

**Tájékoztató  
személyes adatoknak  
Játékoskártya kibocsátása és használata  
során történő kezeléséről**

**NAIH-134597/2017**

**2017. 12.18.**

Köszönjük, hogy a Szerencsejáték Zrt. Játékoskártyáját használja. A jelen tájékoztatóban bemutatásra kerül, hogy a Szerencsejáték Zrt. a Játékoskártya igénylésével és használatával kapcsolatban milyen személyes adatokat gyűjt, az adatok kezelését hogyan végzi, valamint azt is, hogy ezen személyes adataival Ön hogyan rendelkezhet.

**1 A Szerencsejáték Zrt. mint adatkezelő adatai**

Székhelye: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.

Elektronikus levélcíme: [adatved@szerencsejatek.hu](mailto:adatved@szerencsejatek.hu)

Az adatkezeléssel kapcsolatos további általános információkért kérjük, hogy keresse fel ügyfélszolgálatunkat a 06 1/201-0580-as telefonszámon.

A jelen tájékoztató mindenkor hatályos verziója elérhető a Szerencsejáték Zrt. honlapján is, az alábbi linken: [www.szerencsejatek.hu/jatekoskartya/adatvedelem](http://www.szerencsejatek.hu/jatekoskartya/adatvedelem).

**2 Mi jogosítja fel a Szerencsejáték Zrt.-t a személyes adatok kezelésére?**

A Szerencsejáték Zrt. a jelen tájékoztatóban megjelölt személyes adatokat az alábbiak alapján jogosult kezelni:

**Az Ön hozzájárulása**

*Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) 5. § (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás megadása a Játékoskártya igénylése során történik, az Ön által kitöltött papír alapú Játékoskártya igénylő űrlap aláírásával.*

A hozzájárulás mögött szereplő személyes adatok: nem, név; születési név; születési hely és idő; anyja neve; telefonszám; e-mail cím; postai értesítési cím; bankszámlaszám.

*A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „Grt.”) 6.§ (1) – (2) bekezdése szerinti hozzájárulás megadása akkor történik, amikor Ön akár az űrlapon, akár a Játékoskártya használata során bármikor jelzi, hogy a Szerencsejáték Zrt. ajánlatairól, reklámjairól értesülni kíván, és ehhez felhatalmazza a Szerencsejáték Zrt.-t a személyes adatainak ilyen célból történő kezelésére, elemzésére.*

A hozzájárulás mögött szereplő személyes adatok: név; postai értesítési cím; e-mail cím; születési hely és idő; telefonszám; „Kérem, hogy a Szerencsejáték Zrt a fent megadott elérhetőségen hírlevélben tájékoztasson a sorsolások szerencsejátékokkal kapcsolatos ajánlatokról, promóciókról”; „Kérem, hogy a Szerencsejáték Zrt a fent megadott elérhetőségen hírlevélben tájékoztasson a sportfogadással kapcsolatos ajánlatokról, promóciókról, eseményajánlókról a sport és a sportfogadás világából.”; „Hozzájárulok, hogy a Szerencsejáték Zrt. személyes adataimat elemezze, személyre szabott ajánlatok, kedvezmények nyújtása céljából felhasználja.”

Amennyiben Ön már rendelkezik Játékoskártyával, a Szerencsejáték Zrt. a Játékoskártya használata során keletkező, a jelen tájékoztató 3. pontjában megjelölt további személyes adatokat is rögzít és kezel. Ezen további személyes adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását – a jelen tájékoztatás ismeretében – Ön azzal adja meg, ha a Játékoskártyával elérhető kedvezményeket, kényelmi szolgáltatásokat, funkciókat igénybe veszi [Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) pont].

#### **A Játékoskártyát érintő adatkezelések az alábbi jogszabályokon alapulnak:**

- Magyarország Alaptörvénye VI. fejezetének (2) és (3) pontjában foglalt személyes adatok védelméhez fűződő jog,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (Szjtv.),
- a hatályos Polgári Törvénykönyv (Ptk.),
- a hatályos Büntető Törvénykönyv (Btk.),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. (Sztv.).

***Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen adatkezelési tájékoztató kizárólag a Játékoskártya kibocsátásával és használatával összefüggő adatkezelésekről nyújt tájékoztatást. A személyes adatait a Szerencsejáték Zrt. az internetes online játékok (fogadások) lebonyolítása kapcsán, valamint egyéb (pl. nyeremények kifizetése) célból is kezelheti. Ezen további adatkezelésekről az alábbi link alatt elérhető adatkezelési tájékoztatókban vagy a Szerencsejáték Zrt. fenti elérhetőségén tájékozódhat:***  
**<https://bet.szerencsejatek.hu/informaciok/adatvedelem>**

***Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Szerencsejáték Zrt. lehetőséget biztosít arra, hogy azon játékosai, akik játékoskártyát igényelnek és szeretnék a Tippmixen elért, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettséget keletkeztető nyeremények készpénzben történő kifizetését, már a játékoskártya igénylésekor önkéntesen alávéssék magukat a Pmt.-ben meghatározott ügyfél-átvilágításnak egy erre szolgáló kiegészítő űrlap kitöltésével, így a későbbiekben az ügyfél-átvilágítás megtörténtét játékoskártyájával igazolni tudják.***

*Az a játékos, aki úgy dönt, hogy nem tölti ki a játékoskártya igénylő nyomtatvány ügyfél-átvilágításhoz szükséges kiegészítő űrlapját, ő a most is igénybe vehető szolgáltatásokra tudja a játékoskártyát felhasználni, azonban az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése során az nem használható fel.*

***A fenti ügyfél-átvilágítással járó adatkezelési tevékenységekről a lottózókban elérhető „A Szerencsejáték Zrt. adatkezelési tájékoztatója a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzését és megakadályozását, valamint a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtását érintő adatkezelésével kapcsolatban” című dokumentumból kaphat részletes tájékoztatást, amely a Szerencsejáték Zrt. honlapjának alábbi linkjén keresztül is elérhető és megismerhető:***

**<https://bet.szerencsejatek.hu/informaciok/adatkezeles>**

***Mivel a Szerencsejáték Zrt. kötelezettsége, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek, felhívjuk a figyelmét arra, hogy amennyiben Ön a Szerencsejáték Zrt. szerencsejatek.hu link alatt elérhető honlapján már regisztrált, a Játékoskártya regisztrációja vagy használata során megadott adatait összevetjük a honlapon megadott adataival. Eltérés esetén, a honlapon megadott adatait frissítjük, ezek az adatok az Ön telefonszáma, értesítési címe és a marketing célú***

**adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatai. Az Ön nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, bankszámlaszámát és e-mail címét eltérés esetén nem frissítjük.**

### **3 A Játékoskártya kapcsán milyen személyes adatokat kezel a Szerencsejáték Zrt?**

A táblázatban bemutatjuk, hogy a Játékoskártya kibocsátása és használata során a Szerencsejáték Zrt. milyen személyes adatokat kezel.

A táblázatban továbbá tájékoztatást nyújtunk az adatkezelés:

- jogalapjáról, azaz arról, hogy a Szerencsejáték Zrt. az Ön hozzájárulása vagy törvényi felhatalmazás alapján kezeli-e az adatot;
- céljáról, ami alapján Ön tájékozódhat arról, hogy a hozzájárulása vagy a törvényi rendelkezés alapján a Szerencsejáték Zrt. adatkezelése milyen tevékenységhez kapcsolódik;
- időtartamáról, azaz arról, hogy a személyes adatát a Szerencsejáték Zrt. mikor törli véglegesen a saját nyilvántartásaiból.

Amennyiben a lenti táblázatban ugyanazon adat többször szerepel, az azt jelenti, hogy a Szerencsejáték Zrt. ugyanazt az adatot több eltérő célból és időtartamban kezeli.

<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Személyes adat</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Időtartam</b>
1Az Ön azonosítása	Név	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor</u> megadott) hozzájárulása.	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig, vagy – amennyiben az hosszabb, és a nyereségkifizetését a Játékoskártya-szolgáltatás keretében kéri – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti megőrzési idő <sup>1</sup>
	Játékoskártya száma		
	Születési név		
	Anyja neve		
	Születési hely és idő		
A szerencsejátékban való részvételre, így a Játékoskártyára való jogosultság megállapítása <sup>2</sup>	Születési hely és idő	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor</u> megadott) hozzájárulása.	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig.
18. életév betöltéséről szóló nyilatkozat	Az Ön aláírása	Törvényi jogalap (a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény 1. § (5b))	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig.

