



**A Szerencsejáték Zrt. Játékoskártya szolgáltatásához
kapcsolódó adatkezelési tájékoztatója a plastik
játékoskártya funkció vonatkozásában**

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) Játékoskártya szolgáltatást nyújt, amelyben az érintettek a szolgáltatás számos kényelmi funkcióját használni tudják a Játékoskártya szolgáltatáshoz kapcsolódó regisztrációt követően. A játékoskártya szolgáltatáshoz szükséges regisztráció és annak használata személyes adatok kezelését eredményezi. Jelen adatkezelési tájékoztató a játékoskártya szolgáltatás plasztik játékoskártya funkció igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelési körülményeket ismerteti.

Jelen adatkezelési tájékoztató azon plasztik játékoskártya szolgáltatást igénybe vevő játékosokra vonatkozik, akik 2025. július 1-jét megelőzően regisztráltak plasztik játékoskártya szolgáltatásra. 2025. július 1-jét követően azon játékosok, akik plasztik játékoskártyával rendelkeznek és regisztrációjukat teljes funkcionalitású regisztrációvá módosítják, esetükben az adatkezelésre már a Társaság elektronikus játék és fogadási rendszeréhez kapcsolódó, egységes adatkezelési tájékoztató rendelkezései lesznek irányadók. Törlési igényüket értékesítési csatornától (internetes, valamint terminálos játék és fogadási mód) függetlenül egységesen tudják gyakorolni (bármely vonatkozó törlési igény a másik csatornára vonatkozó törlési igény is jelent).

A Társaság fontosnak tartja, hogy *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából a jelen tájékoztató keretében bemutassa a szolgáltatást igénybevevő személyek mint érintettek számára az adatkezelési tevékenység során tudomására jutott személyes adataik kezelését, továbbá rendelkezésükre bocsássa az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

1. A Szerencsejáték Zrt. mint adatkezelő elérhetőségei

Honlapjának címe: www.szerencsejatek.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06 1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

2. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége

E-mail cím: adatved@szerencsejatek.hu

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

3. Az adatkezelés körülményei vonatkozó részletes információik

Az adatkezeléshez kapcsolódó célok:

Játékoskártya szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztrációra a játékos nyilvántartásba vétele és ezzel a szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződéses jogviszony létrehozásának és a vonatkozó részvételi szabályzatban foglalt szerződéses feltételek teljesítése céljából került sor (a továbbiakban: 1. sz. adatkezelési cél).

A Játékoskártya szolgáltatás regisztrációja és használata során lehetőség van közvetlen üzletszerzési célú (direkt marketing jellegű) megkeresésekre feliratkozni, amely esetben a Társaság az érintett által megadott elérhetőségén, az érintett által választott csatornán/csatornákon keresztül küld reklám célú ajánlatokat. (a továbbiakban: 2. sz. adatkezelési cél).

A Játékoskártya szolgáltatás érintett általi használata során a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számv. tv.) szerinti számviteli bizonylatok (pl. érintett a Játékoskártyával történő vásárláshoz kapcsolódó, továbbá az automatikus nyereményátutaláshoz kapcsolódó tranzakció) keletkezhetnek, ennél fogva a számviteli bizonylaton szereplő vagy ahhoz kapcsolódó személyes adatokat a jogszabály alapján meg kell őrizni. (a továbbiakban: 3. sz. adatkezelési cél).

A Játékoskártya szolgáltatás időtartama alatt a Társaság a játékos tevékenységére vonatkozó profilalkotást végez üzleti folyamatainak fejlesztése (beleértve a piackutatást is), szolgáltatásainak, illetve azok esetleges hibáinak javítása céljából (a továbbiakban: 4. sz. adatkezelési cél).

A Játékoskártya szolgáltatás időtartama alatt a Társaság az ügyfél játékos szokásaival összefüggésben profilalkotást végez annak érdekében is, hogy a Társaság értékesítési hálózatában dolgozó munkavállalók személyre szabott értékesítést támogató információkhoz jussanak annak érdekében, hogy az értékesítési hálózatban annak alapján személyre szóló szóbeli ajánlatokkal célozhassák meg az érintett vásárlókat (a továbbiakban: 5. sz. adatkezelési cél).

