



Adatkezelési tájékoztató

a Szerencsejáték Zrt. elektronikus játék és fogadási rendszerhez kapcsolódóan

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) a vonatkozó Részvételi szabályzatokban meghatározott játéktípusok igénybevételét biztosító elektronikus játék és fogadási rendszert működtet. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztrációs folyamat során és a teljes regisztrációval létrejövő jogviszony fennállása alatt különböző célú adatkezelési tevékenységek valósulnak meg az Adatkezelő által önállóan meghatározott, valamint jogszabályban előírt célok teljesítése érdekében. Társaságunk *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletében (a továbbiakban: GDPR) foglalt tájékoztatási kötelezettségének való megfelelése céljából a **szolgáltatás igénybevételét kezdeményező, valamint a szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, mint érintettek** számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre a szolgáltatáshoz kapcsolódó különböző adatkezelési célok legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

Tájékoztatjuk, hogy a Szerencsejáték Zrt. elektronikus játék és fogadási rendszerében lehetőség van virtuális játékkártya regisztráció elvégzésére, amely szolgáltatáshoz a kapcsolódó adatkezelési tájékoztató elérhető a Szerencsejáték Zrt. weboldalának „Adatkezelés” menüpontján belül a „Szerencsejáték Zrt. játékkártyához kapcsolódó adatkezelési tájékoztatói” cím alatt.

Tartalom:

1. Az adatkezelő megnevezése, elérhetősége és az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei
2. A szolgáltatáshoz kapcsolódó speciális fogalmak meghatározása
3. Az elektronikus játék és fogadási rendszerhez kapcsolódó egyes adatkezelési célok jellemzői
 - 3.1. Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztráció
 - 3.2. Regisztrációt érintő duplikáció ellenőrzése
 - 3.3. 18. életév betöltésének ellenőrzése
 - 3.4. Regisztrációs adatok előtöltése játékkártya adatok alapján
 - 3.5. Személyre szabott reklámcélú ajánlatok fogadására történő feliratkozás
 - 3.6. Személyes jellemzők értékelésére vonatkozó profilalkotás
 - 3.7. Felhasználói fiók aktiválása
 - 3.8. Belső egyenleg nyilvántartása
 - 3.9. Belső egyenleg feltöltése
 - 3.10. Elfelejtett jelszó esetén új jelszó beállítása
 - 3.11. Meglévő jelszó módosítása
 - 3.12. Figyelmeztetés, önkorlátozás, önkizárás
 - 3.13. A regisztráció hozzáféréseinek letiltása
 - 3.14. Értesítések beállítása
 - 3.15. Kedvenc szelvények megadása
 - 3.16. Naplónyilvántartás egyenlegváltásról
 - 3.17. Játékba küldés folyamatos megbízás alapján
 - 3.18. Nyomtatható játékkártya változat
 - 3.19. Nyomtatható ügyfélkártya (Szerencsekártya)
 - 3.20. Nyereményfelvétel banki átutalással

- 3.21. Nyereményigazolás kiállítása
- 3.22. Csalások és visszaélések azonosítása, illetve kezelése
- 3.23. Belső egyenleg felfüggesztése, megszüntetése
- 3.24. Játékos kitiltása
- 3.25. Fogyasztóvédelmi panasz kezelése
4. Az elektronikus játék és fogadási rendszer működtetéséhez igénybe vett adatfeldolgozók
5. Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok
6. Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek

1. Az adatkezelő megnevezése, elérhetősége és az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Az adatkezelő megnevezése:

Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (SzZrt.)

(rövidített elnevezés: Szerencsejáték Zrt., székhelye: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.; adószáma: 10580204-2-44; cégjegyzékszám: 01 10 041628)

Az adatkezelő elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06-1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

Weboldala: www.szrt.hu

A Szerencsejáték Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:

E-mail címe: adatved@szerencsejatek.hu

Levelezési címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

2. A szolgáltatáshoz kapcsolódó speciális fogalmak meghatározása

- **Jelszó:** a jelszó a regisztráció során a játékos által megadott titkos kód, amelynek későbbi használata megakadályozza, hogy a belső egyenlegen lévő összeghez illetéktelen személy hozzáférjen. A jelszót csak az azt megadó játékos ismeri, a játék és fogadási rendszerből más számára nem érhető el, a regisztrációt létrehozó játékos azt akaratától függően megváltoztathatja.
- **Felhasználó név:** a jelszó mellett a játékos két különböző azonosítóval – számaazonosítóval és felhasználónévvel – rendelkezik. A felhasználónevét a játékos a regisztrációkor adja meg.
- **Belső egyenleg:** a teljes regisztrációt követően minden regisztrált játékos számára egy egységesen kezelendő belső egyenleg jön létre, amelyet a játékos csak az SzZrt. által szervezett azon szerencsejátékokra használhat fel, melyek az egységes (közös) belső egyenlegbe tartoznak.
- **Ügyfélkártya:** a játékosok belső egyenlegüket terminálon keresztül – Szerencsekártya feltöltés – a felhasználói fiókban elérhető és kinyomtatható Ügyfélkártyán található vonalkód, vagy a 10 jegyű egyedi számaazonosító segítségével is feltölthetik.

3. Az elektronikus játék és fogadási rendszerhez kapcsolódó egyes adatkezelési célok jellemzői

Az alábbiakban ismertetjük, hogy az Adatkezelő milyen eltérő célok érdekében végez adatkezeléssel járó tevékenységet az elektronikus játék és fogadási rendszer igénybevételéhez szükséges regisztrációs folyamathoz kapcsolódóan és a szolgáltatás használatával összefüggésben, továbbá adatkezelési célonként tájékoztatást nyújtunk arról, hogy a konkrét adatkezelési cél megvalósítása milyen jogalapon történik, mely személyes adatok kezelését érinti és azokhoz az Adatkezelő milyen forrásból jutott hozzá, mennyi ideig tart az adatkezelés és kik lesznek azok a címzettek, akik a kezelt személyes adatokat megismerhetik vagy feldolgozásuk céljából hozzáférnek, illetve részükre azokat az Adatkezelő továbbítja.

Az elektronikus játék és fogadási rendszer igénybevételéhez szükséges regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységek	
3.1. Az adatkezeléssel érintett tevékenység megnevezése: szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztráció	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	<p>Az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játékban való részvételhez regisztrációra (a továbbiakban: regisztráció) van szükség.</p> <p>A szerencsejátékban való részvételre jogosító szerződést létrehozó regisztráció keretében a vonatkozó Részvételi Szabályzatokban meghatározott opcionális adat adható meg, továbbá kötelező adatok megadása és nyilatkozatok megtétele szükséges.</p> <p>A teljes regisztráció létrejöttét követően a felhasználói fiók „Személyes adatok” megnevezésű menüpontján belül további adatok adhatók meg, amelyek a vonatkozó Részvételi szabályzatokban meghatározott szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódnak.</p>
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	<p>Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontján alapul, amelynek értelmében az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.</p> <p>A vonatkozó Részvételi Szabályzatokban meghatározott kötelezően megadandó személyes adatok és nyilatkozatok hiányában az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játékhoz szükséges szerződés nem jöhet létre, amelynek hiányában nincs mód a játékban való részvételre.</p>
<i>A kezelt személyes adatok köre és azok forrása:</i>	<p>Kötelezően megadandó személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>belépési adatok</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ felhasználó név (a felhasználói fiókot azonosító adat / a felhasználói fiókba való illetéktelen bejelentkezést védő adat), ○ jelszó (a felhasználói fiókba való illetéktelen bejelentkezést védő adat),



