



Adatkezelési tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. által szervezett „Májusi Eurojackpot különsorsolós akcióhoz” kapcsolódóan

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) „Májusi Eurojackpot különsorsolós akció” elnevezésű különsorsolós akciót (a továbbiakban: akció) szervez **2025. május 19-25. között**. Az akcióban való részvétel, a feltételek teljesítése, az akcióban nyereményjogosultságot elérő érintettekkel történő kapcsolattartás és a nyeremények átadásának folyamata személyes adatok kezelését eredményezi.

Az Adatkezelő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletében (a továbbiakban: GDPR) foglalt tájékoztatási kötelezettségének való megfelelése céljából az akcióban résztvevők és a nyereményjogosultságot elérők, mint érintettek számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

1. A Szerencsejáték Zrt., mint Adatkezelő elérhetőségei

Az Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06 1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

E-mail cím: adatved@szerencsejatek.hu

3. Az adatkezelés alapvető információi

Az adatkezelés céljai:

Az Adatkezelő által szervezett akcióban való részvétel során az érintettek személyes adatai kezelésének célja az akció lebonyolítása, ennek keretében az akcióban való részvétel biztosítása, a sorsolás elvégzése, a nyertesek nyilvántartásba vétele a nyereményük rendelkezésre bocsátása céljából. (a továbbiakban: 1. számú adatkezelési cél)

A nyertes játékok közzététele. (a továbbiakban: 2. számú adatkezelési cél)

Az akcióban résztvevő nyereményjogosultságot elérő érintettekkel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a nyeremény nyertes számára történő rendelkezésre bocsátása érdekében. (a továbbiakban: 3. számú adatkezelési cél)

A kezelt adatok köre:

Az 1. számú adatkezelési cél vonatkozásában az akció lebonyolítása során a következő adatokat kezeli az Adatkezelő:

- Az akcióban való részvétel feltételeinek teljesítésének ténye (a különsorsolós akció részvételi és játékszabályzata alapján)
- A nyertes átvételi igazolások egyedi átvételi számának első 16 számjegye, illetve a nyertes elektronikus sorsjegyek egyedi azonosító számának 16 számjegye.
- A résztvevő azonosítására szolgáló adatok.

A 2. számú adatkezelési cél megvalósulása érdekében az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- Az érintett által megjátszott, az akcióhoz kapcsolódó részvételi feltételekben nevesített játék átvételi igazolásán szereplő egyedi átvételi szám első 16 számjegye, illetve a nyertes elektronikus sorsjegyek egyedi azonosító számának 16 számjegye.
- Az érintett által megjátszott nyertes játék nyertességének a ténye.

A 3. számú adatkezelési cél vonatkozásában, a sorsolást követően a nyeremény rendelkezésre bocsátásának folyamata során a nyereményjogosultságot elérő játékosok esetében az Adatkezelő a következő adatokat kezeli:

- Az elektronikus fogadási rendszerben nem belső egyenleg terhére vásárolt játékkal elért nyeremények esetében a nyertes telefonszáma, az elektronikus fogadási rendszerben történt regisztrációja alapján,
- Illetve az értékesítőhelyeken Játékoskártya használatával vásárolt játékkal elért nyeremények esetében a nyertes Játékoskártya regisztrációja alapján a rendelkezésre álló elérhetőség (telefonszám vagy e-mail cím),
- A nyereményjogosultságot elérő játékos nyereményjogosultságának ténye,
- A nyereményjogosultságot elérő játékos által elért nyereményt azonosító adatok,
- A nyertes által rendelkezésre bocsátott kapcsolattartásra szolgáló adat (telefonszám, e-mail cím).

A nyeremény igénylésével kapcsolatos adatkezelésről szóló tájékoztatás az alábbi linken érhető el:
https://bet.szerencsejatek.hu/cmsfiles/9d/b5/Adatkezesi_tajekoztato_nyeremenyigenyleshez_2025._januar_10-tol.pdf

Az adatkezelés jogalapja:

A személyes adatok kezelésének jogalapja az 1., 2. és 3. számú adatkezelési célok esetében egyaránt a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.

