



TÁJÉKOZTATÓ

Cookies (sütik) kezeléséről

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) által üzemeltetett www.szerencsejatek.hu weboldalon úgynevezett sütiket (cookie) használ.

A süti egy olyan fájl, amely akkor kerülhet a számítógépre vagy a böngészésre használt eszközre, amikor az Érintett egy weboldalt (jelen esetben a Társaság weboldalát) látogatja meg. A sütik több funkcióval is rendelkeznek és több célra is felhasználhatók, így például:

- információt gyűjtenek az Érintettől, illetve eszközéről,
- megjegyzik az Érintett bizonyos egyéni beállításait,
- felhasználásra kerülhetnek online tranzakciók igénybevételekor, vagy
- felhasználásra kerülhetnek a honlapon és más weboldalakon található reklámtartalmak optimalizációjához, célzásához.

A Társaság fontosnak tartja, hogy *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából a jelen tájékoztató keretében bemutassa **a weboldalt látogatók, mint érintettek** (a továbbiakban: Érintettek) számára az adatkezelési tevékenység során tudomására jutott személyes adataik kezelését, továbbá rendelkezésükre bocsássa az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő elérhetőségei

A Társaság adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06-1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

E-mail címe: adatved@szerencsejatek.hu

I. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó alapvető információk

A sütiokről általánosságban: a süti egy olyan kis méretű fájl, adatcsomag a weboldal forráskódjában, mely a böngészés során a felhasználó eszközére töltődik le és magában a böngészőben tárolódik el. A süti megkönnyíti a weboldal használatát, elősegíti, hogy a weboldal az Érintettek számára igazi webes élményt és hatékony információforrást jelentsen, illetve biztosítja a Társaság, mint a weboldal üzemeltetője részére annak működésének ellenőrzését, a visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

A süti használatának elfogadása, engedélyezése nem minden süti esetében kötelező. Az érintett vissza tudja utasítani a hozzájárulásán alapuló süti használatát számítógépe vagy a böngészésre használt más eszköze, illetve a weboldal eléréséhez használt böngészője beállításain keresztül.

Vannak olyan süti is, melyek nélkülözhetetlenek a weboldal zavartalan működéséhez, így azok az Érintett hozzájárulása nélkül is települnek az Érintett eszközére.

Tájékoztatjuk, hogy a Társaság az Érintett eszközén tárolt adatokhoz/információkhoz semmilyen módon nem fér hozzá.

A süti elhelyező fél lehet

- **Társaság:** ezeket a sütiiket közvetlenül a Társaság weboldala helyezi el az Érintett eszközén, azokat csak a Társaság képes olvasni és hozzáférni a sütiikben tárolt információkhoz.
- **Harmadik fél:** Ezeket a sütiiket a Társaságtól eltérő harmadik felek helyezik el a weboldalon. Ha a Társaság úgy dönt, hogy más weboldalak elemeit ágyazza be a weboldalába, a weboldal megnyitásakor ezeket a harmadik féltől származó sütiiket nem a meglátogatott weboldal, hanem egy harmadik fél (cookie-kezelő), egy hirdető vagy egy elemző (analitikai) rendszer szolgáltatója (pl. Meta, Google) helyezi el az Érintett eszközén. Ezek a harmadik felek információkat szerezhetnek az Érintett által meglátogatott weboldalon végzett böngészéséről. A harmadik féltől származó cookie-k elhelyezésekor a sütiiket elhelyező weboldal közvetítőként működik, és csak a cookie-t elhelyező cookie-kezelő harmadik fél fér hozzá a sütiiben tárolt és süti által közvetített információhoz, a Társaság viszont nem.

