



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a 2025. július 1-jét megelőző Virtuális Játékoskártya regisztrációval és szolgáltatással kapcsolatban

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) a Játékoskártya (bővebben: <https://bet.szerencsejatek.hu/jatekoskartya>) szolgáltatásának digitalizálása céljából úgynevezett Virtuális Játékoskártya (a továbbiakban: VJK) szolgáltatást hoz létre, mellyel lehetővé teszi ügyfelei számára, hogy online is képesek legyenek Játékoskártyát regisztrálni és ilyen módon is igénybe venni a Játékoskártya által kínált szolgáltatásokat. A VJK regisztráció és szolgáltatás során személyes adatok kezelése valósul meg.

Jelen adatkezelési tájékoztató azon VJK szolgáltatást igénybe vevő játékosokra vonatkozik, akik 2025. július 1-jét megelőzően regisztráltak a VJK szolgáltatásra. A 2025. július 1-jét követően történő regisztrációk esetében az adatkezelésre már a Társaság elektronikus játék és fogadási rendszeréhez kapcsolódó, egységes adatkezelési tájékoztató rendelkezései lesznek irányadók.

A Társaság fontosnak tartja, hogy *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából a jelen tájékoztató keretében bemutassa **a VJK szolgáltatást igénybe vevő játékosok, mint érintettek** számára az adatkezelési tevékenység során tudomására jutott személyes adataik kezelését, továbbá rendelkezésükre bocsássa az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő elérhetőségei

A Társaság adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06-1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

E-mail címe: adatved@szerencsejatek.hu

Levelezési címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32

I. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó alapvető információk

Az adatkezeléshez kapcsolódó célok:

- Technikai fiók létrehozása a VJK szolgáltatásra történő regisztráció elvégzése céljából, amely során a Társaság a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztrációs folyamat keretében – a kezelt adatkörnél felsorolt személyes adatok és nyilatkozatok alapján – technikai fiókot hoz létre a regisztrációt végző személy számára, amelyet a regisztráció során megadott e-mail címére továbbított linkre való kattintással – legkésőbb 30 napon belül – el kell fogadnia az érintettnek ahhoz, hogy a VJK szolgáltatás igénybevételéhez szükséges teljes regisztrációs folyamat folytatódjon. A technikai fiók létrehozása érdekében végzett adatkezelés célja, hogy annak megerősítésével a regisztráció során megadott adatok a sikeres teljes regisztráció megvalósulásáig tartó - a regisztrációhoz szükséges lépések megtételére irányuló - folyamatban mindvégig rendelkezésére álljanak a regisztrációhoz kapcsolódó intézkedések lefolytatása céljából. (a továbbiakban: 1. számú adatkezelési cél).
- Reklám küldése és a Társaság marketingkommunikációjára történő feliratkozás. A Társaság marketingkommunikációi egyrészt lehetnek a Társaság általános hírlevelei, valamint más, nyereményjátékokról, promóciókról, bónusz akciókról szóló hírlevelek, melyek az érintett termékpreferenciái (mely bármikor módosítható az érintett által) és az érintettre vonatkozó egyéb meghatározott szempontok alapján kerülnek megküldésre (a továbbiakban: 2. számú adatkezelési cél).
- Profil létrehozása a Társaság rendszerében (a továbbiakban: 3. számú adatkezelési cél).
- Önkorlátozás érvényre juttatása, játéklimit beállításához kapcsolódó nyilvántartás vezetése (játékra fordított összeg és veszteség korlátozása). (a továbbiakban: 4. sz. adatkezelési cél).
- Érintett kedvenc szelvényeinek nyilvántartása (a továbbiakban: 5. sz. adatkezelési cél).
- A Játékoskártya szolgáltatás keretében az érintettnek az elért kisnyereményeiről történő automatikus tájékoztatása (funkció kikapcsolható az érintett választása szerint a Személyes adatok / Értesítés menüpontban, vagy az ügyfélszolgálaton), amely esetben a Társaság az érintett e-mail címére nyereményértesítőt küld. (a továbbiakban: 6. sz. adatkezelési cél).
- A Játékoskártya szolgáltatás időtartama alatt a Társaság a játékos tevékenységére vonatkozó profilalkotást végez üzleti folyamatainak fejlesztése (beleértve a piackutatást is), szolgáltatásainak, illetve azok esetleges hibáinak javítása céljából (a továbbiakban: 7. sz. adatkezelési cél).
- A Játékoskártya szolgáltatás időtartama alatt a Társaság az ügyfél játékos szokásaival összefüggésben profilalkotást végez annak érdekében is, hogy a Társaság értékesítési hálózatában dolgozó munkavállalók személyre szabott értékesítést támogató információkhoz jussanak annak érdekében, hogy az értékesítési hálózatban annak alapján személyre szóló szóbeli ajánlatokkal célozhassák meg az érintett vásárlókat (a továbbiakban: 8. sz. adatkezelési cél).
- A Játékoskártya szolgáltatás igénybevétele során a Társaság az ügyfél játékos szokásait érintő profilalkotást végez továbbá annak érdekében is, hogy a marketingkommunikációs (direkt marketing) tartalmú megkeresésekhez hozzájáruló érintettek az érdeklődési körüknek és preferenciáiknak megfelelő, személyre szabott megkereséseket kaphassanak (a továbbiakban: 9. sz. adatkezelési cél).
- A Játékoskártya szolgáltatás igénybevétele során a Társaság profilalkotást végez csalásmegelőzés céljából is, amelynek keretében az érintett személyes adatainak kezelésére a csalásgyanús játékos tevékenységének kiszűrése céljából kerül sor (a továbbiakban: 10. sz. adatkezelési cél).
- A Társaság pontgyűjtéses akcióra irányuló nyereményjátéka esetén a Játékoskártya használathoz kapcsolódó pontok nyilvántartása a konkrét pontgyűjtéssel érintett

