni, pénzre váltani, vagy a többi rész-egyenleghez jóváírni semmilyen módon nem lehet. A bónusz egyenlegről történő tétfizetésekről a Szerencsejáték Zrt. nyilvántartást vezet.

### **Befizetett egyenleg**

A fogadó által befizetett pénzösszegek automatikusan ezen a rész-egyenlegen íródnak jóvá. A fogadó saját döntésének megfelelően, a belső egyenleg feltöltésével a kívánt összeget a Befizetett egyenlegéhez rendelheti.

A fogadó az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának, illetve a fogadások tétjének megfizetésére fordíthatja.

A befizetett egyenlegen tárolt forintösszegek felső határa 1 000 000 Ft (azaz egymillió forint). Ha a befizetett egyenlegre történő valamely befizetés által az egyenleg átlépné az 1 000 000 Ft-os határt, akkor a befizetést a rendszer visszautasítja.

A Szerencsejáték Zrt. a befizetett egyenlegen található összegeket más bevételeitől elkülönítetten kezeli és azok vonatkozásában rendelkezési joggal nem bír. A Szerencsejáték Zrt. ugyanakkor az online bejelentkezést megtagadhatja a fogadók belső egyenlegére is.

### **Nyereményegyenleg**

A nyereményjogosultság megállapítása után a fogadó nyereményei automatikusan ezen a rész-egyenlegen kerülnek jóváírásra. Az egyenleghez rendelt összeget a fogadó csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának, illetve fogadások tétjének megfizetésére fordíthatja, valamint saját döntése szerint kezdeményezheti a nyereményegyenleghez rendelt összegnek – vagy annak egy részének – kifizetését. A nyereményegyenlegről történő kifizetésekről a Szerencsejáték Zrt. nyilvántartást vezet.

### **A tét megfizetésének sorrendje**

A fogadások tétjének megfizetése során a belső egyenleg rész-egyenlegein jóváírt összegek automatikusan a következő sorrendben kerülnek felhasználásra:

- Bónusz egyenlegen jóváírt összeg
- Befizetett egyenlegen jóváírt összeg
- Nyeremény egyenlegen jóváírt összeg

Amennyiben a három rész-egyenlegen jóváírt forintösszegek együttesen sem fedezik a tétet, akkor a fogadást a rendszer visszautasítja, és erről tájékoztatja a fogadót.

### **A Szerencsejáték Zrt. jogai a belső egyenleg kezelése során**

A Szerencsejáték Zrt. a kitiltás, a belső egyenleg megszüntetése és a regisztráció inaktíválása esetén a bónusz egyenlegen jóváírt összeget bevonja. A Szerencsejáték Zrt. jogosult továbbá a bónusz egyenlegen tévesen jóváírt összeget bevonni.

A Szerencsejáték Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben – például adatbevitel, adatátviteli, kiértékelési, számítástechnikai eszközökben történt meghibásodásból eredeztethető hiba esetén – elsősorban a nyeresemény egyenleg, azt követően a befizetett egyenleg terhére követelést érvényesítsen a fogadóval szemben.

A bevont bónuszt, érvényesített követelést a Szerencsejáték Zrt. az egyes részegyenlegek vezetése során egyértelműen jelöli. A Szerencsejáték Zrt. döntésével szemben a fogadó bírósághoz fordulhat.

A Szerencsejáték Zrt. jogosult a fogadó belső egyenlegét megterhelni a fogadó erre vonatkozó nyilatkozata alapján.

## **A belső egyenleg feltöltése**

A belső egyenleg feltöltésére az alábbi feltöltési módok állnak a fogadó rendelkezésére. A Szerencsejáték Zrt. valamennyi feltöltési mód esetén korlátozhatja a feltöltésre kerülő összeget. A fogadó az egyes feltöltési módokra vonatkozó korlátokról a weboldala történő bejelentkezés után a Befizetés fülön talál tájékoztatót.

### **Internetes feltöltés bankkártyával**

A regisztrált fogadó bejelentkezett állapotban interneten keresztül feltöltheti egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően a bankkártya elfogadó weboldalán kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges, a bankkártyához kötődő adatokat.

### **A Szerencsejáték Zrt. bankszámlájára történő utalással**

A regisztrált fogadó a Szerencsejáték Zrt. által megadott bankszámlaszámra minimális feltöltési összeghatár nélkül utalhatja át a feltölteni kívánt összeget. A közlemény rovatban fel kell tüntetni az „e-lottozo” szót és a fogadó beazonosításához szükséges számozósítóját.

### **Mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltés**

A belső egyenleg feltölthető a Szerencsejáték Zrt. által elfogadott mobilszolgáltatóval kötött szerződésnek megfelelően. Az egyenleg feltöltése SMS küldésével lehetséges. Az összeg azonnal jóváírásra kerül a fogadó belső egyenlegén és levonásra kerül mobil vásárlásra felhasználható egyenlegéből vagy keretéből. Az így történő feltöltéshez használt mobiltelefonszám ugyanahhoz a regisztrációhoz kapcsolódóan naptári hónaponként legfeljebb 3 alkalommal változtatható meg.

### **Szerencsekártya feltöltés**

A fogadók belső egyenlegüket terminálon keresztül – Szerencsekártya feltöltés – a honlapról kinyomtatható Ügyfélkártyán található vonalkód, vagy a 10 jegyű egyedi számozósító segítségével is feltölthetik. Az egyenleget a terminálkezelő tölti fel. A fogadók a belső egyenlegük feltöltéséhez szükséges számozósítójukat és annak vonalkódját – Ügyfélkártya – az SzZrt. honlapjára történő belépés után a Befizetés/Ügyfélkártya címszó alatt találják meg nyomtatható formában, vagy a számozósítót a „Személyes adatok” menüpont alatt tekinthetik meg „Azonosító” néven. Ezen kívül a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatára telefonon is felvilágosítást tud adni az ügyfél számozósítójáról.

Terminálon keresztül történő Szerencsekártya feltöltés keretében a következő feltölthető összegek közül választhat a fogadó: 3.000 Ft, 5.000 Ft, 10.000 Ft, 15.000 Ft, 25.000 Ft, 50.000 Ft, 90.000 Ft. Ezen összegeket a Szerencsejáték Zrt. bejelentést követően a későbbiekben megváltoztathatja.

### **Internetes feltöltés közvetítő szolgáltató igénybevételével**

A regisztrált fogadó közvetítő szolgáltató (pl. PayPal) igénybevételével interneten keresztül is feltöltheti belső egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően a közvetítő szolgáltató weboldalán kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges adatokat.

A Szerencsejáték Zrt. jelenleg a PayPal közvetítő szolgáltató igénybevételét kínálja fel.