	<ul style="list-style-type: none">○ e-mail cím (kötelező adatként a szolgáltatás igénybevételét biztosító szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartásra szolgáló adat rendszerüzenetek és egyedi - nem reklámcélú - megkeresések céljából, valamint a felhasználói fiókba való illetéktelen bejelentkezést védő adat. Amennyiben az érintett a reklámcélú ajánlatok fogadásához külön hozzájárul és az ajánlatok e-mail csatornán történő fogadásához engedélyt ad, úgy reklámcélú megkeresésre szolgáló adatként is kezeli a Társaság),○ telefonszám (kapcsolattartásra szolgáló adat). <ul style="list-style-type: none">● <i>Személyazonosító adatok</i><ul style="list-style-type: none">○ családi név,○ utónév,○ születési családi név (amennyiben eltér a családi névtől),○ születési utónév (amennyiben eltér az utónévtől),○ születési hely,○ születési idő,○ anyja születési neve.● <i>Nyilatkozatok</i><ul style="list-style-type: none">○ nyilatkozat a részvételi szabályzat megismeréséről,○ nyilatkozat az adatkezelési tájékoztató megismeréséről és megértéséről. <p>Opcionálisan megadható adat:</p> <ul style="list-style-type: none">● nyilatkozat arról, hogy a játékos kéri, hogy a készpénzben kifizethető nyereményét csak abban az esetben fizessék ki, ha az átvételi igazolás mellett a Játékoskártyáját is bemutatja (biztonsági intézkedésre vonatkozó adat),● bankszámlaszám (a nyeremény kiutalásához kezelt adat),● mobilszám sms fogadásához,● mobilszám az MCOM befizetéshez. <p><i>Az adatok forrása:</i> A személyes adatok közvetlenül az érintettől származnak.</p>
<p><i>Az adatkezelés időtartama:</i></p>	<p>Az ügyfél által rendelkezésre bocsátott személyes adatok kezelése a regisztrációval létrejött szerződés megszűnését követő 5 év elteltéig tart.</p>
<p>3.2. Az adatkezeléssel érintett tevékenység megnevezése: regisztrációt érintő duplikáció ellenőrzése</p>	



<i>Az adatkezelés célja:</i>	A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztrációs folyamat keretében megadott belépési adatok közül a felhasználónév és az e-mail cím, valamint a személyes adatok mező alatt rögzítendő személyazonosító adatok (családi és utónév, születési családi név, születési utónév, születési hely, születési idő, anyja születési neve) ellenőrzésre kerülnek annak kiszűrése céljából, hogy az említett adatokkal, illetve az említett belépési adatok esetén akár az adatok közül valamelyikkel szerepel-e már a szolgáltatás adatbázisában nem aktivált vagy aktivált felhasználói fiók az új regisztrációs egyezőség megállapítása érdekében (a továbbiakban: duplikáció ellenőrzés).
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, amelynek értelmében az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A személyes adatok ellenőrzése a vonatkozó Részvételi szabályzatokban foglalt azon feltétel teljesülésének megállapításához szükséges, amely szerint egy játékos csak egy teljes regisztrációval rendelkezhet.
<i>A kezelt személyes adatok köre és azok forrása:</i>	Belépési adatok esetén <ul style="list-style-type: none">• felhasználó név,• e-mail cím. Személyazonosító adatok esetén <ul style="list-style-type: none">• születési családi név,• születési utónév,• születési hely,• születési idő,• anyja születési neve. <i>Az adatok forrása:</i> A személyes adatok közvetlenül az érintettől származnak.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	A duplikáció ellenőrzéssel járó adatkezelési művelet a regisztrációs egyezőség megállapításáig tart, amelynek megvalósulását egyezőség esetén hibaüzenet jelzi a regisztrációt végző személy számára, egyébként a regisztráció folytatható.
3.3 Az adatkezeléssel érintett tevékenység megnevezése: 18. életév betöltésének ellenőrzése	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	Szerencsejátékban 18 éven aluli személyek nem vehetnek részt. A szerencsejáték-szervezőnek a felelős játékszervezés elvének megfelelően el kell végeznie a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvényben (Szjtv.) és külön jogszabályban (a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 5/2021. (X. 21.) SZTFH rendelet) előírt, a 18 éven aluli személyek játéktiltalmának biztosítását szolgáló intézkedéseket.



<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	<p>Az életkor ellenőrzése érdekében végzett adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján történik, amely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.</p> <p>Ezt a kötelezettséget az Szjtv. 1. § (5b) bekezdése írja elő az adatkezelő számára.</p> <p>Az adatkezelés a szolgáltatás igénybevételét biztosító jogviszony létesítéséhez szükséges.</p>
<i>A kezelt személyes adatok köre és az adatok forrása:</i>	<p>A 18. életév betöltésének ellenőrzése érdekében a regisztrációt végző személy születési dátumának kezelésére kerül sor.</p> <p>A kezelt személyes adat közvetlenül az érintettől származik.</p>
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	<p>Az adatkezelési művelet a regisztrációs folyamat lezárulásáig tart.</p>
3.4 Az adatkezeléssel érintett tevékenység megnevezése: regisztrációs adatok előtöltése játékoskártya adatok alapján	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	<p>Játékoskártyával (virtuáliskártya/plasztikkártya) rendelkező játékosoknak lehetősége van a regisztrációhoz szükséges belépési és a személyazonosító adataik előtöltésére az egyszerűbb regisztrációs folyamat elősegítése érdekében.</p> <p>Az említett adatok előtöltéséhez a játékos játékoskártyájának típusától függő úgynevezett autentikációs adatok megadása szükséges.</p>
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	<p>Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, amelynek értelmében az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.</p> <p>Az adatok megadása nélkül a regisztrációhoz szükséges adatok előtöltésére nincs mód, így a regisztráció során kért - kötelezően megadandó - adatokat az érintettnek kell a megfelelő mezőkben manuális módon rögzítenie.</p>
<i>A kezelt személyes adatok köre és az adatok forrása:</i>	<p>A játékoskártya típusa:</p> <ul style="list-style-type: none">• virtuális játékoskártya,• plasztik kártya. <p>Virtuális játékoskártya esetén a regisztrációs adatok előtöltéséhez a virtuális játékoskártyához használt</p> <ul style="list-style-type: none">• felhasználónév,• jelszó <p>megadása szükséges.</p> <p>Plasztik játékoskártya esetén a regisztrációs adatok előtöltéséhez</p>



	<ul style="list-style-type: none">• a plastik játékoskártyaszám,• születési hely,• születési idő megadása szükséges. A személyes adatok közvetlenül az érintettől származnak.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	Az adatkezelési művelet a kért adatok megadásától a regisztrációs adatok betöltéséig tart.
3.5 Az adatkezeléssel érintett tevékenység megnevezése: személyre szabott reklámcélú ajánlatok fogadására történő feliratkozás	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	<p>A Szerencsejáték Zrt. az elektronikus játék és fogadási rendszerébe regisztrált ügyfelek számára reklámcélú ajánlatot küld, amennyiben érintettként mint a reklám címzettjeként előzetesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy az általa választott elérhetőségi csatornán/csatornákon keresztül, így elektronikus levelezés (e-mail), telefonon történő megkeresés (telefonhívás, SMS) útján közvetlen megkeresés módszerével a játékos tevékenységének értékelésén (profilalkotáson) alapuló, ahhoz igazodó, a Szerencsejáték Zrt. elektronikus játék és fogadási rendszerével összefüggő,</p> <ul style="list-style-type: none">• a Társaság által szervezett szerencsejátékkal kapcsolatos nyereményjátékokról, promóciókról, bónusz akciókról szóló tájékoztatást, <i>valamint</i>• a Szerencsejáték Zrt. – vagy Szerencsejáték Zrt. és valamely együttműködő partnere közös – szervezésében lebonyolított egyéb aktivitásban, kezdeményezésben való részvétel lehetőségére vonatkozó felhívást, <i>továbbá</i>• a Szerencsejáték Zrt. vagy a tevékenységének népszerűsítésére szolgáló közlést tartalmazó személyre szabott reklámcélú ajánlatot kapjon.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Az adatkezelésre a <i>gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. tv.</i> 6. § (1) bekezdésével összhangban a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján kerül sor, amely szerint az érintett hozzájárulását adta a személyes adatainak kezeléséhez.



