



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Virtuális Játékoskártya regisztrációval és szolgáltatással kapcsolatban

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) a Játékoskártya (bővebben: <https://bet.szerencsejatek.hu/jatekoskartya>) szolgáltatásának digitalizálása céljából úgynevezett Virtuális Játékoskártya (a továbbiakban: VJK) szolgáltatást hoz létre, mellyel lehetővé teszi ügyfelei számára, hogy online is képesek legyenek Játékoskártyát regisztrálni és ilyen módon is igénybe venni a Játékoskártya által kínált szolgáltatásokat. A VJK regisztráció és szolgáltatás során személyes adatok kezelése valósul meg.

A Társaság fontosnak tartja, hogy *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából a jelen tájékoztató keretében bemutassa **a VJK szolgáltatást igénybe vevő játékosok, mint érintettek** számára az adatkezelési tevékenység során tudomására jutott személyes adataik kezelését, továbbá rendelkezésükre bocsássa az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

**Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.**

#### **A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő elérhetőségei**

A Társaság adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06-1/201-0580

E-mail címe: [ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu)

#### **Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége**

E-mail címe: [adatved@szerencsejatek.hu](mailto:adatved@szerencsejatek.hu)

Levelezési címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32

### **I. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó alapvető információk**

***Az adatkezeléshez kapcsolódó célok:***

- Regisztráció kezdeményezése a VJK szolgáltatásra (a továbbiakban: 1. számú adatkezelési cél).
- Feliratkozás a Társaság hírlevél-szolgáltatására. A Társaság hírlevelei egyrészt lehetnek a Társaság általános hírlevelei, valamint más, nyereményjátékokról, promóciókról, bónusz akciókról szóló hírlevelek, melyek az érintett termékpreferenciái (mely

bármikor módosítható az érintett által) és az érintettre vonatkozó egyéb meghatározott szempontok alapján kerülnek megküldésre (a továbbiakban: 2. számú adatkezelési cél).

- Profil létrehozása a Társaság rendszerében (a továbbiakban: 3. számú adatkezelési cél).
- Önkorlátozás(ok) érvényre juttatása (a továbbiakban: 4. sz. adatkezelési cél).
- Érintett kedvenc szelvényeinek nyilvántartása (a továbbiakban: 5. sz. adatkezelési cél).
- Elektronikus üzeneten (e-mail csatornán) keresztüli nyereményértesítés nyereményjogosultság esetére (a továbbiakban: 6. sz. adatkezelési cél).
- A 2. számú adatkezelési célban megjelölt tevékenységhez kapcsolódóan annak érdekében, hogy a hírlevélre feliratkozó a termékpreferenciái, továbbá az érintettre vonatkozó egyéb szempontok alapján személyre szóló ajánlatokat kapjon, a Társaság profilalkotást végez (a továbbiakban: 7. sz. adatkezelési cél).

#### ***A kezelt személyes adatok köre:***

Az 1. sz. adatkezelési céllal összefüggésben a Társaság az érintett alábbi adatait kezeli:

- felhasználónév,
- jelszó,
- e-mail cím,
- családi és utónév,
- születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- édesanyja leánykori neve,
- telefonszám (opcionális jelleggel)
- Részvételi szabályzat és adatkezelési tájékoztató elfogadásának ténye és ideje,
- regisztráció ideje.

A 2. számú adatkezelési céllal összefüggésben a Társaság az érintett alábbi adatait kezeli

- azt a tényt, hogy az érintett szeretne értesülni a Társaság ajánlatairól és/vagy a társaság fogadással kapcsolatos ajánlatairól,
- azt a tényt, hogy az érintett milyen csatornán iratkozott fel: telefon és/vagy SMS és/vagy e-mail
- érintett családi és utóneve,
- érintett születési ideje,
- feliratkozások idejét.

A 3. számú adatkezelési céllal összefüggésben a Társaság az érintett alábbi adatait kezeli

- felhasználónév és az ahhoz tartozó azonosító,
- e-mail cím,
- családi és utónév,
- születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- édesanyja leánykori neve,
- bankszámlaszám (opcionális jelleggel)
- telefonszám (opcionális jelleggel)

A 4. számú adatkezelési céllal összefüggésben a Társaság az érintett alábbi adatait kezeli

- érintett e-mail címe,
- az érintett családi és utóneve,

- születési helye és ideje,
- édesanyja leánykori neve,
- az önkorlátozás ténye és időpontja,
- az önkorlátozó intézkedések köre és alkalmazási időszak.

Az 5. számú adatkezelési céllal összefüggésben a Társaság az érintett alábbi adatait kezeli

- azt a tényt, hogy mik az érintett kedvenc szelvényei (maximum 20 db), amelyeket elmentett a profiljában,
- a mentések időpontjait,
- profil azonosítója.

A 6. számú adatkezelési céllal összefüggésben a Társaság az érintett alábbi adatait kezeli

- Azt a tényt, hogy az érintett beállította, hogy szeretne e-mailben értesítést kapni abban az esetben, ha nyereményjogosultságot szerez,
- a beállítás időpontját,
- profil azonosítója.