## **Nyereményfelvétel**

### **A nyeremények jóváírása a belső egyenlegen**

A Tippmixpro fogadás során elért, belső egyenlegen jóváírt nyeremények kifizetettnek minősülnek. A játékszervező azonban fenntartja a jogot, hogy technikai vagy más egyértelmű hiba miatti jogosulatlan nyertesnek való nyeremény-kifizetés esetén a jogosulatlan nyereményösszeget törölheti a fogadó nyereményegyenlegéről. A törlés lehetősége a technikai vagy más egyértelmű hiba következményeinek elhárításáig áll fenn.

### **A jóváírás időpontja**

A Tippmixpro fogadás során elért nyeremények a következő időpontban kerülnek kifizetésre:

- A nyeremények jóváírása a fogadók által megfogadott valamennyi, hivatalos eredmény alapjául szolgáló fogadási esemény befejezése után, a hivatalos eredményközlést követően kezdődik. A nyeremény jóváírásának végső időpontja a fogadással érintett utolsóként véget érő fogadási esemény befejezését követő 48. óra.
- A nyeremények a hivatalos eredmény-megállapítást követően azonnal jóváírásra kerülnek a fogadó belső egyenlegén, amennyiben visszaélésre utaló jel nem mutatkozik és ezt követően kifizetett nyereménynek minősülnek.

### **A nyeremény átutalása a rendszerből**

A fogadó a kifizetett nyereménynek minősülő, belső egyenlegen jóváírt valamennyi nyereményéhez annak a rendszerből történő átutalásával férhet hozzá, amennyiben ezt kezdeményezi. A fogadó a rendszerben vezetett belső egyenlegéről a fogadóhoz kapcsolódóan a szervező által nyilvántartott, Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú lakossági bankszámlájára végezhet átutalást.

A nyeremény felvételét minden esetben a fogadó kezdeményezi.

A belső egyenlegről való nyeremény-kifizetés minimális értéke bankszámlára történő utalás esetén 500 Ft.

Amennyiben a fogadónak a regisztrációkor megadott vagy később módosított adatai között nem szerepel bankszámlaszám, a belső egyenlegről való nyeremény-

kifizetés kezdeményezésekor egy tájékoztatás jelenik meg, mely szerint az átutalás csak a bankszámlaszám megadását követően lesz lehetséges.

A Szerencsejáték Zrt. a belső egyenlegről való nyeremény-kifizetést 8 napon belül teljesíti, abban az esetben, ha a fogadó a banki átutaláshoz szükséges adatai megfelelően rendelkezésre állnak. Az átutalás költségeit a Szerencsejáték Zrt. viseli, az a fogadót nem terheli. Amennyiben a fogadó azonosítására, átvilágítására kerül sor, a 8 napos határidőbe nem számít bele a fogadó azonosításához, átvilágításához szükséges időtartam. A fogadó azonosítását, átvilágítását a Szerencsejáték Zrt. – valamennyi adat, információ és dokumentum rendelkezésre állása esetén – haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül elvégzi.

### **Intézkedések a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében**

A Szerencsejáték Zrt. a nyeremény belső egyenlegről történő átutalását visszautasítja annak a fogadónak, aki a nyeremény-átutalás során, illetve azt követően nem tesz eleget a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint részvételi feltételekben előírt kötelezettségeknek, így különösen az ügyfél-átvilágítási intézkedések (például személyazonosság igazoló ellenőrzés) lefolytatásában nem működik közre. A fogadó ennek keretében köteles a személyazonosság igazoló ellenőrzésében, személyes adatainak felvételében, szükséges nyilatkozatok megtételében együttműködni.

Amennyiben a fogadóra visszavezethető okból nem teljesíthető az ügyfél-átvilágítási kötelezettség, akkor a fogadó által a belső egyenlegről átutalni kért nyereményeket az ügyfél-átvilágítási kötelezettség lefolytatásáig a Szerencsejáték Zrt. elkülönítetten kezeli. Ezek a nyeremények a nyeremény kifizetés általános elévülési idejének leteltét követően át nem vett nyereménynek minősülnek. A nyeremények kifizetése során a mindenkor hatályos pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és kapcsolódó jogszabályokban, illetve ezeknek az SzZrt.-re vonatkoztatott előírásaiban foglalt előírásokra is figyelemmel kell eljárni.

### **Intézkedések a fogadó azonosítását szükségessé tevő, de a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésén és megakadályozásán kívül eső esetekben**

A Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy az átutalást a fogadó személyazonosságának – személyi igazolvánnyal, útlevéllel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel, lakcímkártyával és a bankszámlaszereződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő, illetve külföldi állampolgár esetén útlevéllel, személyazonosító igazolvánnyal (feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít), tartózkodási jogot igazoló okmánnyal vagy tartózkodásra jogosító okmánnyal és a bankszámlaszereződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérésével történő – igazolását követően teljesítse különösen, ha az alábbi visszaélésekre merül fel gyanú:

- hamis vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,

- sérülékeny személynek minősülő fogadó regisztrált,
- visszaélés a belső egyenlegre történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártyával, adatokkal),
- bónuszok szabályellenes igénybevétele, többszörös regisztráció,
- a fogadó felhasználónevének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- a fogadás tisztaságának veszélyeztetése.

A személyazonosság igazolásához kért iratokat a fogadó az alábbi módokon juttathatja el a Szerencsejáték Zrt. részére:

- a Szerencsejáték Zrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyei valamelyikében (a küldemény sértetlensége, bontatlansága érdekében) az értékesítőhely által biztosított biztonsági borítékban leadja a dokumentumok másolatát, ahonnan azok továbbküldésre kerülnek,
- a Szerencsejáték Zrt. elektronikus hírközlő eszközének igénybevételeivel,
- a fogadó a 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32. címre postai úton küldi meg a dokumentumok másolatát.

A Szerencsejáték Zrt. az így beérkezett dokumentumokat a személyazonosság igazolásáig, legfeljebb a beérkezéstől számított 30 napig tárolja, illetve kezeli, ezt követően véglegesen és ténylegesen megsemmisíti, illetve törli. A dokumentumok tárolása, illetve kezelése meghosszabbodik, amennyiben azokkal kapcsolatban visszaélés gyanúja (pl. hamis vagy hamisított dokumentum) merül fel. Ilyen esetben a Szerencsejáték Zrt. bűncselekmény gyanújára alapozva – a dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül – az illetékes hatóságnál eljárást kezdeményez és a dokumentumokkal kapcsolatban a jogerős hatósági döntésnek megfelelően jár el.

