



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ a lottózói ügyfélfelméréssel kapcsolatban

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) elkötelezett amellett, hogy szolgáltatásait továbbfejlessze, színvonalukat növelje, valamint abban is érdekelt, hogy az előbbi célok megvalósulása érdekében a felmerülő hibákat, hiányosságokat azonosítsa és kijavítsa. Ennek érdekében a Társaság azon Játékoskártyával rendelkező játékosai számára, akik a kérdőív kiküldését megelőző 30 napban aktívak voltak és megkereshetőségi engedéllyel is rendelkeznek kérdőívet küld ki. A kérdőívre adott válaszokból a Társaságnak lehetősége van megismerni a játékosok véleményét, igényeit, javaslatait, építő jellegű kritikáit a lottózókkal és a lottózók által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban. A játékos lottózókkal való elégedettségének feltárása kizárólag a Társaság e tájékoztatóban meghatározott célját segíti elő.

Az érintettekről a Társaság már bizonyos személyes adatokkal rendelkezik, amiket jelen ügyfélfelmérés céljából is felhasznál. Jelen ügyfélfelmérés vonatkozásában kezelt személyes adatait a Társaság a tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezel.

A Társaság fontosnak tartja, hogy *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából a jelen tájékoztató keretében bemutassa a **jelen ügyfélfelmérésben való részvétel érdekében a leválogatási feltételeknek megfelelő ügyfelek, mint érintettek** számára az adatkezelési tevékenység során tudomására jutott személyes adataik kezelését, továbbá rendelkezésükre bocsássa az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő elérhetőségei

A Társaság adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

E-mail címe: adatved@szerencsejatek.hu

I. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó részletes információk

A Társaság mindenekelőtt előre bocsátja, hogy

- **a lottózókkal és a lottózók által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggő ügyfélfelmérésben való részvétel nem kötelező**, az érintett szabadon dönthet úgy, hogy abban nem vesz részt. Amennyiben az érintett úgy dönt, a kérdőívet nem tölti ki és/vagy nem küldi meg a Társaságnak, úgy az érintettet semmilyen hátrány nem éri, illetve semmilyen előnytől sem esik el.
- az ügyfélfelmérés során megadott válaszok alapján statisztikai adatok keletkeznek, tehát **a megadott válasszal összefüggésben a Társaság által adatkezelésre nem kerül sor.**

A Társaság adatkezelésének céljai:

A Társaság Játékoskártyával rendelkező játékosainak körében a saját lottózói hálózatra vonatkozó ügyfélfelmérés növelő szolgáltatások tervezése érdekében, az érintettek preferenciáinak feltárása, és megismerése **céljából ügyfélfelmérést végez, amelynek keretében kizárólag statisztikai adatok gyűjtésére kerül sor.** Az adatkezelés célja, hogy az érintett számára elektronikus üzenet formájában a Társaság eljuttassa az anonim kérdőívet, amennyiben az erre vonatkozó felhívás során nem tiltakozik a megkereshetőségével szemben.

A kezelt személyes adatok köre:

Az adatkezelés céljával összefüggésben a Társaság az érintett

- játékoskártyájának azonosítóját,
- e-mail címét,
- valamint azt a tényt kezeli, hogy a játékos az ügyfélelégedettségi felmérés kiküldését megelőző 30 napban aktív volt és megkereshetőségi engedélyt adott.

Az Társaság adatkezelésének jogalapja:

A jelen tájékoztatóban foglalt személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, amely szerint az adatkezelés a Társaság, mint adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A lottózókkal és a lottózók által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggő ügyfélfelmérés lefolytatása a Társaság jogos érdekében áll, hiszen a saját lottózói hálózatra vonatkozó ügyfélfelmérés növelő szolgáltatások tervezése érdekében, szükséges ismernie a játékosok véleményét. A Társaság lépést kíván tartani az ügyfelek igényeivel, melynek következménye, hogy olyan ügyfélfelmérés növelő szolgáltatások szeretne bevezetni, amelyek a játékosok igényeihez passzolnak. A Társaság mellett a játékosok – tehát az érintettek- érdeke is, hogy a Társaság által nyújtott szolgáltatások minél jobban megfeleljen a játékosok igényeinek.

Tekintve, hogy a Társaság által végzett adatkezelési cél jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, így az érintettek bármikor élhetnek a **GDPR 21. cikkében szereplő tiltakozáshoz való joggal**, az abban foglaltak szerint.

A tiltakozásra az ügyfélfelmérésben való részvételre felhívó e-mailben megjelölt linken van lehetősége a kérdőív kiküldését megelőzően 72 órával.

