

Gyakorlati útmutató

a Tippmixpro Távszerencsejátékhoz

Kiadva: 2017. október

Tartalomjegyzék

I. A FOGADÁSI RENDSZER	4
A regisztráció	4
Miről kell nyilatkozni a regisztráció során?	5
Regisztrációkor megadott adatok módosítása	7
Többszörös regisztráció.....	7
Inaktív regisztrációk törlése	8
A belső egyenleg.....	8
Bónusz egyenleg.....	8
Befizetett egyenleg	9
Nyereményegyenleg.....	9
A tét megfizetésének sorrendje	9
A belső egyenleg feltöltése.....	10
Internetes feltöltés bankkártyával.....	10
A Szerencsejáték Zrt. bankszámlájára történő utalással	10
Mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltés.....	10
Elektronikus Szerencsekártya feltöltés.....	10
Internetes feltöltés közvetítő szolgáltató igénybevételével	10
Nyereményfelvétel	11
A nyeremények jóváírása a belső egyenlegen.....	11
A jóváírás időpontja	11
A nyeremény átutalása a rendszerből.....	11
Nyereményigazolás	13
A nyereménykifizetés megtagadása	13
Kitiltás	14
A fogadói egyenleg felfüggesztése.....	16
A fogadói egyenleg megszüntetése	16
II. A TIPPMIXPRO SPORTFOGDÁS	18
Felelős játékszervezési követelmények:.....	19
Fogadás	21
Élő fogadás	24
Fogadások lekérdezése	25
Nyeremények lekérdezése	25

Bejelentkezés nélkül elérhető információk	26
III. EGYÉB MŰVELETEK	26
IV. ADATVÉDELEM.....	27
A személyes adatok kezelésének általános alapelvei	27
A személyes adatok kezelésének céljai és a jogalapok	27
A regisztráció során kezelt adatok.....	30
Hírlevelek, értesítések	32
Pénzügyi tranzakciókkal kapcsolatos adatok rögzítése.....	32
Chat szolgáltatás.....	32
Adattovábbítás(ok), az adatok felhasználása.....	32
IT biztonság.....	34
Cookie-k	34
Jogsértés, jogorvoslat	34
A játékos/fogadó felelőssége.....	35
V. FOGADÁSI IDŐ	36
VI. NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEK	36

I. A FOGADÁSI RENDSZER

A Szerencsejáték Zrt. elektronikus játék és fogadási rendszere (a továbbiakban: a rendszer) egy olyan informatikai rendszer, mely a Szerencsejáték Zrt. interneten keresztül elérhető játék és fogadási oldalát szolgálja ki. Jelen Gyakorlati Útmutató kizárólag a Tippmixpro távszerencsejáték bemutatására szorítkozik.

A Tippmixpro fogadás a www.tippmixpro.hu oldalon érhető el a következő böngészőkön keresztül:

- Internet Explorer 5.0 vagy annál újabb
- Mozilla FireFox 1.5 vagy annál újabb
- Opera 8.51 vagy annál újabb
- Google Chrome.

Szükséges továbbá, hogy a böngészőben a JavaScript használata engedélyezve legyen.

A Tippmixpro fogadásban történő játékhoz:

- regisztrálni kell,
- a belső egyenlegre pénzt kell feltölteni.

A regisztráció

A regisztrálás érdekében a www.tippmixpro.hu oldalon a *Regisztráció* gombra kell kattintani. Átírányít a <https://bet.szerencsejatek.hu> oldalra, ahol a kért adatokat pontosan kell kitölteni. A regisztráció során elkért személyes adatokat pontosan úgy kell megadni, ahogyan az a személyi igazolványban, útlevelemben, vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedélyben, lakcímkártyán szerepel.

Kötelező elfogadni a Részvételi Szabályzatot és az Adatvédelmi Nyilatkozatot, továbbá nyilatkozni, hogy a távszerencsejátékban a fogadó kizárólag saját nevében kíván részt venni és a nyilvántartásba vételhez az adatokat saját nevében szolgáltatja. A megfelelő kitöltést követően a *REGISZTRÁLOK!* gombra kell kattintani. A regisztráció az email cím hitelesítésével lezárult, a továbbiakban a felhasználónév és a jelszó megadásával lehet belépni a rendszerbe.

Ha a fogadó már regisztrált a Szerencsejáték Zrt. elektronikusjáték és fogadási rendszerében (<https://bet.szerencsejatek.hu>), akkor nem kell újra regisztrálnia, hogy fogadhasson a Tippmixproval. Korábbi felhasználónevével és jelszavával is be tud lépni a Tippmixpro oldalán. Első alkalommal viszont ennek a fogadónak is ki kell egészítenie az adatait, ha Tippmixpro oldalon kötelezően megadandó adatok nem szerepelnek teljes körűen az elektronikus játék és fogadási rendszerben. Ennek a fogadónak is el kell fogadnia továbbá a Tippmixpro Részvételi Szabályzatát és az Adatvédelmi Nyilatkozatot, illetve nyilatkoznia kell, hogy a 18. életévét betöltötte.

A Szerencsejáték Zrt. a regisztrációt a fogadó személyazonosságának – a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás megkeresésével, illetve személyi igazolvánnyal, útlevelel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel és a bankszámlaszerződés másolatának bekérésével történő, illetve külföldi

állampolgár esetén útlevelel, személyazonosító igazolvánnyal (feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít), tartózkodási jogot igazoló okmánnyal vagy tartózkodásra jogosító okmánnyal és a bankszámlaszerződés másolatának bekérésével történő – igazolását követően, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint a belső szabályzatban előírt vizsgálatokat követően aktiválja.

A Szerencsejáték Zrt. folyamatosan figyelemmel kíséri az ENSZ BT vagy uniós pénzügyi szankciós listákat, illetve azok változásait és minden ügyfél-átvilágítási kötelezettséget keletkeztető esetben elvégzi az uniós jognak és az ENSZ BT határozatainak való megfelelés vizsgálatát.

A Szerencsejáték Zrt. a regisztrált fogadó minden egyes bejelentkezése alkalmával megvizsgálja, hogy a fogadó sérülékeny személynek minősül-e. (Sérülékeny személy: akik a 18. életévüket még nem töltötték be; akit a bíróság a cselekvőképességét teljesen korlátozó gondnokság alá helyezett, vagy akinek cselekvőképességét a bíróság a szerencsejátékokkal összefüggő jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozta; akik egy vagy több szerencsejáték-játékfajtára, vagy több szervezőre kiterjedően önkorlátozó vagy önkizáró intézkedést foganatosítottak.) Amennyiben a vizsgálat alapján a fogadó sérülékeny személynek minősül, a Szerencsejáték Zrt.:

- a fogadót a fogadás lehetőségéből kizárja, nem léphet be a rendszerbe,
- a fogadóval a kitiltásra vonatkozó szabályok szerint teljes körűen elszámol, mindezekről a fogadót e-mailben értesíti.

Miről kell nyilatkozni a regisztráció során?

A regisztráció során meg kell adni:

- a fogadó családi nevét és keresztnévét,
- a fogadó születési nevét,
- a fogadó nemét,
- a fogadó állampolgárságát,
- a fogadó születési helyét és idejét,
- a fogadó édesanyja leánykori nevét,
- azonosító okmány típusát, számát,
- a fogadó magyarországi címét, külföldi fogadó esetén tartózkodási helyét,
- a fogadó magyarországi telefonszámát,
- a fogadó e-mail címét, melyet hitelesíteni szükséges,
- a Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott bankszámlaszámát.

A fogadó nyilatkozik továbbá, hogy kiemelt közszereplőnek minősül-e, amennyiben úgy nyilatkozik, hogy annak minősül, a felhasznált pénzeszközök forrásáról is nyilatkoznia kell.

A fogadó továbbá a regisztráció során kötelezően egyedi felhasználónevet és jelszót ad meg, melyek segítségével fog tudni belépni a fogadási oldalra. Ha a regisztrációkor választott felhasználónév foglalt, a rendszer ezt azonnal jelezni

fogja. Ekkor új felhasználónevet kell választani. Ugyanazon személyes adatokkal a rendszer csak egy regisztrációt engedélyez.

A megadott e-mail címre egy aktiváló linket tartalmazó e-mail fog a regisztrációt követően érkezni. A linkre rákattintva az aktiválás megtörténik, amely szükséges feltétele a sikeres regisztrációnak.

Arról is nyilatkoznia kell, hogy 18. életévét betöltötte, a részvételi feltételeket és az adatvédelmi nyilatkozatot elfogadja.

Nyilatkozni szükséges továbbá arról is, hogy milyen típusú – Sportfogadás, vagy egyéb Szerencsejáték Zrt. játék – marketingtartalmú üzenettel keresheti meg a Szerencsejáték Zrt a fogadót. Ez a lehetőség opcionális a fogadó számára. Amennyiben a fogadó nem nyilatkozik a marketing megkeresésekről, az automatikusan tiltó nyilatkozatnak számít, mely bejelentkezést követően bármikor módosítható. A fogadónak lehetősége van továbbá, hogy hozzájáruljon, hogy a Szerencsejáték Zrt. a személyes adatait elemezze; testre szabott ajánlatok, kedvezmények nyújtása céljából felhasználja.

Szerencsejátékban sérülékeny személy nem vehet részt. A Szerencsejáték Zrt. a regisztráció lezárultát megelőzően, a regisztrációkor megadott adatok alapján ellenőrzi, hogy a fogadó sérülékeny személynek minősül-e, és a sérülékeny személyek regisztrációját visszautasítja. A Szerencsejáték Zrt. a regisztrált fogadó minden egyes bejelentkezése alkalmával megvizsgálja, hogy a fogadó sérülékeny személynek minősül-e. Amennyiben a vizsgálat alapján a fogadó sérülékeny személynek minősül, a Szerencsejáték Zrt.:

- a fogadót a fogadás lehetőségéből kizárja, nem léphet be a rendszerbe,
- a fogadóval a kitiltásra vonatkozó szabályok szerint teljes körűen elszámol,
- mindezekről a fogadót e-mailben értesíti.

A személyazonosság igazolásához kért iratokat a Szerencsejáték Zrt. elektronikus hírközlő eszközének igénybevitelével lehet a Szerencsejáték Zrt. részére eljuttatni.