A Játékoskártya szolgáltatás igénybevétele során a Társaság az ügyfél játékos szokásait érintő profilalkotást végez továbbá annak érdekében is, hogy a direkt marketing tartalmú megkeresésekhez hozzájáruló érintettek az érdeklődési körüknek és preferenciáiknak megfelelő, személyre szabott megkereséseket kaphassanak (a továbbiakban: 6. sz. adatkezelési cél).

A Játékoskártya szolgáltatás igénybevétele során a Társaság profilalkotást végez csalásmegelőzés céljából is, amelynek keretében az érintett személyes adatainak kezelésére a csalásgyanús játékos tevékenységének kiszűrése céljából került sor (a továbbiakban: 7. sz. adatkezelési cél).

Az érintettek összevetése a Társaság a www.szerencsejatek.hu és a www.tippmixpro.hu weboldalon elérhető szolgáltatására regisztrált érintettekkel, valamint a Virtuális Játékoskártyával rendelkező érintettekkel abból a célból, hogy megállapítható legyen (a különböző szolgáltatásban szereplő adatok összevetése által), hogy az érintett esetleg igénybe veszi a Társaság két vagy több szolgáltatását.

- Amennyiben a Társaság két játérendszerében és/vagy szolgáltatásában 100%-os egyezés áll fenn az érintett tekintetében, úgy az automatikusan „szuperügyféllé” válik.

Amennyiben a Társaság két játérendszerében és vagy szolgáltatásával összefüggésben 70%-ostól 99%-ig terjedő egyezés áll fenn az érintett tekintetében, úgy a Társaság felkeresi az érintettet további egyeztetés céljából. (a továbbiakban: 8. sz. adatkezelési cél)

Az érintettek való kapcsolatfelvétel abból a célból, hogy az érintett döntést tudjon hozni, hogy kíván-e úgynevezett „szuperügyféllé” válni vagy sem. (a továbbiakban: 9. sz. adatkezelési cél)

A Társaság a www.szerencsejatek.hu weboldalán – opcionális jelleggel - online hozzáférési lehetőséget biztosít azon játékosai számára, akik 2025.július 1-jét megelőzően online hozzáférést igényeltek a Játékoskártya szolgáltatáshoz. Az online hozzáférést igénybe vevő érintettek számára a Társaság a regisztrációjuk megerősítése céljából e-mailt küld. (a továbbiakban: 10. sz. adatkezelési cél)

A Társaság a Játékoskártya szolgáltatás keretében az érintett kedvenc játékaikról, számairól nyilvántartást vezet, amennyiben a lottózói értékesítőhelyen az érintett a Kedvenc játékaik, számait megadja a Játékoskártyájához kapcsolódóan. (11. sz. adatkezelési cél)

A Játékoskártya szolgáltatás keretében az érintettnek az elért kisgyerményeiről történő automatikus tájékoztatása (funkció kikapcsolható az érintett választása szerint a Személyes adatok / Értesítés menüpontban, vagy az ügyfélszolgálaton), amely esetben a Társaság az érintett e-mail címére nyereményértesítőt küld. (a továbbiakban: 12. sz. adatkezelési cél).

A Társaság pontgyűjtéses akcióra irányuló nyereményjátéka esetén a Játékoskártya használathoz kapcsolódó pontok nyilvántartása a konkrét pontgyűjtéssel érintett nyereményjáték lebonyolításával összefüggésben. (a továbbiakban: 13. sz. adatkezelési cél).

Önkorlátozás érvényre juttatása, játéklimit beállításához kapcsolódó nyilvántartás vezetése (játékra fordított összeg és veszteség korlátozása). (a továbbiakban: 14. sz. adatkezelési cél).

Automatikus nyereményátutalás, amelynek keretében az érintett részére a Játékoskártya szolgáltatáshoz kapcsolódóan a nyereménye automatikus átutalásra kerül a bankszámlájára a 80. napot követően (600.000 Ft alatt), amennyiben a Játékoskártya regisztráció során (vagy a későbbiekben) a bankszámlaszám megadásra került. (a továbbiakban: 15. sz. adatkezelési cél).

