



A Szerencsejáték Zrt. Játékoskártyához kapcsolódó adatkezelési tájékoztatója



4478

A dokumentum tartalmazza a 2020.10.27-i terminálüzenetet is.

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) Játékoskártya szolgáltatást nyújt, amelyben az érintettek a szolgáltatás számos kényelmi és biztonsági funkcióját használni tudják a Játékoskártyához kapcsolódó, önkéntes regisztrációt követően. A játékoskártya regisztráció és annak használata személyes adatok kezelését eredményezi.

A Társaság jelen adatkezelés során a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (továbbiakban: Pmt.), valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvényben foglalt kötelezettségeket is teljesíti.

A Társaság fontosnak tartja, hogy *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából a jelen tájékoztató keretében bemutassa az együttműködő személyek mint érintettek számára az adatkezelési tevékenység során tudomására jutott személyes adataik kezelését, továbbá rendelkezésükre bocsássa az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

1. A Szerencsejáték Zrt. mint adatkezelő elérhetőségei

Honlapjának címe: www.szerencsejatek.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06 1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

2. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége

E-mail cím: adatved@szerencsejatek.hu

3. Az adatkezelés alapvető információi

Az adatkezelés célja: Játékoskártya szolgáltatás nyújtása.

A kezelt adatok köre: Az érintett által a regisztráció alkalmával kötelezően megadandó személyes adatok:

- vezetéknév,
- keresztnév,
- születési név,
- születési hely,
- születési idő,
- anyja születési neve,
- az érintett e-mail címe és/vagy telefonszáma.
- az érintett által a regisztráció alkalmával opcionálisan megadandó személyes adatok:
 - az érintett neme,
 - az érintett bankszámlaszáma,
- az érintetti nyilatkozatok adatai.

- a szolgáltatás igénybevétele során keletkezett adatok (különösen fogadások során keletkezett személyes adatok),
- a regisztráció dátuma,
- az érintett aláírása.

Az adatkezelés jogalapja:

- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett hozzájárulása** a direktmarketing tartalmú megkeresésekhez.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján szerződés teljesítése** a játékoskártya szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódóan.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése**, amely a pénzügyi, valamint számviteli törvény szerinti adatmegőrzést jelenti.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az Adatkezelő és az érintett jogos érdeke** a Játékoskártya szolgáltatási szerződés teljesítéséhez kapcsolódó profilalkotás, valamint személyes adatokkal való visszaélések és csalások megelőzése.

Adatmegőrzési idő:

- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja az érintett hozzájárulása** alapján kezelt személyes adatokat, amelyek jelen adatkezelésben a direktmarketing tartalmú megkeresésekhez kapcsolódnak, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a hírlevélküldő szolgáltatás fennállásáig kezeli.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése** alapján az Adatkezelő a személyes adatokat a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, azaz a szerződés időtartama alatt kezeli; amennyiben az érintett kéri a Játékoskártyához kapcsolódó regisztráció során megadott adatainak törlését, az Adatkezelő haladéktalanul törli az érintett személyes adatait, kivéve azokat a személyes adatokat, amelyek esetében az Adatkezelő bizonyítja, hogy olyan kényszerítő erejű jogos érdeke fűződik azok megtartásához, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek megőrzését jogszabály írja elő, így ezek megőrzése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A Játékoskártyához kapcsolódó szolgáltatások a személyes adatok törlését követően nem vehetők igénybe.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja jogi kötelezettség teljesítése** alapján kezelt személyes adatok esetében az üzleti kapcsolat megszűnését követően a Pmt. szerint 8 évig, valamint a 2000. évi C. számvitelről szóló törvényben foglaltak megvalósulása esetén a szerződés megszűnésétől számított legalább 8 évig tárolja.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja az Adatkezelő és az érintett jogos érdeke** alapján kezelt személyes adatok esetében a profilalkotáshoz kapcsolódó adatokat a profilalkotást követő 2 évig kezeli.

4. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

Jelen tájékoztatóban foglalt személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a Játékoskártya regisztrációjával, üzemeltetésével együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni.

A Játékoskártya szolgáltatáshoz kapcsolódóan az alábbi adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor:

Adatfeldolgozó neve: **ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.** – regisztráció feldolgozása, digitalizálása, tárolása

Székhelye: **1102 Budapest, Halom utca 5.**

Cégjegyzék száma: **01 10 042030**

Adatfeldolgozó neve: **Protopmail Marketing- és Információ technológiai Kft.** – marketing tevékenység, e-mail küldés

Székhelye: **1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.**

Cégjegyzék száma: **01 09 172849**

További adatfeldolgozói tevékenységet a Szerencsejáték Zrt. valamennyi, a Játékoskártya regisztrációs lehetőségét nyújtó és arra jogosult értékesítő partnere végez. Az adatfeldolgozói tevékenység a Játékoskártya regisztrációjának felvételére és a regisztrációk Szerencsejáték Zrt. részére történő biztonságos továbbítására terjed ki.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban részletezett és az abban foglaltak szerint rögzített személyes adatok kiadását előírhatja törvény, különösen bűnüldözési, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben a Társaság a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat az eljáró hatóság (nyomozó hatóság, bíróság stb.) rendelkezésére bocsátani.