A Szerencsejáték Zrt. a regisztrációt a fogadó személyazonosságának – a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás megkeresésével, illetve személyi igazolvánnyal, útlevelemmel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel és a bankszámlaszerződés másolatának bekérésével történő, illetve külföldi állampolgár esetén útlevelemmel, személyazonosító igazolvánnyal (feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít), tartózkodási jogot igazoló okmánnyal vagy tartózkodásra jogosító okmánnyal és a bankszámlaszerződés másolatának bekérésével történő – igazolását követően, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint a belső szabályzatban előírt vizsgálatokat követően aktiválja.

A valóságnak nem megfelelő adatokról, tényekről nyilatkozó fogadók nyereményre nem jogosultak, regisztrációjuk esetében a Szerencsejáték Zrt. az online bejelentkezést megtagadja (az online bejelentkezés megtagadásának

időtartama alatt a fogadó a fogadás lehetőségéből ki van zárva, nem léphet be a rendszerbe).

A Szerencsejáték Zrt. folyamatosan figyelemmel kíséri az ENSZ BT és az Európai Unió személyekkel és szervezetekkel szemben pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedéseket tartalmazó listáit, illetve azok változásait és minden ügyfél-átvilágítási kötelezettséget keletkeztető esetben elvégzi az uniós jognak és az ENSZ BT határozatainak való megfelelés vizsgálatát.

A Szerencsejáték Zrt. a feltöltött dokumentumokat a személyazonosság igazolásáig, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig tárolja, illetve kezeli, ezt követően véglegesen és ténylegesen megsemmisíti, illetve törli. A dokumentumok tárolása, illetve kezelése meghosszabbodik, amennyiben azokkal kapcsolatban visszaélés gyanúja (pl. hamis vagy hamisított dokumentum) merül fel. Ilyen esetben a Szerencsejáték Zrt. bűncselekmény gyanújára alapozva – a dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül – az illetékes nyomozó hatóságnál eljárást kezdeményez és a dokumentumokkal kapcsolatban a jogerős hatósági döntésnek megfelelően jár el.

A fogadó köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül értesíteni a Szerencsejáték Zrt-t a regisztráció során megadott adatokban bekövetkezett változásról.

Regisztrációkor megadott adatok módosítása

A fogadó a regisztráció során nyilvántartott adatait javíthatja a Tippmixpro fogadás internetes oldalán történő bejelentkezést követően. Nem módosítható a fogadó által a fogadó felhasználóneve, születési neve, születési helye és ideje, édesanyja neve.

A fogadó felhasználóneve, születési neve, születési helye és ideje, édesanyja neve módosítása a Szerencsejáték Zrt. ügyfélszolgálatán keresztül kezdeményezhető, amennyiben az elírás, vagy más hasonló hiba miatt helytelenül került rögzítésre.

A Szerencsejáték Zrt. az adatváltozást és az elírás, vagy más hasonló hiba javítását haladéktalanul, de legfeljebb az adat rendelkezésre állásától számított 24 órán belül átvezeti a nyilvántartáson.

Adatmódosítást követően a Szerencsejáték Zrt. elvégzi a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályokban és belső szabályzatban előírt vizsgálatokat.

A módosítás érdekében – a bejelentkezést követően – a *Számlám* menüponton belül a *Személyes adatok* oldalon van lehetőség a személyes adatok módosítására, de az Ügyfélszolgálatunk is tud segítséget nyújtani ezen adatok frissítésében a 06-1-201-0580 vagy 06-1-201-0617 telefonszámokon.

Jelszót bejelentkezést követően a *Számlám* menüponton belül a *Jelszó módosítása* oldalon van lehetőség módosítani.

Többszörös regisztráció

A rendszer minden egyes regisztrációnál leellenőrzi, hogy a megadott adatok szerepelnek-e már az adatbázisban. Amennyiben a felsorolt adatok alapján

azonosított fogadó már szerepel az adatbázisban, a rendszer nem engedélyezi a regisztrációt.

Többszörös nyilvántartásba vétel esetén a Szerencsejáték Zrt. a fogadói egyenleget véglegesen lezárja, a fogadóval elszámol, és a fogadót a fogadásból kizárja valamennyi érintett fogadó és fogadói egyenleg vonatkozásában, biztosítva, hogy egy fogadóhoz csak egy fogadói egyenleg tartozzon.

Inaktív regisztrációk törlése

Amennyiben egy adott regisztrációval 2 éven belül nem léptek be a fogadási felületre, továbbá a fogadó nem áll önkizárás hatálya alatt, úgy a Szerencsejáték Zrt. a fogadó előzetes, e-mailben közölt értesítésével és tiltakozása elmaradása esetén a fogadót a fogadásban való további részvételből kizárhatja (inaktív regisztrációnak tekintheti). Ebben az esetben a megadott adatok az aktív regisztrációkból egységesen törlésre kerülnek, az egyenlegben szereplő összeg a korábban megadott bankszámlaszámra átutalásra kerül. Amennyiben az utóbbi módon az egyenlegben szereplő összeg – pl.: a megadott bankszámlaszám megszüntetése miatt – nem utalható át, a Szerencsejáték Zrt. megkísérel a regisztrált adatok alapján kapcsolatba lépni a fogadóval. A kapcsolat felvételére irányuló kísérletet a Szerencsejáték Zrt. dokumentálja. Ha az átutalás ezt követően sem teljesíthető eredményesen, a belső egyenlegben maradt pénzzel, az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegben szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegben szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról a Szerencsejáték Zrt. évente jelentést tesz közzé,
- a nyereményegyenlegben szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. a kilitást követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

A belső egyenleg

A rendszerben a regisztrációt követően minden regisztrált fogadó számára egy egységesen kezelendő belső egyenleg jön létre, amelyet a fogadó csak a Szerencsejáték Zrt. által szervezett szerencsejátékokra használhat fel.

A belső egyenleg rész-egyenlegei a következők:

Bónusz egyenleg

Befizetett egyenleg

Nyeremény egyenleg

Bónusz egyenleg

A fogadást szervező által jóváírt különböző összegek a Szerencsejáték Zrt. által meghirdetett bónusz akciókhoz kapcsolódóan a részvételi feltételeknek megfelelő fogadók bónusz egyenlegén íródnak jóvá. Az egyes bónuszok részvételi feltételeit

a Szerencsejáték Zrt. meghirdeti, a Tippmixpro fogadás internetes oldalán (www.tippmixpro.hu) belül a fogadási felületen közzéteszi.

A bónusz részvételi feltételeknek megfelelő fogadók leválogatása a központi számítógép segítségével, elektronikus úton történik. A bónusz bónuszzegebenleg történő jóváírásáról a Szerencsejáték Zrt. nyilvántartást vezet és arról a fogadót e-mailben értesíti.

Az egyenlegre összeget a fogadó nem, csak és kizárólag a Szerencsejáték Zrt. írhat jóvá.

A fogadó az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag a kiírt feltételekben meghatározottak szerint a fogadás tétjének megfizetésére fordíthatja. Ilyen esetben a tét megfizetésekor lehetőség van a tét bónusz egyenleg terhére történő megfizetésére is (a tét részben vagy egészben a bónuszzegebenlegből kerül levonásra). A Bónusz egyenleghez rendelt összeget felvenni, pénzre váltani, vagy a többi rész-egyenleghez jóváírni semmilyen módon nem lehet.

Befizetett egyenleg

A fogadó által befizetett pénzüsszegek automatikusan ezen a részzegebenlegben íródnak jóvá. A Szerencsejáték Zrt. a befizetett egyenlegben található összegeket más bevételeitől elkülönítetten kezeli és azok vonatkozásában rendelkezési joggal nem bír. A Szerencsejáték Zrt. ugyanakkor az online bejelentkezést megtagadhatja a fogadók belső egyenlegére is.

A fogadó saját kívánságának megfelelően, a belső egyenleg feltöltésével a kívánt összeget a Befizetett egyenleghez rendelheti.

A befizetett egyenlegben tárolt forintösszegek felső határa 1 000 000 Ft (azaz egymillió forint). Ha a befizetett egyenleg valamely befizetés által átlépné az 1 000 000 Ft-os határt, akkor a befizetést a rendszer visszautasítja és ezt az összeget visszautalja oda, ahonnan befizetésre került.

A fogadó az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag a fogadás tétjének kifizetésére fordíthatja.

Nyereményegyenleg

A nyereményjogosultság megállapítása után a fogadó nyereményei automatikusan ezen a rész-egyenlegben kerülnek jóváírásra. A fogadó az egyenleghez rendelt összeget a fogadás tétjének kifizetésére fordíthatja, illetve saját kívánsága szerint kezdeményezheti a nyereményegyenleghez rendelt összeg – vagy annak egy részének – kifizetését.

A tét megfizetésének sorrendje

A fogadás tétjének megfizetése során a belső egyenleg részzegebenlegein jóváírt összegek automatikusan a következő sorrendben kerülnek felhasználásra, amennyiben fogadásával semmilyen bónusz akcióban nem vesz részt:

- Befizetett egyenlegben jóváírt összeg
- Nyereményegyenlegben jóváírt összeg

Amennyiben a fogadó részt vesz egy bónusz-akcióban, úgy a bónusz egyenlegben jóváírt összeg az adott bónusz szabályzatának megfelelően lesz felhasználható.

A belső egyenleg feltöltése

A belső egyenleg feltöltésére az alábbi feltöltési módok állnak a fogadó rendelkezésére. A fogadó minden egyes feltöltés kezdeményezésekor legkevesebb 500 Ft összeget tölthet fel belső egyenlegére. A Szerencsejáték Zrt. bankszámlájára történő utalással történő feltöltés alsó összeghatár nélkül elvégezhető.

Internetes feltöltés bankkártyával

A regisztrált fogadó bejelentkezett állapotban interneten keresztül feltöltheti egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően a bankkártya elfogadó bank weboldalán kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges, a bankkártyához kötődő adatokat. A minimális feltöltési összeg 500 Ft.

