



# **FOGADÁS RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA**

**ÉRVÉNYES: 2020. ÁPRILIS 06-TÓL**



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

# Tartalomjegyzék

<b>I. Általános rész</b> .....	<b>3</b>
1.§ Általános rendelkezések.....	3
2.§ Értelmező rendelkezések.....	3
3.§ A Totó fogadás lényege.....	8
4.§ Részvételi lehetőség a Totó fogadásban.....	8
5.§ Az átvételi igazolás és az elektronikus fogadószelvény rendeltetése és típusai.....	9
6.§ A „gyors tipp”.....	9
7.§ A normál (nem kombinációs) fogadások megtétele.....	10
8.§ A kombinációs fogadások megtétele.....	10
9.§ A Totó fogadás tétje.....	11
10.§ A Totó fogadásban való részvétel határideje, a részvételi jogosultság megszerzése.....	12
11.§ A fogadási ajánlatban szereplő mérkőzések eredményének megállapítása.....	14
12.§ A találatok számának megállapítása.....	17
13.§ Nyereményalap felosztás.....	18
14.§ Nyereményjogosultság.....	20
15.§ Nyereményjegyzék.....	21
16.§ A nyeremények kifizetése.....	22
17.§ Az át nem vett nyeremények felhasználása.....	28
18.§ A különsorsolások.....	29
19.§ Óvások, felszólamlások.....	33
20.§ Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok.....	34
<b>II. terminálon lebonyolított fogadás szabályai</b> .....	<b>42</b>
1.§ Az átvételi igazolás jellemzői.....	42
2.§ Átvételi igazolással elért nyeremények kifizetése.....	46
3.§ Játékoskártya.....	48
4.§ Prepaid játékoskártya.....	54
<b>III. Internetes és SMS-es játék és Fogadási mód általános szabályai</b> .....	<b>55</b>
1.§ Az internetes és az SMS-es fogadás feltétele.....	55

2.§	<i>Regisztráció</i>	56
3.§	<i>Önkorlátozás</i>	58
4.§	<i>A felhasználható bankkártyák és a mobilszolgáltatókkal kötött szerződés ismertetése</i>	60
5.§	<i>A belső egyenleg</i>	60
6.§	<i>A belső egyenleg feltöltése</i>	63
7.§	<i>Internetes és SMS-es játék és fogadási módban elért nyeremények felvétele</i>	64
<b>IV.</b>	<b>Az Internetes játék és Fogadási mód szabályai</b>	<b>68</b>
1.§	<i>Kommunikáció a rendszerrel internetes játék és fogadási mód esetén</i>	68
2.§	<i>A fogadó azonosítása és belépése az internetes játék és fogadási rendszerbe</i>	68
3.§	<i>Az elektronikus fogadószelvény internetes játék és fogadási módban</i>	69
4.§	<i>A megfogadni kívánt tippek megadása</i>	70
5.§	<i>A tét kiegyenlítése</i>	71
<b>V.</b>	<b>Az SMS-es játék és fogadási mód szabályai</b>	<b>71</b>
1.§	<i>Kommunikáció a rendszerrel SMS-es játék és fogadási mód esetén</i>	71
2.§	<i>A fogadó azonosítása, a regisztráció és belépés a rendszerbe</i>	72
3.§	<i>Az elektronikus fogadószelvény az SMS-es játék és fogadási módban</i>	72
4.§	<i>A megfogadni kívánt tippek megadása</i>	73
5.§	<i>A tét kiegyenlítése</i>	74
6.§	<i>A nyeremények kifizetése mobiltelefonos regisztrációval rendelkező fogadónak</i>	75
<b>VI.</b>	<b>Záró rendelkezések</b>	<b>77</b>

# I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

## 1.§ Általános rendelkezések

- (1) A Totó fogadás Részvételi Szabályzatának jogi alapjait a szerencsejáték szervezéséről szóló többször módosított és kiegészített 1991. évi XXXIV. törvény, a végrehajtásáról rendelkező módosított és kiegészített 32/2005. (X.21.) PM rendelet, és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (továbbiakban: Ptk.), valamint a Szerencsejáték Felügyelet (a továbbiakban: SZF) határozata állapítja meg.
- (2) A Totó fogadás folyamatosan szervezett totalizátóri rendszerű fogadás, melynek megrendezése és lebonyolítása a Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: SzZrt.) kizárólagos jogkörébe tartozik. Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a Totó fogadást ideiglenesen ne valamennyi értékesítőhelyen tegye elérhetővé, amennyiben a változást az SZF részére 7 napon belül bejelenti és a fogadók számára az értékesítés kezdetét megelőzően az értékesítőhelyen meghirdeti.
- (3) Az SzZrt. és a Totó fogadásban résztvevő vagy részt venni kívánó fogadók közötti jogviszonyra a jelen Részvételi Szabályzatban foglaltak az irányadók. A Totó fogadás résztvevői a jelen Részvételi Szabályzat rendelkezéseit a fogadásba való belépéssel magukra nézve kötelezőnek ismerik el, és azokat betartják.
- (4) A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a fogadók az SzZrt. termékeit árusító értékesítőhelyeken dolgozókkal, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre lehet kötelező, abból az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.
- (5) A Totó fogadás meghirdetésére, valamint a fogadásra vonatkozó valamennyi lényeges tudnivaló közzétételére az értékesítőhelyeken, és az interneten, a [www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu) weboldalon (az SzZrt. honlapján) kerül sor.

## 2.§ Értelmező rendelkezések

- (1) **Tipposzlop**  
A Totó fogadás alapegysége, amely 13+1 mérkőzésre vonatkoztatva, minden mérkőzés tekintetében pontosan egy tipp meglétét jelenti.
- (2) **Alapfogadás**  
Egy megfogadott tipposzlop. Több tipposzlop együttes megfogadása esetén – akár normál, akár kombinációs fogadásról van szó – az alapfogadások száma megegyezik a megfogadott tipposzlopok számával. A Totó fogadásban való részvétel feltétele legalább két alapfogadás megtétele.
- (3) **Egységnyi tét**  
Egy tipposzlop megfogadásához, vagyis egy alapfogadás megtételéhez szükséges összeg.
- (4) **Tét**  
A tét az egységnyi tét és a megtett alapfogadások számának a szorzata.

- (5) **Hasáb**  
A segédszelvényeken egy tipposzlop megfogadásához szükséges tippek számára kialakított rovatok összessége.
- (6) **Kombinációs fogadás**  
A fogadó a kombinációs fogadás során a fogadási ajánlatban szereplő 13 + 1 mérkőzés kimeneteleire tippelhet nem csak egy eséllyel (fixre), hanem kettő, illetve három eséllyel is. A megfogadható kombinációkat a Totó fogadás Részvételi Szabályzatának melléklete (az Index) tartalmazza.
- (7) **Indexszám**  
A kombinációs Totóban a három, kettő és egy eséllyel megfogadott mérkőzések darabszámából összeállított szám, amely azt mutatja, hogy a fogadó a kombinációs fogadószelvény 13 + 1 mérkőzéséből hány mérkőzést fogadott meg három, kettő, illetve csak egy eséllyel (fixre).
- (8) **Totóindex**  
A tippelés segédeszközeként az SzZrt. honlapján elérhető füzetben megadott lista, amely azt a célt szolgálja, hogy abból a fogadó az indexszám alapján a fogadószelvényen kombinációban megfogadott tipposzlopok számát és a nyerő tipposzlopok számát közvetlenül megállapíthassa. Az indexszám alapján befizetendő tétet a Totó fogadás Részvételi Szabályzatának melléklete tartalmazza.
- (9) **Hivatalos fogadási ajánlat**  
Az SzZrt. által készített fogadási ajánlat, amelynek közzététele az SzZrt. honlapján történik. A fogadási ajánlat értékesítőhelyeken történő megismerhetőségét, hozzáférhetőségét az SzZrt. biztosítja. A fogadók számára a fogadási ajánlat az értékesítőhelyeken a fogadó kérésére a terminálról kinyomtatható.  
A fogadási ajánlatban 13 fő- és 1 pluszmérkőzés (összesen 14 mérkőzés) kerül feltüntetésre mérkőzéseként külön sorban, sorszámmal beazonosítva, növekvő számsorrendben. A fogadási ajánlatba felvételre kerül ezen kívül 4 darab, 1-4-ig terjedő sorszámmal ellátott, törlés esetére eredmény-megállapítási módszer alapjául szolgáló pótmérkőzés, melyek nem képezik a fogadási ajánlat részét. A mérkőzések azonosítása érdekében a részt vevő két csapat megnevezése mellett feltüntetésre kerül még az a lebonyolítási, szervezési rendszer (pl. bajnokság vagy más sportverseny, barátságos vagy válogatott mérkőzés) amelynek keretében a mérkőzést lejátszzák. Az SzZrt. a fogadási ajánlatban közzéteszi a fogadási forduló kezdő és befejező időpontját, valamint az eredmény megállapítás várható időpontját is. A részt vevő két csapat közül általában az első helyen feltüntetett a pályaválasztó.  
A fogadási ajánlat szempontjából mérkőzésnek minősül, és így külön sorban felvehető az egyes mérkőzések időben elkülöníthető része is (pl. 1. félidő végéig tartó szakasz). Ha e szerint kerül fogadási esemény az adott fogadási ajánlatba, akkor ennek a sorában a feltüntetett mérkőző csapatok megnevezése után az időszak megjelölése (pl. „1. félidő eredménye”, illetve „végeredmény”) is szerepel. Ha nincs a fogadási sorban ilyen időszak feltüntetve, akkor ott a rendes játékidő végeredményének eltalálása a fogadás tárgya.  
A fogadási ajánlat megjelölt része a külön Részvételi Szabályzatban foglalt, önállóan is megtehető Góltotó fogadás fogadási ajánlataként is szolgál.

A nem hivatalos fogadási ajánlatokban megjelent adatok csak tájékoztató jellegűek, az azokban előforduló hibákért, és az azokból eredő esetleges károkért az SzZrt. nem vállal felelősséget.

Az SzZrt. a hivatalos fogadási ajánlat megjelenési helyét megváltoztathatja, ez esetben az új megjelenési helyet az első hivatalos közzétételt megelőzően 10 nappal az SZF részére bejelenti, és a fogadók számára meghirdeti.

(10) **Fogadási forduló**

A fogadási ajánlatban szereplő fogadási eseményekre történő fogadások megtételére nyitva álló időtartam.

Fogadási forduló időtartama: az aktuális fogadási forduló kezdő és befejező időpontja közötti idő, amely feltüntetésre kerül a hivatalos fogadási ajánlatban is. A fogadási forduló abban a legkorábbi időpontban kezdődik meg, amikor az aktuális fogadási forduló hivatalos fogadási ajánlatába felvett fogadási eseményekre már fogadást lehet kötni és abban a legkésőbbi időpontban fejeződik be, amikor a fogadási ajánlatba felvett eseményekre még fogadást lehet tenni.

A fogadások megkötésének legkésőbbi időpontja: a fogadási ajánlatban szereplő legkorábban kezdődő fogadási esemény (e szempontból ideszámítva a pótmérkőzéseket is) kezdete előtt van, hogy mód legyen a fogadás adatait a fogadási esemény kezdete előtt minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárni.

Egyidejűleg egy fogadási forduló mérkőzéseire lehet fogadni.

(11) **Terminál**

A fogadások fogadásba küldésére szolgáló berendezés, amely a központi számítógép általi visszaigazolást követően a fogadásról átvételi igazolást (fogadószelvényt) nyomtat.

(12) **Elektronikus játék és fogadási mód**

Azon játék és fogadási módok összefoglaló neve, melyeken történő fogadás esetén a fogadó kódazonosítású technikai fogadószelvényt kap.

A Totó fogadás esetén az internetes és az SMS-es játék és fogadási módok összefoglaló neve az elektronikus játék és fogadási mód.

(13) **Elektronikus játék és fogadási rendszer**

Azon értékesítési csatornák összefoglaló neve, melyek elektronikus játék és fogadási móddal teszik lehetővé a játékokban és fogadásban való részvételt.

(14) **Segédszelvény**

A fogadás adatainak jelölésére szolgáló érték nélküli nyomtatvány, melynek alapján a terminál fogadószelvényt ad. Ugyanez a nyomtatvány a Totó fogadástól függetlenül a Góltotó fogadásban való részvételt is lehetővé teszi. A segédszelvény tartalmát a II.1.§(2) pont tartalmazza.

(15) **Önkiszolgáló fogadás**

A fogadó segédszelvény nélkül, ugyanakkor az internetes játék és fogadási mód szabályai szerint az SzZrt. honlapján található felületen – az SzZrt. honlapjának böngészésére alkalmas eszközzel – összeállíthatja a megfogadni kívánt szelvényeit. Az egyes összeállításokat egy számsor azonosítja. Az ilyen módon összeállított szelvényt – önkiszolgáló fogadásként – terminálon lehet megfogadni az

azonosító számsor közlését követően. Az azonosító számsor megadása után egy ellenőrző képernyő jelenik meg a megfogadni kívánt szelvény adataival a vásárlói és kezelői kijelzőkön, aminek az elfogadása után kezdődhet csak meg az összeállítás betárolása a központi számítógépbe. Az összeállított fogadás az értékesítőhelyi terminálon kézi bevittel módosítható a fogadás feladása előtt. Az összeállítás esetleges módosítását követően az ellenőrző képernyő ismételt megjelenítésre kerül, amelynek jóváhagyásával történik meg a fogadás megfogadása.

(16) **Fogadószelvény**

a./ *Fogadószelvény* (a továbbiakban: átvételi igazolás):

A terminál által nyomtatott átvételi igazolás, melynek adattartalmát a központi rendszer betárolta, és a fogadási ajánlatban szereplő legkorábban kezdődő fogadási esemény előtt minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárásra került. Átvételi igazolást csak a szabályosan kitöltött segédszelvényről, vagy a terminálkezelő által – a fogadó kívánságának megfelelően – szabályosra javított fogadási adatokról, valamint az elektronikusan összeállított módon megadott fogadási adatokról, valamint a gépi játékról ad a terminál. A terminál csak a kitöltés szabályosságát ellenőrzi, a javítás megfelelőségének ellenőrzése a fogadó felelőssége.

b./ *Kódazonosítású technikai fogadószelvény* (a továbbiakban: elektronikus fogadószelvény):

Az elektronikus játék és fogadási mód (internetes és SMS-es) eszköze, melynek részei:

Az elektronikus fogadószelvény, amely tartalmazza az SzZrt.-nél minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban a fogadó megfogadott tippjeit, a fogadást jellemző további adatokat és fogadásainak egyedi azonosítóját, valamint a választott játék és fogadási mód igénybevétele esetében az SzZrt. honlapján elérhető tájékoztatás, mely tartalmazza az elektronikus fogadószelvény kötelező tartalmi kellékeit.

A jogszabályban előírt, végelszámolásig tartó megőrzés szempontjából a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített adatállományban szereplő tartalom minősül fogadószelvénynek.

(17) **Játékoskártya**

A terminálos játék és fogadási módban a fogadónak lehetősége van játékoskártya használatára, melyhez regisztrációt követően juthat a fogadó. A játékoskártya használata a terminálon feladott játékok és fogadások esetén a játékoskártya terminálon keresztüli beolvasásával a fogadó azonosítását jelenti. A játékoskártyához kapcsolódóan a játékoskártya használatával feladott játékok és fogadások egyértelműen hozzárendelhetők a kártyabirtokos személyéhez, az átvételi igazoláson feltüntetésre kerül a játékoskártya száma. Amennyiben a fogadó rendelkezik játékoskártyával, de a játékoskártya terminálon keresztüli beolvasása nem történik meg a játékot vagy fogadást megelőzően, akkor a fogadó nem kerül azonosításra, s a részvétel fogadóhoz nem köthető módon történik meg, az átvételi igazoláson pedig nem kerül feltüntetésre a játékoskártya száma.

Egy játékoskártyához egy személy rendelhető hozzá, így a nyeremény, illetve a nyereményigazolás nem osztható meg, kizárólag a játékoskártya birtokosának utalható át a nyeremény, illetve számára állítható ki nyereményigazolás.

(18) **Értékesítőhely**

Az SzZrt. termékeit árusító értékesítőhelyek hivatalos elnevezése.

(19) **Kijelölt értékesítőhely**

Többlétszolgáltatásokat nyújtó, az SzZrt. partnere által üzemeltetett értékesítőhely. A kijelölt értékesítőhelyek cím szerinti listáját az SzZrt. az SZF részére megküldi, az esetleges változásokat 8 napon belül bejelenti.

(20) **Lottózói nyeremény**

Lottózói nyereménynek nevezzük a terminális játék és fogadási módban elért 200.000 Ft és 400.000 Ft közötti nagynyereményeket (beleértve a 200.000 Ft-os és 400.000 Ft-os nagynyereményeket is). A lottózói nyeremény értékének határait az SzZrt. megváltoztathatja, amennyiben azt az SzZrt. a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a fogadók számára meghirdeti.

(21) **Jelszó, számaonosító, felhasználónév**

A jelszó - az internetes, valamint a belső egyenlege terhére történő SMS-es játék és fogadási módban - a regisztráció során a fogadó által megadott titkos kód, amelynek későbbi használata megakadályozza, hogy a belső egyenlegen lévő összeghez illetéktelen személy hozzáférjen. A jelszót csak az azt megadó fogadó ismeri, a játék és fogadási rendszerből más számára nem érhető el, a regisztrációt létrehozó fogadó azt akarától függően megváltoztathatja.

A jelszó mellett a fogadó két további különböző azonosítóval – számaonosítóval és felhasználónévvel – rendelkezhet. A számaonosítót a rendszer generálja a fogadó számára.

A felhasználónevét a fogadó a regisztrációkor adja meg.

Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe internetes úton történő belépéskor azonosítóként a felhasználónév, a számaonosító vagy a regisztrációkor megadott vagy később módosított email cím használható.

Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe az SMS-es játék és fogadási móddal történő belépéskor a fogadó beazonosítása a regisztráció során az SMS-es fogadáshoz megadott mobiltelefonszám alapján történik.

A mobiltelefonszámhoz tartozó mobil vásárlásra felhasználható egyenlegük, keretük terhére játékos fogadóknak a fogadásban való részvételhez nincs szükségük jelszóra és azonosítóra, őket az SMS-t küldő mobiltelefon aktív (üzembe helyezett) SIM kártyájához tartozó telefonszám azonosítja.

A felhasználónév, számaonosító, email cím - jelszó páros jogosulatlan használatának minden kockázatát a fogadó viseli.

(22) **Visszaigazoló SMS, illetve üzenet**

Az SMS-es játék és fogadási módban a fogadás visszaigazolását szolgáló válasz SMS, illetve üzenet, mely tartalmazza a megtett fogadás adatait és a fogadást tartalmazó elektronikus fogadószelvény egyedi azonosító számát.



(23) **Zárás**

A totalizátóri rendszerű fogadásoknál a fogadási események lebonyolítása előtti adatállomány érintettségének, hitelességének és teljességének igazolására az SzZrt. online zárást alkalmaz. Az online zárás során a fogadási események lebonyolítása előtt beérkezett összes alapfogadás adatait tartalmazó adatállományt minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel látják el. Ezen eljárás alapján egyértelműen megállapítható az adatállomány érintetlensége, hitelessége és teljessége.

(24) **Technikai számla**

Az SMS-es játék- és fogadási módban az SzZrt. által használt, nyeremény egyenleghez hasonló virtuális számla, melyen az SzZrt. nyilvántartja az egyes fogadók nyereményösszegeit.

(25) **Az SzZrt. honlapja**

A [www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu) weboldal.

### **3.§ A Totó fogadás lényege**

- (1) Totó elnevezéssel labdarúgó mérkőzések kimeneteleinek (eredményeinek) eltalálására szervez totalizátóri rendszerű fogadást az SzZrt. A fogadó az SzZrt. által fogadási fordulónként, akár naponta kiírt fogadási ajánlatban szereplő labdarúgó mérkőzések eredményeire tippel.
- (2) A fogadó a Totó fogadásban az adott fogadási forduló fogadási ajánlatában szereplő valamennyi mérkőzés kimenetelére együttesen fogad, a 4 darab, törlés esetére kijelölt pótmérkőzések kivételével – amelyekre nem kell tippet megadni –, minden mérkőzésre külön-külön megtippelve lehetséges kimenetelként:
  - a./ az 1. helyen feltüntetett csapat győzelmét,
  - b./ a mérkőzés döntetlen kimenetelét,
  - c./ a 2. helyen feltüntetett csapat győzelmét.
- (3) Az aktuális fogadási ajánlatba felvett fogadási események lejátszását megelőzően a 13+1 mérkőzés tippjeinek a fogadószelvényen, vagy a fogadószelvény szerepét ellátó adathordozón való szerepeltetésével lehet a fogadásba bekapcsolódni.
- (4) A Totó fogadásban nyertes – és az I.13.§(9)b./ szerinti kivétellel – nyereményre jogosított az alapfogadás, amelyben a fogadási ajánlat első 13 mérkőzésének (főmérkőzések) kimeneteléből legalább 10 mérkőzés kimenetelére adott tipp helyesnek bizonyul a mérkőzések hivatalos eredményeivel összevetve.

### **4.§ Részvételi lehetőség a Totó fogadásban**

- (1) A Totó fogadásban a megfelelő tét megfizetése mellett az SzZrt. által felkínált alábbi lehetőségek igénybevitelével lehet részt venni:
  - a./ terminálon,
  - b./ interneten,
  - c./ SMS-es játék és fogadási módban.

A fenti játék és fogadási módok közül az SzZrt. jogosult bármelyiket szüneteltetni, valamint újratekdeni, amennyiben azt 10 nappal a szüneteltetést, valamint újratekdedést megelőzően az SZF részére bejelenti és a fogadók számára meghirdeti.

- (2) A terminálon keresztüli fogadási lehetőséggel az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein és a terminált üzemeltető szerződéses partnereinél lehet élni.

## **5.§ Az átvételi igazolás és az elektronikus fogadószelvény rendeltetése és típusai**

- (1) Az átvételi igazolás és az elektronikus fogadószelvény a Totó fogadásban való részvételi jog és nyereséjogosultság igazolására szolgál.
- (2) A Totó fogadásban résztvevő fogadó
- a./ terminálos játék és fogadási mód esetén
    - átvételi igazolással,
  - b./ internetes és sms-es játék és fogadási mód esetén
    - elektronikus fogadószelvénnyel

rendelkezhet.

## **6.§ A gépi játék**

- (1) A terminálon, valamint bármely elektronikus játék és fogadási módban a fogadók gépi játék fogadást is igénybe vehetnek, melyben a fogadó véletlenszerűen kap tippeket az általa kívánt fogadásfajtahoz: a normál Totóhoz vagy a kombinációs Totóhoz.

Terminálos játék és fogadási módban legalább 1 tipposzlop gépi játékként való megjátszása esetén a „GÉPI JÁTÉK” felirat szerepel az átvételi igazoláson.

- (2) A gépi játék fogadás igénybevételének lehetőségei:
- a./ Terminálos játék és fogadási módban
    1. segédszelvény nélkül

A fogadó a fogadásfajta szóbeli kiválasztása után és a megfogadni kívánt alapfogadások számának vagy a kombináció indexszámának megadása után nyomtatott átvételi igazolást kap, amelyen a terminál által véletlenszerűen generált tippek szerepelnek.
    2. kitöltetlen segédszelvénnyel

A fogadó által átadott kitöltetlen segédszelvény típusának és a fogadó által megfogadni kívánt alapfogadások számának vagy a kombináció indexszámának megfelelően a terminál véletlenszerűen kiválaszt tippeket, melyek szerepelni fognak a terminál által adott átvételi igazoláson. Ilyen esetben a fogadó szóban határozza meg a megfogadni kívánt tipposzlopok számát vagy a kombináció indexszámát.
    3. részlegesen kitöltött segédszelvénnyel

A fogadó részlegesen kitöltött segédszelvényét egészíti ki a terminál az alábbi módokon:

      - Egy vagy több teljesen kitöltött hasáb mellett a fogadó további véletlen tippekkel kitöltött hasábo(ka)t kér.
      - A fogadó a kombinációs segédszelvényen egy indexszámot jelöl be, melynek alapján a terminál véletlenszerűen kiválaszt a jelölt kombinációnak megfelelő tippeket. Az átvételi igazoláson a jelölt indexszámhoz tartozó véletlenszerű tippek szerepelnek.

b./ Internetes játék és fogadási módban

1. Normál fogadás esetén

A fogadó a rendszer által véletlenszerűen generált tippeket kap, melyek megfogadásához a fogadó jóváhagyása szükséges.

2. Kombinációs fogadás esetén

A fogadó a kiválasztott kombinációhoz véletlenszerűen generált tippeket kap, melyek megfogadásához a fogadó jóváhagyása szükséges.

c./ SMS-es játék és fogadási módban

1. Normál fogadás esetén

A fogadó a Totó fogadás kódját és a megfogadni kívánt tipposzlopok számát küldi el SMS-ben a megadott telefonszámra. A rendszer véletlenszerűen generál a tipposzlopok számának megfelelő tippeket, melyeket a fogadó megfogad. Erről a rendszer a fogadót visszaigazoló SMS-ben tájékoztatja.

2. Kombinációs fogadás esetén

A fogadó a Totó fogadás kódját és a megfogadni kívánt indexszámot küldi el SMS-ben a megadott telefonszámra. A rendszer véletlenszerűen generál az indexszámnak megfelelő tippeket, melyeket a fogadó megfogad. Erről a rendszer a fogadót visszaigazoló SMS-ben tájékoztatja.

Minden mérkőzésre ad tippet a rendszer, részleges tippelésre nincs lehetőség.

## **7.§ A normál (nem kombinációs) fogadások megtétele**

- (1) A normál (nem kombinációs) segédszelvényen a fogadónak a Totó fogadásban való részvételhez legalább 2 tipposzlopot kell kitöltenie. Az egyik tipposzlopban megjelölt tippek a másik tipposzlopban megjelölt tippektől függetlenek, és azokkal a fogadók tipposzloponként önállóan vesznek részt a Totó fogadásban.
- (2) Normál fogadás esetén a megfogadni kívánt tippek megjelölését a legkisebb téttel jelölt hasábal kell kezdeni, és azt követően folyamatosan a segédszelvényen feltüntetett, a téthez kapcsolódó emelkedő szorzót figyelembe véve – hasáb kihagyás nélkül – kell folytatni (balról jobbra) a kívánt összes tipp bejegyzéséig.
- (3) Amennyiben normál fogadás esetén a fogadó a segédszelvényen a legutolsó kitöltött hasábot megelőzően egyet kitöltetlenül hagy, akkor a terminál ezt nem fogadja el, a fogadónak a segédszelvényen pótolnia kell, vagy új segédszelvényt kell kitöltenie.
- (4) Amennyiben normál fogadás esetén a fogadó a segédszelvényen egy mérkőzésnél több tippet jelölt meg, vagy a mérkőzések valamelyikén egyetlen tippet sem jelölt meg, akkor – mivel a terminál hibásan kitöltött segédszelvényt nem fogad el – a terminálkezelő a fogadó kívánságának megfelelően szabályosra javítja az adatokat, vagy a fogadó új segédszelvényt tölt ki.

## **8.§ A kombinációs fogadások megtétele**

- (1) A kombinációs segédszelvényen a fogadónak a Totó fogadásban való részvételhez legalább három tipposzlopnak megfelelő fogadást kell megjelölnie.
- (2) Egy kombinációs segédszelvény segítségével csak egy kombináció tehető meg.