A Társaság weboldalain használt süti típusai:

1. **Alapműködést biztosító úgynevezett szükséges süti:** ezek a süti a weboldal hibátlan műszaki, technikai működése érdekében működnek. Működésük elengedhetetlen a weboldal működése szempontjából, így ezen süti kikapcsolására az Érintettnek nincs módja. A Társaság az alábbi marketing célú sütiiket alkalmazza:
- **Gemius:** ezen süti segítségével a Társaság a weboldal látogatásával kapcsolatos információkat gyűjt (mely aloldalakat, menüpontokat látogatta a felhasználó, melyik gombokra kattintott), valamint segítségével méri a Társaság az egyes marketing kampányai teljesítményét, illetve arra használja, hogy személyre szabott üzeneteket jelenítsen meg az Érintetteknek.

Adatmegőrzési idő: Az Érintett eszközén való telepítéstől számítva 5 év.

A Gemius adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége: <http://privacypolicy.gemius.com/hu>

2. **Analitikai/statisztikai sütik:** ezen sütik segítségével lesz képes a Társaság arra, hogy elemezze az Érintett weboldalon tett látogatásait, illetve ezen látogatások során végzett tevékenységeket. Mindezt annak érdekében, hogy a levont következtetéseket alapul véve a Társaság további fejlesztésekkel tudjon hozzájárulni az Érintettek ügyfélméltányához. Ezek a sütik olyan információkat gyűjtenek, mint például az Érintett melyik oldalt, aloldalt menüpontot nézte meg, annak mely részére kattintott, hány oldalt vagy aloldalt keresett fel, milyen más oldalakat látogatott, milyen hosszú volt az egyes oldalak megtekintési ideje stb. Mindezek célja a Társaság weboldala és a rajta megtalálható funkciók szolgáltatások fejlesztése, optimalizációja és ez által a felhasználói élmény javítása, a zavartalan és megfelelő színvonalú szolgáltatásnyújtás biztosítása. A Társaság az alábbi analitikai/statisztikai célú sütiket alkalmazza:

- **Google Analytics:** a Társaság weboldalán pseudo-anonim azonosítókat (titkosított player Id, fogadás esetén szelvényszám) gyűjt a Google Analytics segítségével a weboldalon regisztrált Érintettekről. Ezek az azonosítók önmagukban, a Google Analytics rendszerében, nem alkalmas az Érintett azonosítására, azonban a Társaság saját adatbázisával kulcsolva a játékos adott esetben (a Társaságnak főszabály szerint nem célja az Érintett azonosítása) azonosíthatóvá válik. A Google Analytics az Érintettől olyan információkat gyűjt, mint például, hogy az Érintett a weboldal mely részére kattintott, valamint milyen hosszú időt töltött a weboldalon, illetve annak egyes részein.

Süti lejáratási ideje (a GDPR fogalmaival élve: adatmegőrzési idő): Az Érintett eszközén való telepítéstől számítva 2 év.

A Google Analytics adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége: [Privacy Policy – Privacy & Terms – Google](#)

- **Visual Website Optimizer:** ez a süti segít elkészíteni a weboldal optimalizálását és továbbfejlesztését szolgáló felhasználói teszteket. Ez a süti ennek során a web-kínálat használatáról szerzett statisztikai adatokat elemzi. Ezen kívül az eszközt A/B teszteszközként is használja a Társaság. Ennek során a megfelelő tesztváltozatokhoz a Társaság hozzárendeli azokat az adatokat, mint pl. a felhasználók száma, a kattintási viselkedés.

Adatmegőrzési idő: Az eszközön való telepítéstől számítva 10 év.

A Visual Website Optimizer adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége: [How secure is VWO? – VWO](#)

- **Teads Pixel:** ez a süti egy olyan nyomkövető technológiát alkalmaz, amely lehetővé teszi a Társaság számára, hogy pontosan mérjék a kampányaik hatékonyságát és célzott hirdetéseket jelenítsenek meg. A pixel működése során adatokat gyűjt a felhasználók viselkedéséről – például kattintásokról, oldallátogatásokról –, amelyeket aztán elemzésre és célcsoport-képzésre használnak fel.

Adatmegőrzési idő: Az Érintett eszközén való telepítéstől számítva 1 év.