<sup>1</sup> ugyanazon személyes adat kezeléséhez az eltérő (többes) adatkezelési cél alapján többes - különböző - jogalap és időtartam kerülhet meghatározásra

<sup>2</sup> a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (Szjtvt.) értelmében, a szerencsejátékban 18 éven aluli személyek nem vehetnek részt

Annak igazolása, hogy Ön a jelen tájékoztató szerinti adatkezeléshez hozzájárult és a játékokra vonatkozó Részvételi Szabályzatokban foglalt Játékoskártya feltételeket megismerte és elfogadta	Az Ön aláírása	Az Ön (játékos kártya <u>használatakor</u> megadott) hozzájárulása.	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig.
Játékos-kártya megszemélyesítés elkészítése	Játékoskártya száma	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor</u> megadott) hozzájárulása.	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig, vagy – amennyiben az hosszabb, és a nyeremény kifizetését a Játékoskártya-szolgáltatás keretében kéri – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti megőrzési idő.
A Játékoskártya szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése	Az Ön aláírása	Az Ön (játékos kártya <u>használatakor</u> megadott) hozzájárulása.	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig.
A nyeremény kifizetéséhez kapcsolódó számviteli bizonylatolás	Név	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor</u> megadott) hozzájárulása.	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig, vagy – amennyiben az hosszabb, és a nyeremény kifizetését a Játékoskártya-szolgáltatás keretében kéri – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti megőrzési idő.
	Bankszámlaszám		
	Születési név		
	Anyja neve		
	Játékoskártya száma (amennyiben Ön a nyeremény-kifizetését a Játékoskártya-szolgáltatás keretében igényli)		
A Játékoskártya szolgáltatás nyújtása a játékokra vonatkozó Játékoskártya Részvételi Szabályzat rendelkezései szerint	Név	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor</u> megadott) hozzájárulása.	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig, vagy – amennyiben az hosszabb, és a nyeremény kifizetését a Játékoskártya-szolgáltatás keretében kéri – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti megőrzési idő.
	Játékoskártya száma		
	Születési hely és idő		
	A Szerencsejáték Zrt.-nél a Játékoskártya nem interneten történő használatával igénybe vett szolgáltatások (játékok) és megtett fogadások adatai (igénybe vett szolgáltatás, játék típusa, fizetett ellenérték,		

	szolgáltatás igénybevételének helye).		
Amennyiben Ön a nyereményét más módon nem igényelte, a nyereményének átutalása, a játékokra vonatkozó Játékoskártya Részvételi Szabályzat szerint	Bankszámlaszám	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor</u> megadott) hozzájárulása.	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig, vagy – amennyiben az hosszabb – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti megőrzési idő.
A Játékoskártyához kapcsolódó kényelmi szolgáltatások biztosítása, a játékokra vonatkozó Játékoskártya Részvételi Szabályzat szerint	Kedvenc szelvények (Ön a Kedvencek funkció használatával, szelvény kitöltése nélkül küldheti játékba a korábban Kedvencként rögzített szelvényeit)	Az Ön (játékos kártya <u>használatakor</u> megadott) hozzájárulása.	Hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig.
	Értékhatárok (Az Ön által saját magának meghatározott napi, heti vagy havi fogadási (költségi) limit)		A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig.
A Játékoskártya szolgáltatással összefüggő kapcsolattartás (egy elérhetőségi adat kötelező)	Név	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor</u> vagy adatmódosítás során megadott) hozzájárulása.	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig, vagy – amennyiben az hosszabb, és a nyeremény kifizetését a Játékoskártya-szolgáltatás keretében kéri – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti megőrzési idő.
	E-mail cím		A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig. Az adat kezelése – erre irányuló kérelem esetén - a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig tart.
	Telefonszám (a játékokra vonatkozó Játékoskártya Részvételi Szabályzat rendelkezései szerint)		A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig. Az adat kezelése – erre irányuló kérelem esetén - a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig tart.
A Játékoskártyával kapcsolatos igények, panaszok kezelése (ügyfélszolgálat)	Név	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor</u> megadott) hozzájárulása.	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig, vagy – amennyiben az hosszabb, és a nyeremény kifizetését a Játékoskártya-szolgáltatás keretében kéri – a számvitelről szóló 2000. évi C.
	Játékoskártya száma		