### **Nyereményigazolás**

A nyertes kérésére a Szerencsejáték Zrt. a 2 millió forintot meghaladó nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza a Szerencsejáték Zrt. azonosító és a fogadó személyes adatait, a nyeres és a nyeremény átvételét, időpontját, és a Szerencsejáték Zrt. által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolás egy online szelvénnel elért, a fogadó részére ténylegesen kifizetett nyeremény alapján kerül kiállításra. Az egyes online fogadószelvényekkel elért nyereményeket összevonni egy nyereményigazolásban nem lehet.

### **A nyereménykifizetés megtagadása**

Az a fogadó, aki a fogadás megtételekor sérülékeny személynek minősül, illetőleg nem rendelkezik magyarországi tartózkodási hellyel, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyeremény-kifizetés vagy a belső egyenlegről történő átutalás során a Szerencsejáték Zrt. tudomására jut, a fogadásszervező a nyeremény kifizetését, átutalását visszautasítja. Az a fogadó, akinek valós adatai nem egyeznek meg a rendszerben tárolt (a regisztráció során megadott vagy később módosított) adataival, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyeremény-kifizetés vagy a belső egyenlegről történő átutalás során a

Szerencsejáték Zrt. tudomására jut, a fogadásszervező a nyeremény kifizetését, átutalását visszautasítja.

### **Kitiltás**

A Szerencsejáték Zrt. fenntartja a jogot, hogy bármely fogadó online bejelentkezését határozott időre, de legfeljebb öt éves időtartamra megtagadja. A kitiltás időtartama alatt a fogadó a fogadás lehetőségéből ki van zárva, nem léphet be a rendszerbe.

Kitiltásnak a Szerencsejáték Zrt. és a fogadó között a szerencsejátékban való részvétellel létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés fogadó általi súlyos megszegése esetén van helye. A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- sérülékeny személynek minősülő fogadó regisztrált,
- hamis, hiányos vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- visszaélés a belső egyenlegre történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártyával, adatokkal),
- pénzmosás gyanújának felmerülése,
- bónuszok szabályellenes igénybevétele,
- a fogadó felhasználónevének, számozósítójának, email címének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- a fogadás tisztaságának veszélyeztetése.

A kitiltásról és annak időtartamáról, a Szerencsejáték Zrt. és a fogadó jogairól és kötelezettségeiről a Szerencsejáték Zrt. a fogadási felületen és e-mailben tájékoztatja a fogadót a kitiltással egyidejűleg, de legfeljebb a kitiltástól számított 8 munkanapon belül. A tájékoztatás tartalmazza a kitiltás időtartamát, a kitiltás tényét, időpontját, a kitiltással érintett szerencsejáték fajtát és a kitiltás indokát.

Amennyiben alapos gyanú merül fel arra, hogy egy olyan fogadó kíván ismételt regisztrálni a rendszerbe, aki kitiltás hatálya alatt áll, a Szerencsejáték Zrt. a regisztrációt visszautasíthatja. A kitiltás megszüntetését követően a fogadó regisztrációját rendeltetésszerűen tovább használhatja, a rendszerbe beléphet.

A kitiltást követően a Szerencsejáték Zrt. a kitiltott fogadóval elszámol: a belső egyenleg befizetett egyenlegében és nyereményegyenlegében maradt összeget 30 napon belül átutalással kifizeti a fogadó számára.

Az elszámolás során a Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről történő kifizetést a hatóság tájékoztatása vagy folyamatban levő hatósági eljárás alapján részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi intézmény részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenleg kifizetését a fogadó vagy harmadik személy felé részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést a fogadó részére csak részlegesen teljesítsen (pl. a nyereményegyenlegből nem, de a befizetett egyenlegből igen); amennyiben a visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső

egyenlegen szereplő összeg visszafizetését a Szerencsejáték Zrt. teljes egészében megtagadhatja;

Amennyiben – a fentiek végrehajtását, lezárultát követően – a kitiltással érintett regisztráció belső egyenlegén a fentiek alapján mégis maradt pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról a Szerencsejáték Zrt. évente jelentést tesz közzé,
- a nyereményegyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. a kitiltást követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

A Szerencsejáték Zrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló e-mail kiküldésének napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltás elszámolási szabályai vonatkoznak a regisztrációt követően sérülékennyé vált személyekkel történő elszámolásra is azzal, hogy részükre mind a befizetett egyenlegen, mind a nyereményegyenlegen található teljes összeggel el kell számolni.

Kitiltás esetén a fogadó a kitiltásról szóló email kiküldését követő 8 napon belül emailben panaszt nyújthat be a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatára. A Szerencsejáték Zrt. 30 napon belül írásban értesíti a fogadót a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. A Szerencsejáték Zrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a fogadó a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

A Szerencsejáték Zrt. a kitiltás fennállása esetén a fogadó írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is, saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról a Szerencsejáték Zrt. a fogadót e-mailben értesíti.

A Szerencsejáték Zrt. a kitiltást a rendszerében nyilvántartja: az egyes kitiltások kezdetét és időtartamát, okát, a kitiltással érintett fogadó regisztrációval összefüggésben kezelt adatait.

A kitiltott fogadó a fogadót érintő kitiltás adatai vonatkozásában élhet betekintési jogával. A fogadó a betekintéssel egyidejűleg a nyilvántartott adatokról okirat kiállítását igényelheti, amelyet a Szerencsejáték Zrt. a betekintéssel egyidejűleg, de legfeljebb az azt követő munkanapon térítésmentesen köteles teljesíteni.

### **A belső egyenleg felfüggesztése**

A Szerencsejáték Zrt. a belső egyenleget felfüggeszti:

- távszerencsejáték vonatkozásában, ha a fogadó sérülékeny személynek minősül a nyilvántartásba vételkor,
- ha a fogadó fiktív vagy halott személy adataival regisztrált,
- ha ugyanazon fogadó többször szerepel teljes regisztrációval a nyilvántartásban,



- ha a jogszabályban meghatározott, kötelező adatkör nem került rögzítésre,
- ha egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
- a belső egyenleg szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén.

A felfüggesztés tényéről, időpontjáról, okáról, illetve a felfüggesztés megszüntetésének tényéről és időpontjáról a Szerencsejáték Zrt. a fogadót a felfüggesztéstől számított egy munkanapon belül emailben értesíti.

A felfüggesztés időtartama alatt a belső egyenleg nem szüntethető meg.

A felfüggesztés időtartama a 180 napot nem haladhatja meg.