A Teads Pixel adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége: <https://privacy-policy.teads.com/privacy-policy/european-privacy-notice/>

- **Floodlight tag:** ez egy olyan süti amelyet a Google Marketing Platformjai (pl. Campaign Manager 360, Display & Video 360) használnak a felhasználói interakciók és konverziók mérésére. A weboldalba beágyazott HTML vagy JavaScript kódrészletként működik, és akkor aktiválódik, amikor a felhasználó egy előre meghatározott műveletet hajt végre – például vásárlást vagy űrlapkitöltést. A Floodlight segítségével pontosan nyomon követhető a Társaság számára, hogy mely kampányok milyen eredményeket hoznak.

Adatmegőrzési idő: Az Érintett eszközén való telepítéstől számítva 90nap.

A Floodlight tag adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége: <https://support.google.com/campaignmanager/answer/3027419?hl=en>

3. **Marketing sütik:** Ezeket a sütiket a Társaság arra használja, hogy elősegítse, hogy az Érintett érdeklődési körének megfelelő személyre szabott szolgáltatásokat, ajánlatokat jelenítsen meg az Érintett részére. A Társaság az alábbi marketing célú sütiket alkalmazza:

- **AdForm:** A weboldalon az online hirdetések eredményességének mérésére a Társaság az AdForm Conversation Tracking funkcióját használja. A Conversation Tracking a sütiket akkor használja, ha egy Érintett kapcsolatba lép egy AdForm által elhelyezett hirdetéssel. A sütik nem tartalmaznak olyan információt (pl. családi és utónév, e-mail cím, telefonszám) amely alapján az Érintett személy szerint azonosíthatóvá válhat. Azon Érintettek, akik a Conversation Tracking funkcióját nem szeretnék használni, azok az AdForm sütit internetes böngészőjükön keresztül kikapcsolhatják.

Adatmegőrzési idő: Az Érintett eszközén való telepítéstől számítva 10 év.

Az AdForm adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége: <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy>

- **Google Ads:** ezen süti segítségével a weboldalon tett látogatások során egy vagy több sütit küld a weboldal az Érintett számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen sütik a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Ads rendszerén keresztül történik. Ezeket a sütiket csak egyes oldalak látogatása esetén küldi el a weboldal a látogató számítógépére, tehát ezekben az adott oldal meglátogatásának ténye és ideje kerül tárolásra, valamint a Google kereső-, display, videó, teljesítménymaximalizáló és keresletfokozó kampányok konverziós teljesítményének nyomon követésére is lehetőség nyílik úgynevezett konverziós tagek segítségével. A Google, ezen sütik segítségével tárolja, ha az érintett korábban már látogatást tett a Társaság weboldalán, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg az Érintett részére.

A Társaság annak érdekében, hogy az Érintettek részére még hatékonyabban célzott személyre szabott hirdetéseket tudjon megjeleníteni, „összekötötte” a Google Analytics és Google Ads rendszereit. Ennek eredményeképpen A Társaság Google Analytics segítségével gyűjtött információk segítségével képes hatékonyabb és személyre szabottabb marketing kampányokat futtatni a Google Ads-el.

Adatmegőrzési idő: Az Érintett eszközén való telepítéstől számítva 2 év.

- **Közösségi média felhasználók megcélzását szolgáló sütik (Meta Pixel):** A Facebookon futó hirdetési kampányok követéséhez, illetve méréséhez, valamint a webhelylátogatások alapján készített egyéni közönségek (remarketing) létrehozásához és a Facebook Analytics szolgáltatás használatához a Társaság egy Facebook Pixel nevű, rövid JavaScript- (böngészőben futó programkód) kódrészletet használ. A Facebook Pixel a weboldal meglátogatásakor a munkamenethez kapcsolódó információkat gyűjt és továbbít a Facebook felé http fejléceken keresztül – ilyen információk lehetnek az Érintett IP címe, a látogatás időpontja, a látogatáskor használt böngésző, a megtekintett oldal(ak) és a hivatkozás forrása. A Facebook ezeket az információkat a Pixel azonosító, illetve a Facebook-cookie segítségével adott hirdetőhöz, illetve Facebook felhasználóhoz tudja kötni, így megállapítható, hogy az Érintett végzett-e valamilyen interakciót a hirdető bármelyik hirdetésével korábban, illetve, hogy megfelel-e bármilyen, hirdető által meghatározott közönségattribútumnak, amely segítségével valamely hirdetési szegmensbe sorolható.