			törvény szerinti megőrzési idő.
	Születési hely és idő		
	A Szerencsejáték Zrt.-nél a Játékoskártya nem interneten történő használatával igénybe vett szolgáltatások (játékok) és megtett fogadások adatai (igénybe vett szolgáltatás, játék típusa, fizetett ellenérték, szolgáltatás igénybevételének helye).		A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig.
A Szerencsejáték Zrt. reklámanyagainak megküldése, elektronikus vagy postai úton, telefonon (sms-ben vagy mms-ben)	Név	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor vagy azt követően, reklám küldéséhez</u> megadott) hozzájárulása. Grt. 6.§	Hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, amennyiben a hozzájárulás nem kerül visszavonásra, úgy a szolgáltatás megszűnéséig
	értesítési cím		
	E-mail cím		
	Telefonszám		
	„Kérem, hogy a Szerencsejáték Zrt a fent megadott elérhetőségemen hírlevélben tájékoztasson a sorsolásokkal kapcsolatos szerencsejátékokkal kapcsolatos ajánlatokról, promóciókról; „Kérem, hogy a Szerencsejáték Zrt a fent megadott elérhetőségemen hírlevélben tájékoztasson a sportfogadással kapcsolatos ajánlatokról, promóciókról, eseményajánlókról a sport és a sportfogadás világából.	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor vagy azt követően, reklám küldéséhez</u> megadott) hozzájárulása. Grt. 6. §	A reklám küldéséhez adott hozzájárulás visszavonásáig, amennyiben a hozzájárulás nem kerül visszavonásra, úgy a szolgáltatás megszűnéséig

<p>Korosztályi fogyasztási szokásnak megfelelő reklám küldése postai vagy elektronikus úton, telefonon</p>	<p>Születési hely és idő</p>	<p>Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor vagy azt követően, reklám küldéséhez</u> megadott) hozzájárulása. Grt. 6.§</p>	<p>Hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig.</p>
<p>A Szerencsejáték Zrt. jelen tájékoztatóban meghatározott marketing céljai</p>	<p>Név</p>	<p>Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor</u> megadott) hozzájárulása.</p>	<p>A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig, vagy – amennyiben az hosszabb, és a nyereségnyeremény kifizetését a Játékoskártya-szolgáltatás keretében kéri – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti megőrzési idő.</p>
	<p>Játékoskártya száma</p>		<p>A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig.</p>
	<p>A Szerencsejáték Zrt.-nél a Játékoskártya nem interneten történő használatával igénybe vett szolgáltatások (játékok) és megtett fogadások adatai (igénybe vett szolgáltatás, játék típusa, fizetett ellenérték, szolgáltatás igénybevétele helye).</p>		<p>A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig.</p>
	<p>Nem</p>	<p>Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor</u> megadott) hozzájárulása.</p>	<p>Hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, hozzájárulás visszavonása hiányában legfeljebb a szolgáltatás megszűnéséig</p>
	<p>„ Hozzájárulok, hogy a Szerencsejáték Zrt. személyes adataimat elemezze; testre szabott ajánlatok, kedvezmények nyújtása céljából felhasználja.” (Személyes adatok: név; postai értesítési cím; e-mail cím; születési hely és idő; telefonszám, vásárlási és fogadási adatok)</p>	<p>Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor vagy azt követően</u> megadott) hozzájárulása.</p>	
<p>Az Ön nevének és e-mail címének átadása a tájékoztató 6.3. pontjában meghatározott partnerei részére, kapcsolatfelvétel céljából.</p>	<p>E-mail cím</p>	<p>Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor</u> vagy azt követően, a Simplon Zrt. általi megkeresésre megadott)</p>	<p>Hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, hozzájárulás visszavonása hiányában legfeljebb a szolgáltatás megszűnéséig</p>
	<p>Név</p>		
	<p>"Kérem, hogy a Simplon Zrt. mint a</p>		



	Játékos tér Mobil Alkalmazás szolgáltatója az e-mail címemre a Játékos tér Mobil Alkalmazásról elektronikus hirdetést küldjön, és ehhez a Szerencsejáték Zrt. átadja a Simplon Zrt. részére a nevemet és az e-mail címemet."	hozzájárulása	
A Szerencsejáték Zrt. Adatkezelési tájékoztató telefonos ügyfélszolgálati tevékenység által megvalósuló adatkezelésről tájékoztatójában rögzített szabályok szerint	A Szerencsejáték Zrt ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele	Az adatkezelés a Szerencsejáték Zrt. Adatkezelési tájékoztató telefonos ügyfélszolgálati tevékenység által megvalósuló adatkezelésről tájékoztatójában rögzített jogalapon és szabályok szerint történik. A tájékoztató elérhető a Szerencsejáték Zrt. fenti elérhetőségein, illetőleg elektronikusan a <a href="http://www.szerencsejatek.hu">www.szerencsejatek.hu</a> honlapon keresztül érhető el a tájékoztató.	