### **A belső egyenleg megszüntetése**

A Szerencsejáték Zrt. a belső egyenleget megszünteti:

- az alábbi esetekben, ha a felfüggesztés hatálya alatt a hiba nem volt orvosolható, az továbbra is fennáll:
  - távszerencsejáték vonatkozásában, ha a fogadó sérülékeny személynek minősül a nyilvántartásba vételkor,
  - ha a fogadó fiktív vagy halott személy adataival regisztrált,
  - ha ugyanazon fogadó többször szerepel teljes regisztrációval a nyilvántartásban,
  - ha a jogszabályban meghatározott, kötelező adatkör nem került rögzítésre,
  - ha egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
  - a belső egyenleg szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén.
- amennyiben egy adott regisztrációval 2 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldtek be érvényes játékot, továbbá a fogadó nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, és a Szerencsejáték Zrt. a fogadót előzetesen, e-mailben értesítette és a fogadó nem tiltakozott,
- a távszerencsejátékban való részvétel tárgyában létrejött szerződés (regisztráció) megszüntetése esetén. A távszerencsejátékban való részvétel tárgyában létrejött szerződés megszüntetését a fogadónak az SzZrt. Ügyfélszolgálatán emailben kell kezdeményeznie. Ez alapján az SzZrt a fogadóval – a kitiltásra vonatkozó szabályok szerint – teljeskörűen elszámol. A szerződés megszüntetése és az elszámolás csak akkor lehetséges, ha a fogadó által megfogadott valamennyi fogadási eseménynek a hivatalos eredményét az SzZrt. már megállapította (a fogadónak nincs olyan fogadása, melyre még nem történt eredmény-megállapítás).

A belső egyenleg megszüntetése esetén a Szerencsejáték Zrt. a fogadót a fogadásban való további részvételből kizárja, valamint a belső egyenleg és a fogadó nyilvántartási adatainak fogadó általi közvetlen elérhetőségét megszünteti. A Szerencsejáték Zrt. minderről a fogadót haladéktalanul, de legfeljebb 1 munkanapon belül e-mailben értesíti.

A belső egyenleg megszüntetése esetén a Szerencsejáték Zrt. a fogadóval elszámol: a belső egyenleg befizetett egyenlegében és nyereményegyenlegében maradt összeget átutalással kifizeti a fogadó számára. Amennyiben a fogadó sérülékeny személynek minősül, de a regisztrációjával távszerencsejátéknak nem minősülő szerencsejátékban részt vehet, akkor az SzZrt. a fogadóval a fogadónak az SzZrt. Ügyfélszolgálatán előterjesztett kérése alapján számol el.

Az elszámolás során a Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről történő kifizetést a hatóság tájékoztatása vagy folyamatban lévő hatósági eljárás alapján részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi intézmény részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenleg kifizetését a fogadó vagy harmadik személy felé részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést a fogadó részére csak részlegesen teljesítsen (pl. a nyereményegyenlegből nem, de a befizetett egyenlegből igen); amennyiben a visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső egyenlegen szereplő összeg visszafizetését a Szerencsejáték Zrt. teljes egészében megtagadhatja;

Amennyiben – a fentiek végrehajtását, lezárultát követően – a megszüntetett belső egyenlegen mégis maradt pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról a Szerencsejáték Zrt. évente jelentést tesz közzé,
- a nyereményegyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. a belső egyenleg megszüntetését követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

## II. A TIPPMIXPRO FOGADÁS

The screenshot displays the TippmixPRO website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Nyitólap', 'Élő', 'Fogadás', 'Promó', 'Magazin', 'E-Sport', and 'V-sport'. A search bar contains 'Esemény, vagy fogadástípus...'. The main content area features a large banner for a football match between Hollandia and Norvégia, with odds of 1,48, 4,50, and 7,50. To the right, there is a promotional banner for 'VIRTUALIS JÁTÉKÉLMÉNY VALÓDÍTŐTEK' with a 'RÉSZLETEK' button. Below the main content, there is a horizontal menu with various sports categories: 'Összes', 'Labdarúgás', 'Tenisz', 'Kosárlabda', 'Jégkorong', 'Kézilabda', 'Vízilabda', 'Röplabda', 'Darts', 'Snooker', 'Asztalite...', 'Tollaslabda', 'Squash', and 'Amerikai foc'. The 'ÉLŐ' section is active, showing a list of live matches under 'STREAM' and 'TOVÁBBI...'. The matches listed include A. Giannessi - G. Kravchenko (5:1, 7:1, 5,20, 1,10), F. Cerundolo - G. Soares Klier (6:1, 3:0, 14,50), D. Istomin - H. Laaksonen (3:1, 6:2, 11,00, 1,02), E. Avanesyan - V. Cepede Royg (5:5, 3,25, 1,25), Kyr. Wilson - Jor. Brown (1:0,2, 7,50), and Atlanta (Bumblebee) - Boston (Horens) (12:7, 1,07, 19,50, 6,00). On the right, there is a 'STREAM' section showing a live match between ARN and KOT with a score of 0:2. Below the stream, there is a 'Challenge' section for Pau Franciország | Kíri - Egyéni 1/16 döntő, with EUR 88 520 PÉNZDÍJ and Kemény Pálya BORÍTÁS.

Az interneten a fogadási rendszerbe történő bejelentkezés nélkül is elérhetők a következő információk és használhatóak az alábbi funkciók:

- a fogadási ajánlat tallózható
- a fogadószelvény kitölthető (a bejelentkezés a megfogadáshoz szükséges)
- a statisztikák és az eredmények elérhetőek

A sikeres belépést követően a csak belépés esetén működő funkciók is megjelennek. Sikeres belépéskor a képernyőn megjelenik, hogy mennyi pénz van a fogadó belső egyenlegén és a számláló megjeleníti az oldalon eltöltött időt is.

A bejelentkezés után a fogadási főlapon az alábbi funkciókat érheti el a fogadó.

### LAST MINUTE FOGADÁSOK

LABDARUGÁS
KOSÁRLABDA
TENISZ
KÉZILABDA
TOVÁBBI...

U21 Lengyelország - U21 Lettország 11.16. 17:30 U21 Eb-selejtező	1,16 6,00 12,50 <span style="color: yellow;">+45 &gt;</span>
U21 Litvánia - U21 Szlovákia 11.16. 17:30 U21 Eb-selejtező	5,50 4,15 1,47 <span style="color: yellow;">+46 &gt;</span>
U21 Bulgária - U21 Moldova 11.16. 17:30 U21 Eb-selejtező	1,42 4,25 6,00 <span style="color: yellow;">+46 &gt;</span>
U21 Olaszország - U21 Románia 11.16. 17:30 U21 válogatott mérkőzés	1,40 4,20 6,50 <span style="color: yellow;">+46 &gt;</span>
Fehéroroszország - Jordánia 11.16. 18:00 Válogatott mérkőzés	2,44 3,20 3,25 <span style="color: yellow;">+107 &gt;</span>
U19 Andorra - U19 Svájc 11.16. 18:00 U19 Eb-selejtező	26,00 8,50 1,01
U19 Svédország - U19 Anglia 11.16. 18:00 U19 Eb-selejtező	4,05 3,65 1,63 <span style="color: yellow;">+2 &gt;</span>
U19 Belgium - U19 Spanyolország 11.16. 18:00 U19 Eb-selejtező	2,32 3,30 2,50 <span style="color: yellow;">+2 &gt;</span>
U19 Luxemburg - U19 Azerbajdzsán 11.16. 18:00 U19 Eb-selejtező	2,21 3,20 2,70 <span style="color: yellow;">+2 &gt;</span>
U21 Oroszország - U21 Spanyolország 11.16. 18:00 U21 Eb-selejtező	4,35 3,60 1,64 <span style="color: yellow;">+46 &gt;</span>

### SZELVÉNYAJÁNLÓ

KEDDI VB-SE...
1000-BÓL TÍZ...
PAPÍRFORMA
IKSZES SZELŐ
TOVÁBBI...