A személyes adatok az akcióval összefüggő részvételi szabályzatban meghatározott feltételek teljesülésének megállapításához és a nyeremény a nyertes rendelkezésére bocsátásához szükségesek, azok hiányában az akcióban meghatározott nyeremény rendelkezésre bocsátása nem teljesíthető.

Az érintettek az akció feltételeinek teljesítésével egyidőben elfogadják az akcióhoz kapcsolódó részvételi szabályzat feltételeit, valamint a feltételek teljesítésével egyúttal kijelentik, hogy az akcióhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerték, az abban foglaltakat megértették, a személyes adataikat annak ismeretében adták meg.

Adatmegőrzési idő:

Az 1. számú adatkezelési cél vonatkozásában kezelt adatokat a nem nyertesek esetében az akció lebonyolításának végéig, a nyertesek estén pedig a nyeremény átadás-átvétele megkezdésének időpontjáig kezeli az Adatkezelő.

A 2. számú adatkezelési cél esetében a sorsolás napját követő 40. napig kezeli.

A 3. számú adatkezelési cél vonatkozásában kezelt adatokat a nyeremény átvételétől számítva, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § szerinti elévülési ideig, 5 évig kezeli.

4. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

A jelen tájékoztatóban megjelölt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a sorsolás lebonyolításával és a nyertes játékok közzétételével kapcsolatos feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni, továbbá az Adatkezelő nyertes játékok közzétételében közreműködő értékesítőhelyei.

Nyilvánosságra hozatal: A nyertes átvételi igazolások egyedi átvételi számának első 16 számjegyét, illetve a nyertes elektronikus sorsjegyek egyedi azonosító számának 16 számjegyét az egyes sorsolásokat követően az Adatkezelő www.szerencsejatek.hu weboldalán közzéteszi.

A 2. számú adatkezelési célhoz kapcsolódóan kezelt személyes adatok az Adatkezelő értékesítőhelyei számára kerülnek továbbításra a nyertes játékoknak az akcióhoz tartozó leírásban szereplő módon történő közzététele céljából. Az Adatkezelő értékesítőhelyeinek listája az alábbi linken keresztül érhető el:

https://bet.szerencsejatek.hu/uzletkereso?_ga=2.221751069.408626447.1695385637-844702649.1683875397

Az Adatkezelő a 2. számú adatkezelési célhoz kapcsolódóan kezelt személyes adatokat az Adatkezelő <https://bet.szerencsejatek.hu/nyeremenyjegyzek> honlapján és a **SzerencseMix 2025. május 30-i** számában teszi közzé.

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat további harmadik személyek számára nem továbbítja.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban ismertetett személyes adatok kiadását előírhatja jogszabály, különösen hatósági, bírósági, büntetőügyi, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat a megkereső szerv rendelkezésére bocsátani.

5. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

Az Adatkezelő az érintett, adatkezeléseivel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintetteket a Szerencsejáték Zrt. adatkezeléseivel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést vagy tájékoztatást kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,

- az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
 - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
 - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
 - **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szüksége az Adatkezelőnek abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat az Adatkezelőt érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével az Adatkezelő megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, arról, hogy az érintett kérelmezte tőlük is a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az Adatkezelő nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett csatolt formában (postai levélben vagy e-mail-en keresztül) olyan személyes adatokat bocsát az Adatkezelő rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek, az Adatkezelő a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat

– amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. elektronikai rendszerben tárolt adatok stb.) törli vagy megsemmisíti.

- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés esetében automatizált döntéshozatalra kerül sor a sorsolás lebonyolítása tekintetében, amelynek során egy auditált, zárt rendszernek minősülő sorsolási rendszer egységes feltételek mellett kisorsolja a nyerteseket, amelynek jogkövetkezménye, hogy a sorsolási adatbázisban szereplő egyes érintettek a sorsolás nyerteseinek vagy nem nyerteseinek minősülnek. Az automatizált adatkezelés a GDPR 22. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, amely esetben az érintettre a GDPR 22. cikk (1) bekezdése nem alkalmazandó.

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést az Adatkezelő jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy az Adatkezelő kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte az Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

A Felügyeleti Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

Az Adatkezelővel vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2025. május 19. napjától hatályos.

Szerencsejáték Zrt.