A táblázatban megjelölt marketing célú adatkezelés az alábbiakat jelenti:

- (a) a személyes adat felhasználása testreszabott reklámok készítése és az Ön részére történő megküldése céljából;
- (b) a személyes adat elemzése piackutatás, reklámok, ajánlatok célcsoportjának azonosítása céljából;
- (c) az Ön vásárlási és fogadási adatainak elemzése, játékos csoportok (szegmensek) képzése céljából, mely csoportokba történő besorolását követően a Szerencsejáték Zrt. testreszabott marketing tartalmú üzeneteket, ajánlatokat alakíthat ki és küldhet az Ön számára. Az adatkezelés jelentősége és az Önre vonatkozó következménye, hogy Ön az érdeklődési körének, preferenciáinak megfelelő hírleveleket, egyéb reklámokat kaphat közvetlen megkereséssel.

A Szerencsejáték Zrt. az Ön személyes adatait nem hozza nyilvánosságra.

#### **4 Promóciós értesítések**

A Szerencsejáték Zrt. a marketing célú adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az Ön előzetes hozzájárulásával adható át.

A promóciós anyagok, reklámok küldéséhez való hozzájárulását Ön akár elektronikus levélben, akár postai úton bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja, a Szerencsejáték Zrt. jelen tájékoztató 1. pontjában megjelölt elérhetőségein. Visszavonás esetén a Szerencsejáték Zrt. a Játékoskártya kapcsán további reklámokat, promóciós anyagot az Ön részére nem küld. A visszavonás a Játékoskártya-szolgáltatás egyéb elemeit nem befolyásolja.

## **5 A Szerencsejáték Zrt. szervezetén belül kik férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz?**

Az Ön személyes adataihoz a Szerencsejáték Zrt. szervezetén belül feldolgozásban, ügyfélszolgálati, marketing tevékenységben, ellenőrzésben közreműködő munkavállalói, jogosultsággal rendelkező munkatársai férhetnek hozzá.

A Szerencsejáték Zrt. a belső működését, valamint a munkavégzés szabályszerűségét rendszeresen ellenőrzi erre kijelölt szervezeti egységei útján, ezért az adatokat megismerhetik az ellenőrzést végző munkatársak is (pl. belső ellenőrök, a belső adatvédelmi felelős), amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

## **6 Adatfeldolgozók a Játékoskártya adatkezelési tevékenysége során**

### **6.1 Adatátadás az ANY Biztonsági Nyomda Nyilvánosan Működő Részvénytársaság részére**

A Játékoskártya megszemélyesítése, valamint a személyes adatok digitalizálása és tisztítása érdekében a Szerencsejáték Zrt. az Ön személyes adatait átadja az **ANY Biztonsági Nyomda Nyilvánosan Működő Részvénytársaság** (székhely: 1102 Budapest, Halom u. 5.; elektronikus levélcím: info@any.hu; Cg. 01-10-042030; a továbbiakban: „**ANY Nyomda**”) részére. Az ANY Nyomda az Infotv. 3.§ 18. pontja szerinti adatfeldolgozóként jár el, az Ön személyes adatain az alábbi technikai műveleteket végzi a Szerencsejáték Zrt. megbízásából.

A Játékoskártya megszemélyesítése azt jelenti, hogy az ANY Nyomda a Szerencsejáték Zrt. által meghatározott Játékoskártya-számot rányomtatja a Játékoskártya regisztrációkor a Játékoskártyára ragasztandó etikett matricára. A személyes adatok digitalizálása keretében az ANY Nyomda, az Ön által papíralapú űrlapon megadott személyes adatait elektronikus formátumú adattá alakítja, és ilyen adatként rögzíti. A jelen bekezdés szerinti feladatok elvégzését követően az ANY Nyomda a papíralapú űrlapok elektronikus másolatát a tájékoztató 3. pontjának táblázatában meghatározott időtartamig megőrzi. A megőrzés célja, hogy az Ön esetleges reklamációja vagy igénye esetén a hozzájárulást rögzítő űrlapok a Szerencsejáték Zrt. rendelkezésére álljanak.