<b>Finnszág - Franciaország</b> Franciaország (1X2) Odds: 1,89	<b>Bosznia-Hercegovina - Ukrajna</b> Ukrajna (1X2) Odds: 1,71	Tét: 1 000 Ft Odds: 17,00  Várható 17 005 Ft nyeremény <div style="text-align: center; background-color: #FFD700; padding: 5px; border-radius: 5px; margin-top: 10px;">MEGJÁTSZOM</div>
<b>Wales - Belgium</b> Belgium (1X2) Odds: 2,06	<b>Hollandia - Norvégia</b> Hollandia (1X2) Odds: 1,48	
<b>Montenegró - Törökország</b> Törökország (1X2) Odds: 1,93		

#### A NAP FOGADÁSA

Hollandia - Norvégia  
11.16. 20:45 vb-selejtező, Európa

1,48 4,50 7,50 +140 >

ÍGY TIPPELNEK FOGADÓINK A NAP MÉRKŐZÉSÉRE

Labdarúgás - Nemzetközi - vb-selejtező, Európa

Hollandia	Döntetlen	Norvégia
86 %	11 %	3 %

RÉSZELETEK

FOGADJ MAGYARRA!

Minden magyar esemény egy helyen

A belépést követően a felhasználói felületen megtalálható további menüpontok, információk a következők:

- rendelkezni lehet a belső egyenlegen található összeg felett, befizetés és kifizetés kezdeményezhető
- a fogadószelvényre helyezett kimenetek megfogadhatóak
- a felelős játékszervezés beállításainak megfelelő korlátozásokra felhívja az oldal a fogadó figyelmét, amennyiben azokat a fogadó túllépné
- személyes adatok módosítása
- önkorlátozás beállítása
- fogadási beállítások
- jelszó módosítása
- marketing jellegű levelek engedélyezése, tiltása
- Napló menüpont minden pénzügyi tranzakció és fogadás lekérdezéséhez

### Felelős játékszervezési követelmények:

A felelős játékszervezési követelmények fontos kívánalmi között szerepel a fogadók önkizárásának/figyelmeztetésének/önkorlátozásának beállíthatósága az elektronikus csatornákon.

### Önkizárás:

A fogadónak saját döntése alapján lehetősége van önmagát kizárnia a rendszerből. A Szerencsejáték Zrt. az önkizárást külön (elektronikus) megállapodás és jogkizáró nyilatkozat elfogadtatását követően biztosítja.

Amennyiben a fogadó az önkizárás mellett dönt, akkor a korlátozás időtartama alatt minden olyan értékesítési csatornán történő játék és fogadási lehetőségből (mind a távszerencsejátékból, mind az elektronikus játék és fogadási rendszerből) kizárja magát, amelyekre az önkizáráshoz szükséges azonosításának alapját képező regisztrációja lehetőséget biztosít.

Önkizárás esetén a regisztráció nem törlődik, a játék és egyenlegfeltöltési lehetőségeken kívül a rendszer többi funkciója elérhető a fogadó számára, de az önkizárt fogadó részére játékra/fogadásra ösztönző üzeneteket a Szerencsejáték Zrt. nem küld (a direkt marketing tevékenység felfüggesztésre kerül). A Játékoskártya online igénylésének bevezetését követően a Játékoskártya online igénylése sem lesz lehetséges a kitiltás vagy az önkizárás hatálya alatt a fogadó számára.

A fogadó a következő felsorolt módokon kizárhatja magát a rendszerből úgy, hogy a kizárás maximális időtartama legfeljebb 99 év lehet:

- az önkizárás beállításának időpontjától (nap, óra, perc) kezdődő megadott számú napra, vagy hétre, vagy hónapra,
- megadott időponttól megadott időpontig (évre, napra, órára, percre).

A 180 napnál rövidebb érvényességű önkizárás feloldásának nincs helye. Legalább 180 napos érvényességű nyilatkozat esetén az önkizárás feloldására kizárólag a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatához a fogadó által postai úton vagy e-mailben megküldött a fogadó beazonosítása (a fogadó felhasználóneve vagy email címe, neve, születési helye és ideje, anyja neve megadása) mellett írásbeli kérésre, legkorábban a kizárás kezdő időpontjától számított 180 nap elteltével kerülhet sor. A határozott idő elteltét követően az önkizárás lejár, a lejárat utáni első munkanapon a Szerencsejáték Zrt. az önkizárást a fogadó kérése hiányában is feloldja.

A fogadó a korlátozás időtartama alatt a belső egyenlegét sem töltheti fel. Önkizárást követően a fogadó a belső egyenlege nyereségnyereségében levő összeg felvételét változatlan feltételekkel kezdeményezheti.

A fogadó az önkizárás időtartama alatt a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalással történő kifizetését kérheti, amennyiben az önkizárás időtartama a 3 hónapos időtartamot eléri és a kifizetni kért összeg legalább 200,- Ft. A kifizetést írásban (postai úton vagy e-mailben) lehet igényelni a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatán.

Ebben az esetben a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalásakor feltüntetésre kerül, hogy a „Befizetett összeg visszautalása” történt, nem nyereség-kifizetés.

#### Figyelmeztetések:

Az internetes fogadási oldalra történő belépést követően a rendszer a fogadó számára folyamatosan látható módon kijelzi

- a belépés óta eltelt időt és
- az eközben elköltött összeget.

A fogadónak lehetősége van figyelmeztetést kérni a rendszertől e két paraméterre.

A fogadót az általa beállított idő eltelte után, illetve az általa beállított összeg elköltését követően a rendszer – akár ismétlődő jelleggel is – figyelmezteti egy felugró ablak formájában, mely a fogadó aktív közreműködése (a felugró ablak bezárása) nélkül nem tűnik el a fogadási felületről.