- (3) Kombinációs fogadás megtételekor a fogadó a fogadási ajánlatban szereplő 13 + 1 mérkőzés kimenetelére egynél több lehetőséget is megjelölhet egy segédszelvényen.
- (4) Ha a fogadó valamely mérkőzés kimenetelére csak egy lehetőséget (pl. 1-est) jelöl meg, a másik két négyzetet (ez esetben az X és 2-es jelzésűt) üresen kell hagynia. Ha a fogadó valamely mérkőzésre két lehetőséget (pl. 1-est és 2-est) jelöl meg, a harmadik négyzetet (ez esetben a közbeeső X jelzésűt) hagyja üresen. Mindhárom lehetőség (1, X, 2) fogadása esetén a fogadónak mindhárom négyzetet meg kell jelölnie.
- (5) A kombinációs fogadásban megfogadott esélyek számának, az ún. indexszámának a bejelölésére szolgáló vízszintes sorokban (indexmezőben) kell megjelölni soronként külön-külön azt a számot, amely megegyezik a tipposzlopban szereplő egyesélyes (fix), kétéseélyes és háromesélyes kimenetelek számával.
- (6) Az indexszám azt mutatja, hogy a fogadó a kombinációs fogadászselvény 13 + 1 mérkőzéséből hány mérkőzést fogadott meg három, kettő, illetve csak egy eséllyel (fixre) vagyis az indexszám a három, kettő és egy eséllyel megfogadott mérkőzések darabszámából áll össze.

A külön füzetben kiadott Totóindex az SzZrt. honlapján elérhető, és azt a célt szolgálja, hogy abból a fogadó az indexszám alapján a fogadászselvényen megtett alapfogadásainak számát közvetlenül megállapíthassa. Az indexszám alapján befizetendő tétet a Totó fogadás Részvételi Szabályzatának melléklete tartalmazza.

- (7) Az indexszám minden esetben meghatározza a megtenni kívánt alapfogadások számát és a fizetendő tétet.
- (8) A kombinációs fogadászselvényeken megfogadott alapfogadások száma a következőképpen számítható ki: minden egyes két eséllyel megfogadott mérkőzés megkétszerezi, minden egyes három eséllyel megfogadott mérkőzés megháromszorozza a megfogadott tipposzlopok számát, tehát ahány háromesélyes tipp szerepel a fogadászselvényeken, annyiszor a 3, és ahány kétéseélyes tipp szerepel, annyiszor a 2 egymással való összeszorozása adja a megtett alapfogadások számát. (Pl.: 2 háromesélyes, 4 kétéseélyes és 8 fix mérkőzésnél az alapfogadások száma  $3 \times 3 \times 2 \times 2 \times 2 = 144$ .) A Totóindexben a fogadó az indexszám mellett számítás nélkül is megtalálja, hogy hány – egyenként önálló tipposzlopnak megfelelő – alapfogadást fogadott meg. Az 1, 2, 3 esélyre fogadott tippek számának összege (az indexszám) minden esetben 14, mivel több eséllyel lehet tippelni a 13 főmérkőzésre és a "+1" mérkőzésre is.

## **9.§ A Totó fogadás tétje**

- (1) A Totó fogadásban az egységnyi tét (egy alapfogadás megtételéhez szükséges összeg): 70 Ft.
- (2) Normál (nem kombinációs) fogadás esetén a fizetendő tét
  - a./ legkisebb összege (két alapfogadás): az egységnyi tét kétszerese, azaz 140 Ft,
  - b./ a legnagyobb összege: az egységnyi tét ötszöröse.
- (3) Kombinációs fogadás esetén a fizetendő tét
  - a./ legkisebb összege: az egységnyi tét háromszorososa, azaz 210 Ft,

b./ legnagyobb összege: az egységnyi tét 62 208-szorosa.

Ha egy alapfogadás tétje 70 forint, akkor a fogadószelvény tétjeként mindannyiszor 70 forintot kell befizetni, ahány tipposzlopot a fogadó a fogadószelvényen fogadott. A Totó fogadás Részvételi Szabályzatának mellékletében az indexszám mellett kiszámítva szerepel a tét összege is.

A kombinációs fogadás esetén az (5-8-1) indexszámú a legnagyobb megjátszható kombináció (5 darab 3 esélyes 8 darab 2 esélyes és 1 darab fix tipp), mely esetén a tét az egységnyi tét 62 208-szorosa.

Amennyiben a megjátszható kombinációk köre változik, azt az SzZrt. 10 nappal korábban az SZF részére bejelenti és a fogadók számára meghirdeti.

(4) A tét megfizetése

A tét megfizetése készpénzben vagy – a szükséges technikai feltételek megléte esetén – készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy más készpénzmentes megoldással történik. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használatánál a kibocsátó vagy szolgáltató előírásai az irányadók.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy adott helyszínen (pl. rendezvény teljes vagy részleges területén) és időben (pl. rendezvény ideje alatt) a tét megfizetését kizárólag készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy készpénzmentes megoldással biztosítsa, amennyiben azt az SZF részére 8 nappal korábban bejelenti, és a fogadók számára az értékesítés kezdetét megelőzően az értékesítőhelyen meghirdeti.

Az SzZrt. csak olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó vagy készpénzmentes fizetési megoldást nyújtó szolgáltatóval működik együtt a tét megfizetése során, amelynek tevékenysége pénzügyi szempontból és a szerencsejáték szervezéssel összefüggésben prudens és jogszerű. Ennek igazolására az SzZrt. a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás első alkalommal történő tervezett használatát 45 nappal megelőzően megküldi az SZF részére a kibocsátó vagy szolgáltató pénzügyi felügyeleti hatósága által kiadott releváns dokumentációját (pl. állásfoglalás, engedély). A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használata csak az SZF visszajelzését követően kezdhető meg. Bankkártyás fizetés az SZF részére történő bejelentés és visszajelzés nélkül is alkalmazható.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy amennyiben adott értékesítőhelyen több terminál is elérhető, egy részüket kizárólag fogadásba küldésre, vagy kizárólag nyereménykifizetésre használja, erről a tényről a helyszínen, jól látható módon tájékoztatást nyújt a fogadók számára.

## **10.§ A Totó fogadásban való részvétel határideje, a részvételi jogosultság megszerzése**

- (1) A Totó fogadásban a tippet – az értékesítőhelyek nyitvatartási idején belül – az aktuális fogadási forduló hivatalos fogadási ajánlatában szereplő – a forduló kezdő és befejező időpontja között – időszakban lehet megtenni. Ezt az időtartamot az SzZrt. megváltoztathatja.
- (2) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, azaz nem szerezhethet részvételi illetve nyereményjogosultságot. Amennyiben a 18 év alatti életkor

később kiderül, erre hivatkozással a fogadó a tétet nem igényelheti vissza, az elért nyereséget az SzZrt. megtagadja.

- (3) A Totó fogadásban való részvételre jogosulttá válik az a legalább két alapfogadást tartalmazó Totó fogadás, amelynek
- a terminálon vagy elektronikus játék és fogadási módban beküldött fogadás adatait a központi számítógép az adott fogadási forduló legkorábban kezdődő fogadási eseményének kezdetét megelőzően betárolta, és
  - az előző pontbeli betárolásról a fogadó a tét megfizetése ellenében átvételi igazolást, illetve a fogadási adatokat tartalmazó elektronikus fogadószelvény egyedi azonosító számot kapott, és
  - a fogadás adatai a legkorábban kezdődő fogadási eseményt megelőzően minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományba kerültek.

Az SzZrt. a Totó fogadásban való részvételi jogosultság, valamint a találatok számának megállapításánál a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban rögzített adatokat veszi figyelembe.

- (4) A fogadásban nem vesznek részt, így nyereségre nem jogosultak azon fogadások, amelyek az előző I.10.§(3) pontban meghatározott, a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített (azaz online zár alá helyezett) állományban nem szerepelnek.

A minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban fel nem lelhető fogadási adatokat, a fogadás adatainak továbbítására, fogadásba küldésére vonatkozó igazolások, tanúvallomások nem pótolhatják, az erre nézve benyújtott bizonyítékokat az SzZrt. nem veszi figyelembe.

- (5) Amennyiben az elektronikus játék és fogadási módban megfogadott, de késve beérkezett fogadások téje már levonásra került, úgy azt az SzZrt. jóváírja a fogadó belső egyenlegén, vagy nem belső egyenlegéből történő fogadás esetén a vásárlás sztornózásra kerül, a szolgáltató nem számlázza ki a tétet a fogadó felé.
- (6) A fogadás megtételének sikertelenségéről a fogadó felé az SzZrt. a játék és fogadási mód technikai feltételeinek megfelelő módon tájékoztatást ad. Az SzZrt. a tájékoztatásnak a címzetthez történő megérkezéséért felelősséget nem vállal.
- (7) Az adott fogadási fordulóban nem vesznek részt, így nyereségre nem jogosultak azon átvételi igazolások, melyeket a terminál felülbélyegzett a „SZTORNÓ” felirattal.
- (8) A fogadó az átvételi igazolást a kézhez vételt követően ellenőrzi, és amennyiben azon nem a szándékának megfelelő adatok kerültek rögzítésre kérheti annak törlését. Törlésre a terminál törlési határidején belül – a játékba küldést követő 20 percen belül – van lehetőség, kivéve azt az esetet, ha a fogadásban való részvétel határideje letelt. Amennyiben a fogadásban való részvétel határideje letelt, akkor a visszavonásra a terminál törlési határidőn belül, de legkésőbb a fogadásban való részvételi határidőt követő 10 percig van lehetőség.

## **11.§ A fogadási ajánlatban szereplő mérkőzések eredményének megállapítása**

- (1) Az SzZrt. az adott fogadási forduló időben utolsó fogadási eseményének lejátszását követően
  - a./ a labdarúgó mérkőzésekre előírt rendes játékidő végén – külön megjelölés esetén az 1. félidőben – elért, pályán született eredmény, valamint
  - b./ törlés esetén az eredmény-megállapítás itt leírt szabályai szerint kialakított eredményalapján állapítja meg, és teszi közzé interneten az SzZrt honlapján a fogadási ajánlatban szereplő mérkőzések teljes hivatalos, a megtett Totó fogadások kiértékelésének alapjául szolgáló eredményét, abban a sorrendben, ahogy a mérkőzések a fogadási ajánlatban fel vannak tüntetve. Az eredmény megállapítás várható időpontját a fogadási ajánlat tartalmazza. A hivatalos eredményeket hírszolgáltatással hivatásszerűen foglalkozó szervezetek (pl. a Sportradar AG, a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zártkörűen működő Részvénytársaság, a Reuters Limited, stb.) által adott adatok alapján állapítja meg az SzZrt. Amennyiben az eredményt két egymástól független hírforrás azonos kimenetellel jelenti, azt az SzZrt. véglegesnek tekinti.
- (2) A rendes játékidő befejezését követő (tehát nem a rendes játékidőből történt kiesést pótló) és a döntés célját szolgáló hosszabbítások (pl. kupamérkőzéseknél, stb.) a mérkőzések eredményének megállapításánál – külön megjelölés hiányában – nem vehetők figyelembe. A rendes játékidő – vagy 1. félidő – végét a játékvezető állapítja meg, esetleges tévedése az eredmény megállapítása szempontjából nem vehető figyelembe, így fogadói óvás, felszólamlás alapjául nem szolgálhat.
- (3) A hivatalos eredménynek a játéktéren elért eredmények alapján történt megállapítása végleges, vagyis a Totó fogadás szempontjából akkor is a játéktéren elért eredmény az irányadó, ha ez ellen az eredmény ellen a sportág vagy a sportverseny szabályai szerint óvast nyújtanak be, és ha ezt később megváltoztatják vagy esetleg meg is semmisítik.
- (4) Az SzZrt. a hivatalos eredményközlés helyét megváltoztathatja, ez esetben a hivatalos eredményközlés új helyét az ott történő első hivatalos közzétételt megelőzően az SZF-nek bejelenti, és a fogadók részére az SzZrt. honlapján az első hivatalos közzétételt megelőzően meghirdeti. A hivatalos eredmény értékesítőhelyeken történő megismerhetőségét, hozzáférhetőségét az SzZrt. biztosítja.
- (5) A fogadási ajánlatba bármilyen minőségben lejátszásra kerülő labdarúgó mérkőzés felvehető. Ha a fogadási ajánlatba felvett mérkőzés nem a feltüntetett minőségben – pl. bajnoki vagy kupamérkőzés barátságosként – kerül lejátszásra, minőségének utólagos megváltoztatása a pályán elért, és így hivatalosan megállapított eredményt nem érinti, ezért fogadói óvás, felszólamlás alapjául nem szolgálhat.
- (6) A fogadási ajánlatban szereplő bármely csapat nevének megváltoztatása a pályán elért, és így hivatalosan megállapított eredményt nem érinti, ezért fogadói óvás, felszólamlás alapjául nem szolgálhat.

- (7) A fogadási ajánlatban szereplő bármely mérkőzés helyszínének, pályaválasztójának, sorsolásának megváltozása a pályán elért, és így hivatalosan megállapított eredményt nem érinti, ezért fogadói óvás, felszólamlás alapjául ugyancsak nem szolgálhat.
- (8) Ha a fogadási ajánlatba felvett egyes mérkőzések az időjárás viszonyok miatt, vagy bármely más okból elmaradnak, azokat elhalasztják, félbeszakadnak, illetőleg a játékvezető részéről történő szabályszerű befejezésük bizonytalan, vagy kifejezetten előre nem látható és a szervezőtől független körülmények folytán vitássá válik, az SzZrt. ezeket a mérkőzéseket törölheti.
- (9) Amennyiben legalább egy, legfeljebb négy mérkőzés törlésre kerül, helyükre az erre a célra kijelölt pótmérkőzések eredményei kerülnek oly módon, hogy az időben legelőször törölt labdarúgó mérkőzés eredménye helyére kerül a legkisebb sorszámú pótmérkőzés eredménye, az időben másodszor törölt labdarúgó mérkőzés eredménye helyére a sorrendben következő sorszámú pótmérkőzés eredménye stb. Amennyiben több mérkőzés kerül egyidejűleg törlésre, a legkisebb sorszámú mérkőzés eredménye helyébe a rendelkezésre álló pótmérkőzések közül a legkisebb sorszámú eredménye lép. Értelemszerűen ezt követően a sorrendben következő sorszámú mérkőzés eredménye helyébe a sorrendben következő sorszámú pótmérkőzés eredménye lép.
- (10) Amennyiben valamelyik pótmérkőzést is törlik, helyébe a sorrendben következő pótmérkőzés lép. Amennyiben valamely mérkőzés a pótmérkőzések törlése miatt nem helyettesíthető pótmérkőzéssel, eredményének megállapítása az I.11.§(15) bekezdés szerinti mutatószám alapján történő visszaszámlálás alapján történik.
- (11) Abban az esetben, ha egy mérkőzésnek nemcsak a végeredményére, de az 1. félidei, vagy valamely meghatározott percbeli eredményére is tippelni kellett külön sorban, a mérkőzés törlése esetén is megállapítható az 1. félidei, vagy a meghatározott percbeli eredmény akkor, ha a törlésre okot adó körülmény (pl. félbeszakítás) csak ezek időpontja után következett be.
- (12) Amennyiben a fogadási ajánlatban szereplő bármely fogadási esemény valamelyikének kezdési időpontját előrehozzák, úgy hogy a fogadási forduló előre meghirdetett zárási időpontját maximum 1 órával kell előre hozni, és erről az SzZrt. értesíteni tudja a fogadókat az I.2.§(9) pontban említett módon közzétett hivatalos fogadási ajánlatban, akkor a fogadási forduló zárási időpontját az SzZrt. módosíthatja. Amennyiben a zárás időpontját több mint 1 órával kellene előrehozni vagy nincs mód a fogadók fent leírt hivatalos értesítésére, akkor az SzZrt. az érintett fogadási esemény(eke)t törli a fogadási ajánlatból.
- (13) A fogadási ajánlatba felvett, és az előzetesen ismert eredeti időponttól későbbre halasztott mérkőzéseket abban az esetben kell törölni, ha az aktuális fogadási forduló hivatalos fogadási ajánlatában szereplő eredmény megállapítás várható időpontjáig hivatalos eredmény nem állapítható meg.
- (14) Minden nem törölt mérkőzés lejátsszottnak minősül, és az eredménye a pályán elért eredmény lesz.
- (15) Amennyiben négynél több mérkőzés kerül törlésre, a négyen felüli törölt mérkőzések eredményeit – a Góltótó fogadásra is alkalmazva – a korábbi fogadási fordulók eredményei alapján kell meghatározni úgy, hogy az adott fogadási



fordulóban a fogadási ajánlatba felvett és lejátszott (pótmérkőzésekkel együtt tekintett, törlésre nem került) mérkőzéseken esett gólok összegéhez hozzá kell adni a lejátszott (pótmérkőzésekkel együtt tekintett, törlésre nem került) mérkőzések számát, és az adott fogadási fordulótól, mint elsőtől kiindulva az így számított mutatószám alapján történő visszaszámlálással elért fogadási forduló azonos sorszámú mérkőzéseinek eredményeit kell új eredményként megállapítani. (Pl. ha az adott fogadási fordulóban a fogadási ajánlatba felvett 13+1 mérkőzés és 4 pótmérkőzés közül 5 mérkőzés került lejátszásra, az elért gólok összege 10, akkor a mutatószám 15, vagyis eszerint – az adott fogadási fordulót is beleszámolva – a 15-tel korábbi fogadási forduló azonos sorszámmal felvett mérkőzéseinek eredményeit kell figyelembe venni). Amennyiben a mutatószám segítségével megállapított fogadási fordulóban törölt mérkőzés fordult elő, akkor a mutatószámot 1-gyel növelni kell mindaddig, amíg a 14 mérkőzés eredménye egyszerre hiánytalanul rendelkezésre nem áll.

- (16) Az egyes mérkőzések előzetes vagy az értékelés időpontjában foganatosított törlését az SzZrt. honlapján közli, és biztosítja, hogy a közlemények a fogadóhelyeken is megismerhetők legyenek. Az SzZrt. a mérkőzés törlésének indokát legkésőbb a hivatalos eredmény közzétételével egyidejűleg köteles közölni.
- (17) Az SzZrt. által egyszer már törölt mérkőzés többé nem állítható vissza a fogadási ajánlatba.
- (18) Amennyiben az előzetes értesülések szerint az adott fogadási fordulóban a fogadások alapjául szolgáló események (labdarúgó mérkőzések) és a törlés esetére eredmény-megállapítási módszer alapjául szolgáló pótmérkőzések mindegyike elmarad, úgy az adott fogadási fordulóra az általános törlési szabályokat – az egy-egy mérkőzés törlése esetén követendő, az I.11.§(8)-I.11.§(15) bekezdésekben szabályozott eljárást – nem lehet alkalmazni. Ilyen esetben minősített törlést alkalmaz az SzZrt.
- (19) Minősített törlés esetén az SzZrt. választása szerint
  - a./ az adott fogadási fordulót törölheti, vagy
  - b./ a korábban felvett mérkőzéseknek a fogadási ajánlatból való törlésével egyidejűleg új fogadási eseményeket (labdarúgó mérkőzéseket) vehet fel az aktuális fogadási forduló hivatalos fogadási ajánlatába, amennyiben arról értesíteni tudja a fogadókat az I.2.§(9) pontban említett módon.
- (20) A korábbi fogadási ajánlat törlését, illetve az új hivatalos fogadási ajánlat kihirdetését az SzZrt. köteles az SzZrt. honlapján megfelelő időben a fogadók tudomására hozni.
- (21) Ha az I.11.§(19)a./ pont alapján a fogadási forduló teljes törlésére kerül sor, az arra a fogadási fordulóra megtett fogadások kezelése a következőképpen történik:
  - a./ Amennyiben a fogadó a fogadási ajánlat törlését követően a következő fogadási forduló befejező időpontjáig (figyelembe véve a I.11.§(12). pontban részletezett előrehozott zárási időpontot is) a terminálon történő fogadását kifejezetten visszavonja, a korábban befizetett tét összegét a fogadás helyén, vagy az SzZrt. értékesítőhelyein a fogadószelvény (az átvételi igazolás) ellenében a fogadó részére vissza kell téríteni.

- b./ Az elektronikus fogadási módokban a fogadás visszavonására és a tét visszatérítésére akkor van lehetőség, ha a fogadó a fogadási ajánlat törlését követően a következő fogadási forduló befejező időpontjáig (figyelembe véve a I.11.§(12). pontban részletezett előrehozott zárási időpontot is) fogadását telefonos ügyfélszolgálaton keresztül kifejezetten visszavonja.
  - c./ A vissza nem vont fogadásokat az SzZrt. a fogadószelvényen megfogadott tippeknek megfelelő sorrendben érvényesnek tekinti a következő Totó fogadási fordulóra.
- (22) Ha az I.11.§(19)b./ pontja alapján a fogadási forduló folyamán új hivatalos fogadási ajánlat kerül közzétételre, az addig megtett fogadások kezelése a következőképpen történik:
- a./ Amennyiben a fogadó az új hivatalos fogadási ajánlat kihirdetését követően az adott fogadási forduló befejező időpontjáig (figyelembe véve a I.11.§(12). pontban részletezett előrehozott zárási időpontot is) a terminálon történő fogadását kifejezetten visszavonja, a korábban befizetett tét összegét a fogadás helyén, vagy az SzZrt. értékesítőhelyein a fogadószelvény (az átvételi igazolás) ellenében a fogadó részére vissza kell téríteni.
  - b./ Az elektronikus fogadási módokban a fogadás visszavonására és a tét visszatérítésére akkor van lehetőség, ha a fogadó az új hivatalos fogadási ajánlat kihirdetését követően az adott fogadási forduló befejező időpontjáig (figyelembe véve a I.11.§(12). pontban részletezett előrehozott zárási időpontot is) fogadását telefonos ügyfélszolgálaton keresztül kifejezetten visszavonja.
  - c./ A korábbi fogadási ajánlatra megtett és vissza nem vont fogadásokat az SzZrt. az átvételi igazoláson vagy elektronikus a fogadószelvényen megfogadott tippeknek megfelelő sorrendben érvényesnek tekinti ugyanazon – az új hivatalos fogadási ajánlat szerinti – Totó fogadási fordulóra.
- (23) A fogadás visszavonása esetén az SzZrt-vel szemben nyereményigény nem érvényesíthető.

## **12.§ A találatok számának megállapítása**

- (1) A megtett fogadás akkor ér el találatot, ha az abban valamely mérkőzésre megjelölt tipp ugyanannak a mérkőzésnek a hivatalos (a pályán elért, vagy a törlés után megállapított) eredményével megegyezik.
- (2) A kombinációs fogadószelvényen elért találatok megállapításánál az egy eséllyel fogadott mérkőzések közül azok jelentenek találatot, amelyeknél a megjelölt tipp a hivatalos eredménnyel azonos, a két eséllyel fogadott mérkőzésekénél találatot jelent, ha bármelyik megjelölt tipp azonos a hivatalos eredménnyel, a három eséllyel fogadott mérkőzések biztos találatot jelentenek.
- (3) Az egyes nyerőosztályokba sorolható találatok száma az SzZrt. által hivatalosan kiadott Totóindexből állapítható meg.

- (4) 13+1 találatot akkor ér el az adott alapfogadás, ha az adott tipposzlopban, amelyben a 13 főmérkőzés eredményének kimenetelét eltalálta, a mérkőzéseket közvetlenül követő 14., „+1” mérkőzés tippje is megegyezik a hivatalos eredménnyel. A 14. mérkőzés eltalált eredménye csak akkor vehető figyelembe a találatok számának megállapításánál, ha annak tipposzlopában mind a 13 főmérkőzés eredménye helyesnek bizonyult.

### **13.§ Nyereménialap felosztás**

- (1) A Részvételi Szabályzatban szereplő bármely módon fogadásba küldött minden Totó fogadás nyereménialapja közös. Az adott fogadási fordulóra megfogadott és részvételre jogosított Totó alapfogadások tétjeinek összege minősül nyereménialapnak.
- (2) A nyereménialap 54%-a a bruttó (SZJA-t is tartalmazó) nyereményekre fordítandó összeg, mely a következő öt nyerőosztály között oszlik meg oly módon, hogy abból:

az I. nyerőosztály	37 százalékos,
a II. nyerőosztály	16 százalékos,
a III. nyerőosztály	12 százalékos,
a IV. nyerőosztály	12 százalékos,
az V. nyerőosztály	23 százalékos

arányban részesül (nyereménialap-hányadok).

Az SzZrt. jogosult az egyes nyerőosztályokban az e pont első bekezdésében megjelölt 54% bruttó nyereményekre fordítandó hányadból képződő nyereményeken túl azokat kiegészíteni egyéb pénzeszközei terhére, s a kiegészítésnek a Totó fogadás bruttó nyereményeiként történő elszámolására. Az ilyen típusú kiegészítésekre általában a halmozódások befejeződését követő fogadási fordulóban az I. nyerőosztály nyereménialap-hányadának kiegészítésével kerül sor. Így az I. nyerőosztály induló nyereményösszegét növelheti az SzZrt. A kiegészítés időpontjáról, mértékéről, gyakoriságáról az SzZrt. szabadon dönthet, azt a fogadók részére előzetesen köteles meghirdetni és az SZF-et tájékoztatni. Az I. nyerőosztály nyereményeinek ilyen módon történő növelése nem kötelező jellegű, de akár folyamatban lévő halmozódás esetén több alkalommal is végrehajtható.

- (3) Az egyes nyerőosztályokba az alábbi módon kerülnek besorolásra az alapfogadások :

- a./ Az I. nyerőosztályba azok a 13 találatos alapfogadások tartoznak, amelyeknél a 14. (a +1-es) mérkőzés eredményét is helyesen tippelték meg,
- b./ a II. nyerőosztályba a 13 találatos,
- c./ a III. nyerőosztályba a 12 találatos,
- d./ a IV. nyerőosztályba a 11 találatos és
- e./ az V. nyerőosztályba a 10 találatos

alapfogadások tartoznak.

- (4) A nyerőosztályokba való sorolást – valamint a 13+1 találatra való jogosultságot is – az SzZrt. az aktuális Totó fogadási fordulóban részvételi jogosultságot szerzett összes alapfogadás kiértékelése alapján állapítja meg.
- (5) Az egyes nyerőosztályokra jutó nyereményalap-hányadot az odasorolt nyertes alapfogadások között egyenlő arányban kell felosztani. Egy nyertes alapfogadáshoz kizárólag egy, az elért legalacsonyabb sorszámú nyerőosztály nyereményét kell hozzárendelni. Ez alól kivételt képeznek azok az alapfogadások, amelyeken a 13 találat mellett a +1 mérkőzés eredménye is helyes, ezekhez az I. és a II. nyerőosztályban elért nyereményeket együttesen kell hozzárendelni.
- (6) Ha valamelyik fogadási fordulóban bármely nyerőosztályban nincs nyertes alapfogadás, akkor az erre (ezekre) a nyerőosztály(ok)ra jutó (esetleg már halmozódott) nyereményalap-hányadokkal a soron következő fogadási forduló azonos nyerőosztályának nyereményalap-hányadát kell növelni, és az így növelt összege(ke)t az oda tartozó nyertes alapfogadások között egyenlő arányban kell felosztani. Ha egyetlen nyerőosztályban sincs nyertes, akkor minden nyerőosztályban ezt a szabályt kell alkalmazni.
- (7) Az I.13.§(6) bekezdés szerinti eljárás, az ún. halmozódás adott nyerőosztályra vonatkozó kezdő időpontja az előző halmozódás vége utáni első olyan fogadási forduló befejező – az aktuális fogadási forduló hivatalos fogadási ajánlatában szereplő – időpontját követő nap, amely fogadási forduló eredménye alapján az adott nyerőosztályban nincs nyertes alapfogadás. Az adott nyerőosztályban a halmozódás véget ér, ha az adott nyerőosztályban nyertes születik.
- (8) Amennyiben
  - a halmozódás kezdő időpontjától számított 1 éven belüli utolsó naptári napot tartalmazó naptári hetet megelőző naptári hét utolsó fogadási fordulójában,
  - vagy a fogadás szervező általi befejezése esetén az utolsó fogadási fordulóban

sincs nyertes az adott nyerőosztályban, akkor a halmozódás véget ér. Az SzZrt. a halmozott összeget még ugyanebben a fogadási fordulóban a nyertest tartalmazó nyerőosztályok nyereményalap-hányadának megemelésére fordítja a következők szerint:

- a nyertest tartalmazó nyerőosztályok nyereményalap-hányadát a legalacsonyabb sorszámú ilyen nyerőosztály kivételével a halmozott összeg 10-10%-ával,
  - a legalacsonyabb sorszámú nyertest tartalmazó nyerőosztály nyereményalap-hányadát a halmozott összeg fennmaradó részével növeli.
- (9) Nyerőosztályok közötti viszonyok és a legkisebb nyeremény
    - a./ Amennyiben valamely nyerőosztályban az egyes nyertes alapfogadásokra jutó nyeremény összege magasabb lenne, mint az ezt megelőző alacsonyabb sorszámú nyerőosztályban, a két nyerőosztály nyereményalap-hányadát össze kell vonni és azt a két nyerőosztály nyertes alapfogadásai között egyenlő arányban kell felosztani.