### **6.2 Adatátadás a PROTOPMAIL Marketing- és Információ – technológiai Zrt. részére**

Adatátadás a PROTOPMAIL Marketing- és Információ – technológiai Zrt. (a továbbiakban: Protopmail Zrt.), mint adatfeldolgozó részére A Protopmail Zrt. (Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14., cégjegyzékszám: 01-10-048237) adatfeldolgozási tevékenysége az alábbi adatokra terjed ki:

- családi név
- keresztnév
- e-mail cím

A Protopmail Zrt. a Szerencsejáték Zrt. szerverén található regisztrált játékosok családi nevét, keresztnévét és e-mail címét tartalmazó adatfile-ban található e-mail címekre üdvözlő üzenetet küld a saját rendszerének segítségével.

## **7 Adattovábbítás Simplon Zártkörűen Működő Részvénytársaság részére**

A **Simplon Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 27. 1. em. 1.; Cg. 01-10-049133; a továbbiakban: „**Simplon**”) a Szerencsejáték Zrt. együttműködő partnere. Amennyiben Ön ahhoz hozzájárul, a Szerencsejáték Zrt. az Ön nevét és elektronikus levélcímét átadja a Simplon részére.

A Simplon részére történő adattovábbítás célja, hogy a Simplon elektronikus levélben Önnek egy alkalommal tájékoztatást küldjön a Simplon által üzemeltetett „Játékos” mobil alkalmazásról. Amennyiben Ön a mobil alkalmazást letölti, a „Játékos” használata során megadott adatait kizárólag a Simplon kezeli, az általa meghatározott adatkezelési feltételek és célok szerint. **A Szerencsejáték Zrt.-nek ezen további adatkezelésben semmilyen szerepet nem tölt be.**

A Szerencsejáték Zrt. a jelen pont szerinti adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Ön tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját (hozzájárulás) és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását.

## **8 Személyes adatok továbbítása hatóságok részére**

A Szerencsejáték Zrt. törvényi kötelezettsége, hogy a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a fogyasztóvédelmi hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg más, jogszabályban felhatalmazott szervnek megkeresésre adatokat szolgáltatson, vagy azokhoz hozzáférést engedjen.

A Szerencsejáték Zrt. ezen szervek részére személyes adatot csak olyan körben ad át vagy azokhoz olyan mértékben enged hozzáférést, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére alkalmas.

## **9 Milyen adatbiztonsági intézkedéseket alkalmaz a Szerencsejáték Zrt. az Ön személyes adatainak védelme érdekében?**

A Szerencsejáték Zrt. műszaki, játék és egyéb szervezési és technikai, műszaki intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok gyűjtésének, kezelésének és tárolásának a biztonságáról.

### **9.1 Műszaki intézkedések**

A Szerencsejáték Zrt. játékosainak, fogadóinak és a nyerteseinek adatait az adatkezelés kockázataihoz igazodó biztonsági intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáféréstől.

A Szerencsejáték Zrt. a következő műszaki intézkedéseket alkalmazza az Ön személyes adatainak védelme érdekében:

- (a) a személyes adatokat tároló adatbázishoz való hozzáférés szigorúan szabályozott, ISO 27001 szabvány szerint működik;
- (b) illetéktelenek személyeknek az adatbázishoz való hozzáférése tilos;
- (c) a Szerencsejáték Zrt. az adatbázisokhoz való hozzáférés kapcsán privilegizált jogosultság-kiosztást alkalmaz, és rendszeresen ellenőrzi a hozzáférésre

jogosultak körét;

- (d) az adatbázist tároló és kezelő informatikai rendszer tűzfallal védett;
- (e) az adatbázis rendszeres mentése és tárolása védett módon történik;
- (f) az adatbázist tároló és kezelő informatikai rendszerek üzemmenet-folytonosságának biztosítása érdekében a Szerencsejáték Zrt. a rendszerek redundáns működéséről gondoskodik;
- (g) a Szerencsejáték Zrt. minden egyes rendszer-felülvizsgálat (audit) naplózásáról gondoskodik;
- (a) a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszer riasztást küld a kijelölt személyek részére arról, ha valaki a rendszerbe történő belépéssel 5 alkalommal sikertelenül próbálkozik, a rendszer letiltja a felhasználót és a bejelentkezést.

