



Adatkezelési tájékoztató az Arany – Ezüst – Bronz sorsjegyekhez kapcsolódó Instagram nyereményjátékra vonatkozóan

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) az Arany – Ezüst – Bronz sorsjegyekhez kapcsolódó Instagram nyereményjátékot (a továbbiakban: „játék” vagy „nyereményjáték”) hirdet, a Társaság hivatalos Instagram oldalán, ahol a játékban részt vevőknek a játékra hívó poszt alatt eleget kell tenniük a játékra felhívó posztban meghirdetett feladatnak és a poszt alatt kommentben kell válaszolniuk. A nyereményjáték időtartama 2026. szeptember 14., hétfő 18:00 órától 2026. szeptember 21., hétfő 13:00 óráig tart.

A nyereményjátékra történő jelentkezés, a feltételek teljesítése, a nyereményjátékban nyereményjogosultságot elérő érintett értesítése, és ezen érintettel történő kapcsolatfelvétel és a nyeremény átadásának folyamata személyes adatok kezelését eredményezi.

A Társaság a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából a **játékban részt vevő személyek**, valamint a **nyertesek**, mint érintettek számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

A Szerencsejáték Zrt., mint Adatkezelő elérhetőségei

Honlapjának címe: www.szerencsejatek.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06 1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

E-mail cím: adatved@szerencsejatek.hu

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Az adatkezelés alapvető információi

A nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelés célok:

- A Társaság által szervezett nyereményjáték lebonyolítása, így a részvétel biztosítása, a nyereményjáték sorsolásának megtartása, a nyertes azonosítása és a nyertes nevének közzététele. (a továbbiakban: 1. számú adatkezelési cél)
- A kisorsolt érintett és a Társaság között történő kapcsolatfelvétel és a nyereményátvétel biztosításához szükséges adatfelvétel. (a továbbiakban: 2. számú adatkezelési cél)

A kezelt adatok köre:

Az 1. számú adatkezelési cél vonatkozásában a nyereményjáték lebonyolítása során a következő adatokat kezeli a Társaság:

- az érintett Instagram-on regisztrált neve (profilneve),
- az érintett Instagram profiljára mutató egyedi azonosító linkje,
- az érintett a nyereményjáték felhívásban (játékposzt) közzétett hozzászólása,
- a nyertesség ténye és időpontja.

A 2. számú adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság a következő személyes adatokat kezeli:

- a kisorsolt érintett Instagram-on regisztrált nevében a Társaság hivatalos Instagram oldalára küldött személyes üzenet,
- a kisorsolt érintett által a részvételi-és játékszabályzat szerint a Társaság részére továbbított alábbi személyazonosító adatok:
 - az érintett családi- és utóneve,
 - az érintett születési helye,
 - az érintett születési ideje,
 - az érintett édesanyja születési neve,
 - az érintett által választott hat számjegyből álló kód.

Adatkezeléshez kapcsolódó jogalapok:

A személyes adatok kezelésének jogalapja, a fent megjelölt adatkezelési célok vonatkozásában a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges**, amelyben az érintett az egyik fél.

A személyes adatok a nyereményjátékkal összefüggő részvételi szabályzatban meghatározott feltételek teljesülésének megállapításához és a nyeremény átadásának biztosításához szükségesek, azok hiányában a nyereményjátékban való részvétel, illetve a nyeremény átadása nem teljesíthető.

Az érintettek a nyereményjáték feltételeinek teljesítésével egyidőben elfogadják a nyereményjátékhoz kapcsolódó részvételi szabályzat feltételeit, valamint a feltételek teljesítésével egyúttal kijelentik, hogy a nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerték, az abban foglaltakat megértették, a személyes adataikat annak ismeretében adták meg.

Az adatkezelés időtartama:

A személyes adatokat a Társaság, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § szerinti elévülési ideig, azaz a nyereményjáték lezárulását követő 5 év elteltéig kezeli.

A Instagram felületen az érintett által a részvétel kapcsán megadott adatot (hozzászólást), a nyereményjáték lezárultát követően a **Meta Platforms Ireland Ltd. (a továbbiakban: Meta) önálló adatkezelőként** kezeli, a Meta Adatvédelmi központjában elérhető adatkezelési szabályok szerint történik, amelyek a következő linken érhetőek el: <https://hu-hu.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>.

1. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

Jelen tájékoztatóban foglalt személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a nyereményjáték szervezésével és a nyereményjátékkal együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni.

A nyereményjátékhoz kapcsolódóan annak ideje alatt az alábbi közös adatkezelési tevékenységre kerül sor:

Közös adatkezelő neve: **Meta Platforms Ireland Ltd.** – Az Instagram oldalon vagy alkalmazásban regisztrált felhasználók számára a felület biztosítása, és a nyereményjátékban való részvétel lehetősége.

Székhelye: **Írország, Dublin, Grand Canal Harbour, Grand Canal Square 4.**

A Meta adatkezelési szabályait és adatkezeléssel összefüggő leírást a következő linken éri el:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

Nyilvánosságra hozatal: A Társaság kizárólag a nyereményjogosultságot elérő nyertesek Instagram oldalon regisztrált nevét (profilnevét) hozza nyilvánosságra nyereményjáték alatti komment formájában a Szerencsejáték Zrt. Instagram oldalán.

A nyereményjáték sorsolásának lebonyolítása érdekében az alábbi adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor:

Adatfeldolgozó neve: **Wask (Wask Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi)**

Székhelye: **Koşuyolu Mah. Katip Salih Sk. No: 9 İç Kapı No: 1, Kadıköy/İstanbul, Türkiye**

Adószáma: **8000882545**

A Wask adatkezelési szabályait és adatkezeléssel összefüggő leírását a következő linken éri el: <https://www.wask.co/terms-of-use>

2. Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Társaság az érintett, adatkezeléseivel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintetteket a Szerencsejáték Zrt. adatkezeléseivel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést vagy tájékoztatást kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
 - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
 - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével a Társaság megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, arról, hogy az érintett

kérelmezte tőlük is a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Társaság nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett csatolt formában (postai levélben vagy e-mail-en keresztül) olyan személyes adatokat bocsát a Társaság rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek, a Társaság a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. elektronikai rendszerben tárolt adatok stb.) törli vagy megsemmisíti.

Nyereményjogosultságot elérő érintett(ek) a Instagram felületén törölni tudják hozzászólásaikat, kedvelésüket, valamint profiljukat a sorsolást követően, amely nem jár a nyereményjogosultság elvesztésével.

Amennyiben bármely érintett a nyereményjátékra való jelentkezését vissza kívánja vonni a sorsolást megelőzően, úgy a nyereményjáték felhíváshoz (poszt) tartozó „hozzászólás” részben törölni tudja saját hozzászólását, kedvelését.

A profil törlése a Instagram adatkezelési tájékoztatója szerint történik, amely a következő linken érhető el: <https://www.facebook.com/help/instagram/>

- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés esetében automatizált döntéshozatalra kerül sor a sorsolás lebonyolítása tekintetében, amelynek jogkövetkezménye, hogy a sorsolási adatbázisban szereplő egyes érintettek a sorsolás nyerteseinek vagy nem nyerteseinek minősülnek. Az automatizált adatkezelés a GDPR 22. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, amely esetben az érintettre a GDPR 22. cikk (1) bekezdése nem alkalmazandó.

3. Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

A Felügyeleti Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztatót 2026. szeptember 14. napjától hatályos.

Szerencsejáték Zrt.