Adatmegőrzési idő: Az Érintett eszközén való telepítéstől számítva 1 év.

A Meta adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége: [A Meta Adatkezelési szabályzata – Hogyan gyűjti és használja a Meta a felhasználói adatokat? | Adatvédelmi központ | Az adatvédelmi beállításaid kezelése a Facebookon, az Instagramon és a Messengerben | Facebook-adatvédelem](#)

Az egyes adatkezelések céljai:

Weboldal hibátlan műszaki, technikai működtetésének elősegítése. **Erre a célra a Társaság szükséges sütiket használ.**

A Weboldal folyamatos fejlesztése, optimalizálása és az ügyfélművelés javítása. **Erre a célra a Társaság analitikai/statisztikai sütiket használ.**

A Társaság a marketing tevékenységének (termékei, szolgáltatásai népszerűsítése, személyre szabott ajánlatok célzása) **elősegítése céljából marketing sütiket használ.**

A Társaság által kezelt adatok:

A sütik által az Érintettől, illetve az Érintett által használt számítógépről, továbbá a böngészésre használt eszközről a következő adatokat rögzítik és kezelik:

- a Érintett által használt eszköz IP-cím,
- a böngésző típusa,

- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (például típus, beállított nyelv),
- a látogatás pontos időpontja,
- az előzőleg látogatott oldal címe,
- a meglátogatott oldal, aloldal, használt funkció vagy szolgáltatás (pl. kosárba helyezés, kosárelhagyás, vásárlás),
- regisztráció kezdete,
- oldalelhagyások időpontjai,
- oldalról való letöltések,
- az oldalon töltött idő.

Az egyes sütifajták kezelésének jogalapja:

A szükséges sütik alkalmazásának jogalapja a **GDPR 6. cikk 1. bekezdés (f) pontja**, amely szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé. Jelen esetben a Társaság jogos érdeke, hogy weboldala megfelelő működését műszakilag és technikailag is biztosítsa.

Tájékoztatjuk, hogy azon adatkezelések esetén, ahol az adatkezelések jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, az érintettnek az adatkezelési megkezdése előtt, valamint az adatkezelés minden szakasza alatt jogosult élni a GDPR 21. cikkében meghatározott tiltakozáshoz való jogával az adatved@szerencsejatek.hu email címre küldött e-mail formájában.

Az analitikai/statisztikai és a marketing célú sütik alkalmazásának jogalapja egyaránt a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja** szerint az Érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása az adatkezeléshez.

Az adatkezeléshez megadott hozzájárulás bármely időpontban visszavonható, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Ennek módját a jelen tájékoztató II. pontjából ismerheti meg.

Harmadik országba irányuló adattovábbítás, közös adatkezelés:

Egyes harmadik fél által alkalmazott sütik esetén a sütikben található személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre kerülnek továbbításra. A Társaság által használt harmadik fél sütik közül az alábbiak továbbíthatnak személyes adatokat EGT-n kívülre.

- Google Analytics, Google Ads
- Visual Website Optimizer
- Meta Pixel

A felsorolt cookiek adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatás fentebb, az egyes cookiek leírásánál található, amiből az Érintett tájékozódhat, hogy a harmadik felek milyen módon kezelik az Érintett személyes adatait.