#### Önkorlátozások (limitek beállítása):

A fogadó a következő beállítási lehetőségekkel élhet:

- Tippmixpro fogadás napi, heti és havi költsési limit beállítása,
- Tippmixpro fogadás napi, heti és havi veszteség beállítása,
- Tippmixpro fogadásra és az elektronikus játék és fogadási rendszerre közösen vonatkozó napi, heti és havi belső egyenleg feltöltési limit beállítása.

A napi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 24 órára, heti limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 7 napra, a havi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 30 napra vonatkozik, és ezen időszakokra korlátozza az elkölthető maximális összeget.

A napi limit a beállítást vagy módosítást követő 24 óra elteltével, a heti limit 7 nap elteltével, a havi limit pedig 30 nap elteltével enyhíthető vagy törölhető. A limitek szigorítása időbeli korlát nélkül elvégezhető.

#### Fogadás

Fogadást kezdeményezni – kimenetelt az online fogadószelvényre (SZELVÉNY) helyezni – az oldalra való belépés nélkül is lehetséges, a megfogadáshoz viszont elengedhetetlen a belépés az oldalra.

Belépést követően az oldal tetejének közepén elindul a számláló, mely a belépés óta eltelt időt mutatja, mellette pedig – fogadás esetén – az így elköltött összeg kerül megjelenítésre.

A Tippmixpro már a főoldalon is a fogadó figyelmébe ajánl néhány fogadási eseményt, illetve kimenetelt.

## SZELVÉNYAJÁNLÓ

KEDDI VB-SE...
1000-BŐL TÍZ...
PAPÍRFORMA
IKSZES SZELŐ
TOVÁBBI...

<b>Finorszá - Franciaország</b> Franciaország (1X2) Odds: 1,69	<b>Bosznia-Hercegovina - Ukrajna</b> Ukrajna (1X2) Odds: 1,71
<b>Wales - Belgium</b> Belgium (1X2) Odds: 2,06	<b>Hollandia - Norvégia</b> Hollandia (1X2) Odds: 1,48
<b>Montenegró - Törökország</b> Törökország (1X2) Odds: 1,93	

Tét: 1 000 Ft  
Odds: 17,00

Várható  
17 005 Ft  
nyeremény

MEGJÁTSZOM

Hollandia
Döntetlen
Norvégia

86 %

11 %

3 %

FOGADJ MAGYARRÁ!

Minden magyar esemény egy helyen

RÉSZLETEK

### LEGJOBB MECCSEK

LABDARÚGÁS
TENISZ
KOSÁRLABDA
JÉGKORONG
TOVÁBBI...

<span style="font-size: 0.8em;">U21 Izrael - U21 Magyarország</span> <span style="font-size: 0.7em;">11.16.18:40 U21 Eb-selejtező</span>		<span style="font-size: 0.8em;">1,56</span>	<span style="font-size: 0.8em;">3,80</span>	<span style="font-size: 0.8em;">4,75</span>	<span style="font-size: 0.8em;">+46 &gt;</span>
<span style="font-size: 0.8em;">Finorszá - Franciaország</span> <span style="font-size: 0.7em;">11.16.20:45 vb-selejtező, Európa</span>		<span style="font-size: 0.8em;">5,25</span>	<span style="font-size: 0.8em;">3,95</span>	<span style="font-size: 0.8em;">1,69</span>	<span style="font-size: 0.8em;">+136 &gt;</span>
<span style="font-size: 0.8em;">Bosznia-Hercegovina - Ukrajna</span> <span style="font-size: 0.7em;">11.16.20:45 vb-selejtező, Európa</span>		<span style="font-size: 0.8em;">5,00</span>	<span style="font-size: 0.8em;">4,10</span>	<span style="font-size: 0.8em;">1,71</span>	<span style="font-size: 0.8em;">+136 &gt;</span>
<span style="font-size: 0.8em;">Wales - Belgium</span> <span style="font-size: 0.7em;">11.16.20:45 vb-selejtező, Európa</span>		<span style="font-size: 0.8em;">3,90</span>	<span style="font-size: 0.8em;">3,50</span>	<span style="font-size: 0.8em;">2,06</span>	<span style="font-size: 0.8em;">+138 &gt;</span>
<span style="font-size: 0.8em;">Hollandia - Norvégia</span> <span style="font-size: 0.7em;">11.16.20:45 vb-selejtező, Európa</span>		<span style="font-size: 0.8em;">1,48</span>	<span style="font-size: 0.8em;">4,50</span>	<span style="font-size: 0.8em;">7,50</span>	<span style="font-size: 0.8em;">+140 &gt;</span>
<span style="font-size: 0.8em;">Montenegró - Törökország</span> <span style="font-size: 0.7em;">11.16.20:45 vb-selejtező, Európa</span>		<span style="font-size: 0.8em;">4,00</span>	<span style="font-size: 0.8em;">3,85</span>	<span style="font-size: 0.8em;">1,93</span>	<span style="font-size: 0.8em;">+134 &gt;</span>
<span style="font-size: 0.8em;">Bolívia - Uruguay</span> <span style="font-size: 0.7em;">11.16.21:00 vb-selejtező, Dél-Amerika</span>		<span style="font-size: 0.8em;">2,90</span>	<span style="font-size: 0.8em;">3,25</span>	<span style="font-size: 0.8em;">2,67</span>	<span style="font-size: 0.8em;">+134 &gt;</span>
<span style="font-size: 0.8em;">Venezuela - Peru</span> <span style="font-size: 0.7em;">11.16.22:00 vb-selejtező, Dél-Amerika</span>		<span style="font-size: 0.8em;">3,70</span>	<span style="font-size: 0.8em;">3,20</span>	<span style="font-size: 0.8em;">2,26</span>	<span style="font-size: 0.8em;">+134 &gt;</span>
<span style="font-size: 0.8em;">Kolumbia - Paraguay</span> <span style="font-size: 0.7em;">11.17.00:00 vb-selejtező, Dél-Amerika</span>		<span style="font-size: 0.8em;">1,62</span>	<span style="font-size: 0.8em;">3,95</span>	<span style="font-size: 0.8em;">6,50</span>	<span style="font-size: 0.8em;">+134 &gt;</span>
<span style="font-size: 0.8em;">Argentína - Brazília</span> <span style="font-size: 0.7em;">11.17.00:30 vb-selejtező, Dél-Amerika</span>		<span style="font-size: 0.8em;">2,35</span>	<span style="font-size: 0.8em;">3,05</span>	<span style="font-size: 0.8em;">3,60</span>	<span style="font-size: 0.8em;">+138 &gt;</span>

CSAK A TOPFOCI!

RÉSZLETEK

EREDMÉNYEK ÉLŐBEN

RÉSZLETEK

Valódi tét, valódi izgalmakkal

Válassz ki 3 fovek, juttatd az eredményt, és boldog vagy a hétfőn!