Az egyes szerencsejátékok engedélyezésével, lebonyolításával és ellenőrzésével kapcsolatos feladatok végrehajtásáról szóló 20/2021. (X.29.) SZTFH rendeletnek való megfelelés céljából a Társaság Cselekvési tervet készít, aminek végrehajtása érdekében évente legalább 4 alkalommal felelős játékszervezéssel kapcsolatos körleveleket küld az érintettek részére. (a továbbiakban: 16. sz. adatkezelési cél)

A Társaság elemzi a játékkörnyezetben regisztrált érintettek online viselkedési, játéktevékenységi és költési szokásait, ami alapján az érintetteket három csoportba (zöld, sárga, piros) sorolja. A Társaság az egyes érintettek besorolását havonta aktualizálja.

Az adatkezelés célja a felelős játék, játékosok védelme és a felelős játékszervezés jogszabályi elveinek való megfelelés. Ennek következményeként a Társaság a játékos viselkedési mintázatai alapján csoportosítást végez, és a csoportba sorolásnak megfelelően olyan játékosvédelmi intézkedéseket ajánl, amelyek az érintett számára relevánsak. (a továbbiakban: 17. sz. adatkezelési cél)

A Társaság elemzi a játékkörnyezetben regisztrált érintettek online viselkedési, játéktevékenységi és költési szokásait, ami alapján az érintetteket három csoportba (zöld, sárga, piros) sorolja. A Társaság az egyes érintettek besorolását havonta aktualizálja.

Az adatkezelés célja és egyúttal következménye az érintettre nézve az, hogy a Társaság az érintett adott csoportba sorolásának megfelelő, célzott játékosvédelmi intézkedésekről rendszeresen tájékoztatást nyújt az érintett részére e-mail vagy az érintett által a Társaság rendelkezésére bocsájtott más csatorna útján. (a továbbiakban: 18. sz. adatkezelési cél)

A Társaság által a nyereményt elérő érintett megkeresése a nyereménnyel, valamint a nyeremény elérésének körülményeivel kapcsolatban, annak további felhasználási lehetőségeinek egyeztetése céljából (a továbbiakban: 19. sz. adatkezelési cél)

A kezelt adatok köre:

Az 1. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli az érintetttről.

- vezetéknév,
- keresztnév,
- születési név,
- születési hely,
- születési idő,
- anyja születési neve,
- az érintett e-mail címe,
- az érintett telefonszáma (opcionális),
- az érintett bankszámlaszáma (opcionális),
- a regisztráció dátuma,
- az érintett aláírása,
- a regisztráció során megtett nyilatkozatok tartalma és időpontja.

A 2. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli az érintetttről.

- az érintett e-mail címe és/vagy telefonszám,
- az érintett arra vonatkozó hozzájáruló nyilatkozata, hogy mely csatornán/csatornákon (e-mail, telefon, SMS, értékesítőhelyi játékos kijelző) kíván direkt marketing célú megkeresésben részesülni,
- a hozzájárulás megadásának ténye és ideje.

A 3. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli az érintetttről.

- a bizonylat sorszáma,
- a bizonylat kiállításának az időpontja.

A 4., 5., 6. és 7. sz. adatkezelési célok vonatkozásában a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli:

- az 1. sz. adatkezelési cél vonatkozásában kezelt személyes adatok (kivéve a regisztráció során megtett nyilatkozatok tartalma és időpontja),
- az érintett korábbi fogadásai,
- az érintett korábbi tranzakciói,
- az érintett Játékoskártya szolgáltatás használata során keletkezett egyéb adatok,
- amennyiben az érintett használja a Játékoskártya szolgáltatást online módon is, úgy az érintettnek a Társaság weboldalán végzett tevékenysége.

A 8. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli az érintetttről.

- az érintett születési és családi utóneve,
- az érintett viselt családi és utóneve,
- az érintett születési helye és ideje,
- az érintett édesanyjának születési családi és utóneve,
- az érintett e-mail címe és/vagy telefonszáma.