	<p>Tájékoztatjuk, hogy az adatkezeléshez megadott hozzájárulását bármely időpontban korlátozás és indokolás nélkül visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt megadott hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.</p> <p>A hozzájárulás visszavonása esetén adatkezelő a továbbiakban nem közölhet reklámcélú ajánlatokat az érintettel.</p> <p>A hozzájárulás visszavonására a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken keresztül (<i>adatkezelő postai címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.; e-mail címe: ugyfelszolgalat@szerecsejatek.hu</i>) történő megkeresés útján, illetve a felhasználó fiók „Kommunikáció” megnevezésű menüpontján belül megjelenő kommunikációs beállítások játékos általi módosításával lehetséges az adott jelölőnégyzetben található pipa eltávolításával.</p> <p>Visszavonás esetén a Társaság a szolgáltatással összefüggő reklámokat, promóciós anyagot a továbbiakban nem küld. A visszavonás az internetes játék és fogadási rendszerhez kapcsolódó szolgáltatás egyéb elemeit nem befolyásolja.</p>
<i>A kezelt személyes adatok köre és az adatok forrása:</i>	<p>Hozzájáruló nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza</p> <ul style="list-style-type: none">• a nyilatkozó nevét,• születési helyét és idejét (ezen adatokra a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. tv. 6. § (2) bekezdése alapján azért van szükség, mert reklám meghatározott életkorú – jelen esetben 18 éven felüli – személyek számára kizárólag a megjelölt adatok ismeretében küldhető),• azoknak a személyes adatoknak a körét, amelyek kezeléséhez a nyilatkozó hozzájárul, valamint• az önkéntes és a megfelelő tájékoztatás birtokában megtett nyilatkozatot. <p>Az ajánlat megküldésére szolgáló elérhetőségi adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">• e-mail cím (elektronikus üzenet küldésére szolgáló csatorna),• telefonszám (sms-en, telefonos híváson keresztül történő megkeresésre szolgáló csatorna). <p>Az érintett hozzájárulásától függ, hogy valamennyi csatorna használatához engedélyt ad-e vagy csak a választása szerinti csatornán kíván reklámcélú ajánlatokat fogadni.</p> <p>A személyes adatok közvetlenül az érintettől származnak.</p>
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	<p>Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásának hiányában az üzleti kapcsolat megszűnéséig, az önkizárás esetén az önkizárás időtartamának elteltéig, illetve a Szerencsejáték Zrt. reklámcélú ajánlatok küldésére vonatkozó szolgáltatásának nyújtásáig tart.</p>
<i>Címzett:</i>	<p>A reklámcélú ajánlatoknak az ügyfél részére történő megküldése érdekében az alábbi adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor:</p>



	Automizy Marketing-technológiai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1097 Budapest, Könyves K. krt. 12-14., cégjegyzékszám: 01 10 049748).
3.6 Az adatkezeléssel érintett tevékenység megnevezése: személyes jellemzők értékelésére vonatkozó profilalkotás	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	A játékos vásárlási és játéktevékenységére vonatkozó adatainak elemzése, játékos csoportok (szegmensek) képzése abból a célból, hogy csoportokba történő besorolását követően a Szerencsejáték Zrt. személyre szóló ajánlatokat alakítson ki, jelenítsen meg, reklámcéllú tartalom fogadásához kapcsolódó hozzájárulás esetén küldjön a játékosai számára, továbbá üzleti folyamatait ezen információk alapján fejlessze.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	<p>Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ez a jogos érdek a Társaság bevétele növeléséhez fűződő jogos gazdasági érdeke.</p> <p>Érintettként Ön jogosult arra, hogy bármikor díjmentesen tiltakozzon a személyes jellemzők értékelésére vonatkozó profilalkotással szemben. Tiltakozása esetén adatkezelő a kapcsolódó személyes adatokat profilalkotás céljából a továbbiakban nem kezeli.</p> <p>Az adatkezeléssel szemben tiltakozni az adatkezelő alábbi elérhetőségein keresztül van lehetősége:</p> <p><i>postai cím: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.;</i> <i>e-mail cím: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu</i> <i>telefonon keresztül: 06-1/201-0580</i></p>
<i>A kezelt személyes adatok köre és az adatok forrása:</i>	<ul style="list-style-type: none">• a játékosok életkora,• a játékos lakhelye,• a játékos szokások/viselkedési minták, így különösen az arra vonatkozó információk, hogy az adott játékos a vizsgált időszakban milyen gyakran játszott és milyen téttel a vizsgálat időpontjához képest a közelmúltban vagy valamely játéktípusban, változott-e a szokása a játék gyakorisága és a megtett tétek tekintetében, továbbá, hogy melyek a kedvenc fogadási típusai. <p>A személyes adatok az érintettől és a játékos tevékenységéből erednek.</p>
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	A személyes jellemzők értékelésére vonatkozó profilalkotás, mint adatkezelési cél az üzleti kapcsolat megszűnéséig, illetve tiltakozás esetén az annak való helyt adás időpontjáig tart azzal, hogy a profilalkotás általánosságban véve maximum 2 éves időintervallum vizsgálatára vonatkozhat és mivel az újabb profilozással felülíródnak az adatok, így 2 évnél tovább nem tárolódnak az adatkezelő rendszerében profilozással kapcsolatos adatok.



<p><i>A profilalkotás során alkalmazott logika leírása, illetve annak jelentősége és következménye:</i></p>	<p>Az adatkezelő a profilalkotást meghatározott logika alapján végzi el az alábbiak szerint.</p> <p>A profilalkotásra vonatkozó logika alapja, hogy az adatkezelő a vizsgált időszakot alapul véve egy erre használt szoftver útján megvizsgálja a játékos állományt az általa meghatározott előzetes szempontrendszer alapján (pl. a játékosok életkora, a játékos lakhelye) és/vagy a játékos szokások, viselkedési minták alapján, így különösen az arra vonatkozó információk alapján, hogy az adott játékos a vizsgált időszakban milyen gyakran játszott és milyen mértékben a vizsgálat időpontjához képest a közelmúltban vagy valamely játéktípusban, változott-e a szokása a játék gyakorisága tekintetében, továbbá, hogy melyek a kedvenc fogadási típusai.</p> <p>A profilozáshoz használt adatok az Adatkezelő informatikai rendszereiben generálódnak a játékosok tevékenysége alapján, az Adatkezelő a profilalkotáshoz külső adatbázist nem vesz igénybe, valamint a profilozás eredményét harmadik félnek nem továbbítja.</p> <p>Az adatkezelés jelentősége és következménye, hogy a játékos az érdeklődési körének, preferenciáinak megfelelő reklámcélú ajánlatokat, megkereséseket kap, valamint az üzleti folyamatok az említett játékos adatok figyelembevételével kerül fejlesztésre.</p>
<p>3.7 Az adatkezeléssel érintett tevékenység megnevezése: felhasználói fiók aktiválása</p>	
<p><i>Az adatkezelés célja:</i></p>	<p>Az adatkezelési tevékenységre a regisztrációs folyamat eredményeképpen létrejött - még inaktív - játékos fiók aktiválása érdekében kerül sor az aktiválólink e-mailben történő megküldése, illetve annak megerősítése esetén a felhasználói fiók véglegesítése útján.</p>
<p><i>Az adatkezelés jogalapja:</i></p>	<p>Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, amelynek értelmében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.</p> <p>A felhasználói fiók aktiválásához szükséges adatkezelés hiányában a játékos fiók aktiválása nem valósulhat meg.</p>
<p><i>A kezelt személyes adatok köre és a személyes adatok forrása:</i></p>	<p>Jelen adatkezeléssel érintett cél érdekében a regisztrációt végző személy</p> <ul style="list-style-type: none">• teljes nevének,• e-mail címének,• a részére generált aktiváló linknek és érvényességi idejének, valamint• az aktiváló link megküldése időpontjának kezelésére kerül sor. <p>A játékos fiókhoz annak sikeres aktiválásával a szervező játékosazonosítót rendel.</p>



	Az aktiváló link és az aktiváló link megküldésének időpontja az adatkezelő által generált adatok, a teljes név és az e-mail cím közvetlenül az érintettől származó adatok.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	Az adatkezelés az ügyfél részére megküldött aktiválólink érvényességi idejéig (30 napig) tart.
3.8 Az adatkezeléssel érintett tevékenység: belső egyenleg nyilvántartása	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	A teljes regisztrációt követően a regisztrált játékos számára egy egységesen kezelendő belső egyenleg jön létre a vonatkozó Részvételi szabályzatokban foglaltak szerint. A belső egyenleg részegyenlegeiként a bónusz egyenleg, a befizetett egyenleg, a nyeremény egyenleg, valamint nagynyeremény kerül nyilvántartásra az egyes egyenlegekhez kapcsolódó személyes adatok kezelésével.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	A belső egyenleg nyilvántartása érdekében végzett adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontján alapul, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. A belső egyenleg nyilvántartásához szükséges adatok nélkül a részegyenlegeken megvalósuló jóváírások és terhelések nyomon követhetősége nem biztosítható.
<i>A kezelt személyes adatok köre és az adatok forrása:</i>	<ul style="list-style-type: none">• játékost azonosító adat:<ul style="list-style-type: none">• játékos azonosító,• a játékos egyenleg eseményei:<ul style="list-style-type: none">• a belső egyenleget növelő és csökkentő tételek, illetve azok időpontja,• a belső egyenleg összesített egyenlege adott időpontra vonatkozóan.• az elért nyeremény összege és az egyenlegen való jóváírás időpontja,• az SzZrt. által meghirdetett bónusz akciókhoz kapcsolódóan az SzZrt. által jóváírt különböző bónusz összegek és a jóváírás időpontja. <p>A játékos azonosítót adatkezelő generálja, a játékos egyenleg eseményeit jelentő személyes adatok közvetlenül az érintettől származnak, amely a játékos tevékenységével keletkeznek.</p>
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	Adatkezelő a személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése alapján a pénzügyi tranzakció teljesítésének pénzügyi évére vonatkozó tárgyévi beszámoló elfogadásától számított 8 évig kezeli.