### Szervezési intézkedések

A Szerencsejáték Zrt. az Ön személyes adatainak védelméről a következő szervezési intézkedésekkel gondoskodik:

- (a) a Szerencsejáték Zrt. az adatvédelmi követelményeket már a Játékoskártya kialakításának tervezési szakaszában is érvényesítette;
- (b) a Szerencsejáték Zrt. belső adatvédelmi felelőst alkalmaz, akinek feladata az adatvédelmi elveknek a Szerencsejáték Zrt. üzleti folyamataiba való integrálása, az Infotv.-ben meghatározott és az adatkezelésre, adatbiztonságra vonatkozó más jogszabályok, követelmények, belső utasítások rendelkezéseinek megtartásának ellenőrzése, valamint felügyeli az adatvédelmi előírások betartását az érintett szervezeti egységeknél, illetve a számítástechnikai és informatikai rendszerek működése során;
- (c) a Szerencsejáték Zrt. gondoskodik arról, hogy munkatársai a személyes adatok védelmével kapcsolatos követelményekről megfelelő ismeretekkel rendelkezzenek;
- (d) a Szerencsejáték Zrt. az Ön személyes adataihoz hozzáférésre jogosultak körét a 9.1. pontban bemutatott jogosultságkezeléssel korlátozza.

### 10 Cookie-k

A cookie-k kisméretű programok vagy fájlok, melyeket – amennyiben a Játékoskártyát interneten igényli vagy használja – az Ön internetes böngészője ment el a meglátogatott oldalról és tárol el, kizárólag az Ön azonosításának megkönnyítése, valamint a meglátogatott oldal személyre szabhatóságának és bizonyos funkcióinak megfelelő működése érdekében. Az internetes böngészők jelentős része az alapbeállításból adódóan elfogadja a cookie-kat, ugyanakkor lehetőség van arra, hogy Ön ezeket letiltsa, visszautasítsa. A Szerencsejáték Zrt. honlapján, a cookie-kkal kapcsolatos tájékoztatásról szóló ablakban elérhető „Megértettem” gombra kattintással Ön kifejezi, hogy a cookie-k alkalmazását tudomásul veszi.

***Felhívjuk a figyelmét, hogy a cookie-k tiltása nem teszi lehetővé a Játékoskártya-szolgáltatás teljes körű és szerződészerű használatát.***

## **11 Önnek milyen jogai vannak a személyes adataival kapcsolatban?**

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban Ön jogosult a Szerencsejáték Zrt.-nél:

- (a) tájékoztatást kérni;
- (b) a személyes adatának helyesbítését kérni;
- (c) a személyes adat törlését, zárolását kérni;
- (d) tiltakozni az adatkezelés ellen.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a fenti jogait törvény korlátozhatja Magyarország külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából – beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is –, továbbá az Ön vagy mások jogainak védelme érdekében.

Amennyiben a fenti jogai bármelyikét kívánja gyakorolni, a Szerencsejáték Zrt.-hez a jelen tájékoztató 1. pontjában megjelölt címeken, telefonszámokon fordulhat.

### **11.1 Jogérvényesítési lehetőségek**

#### **(a) Tájékoztatás kérése**

Ön bármikor kérhet tájékoztatást a jelen tájékoztatóban foglaltakról. A tájékoztatás iránti kérelmekre a Szerencsejáték Zrt. a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 25 napon belül válaszol (Infotv. 15.§ (4) bek.).

#### **(b) A személyes adat helyesbítésének kérése**

Ön – az édesanyja nevének, a születési helyének és idejének kivételével – bármikor kérheti a személyes adatának helyesbítését. A helyesbítés, módosítás igénylésekor a Szerencsejáték Zrt. kérheti, hogy Ön a személyazonosságát és az új adat valóságát megfelelően igazolja. Abban a kivételes esetben, ha az édesanyja neve megváltozna, a játékokra vonatkozó Részvételi Szabályzatokban a Játékoskártyára meghatározott módon, a régi kártyát a Szerencsejáték Zrt.-nél letilthatja, majd a módosított adattal új Játékoskártyát igényelhet.

Ha Ön vitatja a személyes adat helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen, a Szerencsejáték Zrt. a személyes adatot megjelöli, mindaddig, amíg Ön hitelt érdemlően nem igazolja az adat helyességét vagy pontatlanságát.