5. Profilalkotás

A profilalkotás:

A játékos vásárlási és fogadási adatainak elemzése, játékos csoportok (szegmensek) képzése abból a célból, hogy csoportokba történő besorolását követően a Társaság személyre szóló ajánlatokat alakítson ki, jelenítsen meg, továbbá marketing tartalmú hozzájárulás esetén küldjön játékosai számára. Az adatkezelés jelentősége és következménye, hogy a játékos érdeklődési körének, preferenciáinak megfelelő hírleveleket, egyéb reklámokat kap közvetlen megkereséssel. Ezen adatokat a Társaság statisztikai, üzleti folyamat fejlesztése, illetve piackutatás céljából használja fel.

Profilalkotás, mely adatokra terjed ki:

Az érintett által a regisztráció során megadott személyes adataira, korábbi fogadásaira, tranzakciókra, korábbi játékok adataira, illetve a weboldal használata során keletkezett adatokra terjed ki.

A profilalkotáshoz kapcsolódó adatok tárolása az 1. pont „**Adatmegőrzési idő**” részben meghatározottak szerint történik.

6. Adatminőség:

Amennyiben az érintett a Játékoskártya igénylésének időpontjában már rendelkezik a Szerencsejáték Zrt. internetes játék- és fogadási rendszerében (továbbiakban online fogadási rendszer) regisztrációval, a Játékoskártya igénylés során megadott személyes adatai az online fogadási rendszerben megadott adatokkal összevetésre kerülnek. Azok módosítása az érintettel történő egyeztetést követően lehetséges a Játékoskártya aktiválása érdekében.

A Társaság lehetőséget biztosít arra azon játékosai számára, akik Játékoskártyát igényelnek és a Tippmixen elért, Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettséget keletkeztető nyeremények készpénzben történő kifizetését kívánják, hogy már a Játékoskártya igénylésekor önkéntesen alávéssék magukat a törvényben meghatározott ügyfél-átvilágításnak egy erre szolgáló kiegészítő űrlap kitöltésével, így a későbbiekben az ügyfél-átvilágítás megtörténtét Játékoskártyájukkal igazolni tudják.

Az a játékos, aki nem tölti ki a Játékoskártya igénylő nyomtatvány ügyfél-átvilágításhoz szükséges kiegészítő űrlapját, csak a most is igénybe vehető szolgáltatásokra tudja a Játékoskártyát felhasználni, azonban az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése során az nem használható fel.

7. Promóciós értesítések

A Társaság a marketing célú adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett előzetes hozzájárulásával adható át.

A promóciós anyagok, reklámok küldéséhez való hozzájárulást a játékos akár bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja jelen tájékoztató 1. pontjában felsorolt elérhetőségeken. Visszavonás esetén a Társaság további reklámokat, promóciós anyagot már nem küld. A visszavonás a Játékoskártya-szolgáltatás egyéb elemeit nem befolyásolja.

8. Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de annak beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintett a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
 - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
 - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes

adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- **törléshez való jog**, amely alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, amely törlési igénynek az Adatkezelő köteles haladéktalanul eleget tenni, kivéve abban az esetben Adatkezelő bizonyítja, hogy az adott személyes adat megőrzéséhez olyan kényszerítő erejű jogos érdeke fűződik, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek megőrzését jogszabály írja elő, így ezek megőrzése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. **A Játékoskártyához kapcsolódó szolgáltatások a személyes adatok törlését követően nem vehetők igénybe.**

Abban az esetben, ha az érintettnek a Játékoskártya regisztrációjához kapcsolódóan tranzakciója (fogadás vagy nyereménykifizetés) nem volt, az Adatkezelőnek kötelessége törölni a rendszerben található személyes adatait. Amennyiben a Játékoskártya használata során volt tranzakciója, a 3. pontban található „Adatmegőrzési idők” szerint köteles az Adatkezelő tárolni a személyes adatokat.

Amennyiben az érintett rendelkezik az internetes játék- és fogadási rendszerben is regisztrációval, az abban található tranzakciós adatok alapján – figyelemmel a jogszabály által előírt jogi kötelezettségekre teljesítésére – kerül elbírálásra az adattörlési kérelem.

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével a Társaság megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket arról, hogy az érintett kérelmezte tőlük is a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az Adatkezelő nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;

- a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett csatolt formában (postai levélben vagy e-mail-en keresztül) olyan személyes adatokat bocsát a Társaság rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek, a Társaság a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. elektronikai rendszerben tárolt adatok stb.) törli vagy megsemmisíti.

- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, vagy ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **adathordozhatósághoz való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.
- **tiltakozáshoz való jog**, amely alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdek, közhatalmi jogosítvány gyakorlása vagy jogos érdek alapján történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- **Automatizált adatkezelésen alapuló döntést adatkezelő** jelen adatkezelés során alkalmaz a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény 1.§ (5b) alapján, miszerint 18 éven aluli személyek nem vehetnek részt szerencsejátékban. A Társaság a regisztráció során nyilatkoztatja az érintett személyt 18. életévének betöltéséről. Amennyiben ez a regisztráció ellenőrzése során elmarad, a regisztrációt a Szerencsejáték Zrt. az adatfeldolgozás során automatikusan megtagadja. A játékos az

automatikus döntéshozatal ellen tiltakozhat és kérheti az emberi felülvizsgálatot az Általános adatkezelési tájékoztatóban megtalálható elérhetőségeken.

9. Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén, vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz a jelen adatkezelési tájékoztató 2. pontjában megadott elérhetőségén. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó a tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Szerencsejáték Zrt.