A Szerencsejáték Zrt. bankszámlájára történő utalással

A regisztrált fogadó a Szerencsejáték Zrt. által megadott bankszámlaszámra minimális feltöltési összeghatár nélkül utalhatja át a feltölteni kívánt összeget. A közlemény rovatban fel kell tüntetni az „e-lottozo” szót és a fogadó beazonosításához szükséges számozósítóját.

Mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltés

A fogadó a Szerencsejáték Zrt. által elfogadott mobilszolgáltatóval kötött szerződés alapján feltöltheti belső egyenlegét. Az egyenleg feltöltése SMS küldésével lehetséges. Az összeg azonnal jóváírásra kerül a fogadó belső egyenlegén és levonásra kerül mobil vásárlásra felhasználható egyenlegéből vagy keretéből. Az így történő feltöltéshez használt mobiltelefonszám ugyanahhoz a teljes regisztrációhoz kapcsolódóan naptári hónaponként legfeljebb 3 alkalommal változtatható meg. A minimális feltöltési összeg 500 Ft.

Elektronikus Szerencsekártya feltöltés

A fogadók belső egyenlegüket terminálon keresztül – elektronikus Szerencsekártya feltöltés – a Játékoskártyán, illetve a honlapról kinyomtatható Ügyfélkártyán található vonalkód, vagy a 10 jegyű egyedi számozósító segítségével is feltölthetik. Az egyenleget a terminálkezelő tölti fel. A fogadók a belső egyenlegük feltöltéséhez szükséges számozósítójukat és annak vonalkódját – Ügyfélkártya – az interneten az „Online fogadás” oldalra történő belépés után a Befizetés/Ügyfélkártya címszó alatt találják meg nyomtatható formában, vagy a számozósítót a „Személyes adatok” menüpont alatt tekinthetik meg „Azonosító” néven. Ezen kívül a Szerencsejáték Zrt. telefonos Ügyfélszolgálat is felvilágosítást tud adni az ügyfél számozósítójáról.

Terminálon keresztül történő elektronikus Szerencsekártya feltöltés keretében a következő feltölthető összegek közül választhat a fogadó: 3.000 Ft, 5.000 Ft, 10.000 Ft, 15.000 Ft, 25.000 Ft, 50.000 Ft, 90.000 Ft. Ezen összegeket a Szerencsejáték Zrt. bejelentést követően a későbbiekben megváltoztathatja.

Internetes feltöltés közvetítő szolgáltató igénybevételével

A regisztrált fogadó közvetítő szolgáltató (pl. PayPal) igénybevételével interneten keresztül is feltöltheti belső egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően a közvetítő szolgáltató weboldalán kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges adatokat.

Nyereményfelvétel

A nyeremények jóváírása a belső egyenlegen

A Tippmixpro fogadás során elért, belső egyenlegen jóváírt nyeremények kifizetettnek minősülnek. A játékszervező azonban fenntartja a jogot, hogy technikai vagy más egyértelmű hiba miatti jogosulatlan nyertesnek való nyeremény-kifizetés esetén a jogosulatlan nyereményösszeget törölheti a fogadó nyereményegyenlegéről. A törlés lehetősége a technikai vagy más egyértelmű hiba következményeinek elhárításáig áll fenn.

A jóváírás időpontja

A Tippmixpro fogadás során elért nyeremények a következő időpontban kerülnek kifizetésre:

- A nyeremények jóváírása a fogadók által megfogadott valamennyi, hivatalos eredmény alapjául szolgáló fogadási esemény befejezése után, a hivatalos eredményközlést követően kezdődik. A nyeremény jóváírásának végső időpontja a fogadással érintett utolsóként véget érő fogadási esemény befejezését követő 48. óra.
- A nyeremények a hivatalos eredmény-megállapítást követően azonnal jóváírásra kerülnek a fogadó belső egyenlegén, amennyiben visszaélésre utaló jel nem mutatkozik és ezt követően kifizetett nyereménynek minősülnek.

A nyeremény átutalása a rendszerből

A fogadó a kifizetett nyereménynek minősülő, belső egyenlegen jóváírt valamennyi nyereményéhez annak a rendszerből történő átutalásával férhet hozzá, amennyiben ezt kezdeményezi. A fogadó a rendszerben vezetett belső egyenlegéről a fogadóhoz kapcsolódóan a szervező által nyilvántartott, Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott bankszámlájára végezhet átutalást.

A nyeremény felvételét minden esetben a fogadó kezdeményezi.

A belső egyenlegről való nyeremény-kifizetés minimális értéke bankszámlára történő utalás esetén 500 Ft.

A Szerencsejáték Zrt. a belső egyenlegről való nyeremény-kifizetést 8 napon belül teljesíti, abban az esetben, ha a fogadó a banki átutaláshoz szükséges adatai megfelelően rendelkezésre állnak. Az átutalás költségeit a Szerencsejáték Zrt. viseli, az a fogadót nem terheli. Amennyiben a fogadó azonosítására, átvilágítására kerül sor, a 8 napos határidőbe nem számít bele a fogadó azonosításához, átvilágításához szükséges időtartam. A fogadó azonosítását, átvilágítását a Szerencsejáték Zrt. – valamennyi adat, információ és dokumentum rendelkezésre állása esetén – haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül elvégzi.

- Intézkedések a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében

A Szerencsejáték Zrt. a nyeremény belső egyenlegből történő átutalását visszautasítja annak a játékosnak/fogadónak, aki a nyeremény-átutalás során,

illetve azt követően nem tesz eleget a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint részvételi feltételekben előírt kötelezettségeknek, így különösen az ügyfél-átvilágítási intézkedések (például személyazonosság igazoló ellenőrzés) lefolytatásában nem működik közre. A játékos/fogadó ennek keretében köteles a személyazonosság igazoló ellenőrzésében, személyes adatainak felvételében, szükséges nyilatkozatok megtételében együttműködni.

Amennyiben a játékosra/fogadóra visszavezethető okból nem teljesíthető az ügyfél-átvilágítási kötelezettség, akkor a játékos/fogadó által a belső egyenlegről átutalni kért nyereményeket az ügyfél-átvilágítási kötelezettség lefolytatásáig a Szerencsejáték Zrt. elkülönítetten kezeli. Ezek a nyeremények a nyeremény kifizetés általános elévülési idejének leteltét követően át nem vett nyereménynek minősülnek. A nyeremények kifizetése során a mindenkor hatályos pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben és kapcsolódó jogszabályokban, illetve belső szabályzatban foglalt előírásokra is figyelemmel kell eljárni.

Amennyiben a fogadó a Tippmixpro, Totó és Góltotó fogadásokban több elektronikus fogadószelvényvel elért olyan kisnyereményei, melyeknek együttes összege eléri a 600.000,-Ft-ot, egy összegben, ugyanazon időpontban kerülnének kiutalásra a belső egyenlegről ugyanazon fogadó részére, akkor a Szerencsejáték Zrt. a nyeremény kifizetését és a részvételi díj, a tét visszafizetését visszautasítja annak, aki nem működik közre a Szerencsejáték Zrt. pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályokban, és a kapcsolódó jogszabályokban előírt kötelezettségeknek teljesítésében, így különösen az ügyfél-átvilágítási intézkedések végrehajtásában (ennek körében többek között azonosítás és a személyazonosság igazoló ellenőrzése).

- Intézkedések a fogadó azonosítását szükségessé tevő, de a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésén és megakadályozásán kívül eső esetekben

A Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy az átutalást a fogadó személyazonosságának – személyi igazolvánnyal, útlevelemmel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel, lakcímkártyával és a bankszámlaszerződés másolatának bekérésével történő, illetve külföldi állampolgár esetén útlevelemmel, személyazonosító igazolvánnyal (feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít), tartózkodási jogot igazoló okmánnyal vagy tartózkodásra jogosító okmánnyal és a bankszámlaszerződés másolatának bekérésével történő – igazolását követően teljesítse különösen, ha az alábbi visszaélésekre merül fel gyanú:

- hamis vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- sérülékeny személynek minősülő fogadó regisztrált,
- visszaélés a belső egyenlegre történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártyával, adatokkal),
- bónuszok szabályellenes igénybevétele, többszörös regisztráció,

- a fogadó felhasználónevének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- a fogadás tisztaságának veszélyeztetése.

A személyazonosság igazolásához kért iratokat az alábbi módokon lehet a Szerencsejáték Zrt. részére eljuttatni:

- a fogadó a Szerencsejáték Zrt. tulajdonában álló lottózók valamelyikében a lottózó által biztosított biztonsági borítékban (a küldemény sértetlensége, bontatlansága érdekében) leadja a dokumentumok másolatát, ahonnan azok a lottózói ügyrendnek megfelelően kerülnek továbbküldésre,
- a Szerencsejáték Zrt. elektronikus hírközlő eszközének igénybevételével,
- a fogadó a 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32. címre postai úton küldi meg a dokumentumok másolatát.

A Szerencsejáték Zrt. az így beérkezett dokumentumokat a személyazonosság igazolásáig, legfeljebb a beérkezéstől számított 30 napig tárolja, illetve kezeli, ezt követően véglegesen és ténylegesen megsemmisíti, illetve törli. A dokumentumok tárolása, illetve kezelése meghosszabbodik, amennyiben azokkal kapcsolatban visszaélés gyanúja (pl. hamis vagy hamisított dokumentum) merül fel. Ilyen esetben a Szerencsejáték Zrt. bűncselekmény gyanújára alapozva – a dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül – az illetékes nyomozó hatóságnál eljárást kezdeményez és a dokumentumokkal kapcsolatban a jogerős hatósági döntésnek megfelelően jár el.

Nyereménvigazolás

A nyertes kérésére a Szerencsejáték Zrt. a 2 millió forintot meghaladó nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza a Szerencsejáték Zrt. azonosító és a fogadó személyes adatait, a nyeres és a nyeremény átvételét, időpontját, és a Szerencsejáték Zrt. által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyereménvigazolás egy online szelvénnel elért, a fogadó részére ténylegesen kifizetett nyeremény alapján kerül kiállításra. Az egyes online fogadószelvényekkel elért nyereményeket összevonni egy nyereménvigazolásban nem lehet.