Az adatkezelés időtartama:

Az érintettek e-mail címét a **jelen tájékoztatóban meghatározott célból** a Társaság a **lottózókkal és a lottózók által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggő ügyfélfelmérés alapját képező kérdőív** megküldéséig kezeli, kivéve, amennyiben tiltakozáshoz való joga eredményre vezetett, ez utóbbi esetben ugyanis az adatkezelés a tiltakozásának való helyt adás időpontjáig tart.

Azonban előfordulhat, hogy a Társaság az érintettek e-mail címét más célból is kezeli (pl. Játékoskártya regisztráció során megadásra került kapcsolattartási adatként, érintett megadott hozzájáruló nyilatkozatot marketing megkereséshez e-mail címe vonatkozásában) így ez nem jelenti azt automatikusan, hogy a **lottózókkal és a lottózók által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggő ügyfélfelmérés alapját képező kérdőív** megküldése után az érintettek e-mail címét a Társaság törli rendszereiből.

Címzettek, illetve kik férhetnek hozzá a kezelt személyes adatokhoz:

A személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a munkakörükből adódóan jogosultak, illetve kötelesek részt venni az ügyfélfelmérés folyamatában, különös tekintettel az e-mail címek leválogatásában és a kérdőívek megküldésében.

A Társaság a kérdőív lebonyolításához a Typeform alkalmazást veszi igénybe. Az érintett az ügyfélfelmérésben a Typeform alkalmazás használatával vesz részt.

Ennek alapján a Társaság az ügyfélfelméréssel kapcsolatos adatkezelési folyamatban az alábbi adatfeldolgozót – mint a Typeforms alkalmazás tulajdonosát – veszi igénybe:

Adatfeldolgozó megnevezése: TYPEFORM, S.L. (Spanyolországban bejegyzett társaság)

Adatfeldolgozó elérhetőségei: C/ Can Rabia 3-5, 4th floor, 08017 – Barcelona (Spanyolország)

Az adatfeldolgozó jelen adatfeldolgozás érdekében végzett adatkezelési tevékenységéről szóló adatkezelési tájékoztató az alábbi linken keresztül érhető el:
https://admin.typeform.com/to/dwk6gt/?_gl=1*uj8pqq*_gcl_aw*R0NMLjE3MjE5MTQ4MTcuRUFJYUIRb2JDaE1JNi12OWo2ZkNod01WQlphREJ4MI9tUVJZRUFBUFTQUFFZ0tVMi9EX0J3RQ..*_gcl_dc*R0NMLjE3MjE5MTQ4MTcuRUFJYUIRb2JDaE1JNi12OWo2ZkNod01WQlphREJ4MI9tUVJZRUFBUFTQUFFZ0tVMi9EX0J3RQ..*_gcl_au*OTI4NDA1NzIxLjE3MjE5MTQ4MTC.*_up*MQ..&gclid=EA1aIQobChMI6-v9j6fChwMVBZaDBx2_mQRYEAAAYASAAEgKU2_D_BwE&gclsrc=aw.ds&tf_campaign=EUROPE-Brand-Core-English-Combined_18008307788&tf_source=google&tf_medium=paid&tf_content=150888936711_654632140542&tf_term=typeform&tid=09160f59-6f21-474d-9cde-85a23bf10b92&typeform-source=www.typeform.comhttps://www.typeform.com/

Adatfeldolgozó megnevezése: BCA Hungary Kft

Adatfeldolgozó elérhetőségei: 1117 Budapest, Alíz u. 3., info@bca.hu

Az adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken keresztül érhető el:

<https://bca.hu/privacy>

A kezelt személyes adatok – a jogszabályi kötelezettségből eredő hatósági adattovábbítás esetét kivéve – harmadik személy számára nem kerülnek továbbításra.

II. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintettet a személyes adati kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét, vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére, vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintettet a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez, vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte, vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
 - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
 - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **Helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **Törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Jelen adatkezelés esetében a törléshez való jog nem gyakorolható, mivel annak jogalapja nem az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, hanem a Társaság, mint adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. A kutatás végeztével a megszerzett adatok törlésre kerülnek.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- **Adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.
 - **Tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató szerinti jogos érdek jogalap alapján végzett adatkezeléssel szemben közvetlenül tiltakozhat az ügyfélfelmérésben való részvétellel felhívó e-mailben megjelölt linken vagy az első oldalon megjelölt elérhetőségeken.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés tekintetében **automatizált döntéshozatalra (beleértve a profilalkotást is) nem kerül sor.**

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén, vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási, vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság, vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével, vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: felügyeleti hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszáma: 06 1/391-1400

Telefax száma: 06 1/391-1410

A Társasággal, vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási, vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye, vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2024. november 29-től hatályos.

Szerencsejáték Zrt.