**Az elektronikus játék és fogadási rendszerhez biztosított szolgáltatásokkal, elérhető funkciókkal összefüggő adatkezelési tevékenységek**3.9 Az adatkezeléssel érintett tevékenység megnevezése: **belső egyenleg feltöltése****Egyenlegfeltöltés biztosítása az OTP Simple Pay rendszerén keresztül**

<i>Az adatkezelés célja:</i>	A Szervező a játékos részére lehetőséget biztosít a belső egyenlegének OTP Simple Pay rendszerén keresztül végrehajtott fizetési tranzakció útján való feltöltésére. Az adatkezelés célja a játékos egyenlegfeltöltés ezen módjának biztosítása.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Az egyenlegfeltöltés lehetőségének jelen módon történő biztosítása érdekében végzett adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján olyan szerződés teljesítéséhez szükséges , amelyben az érintett az egyik fél. Az adatok megadása a szolgáltatás biztosításához szükséges.
<i>A kezelt személyes adatok köre és a személyes adatok forrása:</i>	<ul style="list-style-type: none">• játékosazonosító (player ID) – SzZrt. által generált adat,• tranzakciós adatok (befizetett összeg, befizetés időpontja) – az érintettől származó személyes adatok,• OTP Simple Pay azonosító — SzZrt. által generált adat A címzettől származó személyes adatok: <ul style="list-style-type: none">• tranzakció azonosító (az érintett tranzakcióról való értesülés céljából kapja meg az adatkezelő).• mindazon játékos adatok, amelyek a tranzakció során átadásra kerülnek – az érintettől származó személyes adatok.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	A Szervező a személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése alapján a pénzügyi tranzakció teljesítésének pénzügyi évére vonatkozó tárgyévi beszámoló elfogadásától számított 8 évig kezeli.
<i>Címzett:</i>	OTP Mobil Szolgáltató Kft. (Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.; Cégjegyzékszám: 01-09-174466).

Egyenlegfeltöltés biztosítása a K&H Bank rendszerén keresztül

<i>Az adatkezelés célja:</i>	A Szervező a játékos részére lehetőséget biztosít a belső egyenlegének K&H Bank rendszerén keresztül végrehajtott fizetési tranzakció útján való
------------------------------	--



	feltöltésére. Az adatkezelés célja a játékos egyenlegfeltöltés ezen módjának biztosítása.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	<p>Az egyenlegfeltöltés lehetőségének jelen módon történő biztosítása érdekében végzett adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.</p> <p>Az adatok megadása a szolgáltatás biztosításához szükséges.</p>
<i>A kezelt személyes adatok köre és a személyes adatok forrása:</i>	<p>Az érintettől származó személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">• a játékos IP címe – az érintettől eredő személyes adat,• tranzakciós adatok (befizetett összeg, befizetés időpontja) – az érintettől származó személyes adatok, <p>A címzettől származó személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">• tranzakció egyedi azonosítója (az érintett tranzakcióról való értesülés céljából kapja meg az adatkezelő).
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	A Szervező a személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése alapján a pénzügyi tranzakció teljesítésének pénzügyi évére vonatkozó tárgyévi beszámoló elfogadásától számított 8 évig kezeli.
<i>Címzett:</i>	K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-338123).
Egyenlegfeltöltés biztosítása e-lottózó szolgáltatáson keresztül	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	A Szervező a játékos részére lehetőséget biztosít a belső egyenlegének banki utalással való feltöltésére (e-lottózó). Az adatkezelés célja a játékos egyenlegfeltöltés ezen módjának biztosítása.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	<p>Az egyenlegfeltöltés lehetőségének jelen módon történő biztosítása érdekében végzett adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.</p> <p>Az adatok megadása a szolgáltatás biztosításához szükséges.</p>
<i>A kezelt személyes adatok köre és a személyes adatok forrása:</i>	<ul style="list-style-type: none">• a játékos e-lottózó azonosítója – SzZrt. által generált adat,• tranzakciós adatok, amelyek az érintettől származnak:<ul style="list-style-type: none">○ bankszámlaszám,○ tranzakció azonosító,○ a fizetés ideje, összege,



	<ul style="list-style-type: none">○ a befizető neve.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	A Szervező a személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése alapján a pénzügyi tranzakció teljesítésének pénzügyi évére vonatkozó tárgyévi beszámoló elfogadásától számított 8 évig kezeli.
Egyenlegfeltöltés biztosítása a PayPal rendszerén keresztül	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	<p>A Szervező a játékos részére lehetőséget biztosít a belső egyenlegének PayPal rendszeren keresztül végrehajtott fizetési tranzakció útján való feltöltésére.</p> <p>Az adatkezelés célja a játékos egyenlegfeltöltés ezen módjának biztosítása.</p>
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	Az egyenlegfeltöltés lehetőségének jelen módon történő biztosítása érdekében végzett adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján olyan szerződés teljesítéséhez szükséges , amelyben az érintett az egyik fél. Az adatok megadása a szolgáltatás kifizetésének biztosításához szükséges.
<i>A kezelt személyes adatok köre, az adatok forrása:</i>	<ul style="list-style-type: none">• a játékos azonosítója (player ID) – SzZrt. által generált adat,• tranzakciós adatok (PayPal azonosító, tranzakció azonosító, a fizetés ideje, összege, a befizető neve, e-mail címe) – az érintettől származó személyes adatok, <p>Címzettől származó személyes adatok:</p> <p>tranzakció egyedi azonosítója (az érintett tranzakcióról való értesülés céljából kapja meg az adatkezelő).</p>
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	A Szervező a személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése alapján a pénzügyi tranzakció teljesítésének pénzügyi évére vonatkozó tárgyévi beszámoló elfogadásától számított 8 évig kezeli.
<i>Címzett:</i>	PayPal (Európa) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxemburg, Cégjegyzékszám: R.C.S. Luxembourg B 118 349)
Egyenlegfeltöltés biztosítása MCOM rendszeren keresztül	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	A Szervező a játékos részére lehetőséget biztosít a belső egyenleg MCOM rendszeren keresztül végrehajtott fizetési tranzakció útján való feltöltésére



