



Adatkezelési tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. által szervezett Novemberi Sorsjegy nyereményjátékhoz

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) automatikus részvételű **Novemberi Sorsjegy** nyereményjátékot (a továbbiakban: nyereményjáték) szervez **2025. november 17. és 2025. december 14. között** heti és főnyereményekkel, azon játékosai számára, akik a nyereményjáték időszakában Játékoskártya használatával egy adott napon belül legalább 3500 forint értékben bármilyen kaparós sorsjegyet vásárolnak, bármely online terminállal rendelkező értékesítőhelyen.

A nyereményjátékban való részvétel, a feltételek teljesítése, a sorsolás lebonyolítása és a nyereményjogosultságot elérő érintettekkel történő kapcsolatfelvétel és a nyertesek közzététele a nyereményjátékban résztvevő érintettek és a nyereményjogosultságot elérők személyes adatainak kezelését eredményezi.

Az Adatkezelő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletében (a továbbiakban: GDPR) foglalt tájékoztatási kötelezettségének való megfelelése céljából a nyereményjátékban résztvevők és nyertesek, mint érintettek számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő elérhetőségei

Az Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06-1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

E-mail címe: adatved@szerencsejatek.hu

I. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó alapvető információk

Az adatkezelés céljai:

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenységek céljai:

annak vizsgálata, hogy az érintettek a nyereményjátékban való részvételi feltételeket teljesítették-e, ezáltal a sorsolásokban részt vehetnek-e (*1. számú adatkezelési cél*), továbbá

a sorsolások lebonyolítása a részvételi feltételeket teljesített érintettek között (*2. számú adatkezelési cél*), illetve

a sorsolás hivatalos eredményének csalásmegelőzési szempontok szerinti ellenőrzése. (*3. számú adatkezelési cél*)

a nyertesek azonosítása és értesítése (*4. számú adatkezelési cél*),

továbbá a nyertesek felkeresése abból a célból, hogy a nyeremény átadásáról történő fotó és/vagy videó felvétel készítésének lehetőségéről tájékoztatást kapjon (*5. számú adatkezelési cél*).

A nyertesek számára a nyereményigénylésre vonatkozó adatkezelés tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. honlapján az Adatkezelés címszó alatt (<https://bet.szerencsejatek.hu/informaciok/adatkezeles>) illetve az alábbi linken is elérhető: https://bet.szerencsejatek.hu/cmsfiles/9d/b5/Adatkezelesi_tajekoztato_nyeremenyigenyleshez_2025._januar_10-tol.pdf

A kezelt személyes adatok köre:

Az Adatkezelő az *1. számú adatkezelési cél* megvalósulása érdekében az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- az arra vonatkozó információk, hogy az érintett esetében teljesültek-e a nyereményjátékban való részvétel feltételei,
- az ügyfelet azonosító adatok:
 - AEGIS játékosazonosító (legalább 10 jegyű azonosító)
 - Játékoskártya vagy virtuális Játékoskártya száma (legalább 6 jegyű azonosító).
 - sorsjegy(ek) vásárlásának ideje (6 jegyű retailer azonosító)
 - sorsjegy(ek) egyedi azonosítója (15 karakterhosszúságú azonosítószám).

Az Adatkezelő a *2. számú adatkezelési cél* megvalósulása érdekében az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- az érintett regisztrált játékoskártyájának azonosító száma,
- az érintett által az online regisztrált játékoskártya regisztrációjának aktív állapota,
- arra vonatkozó információ, hogy a játékos hányszor használta játékoskártyáját a promóció ideje alatt,

- az arra vonatkozó információ, hogy az érintett mely értékesítőhelyen használta a játékoskártyáját a promóció ideje alatt,
- a kisorsolt nyertes által elért nyeremény,
- az arra vonatkozó információ, hogy a kisorsolt nyertes érintett személyét érintő nyereményjogosultság feltételei teljesültek-e, illetve a nyereményjátékból való kizárásra vonatkozó feltételek fennállnak-e.

Az Adatkezelő a 3. számú adatkezelési cél megvalósulása érdekében az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- a Játékoskártya vagy virtuális játékoskártya számát (legalább 6 jegyű azonosító),
- fiktív adatokkal történő regisztráció és regisztráció duplikáció ellenőrzés eredményéhez kapcsolódó személyes adatok,
- a játékos mindazon személyes adatai, amelyek alapján a játékos tevékenysége az Adatkezelő által csalásgyanúsnak értékelt viselkedésmintázatnak megfeleltethető (viselkedések és szokások változása) – a játékos tevékenységéből eredő adatok,
- a csalások és visszaélések azonosítása.

Az Adatkezelő a 4. számú adatkezelési cél megvalósulása érdekében az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- nyertes érintett e-mail címe,
- a nyertes érintett telefonszáma,
- a nyertes érintett játékoskártya számának első 13 db karaktere,
- az arra vonatkozó információ, hogy a nyertes mely értékesítőhelyen használta a játékoskártyáját (értékesítőhely neve, címe).

Az Adatkezelő a 5. számú adatkezelési cél megvalósulása érdekében az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- a nyertes érintett telefonszáma.