A nyerőosztályok összehasonlítását a legmagasabb sorszámú nyerőosztálytól kell kezdeni. Amennyiben nyereményalap-hányad összevonásra kerül sor, azt

követően az ebben az eljárásban az összevont nyerőosztályokat összevontan kell kezelni. Egy-egy összevonást követően az eljárást a legmagasabb sorszámú nyerőosztálytól újra kell kezdeni, s mindaddig folytatni, amíg már az újakezdést követően a legalacsonyabb sorszámú nyertes tartalmazó nyerőosztályig további összevonásra nem lesz szükség.

b./ A legkisebb nettó nyeremény összege egy alapfogadás aktuális ára. Ha valamely nyerőosztályban az egyes nyertes alapfogadásokra kifizetendő nettó nyereményösszeg egy alapfogadás aktuális árát nem éri el, a nyeremények ebben a nyerőosztályban nem kerülnek kifizetésre. Ebben az esetben a nyerőosztály teljes nyereményalap-hányada a megelőző alacsonyabb sorszámú nyerőosztály nyereményalap-hányadával összevonva, az ott nyereményre jogosult alapfogadások között kerül felosztásra. A nyerőosztályonkénti nettó nyeremények legkisebb nettó nyeremény összegével történő összehasonlítását a legmagasabb sorszámú nyerőosztállyal kell kezdeni, s az e bekezdésben említett nyereményalap-hányad összevonást, valamint az érintett nyerőosztály nyertes alapfogadásaira jutó nettó nyeremény meghatározást szükség esetén azonnal el kell végezni.

E két eljárást mindaddig kell ismételni, míg végül további korrekcióra már nem lesz szükség.

- (10) Az SzZrt. a nyereményekből a kifizetés előtt a mindenkori adójogszabályok szerinti személyi jövedelemadót von le, a fogadót ezért a neki kifizetett nyeremény után már adóbevallási és befizetési kötelezettség nem terheli.

## **14.§ Nyereményjogosultság**

- (1) Nyereményjogosultság akkor áll fenn, ha az I.10.§(3) pont szerint fogadásba érkezett fogadási adatokat kiértékelve a megtett fogadás egy alapfogadásában az első 13 mérkőzésből legalább 10 mérkőzés kimeneteleire adott tipp megegyezik a hivatalos eredménnyel.
- (2) A kilenc vagy annál kevesebb találatos tipposzlop(ok) nyereményre nem jogosít(anak).
- (3) Csak az átvételi igazoláson szereplő tippek alapján nyereményjogosultság nem áll fenn.
- (4) Nyereményjogosultság nem áll fenn, amennyiben az átvételi igazolás terminál által felül van bélyegezve a „SZTORNÓ” felirattal.
- (5) Hibás adatközlés (pl. sajtóban, médiában történő elírás) alapján nyereményjogosultság nem áll fenn. Hibás az adatközlés, ha az abban közzétett tippek, vagy az egyedi átvételi számok bármelyike eltér az SzZrt. által hivatalosan kiadott adatoktól.
- (6) Az a fogadó, aki a fogadás megtételekor nem töltötte be 18. életévét, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyereménykifizetés során az SzZrt. tudomására jut, a fogadásszervező a nyeremény kifizetését és a részvételi díj, a tét visszafizetését megtagadja.

Az SzZrt. a nyeremény kifizetését visszautasítja annak a fogadónak, aki a nyereményigénylés során, illetve azt követően nem tesz eleget a pénzmosás és a

terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint részvételi feltételekben előírt kötelezettségeknek, így különösen az ügyfél-átvilágítási intézkedések (például személyazonosság igazoló ellenőrzés) lefolytatásában nem működik közre. A fogadó által igényelt, de a fogadóra visszavezethető okból nem teljesíthető ügyfél-átvilágítási kötelezettség lefolytatásáig a nyereményeket az SzZrt. elkülönítetten kezeli, az a nyeremény kifizetés általános elévülési idejének leteltét követően át nem vett nyereménynek minősül.

A fogadó ennek keretében köteles a személyazonosság igazoló ellenőrzésében, személyes adatainak felvételében, szükséges nyilatkozatok megtételében együttműködni.

A nyeremények kifizetése során a mindenkor hatályos pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és kapcsolódó jogszabályokban, illetve belső szabályzatban foglalt előírásokra is figyelemmel kell eljárni.

Elektronikus játék és fogadási rendszerben történő fogadás esetén,

- amennyiben a fogadó nem felel meg a fogadásban való részvétel feltételeinek, azaz a fogadás megtételekor nem töltötte be 18. életévét, vagy
- nem rendelkezik magyarországi tartózkodási hellyel, vagy
- SMS-es fogadás esetén nincs birtokában mobiltelefonjának a fogadáshoz használt aktív (üzembe helyezett) SIM kártyája,

nyereményre nem jogosult.

Ha a fenti tények valamelyike a nyereménykifizetés során az SzZrt. tudomására jut, a fogadásszervező a nyeremény kifizetését megtagadja.

- (7) Az a fogadó, akinek valós adatai nem egyeznek meg az SzZrt. rendszerében tárolt (a regisztráció során megadott vagy később módosított) adataival, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyereménykifizetés során az SzZrt. tudomására jut, a fogadásszervező a nyeremény kifizetését megtagadhatja, illetve a fogadó kérheti a rendszerben tárolt, az általa kezdeményezhetően megváltoztatható adatok módosítását. Egy fogadó csak egy teljes regisztrációval rendelkezhet. A fogadó felelőssége gondoskodni arról, hogy a regisztráció során megadott összes adat pontos és érvényes legyen a nyereménykifizetés érdekében. A regisztrációt csak az a személy használhatja, akinek a nevében és adataival a regisztráció történt. A regisztráció használati joga más személyre át nem ruházható.

## **15.§ Nyereményjegyzék**

Az SzZrt. a Totó fogadásban nyertes fogadásokról hivatalos eredményközlést tesz közzé:

- (1) A hivatalos eredményközlés

A hivatalos eredményközlést az SzZrt. két részletben teszi közzé a honlapján:

1. Az adott fogadási forduló eredmény megállapítását követő napon kerülnek közzétételre az alábbi adatok:

- a./ a nyertes tippesor,
- b./ a nyertes alapfogadások nyerőosztályonkénti darabszáma és

- c./ az egyes nyertes alapfogadásokra jutó megközelítően pontos nyereményösszegek és
- d./ nyerőosztályonként elkülönítve, a nagynyereményre jogosító, terminál által kiadott átvételi igazolások egyedi átvételi számának első 16 számjegye, illetve az elektronikus játék és fogadási rendszerben megfogadott, nagynyereményre jogosító fogadások esetén az elektronikus fogadószelvény egyedi azonosító száma.

2. Legkésőbb az adott fogadási forduló eredmény megállapítását követő második munkanapon pontosításra kerülhet a hivatalos eredményközlés.

A fogadók számára a nyertes tipp sor és az egyes nyerőosztályokban egy alapfogadással elért nyeremények – az értékesítési rendszer és értékesítő helyek nyitva tartásának megfelelően – legkésőbb az adott fogadási forduló eredmény megállapítását követő második munkanaptól az időben utolsóként kezdődött fogadási esemény napjától számított 90. napig az értékesítőhelyeken a fogadó kérésére a terminálról kinyomtathatók. Az, hogy az adott átvételi igazolással a fogadó nyereményt ért-e el, a terminállal ellátott értékesítő helyeken a terminálon keresztül történő beolvasással ellenőriztethető – az értékesítési rendszer és értékesítőhelyek nyitva tartásának megfelelően – legkésőbb az adott fogadási forduló eredmény megállapítását követő második munkanaptól kezdődően.

- (2) A különsorsolások hivatalos nyereményjegyzékének tartalma:

A különsorsolások hivatalos nyereményjegyzéke a kisorsolt nyeremény megnevezését, továbbá a nyereményigénylés, illetve -kifizetés módját és határidejét, továbbá a nyertes Totó átvételi igazolások egyedi átvételi számának első 16 számjegyét, illetve elektronikus játék és fogadási mód esetén az elektronikus fogadószelvény egyedi azonosító számát, vagy – amennyiben szükséges – a nyertesek nevét, lakóhelyét (a települést, budapesti lakóhely esetén a kerület feltüntetésével), tünteti fel. A különsorsolások (I.18.§) eredményét az SzZrt. legkésőbb a sorsolást követő második munkanapon teszi közzé az SzZrt. honlapján.

## **16.§ A nyeremények kifizetése**

- (1) A nyeremény kifizetés során a nyeremény nagyságától függően kétféle nyereményt különböztet meg az SzZrt. Ha egy átvételi igazoláson vagy elektronikus fogadószelvényen több Totó alapfogadás is nyereményre jogosult, ezen nyeremények az alábbi megkülönböztetés szempontjából (a Góltótó fogadáson elért nyeremény kivételével) összeadódnak.

- a./ Kisnyeremény: Az olyan egy átvételi igazolással vagy elektronikus fogadószelvényen elért nettó nyeremény, melynek kifizetendő értéke nem éri el a 200.000 Ft-ot (azaz kettőszázezer forintot).
- b./ Nagynyeremény: Az olyan egy átvételi igazolással vagy elektronikus fogadószelvényen elért nettó nyeremény, melynek kifizetendő értéke 200.000 Ft (azaz kettőszázezer forint), vagy a felett van.

Az a./ és b./ pontbeli nyereményhatárok bármelyike módosulhat, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a fogadók számára meghirdeti.

- (2) A kisnyeremények kifizetésének részletes szabályai az egyes játék és fogadási módok leírásánál találhatóak meg. Kisnyeremények esetében a jelen Részvételi Szabályzatban a készpénzes nyereménykifizetésre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni arra az esetre is, ha kisnyeremény kizárólag készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy készpénzmentes megoldással kerül kifizetésre.
- (3) Átutaláshoz kötött nagynyeremények nyereményigénylés alapján utalhatók át, a nagynyeremények kifizetési szabályai szerint, bármilyen játék és fogadási módban is kerültek megjátszásra/megfogadásra.

Átutaláshoz kötött nagynyeremény csak a fogadó által benyújtott nyereményigénylésre kiadott kifizetési engedély alapján utalható át.

Nyereményigénylés – a nyeremény nagyságától függően – az I.16.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be. Az átvételi igazolás átadása, illetve internetes, SMS-es játék és fogadási mód esetén a fogadást tartalmazó elektronikus fogadószelvényhez tartozó nagynyeremény-kód megadása szükséges a nyereményigénylés benyújtásához.

A nagynyeremény átutalására csak a központ írásbeli engedélyének megadása után kerülhet sor.

A nagynyeremények és azon lottózói nyeremények (II.2.§(2)), amelyek nem készpénzben kerülnek kifizetésre nyereményigénylés benyújtását követő 30 napon belül kerülnek átutalással kifizetésre.

Amennyiben a nyertes fogadó a nagynyeremény igénylésekor a terminálon befizetett fogadással elért nyertes átvételi igazolást nem tudja átadni, nyereményre nem jogosult.

Az internetes és SMS-es játék és fogadási módban elért nagynyeremények kifizetésére speciális szabályok vonatkozhatnak, ezek részletes szabályai az internetes és SMS-es játék és fogadási mód leírásánál találhatóak meg.

A fogadónak a nyeremény egyeztetése során csak a nyereményigénylés benyújtásakor kell személyes adatait megadni. A nyertes anonimitásának biztosítása érdekében telefonon történő információkérés esetén sem szükséges bemutatkozni.

- (4) A nagynyeremények kifizetése a nyeremény összegétől függően az alábbiak szerint történik:

a./ A 200.000 Ft vagy a feletti és a 20.000.000 Ft vagy az alatti **nagy összegű** nyereményeket az SzZrt. a nyertes fogadó által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú lakossági bankszámlára való átutalással vagy készpénzben történő kifizetéssel teljesíti az egyes játék és fogadási módoknál leírt részletes szabályok szerint.

Nyereményigénylés: a lottózói nyeremények kivételével kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein kezdeményezhető.

b./ A 20.000.000 Ft feletti és a 100.000.000 Ft vagy az alatti **jelentős összegű** nyereményeket az SzZrt. kizárólag átutalással teljesíti, a nyertes fogadó által megadott, Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú lakossági bankszámlára.



Nyereményigénylés érdekében: a nyertesnek jelentkeznie kell a **06-30-511-64-44-es telefonszámon** (H-Cs: 8<sup>00</sup>–16<sup>00</sup>, P: 8<sup>00</sup>–13<sup>00</sup>), ahol egyeztetik a nyeremény igénylésének és felvételének biztonságos módját.

c./ A 100.000.000 Ft feletti **kiemelten nagy összegű** nyereményeket az SzZrt. kizárólag átutalással teljesíti, a nyertes fogadó által megadott, Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú olyan lakossági bankszámlára, amely felett a nyertes fogadó bankszámlaszerződéssel, bankszámlakivonattal vagy egyéb módon igazolhatóan rendelkezési joggal bír.

Nyereményigénylés érdekében: a nyertesnek jelentkeznie kell a **06-20-933-06-30-as telefonszámon** (H-P: 8<sup>00</sup>–18<sup>00</sup>), ahol egyeztetik a nyeremény igénylésének és felvételének biztonságos módját.

Átutalással történő nagynyeremény kifizetéshez kapcsolódó nyereményigénylés benyújtásakor a nyertes átvételi igazolás bevonásra kerül, és a fogadó a Nyereményigénylési nyomtatvány másolati példányát kapja meg. A nyereményigénylés benyújtásával (ezen nyereményigénylés egyben a bevont átvételi igazolással elért további kisnyereményre, vagy nagy összegű nyereményre vonatkozó nyereményigénylésnek is minősül) a fogadó nyilatkozik az SzZrt. felé, hogy amennyiben a fogadó a bevont nyertes átvételi igazolással további kisnyereményt vagy nagy összegű nyereményt ér el, akkor a nyereményt az SzZrt. az utolsóként kezdődött fogadási esemény napjától számított 30 napos jogvesztő határidőn belül a nyereményigénylésnek megfelelően utalja át a fogadó által a nyereményigényléskor megadott bankszámlaszámra.

Amennyiben ugyanezen átvételi igazolással jelentős összegű vagy kiemelten nagy összegű nyereményt ér el a fogadó, akkor az SzZrt. az utolsóként kezdődött fogadási esemény napjától számított 15 napon belül felveszi a kapcsolatot a fogadóval, és ennek a nyereménynek az igényléséhez a fogadónak a korábban kapott Nyereményigénylési nyomtatvány másolati példányával kell jelentkeznie az ugyanezen átvételi igazolással elért jelentős összegű vagy kiemelten nagy összegű nyereményre vonatkozó nyereményigénylés benyújtása érdekében.

A bevonás időpontjában még további forduló(k)ra érvényes bevont átvételi igazolás esetén a fogadó részére az SzZrt. írásban a bevonástól számított 8 napon belül tájékoztatást küld a nyereményigénylésen feltüntetett lakcímére a bevont átvételi igazolás játékadat tartalmáról.

Az e pontbeli nyereményhatárok bármelyike módosulhat, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a fogadók számára meghirdeti.

Az írásban benyújtott átutalással történő nagy összegű nagynyeremény nyereményigénylése jelenleg kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein lehetséges. Az SzZrt. az átutalással kifizethető nagynyeremények esetén a nyereményigénylés írásban történő benyújtásának helyét és körét bővítheti, amennyiben azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a fogadók számára meghirdeti.

Amennyiben az SzZrt. a nyereményfelvétel kapcsán megjelölt telefonszám bármelyikét megváltoztatja, azt a változást megelőző 10 nappal az SZF részére bejelenti és a fogadók számára meghirdeti.

- (5) A nyertes az értékesítőhelyeken, az SzZrt. Ügyfélszolgálatán, illetve az SzZrt. honlapján tájékozódhat arról, hogy hol és milyen módon kezdeményezheti nagynyereményének igénylését és a felvételét. Az Ügyfélszolgálattal folytatott egyeztetés során a nyertes jogosult a neve elhallgatására, azt az Ügyfélszolgálat munkatársai nem kérhetik el.
- (6) Az elért kisnyeremények készpénzben történő kifizetés esetén az utolsóként kezdődött fogadási esemény napjától számított 90 napig igényelhetők. Terminális játék és fogadási mód esetén az igénylés terminálon történő beolvastatással történik, s az elért nyeremény kifizetésére a beolvastatást követően azonnal sor kerül.

Az internetes és a belső egyenlegről történő SMS-es játék és fogadási módban elért, belső egyenlegen jóváírt kisnyeremények kifizetettnek minősülnek.

Mobil vásárlásra használható egyenleg vagy keret terhére történő SMS-es játék és fogadási módban elért kisnyeremények, amennyiben a fogadó a bankszámlaszámát megadta, automatikusan átutalásra kerülnek és kifizetettnek minősülnek.

A belső egyenleggel rendelkező fogadó felel azért, hogy regisztrált adatai között a Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú lakossági bankszámlája számát helyesen adja meg. Ha a fogadó az általa tévesen megadott bankszámlaszámra kezdeményez átutalást a belső egyenlegről,

- és a megadott bankszámlaszám egy egyébként létező bankszámlaszám, az SzZrt. teljesíteni fogja az átutalási megbízást. Az SzZrt. kizárja a felelősségét a tévesen megadott bankszámlaszámra történő átutalás következményeiért.
- és a megadott bankszámlaszám nem létezik vagy megszűnt, akkor a hatályos pénzforgalmi szabályok szerint a megbízás nem teljesíthető. Ebben az esetben az SzZrt. a tévesen megadott bankszámlaszámra vonatkozó megbízás alapján átutalt, és hozzá visszaérkezett összeget a fogadó nyereményegyenlegén írja jóvá. Amennyiben az SzZrt-hez ilyen tájékoztatás érkezik, köteles 8 napon belül megkísérelni a nyertes fogadóval a kapcsolatfelvételt annak érdekében, hogy a nyertes megfelelő bankszámlaszámot adjon meg. Az SzZrt. ennek alapján tehát köteles legalább egy alkalommal írásban (az adott értékesítési csatorna függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon értesíteni és felhívni a fogadó figyelmét a bankszámlaszám javítására.

A mobil vásárlásra használható egyenleg vagy keret terhére történő SMS-es játék és fogadási módban elért kisnyeremények kifizetése során az SzZrt. és a nyertes a polgári jogi általános együttműködési és tájékoztatási kötelezettség alapján kötelesek eljárni a kisnyeremény kifizetése érdekében is. A nyertes kötelezettsége egy, a nyereménynek a nyertes részére történő kifizetésére alkalmas bankszámlaszámot biztosítani, és erről az SzZrt-t legkésőbb a nyeremény-kifizetésére rendelkezésre álló 30 napos nyeremény-kifizetési határidőn belül a

jelen Játéktervben foglaltaknak megfelelően tájékoztatni. A nyereménynek a nyertes részére történő kifizetésére nem alkalmas a bankszámlaszám, ha az SzZrt-hez a nyeremény átutalása során olyan tájékoztatás érkezik, hogy arra a nyereményt jóváírni nem lehet, vagy a nyertes nem rendelkezhetett volna úgy, illetve tévesen rendelkezett úgy, hogy a megadott bankszámlaszámra kéri a nyeremény kifizetését. Amennyiben az SzZrt-hez ilyen tájékoztatás érkezik, köteles megkísérelni a nyertes fogadóval a kapcsolatfelvételt annak érdekében, hogy a nyertes megfelelő bankszámlaszámot adjon meg. Az SzZrt. ennek alapján tehát köteles legkésőbb a nyeremény kifizetésére nyitva álló határidőn belül legalább egy alkalommal, sms-ben, vagy igazolható módon telefonon értesíteni és felhívni a fogadó figyelmét a bankszámlaszám javítására.

Ennek megfelelően mobil vásárlásra használható egyenleg vagy keret terhére történő SMS-es játék és fogadási módban elért kisnyeremények esetén a bankszámlaszám megadását és a nyeremény átutalását követően a nyeremény kifizetettnek minősül, ha az teljesíthető. A nyereményt át nem vett nyereménynek kell tekinteni abban az esetben is, ha a nyereményigénylés a nyereményigénylésre biztosított jogvesztő határidőn belül megtörtént és ezt követően:

- az SzZrt-hez a nyeremény átutalását követően olyan tájékoztatás érkezik, hogy arra a nyereményt jóváírni nem lehet, vagy
- a nyertes nem rendelkezhetett volna úgy, illetve tévesen rendelkezett úgy, hogy a megadott bankszámlaszámra kéri a nyeremény kifizetését

és a nyereményigénylés hibáját a 90 napon belül indított nyereményigénylést követően a 30 napos nyereménykifizetési határidőn belül a fogadó – az SzZrt. felhívása ellenére – nem javította ki.

A nagynyereményekre vonatkozó nyereményigény az utolsóként kezdődött fogadási esemény napjától számított 90 napon belül nyújtható be, és a nyeremény a nyereményigénylést követő 30 napon belül kerül átutalásra.

A fogadó által a nyereményigény jogvesztő határidőn belül benyújtásra kerül, ha

- az I.16.§ 4.a./ esetben (nagy összegű nyeremény) a fogadó az írásbeli nyereményigénylést az utolsóként kezdődött fogadási esemény napjától számított 90 napon belül az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein benyújtja;
- az I.16.§ 4.b./ esetben (jelentős összegű nyeremény) a fogadó az írásbeli nyereményigénylést az utolsóként kezdődött fogadási esemény napjától számított 90 napon belül az SzZrt. által meghatározott helyen és módon az SzZrt-nek benyújtja;
- az I.16.§ 4.c./ esetben (kiemelten nagy összegű nyeremény) a fogadó az írásbeli nyereményigénylést az utolsóként kezdődött fogadási esemény napjától számított 90 napon belül az SzZrt. által meghatározott helyen és módon az SzZrt-nek benyújtja.

Az SzZrt. a nyereményigénylés jogvesztő határidőn belüli benyújtásának tekinti azt is, ha a nyertes az utolsóként kezdődött fogadási esemény napjától számított 90 napon belül:

- az I.16.§ 4.b./ esetben (jelentős összegű nyeremény) a fogadó jelentkezik a kijelölt telefonszámon és a nyeremény igénylésének és felvételének

biztonságos módja egyeztetésre kerül. Amennyiben az egyeztetés alapján az utolsóként kezdődött fogadási esemény napjától számított 90. napot követő 5 munkanapon belül nem kerül sor az írásbeli nyereményigénylés benyújtására az SzZrt. felé az SzZrt. által meghatározott helyen és módon, a nyereményt át nem vettnek kell tekinteni;

- az I.16.§ 4.c./ esetben (kiemelten nagy összegű nyeremény) a fogadó jelentkezik a kijelölt telefonszámon és a nyeremény igénylésének és felvételének biztonságos módja egyeztetésre kerül. Amennyiben az egyeztetés alapján az utolsóként kezdődött fogadási esemény napjától számított 90. napot követő 5 munkanapon belül nem kerül sor az írásbeli nyereményigénylés benyújtására az SzZrt. felé az SzZrt. által meghatározott helyen és módon, a nyereményt át nem vettnek kell tekinteni.

Terminálos játék és fogadási mód esetén, amennyiben a nagynyereményt elért nyertes fogadó átvételi igazolásának terminálon történő beolvastatása első alkalommal a nyereményigénylésre rendelkezésre álló, az utolsóként kezdődött fogadási esemény napját követő 90 nap utolsó – vonatkozó jogszabály szerinti – munkanapján, vagy az utolsóként kezdődött fogadási esemény napját követő 90 nap utolsó munkanapját követően de még az utolsóként kezdődött fogadási esemény napját követő 90. napon belül megtörténik, de a beolvasás helyszínén a nyeremény kifizetéséhez szükséges adatok megadására szolgáló nyomtatvány kitöltése nem lehetséges, akkor a fogadónak a terminál által nyomtatott beolvastatást igazoló Beolvasási Bizonylattal (amely tartalmazza a beolvasás helyét és időpontját, az átvételi igazolás azonosító számát) és a terminál által a beolvastatás e bekezdésében körülírt megtörténtét szintén igazoló felülnyomtatott átvételi igazolással (rajta a NAGY NYERTES felirat és a beolvasás időpontja) a beolvastatással megkezdett nyereményigénylés napját követő 5 munkanapon belül az I.16.§(4) pont szerint kell eljárnia az alábbi határidőknek megfelelően:

- Az I.16.§(4)a./ esetben (nagy összegű nyeremény) az írásbeli nyereményigénylést be kell nyújtania az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyeinek egyikén.
- Az I.16.§(4)b./ esetben (jelentős összegű nyeremény) a fogadónak írásbeli nyereményigénylését be kell nyújtania azzal, hogy a beolvastatás napjától számított első munkanapon a megadott telefonszámon kell jelentkeznie.
- Az I.16.§(4)c./ esetben (kiemelten nagy összegű nyeremény) a fogadónak írásbeli nyereményigénylését be kell nyújtania azzal, hogy a beolvastatás napjától számított első munkanapon a megadott telefonszámon kell jelentkeznie.

A nagynyereményt elért átvételi igazolás terminálon történő beolvastatásának időpontját igazolja az átvételi igazolás terminál által történő felülbélyegzése a beolvasáskor (NAGY NYERTES felirattal és a beolvasás időpontjával), illetve a beolvasási bizonylat (amely tartalmazza a beolvasás helyét és időpontját, az átvételi igazolás azonosító számát). A nyereményigénylés benyújtására ezen időpontot követően már nincs mód, nyereményjogosultság már nem érvényesíthető. A határidő jogvesztő hatályú.

Az elért lottózói nyeremények az utolsóként kezdődött fogadási esemény napjától számított 90 napig vehetőek fel készpénzben a II.2.§(2) pontban meghatározott módon, a terminálkezelővel egyeztetett időpontban, illetve a nyereményekre vonatkozó nyereményigény az utolsóként kezdődött fogadási esemény napjától számított 90 napon belül nyújtható be, és a nyeremény a nyereményigénylést követő 30 napon belül kerül átutalásra.

- (7) A nyereményt át nem vett nyereménynek kell tekinteni, amennyiben az arra vonatkozó jogvesztő határidőn belül nyereményigénylés nem történt.
- (8) A különsorsolásokon (I.18.§) elért nyeremények átvételének módját az SzZrt. külön szabályozza, melyet köteles megfelelő módon a fogadók tudomására hozni.
- (9) Devizakülföldi személy részére a nyeremények kifizetése a mindenkorl vonatkozó hatályos jogszabályok alapján történik.
- (10) A nyertes kérésére az SzZrt. a 2 millió forintot meghaladó nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt azonosító és a fogadó személyes adatait, a nyeres és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, az SzZrt. által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolás egy átvételi igazolással vagy elektronikus fogadószelvényvel elért, a fogadó részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra. Az egyes átvételi igazolásokkal vagy elektronikus fogadószelvényekkel elért nyereményeket összevonni egy nyereményigazolásban nem lehet. A 2 millió forintot meg nem haladó nyeremények esetében a nyertes átvételi igazolás, amelyre a nyeremény kifizetés ténye rávezetésre került, továbbá a nyertes átvételi igazolás bevonása esetén a nyereményigénylési lap fogadónál maradó példánya is igazolja a nyeremény kifizetésének tényét. A nyereményről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.
- (11) Az SzZrt. nyeremény átutalás során csak forint alapú, Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott lakossági bankszámlaszámra utal.