	a Telekom szolgáltatói előfizetéssel rendelkező játkosok részére. Az adatkezelés célja a játékosai egyenlegfeltöltés ezen módjának biztosítása.
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	Az egyenlegfeltöltési lehetőség biztosítása érdekében végzett adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján olyan szerződés teljesítéséhez szükséges , amelyben az érintett az egyik fél. Az adatok megadása a szolgáltatás biztosításához szükséges.
<i>A kezelt személyes adatok köre, az adatok forrása:</i>	<ul style="list-style-type: none">• a játékos telefonszáma – az érintettől származó személyes adat a felhasználói fiókban megadott adatként, illetve a Telekom szolgáltatótól visszaigazolt adat a feltöltéssel összefüggésben (a feltöltőt és a felhasználót összekapcsoló adat),• tranzakciós adatok (tranzakció azonosítója, a fizetés ideje, a befizetés összeg, a befizető neve) – az érintettől származó személyes adatok.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	A Szervező a személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése alapján a pénzügyi tranzakció teljesítésének pénzügyi évére vonatkozó tárgyévi beszámoló elfogadásától számított 8 évig kezeli.
3.10 Az adatkezeléssel érintett tevékenység megnevezése: elfelejtett jelszó esetén új jelszó beállítása	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	A felhasználói fiókba történő belépéshez használt jelszó elfelejtése esetén a vonatkozó Részvételi Szabályzatok szerint lehetőség van arra, hogy a felhasználó új jelszó beállítását kezdeményezze az ehhez kapcsolódó - adatkezeléssel járó – funkción keresztül.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, amelynek értelmében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. Az új jelszó igényléséhez szükséges adatok megadása hiányában nincs mód az elfelejtett jelszó pótlására.
<i>A kezelt személyes adatok köre és a személyes adatok forrása:</i>	<ul style="list-style-type: none">• felhasználónév vagy születési idő (attól függően, hogy melyikkel azonosítja magát a játékos az új jelszó igénylésére szolgáló felületen),• e-mail cím,• ideiglenes jelszó,• az új jelszó, amelyet a felhasználó az ideiglenes jelszóval történő első belépés alkalmával megad. <p>Az ideiglenes jelszó az adatkezelő által generált adat, a felhasználónév, a születési idő, az e-mail cím és az új jelszó közvetlenül az érintettől származó adatok.</p>



<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	Az ideiglenes jelszó 24 óráig érvényes. Az adatkezelési művelet az új jelszó aktiválódásáig tart.
3.11 Az adatkezeléssel érintett tevékenység megnevezése: meglévő jelszó módosítása	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	A felhasználói fiókba történő belépéshez használt jelszó a jogviszony ideje alatt bármikor módosítható a játékos fiókban a jelszó módosítás menüponton belül az ügyfél által a vonatkozó Részvételi szabályzatok szerint, amelyhez személyes adatok megadása szükséges.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, amelynek értelmében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. A meglévő jelszó módosításához szükséges adatok megadása hiányában nincs mód új jelszó beállítására.
<i>A kezelt személyes adatok köre és a személyes adatok forrása:</i>	<ul style="list-style-type: none">• jelenlegi jelszó,• új jelszó. A kezelt személyes adatok közvetlenül az érintettől származó adatok.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	Az adatkezelési művelet az új jelszó aktiválódásáig tart.
3.12 Az adatkezeléssel érintett tevékenység megnevezése: figyelmeztetés, önkorlátozás, önkizárás	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	Felelős játékszervezőként Társaságunk a vonatkozó Részvételi szabályzatban foglaltak alapján lehetőséget biztosít a játékos számára arra, hogy a felhasználói fiókjába történő belépését követően ott figyelmeztetést kapjon a belépése óta eltelt időről és a közben elköltött összegről, továbbá beállíthassa az adott játéktípusra fordítható költségi és egyenleg feltöltési limitjeit, valamint saját döntése alapján lehetősége van önmagát kizárnia a rendszerből határozott időre vagy végleges jelleggel. Az említett intézkedések végrehajtása érdekében adatkezelés valósul meg.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, amelynek értelmében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.



	<p>Az adatkezeléshez szükséges személyes adatok megadása nélkül nincs mód figyelmeztetést, valamint önkorlátozást beállítani, illetve a játékosnak önmagát kizárnia.</p>
<p><i>A kezelt személyes adatok köre és a személyes adatok forrása:</i></p>	<p>A figyelmeztetés beállítása érdekében kezelt személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">• eltöltött idő (percben megállapítva),• elköltött összeg (forintban megjelölve). <p>A módosításhoz a felhasználói fiókhoz tartozó jelszó megadása szükséges.</p> <p>Az önkorlátozás beállítása érdekében kezelt személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">• az önkorlátozással érintett játék típusa,• a napi, heti vagy a havi veszteségre beállított limit mértéke,• a napi, heti vagy a havi költségre beállított limit mértéke,• a napi, heti vagy a havi feltöltésre beállított limit mértéke. <p>A módosításhoz a felhasználói fiókhoz tartozó jelszó megadása szükséges.</p> <p>Az önkizárás érdekében kezelt személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">• az önkizárás napi, heti vagy havi mértéke,• az önkizárás adott időszakra vonatkozó terjedelme,• a végleges kizárásra vonatkozó nyilatkozat. <p>A módosításhoz a felhasználói fiókhoz tartozó jelszó megadása szükséges.</p> <p>A kezelt személyes adatok közvetlenül az érintettől származó adatok.</p>
<p><i>Az adatkezelés időtartama:</i></p>	<p>A figyelmeztetés beállításával megvalósuló adatkezelés a figyelmeztetés visszavonásáig, legfeljebb a jogviszony megszűnéséig tart.</p> <p>Az önkorlátozó intézkedés hatására megvalósuló adatkezelés a napi limit esetén a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 24 órára, a heti limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 7 napra, a havi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 30 napra vonatkozik, és ezen időszakokra korlátozza az elkölthető maximális összeget.</p> <p>A napi, heti és havi limitek a fenti időtartamok első alkalommal történő leteltét követően (az első ciklus után) enyhíthetők vagy törölhetők, a limitek szigorítása időbeli korlát nélkül elvégezhető, a kapcsolódó adatkezelés ezeknek megfelelő időtartamig tart. Amennyiben a szigorításra a beállított (napi, heti vagy havi) ciklus letelte előtt kerül sor, a limitek számítása szempontjából a ciklus eredeti kezdete óta történt releváns tranzakciók is figyelembevételre kerülnek, de a szigorított limit lejáratí időpontja a szigorítás elvégzésének időpontjához igazodik (pl. hétfőn induló heti ciklus keddi szigorítása esetén az eredeti hétfői indulás óta végbement tranzakciók is számítanak a következő hét keddi lejáratig a limit számítása szempontjából).</p>



	Az önkizárással érintett adatkezelés a határozott időtartam elteltéig (legfeljebb 99 évig), feloldás esetén a feloldással érintett időpontig tart, végleges kizárás esetén a felhasználói fiók megszűnéséig tart.
3.13 Az adatkezeléssel érintett tevékenység: a regisztráció hozzáféréseinek letiltása	
<i>Az adatkezelési célja:</i>	A játékosnak lehetősége van arra, hogy a regisztrációjához való hozzáférést a felhasználói fiókján belül elérhető „Letiltás” megnevezésű funkción keresztül kezdeményezze (például adatlopás, egyéb visszaélés esetén). A letiltást követően a játékosnak nincs lehetősége belépni a rendszerbe.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, amelynek értelmében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. A letiltás kezdeményezéséhez kért adat a regisztráció hozzáféréseinek letiltásához szükséges.
<i>A kezelt személyes adatok köre és azok forrása:</i>	A letiltással összefüggésben az alábbi adatok kezelésére kerül sor: <ul style="list-style-type: none">• a letiltás kezdeményezésének időpontja,• a letiltás kezdeményezésének megerősítéséhez szükséges jelszó (amelyet a játékos a felhasználói fiókjába való bejelentkezéshez használ),• a letiltás ténye.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	A letiltással összefüggő személyes adatok kezelése a letiltás feloldásának (a regisztráció visszaállításának) kezdeményezéséig tart.
3.14 Az adatkezeléssel érintett tevékenység megnevezése: értesítések beállítása	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	A teljes regisztrációt követően lehetőség van arra, hogy a játékos a felhasználói fiókon belül beállítsa, hogy milyen típusú értesítéseket szeretne kapni a fogadásaival összefüggésben. Az adatkezelés célja, hogy a játékos az általa bejelölt értesítéseket e-mail üzentben megkapja.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, amelynek értelmében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. A kívánt értesítés kézbesítéséhez az érintett adatok kezelése szükséges.
	<ul style="list-style-type: none">• az értesítés típusa:<ul style="list-style-type: none">○ fogadás visszaigazolása,○ nyereményértesítés e-mailben,○ értesítés többhúzásos szelvény utolsó húzása után,