A 9. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli az érintetttről.

- az a tény, hogy az érintett 70% és 99% közötti egyezőséget mutat a Társaság www.szerencsejatek.hu és/vagy www.tippmixpro.hu és/vagy Virtuális Játékoskártya szolgáltatására regisztrált másik érintettel.
- az érintett családi és utóneve,
- az érintett telefonszáma,
- az érintett édesanyjának születési családi és utóneve,
- az érintett e-mail címe és/vagy telefonszáma.

A 10. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli az érintetttről.

- az érintett által megadott felhasználónév,
- az érintett által megadott jelszó,
- az érintett által megadott e-mail cím. (a regisztráció megerősítése céljából).

A 11. számú adatkezelési céllal összefüggésben a Társaság az érintett alábbi adatait kezeli az érintetttről.

- az érintett által megadott kedvenc játékok,
- a kedvenc játékok megadásának, törlésének és módosításának időpontjai,
- az érintett Játékoskártya száma
- az átvételi igazoláson szereplő „Kedvenc” felirat megjelenítése.

A 12. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli az érintetttről.

- az érintett által a regisztrációkor megadott e-mail cím,
- az érintett által elért nyeremény,
- a nyereményértesítés beállításának módosításában történő változás időpontja.

A 13. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli az érintetttről.

- a Játékoskártyához rendelt pontok,
- az érintett Játékoskártyaszáma.

A 14. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli az érintetttről.

- érintett e-mail címe,
- az érintett családi és utóneve,
- születési helye és ideje,

- édesanyja leánykori neve,
- a játéklimit beállításának ténye, időpontja és mértéke,
- a játékra fordított összeg vagy veszteség korlátozására vonatkozó intézkedések köre és alkalmazási időszaka.

A 15. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli az érintetttről.

- az érintett bankszámlaszáma,
- az érintett által elért 600.000 Ft alatti nyeremény összege.
- átutalás tranzakció azonosítója.

A 16. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli az érintetttről.

- az érintett e-mail címe.

A 17. sz és a 18. sz. adatkezelési célok vonatkozásában a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli az érintetttről.

- érintett közepes kockázatú játékainak aránya
- érintett közepes kockázatú játékainak értéke
- érintett éjjeli költségeinek aránya
- érintett Önkorlátozásainak száma
- Érintett költségeinek összegének változása az előző hónaphoz képest (Ft)
- Szelvényszám (db)
- Maximum szelvényérték (Ft)
- Érintett aktív, játékban töltött napjainak száma
- A személyes adatok a Társaság játérendszerében keletkeznek az érintetttről.

A 19. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli az érintetttről.

- az érintett e-mail címe és/vagy telefonszáma

Az adatkezelés jogalapja:

Az 1. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján, azaz a szerződés teljesítése céljából kezeli.** Ez a szerződés jelen esetben a Társaság és az érintett között létrejövő játékoskártya szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó szerződés. Az adatok megadása hiányában a Játékoskártya szolgáltatás nem vehető igénybe.

A 2. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján kezeli, amely jelen esetben az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása a direktmarketing tartalmú megkeresésekhez.** A

hozzájárulás bármely időpontban visszavonható, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtti hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása azzal a következménnyel jár, hogy az érintett számára a Társaság a továbbiakban direktmarketing tartalmú megkeresést nem küld.

A 3. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján, azaz jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából kezeli. Jelen esetben ezt a jogi kötelezettséget a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése írja elő a Társaság számára.**

A 4., 5., 6., 7., 8., 9., 16., 17., 18. és 19. sz. adatkezelési célok vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján kezeli**, azaz az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A jelen jogos érdek jogalap alapján végzett adatkezelési tevékenységekkel szemben az érintettet külön-külön megilleti a tiltakozáshoz való jog, amelynek részleteiről a jelen tájékoztató érintetti jogok fejezetében található bővebb információ.

A 10. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján, azaz a szerződés teljesítése céljából kezeli.** Ez a szerződés jelen esetben a Társaság és az érintett között létrejött játékoskártya szolgáltatással összefüggő részvételi szabályzat szerződéshez kapcsolódó, opcionálisan igénybevehető online belépés igénybevétele.