## **17.§ Az át nem vett nyeremények felhasználása**

- (1) Át nem vett nyereménynek azon nyeremény tekinthető, amelyre a fogadó a nyereményjogosultságát az I.16.§(6) pontja szerint nem érvényesítette, vagy amely nyeremény igénylése megkezdődött ugyan az I.16.§(6) hatodik bekezdése szerint, de a rendelkezésre álló időtartam, az utolsóként kezdődött fogadási esemény napját követő 90 nap lejártá után 30 nappal nem került kifizetésre a kifizetéshez szükséges adatok megadásának fogadó általi elmulasztása miatt.

Az SzZrt. a törvényi előírásoknak megfelelően az át nem vett nyereményeket újra nyeremények céljára használja fel. Ennek keretében az át nem vett nyeremények elkülönített aljából:

- a./ teljesítheti a nyereménykülönbözetekre (a jogosnak bizonyult felszólamlások, óvások alapján járó nyereményösszegekre, polgári peres eljárásban megítélt nyereményekre, a nyereményösszegek kerekítésére, stb.) történő kifizetéseket,
- b./ esetenként kiegészítheti valamely nyerőosztály nyereményalaphányadát,
- c./ különsorsolások nyereményeit fedezheti I.18.§ pontban leírtak szerint.

- (2) A nyereményalap-hányadok kiegészítését, a különsorsoláson kisorsolandó nyereményeket, a különsorsolás lebonyolításának módját és ezek részletes feltételeit az SzZrt. határozza meg.

## **18.§ A különsorsolások**

- (1) A különsorsolások általános szabályai

A különsorsolások szervezésével az SzZrt. a Totó fogadáson kívüli, de a Totó fogadáshoz kapcsolódó nyereménylehetőséget kínál a fogadók számára. A különsorsolások feltételeit az SzZrt. az SZF részére bejelenti, és a fogadók számára meghirdeti.

A bejelentést az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését megelőzően 30 nappal, illetve a rendszeresen meghirdetésre kerülő vagy már korábban alkalmazott (pl. napi+ráadás vagy heti+ráadás típusú akciók stb.) különsorsolások esetén – amennyiben azok lebonyolítása lényegesen nem változik – 15 nappal, a lebonyolítás részletes szabályaival írásban teszi meg az SZF részére.

A meghirdetésre a különsorsolás előtt megfelelő időben kerül sor. Ennek során az SzZrt. részletes tájékoztatást ad a részvétel időbeli és területi feltételeiről, a nyereményekről, a nyeremények igénylésének és felvételének időintervallumáról, módjáról és a további szükséges tudnivalókról.

A különsorsolásokat az SzZrt.

- a./ nemcsak az ország egész területére, hanem – a Totó fogadástól eltérően – annak csak egyes részeire, illetve értékesítőhelyek meghatározott körére kiterjedően is szervezheti, vagy
- b./ csak meghatározott játék és fogadási módban (pl. internetes játék és fogadási módban) vagy játékoskártyával játékba küldött játékokra is szervezheti,

továbbá a nyeremények igénylésére a sorsolástól számított 40 napos jogvesztő határidőt ír elő.

A különsorsolásokat közjegyző és Sorsolási Bizottság jelenlétében kell végrehajtani, eredményükről közjegyző által hitelesített jegyzőkönyv készül.

Az át nem vett nyeremények elkülönített alapjának számláját legkorábban csak a különsorsolásban elért nyeremények tényleges kifizetésének (átadásának) napján lehet megterhelni a nyeremény összegével.

A Totó fogadásban megnyert és át nem vett nyeremények csak a Totó fogadáshoz kapcsolódóan használhatók fel különsorsolás céljaira.

Az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését követően olyan módosítást nem hajt végre, amely a résztvevők körét vagy a meghirdetett nyeremények értékét illetően változást jelent.

- (2) A különsorsolásokban való részvétel feltételei

A különsorsolásokon azok a fogadók jogosultak részt venni, akik az SzZrt. által adott különsorsolásra meghatározott feltételeket teljesítik. Az egyes különsorsolások kiírásában meghatározott részvételi feltételek vonatkozhatnak meghatározott számú és/vagy meghatározott értékű fogadás teljesítésére, a fogadásba küldés módjára, adott időtartamban való fogadásra, adott időpontig történő jelentkezésre, a fogadás helyszínére, marketing kód (olyan meghatározott

összetételű vásárlást azonosító szám, melyhez több számsorsjáték vagy fogadás vagy számsorsjáték és fogadás együttes vásárlása esetén jut a fogadó) használatára, játékoskártya használatára és más olyan módra, körülményre, amelyet a fogadó a Totó fogadásban való részvétel során teljesíthet. A különsorsolás többfordulós is lehet, amelynek egyes fordulóra más-más, de már előre meghirdetett részvételi feltétel is meghatározható.

(3) A részvétel módjai

a./ Aktív részvétel

A különsorsolásra névvel, címmel és/vagy más azonosítóval jelentkezni, pályázni kell. A különsorsoláson azok a fogadók vesznek részt, akik az adott akcióra pályáznak. A sorsolás biztonságos és hiteles lebonyolításának szavatolása érdekében a nyertes pályázatok kisorsolása az I.18.§(4)a./-I.18.§(4)f./ pontokban leírt módon történik.

Aktív részvételű különsorsolás esetén a pályázat benyújtását az SzZrt. a pályázó fogadó adatkezelésre vonatkozó hozzájárulásának tekinti, mely magában foglalja azoknak az adatoknak a nyilvánosságra hozatalát, amelyet a nyereménykifizetés érdekében adott meg.

A pályázat történhet:

1. írásban

Postai úton, zárt borítékos küldeményvel, levelezőlappal, külön e célra kiadott pályázati lap, stb. megküldésével.

A pályázat (a pályázati lap, a kapott tanúsító szelvény vagy más küldemény) meghatározott helyeken való leadásával.

2. telefonon

A pályázás az SzZrt. által előre meghirdetett telefonszám felhívásával történik. A fogadók az adott telefonszám felhívását követően megadják a pályázati kiírásnak megfelelő információkat.

A fogadás szervező a telefonon történő pályázás útján meghirdetett különsorsolás lebonyolításakor köteles gondoskodni olyan megfelelő műszaki-technikai feltételekkel rendelkező távközlési szolgáltatás biztosításáról, mely a várható legnagyobb számú pályázó részére – csúcsidőszakban is – lehetővé teszi a különsorsolásokra való jelentkezést.

3. személyes jelentkezéssel

Az esemény színhelyén való (pl. szabadtéri rendezvények) jelentkezés történhet a helyszínen kihelyezett gyűjtőláda igénybevételével vagy személyes szándéknyilvánítással.

4. interneten

A pályázás az SzZrt. által előre megadott internetes honlapon keresztül történik. A fogadók az adott honlapon való jelentkezéssel megadják a pályázati kiírásnak megfelelő információkat.

5. SMS-ben

A pályázás az SzZrt. által előre meghirdetett telefonszámra küldött SMS-ben történik. A fogadók az adott telefonszámra küldött SMS-ben megadják a pályázati kiírásnak megfelelő információkat.

## 6. többfajta pályázási módszer együttes alkalmazása

A különsorsoláson való részvételre az SzZrt. egyszerre többfajta, a jelen Részvételi Szabályzatban ismertetett pályázási módszer lehetőségét is megengedheti, ha ezt előre meghatározza.

Az SzZrt. 99,2%-os rendelkezésre állási idő mellett üzemelteti a telefonon, interneten vagy SMS-ben történő pályázásra szolgáló műszaki-technikai megoldást. Amennyiben a pályázás a vállalt rendelkezésre állási időn kívül nem lehetséges, az SzZrt-t az ebből származó igényekért felelősség nem terheli.

### b./ Passzív részvétel

#### 1. automatikus részvétel

A különsorsolás leírásában egyértelműen definiált fogadások (pl.: meghatározott paraméterekkel, így meghatározott időben, helyen, értékben, stb. megfogadott átvételi igazolás, elektronikus fogadószelvény, meghatározott nyerőosztályban elért találatot tartalmazó átvételi igazolás, elektronikus fogadószelvény, adott tulajdonságú nyeretlen átvételi igazolás, elektronikus fogadószelvény, stb.) megfelelő – műszaki – megoldás révén automatikusan részesei lesznek a sorsolásnak.

#### 2. véletlenszerű megszólítás

A sorsoláson részt vevő fogadó előre kidolgozott módszer révén véletlenszerűen kerül kiválasztásra.

### (4) A sorsolás módja

Az I.18.§(3) pont szerint részvételre jelentkezők vagy részvételre jogosultak köréből sorsolással választják ki a különsorsolás nyertesait.

Nem kell sorsolást tartani, ha a különsorsolásra, illetve adott fordulójára meghirdetett valamennyi nyeremény azonos, és a lehetséges nyertesek számával megegyező, vagy annál kisebb a résztvevők száma. A nyereményhez jutás feltételeinek meglétét (az érvényességet) azonban ez esetben is, ugyanúgy, mint sorsolás megtartása esetén, minden esetben ellenőrizni kell.

Sorsolást kell tartani akkor, ha a lehetséges nyertesek számával ugyan megegyező vagy annál kisebb a résztvevők száma, de a különsorsolásra, illetve adott fordulójára meghirdetett nyeremények különbözőek.

A kisorsolt, de a feltételeknek nem megfelelő fogadó nyereményre nem jogosult. A kisorsolt, de a nyereményéért a meghirdetett, a nyereményigénylésre nyitva álló határidőben nem jelentkező fogadó helyére az ugyanazon különsorsolásban magasabb sorszámú nyerőosztályban kisorsolt, az előírt határidőben nyereményigénylést benyújtó nyertes léphet, amennyiben ennek módját a szervező előre meghatározza.

#### a./ Írásos jelentkezés esetén

A beérkezett pályázatokat, vagy a pályázatoknak egyértelműen megfeleltetett helyettesítő eszközöket (pl. számlévelkék) tárolóeszközökbe helyezik el. Innen a véletlenszerűséget biztosító eljárással, közjegyző jelenlétében kiemelnek egy pályázatot/helyettesítő eszközt. A Sorsolási Bizottság ellenőrzi, hogy megfelel-e a pályázati és a nyereményhez jutási feltételeknek, vagyis érvényes-e. Amennyiben a pályázat érvényes, akkor nyertes, ha pedig



érvénytelen, akkor addig kell húzni, amíg érvényes pályázatot nem talál a Sorsolási Bizottság. Ezt a folyamatot addig ismétlik, amíg az összes nyereményt ki nem sorsolják.

b./ Telefonos jelentkezés esetén

A telefonon bejelentkezett pályázók adataiból az SzZrt. általában véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók telefonon keresztül közölt adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I.18.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

c./ Személyes jelentkezés esetén

Többes jelentkezés esetén a sorsolás történhet az I.18.§(4)a./ pont szerint vagy sorsolás funkcióját betöltő – alapvetően a véletlenszerűségre épülő – játékos vetélkedő segítségével.

d./ Internetes jelentkezés esetén

Az interneten bejelentkezett pályázók adataiból az SzZrt. általában véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók interneten keresztül közölt adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I.18.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

e./ SMS-es jelentkezés esetén

Az SMS-ben bejelentkezett pályázók adataiból az SzZrt. általában véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók SMS-en keresztül közölt adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I.18.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

f./ Többfajta jelentkezés lehetősége esetén

Az SzZrt. a különsorsolásra többféle módon beérkezett pályázatok adataiból, illetve a pályázatban megadott adatokból egy adatállományt készít, melyből véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I.18.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

Amennyiben a különsorsolásra többféle módon lehet jelentkezni és a pályázatok nem egy adatbázisba kerülnek, az SzZrt. a beérkezett pályázatokat beérkezésük módja szerint külön kezeli. A sorsolás során első lépésben a pályázat típusa kerül kisorsolásra, az egyes módokon beérkezett pályázatok mennyiségének súlyozott figyelembe vételével. A súlyozásra úgy kerül sor, hogy minden pályázati mód legalább egy egységgel legyen a sorsoláson képviselve. Ezt követően az első lépésben kisorsolt pályázati típusnak megfelelő szabályok szerint kisorsolásra kerül a nyertes pályázat.

g./ Automatikus részvétel esetén

1. véletlenszám-generálással

Az SzZrt. számítógépes központjában számítógépen nyilvántartott adatok közül leválogatják a különsorsolás kritériumainak megfelelőket, és ezekből adatállományt hoznak létre. Az adatállományból sorsolják ki a véletlenszám-generálással a nyerteseket.

2. meghatározott jel- vagy számsorsolással  
A különsorsolásban meghatározott feltételeknek megfelelő fogadások automatikusan részt vesznek egy (vagy több) ilyen sorsoláson. Azok a fogadók a nyertesek, akik fogadásai tartalmazzák a sorsolással meghatározott jeleket, számokat vagy ezek kombinációit.
3. Az SzZrt. számítógépes központjába beérkező fogadási adatok közül a központi számítógép az előre beállított paraméterek alapján automatikusan sorsolja ki a nyerteseket (villámsorsolás).

h./ Megszólításos típusú különsorsolások esetén

A Sorsolási Bizottság előre meghatározott eljárással, véletlenszerűen választja ki a megszólítandó személyt vagy csoportot.

Ha a megszólított személy megfelel a nyertesség feltételeinek (pl. rendelkezik a megkívánt érvényes átvételi igazolással, elektronikus fogadószelvényvel), további sorsolási lépések nélkül, közvetlenül válik a nyereményre jogosulttá. Megszólított csoport esetén az I.18.§(4)c./ pont szerint is el lehet jární.

i./ Különböző sorsolási módok kombinációjával

A részvételre jogosultak között a lehetséges nyertesek körének szűkítése egy vagy több lépésben, az I.18.§(4)a./-I.18.§(4)h./ alpontokban felsorolt sorsolási módok kombinációjával történik.

(5) Egyéb feltételek

A kisorsolandó nyereményeket, a sorsolás lebonyolításának módját alkalmanként az SzZrt. határozza meg.

## **19.§ Óvások, felszólamlások, reklamáció**

- (1) A fogadó, ha saját megállapítása szerint egy nyerőosztályban nagynyereményre jogosult, és átvételi igazolásának egyedi átvételi száma, illetve az elektronikus fogadószelvény egyedi azonosító száma az I.15.§ szerinti nyereményjegyzékben nem szerepel, nyereményigényét óvás útján érvényesítheti. A fogadó óvást emelhet akkor is, ha a véleménye szerint nagynyereményre jogosult Totó fogadását a nyereményjegyzék magasabb sorsszámú nyerőosztályban tünteti fel.
- (2) Az óvás benyújtásának elmulasztása esetén, mivel ez esetben a kérdéses nyerőosztály nyereményösszegének újraosztására már lehetőség nincs, a fogadó nyeremény-jogosultságát elveszti az óvás tárgya tekintetében.
- (3) A hivatalos nyereményjegyzékben esetleg elírt, tévesen közölt fogadószelvény egyedi azonosító szám a közölt számú fogadószelvény nyereményre való jogosultságát nem bizonyítja, és a fogadó részére óvási alapul nem szolgálhat.
- (4) Óvás benyújtásának határideje az adott fogadási forduló utolsóként kezdődött fogadási eseményének napját követő 5. munkanap déli 12 óra. Eddig az időpontig az óvásnak írásban, az összes adatot (az átvételi igazolás egyedi átvételi száma, illetve elektronikus fogadószelvény egyedi azonosító száma, a fogadási forduló megnevezése, a megfogadott tippek) felsorolva, az SzZrt. központjához be kell érkeznie.
- (5) A bejelentett óvások alapján az SzZrt. vizsgálatot folytat, amelynek keretén belül köteles az óvás alapját képező számítógépes adatállomány átvizsgálását elvégezni,

és az óvást a benyújtást követő 15 napon belül köteles elbírálni. Az eredményéről az SzZrt. a benyújtást követő 30 napon belül írásbeli értesítést ad.

- (6) Ha a határidőn belül érkező óvások kivizsgálásának eredményeképpen szükségessé válik, az SzZrt. a hivatalos nyereményjegyzékben már közzétett nyereményösszegeket módosíthatja.
- (7) Ha a fogadó saját megállapítása szerint kisnyereményre jogosult, és a kifizetőhely a nyereményét nem fizeti ki, illetve azt magasabb sorszámú nyerőosztályba sorolták, az utolsóként kezdődött fogadási esemény napjától számított 90 napon belül – terminálos fogadás esetén az átvételi igazolás egyidejű benyújtásával – közvetlenül az SzZrt. központjában, az értékesítőhelyeken írásban az erre a célra kiadott nyomtatványon felszólamlással élhet. A bejelentett felszólamlás kivizsgálásának eredményéről az SzZrt. központja írásbeli értesítést ad.
- (8) Amennyiben a bejelentő a vizsgálat eredményét nem fogadja el, a továbbiakban a Ptk. vonatkozó előírásai szerint bírósághoz fordulhat.
- (9) Ha az átvételi igazolás már kifizetett, vagy nyereményazonosítás szempontjából sérült, és/vagy szakadt, és/vagy hiányos, illetve nem tudja a terminál azonosítani a nyereményt, az átvételi igazolásra az utolsóként kezdődött fogadási esemény napjától számított 90 napon belül reklamációt kell felvenni. A reklamáció kivizsgálásának eredményéről az SzZrt. 30 napon belül írásbeli értesítést ad. A határidőben benyújtott reklamáció nyereményigénylesnek minősül. A reklamáció felvétele, az elbírált reklamációk kezelése a felszólamlással megegyező módon történik. Amennyiben a bejelentő a vizsgálat eredményét nem fogadja el, a továbbiakban panaszt nyújthat be vele szemben.

## **20.§ Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok**

A felelős játékszervezés keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információt, eszközöket biztosít az Szjtv. 37. § 32. pont szerint sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő fogadók számára. Változatlan tartalommal közzéteszi honlapján azokat a tájékoztatókat és listákat, amelyek a Szerencsejáték Felügyelet játékosvédelemmel foglalkozó oldalára feltöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat nyomtatott formában az értékesítőhelyekre is eljuttatja.

- (1) Sérülékeny személynek minősülnek mindazok,
  - a./ akik a 18. életévüket még nem töltötték be,
  - b./ akik egy vagy több szerencsejáték-játékfajta, vagy több szervezőre kiterjedően önkorlátozó vagy önkizáró intézkedést fogantatosítottak.
- (2) Játékosvédelmi intézkedések
  - a./ Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyereményjogosultságot nem szerezhet, a részvételi díjat, a tétet nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti fogadók fogadásból történő kizárását, illetve részükre nyereménykifizetés elkerülését. Az ellenőrzés

visszautasítása szintén a játékból való kizárást, a nyereménykifizetés megtagadását vonja maga után.

b./ Az SzZrt. vállalja, hogy a játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, vagy a játékfüggőséggel kapcsolatos információs füzetet helyezi ki az értékesítőhelyekre. Ezekben a felületeken – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.

Az SzZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

c./ Az SzZrt. valamennyi fogadójának költségét korlátozza:

- a terminálon – Játékoskártya nélkül – játékba küldött játék, fogadás esetén egy adott elnevezésű szerencsejátékban alkalmanként legfeljebb 1 000 000,-Ft értékben (e tekintetben az alkalmankénti értéknek a vásárlás során a részvételi díjak, tétet nyereményekkel nem csökkentett végösszegéből a szóban forgó elnevezésű játékért fizetendő összeget kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni,
- az elektronikus játék és fogadási rendszerben és terminálon – ez utóbbi esetben kizárólag Játékoskártya használatával – játékba küldött játék esetén egy adott elnevezésű szerencsejátékban naptári naponként legfeljebb 1.000.000,-Ft értékben lehet részvételi jogosultságot szerezni.

A fogadó által (az önkorlátozó eszközök igénybevétele esetén) beállított költségi limitek erősebb prioritásúak az SzZrt. által az előző bekezdésekben meghatározott limiteknél, azokat mind felfelé (azaz növekvő irányban), mind pedig lefelé (azaz csökkenő irányban) felülírják.

d./ Az SzZrt. az önkorlátozást és az önkizárást az elektronikus játék és fogadási rendszerben minden regisztrált számára, terminálon kizárólag az önkorlátozást és kizárólag a Játékoskártya használatával játszó fogadók számára biztosítja. A részletes szabályok a II.3. § és III.3. § fejezetekben találhatóak.

### (3) Kitiltás

a./ Kitiltás terminálos játék- és fogadási módban

Az SzZrt. a nem eseti kitiltás lehetőségét kizárja az üzleteibe, az értékesítőhelyeire történő belépés tekintetében.

Eseti kitiltásnak az SzZrt. és a fogadó között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés fogadó általi súlyos megszegése esetén van helye.

Az eseti kitiltás során az értékesítést végző személy a fogadót az értékesítőhelyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való részvételt, ehhez szükség esetén hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SzZrt. a kitiltással egyidejűleg a kitiltás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indokolását tartalmazó írásbeli nyilatkozat átadásával értesíti a fogadót a kitiltásról. Amennyiben a kitiltott fogadó az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőhelyről, és kéri, akkor az SzZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a fogadó által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitiltás a kitiltás napjára vonatkozik.

A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- ha a fogadó az értékesítőhelyen olyan kihívóan közösségellenes magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, illetve az értékesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben;
- ha olyan cselekményt követ el a fogadó, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé;
- a játék tisztaságának veszélyeztetése.

Az alkalmazott eseti kitiltásokról az SzZrt. statisztikai nyilvántartást vezet. Az SzZrt. a statisztikai nyilvántartásban feltünteti: a kitiltás sorszámát, a kitiltás naptári napját és időpontját, a kitiltást alkalmazó értékesítőhelyet, az egyes kitiltások okát.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállításának napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltott fogadó a kitiltó nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SzZrt. Ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a fogadót a kitiltásról szóló panaszának vizsgálati eredményéről. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a fogadó a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltott fogadó írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is, saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a fogadót írásban értesíti, amennyiben a fogadó írásos formában történő elérhetősége rendelkezésre áll.

## b./ Kitiltás internetes, SMS-es játék- és fogadási módban

Az SzZrt. az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játék esetén regisztrációnak tekinti a III.2.§ fejezetben írt valamennyi regisztráció fajtát. Ennek megfelelően kitiltható a fogadó internetes, SMS-es játék és fogadási módban is. A kitiltással érintett fogadóval a pénzügyi elszámolás internetes, SMS-es játék és fogadási módban azonos módon történik attól függetlenül, hogy a fogadási módnak megfelelően a belső egyenlegen vagy egy technikai számlán található az elszámolás tárgyát képező összeg.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy bármely fogadó online bejelentkezését, játékban való részvételét határozott időre, de legfeljebb öt éves időtartamra megtagadja. A kitiltás időtartama alatt a fogadó a játék lehetőségéből ki van zárva, nem léphet be a rendszerbe.

Kitiltásnak az SzZrt. és a fogadó között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés fogadó általi súlyos megszegése esetén van helye. A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- sérülékeny személynek minősülő fogadó regisztrált,
- hamis vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- visszaélés a belső egyenlegre, technikai számlára történő feltöltés vagy a tétfizetés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártyával, adatokkal),
- bónuszok szabályellenes igénybevétele,
- a fogadó felhasználónevének, számozósítójának, email címének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- a játék tisztaságának veszélyeztetése.

A kitiltásról és annak időtartamáról, az SzZrt. és a fogadó jogairól és kötelezettségeiről az SzZrt. írásban (az adott értékesítési csatorna függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon tájékoztatja a fogadót a kitiltással egyidejűleg, de legfeljebb a kitiltástól számított 8 munkanapon belül. A tájékoztatás tartalmazza a kitiltás időtartamát, a kitiltás tényét, időpontját és a kitiltás indokát.

Amennyiben alapos gyanú merül fel arra, hogy egy olyan fogadó kíván ismételt regisztrálni a rendszerbe, aki kitiltás hatálya alatt áll, az SzZrt. a regisztrációt visszautasíthatja. A kitiltás megszüntetését követően a fogadó regisztrációját rendeltetésszerűen tovább használhatja, a rendszerbe beléphet.

A kitiltást követően az SzZrt. a kitiltott fogadóval elszámol: a belső egyenleg befizetett egyenlegében és nyereményegyenlegében vagy a

technikai számlán maradt összeget 30 napon belül átutalással kifizeti a fogadó számára.

Az elszámolás során az SzZrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről, technikai számláról történő kifizetést hatóság tájékoztatása vagy folyamatban lévő hatósági eljárás alapján részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről, technikai számláról történő kifizetést pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi intézmény részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenleg, technikai számla kifizetését a fogadó vagy harmadik személy felé részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről, technikai számláról történő kifizetést a fogadó részére csak részlegesen teljesítsen (pl. a nyereségyenlegből nem, de a befizetett egyenlegből igen); amennyiben a visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső egyenlegen, technikai számlán szereplő összeg visszafizetését az SzZrt. teljes egészében megtagadhatja;

Amennyiben – a fentiek végrehajtását, lezárultát követően – a kitiltással érintett regisztráció belső egyenlegén, technikai számláján a fentiek alapján mégis maradt pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegen, szereplő összeget az SzZrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról az SzZrt. évente jelentést tesz közzé,
- a nyereségyenlegen, technikai számlán szereplő összeget az SzZrt. a kitiltást követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli tájékoztatás kiküldésének napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltás elszámolási szabályai vonatkoznak a regisztrációt követően sérülékennyé vált személyekkel történő elszámolásra is azzal, hogy részükre mind a befizetett egyenlegen, mind a nyereségyenlegen vagy a technikai számlán található teljes összeggel el kell számolni.

Kitiltás esetén a fogadó a kitiltásról szóló írásbeli tájékoztatás kiküldését követő 8 napon belül írásban panaszt nyújthat be az SzZrt. Ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a fogadót a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. Az SzZrt. döntésével szemben

további panasznak nincs helye, a fogadó a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltás fennállása esetén a fogadó írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is, saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a fogadót írásban (az adott értékesítési csatorna függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon értesíti.

Az SzZrt. a kitiltást a rendszerében nyilvántartja: az egyes kitiltások kezdetét és időtartamát, okát, a kitiltással érintett fogadó regisztrációval összefüggésben kezelt adatait.

A kitiltott fogadó a fogadót érintő kitiltás adatai vonatkozásában élhet betekintési jogával. A fogadó a betekintéssel egyidejűleg a nyilvántartott adatokról okirat kiállítását igényelheti, amelyet az SzZrt. a betekintéssel egyidejűleg, de legfeljebb az azt követő munkanapon térítésmentesen köteles teljesíteni.

#### (4) A belső egyenleg felfüggesztése

Az SzZrt. az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játék esetén regisztrációnak tekinti a III.2.§ fejezetben írt valamennyi regisztráció fajtát. Ennek megfelelően felfüggeszthető a belső egyenleg, technikai számla internetes, SMS-es játék és fogadási módban is. A felfüggesztéssel érintett fogadóval a pénzügyi elszámolás internetes, SMS-es játék és fogadási módban azonos módon történik attól függetlenül, hogy a fogadási módnak megfelelően a belső egyenlegen vagy egy technikai számlán található az elszámolás tárgyát képező összeg.

Az SzZrt. a belső egyenleget, technikai számlát felfüggeszti:

- ha a fogadó sérülékeny személynek minősül a nyilvántartásba vételkor,
- ha a fogadó fiktív vagy halott személy adataival regisztrált,
- ha ugyanazon fogadó többször szerepel teljes regisztrációval a nyilvántartásban,
- ha a jogszabályban meghatározott, kötelező adatkör nem került rögzítésre,
- ha egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
- a belső egyenleg, technikai számla szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén.

A felfüggesztés tényéről, időpontjáról, okáról, illetve a felfüggesztés megszűntetésének tényéről és időpontjáról az SzZrt. a fogadót a felfüggesztéstől számított egy napon belül írásban (az adott értékesítési



csatorna függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon értesíti.

A felfüggesztés időtartama alatt a belső egyenleg, technikai számla nem szüntethető meg.