<i>A kezelt személyes adatok köre és a személyes adatok forrása:</i>	<ul style="list-style-type: none">○ folyamatos játékok sikeres fogadás visszaigazolása.• az értesítés kézbesítésére szolgáló e-mail cím,• a felhasználói fiókba való belépéshez használt jelszó a módosítás érvényesítéséhez. <p>A kezelt személyes adatok közvetlenül az érintettől származó adatok.</p>
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	Az adatok kezelése az értesítés visszavonásáig, annak hiányában a regisztráció megszűnésének napjáig tart.
3.15 Az adatkezeléssel érintett tevékenység megnevezése: kedvenc szelvények megadása	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	A teljes regisztrációt követően lehetőség van arra, hogy a játékos a felhasználói fiókon belül beállítsa a kedvenc szelvényeit.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, amelynek értelmében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. A kedvenc szelvények tárolásához az érintett adatok kezelése szükséges.
<i>A kezelt személyes adatok köre és a személyes adatok forrása:</i>	<ul style="list-style-type: none">• a kedvenc szelvényhez kapcsolódó adatok. <p>A kezelt személyes adat közvetlenül az érintettől származó adat.</p>
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	Az adat kezelése a kedvenc szelvény törléséig tart, amennyiben a törlés nem kerül sor, úgy az adat tárolása a regisztráció megszűnésének napjáig tart.
3.16 Az adatkezeléssel érintett tevékenység megnevezése: naplónyilvántartás egyenlegváltásról	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	A teljes regisztrációt követően lehetőség van arra, hogy a játékos a felhasználói fiókjában a „napló” menüponton belül választása szerint egyéni vagy előre meghatározott időszakra lekérdezhesse az egyenlegváltását.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, amelynek értelmében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. Az egyenlegváltás lekérdezéséhez az érintett adatok kezelése szükséges.



<i>A kezelt személyes adatok köre és a személyes adatok forrása:</i>	<p>Az egyenlegváltás időszakát érintő adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">• egyéni időtartam,• adott nap,• utóbbi hét nap,• utóbbi 40 nap,• utóbbi 180 nap. <p>Az egyenlegváltás típusát érintő adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">• minden egyenlegváltás,• befizetés,• nyeremény,• fogadás,• folyamatos játék,• kifizetés,• bónusz. <p>A kezelt személyes adat közvetlenül az érintettől származó adat.</p>
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	Az adatkezelési művelet az adat lehívásától a listázás megjelenítéséig tart.
3.17 Az adatkezeléssel érintett tevékenység megnevezése: játékba küldés folyamatos megbízás alapján	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	<p>A teljes regisztrációval rendelkező játékos az Szerencsejáték Zrt. internetes játék és fogadási oldalán történő bejelentkezését követően megbízást adhat az SzZrt. számára a játékos által az internetes játék és fogadási mód szabályai szerint összeállított segédsorsjegy vagy gépi játék (ebben a pontban a továbbiakban: összeállítás) folyamatos, határozatlan idejű megjátszására, amely tételek aktív és megszűnt státusz szerinti elkülönítésben kerülnek nyilvántartásra (a továbbiakban: megbízás kezelése).</p> <p>A megbízás sikertelenségéről a játékos értesítést kap (a továbbiakban: értesítés).</p>
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	<p>A megbízás kezelésével és az értesítéssel összefüggő adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, amelynek értelmében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.</p> <p>A megbízás kezeléséhez és az értesítéshez az érintett adatok szükségesek.</p>
<i>A kezelt személyes adatok köre és a személyes adatok forrása:</i>	<p>A megbízási tételekhez (aktív/megszűnt) kapcsolódó személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">• a játék típusa,• a játék neve,• a létrehozás időpontja (a játék rendszerbe küldésének időpontja),• a szelvények sorsolásonkénti ára,• játék azonosítója,



	<ul style="list-style-type: none">• a megjátszott számok. <p>A megbízás státusza:</p> <ul style="list-style-type: none">• aktív státusz,• megszűnt státusz,• a megszűnt szerződések időpontja és annak oka. <p>A megbízás teljesítésére vonatkozó adat:</p> <ul style="list-style-type: none">• sikeres teljesítés,• sikertelen teljesítés. <p>Az értesítéshez kapcsolódó adat:</p> <ul style="list-style-type: none">• e-mail cím. <p>A kezelt személyes adatok közvetlenül az érintettől származó adatok, kivéve a szelvények sorsolásonkénti árát, a játék azonosítóját és a státuszra vonatkozó adatokat, amelyek az SzZrt. által generálódnak a megbízás alapján.</p>
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	<p>A megbízás kezelése, így az ennek érdekében végzett adatkezelés addig tart, amíg a belső egyenlegen elérhető fedezet van a játékba küldés pillanatában, vagy addig, amíg az SzZrt., vagy a játékos külön nem szünteti meg a megbízást (beleértve a játékos által alkalmazható önkorlátozást is).</p> <p>Az értesítés a sikertelen teljesítésről szóló elektronikus értesítőlevél megküldésének időpontjáig tart.</p>
3.18 Az adatkezeléssel érintett tevékenység megnevezése: nyomtatható ügyfélkártya (Szerencsekártya)	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	<p>A teljes regisztrációval rendelkező játékos a Szerencsejáték Zrt. internetes játék és fogadási oldalán történő bejelentkezését követően az „Ügyfélkártya” megnevezésű menüpontra belülről elérheti és nyomtatás érdekében letöltheti a személyére szóló ügyfélkártyát, mint virtuális szerencsekártyát, amely a játékos egyedi azonosítására szolgál és annak segítségével a Társaság online terminállal rendelkező értékesítő helyein is fel tudja tölteni a belső egyenlegét.</p>
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	<p>A nyomtatható Ügyfélkártya tárolásával és elérhetővé tételével megvalósuló adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, amelynek értelmében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.</p> <p>A nyomtatható ügyfélkártya tárolása nélkül annak letöltésére nem lenne mód.</p>
	<p>A nyomtatható ügyfélkártyán feltüntetett személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">• a játékos teljes neve,• az ügyfélkártya vonalkódja,• az ügyfélkártya száma.



<i>A kezelt személyes adatok köre és a személyes adatok forrása:</i>	
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	A nyomtatható ügyfélkártya tárolására mindaddig sor kerül a felhasználói fiókon belül, amíg annak a vonatkozó Részvételi szabályzatokban rögzített célból történő felhasználhatóságára és a felhasználói fiókban való elérhetőségére vonatkozó rendelkezések hatályban maradnak.
3.19 Az adatkezeléssel érintett tevékenység megnevezése: nyereményfelvétel banki átutalással	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	A játékosnak lehetősége van a nyereményének kifizetését kezdeményezni a felhasználói fiókján belül a regisztrációban rögzített bankszámlaszámra történő banki átutalással, amelynek végrehajtásához személyes adatok megadása szükséges.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, amelynek értelmében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. A banki utalás kezdeményezéséhez a megjelölt személyes adatok kezelése szükséges.
<i>A kezelt személyes adatok köre és a személyes adatok forrása:</i>	<ul style="list-style-type: none">• a kifizetni kért összeg,• a felhasználói fiókba való belépéshez használt jelszó,• a regisztrációban rögzített bankszámlaszám,• a nyereményfelvétel kezdeményezésének időpontja. A kezelt személyes adat közvetlenül az érintettől származó adat.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	Adatkezelő a személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése alapján a pénzügyi tranzakció teljesítésének pénzügyi évére vonatkozó tárgyévi beszámoló elfogadásától számított 8 évig kezeli.
3.20 Az adatkezeléssel érintett tevékenység: Nyereményigazolás kiállítása	
<i>Az adatkezelési célja:</i>	A nyereményre jogosult játékos kérésére adatkezelő köteles a 2 millió forintot, illetve ennek megfelelő valutaösszeget meghaladó nyereményről annak jogcímét és értékét (forint/deviza) tanúsító igazolást adni. A kapcsolódó adatkezelés az igazolás kiállításához szükséges.