A 7. sz. adatkezelési céllal összefüggésben a Társaság az érintett alábbi adatait kezeli

- az érintett termékpreferenciája (az arra vonatkozó információk, hogy az érintett milyen játékokat, milyen gyakorisággal, téttekkel játszik)
- az érintettre vonatkozó egyéb, a profilalkotást megalapozó szempontok úgy, mint az érintett életkorára, tranzakciós adataira, továbbá az arra vonatkozó információk, hogy az érintett a regisztrációt hol, mikor hozta létre

#### ***Az adatkezelés jogalapja:***

Az 1. számú adatkezelési céllal összefüggésben kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amely szerint** az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A 2. számú adatkezelési céllal összefüggésben kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja**, azaz az érintett önkéntes, előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.

A 3. számú adatkezelési céllal összefüggésben kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amely szerint** az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A 4. számú adatkezelési céllal összefüggésben kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja**, azaz az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, ami jelen esetben a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 5/2021. (X. 21.) SZTFH rendelet 11.§ - 13.§-ai. Ennek alapján az Adatkezelő részére kötelező megadni azokat a személyes adatokat, amelyeknek a kezelésére a 4. számú adatkezelési cél eléréséhez, azaz a hivatkozott jogszabályi rendelkezéseknek való megfeleléshez van szükség. Amennyiben az érintett a kért adatokat nem bocsátja a Társaság rendelkezésére, úgy a Társaságnak nem áll módjában a kért önkorlátozást érvényre juttatni.

Az 5. számú adatkezelési céllal összefüggésben kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amely szerint** az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A 6. számú adatkezelési céllal összefüggésben kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja**, azaz az érintett önkéntes, előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.

A 7. számú adatkezelési céllal összefüggésben kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja**, azaz az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

A Társaság kiemeli, hogy az érintett hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül, ingyenesen visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonását az [ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu) email címen vagy az 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32. postai címen vagy a VJK profilba történő bejelentkezést követően. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### ***Az adatkezelés időtartama:***

Az 1. számú adatkezelési céllal összefüggésben kezelt személyes adatokat, a Társaság a regisztrációs folyamat lezárultáig kezeli.

Az 2. és 6. számú adatkezelési céllal összefüggésben kezelt személyes adatokat, a Társaság a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a hírlevélszolgáltatás, illetve a nyereményértesítő szolgáltatás fennállásáig kezeli.

A 4. sz. adatkezelési céllal összefüggésben a Társaság önkorlátozó intézkedést a szervező a játékos választása szerint napi 24 órára, heti 7 napra, havi 30 napra biztosítja. Az adatkezelést a Társaság az önkorlátozás lezárultáig folytatja.

A 3. és 5. sz. adatkezelési céllal összefüggésben kezelt személyes adatokat, a Társaság a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény általános elévülési ideje alapján, a profil megszűnésétől számítva 5 évig kezeli.

A 7. számú adatkezelési céllal összefüggésben kezelt személyes adatokat a Társaság az érintett tiltakozásáig, de legfeljebb a marketingcélú hírlevélküldő szolgáltatásának fennállásáig kezeli. Az érintettnek az adatkezelés kezdete előtt és az adatkezelés fennállása alatt is folyamatosan lehetősége van tiltakozni az adatkezelés ellen jelen adatkezelési tájékoztató 1. oldalán szereplő elérhetőségeken keresztül.

#### ***Címzettek, illetve kik férhetnek hozzá a kezelt személyes adatokhoz:***

A személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a munkakörükből adódóan jogosultak, illetve kötelesek részt venni az 1-7. adatkezelési célokban meghatározott tevékenységekben, valamint akik azokat ellenőrizni jogosultak.

A VJK-hoz kapcsolódóan az alábbi adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor:

A hírlevelek megküldése az Entermizy felületén keresztül valósul meg.

Az Entermizy által végzett adatkezeléséről az érintettek bővebben a következő linken tájékozódhatnak. <https://automizy.com/privacy-policy/>

A kezelt személyes adatok – a jogszabályi kötelezettségből eredő hatósági adattovábbítás esetét kivéve – harmadik személy számára nem kerülnek továbbításra.

## II. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét, vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére, vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintettet a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
  - a kezelt személyes adatokhoz,
  - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
  - az adatkezelés céljaihoz,
  - azon címzettekhez, vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte, vagy közölni fogja,
  - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
  - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.
  - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
  - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
  - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **Helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **Törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. A törléshez való jog jelen adatkezelési tájékoztatóban felsorolt adatkezelési célok közül kizárólag a 3. számú adatkezelési céllal összefüggésben értelmezhető.

- **Tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
  - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
  - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
  - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- **Adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés tekintetében **automatizált döntéshozatalra (beleértve a profilalkotást is) nem kerül sor.**

#### **Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelés vonatkozásában**

***Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén, vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz.*** Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

#### **Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:**

Az egyéb közigazgatási, vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság, vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével, vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: felügyeleti hatóság).

#### ***A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:***

*Címe:* 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

*Levelezési címe:* 1363 Budapest, Pf. 9.

*Telefonszáma:* 06 1/391-1400

*Telefax száma:* 06 1/391-1410

*A Társasággal, vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:*

A rendelkezésre álló közigazgatási, vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye, vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Hatályos: 2023. augusztus 23. napjától

***Szerencsejáték Zrt.***