A felfüggesztés időtartama a 180 napot nem haladhatja meg.

(5) A belső egyenleg megszüntetése

Az SzZrt. az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játék esetén regisztrációnak tekinti a III.2.§ fejezetben írt valamennyi regisztráció fajtát. Ennek megfelelően megszüntethető a belső egyenleg, technikai számla internetes, SMS-es játék és fogadási módban is. A megszüntetéssel érintett fogadóval a pénzügyi elszámolás internetes, SMS-es játék és fogadási módban azonos módon történik attól függetlenül, hogy a fogadási módnak megfelelően a belső egyenlegen vagy egy technikai számlán található az elszámolás tárgyát képező összeg.

Az SzZrt. a belső egyenleget, technikai számlát megszünteti:

- az alábbi esetekben, ha a felfüggesztés hatálya alatt a hiba nem volt orvosolható:
  - ha a fogadó sérülékeny személynek minősül a nyilvántartásba vételkor,
  - ha a fogadó fiktív vagy halott személy adataival regisztrált,
  - ha ugyanazon fogadó többször szerepel teljes regisztrációval a nyilvántartásban,
  - ha a jogszabályban meghatározott, kötelező adatkör nem került rögzítésre,
  - ha egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
  - a belső egyenleg, technikai számla szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén.
- amennyiben egy adott regisztrációval 2 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldtek be érvényes játékot, továbbá a fogadó nem áll kilitás vagy önkizárás hatálya alatt, és az SzZrt. a fogadót előzetesen, írásban (az adott értékesítési csatorna függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) értesítette és a fogadó nem tiltakozott,
- a szerencsejátékban való részvétel tárgyában létrejött szerződés (regisztráció) megszüntetése esetén.

A belső egyenleg, technikai számla megszüntetése esetén az SzZrt. a fogadót a játékban való további részvételből kizárja, valamint a belső egyenleg, technikai számla és a fogadó nyilvántartási adatainak fogadó

általi közvetlen elérhetőségét megszünteti. Az SzZrt. minderről a fogadót haladéktalanul, de legfeljebb 1 munkanapon belül írásban (az adott értékesítési csatorna függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon értesíti.

A belső egyenleg, technikai számla megszüntetése esetén az SzZrt. a fogadóval elszámol: a belső egyenleg befizetett egyenlegében és nyereségyenlegében vagy a technikai számlán maradt összeget átutalással kifizeti a fogadó számára.

Az elszámolás során az SzZrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről, technikai számláról történő kifizetést hatóság tájékoztatása vagy folyamatban lévő hatósági eljárás alapján részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről, technikai számláról történő kifizetést pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi intézmény részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenleg kifizetését a fogadó vagy harmadik személy felé részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről, technikai számláról történő kifizetést a fogadó részére csak részlegesen teljesítsen (pl. a nyereségyenlegből nem, de a befizetett egyenlegből igen); amennyiben a visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső egyenlegen, technikai számlán szereplő összeg visszafizetését az SzZrt. teljes egészében megtagadhatja;

Amennyiben – a fentiek végrehajtását, lezárultát követően – a megszüntetett belső egyenlegen, technikai számlán mégis maradt pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról az SzZrt. évente jelentést tesz közzé,
- a nyereségyenlegen, technikai számlán szereplő összeget az SzZrt. a belső egyenleg, technikai számla megszüntetését követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

#### (6) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében

Az SzZrt. – a fogadók érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa.

## II. TERMINÁLÓS JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD

### 1.§ Az átvételi igazolás jellemzői

A fogadó

- gépi játékkal,
- segédszelvényvel vagy
- elektronikus összeállítási módban

teszi meg fogadását. Meg kell adnia a fogadási események kimenetelét, valamint kombinációs fogadás esetén az indexszámot. Ezeket az adatokat a terminálkezelő rögzíti.

A szükséges adatok megadását követően a terminál átvételi igazolást nyomtat. Átvételi igazolást csak a szabályosan kitöltött segédszelvényről, vagy a terminálkezelő által – a fogadó kívánságának megfelelően – szabályosra javított fogadási adatokról, valamint az elektronikusan összeállított módon megadott fogadási adatokról, valamint a gépi játékról ad a terminál. A terminál csak a kitöltés szabályosságát ellenőrzi, a javítás fogadói játékszándéknak való megfelelésének ellenőrzése a fogadó felelőssége.

(1) A gépi játék

A fogadó véletlenszerűen kap tippeket a I.6.§-ban leírtak szerint.

(2) A segédszelvények egy példányos nyomtatványok, melyeket az SzZrt. ingyen bocsát a fogadók rendelkezésére. A segédszelvények a külön játéktervben és Részvételi Szabályzatban szabályozott Góltotó fogadások megtételére alkalmas részeket is tartalmaznak.

Az SzZrt. az értékesítőhelyek és terminált üzemeltető partnerei útján látja el segédszelvényekkel a fogadókat.

Az SzZrt. a Totó fogadás megtételéhez kétféle segédszelvényt kínál a fogadók részére:

- a./ 2-5 tipposzlop (alapfogadás) megtételére alkalmas, 5 darab 3 rovatos hasábot tartalmazó normál (nem kombinációs) segédszelvény, mely a szelvénytípus megjelölése mellett tartalmazza a fogadásnak megfelelő téhez kapcsolódó szorzó megjelölését is.
- b./ Kombinációs fogadás megtételére alkalmas, 1 darab 3 rovatos hasábot tartalmazó kombinációs segédszelvény, mely a szelvénytípus megjelölése mellett tartalmazza a megfogadott esélyek összesített darabszámának (indexszám) megjelölésére szolgáló részeket.

Amennyiben az SzZrt. az előzőektől eltérő tartalmú, de a Totó fogadás lebonyolítását nem változtató segédszelvényt kíván kibocsátani (pl. több hasáb), továbbá valamely segédszelvényt megszünteti, akkor azt az SZF részére a változást megelőzően legalább 30 nappal korábban bejelenti, és a fogadók számára meghirdeti. A segédszelvényen reklámszöveg elhelyezése vagy a segédszelvény reklám célú felülnyomása, illetve ezek módosítása nem minősül bejelentendő változtatásnak.

A segédszelvényeket az SzZrt. a fogadási ajánlat és a fogadási forduló megnevezésének előnyomása nélkül hozza forgalomba, ezért a segédszelvények bármely fogadási fordulóban felhasználhatók tippelésre.

(3) Elektronikus összeállítási mód

A fogadó az SzZrt. által felkínált valamennyi elektronikus összeállítást igénybe veheti a fogadás megtétele érdekében.

Az SzZrt. jogosult bármely elektronikus összeállítási módot megszüntetni, szüneteltetni, amennyiben azt 10 nappal a változást megelőzően az SZF részére bejelenti és a fogadók számára meghirdeti.

- Önkiszolgáló fogadás

Az önkiszolgáló fogadás segítségével a fogadó összeállíthatja a megjátszani kívánt szelvényét az SzZrt. által biztosított felületen az oldal böngészésére alkalmas eszközzel.

Az önkiszolgáló fogadásra vonatkozó szabályok megegyeznek az internetes játék- és fogadási rendszerben történő fogadás szabályaival. Az önkiszolgáló fogadással megjátszani kívánt szelvényeket az SzZrt. honlapján a játék menüpontja alatt állíthatja össze a fogadó, ezt követően pedig a megfogadni kívánt szelvény azonosítására szolgáló számsort kap.

A szelvény összeállítás megtörténte nem minősül megfogadásnak.

A fogadó a szelvény összeállítást tartalmazó azonosító számsort szóban közli a terminálkezelővel az értékesítőhelyen, aminek megadása után egy ellenőrző képernyő jelenik meg a vásárlói és a kezelői kijelzőkön, aminek az elfogadása után kezdődhet csak az összeállítás betárolása a központi számítógépbe.

Az összeállított szelvény az értékesítőhelyi terminálon kézi bevittelé módosítható feladás előtt. Az összeállítás esetleges módosítását követően, a szelvény terminálkezelő általi feladásához a fogadó nyilatkozata, jóváhagyása szükséges.

A számsorral azonosított összeállítás, illetve annak szükség szerinti módosításának megfogadása a fogadó jóváhagyását követően – az SzZrt. által megállapított időkorláton belül – kizárólag értékesítőhelyi terminálon lehetséges.

(4) A terminál által a segédszelvény, elektronikus összeállítás vagy a gépi játék alapján adott átvételi igazolás minősül fogadószelvénynek. Az átvételi igazolás tartalmazza

- a fogadásszervező megjelölését, székhelyét, adószámát,
- a terminál működési helyét,
- a fogadás típusát,
- a fogadás során megtett - kombinációs fogadás esetén a megfogadott kombináció indexszámának megfelelő - tippetet,
- a fogadás megtételének idejét,
- az eredmény megállapítás várható időpontját,
- a fogadási fordulóra való érvényességet,
- a fizetendő összeget, illetve

- az egyedi átvételi (azonosító) számot,
- a terminál által generált 7 jegyű szelvény számot,
- a biztonsági számot,
- a nyereménykifizetés helyét és idejét, valamint azt, hogy a nyeremények az SZJA-val csökkentett értékben kerülnek kifizetésre.

Tartalmazza továbbá normál fogadás esetén a megfogadott hasábok számát, gépi játék esetén a „GÉPI JÁTÉK” feliratot, valamint esetlegesen reklámfeliratot.

Amennyiben a fogadó egyidejűleg, egy közös segédszelvény felhasználásával a Góltótó fogadásban is részt vesz, annak – a külön játéktervben és Részvételi Szabályzatban szabályozott – adatait is tartalmazza az átvételi igazolás.

Játékoskártyával feladott fogadás esetében tartalmazza az adott játékoskártya számát.

Az SzZrt. jogosult az átvételi igazoláson reklámszöveget megjeleníteni.

- (5) A fogadásba kerülés szempontjából kizárólag a központi rendszerben szereplő, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel ellátott adatok a bizonyító erejűek.
- (6) A terminállal beolvasott vagy elektronikusan összeállított Totó segédszelvényekről, valamint a gépi játék fogadási lehetőség alkalmazása során a terminál által adott átvételi igazolás egyedi átvételi száma szolgál a Totó átvételi igazolás azonosítására.

A Totó fogadások egyedi átvételi számának felépítése a következő:

1. sor

- |                 |  |
|-----------------|--|
| 1-2. számjegy   | - Közigazgatási egység, értéke minden esetben 40.  |
| 3-6. számjegy   | - A fogadásba küldés napjának azonosítója. (1998. január 1. óta eltelt napok száma)  |
| 7-8. számjegy   | - Az átvételi igazoláson szereplő játék/fogadás szerencsejáték típusát (pl. Ötöslottó, Hatoslottó stb.) azonosítja a fogadási rendszerben. |
| 9. számjegy     | - Azt a központi rendszerbeli egységet (csomópontot) azonosítja, amelyre a játék/fogadás beérkezett.                                       |
| 10-16. számjegy | - Az adott fogadás, adott napon belül, adott csomópontra történő beérkezésének az e tekintetben futó sorszáma                              |
| 17-18. számjegy | - A rendszer által adott ellenőrző kód.  |

2. sor

- |                 |   |
|-----------------|---|
| 1-2. számjegy   | - Jelenleg a rendszerben nincs funkciója.     |
| 3-9. számjegy   | - Az értékesítő technikai azonosítószáma.     |
| 10-11. számjegy | - Terminálcsatlakozás azonosítószámát jelöli. |
| 12-16. számjegy | - Tranzakció hitelesítési azonosítószám.      |
| 17-18. számjegy | - A rendszer által adott ellenőrző kód.       |

Az átvételi igazolás egyedi átvételi számát egy 10 jegyű biztonsági szám előzi meg, mely az átvételi igazoláson szereplő adatokból képzett ellenőrzőszám. A biztonsági szám alkalmas az átvételi igazolás adatai integritásának és sértetlenségének utólagos ellenőrzésére.

- (7) Ha az SzZrt. biztonsági vagy technikai okokból, de a fogadást nem érintő jelleggel a II.1.§(4) bekezdésben felsorolt biztonsági jellemzőket további biztonsági elemekkel ki szeretné egészíteni, vagy a II.1.§(6) bekezdésben ismertetett egyedi átvételi számot meg kívánja változtatni, erről a változásról az SZF részére legkésőbb a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelentést tesz. Ebben az esetben a hivatalos eredményközlésben megadott, a változtatással érintett azonosító számok is értelemszerűen módosításra kerülnek.
  - (8) A segédszelvényeken csak azokra a mérkőzésekre, és csak abban a sorrendben lehet tippelni, amely mérkőzések és amilyen sorrendben (1-14. mérkőzés, valamint az egyes párosításoknál „1. csapat”, „2. csapat” megjelölés) az adott fogadási forduló hivatalos fogadási ajánlatába felvételre kerültek.
  - (9) Az SzZrt. a fogadási ajánlatba felvett mérkőző csapatok párosításában első helyen írt csapatra az „1. csapat”, a második helyen írt csapatra „2. csapat” megnevezést alkalmazza. A csapatok „1. csapat” és „2. csapat” szerinti eredeti megjelölése a helyszín vagy a pályaválasztó cseréje illetve későbbi változása esetén is változatlan marad.
  - (10) Attól függően, hogy a fogadó a mérkőzés lehetséges kimenetelei közül melyiket (normál fogadás esetén egyet, kombinációs fogadás esetén többet is) tippeli meg, a következők szerint kell eljárnia:
    - a./ ha az 1. csapat győzelmét tippeli, akkor a háromrovatos tipposzlop „1”-es tippnégyzetét,
    - b./ ha a 2. csapat győzelmét tippeli, akkor a háromrovatos tipposzlop „2”-es tippnégyzetét,
    - c./ ha a mérkőzés döntetlen kimenetelét tippeli, akkor a háromrovatos tipposzlop „X” tippnégyzetét kell megjelölni.
- A 4 darab, törlés esetére kijelölt pótmérkőzésre nem kell tippet megadni.
- (11) A háromrovatos tipposzlop (hasáb) első rovata szolgál az „1” tippel, a második rovat szolgál az „X” tippel, míg a harmadik rovat szolgál a „2” tipp megjelölésére.
  - (12) A segédszelvény kitöltéséhez a piros szín árnyalatait kivéve bármely sötét színű jelölő eszköz (pl. kék, fekete, sötétbarna színű golyóstoll, filc írón, nyomtatás, stb.) igénybe vehető. A segédszelvény vezető vonalakat tartalmazó részén semmiféle javítás (pl. radiózás, vakarás, átírás, stb.) nem lehet.
  - (13) A segédszelvényen az „X” jelzésen kívül más, a terminál által olvasható jelzés is alkalmazható. A bejelöléseknek jól láthatóknak és egyértelműeknek kell lenniük.
  - (14) A nem szabályosan kitöltött segédszelvények adatait a terminálkezelő a fogadó kívánságának megfelelően szabályosra javítja. Átvételi igazolást csak a szabályosra javított fogadási adatokról ad a terminál. Nem javítható hiányosságok esetén a fogadónak új segédszelvényt kell kitöltenie.
  - (15) A fogadói szándéknak megfelelő adatok szereplése az átvételi igazoláson a fogadó felelőssége.

- (16) A terminál által adott átvételi igazoláson szereplő tét beszédéséért a terminálkezelő a felelős.
- (17) Terminálos játék és fogadási módban való fogadás esetén a terminál által adott átvételi igazolás átvételekor kell a kitöltésnek megfelelő tétet a terminálkezelő részére megfizetni.

## **2.§ Átvételi igazolással elért nyeremények kifizetése**

- (1) A kisnyeremények kifizetése készpénzben vagy – a szükséges technikai feltételek megléte esetén – készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy más készpénzmentes megoldással történik. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használatánál a kibocsátó vagy szolgáltató előírásai az irányadók. Az SzZrt. csak olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó vagy készpénzmentes megoldást nyújtó szolgáltatóval működik együtt a nyeremények kifizetése során, amelynek tevékenysége pénzügyi szempontból és a szerencsejáték szervezéssel összefüggésben prudens és jogszerű. Ennek igazolására az SzZrt. a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás első alkalommal történő tervezett használatát 45 nappal megelőzően megküldi az SZF részére a kibocsátó vagy szolgáltató pénzügyi felügyeleti hatósága által kiadott releváns dokumentációját (pl. állásfoglalás, engedély). A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használata csak az SZF visszajelzését követően kezdhető meg. Bankkártyára történő kifizetés az SZF részére történő bejelentés és visszajelzés nélkül is alkalmazható.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy adott helyszínen (pl. rendezvény teljes vagy részleges területén) és időben (pl. rendezvény ideje alatt) a kisnyeremények és a lottózói nyeremények kifizetését készpénz helyett kizárólag készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy készpénzmentes megoldással biztosítsa, amennyiben azt az SZF részére 8 nappal korábban bejelenti, és a fogadók számára az értékesítés kezdetét megelőzően az értékesítőhelyen meghirdeti.

A kisnyeremények készpénzben vagy készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy más készpénzmentes megoldással történő kifizetése esetén a nyeremény kifizetés legkésőbb az adott fogadási forduló eredmény megállapítását követő napon kezdődik, az értékesítési rendszer és értékesítő helyek nyitva tartásának megfelelően. A kisnyeremények az átvételi igazolás egyidejű átadása mellett bármelyik terminállal rendelkező értékesítőhelyen felvehetők. A kifizetésekor az értékesítőhely rögzíti a kifizetés tényét az átvételi igazoláson, ezt követően a fogadók az átvételi igazolást visszakapják.

Amennyiben a fogadó a Tippmix, Totó és Góltotó fogadásokban több fogadószelvénnyel elért olyan kisnyereményeit, melyeknek együttes összege eléri a 600.000,-Ft-ot, egy összegben, ugyanazon időpontban és ugyanazon értékesítőhelyen kívánja felvenni, akkor az SzZrt. a nyeremény kifizetését és a részvételi díj, a tét visszafizetését visszautasítja annak, aki nem működik közre az SzZrt. pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályokban, és a kapcsolódó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek teljesítésében, így különösen az ügyfél-átvilágítási

intézkedések végrehajtásában (ennek körében többek között azonosítás és a személyazonosság igazoló ellenőrzése).

Amennyiben a fogadó a Totó fogadásban több átvételi igazolással elért olyan kisnyereményeit, melyeknek együttes összege eléri a nagynyeremény kategória határát, egy összegben, ugyanazon időpontban és ugyanazon értékesítőhelyen kívánja felvenni, s az értékesítőhely nem rendelkezik e nyeremények egy összegben történő kifizetéséhez szükséges pénzüsszeggel, akkor az SzZrt. e nyeremények kifizetését az I.16.§(4)a./ pont szerinti nagynyeremény kifizetés szabályai szerint is szabályszerűen teljesítheti. Amennyiben az értékesítőhelyen a kisnyereményként történő kifizetéshez szükséges pénzüsszeg csak részben, néhány kisnyereményre áll rendelkezésre, akkor annak erejéig a készpénzben való kifizetésre a lehetőség megvan, s a készpénzben ki nem fizetett kisnyeremények kifizetése az I.16.§(4)a./ pont szerinti nagynyeremény kifizetés szabályai szerint történik.

- (2) A nagynyeremények kifizetése a lottózói nyeremények kivételével a nyertes fogadó által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú lakossági bankszámlaszámra való utalással történik a következők szerint.

Az átutalással történő kifizetéshez kötött nagynyeremények nyereményigénylés alapján vehetők fel. Nyereményigénylés - a nyeremény nagyságától függően – az I.16.§(4). pontban leírtak szerint nyújtható be.

A lottózói nyereményeket az SzZrt. készpénzben vagy átutalással teljesíti, a nyertes fogadó kérésének megfelelően, amelyhez a fogadónak az arra jogosult értékesítőhelyet kell felkeresnie.

A lottózói nyeremények kizárólag az átvételi igazolással elért nyereményekre vonatkoznak.

A lottózói nyeremény készpénzben való kifizetése a terminálkezelővel egyeztetett időpontban, de legkésőbb az átvételi igazolás beolvasását követő 3 munkanapon belül lehetséges. Ha a készpénzben történő kifizetés az utolsóként kezdődött fogadási esemény napját követő 90. nap után lenne csak lehetséges, akkor a nyeremény nyereményigénylés benyújtását követően átutalással kerül kifizetésre.

Nyereményigénylés: kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein nyújtható be.

A nyeremények átutalással való kifizetését az SzZrt. a nyertes fogadó által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú lakossági bankszámlára teljesíti.

Lottózói nyeremények kifizetése készpénzben kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein és kijelölt értékesítőhelyein lehetséges.

Az SzZrt. a lottózói nyeremények készpénzben történő kifizetésére és nyereményigénylés felvételére jogosult értékesítőhelyek helyét és körét változtathatja, amennyiben azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a fogadók számára meghirdeti.

- (3) A nyeremény csak az átvételi igazolás birtokában, annak átadásával vehető fel. A nyereménykifizető és a nyereményigénylést átvevő értékesítőhely nem köteles vizsgálni, hogy a bemutató az átvételi igazolást jogosan vagy jogtalanul tartja-e birtokában.



- (4) Az átvételi igazolásra, azaz a bemutatott átvételi igazolás ellenében kifizetett nyeremény jogtalan felvételéért az SzZrt. felelősséget nem vállal.
- (5) Az olyan átvételi igazolást, amely annyira sérült, hogy valódisága, ismertetőjelei kétséget kizáróan nem állapíthatók meg, megsemmisültnek kell tekinteni, arra nyeremény kifizetés nem teljesíthető.

### **3.§ Játékoskártya**

A terminálos játék és fogadási módban a fogadónak lehetősége van Játékoskártya használatára, melyhez regisztrációt követően juthat. A Játékoskártya regisztrációra az értékesítőhelyeken van lehetőség.

A játékok és fogadások Játékoskártyával történő feladása egyben azt is jelenti, hogy a fogadó úgy rendelkezik, (fenntartja magának a jogot) hogy kisnyereményeit a nyereményigénylési határidőn belül a 80. napig az átvételi igazolás terminálon keresztül történő beolvastatásával igényelheti (amennyiben úgy rendelkezik, akkor a játékoskártya egyidejű beolvastatása is szükséges lehet), s a nyeremények készpénzben történő kifizetése is megtörténik, ha pedig a 80. napig ezt személyesen nem teszi meg, a játékoskártyával történő feladás a 80. nap végén az elért kisnyereményekre vonatkozó nyereményigénylésnek minősül. Ekkor a szóban forgó kisnyereményeket az SzZrt. az igénylést követő 30 napon belül a regisztrációkor megadott vagy később az SzZrt. Ügyfélszolgálatán keresztül megadott, illetve módosított bankszámlaszámra átutalja.

#### **(1) Regisztráció**

Játékoskártyával történő fogadáshoz regisztrációra van szükség, melynek feltételei a következők:

- a kötelező személyes adatok megadása,
- a fogadó a 18. életévét betöltötte, és magyarországi tartózkodási hellyel rendelkezik,
- nyilatkozik, hogy a Részvételi Szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A 18 éves korhatárt az SzZrt. a megadott adatok alapján ellenőrzi, a 18 év alatti személyek regisztrációját visszautasítja. A játékoskártya igényléséhez – pl. személyi igazolvány/útlevél/vezetői engedély alapján történő – személyazonosság ellenőrzésre van szükség. A valóságnak nem megfelelő adatok szándékos megadása esetén a fogadó regisztrációra nem jogosult. A hibás, tévesen megadott adatokat a fogadó a regisztráció alkalmával, egy új űrlap kitöltésével korrigálhatja.

A játékoskártya igénylésekor a fogadó kitölti a Játékoskártya Regisztrációs űrlapot, a kötelezően és opcionálisan megadható, bemutatott okmányain szereplő adatokkal azonos személyes adatokkal, valamint nyilatkozik a nyeremény kifizetések biztonsági szintjének beállításáról, hogy nyereményjogosultság esetén kisnyereményét

- a nyertes átvételi igazolással, vagy
- kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti. Ebben az esetben a nyereménykifizető értékesítőhely

köteles bekérni és ellenőrizni az átvételi igazolást bemutató személy Játékoskártyáját.

Az SzZrt. a regisztrációkor megadott, illetve a játékoskártyához kapcsolódó adatok közül az alábbiakat tartja nyilván a kártyabirtokosról:

- a játékoskártya regisztrációs űrlapon szereplő adatok  
A játékoskártya regisztrációs űrlapot a 2. sz. melléklet tartalmazza. Az SzZrt. a játékoskártya regisztrációs űrlapot megváltoztathatja, amely megvalósulhat a játékterv módosításával vagy az SZF részére történő bejelentéssel. A játékoskártya regisztrációs űrlap megváltoztatása nem sértheti a fogadók érdekeit és nem lehet ellentétes jogszabállyal, a bejelentéssel történő módosítás esetén pedig nem lehet ellentétes még a Játéktervvel, valamint az SZF végleges és végrehajtható döntésével. Az SZF részére a bejelentést az SzZrt. a játékoskártya regisztrációs űrlap megváltoztatását megelőzően 10 nappal, elektronikus úton vagy az SZF által elfogadott más módon teljesíti.
- fogadási adatok,
- nyeresemény adatok,
- nyereseményfelvételi adatok,
- önkorlátozási beállítások,
- üzenetbeállítások (a fogadók számára küldhető üzenetek beállításai, elért nyereseménnyről tájékoztató email stb.)
- kiküldött üzenetek (fogadó részére kiküldött üzenetek)
- játékoskártya információk
- tulajdonságadatok (a fogadóhoz kapcsolódó technikai információk, regisztráció időpontja, regisztráció státusza stb.)
- napló információk (fogadó adataiban történő változások naplója)
- személyes adatok módosításának története
- kedvenc játékok
- operátori megjegyzések (SzZrt. által a fogadóhoz rendelt szöveges megjegyzések)

Az SzZrt. fenntartja a jogot, a fogadók számára az SzZrt. honlapján is lehetővé tegye a játékoskártya regisztrációt és a regisztráció feltételeként a személyazonosság és a 18. életév betöltöttségének ellenőrzését, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZF részére bejelenti és a fogadók számára meghirdeti. A fogadók ebben az esetben a játékoskártyát postai úton vehetik át.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy az SzZrt. honlapján lehetővé tegye a sikeres játékoskártya regisztrációval rendelkező fogadók részére az online kényelmi szolgáltatások elérése céljából történő belépést, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZF részére bejelenti és a fogadók számára meghirdeti.

(2) A játékoskártya formátuma

A játékoskártya az alábbi adatokat tartalmazza:

- logó és dizájn elemek,

- vonalkód, amely tartalmazza a játékoskártya azonosítószámát,
- játékoskártya azonosítószáma számjegyekkel,
- ügyfélszolgálati telefonszám.

A játékoskártyát a fogadó a regisztrációt követően azonnal átveheti. A játékoskártya valamennyi funkciójának, így különösen a kedvenc játékok funkció és a nyereményigénylésnek a nyertes átvételi igazolás és a hozzárendelt játékoskártya beolvasásához kötésének használatát az SzZrt. legkésőbb a regisztrációt követő 30. nap eltelte után biztosítja.

A játékoskártya határozott ideig, a kibocsátástól számított 60 hónapig érvényes. A lejárat dátum és az aktuális dátum alapján a terminál megjeleníti a megfelelő figyelmeztetést az ügyfélkijelzőn, amennyiben a kártya már lejárt vagy hamarosan lejár. Ezt követően a fogadónak új játékoskártyát kell igényelnie.

A fogadó a beállított ügyféladatokat a későbbiek során az SzZrt. Ügyfélszolgálatán, vagy – amennyiben regisztrál – az internetes játék és fogadási rendszerben ellenőrizheti.

