



Adatkezelési tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. által szervezett „A kedvenceknek mindig szezonjuk van” e-sorsjegy nyereményjátékhoz kapcsolódóan

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság vagy adatkezelő) „**A kedvenceknek mindig szezonjuk van**” elnevezésű e-sorsjegy nyereményjátékot (a továbbiakban: nyereményjáték) hirdet 2023. október 16. 00:00 – 2023. november 5. 24:00 között azon játékosai számára, akik rendelkeznek hitelesített regisztrációval a Szerencsejáték Zrt. internetes játék- és fogadási rendszerében. A hitelesített regisztráció azt jelenti, hogy a Játékos a regisztrációs folyamatot sikeresen teljesítette, valamint az általa a regisztráció során megadott e-mail címet megerősítette, azaz hitelesítette.

A nyereményjáték Részvételi Szabályzatában foglalt feltételek teljesülése esetén a játékosok részt vesznek a nyereményjáték sorsolásában.

A szükséges feltételek meglétének ellenőrzése és a nyereményjátéksorsolás, valamint a nyeremény típusától függően a nyeremény jóváírása vagy átutalása során a játékos személyes adatainak kezelésére kerül sor.

A Társaság a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából az ajánlat hatálya alá tartozó játékosok, mint érintettek számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Tájékoztatjuk, hogy az internetes játék- és fogadási rendszerben tárolt személyes adatai kezeléséről a Társaság bet.szerencsejatek.hu/informaciok/adatkezeles linken keresztül elérhető internetes játék- és fogadási rendszereihez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóiból kaphat részletes információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

1. A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő elérhetőségei

Honlapjának címe: www.szerencsejatek.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06 1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

E-mail cím: adatved@szerencsejatek.hu

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

3. Az adatkezelés alapvető információi

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés annak érdekében történik, hogy a Társaság mindazok számára, akik a nyereményjáték Részvételi Szabályzatában foglalt feltételeket teljesítették, a nyereményjáték sorsolásában részt vegyenek és nyereményjogosultság elérése esetén az őket megillető nyereményhez hozzájussanak.

A kezelt adatok köre:

A Társaság a nyereményjátékkal összefüggésben az alábbi adatokat kezeli:

- a nyereményjáték sorsolásában való részvételhez szükséges feltételek együttes meglétének ellenőrzéséhez (leválogatáshoz) kezelt személyes adatok:
 - az internetes játék- és fogadási rendszerbe történő regisztráció hitelesített, teljes regisztráció,
 - a nyereményjátékra való jelentkezés megvalósulásának ténye,
 - a nyereményjátékra való jelentkezés időpontja,
 - a promóciós időszak alatt feladott játék – részvételi feltételekben meghatározott – értéke,
 - a részvételi feltételekben meghatározott feltételek együttes teljesülésének ténye.
- a nyertesek értesítéséhez szükséges a Szerencsejáték Zrt. internetes játék- és fogadási rendszerben nyilvántartott telefonszám, e-mail cím vagy postai levélcím;
- a nyeremény típusától függően a nyeremény jóváírásához vagy átutalásához szükséges személyes adatok;
- amennyiben az érintett a nyereményjáték sorsolását követően nyereményjogosultságot ér el, a nyereményjogosultság ténye, a nyeremény típusa és a nyeremény összege.

Az adatkezelés jogalapja:

A személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.**

A személyes adatok a fenti célok teljesüléséhez szükségesek, azok hiányában az ajánlat szerinti nyereményösszeg jóváírása vagy átutalása nem teljesíthető.

Az adatkezelés időtartama:

A fentiek szerint kezelt személyes adatok, valamint az adatkezelési tájékoztató megismeréséről szóló nyilatkozatra vonatkozó adat tárolása a nyereményjáték lezárulását követő 5 év elteltéig tart.

4. Címzettek, illetve az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozó:

A jelen tájékoztató szerinti személyes adatokhoz a Társaságnak a szolgáltatás nyújtásához kötődő feladatokat ellátó alkalmazottai férhetnek hozzá.

A Szerencsejáték Zrt. jelen tájékoztatójában részletezett adatkezelése során nem továbbítja személyes adatait.

A kezelt személyes adatok harmadik személyek számára nem kerülnek továbbításra, ide nem értve a megfelelő joggal rendelkező hatósági vagy bírósági megkereséseket.

5. Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de annak beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintettet jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
 - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
 - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **törléshez való jog**, amely alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,

- az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A Nyereményjátékban való részvételi szándék a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatának az ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu címre küldött e-maillal visszavonható. Az érintett jelentkezésének visszavonását kizárólag a Szerencsejáték Zrt. internetes játék- és fogadási rendszerében lévő regisztrációjához tartozó e-mail címről tudja kezdeményezni.

- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **tiltakozáshoz való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdek, közhatalmi jogosítvány gyakorlása vagy jogos érdek alapján történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- **automatizált adatkezelésen alapuló döntést** a Társaság jelen adatkezelés során nem alkalmaz.

6. Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzen megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén, vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó a tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2023. október 16. napjától hatályos.

Szerencsejáték Zrt.