Az adatkezelés időtartama:

Az 1. számú adatkezelési célhoz kapcsolódóan az Adatkezelő a személyes adatokat a nyereményjátékban való részvételi jogosultság vagy annak hiánya megállapításáig kezeli.

A 2. és 4. számú adatkezelési célokhoz kapcsolódóan a részvételi szabályzatban előírt feltételekkel összefüggésben a személyes adatokat az Adatkezelő a teljesülésétől számítva, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:22. §. (1) bekezdése szerinti általános elévülési időig, azaz 5 évig kezeli.

A 3. számú adatkezelési célhoz kapcsolódóan az Adatkezelő a sorsolás hivatalos eredményének csalásmegelőzési szempontok szerinti ellenőrzéséről készült dokumentumot a jegyzőkönyvhöz kapcsolódó megőrzési időig, vagyis a hivatalos jegyzőkönyv elkészítésétől számított 10 évig őrzi meg.

Az 5. számú adatkezelési célhoz kapcsolódóan az Adatkezelő a személyes adatokat a nyertes tájékoztatás megtörténteig, illetve amennyiben a nyertes a nyeremény átadásáról történő fotó és/vagy videó felvétel készítésének lehetőségével élne, a nyereményátadás lebonyolításáig kezeli.

Az adatkezeléshez kapcsolódó jogalap:

Az 1-2. és 4. számú adatkezelési célokhoz kapcsolódó személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.**

Az érintettek a nyereményjáték feltételeinek teljesítésével egyidőben elfogadják a nyereményjátékhoz kapcsolódó részvételi szabályzat feltételeit, valamint a feltételek teljesítésével egyúttal kijelentik, hogy a nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerték, az abban foglaltakat megértették, a személyes adataikat annak ismeretében adták meg.

A 3. és 5. számú adatkezelési céllal összefüggésben kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a Társaság jogos érdeke.

A 3. számú adatkezelési célnál a Társaság jogos gazdasági érdeke egyrészt az állami vagyonnal való felelős gazdálkodás, melynek szerves részét képezi, hogy megakadályozza a megkárosítására tett kísérleteket, valamint felderítse azokat, továbbá a játék tisztaságának megőrzéséhez fűződő érdeke.

Az 5. számú adatkezelési célnál a Társaság jogos gazdasági érdekéhez kötődik, hogy a nyerteseket tájékoztassa annak lehetőségéről, hogy a nyereményátadás nyilvános szerepléssel is megvalósulhat, amely nyilvánosság a Társaság népszerűségének növelésével és márkáépítési céljainak megvalósulásával járnak.

A Társaság előre bocsátja, hogy a jelen jogos érdek jogalap alapján végzett adatkezeléssel szemben az érintetteket az adatkezelés minden szakaszában megilleti a tiltakozáshoz való jog.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:

A jelen tájékoztatóban megjelölt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a sorsolás lebonyolításával és a nyertesek értesítésével és a nyeremény átadásával kapcsolatos feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni.

Nyilvánosságra hozatal: Az Adatkezelő a 4. számú adatkezelési célhoz kapcsolódóan kezelt személyes adatokat, tehát a nyertes érintett játékoskártya számának első 13 db karakterét, és az arra vonatkozó információkat, hogy a nyertes mely értékesítőhelyen használta a játékoskártyáját, mikor és milyen nyereményt ért el az Adatkezelő, a <https://bet.szerencsejatek.hu/nyeremenyjegyzek> honlapján és a <https://www.tippmix.hu/szerencsemix> weboldalán található Szerencsemix kiadványban is közzéteszi.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban ismertetett személyes adatok kiadását előírhatja jogszabály, különösen hatósági, bírósági, büntetőeljárás, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat a megkereső szerv rendelkezésére bocsátani.

II. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

Az Adatkezelő az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintettet a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
 - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
 - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **Helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **Törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szüksége az Adatkezelőnek abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat az Adatkezelőt érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.
- ***Az adatkezelés korlátozásához való jog***, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
 - ***Adathordozhatósághoz való jog***, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.
 - ***Tiltakozáshoz való jog***, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés esetében automatizált döntéshozatalra kerül sor a sorsolás lebonyolítása tekintetében, amelynek során a manuális, emberi beavatkozással leválogatott játékos érintettek közül egy auditált, zárt rendszernek minősülő sorsolási rendszer egységes feltételek mellett kisorsolja a nyerteseket, amelynek jogkövetkezménye, hogy a sorsolási adatbázisban szereplő egyes érintettek a sorsolás nyerteseinek vagy nem nyerteseinek minősülnek. Az automatizált adatkezelés a GDPR 22. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, amely esetben az érintettre a GDPR 22. cikk (1) bekezdése nem alkalmazandó.

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést az Adatkezelőhöz a jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden

esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy az Adatkezelő kezeli a személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte az Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: felügyeleti hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszáma: 06 1/391-1400

Telefax száma: 06 1/391-1410

Az Adatkezelővel vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2025. november 17. napján lép hatályba.

Szerencsejáték Zrt.