A nyereménykifizetés megtagadása

Az a fogadó, aki nem felel meg a regisztráció feltételeinek (azaz a fogadás megtételekor sérülékeny személynek minősül, illetőleg nem rendelkezik Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott bankszámlával és magyarországi tartózkodási hellyel), nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyeremény-kifizetés vagy a belső egyenlegről történő átutalás során a Szerencsejáték Zrt. tudomására jut, a fogadásszervező a nyeremény kifizetését, átutalását visszautasítja. Az a fogadó, akinek valós adatai nem egyeznek meg a rendszerben tárolt (a regisztráció során megadott vagy később módosított) adataival, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyeremény-kifizetés vagy a belső egyenlegről történő átutalás során a Szerencsejáték Zrt.

tudomására jut, a fogadásszervező a nyeremény kifizetését, átutalását visszautasítja.

Kitiltás

A Szerencsejáték Zrt. fenntartja a jogot, hogy bármely fogadó online bejelentkezését határozott időre, de legfeljebb öt éves időtartamra megtagadja. A kitiltás időtartama alatt a fogadó a fogadás lehetőségéből ki van zárva, nem léphet be a rendszerbe.

Kitiltásnak a Szerencsejáték Zrt. és a fogadó között a szerencsejátékban való részvétellel létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés fogadó általi súlyos megszegése esetén van helye. A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- sérülékeny személynek minősülő fogadó regisztrált,
- hamis, hiányos vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- visszaélés a belső egyenlegre történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártyával, adatokkal),
- pénzmosás gyanújának felmerülése,
- bónuszok szabályellenes igénybevétele, többszörös regisztráció,
- a fogadó felhasználónevének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- a fogadás tisztaságának veszélyeztetése.

A kitiltásról, a Szerencsejáték Zrt. és a fogadó jogairól és kötelezettségeiről a Szerencsejáték Zrt. a fogadási felületen és e-mailben tájékoztatja a fogadót a kitiltással egyidejűleg, de legfeljebb a kitiltástól számított 8 munkanapon belül. A tájékoztatás tartalmazza a kitiltás tényét, időpontját, a kitiltással érintett szerencsejáték fajtát és a kitiltás indokát.

Amennyiben alapos gyanú merül fel arra, hogy egy olyan fogadó kíván ismételt regisztrálni a rendszerbe, aki kitiltás hatálya alatt áll, a Szerencsejáték Zrt. a regisztrációt visszautasíthatja. A kitiltás megszüntetését követően a fogadó regisztrációját rendeltetésszerűen tovább használhatja, a rendszerbe beléphet.

A kitiltást követően a Szerencsejáték Zrt. a kitiltott fogadóval elszámol: a belső egyenleg befizetett egyenlegében és nyereményegyenlegében maradt összeget átutalással kifizeti a fogadó számára.

Az elszámolás során a Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről történő kifizetést a nyomozó hatóság tájékoztatása alapján részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi intézmény részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenleg kifizetését a fogadó vagy harmadik személy felé részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést a fogadó részére csak részlegesen teljesítsen (pl. a nyereményegyenlegből nem, de a befizetett egyenlegből igen); amennyiben a visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső

egyenlegesen szereplő összeg visszafizetését a Szerencsejáték Zrt. teljes egészében megtagadhatja;

Amennyiben – a fentiek végrehajtását, lezárultát követően – a kitiltással érintett regisztráció belső egyenlegén a fentiek alapján mégis maradt pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegesen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegesen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról a Szerencsejáték Zrt. évente jelentést tesz közzé,
- a nyereményegyenlegesen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. a kitiltást követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

A Szerencsejáték Zrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló e-mail kiküldésének napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltás elszámolási szabályai vonatkoznak a regisztrációt követően sérülékennyé vált személyekkel történő elszámolásra is azzal, hogy részükre mind a befizetett egyenlegesen, mind a nyereményegyenlegesen található teljes összeggel el kell számolni.

Kitiltás esetén a fogadó a kitiltásról szóló email kiküldését követő 8 napon belül emailben panaszt nyújthat be a Szerencsejáték Zrt. központi ügyfélszolgálatára. A Szerencsejáték Zrt. 30 napon belül írásban értesíti a fogadót a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. A Szerencsejáték Zrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a fogadó a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

A Szerencsejáték Zrt. a kitiltás fennállása esetén a fogadó írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is, saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról a Szerencsejáték Zrt. a fogadót e-mailben értesíti.

A Szerencsejáték Zrt. a kitiltás hatékony végrehajtása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartásban a Szerencsejáték Zrt.:

- a fogadó családi nevét és utónevét, születési családi nevét és utónevét, anyja nevét, lakcímét, külföldi esetében a magyarországi tartózkodási helyét, állampolgárságát, azonosító okmány típusát, számát, születési helyét és idejét,
- a kitiltás tényét,
- indokát,
- elrendelésének időpontját, továbbá
- eseti jellegét vagy határozott, legfeljebb 5 éves időtartamát

tünteti fel.

A kitiltással kapcsolatos nyilvántartásba a kitiltott fogadó a fogadót érintő kitiltás adatai vonatkozásában tekinthet be. A fogadó a betekintéssel egyidejűleg a nyilvántartott adatokról okirat kiállítását igényelheti, amelyet a Szerencsejáték

Zrt. a betekintéssel egyidejűleg, de legfeljebb az azt követő munkanapon térítésmentesen köteles teljesíteni.

A fogadói egyenleg felfüggesztése

A Szerencsejáték Zrt. a fogadói egyenleget felfüggeszti:

- ha a fogadó sérülékeny személynek minősül a nyilvántartásba vételkor,
- ha a fogadó fiktív vagy halott személy,
- ha ugyanazon fogadó többször szerepel a nyilvántartásban,
- ha a jogszabályban meghatározott, kötelező adatkör nem került rögzítésre,
- ha egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
- a fogadói egyenleg szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén.

A felfüggesztés tényéről, időpontjáról, okáról, illetve a felfüggesztés megszüntetésének tényéről és időpontjáról a Szerencsejáték Zrt. a fogadót haladéktalanul emailben értesíti.

A felfüggesztés időtartama alatt a fogadói egyenleg nem szüntethető meg.

A felfüggesztés időtartama a 180 napot nem haladhatja meg.

A fogadói egyenleg megszüntetése

A Szerencsejáték Zrt. a fogadói egyenleget megszünteti:

- az alábbi esetekben, ha a felfüggesztés hatálya alatt a hiba nem volt orvosolható:
 - ha a fogadó sérülékeny személynek minősül a nyilvántartásba vételkor,
 - ha a fogadó fiktív vagy halott személy,
 - ha ugyanazon fogadó többször szerepel a nyilvántartásban,
 - ha a jogszabályban meghatározott, kötelező adatkör nem került rögzítésre,
 - ha egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
 - a fogadói egyenleg szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén.
- amennyiben egy adott regisztrációval 2 éven belül nem léptek be a fogadási felületre, továbbá a fogadó nem áll önkizárás hatálya alatt, és a Szerencsejáték Zrt. a fogadót előzetesen, e-mailben értesítette és a fogadó nem tiltakozott,
- a távszerencsejátékban való részvétel tárgyában létrejött szerződés megszüntetése esetén.

A fogadói egyenleg megszüntetése esetén a Szerencsejáték Zrt. a fogadót a fogadásban való további részvételből kizárja, valamint a fogadói egyenleg és a fogadó nyilvántartási adatainak fogadó általi közvetlen elérhetőségét megszünteti.

A Szerencsejáték Zrt. minderről a fogadót haladéktalanul, de legfeljebb 1 munkanapon belül e-mailben értesíti.

A fogadói egyenleg megszüntetése esetén a Szerencsejáték Zrt. a fogadóval elszámol: a belső egyenleg befizetett egyenlegében és nyereményegyenlegében maradt összeget átutalással kifizeti a fogadó számára.

Az elszámolás során a Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről történő kifizetést a nyomozó hatóság tájékoztatása alapján részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi intézmény részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenleg kifizetését a fogadó vagy harmadik személy felé részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést a fogadó részére csak részlegesen teljesítsen (pl. a nyereményegyenlegből nem, de a befizetett egyenlegből igen); amennyiben a visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső egyenlegen szereplő összeg visszafizetését a Szerencsejáték Zrt. teljes egészében megtagadhatja;

Amennyiben – a fentiek végrehajtását, lezárultát követően – a megszüntetett fogadói egyenlegen mégis maradt pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról a Szerencsejáték Zrt. évente jelentést tesz közzé,
- a nyereményegyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. a kitiltást követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

II. A TIPPMIXPRO SPORTFOGDÁS

The screenshot shows the Tippmix Pro website interface. At the top, there's a navigation bar with tabs for 'SPORTFOGDÁS', 'ÉLŐ', 'PROMÓK', 'EREDMÉNYEK', and 'SEGÍTSÉG'. Below this, the main content area is divided into several sections:

- NAPIR (Daily):** A calendar showing the current date (2017. október 11.) and a list of dates from 11 to 31.
- FOGDÁS AJÁNLATOK (Betting Offers):** A section featuring a soccer match image and a table of odds for different betting options like 'Drems', 'Dremsen', and 'Dremsen + Dalsano'.
- FOGDÁS AJÁNLATOK (Last Minute Betting):** A table titled 'LAST MINUTE FOGDÁSOK' listing upcoming matches with columns for 'IDŐPONT', 'LEJÁRÁS', 'TENZIS', 'KÖZÖSSÉGI', 'ÁZSÁRANG', 'KÉZJÁRÁS', 'FUTBALL', and 'BÓJÓK'. It lists matches like South Melbourne vs Sydney FC, Santos Karanganyu vs Persija, and others.
- FOGDÁS AJÁNLATOK (Live Betting):** A table titled 'EREDMÉNYEK ÉLŐBEN' listing live matches with columns for 'TENZIS', 'IDŐPONT', 'KÖZÖSSÉGI', 'ÁZSÁRANG', 'KÉZJÁRÁS', 'FUTBALL', and 'BÓJÓK'. It lists matches like Hamilton vs D. Dimitov, and others.