### (3) Elveszett játékoskártya

Amennyiben a fogadó elveszíti a játékoskártyáját, azt be kell jelentenie az SzZrt. Ügyfélszolgálatán, ahol elvégzik a játékoskártya blokkolását, majd deaktiválását. Ezt követően az értékesítőhelyeken a fogadó megrendelheti az új játékoskártyáját. Amennyiben a fogadó elvesztette a játékoskártyáját és ezen játékoskártyával feladott játékaival/fogadásaival kisnyereményt ért el, akkor a kisnyeremények a játékoskártyával történő feladás értelmében a 80. napon történő nyereményigénylés alapján kifizetésre kerülnek a játékoskártya regisztrációkor megadott vagy később, de még a 90 napos nyereményigénylési határidőn belül megadott, illetve módosított bankszámlaszámra a nyereményigénylést követő 30 napon belül. Amennyiben a kifizetendő kisnyeremények együttes összege eléri a 600.000,-Ft-ot, akkor a Szerencsejáték Zrt. a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról, valamint a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló belső szabályzatában foglaltak szerint kell eljárni. Bankszámlaszám megadása hiányában az ilyen nyeremények – a határidő lejáta után – át nem vett nyereménnyé válnak. Amennyiben a fogadó elvesztette a játékoskártyáját és ezen játékoskártyával feladott játékaival/fogadásaival nagynyereményt ért el, akkor az I.16.§(4) pontban leírt szabályok érvényesek a következő módosítással:

Amennyiben a fogadó beállította, hogy a nyereményét kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti, akkor a rendszer csak abban az esetben tud tájékoztatást adni arról, hogy a terminál által beolvasott átvételi igazolás nyertes-e (függetlenül a nyeremény mértékétől), ha az átvételi igazolás mellett a hozzá tartozó játékoskártya is beolvasásra került. Ennek hiányában a rendszer nem ad tájékoztatást egy esetleges nagynyereményről sem! Mindez azt is jelenti, hogy játékoskártya hiányában a rendszer nem tud az I.16.§(6) pont szerinti Beolvasási Bizonylatot nyomtatni, így játékoskártya hiányában a nyereményigénylésre nyitva álló határidő lejáta előtt közvetlenül első alkalommal beolvasott nyertes átvételi igazolással a nyertes nem fog tudni nyereményt

igényelni! Ennek hiányában az ilyen nyeremények – a határidő lejárta után – át nem vett nyereménnyé válnak.

(4) Adatmódosítás

Fogadó adatainak módosítása az SzZrt. Ügyfélszolgálatán keresztül történik, a fogadó telefonos kérése alapján, illetve – regisztráció esetén – lehetőség van az adatok internetes játék és fogadási rendszeren keresztül történő módosítására (utóbbi esetben a születési név, születési hely és idő, valamint az édesanyja neve nem módosítható).

(5) Nyereményigénylés

A játékoskártyával játékba küldött játékok és fogadások átvételi igazolása tartalmazza a játékoskártya számát.

Egy játékoskártyához egy személy rendelhető hozzá, így a kisnyeremény nem osztható meg, kizárólag a játékoskártya tulajdonosának fizethető ki, illetve utalható át a nyeremény.

A terminálkezelő jogosult a fogadó személyazonosságát ellenőrizni, amennyiben a nyereményigényléskor kétség merül fel a tekintetben, hogy a nyereményért jelentkező fogadó és a játékoskártya tulajdonos ugyanaz a személy-e. A személyazonosság ellenőrzése nem kötelező, csak indokolt esetben biztosít lehetőséget a terminálkezelő számára, amennyiben vélelmezhető, hogy a játékoskártyához tartozó névvel azonosított és a jelen lévő fogadó két különböző személy (pl. különböző nem, életkor stb.).

a./ Kisnyeremény

Játékoskártya használatával a kisnyeremények kifizetése készpénzben történik. A kisnyeremények bármelyik, terminállal rendelkező értékesítőhelyen felvehetők.

Amennyiben a fogadó beállította, hogy a nyereményét kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti, akkor a rendszer a kisnyeremény igényt kizárólag akkor fogadja el, amennyiben a nyertes átvételi igazoláshoz hozzárendelt játékoskártya megfeleltethető a kisnyereményigénylés során beolvasott játékoskártyának. Egyéb esetben, pl. játékoskártya beolvasása nélkül és/vagy más játékoskártyával nem lehet ezt a nyereményt igényelni.

Amennyiben a fogadó a nyereményét készpénzben nem vette fel az utolsóként kezdődött fogadási esemény napját követő 80. napig, akkor a játékoskártyával történő feladás a 80. nap végén az elért kisnyereményekre vonatkozó nyereményigénylésnek minősül.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a fogadóknak lehetővé tegye, hogy a 80. nap helyett egy korábbi időpontot jelöljenek meg a készpénzben fel nem vett kisnyeremények nyereményigénylésére, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZF részére bejelenti és a fogadók számára meghirdeti.

Ekkor a szóban forgó kisnyereményeket az SzZrt. az igénylést követő 30 napon belül a regisztrációkor megadott vagy később, de még a 90 napos határidő lejárta előtt megadott, illetve módosított bankszámlaszámra átutalja. Bankszámlaszám megadása hiányában az ilyen nyeremények – a 90 napos határidő lejárta után – át nem vett nyereménnyé válnak. Amennyiben a kifizetendő kisnyeremények együttes összege eléri a 600.000,-Ft-ot, akkor a Szerencsejáték Zrt. a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról, valamint a

pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló belső szabályzatában foglaltak szerint kell eljárni.

Amennyiben a fogadó elveszítette a játékoskártyájával megtett fogadásainak átvételi igazolását és nem állította be a játékoskártyáján a nyereménykifizetés biztonsági szintjét, hogy a nyereménykifizetés kizárólag a nyertes átvételi igazolás és a hozzárendelt játékoskártyával együtt lehetséges, akkor a játékoskártya tulajdonosnak lehetősége van az SzZrt. Ügyfélszolgálatán telefonon történt adategyeztetést követően utólag beállítani a biztonsági szintet. Amennyiben a kisnyeremény ezen időpontig nem került kifizetésre, a játékoskártyával történő feladás az utolsóként kezdődött fogadási esemény napját követő 80. nap végén az elért kisnyereményekre vonatkozó nyereményigénylésnek minősül. Ekkor a szóban forgó kisnyereményeket az SzZrt. az igénylést követő 30 napon belül a regisztrációkor megadott vagy később, de még a 90 napos határidő lejárta előtt módosított bankszámlaszámra átutalja. Bankszámlaszám megadása hiányában az ilyen nyeremények – a 90 napos határidő lejárta után – át nem vett nyereménnyé válnak. Amennyiben a kifizetendő kisnyeremények együttes összege eléri a 600.000,-Ft-ot, akkor a Szerencsejáték Zrt. a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról, valamint a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló belső szabályzatában foglaltak szerint kell eljárni.

#### b./ Nagynyeremény

A nagynyeremény nyereményigénylés alapján vehető fel. Nyereményigénylés – a nyeremény nagyságától függően – az I.16.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be. Nagynyeremény esetében nincs automatikus nyeremény átutalás. A nyereményigénylési határidő letelte után a nyertes nyereményjogosultságát már nem érvényesítheti.

Amennyiben a fogadó beállította, hogy a nyereményét kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti, akkor a rendszer csak abban az esetben tud tájékoztatást adni arról, hogy a terminál által beolvasott átvételi igazolás nyertes-e (függetlenül a nyeremény mértékétől), ha az átvételi igazolás mellett a hozzá tartozó játékoskártya is beolvasásra került. Ennek hiányában a rendszer nem ad tájékoztatást egy esetleges nagynyereményről sem. Mindez azt is jelenti, hogy játékoskártya hiányában a rendszer nem tud az I.16.§(6) pont szerinti Beolvasási Bizonylatot nyomtatni, így játékoskártya hiányában a nyereményigénylésre nyitva álló határidő lejárta előtt közvetlenül első alkalommal beolvasott nyertes átvételi igazolással a nyertes nem fog tudni nyereményt igényelni. Az ilyen nyeremények – a határidő lejárta után – át nem vett nyereménnyé válnak.

Amennyiben a fogadó beállította, hogy a nyereményét kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti, akkor lottózói nyereményt csak abban az esetben tud készpénzben felvenni, ha az átvételi igazolás mellett a hozzá tartozó játékoskártya is beolvasásra került.

(6) Önkorlátozás

A fogadónak lehetősége van (napi, heti, havi) fogadási limiteket beállítani. Az SzZrt. elektronikus játék és fogadási módjaiban és az értékesítőhelyeken játékoskártyával megtejt játékokra és fogadásokra közös limit lesz érvényes.

A limitek beállítására a fogadónak az SzZrt. Ügyfélszolgálatán telefonon, illetve az elektronikus játék és fogadási rendszerben, valamint - az 1. pontban írtaknak megfelelő bejelentést és tájékoztatást követően - a Játékoskártya online felületen regisztrációval rendelkező fogadóknak interneten is van lehetősége.

A fogadó a következő beállítási lehetőségekkel élhet:

- Totó fogadás napi, heti és havi költési limit beállítása,

A napi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 24 órára, a heti limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 7 napra, a havi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 30 napra vonatkozik, és ezen időszakokra korlátozza az elkölthető maximális összeget.

A napi limit a beállítást vagy módosítást követő 24 óra elteltével, a heti limit 7 nap elteltével, a havi limit pedig 30 nap elteltével enyhíthető vagy törölhető. A limitek szigorítása időbeli korlát nélkül elvégezhető.

(7) Kedvenc játékok

A játékos kedvenc játékait tárolhatja a játékoskártyáján. A „Kedvenc játékok” opció használatával segédsorsjegy kitöltése nélkül megjátszhatja a kedvenc játékait, számait. A játékoskártyán tárolt „Kedvenc játékok” opciót értékesítőhelyi játékoknál és az internetes játék és fogadási rendszerben lehet használni.

Kedvenc játékok karbantartása (módosítás, felvétel, törlés) értékesítőhelyen terminál használatával, valamint az elektronikus játék és fogadási rendszerben regisztrációval rendelkező játékosoknak az interneten is lehetséges.

(8) Üzenetek

Az SzZrt. a játékoskártya birtokos részére üzenetet küldhet, mely lehet mindenkire vonatkozó vagy személyes. Az SzZrt. által küldött üzenet megjelenik a terminál kijelzőin, rákerülhet az átvételi igazolásra, vagy érkezhethet a fogadó által megadott elérhetőségekre.

(9) Játékoskártya új funkcióinak bevezetése

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy elérhetővé tegye a játékoskártyával végzett játékok és fogadások során az internetes belső egyenleget, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZF részére bejelenti és a fogadók számára meghirdeti. Az internetes belső egyenleg feltöltése a III.6.§. fejezetben szabályozott, kifizetés csak a személyes azonosító szám (pin) megadása után lehetséges.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a játékoskártyás játék/fogadás, internetes belső egyenleg feltöltés, nyereményigénylés, egyenlegről kifizetés igénylés, adatmódosítás, önkorlátozás beállítás és kedvenc játékok beállítása funkciók bármelyikének igénybevételét személyes azonosító számmal (pin) történő beazonosításhoz kösse, a fogadók igénye alapján, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZF részére bejelenti és a fogadók számára meghirdeti.

A játékoskártya használatát az SzZrt. jogosult szüneteltetni, illetve újratekenni amennyiben azt 10 nappal a szüneteltetést, illetve újratekzést megelőzően az SZF részére bejelenti és a fogadók számára meghirdeti. A játékoskártya regisztrációt, felhasználást biztosító értékesítőhelyek, cím szerinti listáját az SzZrt. az SZF részére megküldi, az esetleges változásokat 7 napon belül bejelenti.

#### **4.§ Prepaid játékoskártya**

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a játékoskártyát különböző megjelenéssel, és a játékoskártya funkciókon túl további funkciókkal lássa el és hozza forgalomba, vagy ilyen további funkciókkal rendelkező játékoskártya kibocsátásáról harmadik féllel megállapodjon (prepaid játékoskártya). Az ilyen játékoskártyákra a játékoskártya szabályait az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni.

A vonatkozó jogi szabályozásnak mindenkor megfelelően az SzZrt. a többletfunkciókra vonatkozó szerződési feltételeket (ebben a pontban: „ÁSZF”) is a fogadók tudomására hozza. Az SzZrt. jogosult arra, hogy az ilyen játékoskártya további funkcióinak biztosítására harmadik féllel megállapodjon. Ebben az esetben az ÁSZF-ben rögzített játékoskártya funkción túli további funkciókra az SzZrt.-vel együttműködő harmadik fél által meghatározott általános szerződési feltételek ("Szolgáltatói ÁSZF") lesznek irányadók.

A prepaid játékoskártya azonnali átvételét az SzZrt. nem biztosítja, az alap játékoskártya funkciók kizárólag a játékoskártya funkciókon túli, további funkciók aktiválását követően használhatóak. Az átvételi időt ebben az esetben az ÁSZF, illetőleg a Szolgáltatói ÁSZF határozza meg.

Egy fogadó egyszerre csak egy játékoskártyával rendelkezhet: a játékoskártya és a prepaid játékoskártya közül mindig csak egy tartozhat a fogadóhoz. Váltás esetén a korábbi korlátozott funkciókkal rendelkező játékoskártya – az új prepaid játékoskártya aktiválásával közel egyidejűleg – deaktiválásra kerül, és az igényelt új kerül kibocsátásra (az új játékoskártya új vonalkódot, és azonosítószámot kap). Fordított esetben, amikor prepaid játékoskártyáról vált a fogadó játékoskártyára, a prepaid Játékoskártyát először deaktiválni szükséges, majd az új Játékoskártya igénylésére azután kerülhet sor.

A prepaid játékoskártya az ÁSZF-ben, illetőleg a Szolgáltatói ÁSZF-ben meghatározott ideig érvényes.

A prepaid játékoskártya megszűnése, megszüntetése esetén a játékoskártya funkció is megszűnik.

A prepaid játékoskártya zárolása (prepaid funkció felfüggesztése) esetén a játékoskártya funkció nem szűnik meg.

A prepaid játékoskártya letiltása esetén az alap játékoskártya funkció megszűnik automatikusan legfeljebb három munkanapon belül.

Adatmódosításra a játékoskártya funkciókon túli további funkciókat biztosító harmadik fél szolgáltató ügyfélszolgálatán – a Szolgáltatói ÁSZF szerint – van lehetőség.

Adatigénylésre, tájékoztatás kérésre a játékoskártya funkciókon túli további funkciókat biztosító harmadik fél szolgáltató ügyfélszolgálatán – a Szolgáltatói ÁSZF szerint – van lehetőség a játékoskártya funkciók vonatkozásában is.

Amennyiben a fogadó egyszerre kíván adatot módosítani és új prepaid játékoskártyát igényelni, az adatmódosítást kell előbb megtennie.

A prepaid játékoskártyák használatát az SzZrt. jelenleg nem kínálja fel. A prepaid játékoskártyák használatát az SzZrt. jogosult bevezetni, megszüntetni, szüneteltetni, illetve újrakezdeni amennyiben azt 10 nappal a bevezetést, megszüntetést, szüneteltetést, illetve újrakezdenést megelőzően az SZF részére bejelenti és a fogadók számára meghirdeti. A prepaid játékoskártya regisztrációt, felhasználást biztosító értékesítőhelyek, cím szerinti listáját az SzZrt. az SZF részére megküldi, az esetleges változásokat 7 napon belül bejelenti.

### **III. AZ INTERNETES ÉS SMS-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI**

#### **1.§ Az internetes és az SMS-es fogadás feltétele**

- (1) Az SzZrt. lehetőséget biztosít fogadóinak arra, hogy megfogadni kívánt tippjeiket mobiltelefonon SMS-ben, vagy az interneten adhassák meg abban az esetben, ha a fogadás tétjét:
  - a./ belső egyenlegükön rendelkezésre álló összegből kívánják kiegyenlíteni és ilyen célból az interneten regisztráltak a rendszerbe,
  - b./ mobiltelefonos szolgáltatójukon keresztül kívánják kiegyenlíteni
    1. mobil vásárlásra alkalmas egyenlegükből, vagy
    2. a szolgáltatójuk által biztosított havi keretből (kizárólag mobil előfizetéssel rendelkezők).
- (2) Elektronikus játék és fogadási módokban történő fogadási lehetőségek megjelenítése:

Amennyiben az SzZrt. a Totó fogadás lebonyolítását nem változtató segédszervényt kíván kibocsátani (pl.: több hasáb), akkor az SzZrt.-nek lehetősége van az elektronikus játék és fogadási módokban megtalálható játék és fogadási felületek változtatására, hogy összhangba kerüljön a segédszervény tartalmával. Az SzZrt. azt az SZF részére a változást megelőzően legalább 30 nappal korábban bejelenti, és a fogadók számára meghirdeti.
- (3) A rendszerbe csak 18. életévét betöltött, magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező fogadó regisztrálhat.
- (4) Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy az elektronikus játék és fogadási módokban a nem rendeltetésszerű és/vagy az SzZrt. által lefolytatott kockázatelemzés során megállapított visszaélésszerű használata esetén bármely fogadó fogadási lehetőségét korlátozza, illetve tiltssa. A korlátozás, vagy tiltás kiterjedhet a fogadás lehetőségét biztosító szolgáltatásra, a fogadás tétjére, illetve a kifizetési módra. A fogadás korlátozásának időtartama alatt a fogadó a játék lehetőségéből ki van zárva. A kifizetési mód tiltása esetén az adott kifizetési csatorna segítségével tranzakció nem hajtható végre.

Az SzZrt. korlátozza azoknak a telefonszámoknak a játékba állását, amelyekkel kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel.
- (5) A belső egyenleg leírása a III.5.§ fejezetben található.



## 2.§ Regisztráció

- (1) Az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő fogadáshoz regisztrációra van szükség, melynek feltételei a következők:
- a./ kötelező személyes adatok megadása,
  - b./ a fogadó a 18. életévét betöltötte és magyarországi tartózkodási hellyel rendelkezik,
  - c./ a fogadó a Részvételi Szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A 18 éves életkor betöltését az SzZrt. a regisztráció keretében a fogadó által megadott adatok alapján ellenőrzi, és a 18 év alatti személyek regisztrációját visszautasítja. A bizonyíthatóan hamis vagy valótlan adatokat tartalmazó, vagy nem saját névre szóló regisztrációt az SzZrt. visszautasítja.

Az internetes játék és fogadási rendszerhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót a fogadó a következő linken érheti el, amely részletezi az adatkezelés körülményeit:

<https://bet.szerencsejatek.hu/informaciok/adatkezeles>

- (2) A regisztráció fajtái:

- a./ Teljes regisztráció (belső egyenleg létrehozása)

Az internetes játék és fogadási módban, valamint a belső egyenleg terhére fogadó SMS-es játék és fogadási módban történő fogadáshoz a fogadónak regisztrálnia kell, amely során bizonyos adatok megadása kötelező, illetve egyes adatok opcionálisan adhatók meg. A rendszer minden regisztrációhoz számozósítót rendel.

Az elektronikus játék és fogadási rendszerben a regisztráció során vagy azt követően tudatosan a valóságnak nem megfelelő adatokat közlő fogadók nyereményre nem jogosultak. A nyereményfelvétel előtt az elírások, vagy időközben történt személyi adatokban való változások módosíthatók, azok nem járnak a nyereményjogosultság elvesztésével.

A fogadók számára az SzZrt. elsősorban az ún. teljes regisztrációt javasolja. Ennél a regisztrációtípusnál a fogadónak ki kell töltenie egy adatlapot, ahol személyes adatai mellett bankszámlaszámát és más, a fogadáshoz szükséges adatokat kell megadnia. A teljes regisztráció hozzáférést biztosít a rendszerben elérhető minden játékhoz, fogadáshoz, illetve más kiegészítő funkciókhoz.

Teljes regisztráció során a fogadó nevére az SzZrt. belső egyenleget hoz létre, melynek feltöltését követően játszhat vagy fogadhat internetes és SMS-es játék és fogadási módban is.

Az SMS-ben beküldött fogadásban való részvételért fizetett tét abban az esetben kerül levonásra a fogadó belső egyenlegéből, ha az SMS a 06-70-700-7007 mobiltelefonszámra érkezik és ezt megelőzően a mobiltelefonszám rögzítésre került a regisztrációhoz.

Teljes regisztrációra az interneten keresztül nyílik mód.

A jelszó mellett a játékos két további különböző azonosítóval – számozósítóval és felhasználónévvel – rendelkezhet. A számozósítót a rendszer generálja a játékos számára.

A felhasználónevét a játékos a regisztrációkor adja meg.

Amennyiben a belső egyenlegből történő játékhoz vagy fogadáshoz tartozó telefonszámot az SzZrt. meg kívánja változtatni, további számokat kíván megadni vagy bármelyiket meg kívánja szüntetni, azt az SZF részére a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelenti és a fogadók számára meghirdeti.

b./ Mobiltelefonos regisztráció (a játék részvételi díja vagy fogadás tétje a mobilszolgáltatónál a fogadó rendelkezésére álló mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenlegből vagy keretből kerül kiegyenlítésre)

Mobiltelefonos regisztrációnak minősül a mobilszolgáltatóval megkötött szerződés alapján helyes szintaktikával a 1756-os telefonszámra beküldött első SMS-es fogadás.

A szerencsejáték céljára használható összeget a mobiltelefon-szolgáltató és az SzZrt., valamint a fogadó az önkorlátozó rendelkezések keretében is limitálhatja.

Az első kisnyeremény elérésekor a nyeremény felvételéhez a fogadónak a rendszer által kért válasz SMS-ben a megadott szintaktikával be kell küldenie bankszámlaszámát és nevét. A további kisnyeremények a későbbiekben is erre a bankszámlaszámra kerülnek átutalásra

Amennyiben a fenti telefonszámot az SzZrt. meg kívánja változtatni, további számokat kíván megadni, vagy bármelyiket meg kívánja szüntetni, azt az SZF részére a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelenti és a fogadók számára meghirdeti.

Amennyiben egy adott regisztrációval 2 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldtek be érvényes fogadást, továbbá a fogadó nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, úgy az SzZrt. a fogadó előzetes, az adott értékesítési csatorna függvényében e-mailben, sms-ben, levélben közölt értesítésével és tiltakozása elmaradása esetén a fogadót a játékban való további részvételből kizárhatja (inaktív regisztrációnak tekintheti). Ebben az esetben a megadott adatok az aktív regisztrációkból egységesen törlésre kerülnek, az egyenlegben/technikai számlán szereplő összeg a korábban megadott bankszámlaszámra átutalásra kerül.

Amennyiben az utóbbi módon az egyenlegben/technikai számlán szereplő összeg – pl.: a megadott bankszámlaszám megszüntetése miatt – nem utalható át, az SzZrt. – igazolható módon - megkísérel a regisztrált adatok alapján kapcsolatba lépni a fogadóval. Ha az átutalás ezt követően sem teljesíthető eredményesen, a belső egyenlegben/technikai számlán maradt pénzzel, az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegben szereplő összeget az SzZrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegben szereplő összeget az SzZrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról az SzZrt. évente jelentést tesz közzé,
- a nyereményegyenlegben/technikai számlán szereplő összeget az SzZrt. a következő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

- (3) Adatmódosítás  
A fogadó a regisztráció során nyilvántartott adatait módosíthatja az SzZrt. internetes játék és fogadási oldalán történő bejelentkezést követően. A fogadó által nem módosítható a felhasználónév, születési név, születési hely és idő, valamint az anyja neve. Elírás esetén a felsorolt adatok a megfelelő igazoló dokumentumok bemutatását követően csak az SzZrt. Ügyfélszolgálatának segítségével módosíthatók.  
A fogadó a belső egyenleg terhére történő SMS fogadáshoz és mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltéshez használt telefonszámát módosíthatja az SzZrt internetes játék és fogadási oldalán. A művelet mentéséhez meg kell adni a jelszavát.
- (4) Elfelejtett jelszó  
Amennyiben a fogadó elfelejti jelszavát, abban az esetben az SzZrt. internetes játék és fogadási oldalán a megadott linkre kattintva új jelszót kérhet, miután azonosította magát.  
A fogadónak az új jelszót a rendszerbe való első belépéskor kötelező megváltoztatnia.
- (5) A regisztráció hozzáféréseinek letiltása  
A fogadónak lehetősége van regisztrációja hozzáféréseinek letiltására (pl. adatlopás, egyéb visszaélés esetén). Ezt követően nincs lehetősége belépni a rendszerbe, de nyereményei a továbbiakban is jóváíródnak belső egyenlegén. A fogadó a későbbiekben, e-mail-ben vagy telefonon történő adategyeztetést követően az SzZrt. Ügyfélszolgálatán keresztül kérheti regisztrációja visszaállítását.

### **3.§ Önkorlátozás**

Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe történő sikeres regisztrációt (teljes vagy mobiltelefonos) követően a fogadónak lehetősége van

- kizárólag internetes játék és fogadási mód esetén figyelmeztető, illetve
- bármely elektronikus játék és fogadási mód esetén - interneten vagy az SzZrt. Ügyfélszolgálatán telefonon, valamint a Játékoskártya fejezetben írtaknak megfelelő bejelentést és tájékoztatást követően a Játékoskártya online felületen keresztül beállítva - önkorlátozó és önkizáró

funkciók alkalmazásának használatára.

- (1) Figyelmeztetések beállítása  
Az internetes játék és fogadási oldalra történő belépést követően a rendszer folyamatosan kijelzi a belépés óta eltelt időt és az eközben elköltött összeget. A fogadónak lehetősége van figyelmeztetést kérni a rendszertől e két paraméterre.  
A fogadót az általa beállított idő eltelte után, illetve az általa beállított összeg elköltését követően a rendszer figyelmezteti.
- (2) Önkorlátozás (limitek beállítása)  
Az SzZrt. elektronikus játék és fogadási módjaiban és az értékesítőhelyeken játékoskártyával megtett játékokra és fogadásokra közös limit lesz érvényes.  
A fogadó a következő beállítási lehetőségekkel élhet:
- Totó fogadás napi, heti és havi költési limit beállítása,

- napi, heti és havi belső egyenleg feltöltési limit beállítása.

A napi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 24 órára, a heti limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 7 napra, a havi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 30 napra vonatkozik, és ezen időszakokra korlátozza az elköltethető maximális összeget.

A napi limit a beállítást vagy módosítást követő 24 óra elteltével, a heti limit 7 nap elteltével, a havi limit pedig 30 nap elteltével enyhíthető vagy törölhető. A limitek szigorítása időbeli korlát nélkül elvégezhető.

### (3) Önkizárás

A fogadónak saját döntése alapján lehetősége van önmagát kizárnia a rendszerből. Az SzZrt. az önkizárást külön (elektronikus) megállapodás és jogkizáró nyilatkozat elfogadtatását követően biztosítja.

Amennyiben a fogadó az önkizárás mellett dönt, akkor a korlátozás időtartama alatt minden olyan értékesítési csatornán történő játék és fogadási lehetőségből kizárja magát, amelyekre az önkizáráshoz szükséges azonosításának alapját képező regisztrációja lehetőséget biztosít.

A rendszer önkizárési lehetősége bővíthet a fogadó által a rendszer által felkínáltból választható időszakokkal, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a fogadók számára meghirdeti.

Önkizárás esetén a regisztráció nem törlődik, a játék és egyenlegfeltöltési lehetőségeken kívül az elektronikus játék és fogadási rendszer többi funkciója elérhető a fogadó számára, de az önkizárt fogadó részére játékokra/fogadásra ösztönző üzeneteket az SzZrt. nem küld (a direkt marketing tevékenység felfüggesztésre kerül). A Játékoskártya online igénylésének bevezetését követően a Játékoskártya online igénylése sem lesz lehetséges a kitiltás vagy az önkizárás hatálya alatt a fogadó számára.

A fogadó a következő felsorolt módokon kizárhatja magát a rendszerből úgy, hogy a kizárás maximális időtartama legfeljebb 99 év lehet:

- az önkizárás beállításának időpontjától (nap, óra, perc) kezdődő megadott számú napra, vagy hétre, vagy hónapra,
- megadott időponttól megadott időpontig (évre, napra, órára, percre).