nyereményjáték lebonyolításával összefüggésben. (a továbbiakban: 11. sz. adatkezelési cél).

- Az érintettek összevetése a Társaság a www.szerencsejatek.hu és a www.tippmixpro.hu weboldalon elérhető szolgáltatására regisztrált érintettekkel, valamint a Játékoskártyával rendelkező érintettekkel abból a célból, hogy megállapítható legyen (a különböző szolgáltatásban szereplő adatok összevetése által), hogy az érintett esetleg igénybe veszi a Társaság két vagy több szolgáltatását.

Amennyiben a Társaság két játérendszerében és/vagy szolgáltatásában 100%-os egyezőség áll fenn az érintett tekintetében, úgy az automatikusan „szuperügyféllé” válik.

Amennyiben a Társaság két játérendszerében és vagy szolgáltatásával összefüggésben 70%-ostól 99%-ig terjedő egyezőség áll fenn az érintett tekintetében, úgy a Társaság felkeresi az érintettet további egyeztetés céljából. (a továbbiakban: 12. sz. adatkezelési cél)

Az érintettek való kapcsolatfelvétel abból a célból, hogy az érintett döntést tudjon hozni, hogy kíván-e úgynevezett „szuperügyféllé” válni vagy sem. (a továbbiakban: 13. sz. adatkezelési cél)

Az egyes szerencsejátékok engedélyezésével, lebonyolításával és ellenőrzésével kapcsolatos feladatok végrehajtásáról szóló 20/2021. (X.29.) SZTFH rendeletnek való megfelelés céljából a Társaság Cselekvési tervet készít, aminek végrehajtása érdekében évente legalább 4 alkalommal felelős játékszervezéssel kapcsolatos körleveleket küld az érintettek részére. (a továbbiakban: 14. sz. adatkezelési cél)

A Társaság elemzi a játérendszerében regisztrált érintettek online viselkedési, játéktevékenységi és költési szokásait, ami alapján az érintetteket három csoportba (zöld, sárga, piros) sorolja. A Társaság az egyes érintettek besorolását havonta aktualizálja.

Az adatkezelés célja a felelős játék, játékosok védelme és a felelős játékszervezés jogszabályi elveinek való megfelelés. Ennek következményeként a Társaság a játékos viselkedési mintázatai alapján csoportosítást végez, és a csoportba sorolásnak megfelelően olyan játékosvédelmi intézkedéseket ajánl, amelyek az érintett számára relevánsak. (a továbbiakban: 15. sz. adatkezelési cél)

A Társaság elemzi a játérendszerében regisztrált érintettek online viselkedési, játéktevékenységi és költési szokásait, ami alapján az érintetteket három csoportba (zöld, sárga, piros) sorolja. Az Adatkezelő az egyes érintettek besorolását havonta aktualizálja.