Az interneten a fogadási rendszerbe történő bejelentkezés nélkül is elérhetők a következő információk és használhatóak az alábbi funkciók:

- a fogadási ajánlat tallózható
- a fogadószelvény kitölthető (a bejelentkezés a megfogadáshoz szükséges)
- a statisztikák és az eredmények elérhetőek

A sikeres belépést követően a csak belépés esetén működő funkciók is megjelennek. Sikeres belépéskor a képernyőn megjelenik, hogy mennyi pénz van a fogadó belső egyenlegén és a számláló megjeleníti az oldalon eltöltött időt is. A bejelentkezés után a fogadási főlapon az alábbi funkciókat érheti el a fogadó.

The screenshot displays the tippmix Pro website interface. At the top, there are navigation tabs for 'INDOZEK', 'KÖZÖS', 'EMELT ÁR (03.12.15)', 'EMELT ÁR (03.12.15)', '0 Ft', 'DÖNTŐN TITKOSBANK', and 'BETTING'. Below this is a green header with 'tippmix Pro' and navigation links: 'SPORTFODÁS', 'ÉLŐ', 'PROMÓK', 'EREDMÉNYEK', and 'SEGÍTSÜNK'.

The main content area is divided into several sections:

- NAVIGÁCIÓ:** Includes 'NEMELT SPORT', '2017. OKTÓBER', and a calendar for the month.
- SPORTFODÁS:** Features a live match image of a soccer game with 'ÉLŐ' and 'PROMÓK' labels. Below it, there's a 'FOGADÓI KATEGÓRIÁK' section with a 'Minden Triss magyar csapattal egy helyen' banner.
- MINUTENŐK FOTÓK:** A section for live match photos.
- FOGADÓSZELVÉNY:** A section for betting slips, including 'KÖVETŐ MINIKET', 'KÖVETŐ MINIKET / FACEBOOKON', 'KÖVETŐ MINIKET / TWITTEREN', and 'KÖVETŐ MINIKET / FACEBOOKON'.
- REKLAJZÁSI KÖZLEMÉNYEK:** A section for advertising spots.
- LAST MINUTE FOGADÁSOK:** A table listing various betting markets and odds.
- FOGADÓI KATEGÓRIÁK:** A table listing different betting categories and their odds.
- EREDMÉNYEK ÉS ESEMÉNYEK:** A section for match results and events.

At the bottom left, there is a 'Visszatérés' button.

A belépést követően a felhasználói felületen megtalálható további menüpontok, információk a következők:

- rendelkezni lehet a belső egyenlegen található összeg felett, befizetés és kifizetés kezdeményezhető
- a fogadószelvényre helyezett kimeneteklet megfogadhatóak
- a felelős játékszervezés beállításainak megfelelő korlátozásokra felhívja az oldal a fogadó figyelmét, amennyiben azokat a fogadó túllépné.

Felelős játékszervezési követelmények:

A felelős játékszervezési követelmények fontos kívánalmi között szerepel a játékosok önkizárásának/figyelmeztetésének/önkorlátozásának beállíthatósága az elektronikus csatornákon.

Önkizárás:

A fogadónak saját döntése alapján lehetősége van önmagát kizárnia a rendszerből. A Szerencsejáték Zrt. az önkizárást külön (elektronikus) megállapodás és jogkizáró nyilatkozat elfogadtatását követően biztosítja.

Amennyiben a fogadó az önkizárás mellett dönt, akkor a korlátozás időtartama alatt minden olyan értékesítési csatornán történő játék és fogadási lehetőségből (mind a távszerencsejátékból, mind – a Játékoskártya kivételével – az elektronikus játék és fogadási rendszerből) kizárja magát, amelyekre az önkizáráshoz szükséges azonosításának alapját képező regisztrációja lehetőséget biztosít.

Önkizárás esetén a regisztráció nem törlődik, a játék és egyenlegfeltöltési lehetőségeken kívül a rendszer többi funkciója elérhető a fogadó számára, de az önkizárt fogadó részére játékra/fogadásra ösztönző üzeneteket a Szerencsejáték Zrt. nem küld (a direkt marketing tevékenység felfüggesztésre kerül).

A fogadó a következő felsorolt módokon kizárhatja magát a rendszerből úgy, hogy a kizárás maximális időtartama legfeljebb 99 év lehet:

- az önkizárás beállításának időpontjától (nap, óra, perc) kezdődő megadott számú napra, vagy hétre, vagy hónapra,
- megadott időponttól megadott időpontig (kezdő nap 0 órától befejező nap éjfélig).

A 180 napnál rövidebb érvényességű önkizárás feloldásának nincs helye. Legalább 180 napos érvényességű nyilatkozat esetén az önkizárás feloldására kizárólag a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatához a fogadó által postai úton vagy e-mailben megküldött a fogadó beazonosítása (a fogadó felhasználóneve vagy email címe, neve, születési helye és ideje, anyja neve megadása) mellett írásbeli kérésre, legkorábban a kizárás kezdő időpontjától számított 180 nap elteltével kerülhet sor. A határozott idő elteltét követően az önkizárás lejár, a lejárat utáni első munkanapon a Szerencsejáték Zrt. az önkizárást a fogadó kérése hiányában is feloldja.

A fogadó a korlátozás időtartama alatt a belső egyenlegét sem töltheti fel. Önkizárást követően a fogadó a belső egyenlege nyereségnyereségében levő összeg felvételét változatlan feltételekkel kezdeményezheti.

A fogadó az önkizárás időtartama alatt a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalással történő kifizetését kérheti, amennyiben az önkizárás időtartama a 3 hónapos időtartamot eléri és a kifizetni kért összeg legalább 200,- Ft. A kifizetést írásban (postai úton vagy e-mailben) lehet igényelni a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatán.

Ebben az esetben a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalásakor feltüntetésre kerül, hogy a „Befizetett összeg visszautalása” történt, nem nyereség-kifizetés.

Figyelmeztetések:

Az internetes fogadási oldalra történő belépést követően a rendszer a fogadó számára folyamatosan látható módon kijelzi

- a belépés óta eltelt időt és
- az eközben elköltött összeget.

A fogadónak lehetősége van figyelmeztetést kérni a rendszertől e két paraméterre. A fogadót az általa beállított idő eltelte után, illetve az általa beállított összeg elköltését követően a rendszer – akár ismétlődő jelleggel is – figyelmezteti egy felugró ablak formájában, mely a fogadó aktív közreműködése (a felugró ablak bezárása) nélkül nem tűnik el a fogadási felületről.

Önkorlátozások (limitek beállítása):

A fogadó a következő beállítási lehetőségekkel élhet:

- Tippmixpro fogadás napi, heti és havi költési limit beállítása,
- Tippmixpro fogadás napi, heti és havi veszteség beállítása,
- Tippmixpro fogadásra és az elektronikus játék és fogadási rendszerre közösen vonatkozó napi, heti és havi belső egyenleg feltöltési limit beállítása.

A napi limit a beállítás napjára és az azt követő 24 órára, heti limit a beállítás napjára és az azt követő 7 napra, a havi limit a beállítás napjára és az azt követő 30 napra vonatkozik, és ezen időszakokra korlátozza az elkölthető maximális összeget.

A limitek módosítására, enyhítésére, feloldására legkorábban olyan időtartam elteltével van lehetőség, amely időintervallumra vonatkozik. Így például a napi limit a következő napon (a módosítást követő 24 óra elteltével), a heti limit 7 nap elteltével, a havi limit pedig 30 nap elteltével módosítható legközelebb.

Fogadás

Fogadást kezdeményezni (kimenetelt az online szelvényre helyezni) az oldalra való belépés nélkül is lehetséges, a megfogadáshoz viszont elengedhetetlen a belépés az oldalra.

Belépést követően a jobb felső sarokban elindul a számláló, mely a belépés óta eltelt időt mutatja, mellette pedig – fogadás esetén – az így elköltött összeg kerül megjelenítésre.

A Tippmixpro már a főoldalon is a fogadó figyelmébe ajánl néhány fogadási eseményt, illetve kimenetelt.

KIEMELT AJÁNLATOK

Labdarúgás - Brazíliai bajnokság

Kézilabda - Bajnokok Ligája

Kézilabda - Bajnokok Ligája (mó)

Jégkorong - NHL

Kosárlabda - Euroliga

Tennis - ATP, Sanghaj

Tennis - WTA, Hong Kong

KI NEVET A VÉGÉN?

Minden hosszútávú ajánlatunk egy helyen!

SPORTÁGAK

LABDARÚGÁS

TENNISZ

KOSÁRLABDA

JÉGKORONG

KÉZILABDA

RÓPLABDA

FORMA-1

MOTORSPORT

FUTSAL

AMERIKAI FOCI

RÖGBI

BASEBALL

SNOOKER

OKÉLVÁS

TOLLASLABDA

FLOORBALL

GOLF

LAST MINUTE FOGADÁSOK

		LABDARÚGÁS	TENNISZ	KOSÁRLABDA	JÉGKORONG	KÉZILABDA	FUTSAL	RÖGBI
IDŐPONT	ESEMÉNY	HAZAI	DÖNTETLEN	VENDÉG	HÁTRALÉVÓ IDŐ			
10.11. 10:30	South Melbourne - Sydney FC	8,00	5,00	1,25	0 óra 55 perc	iii		
10.11. 12:00	Santár Karagandy - FC Asztana	12,25	6,25	1,15	2 óra 25 perc	iii		
10.11. 14:00	Bezanija Belgrad - Napredak Krusevac	5,50	3,80	1,45	4 óra 25 perc	iii		
10.11. 14:00	Rtanj Bojevac - Partizan Belgrad	17,75	9,00	1,04	4 óra 25 perc	iii		
10.11. 16:00	India - Makaó	1,03	8,00	28,00	6 óra 25 perc	iii		
10.11. 16:00	WFC Rosszjanka - Sztanjan	4,85	3,45	1,60	6 óra 25 perc	iii		
10.11. 17:00	Suduva Marjampole - Zalgiris Kaunas	1,22	5,25	7,50	7 óra 25 perc	iii		
10.11. 17:00	Wolfsburg - Atl. Madrid	1,10	7,75	11,50	7 óra 25 perc	iii		
10.11. 18:00	Civena zvezda - Dinamo Vranje	1,10	6,50	14,25	8 óra 25 perc	iii		
10.11. 18:00	Sloboda Uzice - Borac	3,20	3,15	2,00	8 óra 25 perc	iii		