A 180 napnál rövidebb érvényességű önkizárás feloldásának nincs helye. Legalább 180 napos érvényességű nyilatkozat esetén az önkizárás feloldására kizárólag az SzZrt. Ügyfélszolgálatához a fogadó által postai úton vagy e-mailben megküldött a fogadó beazonosítása (a fogadó felhasználóneve vagy email címe, neve, születési helye és ideje, anyja neve megadása) mellett írásbeli kérésre, legkorábban a kizárás kezdő időpontjától számított 180 nap elteltével kerülhet sor. A határozott idő elteltét követően az önkizárás lejár, a lejárat utáni első munkanapon az SzZrt. az önkizárást a fogadó kérése hiányában is feloldja.

Belső egyenleggel rendelkező fogadó a korlátozás időtartama alatt a belső egyenlegét sem töltheti fel. Önkizárást követően a fogadó a belső egyenlege nyereségnyereményegyenlegében levő összeg felvételét változatlan feltételekkel kezdeményezheti.

A fogadó az önkizárás időtartama alatt a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalással történő kifizetését kérheti, amennyiben az önkizárás időtartama a 3 hónapos időtartamot eléri és a kifizetni kért összeg legalább 200,-Ft. A kifizetést írásban (postai úton vagy e-mailben) lehet igényelni az SzZrt. Ügyfélszolgálatán.

Ebben az esetben a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalásakor feltüntetésre kerül, hogy a „Befizetett összeg visszautalása” történt, nem nyereség-kifizetés.

#### **4.§ A felhasználható bankkártyák és a mobilszolgáltatókkal kötött szerződés ismertetése**

- (1) Bankkártyák
  - a./ Felhasználható minden olyan bankkártya, amely esetében a kibocsátó bank engedélyezi az interneten, illetve POS terminálon keresztül történő bankkártyás fizetéseket szerencsejáték termék vásárlására.
  - b./ Bankok bankkártyájának létesítésére és pénzforgalmára az adott bank üzletszabályai az irányadók. A szerencsejáték céljára használható összeget a bank limitálhatja. Közös rendelkezésű bankszámla esetén a felső határ összege a bankszámlához kiadott bankkártyákra egyenként érvényes.
  - c./ A bank döntésétől függően a bankkártya forgalmához kapcsolódóan tranzakciós díjat számíthat fel.
  - d./ Bankkártyás fizetés esetén a terminálkezelő jogosult a fogadó személyi azonosító okmányának elkérésére, annak érdekében, hogy megvizsgálja, hogy a fizetésre használni kívánt bankkártyán szereplő név megegyezik-e a fogadó nevével.
- (2) Mobilszolgáltatókkal kötött szerződés
  - a./ Felhasználható minden olyan mobilszolgáltatóval kötött szerződés, melyet az SzZrt. elfogad, erről szerződést kötött az adott mobilszolgáltatóval és a fogadók számára meghirdet. Az elfogadott mobilszolgáltatók körének változása esetén azt az SzZrt. a változást megelőző 10 nappal az SZF részére bejelenti és a fogadók számára meghirdeti.
  - b./ A mobilszolgáltatók szolgáltatásaira, így a velük kötött szerződésre vonatkozóan is az adott mobilszolgáltató üzletszabályzata az irányadó. A szerencsejáték céljára használható összeget a mobilszolgáltató limitálhatja.

#### **5.§ A belső egyenleg**

- (1) A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező fogadónak nincs belső egyenlege, így jelen fejezet ezen fogadókra nem vonatkozik.  
A teljes regisztrációt követően minden regisztrált fogadó számára egy egységesen kezelendő belső egyenleg jön létre, amelyet a fogadó csak az SzZrt. által szervezett szerencsejátékokra használhat fel.

A belső egyenleg rész-egyenlegei a következők:

- a./ Bónusz egyenleg
- b./ Befizetett egyenleg
- c./ Nyeremény egyenleg
- d./ Nagynyeremény nyilvántartás

(2) Bónusz egyenleg

Az SzZrt. által meghirdetett bónusz akciókhoz kapcsolódóan az SzZrt. által jóváírt különböző összegek a részvételi feltételeknek megfelelő fogadók bónusz egyenlegén íródnak jóvá. Bónusz akciókat az SzZrt. az engedélyezett szerencsejátékaihoz kapcsolódóan biztosít. Az egyes bónusz akciók részvételi feltételeit az SzZrt. meghirdeti, honlapján közzéteszi. A bónusz egyenlegen íródnak jóvá továbbá az SzZrt. által az SzZrt. egyéb pénzeszközei terhére szervezett, bónusz akciónak nem minősülő és az Szjtv. hatálya alá nem tartozó nyereményjátékban biztosított nyereményösszegek is.

A bónusz részvételi feltételeknek megfelelő fogadók leválogatása a központi számítógép segítségével, elektronikus úton történik. A bónusz bónusz egyenlegen történő jóváírásáról az SzZrt. nyilvántartást vezet és arról a fogadót e-mailben értesíti. Amennyiben a fogadó úgy véli, hogy a neki járó bónuszt nem kapta meg, panaszként kell ezt jeleznie.

Az egyenlegen összeget a fogadó nem, csak és kizárólag az SzZrt. írhat jóvá.

A fogadó az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag részvételi díj fizetésére fordíthatja. A részvételi díj megfizetésekor a részvételi díj a bónusz egyenleg terhére kerül megfizetésre mindaddig, amíg a bónusz egyenlegen erre van fedezet. A Bónusz egyenleghez rendelt összeget felvenni, pénzre váltani, vagy a többi rész-egyenleghez jóváírni semmilyen módon nem lehet. A bónusz egyenlegről történő tétfizetésekről az SzZrt. nyilvántartást vezet.

(3) Befizetett egyenleg

A fogadó által befizetett pénzüsszegek automatikusan ezen a rész-egyenlegen íródnak jóvá.

A fogadó saját döntésének megfelelően, a III.6.§ fejezetben leírt lehetőségek bármelyikének igénybevételével a kívánt összeget a Befizetett egyenlegéhez rendeli.

A fogadó az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának, illetve fogadások téjének megfizetésére fordíthatja.

A Befizetett egyenlegen tárolt forintösszegek felső határa 1.000.000 Ft (azaz egymillió forint). Ha a Befizetett egyenlegre történő valamely befizetés által az egyenleg átlépné az 1.000.000 Ft-os határt, akkor a befizetést a rendszer visszautasítja. Az SzZrt. jogosult a befizetett egyenlegen tárolt forintösszegek felső határát megváltoztatni, amennyiben azt 10 nappal a változást megelőzően az SZF részére bejelenti és a fogadók számára a változást megelőzően az SzZrt. honlapján meghirdeti.

Amennyiben egy adott regisztrációval 1 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldtek be érvényes játékot, továbbá a fogadó nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, úgy az SzZrt. jogosult havonta

legfeljebb 1.000,-Ft összegű egyenlegkezelési díjjal megterhelni a befizetett egyenleget. A levonásra kerülő egyes havi díjak kumulált összege az egyenlegen jóváírt összeg határáig terjedhet. Az SzZrt. az egyenlegkezelési díj levonásáról a fogadót a levonástól számított egy napon belül írásban (az adott értékesítési csatorna függvényében e-mailben vagy sms-ben) tájékoztatja.

Az egyenlegkezelési díj felszámítását az SzZrt. jelenleg nem alkalmazza. Az egyenlegkezelési díj felszámítását az SzZrt. jogosult bevezetni, megszüntetni, szüneteltetni, illetve újrakezdeni amennyiben azt a díj havi mértékével egyidejűleg 10 nappal a bevezetést, megszüntetést, szüneteltetést, illetve újrakezdenést megelőzően az SZF részére bejelenti és a fogadók számára a bevezetést, megszüntetést, szüneteltetést, illetve újrakezdenést megelőzően az SzZrt. honlapján meghirdeti.

(4) Nyeremény egyenleg

A nyereményjogosultság megállapítása után a fogadó kisnyereményei automatikusan ezen a rész-egyenlegen kerülnek jóváírásra. Az egyenleghez rendelt összeget a fogadó csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának, illetve fogadások téjének megfizetésére fordíthatja, valamint saját döntése szerint kezdeményezheti a Nyeremény egyenleghez rendelt összegnek – vagy annak egy részének - a III.7.§ fejezetben leírt nyereménykifizetési mód igénybevételével történő kifizetését.

(5) Nagynyeremény nyilvántartás

A fogadó nagynyereményei nem íródnak jóvá a belső egyenlegen, a rendszer a fogadót csak a nyeremény elérésének tényéről tájékoztatja. A fogadó nagynyereményéhez kizárólag nyereményigénylési folyamat útján juthat hozzá, melynek során igazolnia kell személyazonosságát.

Amennyiben az SzZrt. bevezeti a III.7.§(5)b./ pontban írtakat, akkor ezen bekezdés szabályai a teljes regisztrációval rendelkező fogadó nyereményei közül csak a jelentős összegű és kiemelten nagy összegű nyereményekre vonatkoznak.

(6) A tét és a részvételi díj megfizetésének sorrendje

A játékok részvételi díjának és a fogadások téjének megfizetése során a belső egyenleg rész-egyenlegein jóváírt összegek automatikusan a következő sorrendben kerülnek felhasználásra:

- a./ Bónusz egyenlegen jóváírt összeg
- b./ Befizetett egyenlegen jóváírt összeg
- c./ Nyeremény egyenlegen jóváírt összeg

Amennyiben a három rész-egyenlegen jóváírt forintösszegek együttesen sem fedezik a tétet, akkor a fogadást a rendszer visszautasítja, és erről tájékoztatja a fogadót.

(7) Az SzZrt. jogai a belső egyenleg kezelése során

Az SzZrt. a kitiltás, a belső egyenleg megszüntetése és a regisztráció inaktíválása esetén a bónusz egyenlegen jóváírt összeget bevonja. Az SzZrt. jogosult továbbá a bónusz egyenlegen tévesen jóváírt összeget bevonni.

Az SzZrt. fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben – például adatbevitel, adatátviteli, kiértékelési, számítástechnikai eszközökben történt meghibásodásból

eredeztethető hiba esetén – elsősorban a nyereség egyenleg, azt követően a befizetett egyenleg terhére követelést érvényesítsen a fogadóval szemben.

A bevont bónuszt, érvényesített követelést az SzZrt. az egyes részegyenlegek vezetése során egyértelműen jelöli. Az SzZrt. döntésével szemben a fogadó bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. jogosult a fogadó belső egyenlegét megterhelni a fogadó erre vonatkozó nyilatkozata alapján.

## **6.§ A belső egyenleg feltöltése**

- (1) A teljes regisztrációval rendelkező fogadó bejelentkezett állapotban kiválaszthatja, hogy a befizetendő összeget milyen módon kívánja feltölteni.
- (2) Az SzZrt. valamennyi feltöltési mód esetén korlátozhatja a feltöltésre kerülő összeget. A fogadó az egyes feltöltési módokra vonatkozó korlátokról a weboldala történő bejelentkezés után a Befizetés fülön talál tájékoztatót.
- (3) A belső egyenleg feltöltésére az alábbi feltöltési módok állnak a fogadó rendelkezésére:

a./ Internetes feltöltés bankkártyával

A regisztrált fogadó bejelentkezett állapotban interneten keresztül is feltöltheti egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően a bankkártya elfogadó weboldalán kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges, a bankkártyához kötődő adatokat.

b./ Az SzZrt. bankszámlájára történő utalással

A regisztrált fogadó az SzZrt által megadott bankszámlaszámra minimális feltöltési összeghatár nélkül utalhatja át a feltölteni kívánt összeget. A közlemény rovatban fel kell tüntetni az „e-lottozo” szót és a fogadó beazonosításához szükséges számozószámát.

c./ Mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltés

Teljes regisztrációval rendelkező fogadó az SzZrt. által elfogadott mobilszolgáltatóval kötött szerződés alapján feltöltheti belső egyenlegét. Az egyenleg feltöltése SMS küldésével lehetséges. Az összeg azonnal jóváírásra kerül a fogadó belső egyenlegén és levonásra kerül mobil vásárlásra felhasználható egyenlegéből vagy keretéből. Az így történő feltöltéshez használt mobiltelefonszám ugyanahhoz a teljes regisztrációhoz kapcsolódóan naptári hónaponként legfeljebb 3 alkalommal változtatható meg.

d./ ATM-en keresztül történő feltöltés

A fogadó belső egyenlegét ATM-en keresztül is feltöltheti. Az SzZrt jelenleg ezt a lehetőséget nem kínálja fel, amennyiben ez bevezetésre kerül, úgy azt az SzZrt. az SZF részére a változást megelőző 10 nappal korábban bejelenti és a fogadók számára meghirdeti.

e./ Szerencsekártya feltöltés

A fogadók belső egyenlegüket terminálon keresztül – Szerencsekártya feltöltés – a honlapról kinyomtatható Ügyfélkártyán található vonalkód, vagy a 10 jegyű egyedi számozószám segítségével is feltölthetik. Az egyenleget a



terminálkezelő tölti fel. A fogadók a belső egyenlegük feltöltéshez szükséges számaazonosítójukat és annak vonalkódját – Ügyfélkártya – az SzZrt. honlapjára történő belépés után a Befizetés/Ügyfélkártya címszó alatt találják meg nyomtatható formában, vagy a számaazonosítót a „Személyes adatok” menüpont alatt tekinthetik meg „Azonosító” néven. Ezen kívül az SzZrt. Ügyfélszolgálatára telefonon is felvilágosítást tud adni az ügyfél számaazonosítójáról.

Terminálon keresztül történő Szerencsekártya feltöltés keretében a következő feltölthető összegek közül választhat a fogadó: 3.000 Ft, 5.000 Ft, 10.000 Ft, 15.000 Ft, 25.000 Ft, 50.000 Ft, 90.000 Ft. Ezen összegeket az SzZrt. bejelentést követően a későbbiekben megváltoztathatja.

f./ Internetes feltöltés közvetítő szolgáltató igénybevitelével

A regisztrált fogadó közvetítő szolgáltató (pl. PayPal) igénybevitelével interneten keresztül is feltöltheti belső egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően a közvetítő szolgáltató weboldalán kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges adatokat.

Az SzZrt. jelenleg a PayPal közvetítő szolgáltató igénybevitelét kínálja fel. Amennyiben ez megváltozik, úgy azt az SzZrt. az SZF részére a változást 10 nappal megelőzően a közvetítő szolgáltató megnevezésével bejelenti és a fogadók számára meghirdeti.

- (4) Az SzZrt. jogosult bármely feltöltési módot megszüntetni, szüneteltetni, amennyiben azt 10 nappal a változást megelőzően az SZF részére bejelenti és a fogadók számára meghirdeti.

## **7.§ Internetes, SMS-es játék és fogadási módban elért nyeremények felvétele**

- (1) Az elektronikus játék és fogadási rendszerben elért nyertes fogadások azonosítását a központi számítógép végzi a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárt adatok alapján.
- (2) Az SzZrt. nyereményt csak forint alapú, Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott lakossági bankszámlaszámra utal.
- (3) A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező fogadók nyeremény kifizetésének részletes szabályai a V.6.§pontban találhatók.
- (4) Kisnyeremények

A fogadó kisnyereményei a fogadó Nyeremény egyenlegén automatikusan jóváírásra kerülnek, ezt követően kifizetett nyereménynek számítanak. A nyereményekhez a teljes regisztrációval rendelkező fogadók a regisztrációkor megadott vagy később módosított bankszámlaszámra történő utalással juthatnak hozzá. A nyeremény felvételét, azaz belső egyenlegről a fogadó bankszámlaszámára történő utalását minden esetben a fogadó kezdeményezi, melynek minimális értéke 500 Ft.

Amennyiben a fogadó a Tippmixpro, Totó és Góltotó fogadásokban több elektronikus fogadószelvényvel elért olyan kisnyereményei, melyeknek együttes összege eléri a 600.000,-Ft-ot, egy összegben, ugyanazon időpontban kerülnének kiutalásra a belső egyenlegről ugyanazon fogadó részére, akkor az SzZrt. a

nyeremény kifizetését és a részvételi díj, a tét visszafizetését visszautasítja annak, aki nem működik közre az SzZrt. pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályokban, és a kapcsolódó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek teljesítésében, így különösen az ügyfél-átvilágítási intézkedések végrehajtásában (ennek körében többek között azonosítás és a személyazonosság igazoló ellenőrzése).

Az SzZrt. fenntartja magának a jogot, hogy az átutalást a fogadó személyazonosságának – személyi igazolvánnyal, útlevéllel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel történő – igazolását, illetve a bankszámlaszerződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérését követően teljesítse különösen, ha gyanú merül fel az alábbi visszaélések valamelyikére:

- tudatosan hamis vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- ugyanaz a személy többszörös regisztrációval rendelkezik,
- a fogadó elhunyt és az erről szóló igazoló halotti anyakönyvi kivonatot és a jogerős hagyatékról rendelkező döntést eljuttatták az SzZrt-nek,
- 18. életévét be nem töltött személy regisztrált és a fogadás megvásárlásakor sem töltötte be a 18. életévét,
- visszaélés az elektronikus játék és fogadási rendszer belső egyenlegére történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártya adatokkal),
- pénzmosás és/vagy terrorizmus finanszírozása gyanújának felmerülése,
- a fogadó felhasználónevének, számaazonosítójának, email címének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- az SzZrt. játék és fogadási rendszerében történt az átutalást kezdeményező fogadó által elkövetett visszaélés esetén,
- a fogadás tisztaságának az átutalást kezdeményező fogadó általi veszélyeztetése.

A személyazonosság igazolásához kért iratokat a fogadó az alábbi módokon juttathatja el az SzZrt. részére:

- az SzZrt. saját üzemeltetési értékesítőhelyei valamelyikében (a küldemény sértetlensége, bontatlansága érdekében) az értékesítőhely által biztosított biztonsági borítékban leadja a dokumentumok másolatát, ahonnan továbbküldésre kerülnek,
- az SzZrt. elektronikus hírközlő eszközének igénybevételeivel,
- a 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32. címre postai úton küldi meg a dokumentumok másolatát.

Az SzZrt. az így beérkezett dokumentumokat a személyazonosság igazolásáig, de legfeljebb a beérkezéstől számított 30 napig tárolja, illetve kezeli, ezt követően véglegesen és ténylegesen megsemmisíti, illetve törli. A dokumentumok tárolása, illetve kezelése meghosszabbodik, amennyiben azokkal kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel (pl. hamis vagy hamisított dokumentum). Ilyen esetben az SzZrt. bűncselekmény gyanújára alapozva – a dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül – az illetékes

hatóságnál eljárást kezdeményez és a dokumentumokkal kapcsolatban a jogerős hatósági döntésnek megfelelően jár el.

Mobiltelefonos regisztráció esetén – belső egyenleg hiányában – a kisnyeremények csak a bankszámlaszám (SMS-en történő) beküldését követően kerülnek automatikusan átutalásra a megadott bankszámlaszámra. A további kisnyeremények a későbbiekben is erre a bankszámlaszámra kerülnek átutalásra.

(5) Nagynyeremény

a./ Nagynyeremény elérésekor az internetes játék és fogadási rendszer a fogadót tájékoztatja. Az SMS-es játék és fogadási rendszer a fogadót tájékoztatja, hogy nagynyereményt ért el. Nagynyeremény elérésekor a fogadónak meg kell adnia egy szabadon választott, 6 számjegyből álló ún. nagynyeremény-kódot. A kódot a nagynyeremény igénylésekor a nyereményigénylési lapra fel kell vezetni, ennek hiányában a nyeremény kifizetését az SzZrt. megtagadja.

A nagynyeremények írásban benyújtott nyereményigényléssel vehetők fel, és minden esetben átutalással kerülnek kifizetésre. Készpénzben történő nyereményfelvételre nincs lehetőség. Nyereményigénylés – a nyeremény nagyságától függően – az I.16.§(4). pontban leírtak szerint nyújtható be.

Teljes regisztrációval (internetes vagy SMS-es játék- és fogadási módban belső egyenleg terhére befizetett játékkal) elért nagy összegű nyeremény esetén az SzZrt. biztosíthat a honlapján olyan felületet, ahol a nyertes a benyújtást megelőzően kitöltheti az írásbeli nyereményigénylés céljára szolgáló nyereményigénylési lapot. A nyereményigénylési lap honlapon történő kitöltése csak kényelmi funkció, a kitöltés önmagában nem minősül nyereményigénylésnek. A nyereményigénylés érdekében a honlapon kitöltött nyereményigénylési lapot továbbra is az I.16.§(4). pontban leírtak szerint kell benyújtani.

A nagynyeremény igénylésekor a 6 számjegyű nagynyeremény-kódot is meg kell adni.

b./ Az SzZrt. jogosult a következő módon történő nagynyeremény kifizetési eljárást bevezetni, amennyiben azt az SZF részére 10 nappal korábban bejelenti és a fogadók számára meghirdeti.

Teljes regisztráció esetén (internetes és belső egyenleg terhére játszó SMS-es játék és fogadási mód), jelölő négyzet áll a fogadó rendelkezésére, amelyben elhelyezett jelölés a továbbiakban elért nagy összegű nyereményeinek az utolsóként kezdődött fogadási esemény napját követő napon történő nyereményigénylését jelenti, s a jelölés elhelyezését követően a fogadó nagy összegű nyereményei (200.000 Ft - 20.000.000 Ft közötti) a Nyeremény egyenlegén a nyereményigénylést követő 30 napon belül jóváírásra kerülnek, ezt követően kifizetett nyereménynek minősülnek. A nyereményekhez a teljes regisztrációval rendelkező fogadók a regisztrációkor megadott vagy később módosított bankszámlaszámra történő átutalással juthatnak hozzá. A nyeremény felvételét, azaz belső egyenlegről a fogadó bankszámlaszámára történő átutalását minden esetben a fogadó kezdeményezi, melynek minimális értéke 500 Ft.

Mobiltelefonos regisztráció esetén – belső egyenleg hiányában – a nagy összegű nyeremények előző pontban részletezett nyereményigénylése és kifizetése nem lehetséges, ezért továbbra is a III.7.§(5)a./ pont szerint történik a nyereményigénylés.

## **8.§ A fogadóknak nyújtható bónuszok**

Az SzZrt. dönthet úgy, hogy a teljes regisztrációval rendelkező fogadók bizonyos köre vagy egésze részére bónusz akciókat hirdet meg, amelyet különböző kategóriába sorolható bónusz típusokkal jutalmazhat.

Bónusz kategóriák:

- ajándék bónusz: olyan promóciós összeg biztosítása a fogadónak, amely részvételi díj fizetésre használható fel (pl.: regisztrációs bónusz, feltöltési bónusz, fogadási bónusz),
- speciális bónusz: olyan kedvezmény biztosítása, amely meghatározott mértékkel csökkentheti a fogadó által fizetendő tét összegét vagy meghatározott mértékkel növelheti a megnyert nyeremény összegét bónusz formájában (pl.: 10%-os tétfizetési kedvezmény).

Az adott bónusz akció részvételi feltételeit az SzZrt. elérhetővé teszi az akciót érintő fogadók részére, amelyben minden esetben szerepel az akció időtartama, a bónusz jutalmazásához szükséges feltételek, a bónusz típusa, bónusz biztosításának a határideje, illetve felhasználásának feltételei.

A bónusz visszavonható, ha a fogadó a bónusz akció részvételi feltételeit nem teljesítette, a szabályokat megszegte vagy más visszaéléssel (pl. többszörös teljes regisztráció) jutott hozzá a bónuszhoz. A bónusz visszavonásáról az SzZrt. egy napon belül e-mailben tájékoztatja a fogadót. Amennyiben a fogadó úgy véli, hogy a neki jóváírt bónusz szabályellenesen került visszavonásra, panaszként kell ezt jeleznie.

A bónusztípusok megjelölését az SzZrt. az SZF számára bejelenti. Az SzZrt. jogosult az SZF számára bejelentett bónusztípusok körét bővíteni, azaz jogosult további bónusztípusok alkalmazásának bevezetésére, amennyiben azt 10 nappal korábban az SZF számára bejelenti. Az SzZrt. jogosult bónusztípust megszüntetni, amennyiben azt 10 nappal korábban az SZF számára bejelenti.

Az SzZrt. az SZF számára bejelentett bónusztípusokba sorolható bónusz akciókat hirdetheti meg a fogadók részére. Az SzZrt. köteles a bónusz akciókat legkésőbb a fogadók részére történő meghirdetéssel egyidejűleg az SZF számára bejelenteni a bónusz akció részvételi feltételeinek SZF részére elektronikus úton (e-mail) történő megküldéssel vagy az SZF által elfogadott más módon. A bónusz akciókat az SzZrt. saját döntése szerinti időpontban, időtartamra, gyakorisággal és ismétlődéssel alkalmazhatja, annak bejelentését és meghirdetését követően.

## **IV. AZ INTERNETES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI**

### **1.§ Kommunikáció a rendszerrel internetes játék és fogadási mód esetén**

(1) Az internetes játék és fogadási módban a fogadó a szükséges információkat, megfogadni kívánt tippjeit bejelentkezést követően az információ bevitelével (bejelölés rákattintással vagy beírással) adhatja meg, miután belépett az SzZrt. honlapjára.

A rendszer weboldalakon keresztül kommunikál a fogadóval.

- (2) A fogadó az internetes játék és fogadási módban bejelentkezést követően:
- a./ általános információkat kérhet a rendszerben való részvételről,
  - b./ megfogadhatja tippjeit,
  - c./ lekérdezheti megfogadott tippjeit,
  - d./ informálódhat nyereményeiről,
  - e./ feltöltheti belső egyenlegét,
  - f./ megtekintheti belső egyenlegét,
  - g./ a belső egyenlegen jóváírt kisnyereménynek, vagy annak egy részének átutalással történő felvételét kezdeményezheti,
  - h./ a belső egyenlegen jóváírt nagy összegű nyereménynek, vagy annak egy részének átutalással történő felvételét kezdeményezheti, amennyiben bevezetésre kerül a III.7.§(5)b./ pont szerinti nyereménykifizetés,
  - i./ nagynyeremény esetén megadhatja a nagynyeremény-kódját,
  - j./ módosíthatja a módosítható regisztrációs adatait,
  - k./ módosíthatja a regisztrációkor megadott jelszavát,
  - l./ beállíthatja, hogy a rendszer figyelmeztesse a rendszerben eltöltött bizonyos idő és elköltött összeg esetén,
  - m./ beállíthatja a Totó fogadásra vonatkozó napi, heti és havi költés maximumát,
  - n./ kizárhatja önmagát a rendszerből, a rendszer által biztosított III.3.§(3) pontban leírt lehetőségek szerint,
  - o./ letilthatja saját azonosítóinak további használatát,
  - p./ informálódhat az utolsó 180 napban feladott fogadásainak adatairól,
  - q./ tájékozódhat a legutóbbi belépése óta keletkezett nyereményéről, illetve visszamenőleg a 180 napon belül megnyert nyereményeiről, függetlenül a nyereményfelvétel tényétől. Legkésőbb az aktuális fogadási forduló eredmény megállapításának napját követő napon jelennek meg a rendszerben a pontos, a legutolsó fogadási ajánlat eredményét is tartalmazó információk.

### **2.§ A fogadó azonosítása és belépése az internetes játék és fogadási rendszerbe**

Az internetes játék és fogadási módban az a fogadó fogadhatja meg Totó tippjeit, aki a rendszer felkérésére azonosítja magát.

- (1) Teljes regisztrációval rendelkező fogadó internetes belépése  
Internetes játék és fogadási módban a fogadó a belépéshez megadja a felhasználónevét vagy számozonosítóját vagy e-mail címét és jelszavát. Mindezek után a bejelentkező oldalon a Totó fogadást választja.
- (2) Mobiltelefonos regisztrációval rendelkező fogadó internetes belépése  
Mobiltelefonos regisztrációval rendelkező fogadó SMS-ben kérhet jelszót és azonosítót az internetes játék és fogadási módban való belépéshez. Ehhez az „AZON” üzenetet kell beküldenie a 1756-os telefonszámra. Az SzZrt. honlapján a válaszüzenetben kapott azonosító és jelszó segítségével léphet be a rendszerbe és tájékozódhat a 1756-os telefonszámra küldött SMS-es játékaíró/fogadásairól, nyereményeiről és beállíthat limiteket a rendszer által felkínált játékokra/fogadásokra és időszakokra.