Vagy válassz az összesen 10 fovek közül, és boldog vagy a hétfőn!

RÉSZLETEK

A Tippmixpro fogadási ajánlata részben vagy egészben az alábbiak szerint érhető el:

- Sportágak szerinti szűkítésben bajnokságokra bontva
- Dátum választó segítségével, lehetőség van megjeleníteni egy adott napra a teljes vagy egy kiválasztott sportág eseményeit, amelyek köre szűrők (pl. PRE-MATCH, ÉLŐ, OUTRIGHT) segítségével szűkíthető
- a Tippmixpro tartalomszolgáltató funkciója lehetővé teszi, hogy egyes eseményeket kiemelten a fogadók figyelmébe ajánljanak (pl: a nap fogadása, legjobb meccsek, last minute fogadások stb.)

A sportágak szerinti szűkítésben a lenyíló sorokban a sportágon belül bajnokságra rendezve jelennek meg az események. A kívánt bajnokságot kiválasztva jelennek meg az egyes fogadási események. Minden eseményhez kapcsolódóan feltüntetésre kerül a kezdési időpont, az esemény minőségének megnevezése (pl. felkészülési mérkőzés, német kupa, stb.), illetve az események főpiacának kimenetelei. Ezeket akár innen is lehet az online fogadószelvényre helyezni. A tétszorzók (vagyis az oddsok) a gombokban kerülnek feltüntetésre. Ha azonban magára az esemény megnevezésére kattintunk, további piacok és azok kimenetelei válnak láthatóvá. A piacok kimeneteleihez tartozó oddsok minden kimenetel esetében külön-külön kerülnek feltüntetésre. Minden fogadási esemény tekintetében – a főpiac mellett – feltüntetésre kerül a fogadásra felajánlott piacok

száma (amennyiben egynél több piac elérhető). Egyes eseményeknél kapcsolódó statisztikai információk is elérhetők.

A fogadó a megfelelő piac kimenetelére kattintva adhatja meg tippjét. A megfogadni kívánt esemény(ek) a kiválasztott kimenetellel együtt megjelennek az oldal jobb oldalán, az online fogadószelvényen. Ugyanott adható meg a tét is.

A tét megadásakor a következőkre kell figyelemmel lenni. A normál, kombinált, kötés nélküli, illetve kötésben történő fogadás esetén megfogadható legkisebb tétösszeg 100 Ft (minimum tét). A kombinációban szereplő egységnyi fogadások tétje legalább 10 Ft (emiatt a tíznél több fogadást tartalmazó kombinációk csak 100 Ft-nál magasabb téttel fogadhatók meg, míg a tíznél kevesebb fogadást tartalmazó kombinációkban fogadásenként 10 Ft-nál többet kell megfogadni a 100 Ft elérése miatt). A legnagyobb tét összege a mindenkor hatályos jogszabályban előírt mérték, de egységnyi fogadásenként legfeljebb 100 000 Ft (maximum tét). Az egy egységnyi fogadással megnyerhető legnagyobb nyeremény összege a jogszabályban előírt mérték, azaz 2 000 000 Ft.

Kombinációs fogadásnál a rendszer az összes lehetséges kombinációt is feltünteti a fogadási mód bejelölésére szolgáló rovatban. Ha a fogadó több fogadási eseményt választott ki, egy vagy több fogadási eseményt megjelölhet a ✖ jellel. Az így megjelölt fogadási esemény(ek) fixnek tekinthető(ek), így például kombinált fogadás esetén valamennyi kombinációban szerepelni fog(nak). A kívánt kombináció megfogadásához meg kell adni a tétet.

A tét megadásával a fogadószelvényen láthatóvá válik a tét összege (Tét összesen), ennek függvényében az odds nagysága (Odds összesen), és a maximálisan elérhető nyeremény (Max. nyeremény) is. Az online fogadószelvényen a FOGADOK gombra kattintva lehet fogadást kezdeményezni, amennyiben a Megerősítés rubrika be van jelölve. A fogadás véglegesítéséhez a Megerősítem gombra kell kattintani. Amennyiben az online fogadószelvényen a Megerősítés rubrika nincs bejelölve, akkor a GYORSFOGADOK gombra kattintva lehetőség van további megerősítés nélkül is fogadást kezdeményezni és véglegesíteni egyidejűleg.

A fogadó a Megtartom gombra kattintva könnyebben megjátszhatja újra, vagy döntésének megfelelően módosíthatja ugyanazt a fogadást. A szelvény tartalmának törlésére a Szelvény Törlése gombra kattintva van lehetőség. Az online fogadószelvényre felkerült kimeneteleket egyenként is lehet törölni a mögöttük lévő „x”-re kattintva.

## **Automatikus ellenőrzések**

A fogadás folyamata során – a beállítások függvényében – ismételt megerősítésre lehet szükség, mivel a folyamat alatt lezáródhattak események vagy odds módosítás történhetett. (A fogadónak a Profilom menüpont alatt található



Fogadási beállítások menüpontban lehetősége van a fogadás menetének felgyorsítását segítő beállítások elvégzésére.)

Már a fogadás összeállítása során ellenőrzésre kerül a tét (minimum tét, maximális tét), az egységnyi fogadásra vonatkozó maximális nyeresmény (túllépi-e a megengedett korlátot). Hiba esetén a rendszer jelzi a problémát a fogadó számára (ha nincs elegendő pénz az egyenlegen, a fogadó kezdeményezheti a feltöltést).

Ha a fogadóra egyéni korlátozás vonatkozik, azt a fogadás(ok) beküldésekor a rendszer ellenőrzi, és annak túllépése esetén hibáüzenetet küld.

A kötéstiltások az egyes fogadási események kimenetelei mellett kerülnek feltüntetésre. A fogadó ezek ismeretében, ezek figyelembevételével teheti meg fogadását.

### **A fogadás beérkezésének visszaigazolása**

Amennyiben a fogadó sikeresen játékba küldi a fogadását, erről visszaigazolást (fogadás azonosító) kap, ami a Naplóban elérhető.

### **Eredmények**

A fogadó fogadásainak eredménye (a fogadás nyertes-e vagy sem, illetve a megfogadott kimenetek eredménye) a Naplóban kerül feltüntetésre. Az eredményeket az oldal tetején található Eredmények menüpont alatt lehet megtekinteni.

### **Élő fogadás**

Az oldal tetején található *Élő* menüpontra kattintva érhetőek el az élőben fogadható események.