LEGJOBB MECCSEK

		LABDARÚGÁS	TENNISZ	KOSÁRLABDA	JÉGKORONG	KÉZILABDA	FUTSAL
IDŐPONT	ESEMÉNY	AMERIKAI FOCI	HAZAI	DÖNTETLEN	VENDÉG		
10.11. 20:00	Gimnastic - Granada	2,40	2,95	2,85	iii		
10.11. 21:00	Oviedo - Tenerife	2,10	2,95	3,40	iii		
10.11. 22:00	La Hoya Lorca - Zaragoza	2,75	2,95	2,45	iii		
10.11. 22:00	Sevilla B - Cadiz	2,65	2,80	2,65	iii		
10.12. 00:30	Botafogo - Chapeoense	1,75	3,20	4,50	iii		
10.12. 00:30	Atlético PR - Atlético GO	1,55	3,55	5,50	iii		
10.12. 02:00	Corinthians - Coritiba	1,55	3,60	5,50	iii		
10.12. 02:45	Gremio - Cruzeiro	1,90	3,05	4,00	iii		
10.12. 02:45	Atlético MG - Sao Paulo	1,95	3,25	3,45	iii		
10.12. 02:45	Avai - Vasco da Gama	2,45	2,80	2,85	iii		

ÉLŐ FOGADÁS

ÉLŐ

KIVETKEZIK

TENNISZ

R. Harrison	6 3 6
G. Dimitrov	3 6 6
S. Rogers	0
D. Gavrilova	5
Wang, Xiyu	4
D. Kovinic	2
Lin Zhu	0
P. Kvitova	0

RUGBY UNION

Taranaki	27-6 In Play	Manawatu
	44p	

TOBB >

CREDMENYEK ELŐBEN

TENNISZ

R. Harrison	6 3 6
G. Dimitrov	3 6 6
Bhambri, Yuki	4 6 1
Majchrzak, Kamil	6 1 1
Ignatik, Uladzimir	6 4
Petrovic, Danilo	4 2
S. Rogers	0
D. Gavrilova	5

LU J / Wang Q	5
Ninomiya M / Vrabцова R	1

Linette, Magda	2
Bondarenko, Kateryna	5
Wang, Xiyu	4
D. Kovinic	2

RUGBY UNION

Taranaki	27-6 In Play	Manawatu
	44p	

TOBB >

STATISZTIKÁK >

LEGNÉPSZERŐBB KOMBINÁCIÓ

TÉT:	1 000 FT	ODD:	22,10
VÁRHATÓ NYEREMÉNY	22 187 FT		

RÉSZELEK >

MEGTESEZEM



HONLAP DEMO

Hogyan használjam az oldalakat >

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

EMAIL
 ügyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

TELEFONSZOLGÁLAT
 06 (1) 291 8580
 minden nap, 7:00-23:00

A Tippmixpro fogadási ajánlata részben vagy egészben az alábbiak szerint érhető el:

- Sportágak szerinti szűkítésben bajnokságokra bontva
- Naptár segítségével, lehetőség van megjeleníteni egy adott napra a teljes vagy egy kiválasztott sportág eseményeit
- a Tippmixpro tartalomszolgáltató funkciója lehetővé teszi, hogy egyes eseményeket kiemelten a fogadók figyelmébe ajánljanak (pl: a nap fogadása, legjobb meccsek, last minute fogadások stb.)

A sportágak szerinti szűkítésben a lenyíló sorokban a sportágon belül bajnokságra rendezve jelennek meg az események. A kívánt bajnokságot kiválasztva az oldal közepén jelennek meg a fogadási események. Az esemény mellett feltüntetésre kerül a kezdési időpont, az esemény megnevezése, illetve az események főpiacának kimenetelei, amire akár innen is lehet fogadni. Az oddsok a - gombokban kerülnek feltüntetésre. Ha azonban magára az eseményre kattintunk további piacok kimenetelei láthatóak. A piacok kimeneteleihez tartozó oddsok minden kimenetel mellett külön-külön kerülnek feltüntetésre.

A fogadó a megfelelő piac kimenetelére kattintva jelöli ki a megjátszandó eseményt. A megjátszandó események a kiválasztott kimenetellel megjelennek az oldal jobb oldalán, a fogadószelvényen. Ugyanott adható meg a tét is.

A tét megadásakor a következőkre kell figyelemmel lenni. A normál, kombinált, kötés nélküli, illetve kötésben történő fogadás esetén megfogadható legkisebb tétösszeg 100 Ft (minimum tét). A kombinációban szereplő egységnyi fogadások téje legalább 10 Ft (emiatt a tíznél több fogadást tartalmazó kombinációk csak 100 Ft-nál magasabb téttel fogadhatók meg, míg a tíznél kevesebb fogadást tartalmazó kombinációkban fogadásonként 10 Ft-nál többet kell megfogadni a 100 Ft elérése miatt). A legnagyobb tét összege a mindenkor hatályos jogszabályban előírt mérték, de egységnyi fogadásonként legfeljebb 100 000 Ft (maximum tét). Az egy egységnyi fogadással megnyerhető legnagyobb nyeremény összege a jogszabályban előírt mérték, azaz 1 000 000 Ft.

Kombinációs fogadásnál a rendszer az összes lehetséges kombinációt is feltünteti a Fogadási mód rovatban. Ha a fogadó több fogadási eseményt választott ki, egy vagy több fogadási eseményt megjelölhet a (✖) jellel. Az így megjelölt fogadási esemény(ek) fixnek tekinthető(ek), így például kombinált fogadás esetén valamennyi kombinációban szerepelni fog(nak). A kívánt kombináció megfogadásához meg kell adni a tétet.

A tét megadásával a fogadószelvényen láthatóvá válik az eredő odds, a tét összege és a maximálisan elérhető nyeremény is. A fogadószelvényről a *Fogadás most!* gombra kattintva lehet továbblépni.

Amennyiben a fogadó bejelöli a Választott eseményeket tartsa meg melletti négyzetet, a fogadó könnyebben megjátszhatja újra ugyanazt a fogadást.

Automatikus ellenőrzések

A fogadás jóváhagyása után minden esetben ismételt megerősítés szükséges, mivel az eltelt idő alatt lezáródhattak események vagy odds módosítás történhetett.

Már a fogadás összeállítása során ellenőrzésre kerül a tét (minimum tét, maximális tét, egyéni korlát), az egységnyi fogadásra vonatkozó maximális nyeremény (túllépi-e a megengedett korlátot). Hiba esetén a rendszer jelzi a problémát a fogadó számára. Ha nincs elegendő pénz az egyenlegen, a fogadó kezdeményezheti a feltöltést. Az eseményeket a fogadószelvényről egyenként lehet kitörölni a mögöttük lévő „x”-re kattintva.

Ha a fogadóra egyéni korlátozás vonatkozik, azt a fogadás(ok) beküldésekor a rendszer ellenőrzi, és annak túllépése esetén hibáüzenetet küld.

A kötéstiltások az egyes fogadási események kimenetelei mellett kerülnek feltüntetésre. A fogadó ezek ismeretében, ezek figyelembe vételével teheti meg fogadását.

A fogadás beküldése

Javasoljuk, hogy a fogadók a Számlám menüpont alatt a Fogadási beállítások menüpontban jelöljék meg A fogadás jóváhagyása előtt szeretném látni a választott fogadás megerősítésére szolgáló képernyőt. opciót, hiszen akkor minden esetben még a fogadás jóváhagyása előtt ellenőrizhető a megfogadni kívánt fogadás.

Hasonlóképpen A fogadás jóváhagyása után szeretném látni a fogadás visszaigazolását. opció megjelölése esetén a fogadó megtekintheti a fogadás jóváhagyását követően a jóváhagyott fogadásokat.

A *Fogadás most!* gombra kattintva a rendszer a fogadás megerősítésére hívja fel a fogadót. A fogadás megerősítése képernyőn feltüntetésre kerül(nek) a megfogadni kívánt kimenetel(ek), a fogadó dönthet az elvetésről vagy a megfogadásról. Amennyiben a megfogadás mellett dönt a fogadó, megtörténik annak letárolása a rendszerben, sikeres letárolás esetén a fogadó a fogadás visszaigazolását fogja látni. Itt közli a rendszer a fogadás azonosítóját is.

Eredmények

Az eredményeket általánosságban a honlap jobb oldalán található eredmények élőben, illetve az eredmények menüpont alatt lehet megtekinteni. A fogadó fogadásainak eredménye (a fogadás nyertes-e vagy sem, illetve a megfogadott kimenetek eredménye) a Fogadási naplóban kerül feltüntetésre.

Élő fogadás

Az oldal tetején található *ÉLŐ* menüre kattintva érhetőek el az élőben fogadható események.

A kívánt esemény kiválasztását követően, a kiválasztott nyereményszorzóra szükséges kattintani. A tipp, vagy tippek a képernyő jobb oldalán lesznek láthatóak a *Fogadószelvényen*. Ezt követően kell beírni az összeget, amely tétként kerül megjátszásra és a *Fogadás most!* gomb megnyomásával lehet játékba küldeni a szelvényt.

Élő fogadás esetén a fogadás menete felgyorsítható, ha a Számlám menüpont alatt található Fogadási beállítások menüpontban a fogadó elvégzi a következő

beállításokat. Amennyiben a felugró kínálatból a fogadó kiválasztja az Élő fogadás esetén automatikusan elfogadom a csökkentett nyereményszorzóval módosult ajánlatot. opciót, akkor minden esetben, további külön jóváhagyás nélkül elfogadja az élő fogadás jóváhagyásának idején történő, esetleges odds módosítás során ajánlott csökkentett nyereményszorzót.

Hasonlóképpen kell elfogadni az Élő fogadás esetén automatikusan elfogadom a csökkentett téttel módosult ajánlatot. opciót, hogy minden esetben, további külön jóváhagyás nélkül elfogadottnak legyen tekinthető az élő fogadás jóváhagyásának idején történő, a fogadási rendszer által ajánlott tétösszeg csökkentése.