Az adatkezelés célja és egyúttal következménye az érintettre nézve az, hogy a Társaság az érintett adott csoportba sorolásának megfelelő, célzott játékosvédelmi intézkedésekről rendszeresen tájékoztatást nyújt az érintett részére e-mail vagy az érintett által az Adatkezelő rendelkezésére bocsájtott más csatorna útján. (a továbbiakban: 16. sz. adatkezelési cél)

A Társaság által a nyereményt elérő érintett megkeresése a nyereménnyel, valamint a nyeremény elérésének körülményeivel kapcsolatban, annak további felhasználási lehetőségeinek egyeztetése céljából (a továbbiakban: 17. sz. adatkezelési cél)

Az 1. sz. adatkezelési céllal összefüggésben a Társaság az érintett alábbi adatait kezeli:

- felhasználónév,
- jelszó,
- e-mail cím,
- családi és utónév,
- születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- édesanyja leánykori neve,
- telefonszám (opcionális jelleggel)
- Részvételi szabályzat és adatkezelési tájékoztató elfogadásának ténye és ideje,
- regisztráció ideje.

A 2. számú adatkezelési céllal összefüggésben a Társaság az érintett alábbi adatait kezeli

- azt a tényt, hogy az érintett szeretne értesülni a Társaság ajánlatairól és/vagy a társaság fogadással kapcsolatos ajánlatairól,
- azt a tényt, hogy az érintett milyen csatornán iratkozott fel: telefon és/vagy SMS és/vagy e-mail és/vagy értékesítőhelyi kijelző,
- érintett családi és utóneve,
- érintett születési ideje,
- feliratkozások idejét.

A 3. számú adatkezelési céllal összefüggésben a Társaság az érintett alábbi adatait kezeli

- felhasználónév és az ahhoz tartozó azonosító,
- e-mail cím,
- családi és utónév,
- születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- édesanyja leánykori neve,
- bankszámlaszám (opcionális jelleggel)
- telefonszám (opcionális jelleggel)

A 4. számú adatkezelési céllal összefüggésben a Társaság az érintett alábbi adatait kezeli

- érintett e-mail címe,
- az érintett családi és utóneve,
- születési helye és ideje,
- édesanyja leánykori neve,
- a játéklimit beállításának ténye időpontja és mértéke,
- a játékra fordított összeg vagy veszteség korlátozására vonatkozó intézkedések köre és alkalmazási időszaka.

Az 5. számú adatkezelési céllal összefüggésben a Társaság az érintett alábbi adatait kezeli

- azt a tényt, hogy mik az érintett kedvenc szelvényei (maximum 20 db), amelyeket elmentett a profiljában,
- a mentések időpontjait,
- profil azonosítója.

A 6. számú adatkezelési céllal összefüggésben a Társaság az érintett alábbi adatait kezeli

- Azt a tényt, hogy az érintett beállította, hogy szeretne e-mailben értesítést kapni abban az esetben, ha nyereményjogosultságot szerez,
- a beállítás időpontját,
- profil azonosítója.

A 7., 8., 9. és 10. sz. adatkezelési célok vonatkozásában a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli:

- az 1. sz. adatkezelési cél vonatkozásában kezelt személyes adatok
- az érintett korábbi fogadásai,
- az érintett korábbi tranzakciói,
- az érintett Játékoskártya szolgáltatás használata során keletkezett egyéb adatok,
- amennyiben az érintett használja a Játékoskártya szolgáltatást online is, úgy az érintett a Társaság weboldalán végzett tevékenysége.

A 10. számú adatkezelési céllal összefüggésben a Társaság az érintett alábbi adatait kezeli

- az érintett születési családi és utóneve,
- az érintett viselt családi és utóneve,
- az érintett születési helyes és ideje,
- az érintett édesanyjának születési családi és utóneve,
- az érintett e-mail címe és/vagy telefonszáma.