### **3.§ Az elektronikus fogadószelvény internetes játék és fogadási módban**

Az internetes elektronikus fogadószelvény két részből áll:

- Az SzZrt. honlapján elérhető tájékoztatás, mely tartalmazza az SzZrt. nevét, székhelyének címét, a tétszámítás módját, a nyereményre való jogosultság megállapításának módját, a nyeremények kifizetésének helyét és idejét, az arra való utalást, hogy a nyeremény az SZJA levonásával kerül kifizetésre. Tartalmazza továbbá, hogy a fogadó által megtett tippjeit tartalmazó elektronikus fogadószelvényét az SzZrt. őrzi.
- A fogadást tartalmazó elektronikus fogadószelvény, amely az SzZrt-nél őrzött, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban a fogadó megtett tippjeit, fogadásainak egyedi azonosítóját, valamint a fogadáshoz kapcsolódó valamennyi adatot tartalmazza.

A Totó fogadások egyedi azonosító számának felépítése a következő:

- |                 |   |  |
|-----------------|---|--|
| 1-2. számjegy   | - | Közigazgatási egység, értéke minden esetben 40.  |
| 3-6. számjegy   | - | A fogadásba küldés napjának azonosítója. (1998. január 1. óta eltelt napok száma)  |
| 7-8. számjegy   | - | Az elektronikus fogadószelvényen szereplő játék/fogadás szerencsejáték típusát (pl. Ötöslottó, Hatoslottó stb.) azonosítja a fogadási rendszerben. |
| 9. számjegy     | - | Azt a központi rendszerbeli egységet (csomópontot) azonosítja, amelyre a játék/fogadás beérkezett.   |
| 10-16. számjegy | - | Az adott fogadás, adott napon belül, adott csomópontra történő beérkezésének az e tekintetben futó sorszáma.                                       |

Az egyedi azonosító szám felépítését az SzZrt. megváltoztathatja. Az SzZrt. a változtatást az alkalmazás előtt 10 nappal bejelenti az SZF-nek.

## 4.§ A megfogadni kívánt tippek megadása

- (1) A Totótippek interneten történő megfogadása a következők szerint lehetséges:
  - a./ Az SzZrt. honlapján kiválasztva a kívánt fogadás típusát fogadószelvény jelenik meg, amelyen a megfogadni kívánt tippeket a megfelelő mezőre történő rákattintással lehet megjelölni.
  - b./ A kombinációs Totó fogadást a fentiek figyelembevételével az I.8.§ fejezetben leírtak szerint lehet megfogadni. Kombinációs fogadás esetén csak azok a kombinációk fogadhatók meg, melyek a mellékletben megtalálhatók. Amennyiben a fogadó ettől eltérően adja meg a kombinációt, akkor a rendszer erre felhívja figyelmét és lehetőséget ad a javításra.
- (2) Az internetes játék és fogadási rendszer ellenőrzi a fogadó tippelésének formai helyességét, azt csak a tippek hibátlan megadása esetén fogadja el. A fogadó ezt követően kosárba teszi a megfogadni kívánt fogadásokat. A kosár tartalmának ellenőrzése, a kívánt tippek szerepeltetése a fogadó felelőssége.
- (3) A kosárba került, megfogadni kívánt alapfogadásokat egyszerre küldheti be. Ezután a rendszer leemeli a belső egyenlegről a tétet, és közli a fogadás egyedi azonosító számát. A fogadás megerősítését, azaz fizetését és a fogadási adatok rendszerben történő letárolását követően a fogadás törlésére nincs lehetőség. Amennyiben a fogadó által megadni kívánt tippek nem egyeznek meg a kosárban szereplő tippekkel, úgy a rendszer lehetőséget ad a megfogadni kívánt tippek módosítására.
- (4) Az internetes játék és fogadási módban a fogadó felelőssége a fogadási szándékának megfelelő adatok szereplése a megerősítés után.
- (5) A fogadás egyedi azonosító száma  
Az interneten történő tippelés esetén a fogadó fogadási szándékának megfelelő tippeket – a rendszer által kiírt adatok fogadó általi megerősítése után – a rendszer számítógépen tárolja, majd közli a fogadás egyedi azonosító számát.  
Normál fogadás esetén egy egyedi azonosító számhoz legalább 2, legfeljebb 5 tipposzlopnyi fogadás tartozhat.  
Kombinációs fogadás esetén egy kombinációhoz egy egyedi azonosító szám tartozik.  
Amennyiben az SzZrt. a nem kombinációs fogadáshoz tartozó tipposzlopok darabszámát megváltoztatja akkor azt az SZF részére a változást megelőzően legalább 30 nappal korábban bejelenti, és a fogadók számára meghirdeti.
- (6) Az internetes játék és fogadási módban a Totó fogadás esetében az aktuális fogadási forduló hivatalos fogadási ajánlatában szereplő - a forduló kezdő és befejező időpontja között - időszakban lehet fogadni. Ezt az időtartamot az SzZrt. megváltoztathatja.  
Az internetes játék és fogadási rendszer alkalmanként egyes ünnepnapokon zárva van, továbbá zárva lehet az SzZrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén is. Az SzZrt. más alkalmakkor (pl. karbantartás) is jogosult lezárni a rendszert, amennyiben ezt az SZF részére a rendszer lezárását megelőző 5 nappal korábban írásban és elektronikusan is bejelenti és a fogadók számára

meghirdeti. Az SzZrt. jogosult a rendszer folytatólagos működése mellett a Totó fogadásban való részvételi lehetőséget időszakosan lezárni. A fogadás újbóli lehetővé tételét követően megtett fogadások az aktuálisan meghirdetett fogadási ajánlatra vonatkoznak, amiről a rendszer a fogadót tájékoztatja.

- (7) A fogadó az internetes játék és fogadási módban használt SzZrt-nél tárolt adatainak és bankszámlája érintett adatainak titkosságáért az SzZrt. felelősséget vállal.

## **5.§ A tét kiegyenlítése**

- (1) Az I.9.§(1)-I.9.§(3) bekezdéseiben meghatározott elvek szerint kiszámított, az adott fogadáshoz tartozó tétet a tippelés befejezését követően a rendszer közli a fogadóval, még az egyedi azonosító szám közlése előtt.
- (2) A tét a fogadó belső egyenlegéből kerül levonásra. Ha a rendelkezésre álló összeg nem elegendő a tét kiegyenlítésére, akkor a rendszer a megtett fogadást nem fogadja el, és erről tájékoztatja a fogadót.
- (3) A tét levonása bejegyzésre kerül az egyenleg naplóba.

# **V. AZ SMS-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI**

## **1.§ Kommunikáció a rendszerrel SMS-es játék és fogadási mód esetén**

- (1) Az SMS-es játék és fogadási módban a fogadó a szükséges információkat, megfogadni kívánt tippjeit az SzZrt. által megadott telefonszámra elküldött SMS-ben adhatja meg. A telefonszámról és annak esetleges változásáról az SzZrt. a fogadókat tájékoztatja.

Az SMS-es játék és fogadási rendszer SMS-en keresztül kommunikál a fogadóval.

- (2) A fogadó az SMS-es játék és fogadási módban SMS-en keresztül adott szükséges információk alapján
  - a./ megfogadhatja tippjeit,
  - b./ megfogadhatja az utoljára megfogadott tippjeit,
  - c./ informálódhat a nyertes tippekről,
  - d./ a belső egyenleggel rendelkező fogadó informálódhat az utolsó belépése óta elért nyereményeiről,
  - e./ a belső egyenleggel rendelkező fogadó lekérdezheti belső egyenlegét,
  - f./ a belső egyenleggel rendelkező fogadó feltöltheti belső egyenlegét,
  - g./ a belső egyenlegen jóváírt kisnyereménynek, vagy annak egy részének átutalással történő felvételét kezdeményezheti (mobilegyenlegből történő fogadás esetén a kisnyeremények felvétele az V.6.§(2) pontban leírtak szerint történik),
  - h./ a belső egyenlegen jóváírt nagy összegű nyereménynek, vagy annak egy részének felvételét kezdeményezheti, amennyiben bevezetésre kerül a III.7.§(5)b./ pont szerinti nyereménykifizetés (mobilegyenlegből történő fogadás esetén a nagy összegű nyeremények felvétele az V.6.§ pontban leírtak szerint történik),



- i./ nagygyermény esetén megadhatja a nagygyermény-kódját,
- j./ mobiltelefonos regisztrációval rendelkező fogadó azonosítót és jelszót kérhet internetes belépéshez.

Az SzZrt. honlapjára bejelentkezve, illetve - az elektronikus játék és fogadási rendszerben - az SzZrt. Ügyfélszolgálatán telefonon keresztül a fentiekén túl:

- k./ a belső egyenleggel rendelkező fogadó módosíthatja a módosítható regisztrációs adatait,
- l./ módosíthatja a regisztrációkor megadott jelszavát,
- m./ beállíthatja a Totó fogadásra vonatkozó napi, heti és havi költség maximumát,
- n./ kizárhatja önmagát a rendszerből, a rendszer által biztosított III.3.§(3) pontban leírt lehetőségek szerint,
- o./ letilthatja saját azonosítóinak további használatát,
- p./ informálódhat az utolsó 180 napon megtett fogadásainak adatairól,
- q./ tájékozódhat a legutóbbi belépése óta keletkezett győzeleméről, illetve visszamenőleg a 180 napon belül megnyert győzeleméről az internetes rendszeren keresztül, függetlenül a győzelemfelvétel tényétől. Legkésőbb az aktuális fogadási forduló eredmény megállapításának napját követő napon jelennek meg a rendszerben a pontos, a legutolsó fogadási ajánlat eredményét is tartalmazó információk,
- r./ a belső egyenleggel rendelkező fogadó utólag megadhatja, vagy módosíthatja az SMS-es fogadáshoz használni kívánt mobiltelefonszámot, melyről a későbbiekben fogadni kíván.

## **2.§ A fogadó azonosítása, a regisztráció és belépés a rendszerbe**

Az SMS-es játék és fogadási rendszerben a fogadó azonosítása és beléptetése a beküldő mobiltelefonszám alapján történik. A fogadó az SMS-es fogadáshoz használt mobiltelefonszámot a regisztráció során adhatja meg. A belső egyenleggel rendelkező fogadó módosíthatja vagy törölheti is az SMS-es fogadáshoz használt mobiltelefonszámot.

## **3.§ Az elektronikus fogadószerződés az SMS-es játék és fogadási módban**

Az SMS-es elektronikus fogadószerződés két részből áll:

- Az SzZrt. honlapján elérhető tájékoztatás, mely tartalmazza az SzZrt. nevét, székhelyének címét, a tétszámítás módját, a győzelemre való jogosultság megállapításának módját, a győzelemek kifizetésének helyét és idejét, az arra való utalást, hogy a győzelem az SZJA levonásával kerül kifizetésre. Tartalmazza továbbá, hogy a fogadó által megtett tippet tartalmazó elektronikus fogadószerződését az SzZrt. őrzi.
- A fogadást tartalmazó elektronikus fogadószerződés, amely az SzZrt-nél őrözött, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban a fogadó megtett tippjeit, fogadásainak egyedi azonosítóját, valamint a fogadáshoz kapcsolódó valamennyi adatot tartalmazza.

A Totó fogadások egyedi azonosító számának felépítése a következő:

- 1-2. számjegy - Közigazgatási egység, értéke minden esetben 40.
- 3-6. számjegy - A fogadásba küldés napjának azonosítója. (1998. január 1. óta eltelt napok száma)
- 7-8. számjegy - Az elektronikus fogadószelvényen szereplő játék/fogadás szerencsejáték típusát (pl. Ötöslottó, Hatoslottó stb.) azonosítja a fogadási rendszerben.
- 9. számjegy - Azt a központi rendszerbeli egységet (csomópontot) azonosítja, amelyre a játék/fogadás beérkezett.
- 10-16. számjegy - Az adott fogadás, adott napon belül, adott csomópontra történő beérkezésének az e tekintetben futó sorszáma.

Az egyedi azonosító szám felépítését az SzZrt. megváltoztathatja. Az SzZrt. a változtatást az alkalmazás előtt 10 nappal bejelenti az SZF-nek.

#### **4.§ A megfogadni kívánt tippek megadása**

- (1) A megfogadni kívánt tippeket a fogadó a belső egyenleg feltöltése után normál SMS-ben adhatja meg. Mobiltelefonos regisztrációval rendelkező fogadó esetén nincs szükség a belső egyenleg feltöltésére.
- (2) A Totótippeket SMS-ben a megfelelő szintaktikát követve kell megadni.
- (3) Az SMS-es játék és fogadási rendszer ellenőrzi a fogadó tippelésének formai helyességét, azt csak hibátlan szintaxis esetén fogadja el.
- (4) Miután a rendszer ellenőrizte a fogadás formai helyességét, és megfelelőnek találta, a rendszer leemeli a tétet a fogadó belső egyenlegéről, vagy mobil vásárlásra felhasználható egyenlegéről vagy keretéből és a rendszer visszaigazoló SMS-t küld, melyben közli a fogadás egyedi azonosító számát. Az SMS beküldését követően, illetve a megerősítés után a rendszerben letárolt fogadási adatok törlésére nincs lehetőség.
- (5) Az SMS-es játék és fogadási módban a fogadó felelőssége a fogadási szándékának megfelelő adatok szereplése a fogadó által küldött SMS-ben.
- (6) Az SMS-es fogadás során a fogadó által küldött SMS-ek díját a mobiltelefon előfizetésének megfelelő alapdíjas tarifával a fogadó, az SzZrt. által küldött SMS-ek díját az SzZrt. fizeti.
- (7) A fogadás egyedi azonosító száma

Az SMS-es játék és fogadási módban történő fogadás esetén a fogadó fogadási szándékának megfelelő tippeket, kombinációkat a rendszer számítógépen tárolja, és a visszaigazoló SMS-ben megküldi a fogadás egyedi azonosító számát.

Normál fogadás esetén egy fogadási fordulóra, egy egyedi azonosító számhoz legfeljebb 5 alapfogadás tartozhat. Ha a fogadó ötnél több alapfogadást kíván megfogadni egy fogadási fordulóra, azt külön SMS-ben teheti meg. A válasz SMS-

ben a rendszer közli az adott elektronikus fogadószelvény egyedi azonosítóját. A kombinációs fogadás esetén egy kombinációhoz egy egyedi azonosító szám tartozik.

- (8) Az SMS-es játék és fogadási módban a Totó esetében az aktuális fogadási forduló hivatalos fogadási ajánlatában szereplő - a forduló kezdő és befejező időpontja között - időszakban lehet fogadni. Ezt az időtartamot az SzZrt. megváltoztathatja. Az SMS-es játék és fogadási rendszer alkalmanként egyes ünnepnapokon zárva van, továbbá zárva lehet az SzZrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén is. Az SzZrt. más alkalmakkor (pl. karbantartás) is jogosult lezárni a rendszert, amennyiben ezt az SZF részére a rendszer lezárását megelőző 5 nappal korábban írásban és elektronikusan is bejelenti és a fogadók számára meghirdeti. Az SzZrt. jogosult a rendszer folytatólagos működése mellett a Totó fogadásban való részvételi lehetőséget időszakosan lezárni. A fogadás újbóli lehetővé tételét követően megtett fogadások az aktuálisan meghirdetett fogadási ajánlatra vonatkoznak, amiről a rendszer a fogadót tájékoztatja.
- (9) A fogadó az SMS-es játék és fogadási módban használt SzZrt.-nél tárolt adatainak és bankszámlája érintett adatainak titkosságáért az SzZrt. felelősséget vállal. Ha a fogadó és az SzZrt. között valamely oknál fogva a szerződés megszűnik, akkor a szerződés felmondása előtt fogadásba érkezett tippjeivel elért nyereményei kifizetését követően és a felszólamlásra rendelkezésre álló idő lejáta után a fogadó név és cím adatai a rendszerből törlésre kerülnek.

## **5.§ A tét kiegyenlítése**

- (1) Az I.9.§(1)-I.9.§(3) bekezdéseiben meghatározott elvek szerint kiszámított tétet a rendszer a visszaigazoló SMS-ben közli a fogadóval.
- (2) A fogadás tétjének kiegyenlítése történhet:
- a fogadó belső egyenlegéből, vagy
  - a fogadó mobiltelefonszámához tartozó mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenlegéből vagy keretéből.

### ***Belső egyenleg terhére történő fogadás esetén***

Amennyiben a fogadó a fogadás tétjét belső egyenlege terhére kívánja kiegyenlíteni, az SMS-t a **06-70-700-7007**-es mobiltelefonszámra kell küldenie. Az SMS beküldésekor a fogadás tétje az SzZrt. rendszere által a fogadó belső egyenlegéről levonásra kerül. Ezt követően a rendszer visszaigazoló SMS-t küld, melyben közli a fogadás egyedi azonosító számát.

Ha egy SMS-ben megtett fogadás tétje eléri a 3.500 forintot, úgy a rendszer a fogadás SMS-ben való további megerősítését kéri. Amennyiben az SzZrt. ezt az értékhatárt módosítja, azt a fogadók számára meghirdeti.

### ***Mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenleg vagy keret terhére történő fogadás esetén***

Amennyiben a fogadó a fogadás tétjét mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenlege vagy kerete terhére kívánja kiegyenlíteni, az SMS-t a **1756**-os mobiltelefonszámra kell küldenie. A fizetési szándéknak a mobilszolgáltató

irányába történő megerősítését követően a tét a telefonszámhoz rendelt mobil vásárlásra felhasználható mobilegyszerűen vagy keret terhére levonásra kerül. A rendszer visszaigazoló SMS-t küld, melyben közli a fogadás egyedi azonosító számát.

A mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret felső határát a mobilszolgáltató határozza meg.

Az SMS beküldését követően, illetve a megerősítés után a rendszerben letárolt fogadási adatok törlésére nincs lehetőség.

Az SMS-es fogadás során a fogadó által küldött SMS-ek díját a mobiltelefon előfizetésének megfelelő alapidíjas tarifával a fogadó, az SzZrt. által küldött SMS-ek díját pedig az SzZrt. fizeti.

## **6.§ A nyeremények kifizetése mobiltelefonos regisztrációval rendelkező fogadónak**

- (1) A mobiltelefonos regisztráció esetén az első nyeremény elérése után a fogadó SMS-en keresztül tájékoztatást kap a nyereményfelvétel módjáról.

A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező fogadó nyertes fogadásainak azonosítását az SzZrt. központi számítógépe végzi a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárt adatok alapján. A fogadótól első nyeremény elérésekor az SzZrt. a regisztrációban megadott mobiltelefonszámról küldött SMS-ben kéri be a bankszámlaszámot és a fogadó nevét a nyeremények átutalása céljából. A bankszámlaszám és a fogadó nevének megadása kötelező.

Amíg a bankszámlaszám megadása nem történik meg, addig az SzZrt. a fogadónak minden nyereménye elérésénél felszólító SMS-t küld.

A nyeremények átutalása - a nagynyeremények kivételével - a fogadó által SMS-ben megadott bankszámlaszámra automatikusan történik.

A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező fogadó azonosítót és jelszót kérhet internetes belépéshez, amely segítségével tájékozódhat fogadásairól.

- (2) Kisnyeremények kifizetése

Ha a fogadó a mobiltelefonos regisztráció igénybevételével kisnyereményt ért el, akkor a nyeremény tényéről értesítő SMS megérkezése után a fogadó a nevét és bankszámlaszámát SMS-ben, a formai követelményeknek megfelelő formában válaszüzenetként elküldi. Ezzel az összes, addig ki nem fizetett kisnyereményének teljes összegét a megadott számlaszámra utaltatja. Az átutalás sikertelensége esetén az SzZrt. kapcsolatfelvételt kezdeményez a fogadóval: a nyeremény kifizetésére nyitva álló határidőn belül legalább egy alkalommal sms-ben, vagy igazolható módon telefonon értesíti a fogadót a bankszámlaszám javításának szükségességéről és módjáról.

Már megadott számlaszám esetén a nyereményigazoló SMS tartalmazza a regisztrált számlaszámot. Ennek valódiságának ellenőrzése a fogadó felelőssége.

Amennyiben a fogadó a Totó és Góltotó fogadásokban több elektronikus fogadószelvényt ért olyan kisnyereményei, melyeknek együttes összege eléri a 600.000,-Ft-ot, egy összegben, ugyanazon időpontban kerülnének kiutalásra

ugyanazon fogadó részére, akkor az SzZrt. a nyeremény kifizetését és a részvételi díj, a tét visszafizetését visszautasítja annak, aki nem működik közre az SzZrt. pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályokban, és a kapcsolódó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek teljesítésében, így különösen az ügyfél-átvilágítási intézkedések végrehajtásában (ennek körében többek között azonosítás és a személyazonosság igazoló ellenőrzése).

(3) Nagynyeremények kifizetése

Az elektronikus játék és fogadási rendszer a fogadót nagynyeremény elérésének tényéről SMS-ben tájékoztatja. A tájékoztató SMS-ben kért formátum szerint a fogadónak válasz SMS-ben meg kell adnia egy szabadon választott, 6 számjegyből álló ún. nagynyeremény-kódot.

A nagynyeremények nyereményigénylés alapján minden esetben átutalással kerülnek kifizetésre, készpénzben történő nyereményfelvételtre nincs lehetőség. Nyereményigénylés – a nyeremény nagyságától függően – az I.16.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be. A nyereményigénylés benyújtásakor a nyertes fogadás beküldéséhez használt mobiltelefonszámhoz tartozó aktív (üzembe helyezett) SIM kártya ellenőrzése is megtörténik. A 200.000 Ft vagy a feletti és a 20.000.000 Ft vagy az alatti nagy összegű nyeremények igénylése esetén az aktív (üzembe helyezett) SIM kártya ellenőrzését nem a terminálkezelők végzik, ezért az ilyen összegű nyereményt elérő fogadónak előzetesen egyeztetnie kell, hogy az SzZrt. melyik nyereményigénylést felvenni jogosult értékesítőhelyén kívánja a nyereményigénylési lapot kitölteni. Az egyeztetés érdekében a nyeremény igénylésére nyitva álló jogvesztő határidőn belül az SzZrt. keresi meg a nyertest annak érdekében, hogy rögzítsék: hol és mikor tudja benyújtani a nyereményigénylését.

A nyereményigénylés benyújtásához a nyertes fogadás beküldésekor használt aktív (üzembe helyezett) SIM kártya felmutatása, annak SzZrt. általi ellenőrzése, valamint a hat számjegyből álló nagynyeremény-kód és a nyertes fogadás beküldéséhez használt mobiltelefonszám megadása is szükséges minden esetben. Ezek bármelyikének hiányában az SzZrt. a nyeremény kifizetését megtagadja.

## VI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- (1) Az SzZrt. kizárja a fogadó minden olyan káráért való felelősségét, amely harmadik személy által elkövetett bármely cselekmény, vis maior, a fogadó gondatlan magatartásából, pl. belépési azonosítóinak nem megfelelő kezeléséből, stb. vagy egyéb, az SzZrt.-nek fel nem róható okból következik be.
- (2) Az SzZrt. címe: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32. (Levélcím: 1539 Budapest, Pf. 751.)
- (3) Megkeresések, panaszok az SzZrt. központjának és Értékesítési Régióinak címére küldhetők, ugyanitt kapható felvilágosítás a szerencsejátékokkal kapcsolatos minden kérdésben.
- (4) A Totó fogadással kapcsolatos közleményeket az SzZrt. honlapján teszi közzé.
- (5) A Totó fogadás szervezését az SzZrt. az engedély időtartama alatt bármikor befejezheti, ha azt megelőzően legalább 10 nappal az SZF részére bejelenti, és a fogadók számára meghirdeti.
- (6) Ez a Részvételi Szabályzat 2020. április 06. napjától érvényes, és rendelkezéseit az ezt követően beküldött Totó fogadásokra vonatkozóan kell alkalmazni. Ezzel egyidejűleg a korábban jóváhagyott rendelkezések hatályukat veszítik.

Budapest, 2020. február

SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

A Totó fogadást  
a Szerencsejáték Felügyelet  
2831/6/2020. számú határozatában,  
2020. március 18-án engedélyezte.

## Totóindex táblázat

Indexszám			Tipp- oszlopok <small>(alapfogadások)</small>	A fogadás tétje (Ft)	Indexszám			Tipp- oszlopok <small>(alapfogadások)</small>	A fogadás tétje (Ft)
3	2	1			3	2	1		
esély			száma		esély			száma	
0	2	12	4	280	3	5	6	864	60 480
0	3	11	8	560	3	6	5	1 728	120 960
0	4	10	16	1 120	3	7	4	3 456	241 920
0	5	9	32	2 240	3	8	3	6 912	483 840
0	6	8	64	4 480	3	9	2	13 824	967 680
0	7	7	128	8 960	3	10	1	27 648	1 935 360
0	8	6	256	17 920	3	11	0	55 296	3 870 720
0	9	5	512	35 840	4	0	10	81	5 670
0	10	4	1 024	71 680	4	1	9	162	11 340
0	11	3	2 048	143 360	4	2	8	324	22 680
0	12	2	4 096	286 720	4	3	7	648	45 360
0	13	1	8 192	573 440	4	4	6	1 296	90 720
0	14	0	16 384	1 146 880	4	5	5	2 592	181 440
1	0	13	3	210	4	6	4	5 184	362 880
1	1	12	6	420	4	7	3	10 368	725 760
1	2	11	12	840	4	8	2	20 736	1 451 520
1	3	10	24	1 680	4	9	1	41 472	2 903 040
1	4	9	48	3 360	5	0	9	243	17 010
1	5	8	96	6 720	5	1	8	486	34 020
1	6	7	192	13 440	5	2	7	972	68 040
1	7	6	384	26 880	5	3	6	1 944	136 080
1	8	5	768	53 760	5	4	5	3 888	272 160
1	9	4	1 536	107 520	5	5	4	7 776	544 320
1	10	3	3 072	215 040	5	6	3	15 552	1 088 640
1	11	2	6 144	430 080	5	7	2	31 104	2 177 280
1	12	1	12 288	860 160	5	8	1	62 208	4 354 560
1	13	0	24 576	1 720 320	6	0	8	729	51 030
2	0	12	9	630	6	1	7	1 458	102 060
2	1	11	18	1 260	6	2	6	2 916	204 120
2	2	10	36	2 520	6	3	5	5 832	408 240
2	3	9	72	5 040	6	4	4	11 664	816 480
2	4	8	144	10 080	6	5	3	23 328	1 632 960
2	5	7	288	20 160	6	6	2	46 656	3 265 920
2	6	6	576	40 320	7	0	7	2 187	153 090
2	7	5	1 152	80 640	7	1	6	4 374	306 180
2	8	4	2 304	161 280	7	2	5	8 748	612 360
2	9	3	4 608	322 560	7	3	4	17 496	1 224 720
2	10	2	9 216	645 120	7	4	3	34 992	2 449 440
2	11	1	18 432	1 290 240	8	0	6	6 561	459 270
2	12	0	36 864	2 580 480	8	1	5	13 122	918 540
3	0	11	27	1 890	8	2	4	26 244	1 837 080
3	1	10	54	3 780	8	3	3	52 488	3 674 160
3	2	9	108	7 560	9	0	5	19 683	1 377 810
3	3	8	216	15 120	9	1	4	39 366	2 755 620
3	4	7	432	30 240	10	0	4	59 049	4 133 430

A tét kiszámításának módja: tipposzlopok száma x 70 Ft.







SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.  
Telefon: 06-1-201-6777  
Fax: 06-1-214-0269  
[www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)

Szerencsejátékban 18 éven aluli személyek nem vehetnek részt.  
A túlzásba vitt szerencsejáték mentálhigiénés problémákat okozhat,  
illetve szenvedélybetegség kialakulásához vezethet.