Fogadások lekérdezése

A fogadónak a Számlám menüpontra belül a Fogadási napló segítségével lehetősége van a korábban megtett érvényes fogadásainak lekérdezésére. A megjelenítés dátum szerint csökkenő sorrendben rendezett, és tartalmazza

- a fogadás megkötésének időpontját,
- a fogadás egyedi sorszámát,
- az egységnyi fogadás(ok) tétjét,
- a fogadás módját (normál fogadás vagy a kombináció),
- a fogadási eseményt,
- a megfogadott kimenetelt,
- a megfogadott kimenetel(ek)hez tartozó nyereményszorzót,
- azt hogy a fogadás nyertessé vált vagy sem, törölték-e a fogadást vagy az általa tartalmazott valamelyik fogadási eseményt,
- az összes tétet és
- a nyeremény összegét.
-

Nyeremények lekérdezése

A nyeremények jóváírása a fogadók által megfogadott valamennyi, hivatalos eredmény alapjául szolgáló fogadási esemény befejezése után, a hivatalos eredményközlést követően kezdődik. A nyeremény jóváírásának végső időpontja a fogadással érintett utolsóként véget érő fogadási esemény befejezését követő 48. óra.

A nyeremények a hivatalos eredmény-megállapítást követően azonnal jóváírásra kerülnek a fogadó belső egyenlegén és ezt követően kifizetett nyereménynek minősülnek.

Ha a fogadó belépést követően a Számlám menüpontra belül a Fogadási naplóra kattintani, akkor ott megtekintheti a lezárt és függőben lévő fogadásokat is. Amennyiben egy lezárt fogadás nyertes, akkor a szelvény sorának végén látható a nyereményösszeg is.

Bejelentkezés nélkül elérhető információk

A rendszerbe történő bejelentkezés nélkül a rendszer használatával kapcsolatos információk érhetőek el, valamint a sportfogadási eseményekről és a Szerencsejáték Zrt. elérhetőségeiről is itt kaphat tájékoztatást minden érdeklődő. Bejelentkezés nélkül meg lehet kezdeni a fogadást (kiválasztott kimenetel(ek) felkerül(nek) a fogadószelvényre), de az egyes kimenetek megfogadása csak bejelentkezést követően lehetséges.

A rendszer használatával kapcsolatos információk

A főmenüből elérhetőek a rendszer használatával kapcsolatos információk. Ezek az információk a főoldaltól megnyitható a „Részvételi Szabályzat” menüpontban és a „Fogadás Útmutató” (Gyakorlati Útmutatót tartalmazó) menüpontban található meg.

A sporteseményekkel kapcsolatos információk

A főmenüből elérhetőek az egyes sporteseményekkel kapcsolatos információk, a sportesemény vége után pedig azok eredménye is.

III. EGYÉB MŰVELETEK

A regisztráció letiltása

A fogadónak lehetősége van a regisztráció letiltására a telefonos Ügyfélszolgálatunk segítségével. Ezt követően nincs lehetőség belépni a rendszerbe, de amennyiben van függőben lévő fogadás, mely nyer, azt a továbbiakban is jóváírjuk a belső egyenlegben. A későbbiekben, levélben, vagy telefonon lehet kérni a regisztráció visszaállítását. Regisztrációhoz való hozzáférést önkorlátozás beállításával részlegesen korlátozható.

Jelszó módosítása

Az internetes fogadási rendszerben a fogadónak lehetősége van jelszavának megváltoztatására. A gépelési hibák elkerüléséhez az új jelszavát két független mezőben vakon, helyettesítő karakterek megjelenése mellett kell begépelnie és meg kell adnia a régi jelszavát is.

A rendszer csak akkor fogadja el az új jelszót, ha a két függetlenül kitöltött mező tartalma egyforma és a régi jelszó is megfelelő, különben hibáüzenetet ad. A jelszó módosításához előzetes bejelentkezés szükséges.

Az új jelszónak legalább 4, legfeljebb 25 karakter hosszúnak kell lennie.

Amennyiben elfelejténé jelszavát, akkor a Tippmixpro főoldalán felül az *Elfelejtett jelszó?* linkre kattintva, vagy telefonos Ügyfélszolgálatunkon keresztül lehet új jelszót kérni.

IV. ADATVÉDELEM

A Szerencsejáték Zrt. ezúton teszi közzé adatkezelési elveit, melyet magára nézve kötelező erővel ismer el.

A személyes adatok kezelésének általános alapelvei

A Szerencsejáték Zrt. regisztrált játékosainak, fogadóinak, valamint az elektronikus játék és fogadási rendszer látogatóinak személyhez fűződő jogait tiszteletben tartja, melynek megfelelően személyes adataikat a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli. Az alkalmazott elektronikus eszközök üzemeltetése során a műszaki, játék és egyéb szervezési intézkedésekkel garantálja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.), valamint az egyéb adat és titokvédelmi szabályokban foglaltaknak megfelelően a személyes adatok kezelésének, tárolásának biztonságát.

Jelen fejezet értelmében személyes adatnak minősül minden, az Infotv. szerint meghatározott adat, egyszerűen lefordítva minden olyan adat, mellyel a játékos/fogadó közvetlenül vagy közvetve azonosíthatóvá válik (így különösen a neve, születési adatai, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, stb).

A Szerencsejáték Zrt. – mint adatkezelő – tevékenysége során elsősorban az alábbi jogszabályokat tekinti mérvadónak:

- Magyarország Alaptörvényének VI. fejezetének (2) és (3) pontjában foglalt személyes adatok védelméhez fűződő jog,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- 1991. évi XXXIV. törvény a szerencsejáték szervezéséről (Szjtv.),
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.),
- az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény,
- 2001. évi CVIII. tv. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.),
- 1978. évi IV. törvény a Büntető Törvénykönyvről, valamint a 2013. július 01-től hatályos 2012. évi C. törvény,
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

A személyes adatok kezelésének céljai és a jogalapok

A rendszerben az adatkezelések a Részvételi Szabályzatban foglalt szerződéses elemek teljesítése (úgy, mint többek között a szolgáltatás nyújtása és

igénybevétele, a játékosok/fogadók egyediesítése, a játékosokkal/fogadókkal való kapcsolattartás, valamint a fogadások árának beszedése és a nyeremények kifizetése), továbbá a fogadásokkal kapcsolatos törvényi rendelkezésekből adódó kötelezettségek teljesítése (Pl.: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésével kapcsolatos feladatok, stb.) céljából valósulnak meg.

Azon adatkezelések, amelyek a játékos/fogadó részletes és előzetes tájékoztatását követő **önkéntes hozzájárulásán** alapulnak, jogalapként az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szolgál, a **törvényi rendelkezés** szerinti adatkezelések esetében az adott törvény által előírt adatkezelési kötelezettséget megállapító rendelkezések alapján történik az érintett személyes adatainak kezelése (pl. a pénzügyi tranzakciók végrehajtása érdekében törvényi felhatalmazás, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása, valamint a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtása céljából, stb.).

A fogadási rendszerben megvalósuló adatkezelések azonosító adatai

A Szerencsejáték Zrt. az egyes adatkezelések vonatkozásában eleget tett azok hatósági nyilvántartásba vételi kötelezettségének.

Bejelentés megnevezése	Adatkezelés célja	Nyilvántartási szám
Direkt marketing(DM) szolgáltatás nyújtása a játékos részére erre irányuló kifejezett hozzájárulása esetén.	Direkt marketing szolgáltatás nyújtása a játékosok részére.	NAIH-121104/2017
Játékos regisztráció bankkártya szerződéssel	Részvételi jogosultság biztosítása a Szerencsejáték ZRt. által szervezett szerencsejátékokban	00397-0002
A játékosok adatainak nyilvántartása IFR-ben	Az Internetes Fogadási Rendszerben (IFR) a tételek beszedése és a kifizetések érdekében történik az adatkezelés	00397-0003
A játékosok adatainak nyilvántartása ITSFR-ben	Az Internetes, Telefonos, SMS-es Fogadási rendszervben (ITSFR) a fogadások tétjeinek beszedése és a kifizetések érdekében történik az adatkezelés	00397-0004
A Szerencsejáték Zrt. üzleti érdekeinek megvalósítása	Nyereményjátékban való részvételhez (internetes oldalon regisztráció), valamint a nyereményjáték sorsolásának lebonyolításához, a nyereményátadás nyertesekkel történő egyeztetéséhez kapcsolódó adatgyűjtés	40062
A Szerencsejáték Zrt. gazdasági, üzleti érdekeinek megvalósítása	Értékesítési promócióban való részvételhez kapcsolódó, továbbá annak számviteli bizonylatolására alkalmas, a vonatkozó törvény szerinti adatkezelés	40820
A Szerencsejáték Zrt. ügyfélszolgálati tevékenysége	Az ügyfelekkel való szóbeli (telefon), írásbeli-elektronikus (e-mail) kapcsolattartás, az ügyfelek megkülönböztetése és egyediesítése, játékos/fogadói reklamációkezelés, a fogadásokhoz kapcsolódó azonosítás és ügyintézés	NAIH-50820/2012

A regisztráció során kezelt adatok

A rendszerbe történő regisztráció feltétele az alábbi adatok megadása: név (családi- és keresztnév), születési adatok (születési név, édesanyja leánykori neve, születési idő és hely), nem, érvényes Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott bankszámlaszám, lakcímadatok (irányítószám, város, cím), ennek hiányában tartózkodási hely, érvényes elektronikus levélcím (e-mail cím), telefonszám, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány típusa és száma, állampolgárság, a kiemelt közszereplői minőség megjelölése, amennyiben a regisztráló annak minősül, továbbá e felhasznált pénzeszközök forrásának megjelölése, valamint a rendszerbe való bejelentkezéshez szükséges biztonsági jelszó és felhasználónév.

A játékban való részvétel feltétele a Részvételi Szabályzatban és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak elfogadása, valamint a fogadó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a 18. életévét betöltötte. A felsorolt nyilatkozatok megtételének (adott jelölőnégyzet bejelölése) elmaradása esetén a regisztráció elutasítása automatikusan történik meg.

A Szerencsejáték Zrt. szerverei biztonsági okokból a regisztráció során használt IP címet, valamint az utolsó IP címet (mely a következő belépést követően felülíródik) rögzítik. A regisztrációs IP címet a Szerencsejáték Zrt. a játékos/fogadó rendszerből történő törléséig, mint regisztrációs adatot kezeli.