A 11. számú adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- a Játékoskártyához rendelt pontok,
- az érintett Játékoskártyaszáma.

A 12. számú adatkezelési céllal összefüggésben a Társaság az érintett alábbi adatait kezeli

- Az a tény, hogy az érintett 70% és 99% közötti egyezőséget mutat a Társaság www.szerencsejatek.hu és/vagy www.tippmixpro.hu és/vagy Játékoskártya szolgáltatására regisztrált másik érintettel,
- Az érintett családi és utóneve,
- Az érintett telefonszáma.

A 13. és 17. számú adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- Az érintett kapcsolattartás céljából megadott e-mail címe és/vagy telefonszáma.

A 14. számú adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- Az érintett kapcsolattartás céljából megadott e-mail címe.

A 15. sz és a 16. sz. adatkezelési célok vonatkozásában a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli az érintettől.

- érintett közepes kockázatú játékaik aránya
- érintett közepes kockázatú játékaik értéke

- érintett éjjeli költségeinek aránya
- érintett Önkorlátozásainak száma
- Érintett költségeinek összegének változása az előző hónaphoz képest (Ft)
- Szelvényszám (db)
- Maximum szelvényérték (Ft)
- Érintett aktív, játékban töltött napjainak száma
- A személyes adatok a Társaság játékközpontjában keletkeznek az érintettől.

Az adatkezelés jogalapja:

Az 1. számú adatkezelési céllal összefüggésben kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amely szerint** az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A 2. számú adatkezelési céllal összefüggésben kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja**, azaz az érintett önkéntes, előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.

A 3. számú adatkezelési céllal összefüggésben kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amely szerint** az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A 4. számú adatkezelési céllal összefüggésben a személyes adatokat a Társaság a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján, azaz a szerződés teljesítése céljából kezeli**. Ez a szerződés jelen esetben a Társaság és az érintett között létrejött játékoskártya szolgáltatással összefüggő részvételi szabályzat (III. fejezet „Az internetes és SMS-es játék és fogadási mód általános szabályai” 3.§ Önkorlátozás alcímben foglalt szabályok) szerződéshez kapcsolódó játéklimit beállítások szolgáltatás.

Az 5. számú adatkezelési céllal összefüggésben kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amely szerint** az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A 6. számú adatkezelési céllal összefüggésben kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja**, azaz az érintett önkéntes, előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.

A 7., 8., 9., 10., 12., 13., 14. és 17. számú adatkezelési célok vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság a **GDPR 6. cikk f) pontja alapján kezeli**, azaz az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A jelen jogos érdek jogalap alapján végzett adatkezelési tevékenységekkel szemben az érintettet külön-külön megilleti a tiltakozáshoz való jog, amelynek részleteiről a jelen tájékoztató érintetti jogok fejezetében található bővebb információ.

A 11. számú adatkezelési cél vonatkozásában a személyes adatokat a Társaság a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján, azaz a szerződés teljesítése céljából kezeli.** Ez a szerződés jelen esetben a Társaság és az érintett között az adott nyereményjátékra vonatkozó részvételi és játékszabályzat.

A Társaság kiemeli, hogy az érintett hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül, ingyenesen visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonását az ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu email címen vagy az 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32. postai címen vagy a VJK profilba történő bejelentkezést követően. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés időtartama:

Az 1. számú adatkezelési céllal összefüggésben kezelt személyes adatokat, a Társaság a regisztrációs folyamat lezárultáig kezeli.

A 2. és 6. számú adatkezelési céllal összefüggésben kezelt személyes adatokat, a Társaság a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a hírlevél-szolgáltatás, illetve a nyereményértesítő szolgáltatás fennállásáig kezeli.

A 4. számú adatkezelési céllal összefüggésben a Társaság az önkorlátozó intézkedést, a játéklimithez kapcsolódó adatokat a játékos választása szerint napi 24 órára, heti 7 napra, havi 30 napra biztosítja. Az adatkezelést a Társaság az önkorlátozás lezárultáig folytatja.

A 3. és 5. számú adatkezelési célokkal összefüggésben kezelt személyes adatokat a Társaság törlési kérelem esetén a törlési kérelem teljesítéséig, annak hiányában a Játékoskártya szolgáltatás megszűnéséig kezeli.