A 11., 12., 14., és 15. sz. adatkezelési célok vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján, azaz a szerződés teljesítése céljából kezeli.** Ez a szerződés jelen esetben a Társaság és az érintett között létrejött játékoskártya szolgáltatással összefüggő részvételi szabályzat (II. fejezet „Terminálos játék és fogadási mód szabályai” 4.§ Játékoskártya alcímben foglalt szabályok) szerződéshez kapcsolódó, opcionálisan igénybevehető „Kedvenc játékok” és játéklimit beállítások szolgáltatás, illetve az automatikusan kapott nyereményértesítő szolgáltatás, amely kikapcsolható, továbbá az automatikus nyereménykiutalás funkció, amely a bankszámla adatok megadása hiányában nem vehető igénybe.

A 13. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján, azaz a szerződés teljesítése céljából kezeli.** Ez a szerződés jelen esetben a Társaság és az érintett között az adott nyereményjátékra vonatkozó részvételi és játékszabályzat.

Adatkezelés időtartama:

Az 1. és 10. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság a Játékoskártya szolgáltatás megszűnéséig kezeli, azt követően törli.

A 2. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, annak hiányában a hírlevélküldő szolgáltatás fennállásáig kezeli.

A 3. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság a Szmtv. 169. § (1) bekezdése alapján a pénzügyi tranzakció teljesítésnek pénzügyi évre vonatkozó tárgyévi beszámoló elfogadásától számított 8 évig kezeli.

A 4., 5., 6. és 7. sz. adatkezelési célok vonatkozásában a Társaság a személyes adatokat a regisztrációval létrejövő szerződéses jogviszony kezdetétől a profilalkotással szembeni eredményes tiltakozás időpontjáig, tiltakozás hiányában a szerződéses jogviszony ideje alatt kezeli. Amennyiben az érintett visszavonja a 2. sz. adatkezelési célhoz megadott hozzájárulását, úgy az ehhez a célhoz kapcsolódó profilalkotás is megszüntetésre kerül.

A 8. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság a személyes adatokat a jelen célra regisztráció létrejöttét követő, a www.szerencsejatek.hu és a www.tippmixpro.hu weboldalon elérhető szolgáltatására regisztrált, valamint a Virtuális Játékoskártyával rendelkező érintettekkel való összevetésig kezeli.

A 9. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság a személyes adatot az érintettel való sikeres egyeztetésig kezeli.

A 11. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az érintett kedvenc játékait az érintett által előterjesztett „Kedvenc Játékok” -ra vonatkozó törlési kérelem teljesítéséig, annak hiányában a Játékoskártya szolgáltatás megszűnéséig kezeli.

A 12. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság a személyes adatokat az elért nyereményekről történő automatikus értesítés funkció kikapcsolásáig vagy a kikapcsolás hiányában a Játékoskártya szolgáltatás megszűnéséig kezeli.

A 13. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság a személyes adatokat az adott pontgyűjtéses akció lezárulásáig kezeli.

A 14. sz. adatkezelési céllal összefüggésben a játéklimithez kapcsolódó adatokat a Társaság a játékos választása szerinti napi 24 óráig, heti 7 napig, havi 30 napig kezeli.

A 15. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság ezen szolgáltatás igénybevétele esetén az automatikus nyereményátutalás megvalósulásáig kezeli.

A 16. sz. adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság addig küld évente legalább 4 alkalommal felelős játékszervezéssel kapcsolatos e-maileket az érintett részére, ameddig az érintett e-mail címe rendelkezésre áll a Társaság által nyújtott szolgáltatással összefüggésben.

A 17., 18. és 19. sz. adatkezelési célok vonatkozásában a Társaság a személyes adatokat az érintett regisztrációjának fennállásáig kezeli.

4. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

Jelen tájékoztatóban foglalt személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a Játékoskártya regisztrációjával, a szolgáltatás nyújtásával együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni vagy ellenőrizni.