Az Európai Adatvédelmi Testület a 8/2020. számú a közösségi média felhasználók célzásáról szóló iránymutatásának (a továbbiakban: Iránymutatás) 5.3.1. pontja alapján a Meta Pixel segítségével végzett adatkezelés során a Társaság és a Meta Platform Inc. (1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, Egyesült Államok) közös adatkezelőként jár el. A közös adatkezelői minőséget a Társaság és a Meta Platform Inc. közötti közös adatkezelői szerződés alapozza meg. A közös adatkezelői szerep lefedi ezeknek az eseményeknek a létrehozását és összesítésüket az oldalak adminisztrátorainak biztosított Oldalelemzésekben. A Társaság és a Meta Platform Inc. megállapodnak abban, hogy az oldallal és/vagy a hozzá társított tartalommal kapcsolatos személyes adatok bármely más jellegű kezelése esetében, amelynél nem közösen határozzák meg a célokat és az eszközöket, a Facebook Ireland (mint a Meta Platform Inc. európai lányvállalata) és – az adott helyzettől függően – a Társaság egymástól független, külön adatkezelők maradnak.

A Társaság azonban nem minősül adatkezelőnek a személyes adatok Meta Platform Inc. általi kezelését magában foglaló későbbi – a közös adatkezelési tevékenység köré kívül eső - műveletek tekintetében.

Profilalkotás:

A Társaság mindenekelőtt előre bocsátja, hogy nem célja az Érintettek egyedi beazonosítása, a cookiek felhasználása során fő célja, hogy megfelelő mennyiségű és minőségű statisztikai adatokhoz jusson. Ennek ellenére a cookiek alkalmasak arra, hogy az egyes Érintettekről a GDPR 4. cikk 4. pontja szerinti profilt alkossanak. A cookiek az Érintettnek a weboldalon tanúsított viselkedése (például hova kattint, mennyi időt tölt el az adott aloldalon, melyik aloldatról melyik másik aloldalra kattint át) alapján vonnak le következtetést az Érintett érdeklődési köréről, preferenciáiról.

Tekintettel arra, hogy a Társaság jelen adatkezelési tájékoztatóban körülírt tevékenysége azon tevékenységek közé sorolandó, amelyet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság által kiadott hatásvizsgálati lista ([Hatásvizsgálati lista - Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság \(naih.hu\)](#) 10. pont) tartalmaz, így a Társaság elvégezte a vonatkozó adatvédelmi hatásvizsgálatot, melynek eredményeképpen megállapította, hogy jelen adatkezelés nem jelent kockázatot az érintett jogaira és szabadságaira nézve.

A Tájékoztató módosításának lehetősége:

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót szükség szerint egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosítsa.

II. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét, vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére, vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az Érintett az analitikai/statisztikai és a marketing célú süti beállításait bármikor képes megváltoztatni a weboldal süti beállítások menüpontjában. Ezen kívül az érintett bármikor igénybe veheti saját böngészőjében a „Do not track” (Ne kövessenek) funkciót. A leggyakrabban használt böngészőtípusokban ezt a funkció az alábbi helyeken állítható be.

- Google Chrome: [Clear, enable, and manage cookies in Chrome - Computer - Google Chrome Help](#)
- Mozilla Firefox: [Enhanced Tracking Protection in Firefox for desktop | Firefox Help \(mozilla.org\)](#)
- Microsoft Edge: [Delete and manage cookies - Microsoft Support](#)
- Safari: [A webhelyeken keresztüli nyomkövetés megelőzése a Mac Safari appjában - Apple Támogatás \(HU\)](#)

Az Érintettet minden esetben megilleti a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:

- a kezelt személyes adatokhoz,
- az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
- az adatkezelés céljaihoz,
- azon címzettekhez, vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte, vagy közölni fogja,
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
- azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.
- valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
- az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A szükséges sütik használata ellen az Érintettet az adatkezelés megkezdése, valamint annak egész életartama alatt megilleti a tiltakozáshoz való jog, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.

Jelen adatkezelés vonatkozásában az Érintett élhet törléshez való jogával, amely alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben

- a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A törléshez való jog kizárólag a jelen adatkezelési tájékoztatóban szereplő 1. számú adatkezelési cél vonatkozásában gyakorolható.

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén, vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási, vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság, vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével, vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: felügyeleti hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszáma: 06 1/391-1400

Telefax száma: 06 1/391-1410

A Társasággal, vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási, vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye, vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Hatályos: 2025.10.06-tól

Szerencsejáték Zrt.