A 4., 5., 6. és 7. számú adatkezelési célok vonatkozásában a Társaság a személyes adatokat a regisztrációval létrejövő szerződéses jogviszony kezdetétől a profilalkotással szembeni eredményes tiltakozás időpontjáig, tiltakozás hiányában a szerződéses jogviszony ideje alatt kezeli. Amennyiben az érintett visszavonja a 2. sz. adatkezelési célhoz megadott hozzájárulását, úgy az ehhez a célhoz kapcsolódó profilalkotás is megszüntetésre kerül.

A 8., 9., és 10. számú adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság a személyes adatokat a regisztrációval létrejövő szerződéses jogviszony kezdetétől a profilalkotással szembeni eredményes tiltakozás időpontjáig, tiltakozás hiányában a szerződéses jogviszony ideje alatt kezeli. Amennyiben az érintett visszavonja a 2. sz. adatkezelési célhoz megadott hozzájárulását, úgy az ehhez a célhoz kapcsolódó profilalkotás is megszüntetésre kerül.

A 11. számú adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság a személyes adatokat az adott pontgyűjtés akció lezárultáig kezeli.

A 12. számú adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság a személyes adatokat jelen célra a regisztráció létrejöttét követő, a www.szerencsejatek.hu és a www.tippmixpro.hu weboldalon

elérhető szolgáltatására regisztrált, valamint a Virtuális Játékoskártyával rendelkező érintettekkel való összevetésig kezeli.

A 13. számú adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság a személyes adatot az érintettel való sikeres egyeztetésig kezeli.

A 14. számú adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság addig küld évente legalább 4 alkalommal felelős játékszervezéssel kapcsolatos e-maileket az érintett részére, ameddig az érintett e-mail címe rendelkezésre áll a Társaság által nyújtott szolgáltatással összefüggésben.

A 15., 16. és 17. sz. adatkezelési célok vonatkozásában a Társaság a személyes adatokat az érintett regisztrációjának fennállásáig kezeli.

Címzettek, illetve kik férhetnek hozzá a kezelt személyes adatokhoz:

A személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a munkakörükből adódóan jogosultak, illetve kötelesek részt venni az adatkezelési célokban meghatározott tevékenységekben, valamint akik azokat ellenőrizni jogosultak.

A VJK-hoz kapcsolódóan az alábbi adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor:

A hírlevelek megküldése az Entermizy felületén keresztül valósul meg.

Az Entermizy által végzett adatkezeléséről az érintettek bővebben a következő linken tájékozódhatnak. <https://automizy.com/privacy-policy/>

A kezelt személyes adatok – a jogszabályi kötelezettségből eredő hatósági adattovábbítás esetét kivéve – harmadik személy számára nem kerülnek továbbításra.

Adatfeldolgozó neve: **SAS Institute Kft.** – elemzés, profilalkotás, ügyfélszegmensalkotás

Székhelye: **1124 Budapest, Csörsz utca 49-51.**

Cégjegyzék száma: **01 09 666956**

Profilalkotás

A profilalkotás:

A Társaság a 7.,8.,9.,10.,15., és 16.sz. adatkezelési célok vonatkozásában végez a GDPR 4. cikk 4. pontja szerinti profilalkotást. Az egyes adatkezelési célokkal összefüggésben végzett profilalkotás céljáról a Társaság jelen adatkezelési tájékoztató az „*Adatkezelés céljai*” részében ad tájékoztatást.

- **Profilalkotás logikája:** A Társaság a 7.,8.,9.,10.,15 és 16.sz. adatkezelési célok vonatkozásában jelen tájékoztató „Kezelt adatok köre” részben feltüntetett adatokat elemzi, valamint különböző szegmensekbe sorolja az érintetteket.
- **Profilalkotás várható következményei az érintettre nézve:**
 - a) 7. sz. adatkezelési cél vonatkozásában: a szolgáltatás fejlesztésének és az esetleges hibák kijavításának következtében az érintett számára magasabb színvonalú szolgáltatás lesz elérhető.
 - b) 8. sz. adatkezelési cél vonatkozásában: a Társaság értékesítő hálózatában, személyes megjelenés esetén az érintett az érdeklődési körének és személyes preferenciáinak megfelelő ajánlatokat fogja kapni a Társaság értékesítő kollégájától.