A Játékoskártya szolgáltatáshoz kapcsolódóan az alábbi adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor:

- I. Adatfeldolgozó neve: **ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.** – regisztráció feldolgozása, digitalizálása, tárolása
Székhelye: **1102 Budapest, Halom utca 5.**
Cégjegyzék száma: **01 10 042030**

- II. Adatfeldolgozó neve: **Automizy Zrt.** –tömeges e-mail küldés az ügyfelek számára.
Székhelye: **1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.**
Cégjegyzék száma: **01-10-049748.**
- III. Adatfeldolgozó neve: **SAS Institute Kft.** – elemzés, profilalkotás, ügyfélszegmensalkotás
Székhelye: **1124 Budapest, Csörsz utca 49-51.**
Cégjegyzék száma: **01 09 666956.**

További adatfeldolgozói tevékenységet a Szerencsejáték Zrt. valamennyi, a Játékoskártya regisztrációs lehetőségét nyújtó és arra jogosult értékesítő partnere végez. Az adatfeldolgozói tevékenység a Játékoskártya regisztrációjának felvételére és a regisztrációk Szerencsejáték Zrt. részére történő biztonságos továbbítására terjed ki.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban részletezett és az abban foglaltak szerint rögzített személyes adatok kiadását előírhatja törvény, különösen bűnüldözési, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben a Társaság a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat az eljáró hatóság (nyomozó hatóság, bíróság stb.) rendelkezésére bocsátani.

5. Profilalkotás

A Társaság a 4.,5.,6., 7.,17 és 18.sz. adatkezelési célok vonatkozásában végez a GDPR 4. cikk 4. pontja szerinti profilalkotást. Az egyes adatkezelési célokkal összefüggésben végzett profilalkotás céljáról a Társaság a jelen adatkezelési tájékoztatójának „Adatkezelés céljai” részében ad tájékoztatást.

- **Profilalkotás logikája:** A Társaság a 4., 5., 6., 7.,17 és 18.sz adatkezelési célok vonatkozásában jelen tájékoztató „Kezelt adatok köre” részben feltüntetett adatokat elemzi, valamint különböző szegmensekbe sorolja az érintetteket.
- **Profilalkotás várható következményei az érintettre nézve:**
 - a) 4. sz. adatkezelési cél vonatkozásában: a szolgáltatás fejlesztésének és az esetleges hibák kijavításának következtében az érintett számára magasabb színvonalú szolgáltatás lesz elérhető.
 - b) 5. sz. adatkezelési cél vonatkozásában: a Társaság értékesítő hálózatában, személyes megjelenés esetén az érintett az érdeklődési körének és személyes preferenciáinak megfelelő szóbeli ajánlatokat fog kapni a Társaság értékesítő kollégájától.
 - c) 6. sz. adatkezelési cél vonatkozásában: A Társaság direkt marketing tartalmú megkereséseihez hozzájáruló érintettek – tekintet nélkül annak csatornájára - az érdeklődési körüknek és preferenciáiknak megfelelő, személyre szabott reklámcélú ajánlatokat fognak kapni.
 - d) 7. sz. adatkezelési cél vonatkozásában: a tisztességtelen és/vagy károkozó játékosok tevékenységének/magatartásának felderítésével és kiszűrésével az érintetteknek tisztességes játékhoz való joga érvényesül.
 - e) 17. sz. adatkezelési cél vonatkozásában az érintettek részére a Társaság a játékosvédelmi szempontú csoportba sorolásuk alapján fog játékosvédelmi intézkedéseket ajánlani.
 - f) 18. sz. adatkezelési cél vonatkozásában az érintettek részére a Társaság a játékosvédelmi szempontú csoportba sorolásuk alapján fogja a rendelkezésre álló játékosvédelmi intézkedésekről tájékoztatni.

6. Adatminőség:

Amennyiben az érintett a Játékoskártya igénylésének időpontjában már rendelkezik a Szerencsejáték Zrt. internetes játék- és fogadási rendszerében (továbbiakban online fogadási rendszer) regisztrációval, a Játékoskártya igénylés során megadott személyes adatai az online fogadási rendszerben megadott adatokkal összevetésre kerülnek. Azok módosítása az érintettel történő egyeztetést követően lehetséges a Játékoskártya aktiválása érdekében.