A Szerencsejáték Zrt. az adat helyesbítéséről vagy megjelöléséről Önt értesíti. Ha a Szerencsejáték Zrt. az Ön helyesbítés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait (Infotv. 18.§ (2) bek.).

Ha Ön az e-mail címét a Szerencsejáték Zrt. részére megadja, a Szerencsejáték Zrt. jogosult a fenti közlést elektronikus úton is megküldeni.

#### **(c) Az adat törlésének, zárolásának kérése**

A törvényi jogalapon kezelt személyes adatok kezelését leszámítva Ön bármikor

kérheti a személyes adatainak törlését. Ilyen esetben a Szerencsejáték Zrt. az ebből a célból gyűjtött személyes adatait a továbbiakban nem kezeli.

Amennyiben Ön azt kéri, hogy a Szerencsejáték Zrt. a személyes adatát ne törölje ugyan, de ne is használja fel, a Szerencsejáték Zrt. az adatot zárolja. A Szerencsejáték Zrt. az adatot abban az esetben is zárolja, amennyiben alappal feltételezhető, hogy az Ön által kért adattörlés az Ön jogos érdekeit sértené.

A Szerencsejáték Zrt. az adat törléséről vagy zárolásáról Önt értesíti. Ha a Szerencsejáték Zrt. az Ön törlés vagy zárolás iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait (Infotv. 18.§ (2) bek.).

Ha Ön az e-mail címét a Szerencsejáték Zrt. részére megadja, a Szerencsejáték Zrt. jogosult a fenti közlést elektronikus úton is megküldeni.

#### **(d) Tiltakozás az adatkezelés ellen**

Ön tiltakozhat az Önre vonatkozó adatkezelés ellen. Ha ez a tiltakozás megalapozott, akkor az adatkezelést a Szerencsejáték Zrt. megszünteti, az adatot pedig zárolja.

Ha az Ön tiltakozása az Infotv. értelmében valójában az adat törlése iránti kérelemként értelmezhető, a Szerencsejáték Zrt. az adat törlése iránt a 9.1 (c) pont szerint intézkedik.

Az adatok kezelésével szembeni kifogás, panasz az Infotv. értelmében akkor minősül tiltakozásnak, ha a Szerencsejáték Zrt. az adatot úgy használta fel, vagy továbbította, hogy előzetesen ahhoz a felhasználásához Önnek nem kellett hozzájárulnia. Ön ekkor csak utólag tudja jelezni, hogy nem akarja, hogy adatait a Szerencsejáték Zrt. felhasználja. A tiltakozást az adatkezelő csak jogellenes adatkezelés esetén fogadja el. Ilyen eset lehet például, ha a Szerencsejáték Zrt. a – rá kötelező jogszabályi rendelkezések alapján – valamely hatóság részére továbbít adatot.

Az Ön tiltakozása esetén a Szerencsejáték Zrt. haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül megvizsgálja, hogy az adatkezelés vagy –továbbítás jogszerű volt-e, és ennek a vizsgálatnak az eredményéről Önt tájékoztatja.

Ha Ön nem ért egyet a Szerencsejáték Zrt. döntésével, vagy a Szerencsejáték Zrt. a döntéséről a fenti határidőn belül nem tájékoztatja, akkor Ön 30 napon belül bírósághoz fordulhat. A 30 napos határidő a döntés közlésétől vagy a 15 napos határidő eredménytelen leteltétől (annak utolsó napjától) kezdődik.

Ön eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék megkereshető a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> internetes oldalon.

## **11.2 Hova fordulhatok jogaim védelmében?**

Ha a Szerencsejáték Zrt. általi adatkezeléssel kapcsolatban kifogása, panasza merülne fel, akkor javasoljuk, hogy először a Szerencsejáték Zrt.-t keresse meg. A Szerencsejáték Zrt. a panaszát minden esetben megvizsgálja, és mindent megtesz annak érdekében, hogy megfelelően kezelje azt.

Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Szerencsejáték Zrt. kezeli az adatait, vagy nem kíván panaszt tenni, hanem közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

A Hatóság címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c;

Postacíme: 1530 Budapest, Pf.: 5.;

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu);

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

Lehetősége van arra is, hogy adatainak védelme érdekében a 9.4 szerint bírósághoz forduljon.

**Jelen adatkezelési tájékoztató módosításának időpontja: 2018. május 14.**

**Szerencsejáték Zrt.**