- c) 9. sz. adatkezelési cél vonatkozásában: A Társaság marketingkommunikációs (direkt marketing) tartalmú megkereséseihez hozzájáruló érintettek – tekintet nélkül annak csatornájára - az érdeklődési körüknek és preferenciáiknak megfelelő, személyre szabott megkereséseket fognak kapni.
- d) 10. sz. adatkezelési cél vonatkozásában: a tisztességtelen és/vagy károkozó játékosok felderítésével és kiszűrésével az érintetteknek tisztességes játékhoz való joga érvényesül.
- e) 15. sz. adatkezelési cél vonatkozásában az érintettek részére a Társaság a játékosvédelmi szempontú csoportba sorolásuk alapján fog játékosvédelmi intézkedéseket ajánlani.
- f) 16. sz. adatkezelési cél vonatkozásában az érintettek részére a Társaság a játékosvédelmi szempontú csoportba sorolásuk alapján fogja a rendelkezésre álló játékosvédelmi intézkedésekről tájékoztatni.

II. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére, vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintettet a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- ***Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog***, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez, vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte, vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
 - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
 - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- ***Helyesbítéshez való jog***, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje

a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- **törléshez való jog**, amely alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, amely törlési igénynek az Adatkezelő köteles haladéktalanul eleget tenni, kivéve abban az esetben Adatkezelő bizonyítja, hogy az adott személyes adat megőrzéséhez olyan kényszerítő erejű jogos érdeke fűződik, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek megőrzését jogszabály írja elő, így ezek megőrzése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az Adatkezelő nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).
- **tiltakozáshoz való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdek, közhatalmi jogosítvány gyakorlása vagy jogos érdek alapján történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az érintett jelen adatkezelési tájékoztató 1. oldalán feltüntetett elérhetőségeken tud élni tiltakozáshoz való jogával. A tiltakozáshoz való jog jelen adatkezelési tájékoztatóban bemutatott adatkezelések esetében a 7.,8.,9.,10.,11., 12., 13. és 14. sz. adatkezelési cél vonatkozásában értelmezhető.

A 7. sz. adatkezelési cél vonatkozásában megvalósuló tiltakozás esetében az érintett adatait a Társaság a továbbiakban nem használja fel profilalkotásra az ott megjelölt cél elérése érdekében.

Az 8. sz. adatkezelési cél vonatkozásában megvalósuló tiltakozás esetében az érintett adatait a Társaság a továbbiakban nem használja fel profilalkotásra az ott megjelölt cél elérése érdekében, így az értékesítő hálózatában az érintett számára nem közöl szóbeli reklámcélú ajánlatot.

A 9. sz. adatkezelési cél vonatkozásában megvalósuló tiltakozás esetében az érintett adatait a Társaság a továbbiakban nem használja fel profilalkotásra az ott megjelölt cél elérése érdekében, így az érintett számára nem küld személyre szabott direktmarketing jellegű reklámcélú ajánlatot.

A 10. sz. adatkezelési cél vonatkozásában megvalósuló **eredményes (az érintett kérelmének helyt adó)** tiltakozás esetében az érintett adatait a Társaság a továbbiakban nem használja fel profilalkotásra az ott megjelölt cél elérése érdekében.

A 14. sz. adatkezelési cél ellen az érintettnek a tiltakozas.feelosjatek@szerencsejatek.hu e-mail címen van lehetősége tiltakozni. Az eredményes tiltakozás esetében a Társaság a továbbiakban nem küld felelős játékszervezéssel kapcsolatos kérdőíveket az érintett részére.

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- **Adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés tekintetében **automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.**

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén, vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási, vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság, vagy az általa megbízott adatfeldolgozó

tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: felügyeleti hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszáma: 06 1/391-1400

Telefax száma: 06 1/391-1410

A Társasággal, vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási, vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye, vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

A jelen módosított tartalmú adatkezelési tájékoztató 2026. január 23. napjától hatályos.

Szerencsejáték Zrt.