<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	<p>A nyereményigazolás kiállítása érdekében végzett adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján történik, amely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.</p> <p>Ezt a kötelezettséget az Szjtv. 1. § (8) bekezdése határozza meg adatkezelő számára.</p> <p>A hivatkozott jogszabályi rendelkezésben megjelölt személyes adatok hiányában a nyereményigazolás kiállítására nincs mód.</p>
<i>A kezelt személyes adatok köre és azok forrása:</i>	<p>A nyereményigazolásnak tartalmaznia kell a szerencsejáték-szervező és a játékos azonosító adatait, a nyerés és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, a szerencsejáték-szervező által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét.</p> <p>A nyereményigazolás kiállításához szükséges adatok az érintettől származnak, a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét adatkezelő állítja elő.</p>
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	<p>A Szervező a személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) bekezdése alapján a pénzügyi tranzakció teljesítésének pénzügyi évére vonatkozó tárgyévi beszámoló elfogadásától számított 8 évig kezeli.</p>

A szolgáltatással összefüggő társasági intézkedésekkel kapcsolatos adatkezelési tevékenységek

3.21 Az adatkezeléssel érintett tevékenység megnevezése: **csalások és visszaélések azonosítása, illetve kezelése**

<i>Az adatkezelés célja:</i>	<p>A játék tisztaságát veszélyeztető csalások és visszaélések megelőzésével összefüggő intézkedések érdekében végzett adatkezelési tevékenység az alábbi részcek együtteséből tevődik össze:</p> <ul style="list-style-type: none">• csalások és csalási kísérletek szűrése, azonosítása: gyanús vagy kockázatosnak értékelt események, viselkedési minták (például átlagosnál nagyobb mértékű fogadások, szokatlanul nagy összegű nyeremények elérése stb.) és viselkedések, valamint játékos szokások változásának azonosítása,• az azonosított csalások és csalásgyanús események esetében a gyanús tranzakciók, fiók ismérvek nyilvántartásba vétele (worklist-re való felvétele),• a nyilvántartásba vett azonosított csalások és csalási kísérletek kivizsgálása, értékelése a releváns megállapítások megtétele céljából,• a kivizsgált esetekhez kapcsolódó intézkedések végrehajtása: a csalások, csalási kísérletek kivizsgálása után az Adatkezelő által fogatosított megfelelő intézkedések (belső egyenleg felfüggesztése,
------------------------------	---



	kitiltás) a csalással okozott körülmények orvoslása, illetve a csalások megelőzése érdekében.
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	<p>A csalások és visszaélések megelőzése és kezelése során megvalósuló valamennyi adatkezelési tevékenység a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapul, amely szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.</p> <p>Jelen esetben az Adatkezelő jogos gazdasági érdeke egyrészt az állami vagyonnal való felelős gazdálkodás, melynek szerves részét képezi, hogy megakadályozza a megkárosítására tett kísérleteket, valamint felderítse azokat, továbbá a játék tisztaságának megőrzéséhez fűződő érdek.</p> <p><i>Tájékoztatjuk, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jelen jogos érdek jogalap alapján történő kezelése ellen a Szerencsejáték Zrt.-nek a jelen adatkezelési tájékoztató első oldalán megadott elérhetőségei bármelyikén keresztül.</i></p>
<i>A kezelt személyes adatok köre, az adatok forrása:</i>	<p>A kezelt személyes adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">• a játékos mindazon személyes adatai, amelyek alapján a játékos tevékenysége az Adatkezelő által csalásnyúsnak értékelt viselkedésmintázatnak megfeleltethető (viselkedések és szokások változása) – a játékos tevékenységéből eredő adatok,• a játékost azonosító adatok: az érintett azonosításához szükséges személyes adatok (ideértve a személyazonosság megállapítására szolgáló okmányon szereplő személyazonosító adatokat, játékosazonosító player ID) – játékostól eredő adatok, kivéve a player ID-t, amelyet az adatkezelő generált,• a csalás kivizsgálásával összefüggésben - a tényállás tisztázásához kapcsolódóan - mindazon adatok, tények, körülmények, mint személyes adatok, amelyek a csalás kivizsgálását érintő folyamat során keletkeztek vagy a vizsgálatot elősegítik – a játékos tevékenységéből eredő adatok,• az alkalmazott intézkedés végrehajtásához szükséges személyes adatok:<ul style="list-style-type: none">○ az alkalmazott intézkedés (belső egyenleg felfüggesztése, kitiltás) ténye, időtartama – adatkezelő által előállított adatok,○ az intézkedés indoka – adatkezelő által előállított adatok,○ az intézkedés foganatosításának napja – adatkezelő által előállított adatok,○ az intézkedésről történő játékos tájékoztatás érdekében kezelt kapcsolattartási adat – a játékostól származó adat.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	<p>A csalások és csalási kísérletek szűrése és azonosítása érdekében végrehajtásra kerülő adatkezelés a szolgáltatással érintett jogviszony fennállásáig tart.</p>



	<p>Az azonosított családok és csalásgyanús események kivizsgálása, értékelése, nyilvántartása a nyilvántartásba vételtől számított legfeljebb 180 napig tart.</p> <p>A kivizsgált esethez kapcsolódó intézkedések végrehajtása érdekében végzett adatkezelés az alkalmazott intézkedéstől számított 5 év elteltéig tart.</p>
<i>Címzettek:</i>	<p>Amennyiben a csalással érintett tevékenység a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvényben foglalt tényállást is megvalósít, úgy az Adatkezelő a feljelentéshez és a nyomozás lefolytatásához szükséges adatokat továbbítja az illetékes nyomozó hatóság (pl. NAV, Rendőrség) részére.</p>
<i>Profilalkotás:</i>	<p>Az Adatkezelő a jelen adatkezeléssel elérni kívánt cél érdekében a GDPR 4. cikk 4. pontja szerinti profilalkotást végez. A profilalkotást az Adatkezelő az érintettnek az Adatkezelő informatikai rendszerében tanúsított viselkedése, szokásai, valamint az azokban bekövetkezett változások alapján végzi. Amennyiben a profilalkotás alapján az Adatkezelő azt a következtetést vonja le, hogy az érintett csalásgyanús magatartást tanúsít, úgy első lépésként felveszi a csalásgyanús tevékenység nyilvántartásába (worklistre). Abban az esetben, ha bebizonyosodik, hogy az érintett csalást vagy csalással összefüggésbe hozott károkozó tevékenységet valósított meg, úgy az Adatkezelő az eset elhárításához, orvoslásához szükséges megfelelő intézkedéseket (belső egyenleg felfüggesztése, kitiltás) alkalmaz.</p>
3.23 Az adatkezeléssel érintett tevékenység: belső egyenleg felfüggesztése, megszüntetése	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	<p>A Szerencsejáték Zrt. az elektronikus játék és fogadási rendszerben biztosított belső egyenleget a vonatkozó Részvételi szabályzatokban foglalt valamely regisztrációs hiba esetén vagy visszaélés gyanújából eredően felfüggeszti, amennyiben a hiba nem orvosolható, úgy a belső egyenleget megszünteti.</p>
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	<p>A belsőegyenleg felfüggesztésével és a megszüntetésével járó adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapul, amely szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.</p> <p>Ez a jogos érdek a vonatkozó Részvételi szabályzatokban foglalt – a belső egyenleg felfüggesztésével és a megszüntetésével érintett – rendelkezésekkel összefüggő eljárásrendben megállapított feltételek érvényre juttatása, valamint az intézkedésnek a meghatározott feltételek mellett és időtartamra szóló alkalmazása.</p> <p><i>Tájékoztatjuk, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az említett jogos érdek jogalap alapján történő kezelése ellen a Szerencsejáték Zrt.-nek a jelen</i></p>