A Társaság lehetőséget biztosít arra azon játékosai számára, akik Játékoskártyát igényelnek és a Tippmixen elért, Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettséget keletkeztető nyeremények készpénzben történő kifizetését kívánják, hogy már a Játékoskártya igénylésekor önkéntesen alávéssék magukat a törvényben meghatározott ügyfél-átvilágításnak egy erre szolgáló kiegészítő űrlap kitöltésével, így a későbbiekben az ügyfél-átvilágítás megtörténtét Játékoskártyájukkal igazolni tudják. Az ügyfél-átvilágítási intézkedéssel így megvalósuló adatkezelés részletes körülményeiről az alábbi linken keresztül kaphat bővebb információkat.
https://bet.szerencsejatek.hu/cmsfiles/d8/ba/penzmosasi_torvenyhez_kapcsolodo_adatkezelesi_tajekoztato-5.pdf

Az a játékos, aki nem tölti ki a Játékoskártya igénylő nyomtatvány ügyfél-átvilágításhoz szükséges kiegészítő űrlapját, csak a most is igénybe vehető szolgáltatásokra tudja a Játékoskártyát felhasználni, azonban az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése során az nem használható fel.

7. Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de annak beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintettet a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
 - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,

- az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **törléshez való jog**, amely alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, amely törlési igénynek az Adatkezelő köteles haladéktalanul eleget tenni, kivéve abban az esetben Adatkezelő bizonyítja, hogy az adott személyes adat megőrzéséhez olyan kényszerítő erejű jogos érdeke fűződik, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek megőrzését jogszabály írja elő, így ezek megőrzése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az Adatkezelő nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).
- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, vagy ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **adathordozhatósághoz való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.
 - **tiltakozáshoz való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdek, közhatalmi jogosítvány gyakorlása vagy jogos érdek alapján történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az érintett jelen adatkezelési tájékoztató „A Szerencsejáték Zrt. mint adatkezelő elérhetőségei” és „Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége” címei alatt feltüntetett elérhetőségeken tud élni tiltakozáshoz való jogával. A tiltakozáshoz való jog jelen adatkezelési tájékoztatóban bemutatott adatkezelések esetében a 4., 5., 6., 7., 8. és 9. sz. adatkezelési cél vonatkozásában értelmezhető.

A 4. sz. adatkezelési cél vonatkozásában megvalósuló tiltakozás esetében az érintett adatait a Társaság a továbbiakban nem használja fel profilalkotásra az ott megjelölt cél elérése érdekében.

Az 5. sz. adatkezelési cél vonatkozásában megvalósuló tiltakozás esetében az érintett adatait a Társaság a továbbiakban nem használja fel profilalkotásra az ott megjelölt cél elérése érdekében, így az értékesítő hálózatában az érintett számára nem közöl szóbeli reklámcélú ajánlatot.

A 6. sz. adatkezelési cél vonatkozásában megvalósuló tiltakozás esetében az érintett adatait a Társaság a továbbiakban nem használja fel profilalkotásra az ott megjelölt cél elérése érdekében, így az érintett számára nem küld személyre szabott direktmarketing jellegű reklámcélú ajánlatot.

A 7. sz. adatkezelési cél vonatkozásában megvalósuló **eredményes (az érintett kérelmének helyt adó)** tiltakozás esetében az érintett adatait a Társaság a továbbiakban nem használja fel profilalkotásra az ott megjelölt cél elérése érdekében.

A 16. sz. adatkezelési cél ellen az érintettnek a tiltakozas.felelosjatek@szerencsejatek.hu e-mail címen van lehetősége tiltakozni. Az eredményes tiltakozás esetében a Társaság a továbbiakban nem küld felelős játékszervezéssel kapcsolatos kérdőíveket az érintett részére.

8. Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén, vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz a jelen adatkezelési tájékoztató 2. pontjában megadott elérhetőségén. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó a tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

A jelen módosított tartalmú adatkezelési tájékoztató 2026. január 23. napjától hatályos.

Szerencsejáték Zrt.