Élő fogadás esetén a megfogadni kívánt esemény kiválasztását követően a megfogadni kívánt kimenetelhez tartozó nyeresményszorzóra kell kattintani. A tipp (vagy tippek) a képernyő jobb oldalán lesz(nek) látható(ak) az online fogadószelvényen. Ezt követően kell beírni az összeget, amely tétként kerül megjátszásra, továbbá kombinációs fogadás esetén jelölni kell a fogadási módot, majd – a Megerősítés rubrika bejelöltségének függvényében – a FOGADOK/GYORSFOGADOK gombra kattintva lehet a fogadást kezdeményezni és véglegesíteni, amennyiben az előzetes beállítások, a fogadás megtételének választása, illetőleg az idő előre haladta miatt nincs szükség további megerősítésre.

*Élő fogadás esetén a fogadás menete felgyorsítható, ha a Profilom menüpont alatt található Fogadási beállítások menüpontban a fogadó elvégzi a következő beállításokat. Amennyiben a felugró kínálatból a fogadó kiválasztja az Élő fogadás esetén automatikusan elfogadom a csökkentett nyeresményszorzóval módosult ajánlatot opciót, akkor minden esetben, további külön jóváhagyás nélkül elfogadja az élő fogadás jóváhagyásának idején történő, esetleges odds módosítás során ajánlott csökkentett nyeresményszorzót.*

*Hasonlóképpen lehet elfogadni az Élő fogadás esetén automatikusan elfogadom a csökkentett téttel módosult ajánlatot opciót, hogy minden esetben, további külön jóváhagyás nélkül elfogadottnak legyen tekinthető az élő fogadás jóváhagyásának idején történő, a fogadási rendszer által ajánlott tétösszeg csökkentése.*

### **Fogadások lekérdezése**

A fogadónak a Napló segítségével lehetősége van a korábban megtett érvényes fogadásainak lekérdezésére. A megjelenítés dátum szerint csökkenő sorrendben rendezett, és tartalmazza

- a fogadás megkötésének időpontját,
- a fogadás egyedi sorszámát,
- a fogadás módját (normál fogadás vagy kombináció),
- az egységnyi fogadás(ok) tétjét,
- az összetétet,
- a maximális várható nyeremény összegét,
- a szelvény státuszát.

Elérhető még továbbá:

- a fogadási esemény megnevezése, kezdési időpontja,
- a megfogadott kimenetel,
- a megfogadott kimenetel(ek)hez tartozó nyeréményszorzó
- illetve az adott esemény státusza (az, hogy a fogadás még nyitott, nyertessé vált vagy sem, törölték-e a fogadási eseményt).

### **Nyeremények lekérdezése**

A nyeremények jóváírása a fogadók által megfogadott valamennyi, hivatalos eredmény alapjául szolgáló fogadási esemény befejezése után, a hivatalos eredményközlést követően kezdődik. A nyeremény jóváírásának végső időpontja a fogadással érintett utolsóként véget érő fogadási esemény befejezését követő 48. óra.

A nyeremények a hivatalos eredmény-megállapítást követően azonnal jóváírásra kerülnek a fogadó belső egyenlegén és ezt követően kifizetett nyereménynek minősülnek.

Ha a fogadó belépést követően a Naplóra kattint, akkor ott megtekintheti a lezárt és függőben lévő fogadásokat is. Amennyiben egy lezárt fogadás nyertes, akkor a szelvény sorának végén látható a nyereményösszeg is.

### **Bejelentkezés nélkül elérhető információk**

A rendszerbe történő bejelentkezés nélkül a rendszer használatával kapcsolatos információk érhetők el, valamint a fogadási eseményekről és a Szerencsejáték Zrt. elérhetőségeiről is itt kaphat tájékoztatást minden érdeklődő.

Bejelentkezés nélkül meg lehet kezdeni a fogadást (kiválasztott kimenetel(ek) felkerül(nek) az online szelvényre), de az egyes kimenetelek megfogadása csak bejelentkezést követően lehetséges.

### **A rendszer használatával kapcsolatos információk**

A főmenüből elérhetők a rendszer használatával kapcsolatos információk. Ezek az információk a főoldalról megnyitható a „Részvételi Szabályzat” menüpontban, a Gyakorlati Útmutatók cím alatt található meg.

### **A sporteseményekkel vagy e-sport eseményekkel kapcsolatos információk**

A főmenüből elérhetők az egyes sporteseményekkel vagy e-sport eseményekkel kapcsolatos információk, a sportesemény vagy e-sport esemény vége után pedig azok eredménye is.

## **III. EGYÉB MŰVELETEK**

### **A regisztráció hozzáféréseinek letiltása**

A fogadónak lehetősége van regisztrációja hozzáféréseinek letiltására (pl. adatlopás, egyéb visszaélés esetén). Ezt követően nincs lehetősége belépni a rendszerbe, de nyereményei a továbbiakban is jóváíródnak belső egyenlegén. A fogadó a későbbiekben, emailben vagy telefonon történt adategyeztetést követően kérheti a regisztrációja visszaállítását.

### **Jelszó módosítása**

Az internetes fogadási rendszerben a fogadónak lehetősége van jelszavának megváltoztatására. A gépelési hibák elkerüléséhez az új jelszavát két független mezőben vakon, helyettesítő karakterek megjelenése mellett kell begépelnie és meg kell adnia a régi jelszavát is.

A rendszer csak akkor fogadja el az új jelszót, ha a két függetlenül kitöltött mező tartalma egyforma és a régi jelszó is megfelelő, különben hibaüzenetet ad. A jelszó módosításához előzetes bejelentkezés szükséges.

Az új jelszónak legalább 8, legfeljebb 25 karakter hosszúnak kell lennie és tartalmaznia kell számot, nagybetűt és szimbólumot is.

Amennyiben elfelejtené jelszavát, akkor a Tippmixpro főoldalán felül a Belépés és Regisztráció-ra kattintva a Bejelentkezés ablakban *Elfelejtettem a jelszavam* linkre kattintva, vagy a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatán keresztül lehet új jelszót kérni.

## **IV. FOGADÁSI IDŐ**

Az elektronikus játék és fogadási rendszer alkalmanként egyes ünnepnapokon zárva van, továbbá zárva lehet az SzZrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén is.

## **V. SPECIÁLIS EREDMÉNY-MEGÁLLAPÍTÁSI SZABÁLYOK**

A Szerencsejáték Zrt. a Tippmixpro távszerencsejátékban speciális eredmény-megállapítási szabályokat alkalmaz, melyek kiegészítik, felülírják az általános rendelkezések között szereplő szabályokat.

A speciális eredmény-megállapítási szabályok a Tippmixpro Részvételi Szabályzat 2. számú mellékletében találhatóak.

## **VI. NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEK**

Jelen Gyakorlati Útmutatóban nem szabályozottak tekintetében a Részvételi Szabályzat, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá más – a jelen gyakorlati útmutatóban foglalt fogadásra – vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2022. február

**SZERENCSEJÁTÉK ZRT.**