	<i>adatkezelési tájékoztató első oldalán megadott elérhetőségei bármelyikén keresztül.</i>
<i>A kezelt személyes adatok köre és az adatok forrása:</i>	<p>A belső egyenleg felfüggesztése és a megszüntetése céljából az alábbi adatok kezelésére kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none">• a felfüggesztés/megszüntetés okától függően az a körülmény, hogy az érintett<ul style="list-style-type: none">○ 18 év alatti játékosként regisztrált,○ fiktív vagy halott személy adataival történt a regisztráció,○ ugyanazon játékos többször szerepel teljes regisztrációval a nyilvántartásban,○ egyéb visszaélés gyanúja merül fel,○ a játékos egyenleg szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény merült fel,○ a belső egyenleg megszüntetése esetén további kezelt személyes adat, hogy az adott regisztrációval 2 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldtek be érvényes játékot,• a felfüggesztés ténye, időpontja, oka, illetve a felfüggesztés megszüntetésének ténye és időpontja,• e-mail cím / telefonszám (kapcsolattartás érdekében kezelt adat a felfüggesztés tényéről, időpontjáról, okáról, illetve a felfüggesztés megszüntetésének tényéről és időpontjáról való írásbeli tájékoztatás céljából).
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	<p>Az adatkezelés a belső egyenleg felfüggesztése esetén a felfüggesztés elrendelésétől számított 180 napig tart.</p> <p>A belső egyenleg megszüntetésével összefüggő adatkezelés a megszüntetésről szóló döntés végrehajtásáig tart.</p>
3.24 Az adatkezeléssel érintett tevékenység: játékos kitiltása	
<i>Az adatkezeléshez kapcsolódó célok:</i>	<p>A Szerencsejáték Zrt. a vonatkozó Részvételi szabályzataiban fenntartja a jogot, hogy bármely játékos online bejelentkezését, játékban való részvételét határozott időre, de legfeljebb öt éves időtartamra megtagadja, ennek végrehajtása érdekében a kitiltást nyilvántartásba vegye. amennyiben a közte és a játékos között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződést a játékos súlyos megszegte (a továbbiakban: kitiltás nyilvántartása).</p> <p>A kitiltásról és annak időtartamáról, a Szerencsejáték Zrt. és a játékos jogairól és kötelezettségeiről adatkezelő írásban vagy igazolható módon tájékoztatja (a továbbiakban: kitiltásról való tájékoztatás).</p>



	<p>A kitiltott játékos az őt érintő kitiltás adatai vonatkozásában élhet a betekintési jogával. A játékos a betekintéssel egyidejűleg a nyilvántartott adatokról okirat kiállítását igényelheti (a továbbiakban: nyilvántartott adatokról szóló okirat kiállítása).</p>
<p><i>A kapcsolódó célok szerinti adatkezelési jogalapok:</i></p>	<p>A kitiltásról való tájékoztatással, továbbá a nyilvántartott adatokról szóló okirat kiállításával járó adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján történik, amelynek értelmében az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.</p> <p>A kitiltás nyilvántartásával járó adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapul, amely szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.</p> <p>Ez a jogos érdek a vonatkozó Részvételi szabályzatokban foglalt kitiltással összefüggő eljárásrendben megállapított feltételek érvényre juttatása, valamint a kitiltásnak a meghatározott feltételek mellett és időtartamra szóló alkalmazása.</p> <p><i>Tájékoztatjuk, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az említett jogos érdek jogalap alapján történő kezelése ellen a Szerencsejáték Zrt.-nek a jelen adatkezelési tájékoztató első oldalán megadott elérhetőségei bármelyikén keresztül.</i></p>
<p><i>A kezelt személyes adatok köre és az adatok forrása:</i></p>	<p>A kitiltás nyilvántartása céljából az alábbi adatok kezelésére kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none">• a kitiltás okától függően az a körülmény, hogy az érintett<ul style="list-style-type: none">○ 18 év alatti játékosként regisztrált,○ hamis vagy valótlan adatokkal történt a regisztráció,○ visszaélés történt a belső egyenlegre (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártyával, adatokkal),○ bónusz szabályellenes igénybevételére került sor,○ a játékos felhasználónevének, számozósítójának, email címének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,○ a játék tisztaságának veszélyeztetésére került sor, <i>továbbá</i>○ a vonatkozó Részvételi szabályzatokban meghatározott bármely feltétel megszegésére vonatkozó információ.• a kitiltás elrendelésének ténye, időpontja, időtartama, <p>A kitiltásról való tájékoztatás céljából az alábbi adatok kezelésére kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none">• a kitiltás ténye,• az időpontja,



	<ul style="list-style-type: none">• a kitiltás időtartama,• a kitiltás indoka,• a tájékoztatás módja és csatornája (e-mailben, telefonon, postai levélben),• a tájékoztatás időpontja. <p>A nyilvántartott adatokról szóló okirat kiállítása céljából a kitiltás nyilvántartásában, valamint a kitiltásról való tájékoztatással összefüggésben kezelt személyes adatoknak, továbbá az okirat kiállításának körülményeit igazoló személyes adatoknak a kezelésére kerül sor.</p> <p>A fenti adatkezeléssel érintett célok érdekében kezelt személyes adatok a Társaság által a kitiltással összefüggésben végzett tevékenysége során keletkeznek, kivéve a tájékoztatás csatornájaként kezelt adatot, amely az érintettől származik.</p>
Az adatkezelés időtartama:	<p>Adatkezelő a nyilvántartás adatait a kitiltás elrendelésétől számított 6 évig kezeli.</p> <p>A Szerencsejáték Zrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállítása napjától számított 6 évig őrzi meg.</p>
3.25 Az adatkezeléssel érintett tevékenység: fogyasztóvédelmi panasz kezelése	
Az adatkezelés célja:	<p>A fogyasztó a Társaságnak, illetve a Társaság érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Társasággal. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni (a továbbiakban: <i>panasz rögzítése</i>).</p> <p>Az írásbeli panaszt a Társaság a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panasz elutasítása esetén a Társaság köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti (a továbbiakban: <i>panasz megválaszolása</i>).</p>
Az adatkezelés jogalapja:	<p>A fogyasztóvédelmi panasz kezeléséhez kapcsolódó adatkezelési célok érdekében végzett adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján történik, amely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.</p> <p>Ezt a kötelezettséget a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a írja elő az adatkezelő számára.</p>



A kezelt személyes adatok köre és az adatok forrása:	<p>A panasz rögzítése érdekében felvett jegyzőkönyv az alábbi személyes adatokat tartalmazza:</p> <ul style="list-style-type: none">• a fogyasztó neve, lakcíme,• a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,• a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,• a fogyasztó aláírása,• a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,• telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma. <p>A panasz megválaszolása érdekében az alábbi személyes adatok kezelésére kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none">• a fogyasztó neve,• a panasz megválaszolásához kapcsolódó elérhetőségi adata,• a panasz kivizsgálásának eredménye. <p>A személyes adatok a játékostól származnak, kivéve a panasz rögzítését igazoló és a kivizsgálás eredményét alátámasztó azon személyes adatokat, amelyeket Adatkezelő állít elő.</p>
Az adatkezelés időtartama:	A Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni.
Címzettek:	A Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az ellenőrző hatóságoknak kérésükre köteles bemutatni.

4. Az elektronikus játék és fogadási rendszer működtetéséhez igénybe vett adatfeldolgozók

A Szerencsejáték Zrt. mint adatkezelő az elektronikus játék és fogadási rendszer működtetéséhez kapcsolódóan az alábbi adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe:

I. Scientific Games Szerencsejáték Szolgáltatások Korlátolt Felelősségű Társaság (1011 Budapest, Fő utca 14-18., 5. em.; cégjegyzékszám: 01 09 868288, adószám: 13692689241)

Az adatfeldolgozói tevékenységének megnevezése: frontend, backend és alkalmazás szerverek telepítése, karbantartása.

Alvállalkozóként igénybe vett al-adatfeldolgozói:

- **F12 Számítástechnikai és Kereskedelmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (1037 Budapest, Montevideo utca 2. B épület II.em. 1.; cégjegyzékszám: 01 09 666124, adószám: 12312607241)

Az adatfeldolgozói tevékenységének megnevezése: SMS kommunikáció biztosítása,



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

- **MITO Communications Zártkörűen működő Részvénytársaság** (1053 Budapest, Károlyi utca 9. 4. emelet., cégjegyzékszám: 01 10 047585., adószám: 24169781241) Az adatfeldolgozói tevékenységének megnevezése: hibakeresések, új funkciók élesítése.

II. Automizy Marketing-technológiai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1097 Budapest, Könyves K. krt. 12-14.; cégjegyzékszám: 01 10 049748; adószám: 26297332243) Az adatfeldolgozói tevékenységének megnevezése: reklámcélú ajánlatok ügyfelek részére történő megküldése.

III. MadeIT.hu Informatika Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1145 Budapest, Varsó utca 45.; cégjegyzékszám: 01 09 952742; adószám: 23096682242) Az adatfeldolgozói tevékenységének megnevezése: tűzfal üzemeltetés, beállítás, adatkommunikációs hibák (például szerverek közötti átjárhatóság) megoldása.

5. Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintettet a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
 - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
 - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését,



- **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.
- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.
- **Tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6. Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzен megkeresését a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panaszja ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: felügyeleti hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2023. október 25. napjától hatályos.

Szerencsejáték Zrt.