A fentiekén túl további opcionális adatok megadására is lehetőség van, melyek kitöltése nem feltétele a regisztrációnak.

A regisztrációhoz szükséges adatokon túl az ügynevezett önkéntes adatok – mobiltelefonszám az SMS játékhoz vagy feltöltésekhez, kapcsolattartáshoz – kitöltése, megadása a szolgáltatás igénybevételéhez nem kötelező, de abban az esetben, ha a játékos/fogadó ezeket is megadja, úgy ezen adatokat is a fent jelölt adatokkal egyenértékű biztonsági intézkedésekkel védi és kezeli a Szerencsejáték Zrt.

Az SMS-lottó játékban való részvételhez a 1756-os számra küldött első SMS-el jön létre a regisztráció, a rendszer ekkor rögzíti a játékos/fogadó mobiltelefon számát. Opcionálisan megadható adat a nyereményfelvételhez a név és a számlaszám. Abban az esetben, ha az SMS-lottó fogadásait a játékos/fogadó az interneten is szeretné nyomon követni, úgy a rendszer által kiküldött azonosító és jelszó is tárolásra kerül. Az ATM-es fogadások esetén az első fogadás előtt történik meg a regisztráció, a rendszer ekkor rögzíti a játékos/fogadó mobiltelefonszámát. A fogadások internetes felületen való megtekintése esetében az eljárás a SMS lottó vonatkozó részével megegyező módon történik.

A Szerencsejáték Zrt.-nél nincs lehetőség anonim módon történő fogadásindításra. Az internetes, telefonos, SMS-es és az ATM-es fogadási rendszerben való részvételhez – vagyis a játékokhoz – továbbá a nyeremények kifizetése érdekében szükséges a fent részletezett regisztráció.

Különleges adatok kezelése és tárolása

Különleges adatokat a Szerencsejáték Zrt. az Infotv. 5. § (2) bekezdésében foglaltak szerint kizárólag a játékosok/fogadók egyértelmű és írásos hozzájárulása ellenében kezelhet.

A játékokban való részvételt és a játékjogosultságot a különleges adatok kezeléséhez való hozzájárulás nem befolyásolja.

A regisztráció során megadott adatok ellenőrzése

A Részvételi Szabályzatban elfogadott szerződés szerű végrehajtás és a törvényes működés biztosítása érdekében a Szerencsejáték Zrt. a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 7. § (8) bekezdése alapján a hatóságilag kiadott személyes azonosító okmányokról másolatot kér a játékostól/fogadótól.

A Társaság lehetővé teszi a játékosnak, hogy a regisztráció során a Társaság által üzemeltetett biztonságos és védett adatkapcsolat útján, auditált módon, a honlapon keresztül küldje meg a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványáról készült képfájlt.

A játékos a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az alábbi okiratok feltöltését köteles megtenni:

- magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványát és lakcímet igazoló hatósági igazolványát;
- külföldi állampolgár esetén úti okmányát vagy személyazonosító igazolványát, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát.

Ennek keretében tehát az azonosító okmány másolata kerül a honlapon keresztül feltöltésre, megküldésre.

Az így bekért adatokat a Szerencsejáték Zrt. az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltét követően törli rendszereiből.

Az adatok törlési ideje

A regisztráció során megadott személyes adatok – a kötelező adatkezelés kivételével – törlésre kerülnek a Szerencsejáték Zrt. rendszereiből, amennyiben a játékos kéri azok törlését (Pl.: direkt marketing szolgáltatás igénybevétele céljából megadott és kezelt személyes adatok törlése iránti kérelem, stb.)

Amennyiben a megadott személyes adatok kezelése törvényi rendelkezésen (pl.: a számviteli törvényen, Pmt-én, stb.) alapulnak, úgy az adatok az érintett adatkezelési célnak megfelelő törvény által meghatározott időtartamon belül kezelhetők, azt követően törlésre kerülnek.

Hírlevelek, értesítések

Amennyiben a játékos/fogadó kéri, hogy a hatályos direkt marketing szabályok szerint elektronikus levélben hírlevelet, tájékoztatót kapjon az aktuális akciókról, promóciókról stb. úgy a regisztráció során az üres állású checkboxban történő jelöléssel, akaratának egyértelmű kinyilvánításával iratkozhat fel a szolgáltatásra. A funkció letiltása a játékban való részvételt nem befolyásolja, azonban biztosítani kell az érintett számára, hogy a hozzájárulását bármikor, mindenfajta hátrány és korlátozás nélkül visszavonhassa.

Pénzügyi tranzakciókkal kapcsolatos adatok rögzítése

Az online, internetes felületen regisztráló játékosok esetében a fizetéssel kapcsolatos kártya adatok nem kerülnek rögzítésre a Szerencsejáték Zrt. rendszereiben.

Chat szolgáltatás

A rendszerhez kapcsolódóan az Ügyfélszolgálat keretein belül, a telefonos ügyfélszolgálati tevékenység támogatása érdekében vehetik igénybe a játékosok/fogadók a Chat szolgáltatást.

A Chat szolgáltatás elsősorban általános információcserére szolgál a Szerencsejáték Zrt. és az ügyfelek/játékosok között. Abban az esetben azonban, ha a játékos/ügyfél egyértelműen beazonosításra kerül, úgy a telefonos ügyfélszolgálati tevékenységgel megegyező szolgáltatások igénybevételére alkalmas.

Adattovábbítás(ok), az adatok felhasználása

A jelen adatvédelmi útmutatóban részletezett és aszerint rögzített adatok kiadását előírhatja törvény, különösen bűnüldözési, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben a Szerencsejáték Zrt. a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat az eljáró hatóság (nyomozó hatóság, bíróság) rendelkezésére bocsájtani.

A sportfogadási oldalak üzemeltetése pénzmosás szempontjából veszélyeztetett tevékenység. A cél, hogy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása tilalmának hatékony érvényesítése érdekében a Szerencsejáték Zrt. megelőzze és

megakadályozza a bűncselekmények elkövetéséből származó pénzeknek a Szerencsejáték Zrt. fogadási rendszerében történő tisztára mosását, valamint a terrorizmus pénzzel való támogatását.

A Szerencsejáték Zrt. ellenőrizheti a játékos/fogadó adatokat a fokozott ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése érdekében az erre a célra rendelkezésre álló (pl.: PEP lista) vagy nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartásból a Pmt. 19. § (3) bekezdése alapján.

A pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések bejelentési kötelezettségének teljesítése során kezelt személyes adatokat a Társaság továbbítja a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések foganatosításáért felelős szervnek.

A pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése során történő bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében kezelt személyes adatokat a Társaság továbbítja a Nemzeti Adó- és Vámhivatal illetékes szervezeti egysége részére.

A Szerencsejáték Zrt. a felhasználói élmény fokozása (ún. aktív tartalmak) és az egyénre szabott akciók, promóciók játékosok/ügyfelek részére történő kommunikálása céljából a hatályos direkt marketing szabályok figyelembevételével, a szolgáltatást kérő és az ahhoz szükséges adatkezeléshez kifejezetten hozzájáruló játékosok/fogadók elektronikus email címét és nevét az adatfeldolgozás céljából átadja a **Protopmail Zrt., mint adatfeldolgozó** részére titkosított formában.

A szolgáltatáshoz való hozzá nem járulás a játékban való részvételt nem befolyásolja. A szolgáltatás a játékos/fogadó kérésére bármikor inaktíválható.

(Statistikai célú) adatgyűjtés

A rendszer felületének és szolgáltatásainak javítása, a felhasználói élmény fokozása, valamint látogatottsági és kampány sikerességi statisztikák készítése érdekében a Szerencsejáték Zrt. az alábbi statisztikai (visszamérő) mérőkódokat alkalmazza honlapján:

- Google Analytics,
- Gemius.

A Szerencsejáték Zrt. ezen adatokat nem egyediesíthető, kizárólag összesített/aggregált formában dolgozza fel, azokat a játékosok/fogadók személyes adataival semmilyen módon nem kapcsolja össze.

IT biztonság

A Szerencsejáték Zrt. az játékosok/fogadók adatainak védelme érdekében a fogadók/játékosok számítógépével folytatott kommunikáció során többretű titkosítást alkalmaz, továbbá a rendszer a jelszavakat titkosítva tárolja. A felhasználó különös felelőssége, hogy az azonosításához, illetve a rendszer használatához szükséges jelszavait megfelelő körültekintéssel és biztonsággal használja.

A Szerencsejáték Zrt. játékosainak, fogadóinak és nyerteseinek adatait fokozott biztonsági intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáféréstől.

Cookie-k

A cookie kis méretű programok vagy fájlok, melyeket a játékos/fogadó internetes böngészője ment el honlapunkról és tárol el, kizárólag a felhasználó azonosításának megkönnyítése, valamint a meglátogatott oldal személyre szabhatóságának érdekében. Az internetes böngészők jelentős része az alapbeállításból adódóan elfogadja a cookie-kat, ugyanakkor lehetőség van ezek felhasználó általi letiltására, visszautasítására is. Felhívjuk a játékosok/fogadók figyelmét, hogy a cookie-k felhasználó általi tiltása nem akadályozza honlapunk böngészését, azonban előfordulhat, hogy a cookiek tiltásával az oldal(ak)on bizonyos funkcióvesztés tapasztalható.

Jogsértés, jogorvoslat

Az adatkezelés időtartama alatt a játékosnak/fogadónak bármikor joga van tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről, azonban a Szerencsejáték Zrt. köteles megtagadni a személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatást, amennyiben az érintett a pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló tény, adat vagy körülmény felmerülése esetén megtett bejelentésről vagy a megbízás felfüggesztéséről, illetve arról kér tájékoztatást, hogy vele szemben indult-e büntetőeljárás. A játékos kérheti továbbá a személyes adatai helyesbítését, vagy a jogszabályi és jelen tájékoztatásban foglaltak szerinti kivételektől eltekintve törlését, valamint tiltakozási joggal élhet az adatkezeléssel szemben, feltéve, ha a játékos tiltakozási jogosultságát törvény nem zárja ki. A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő, az érintett játékos/fogadó kérelmét követő legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül közérthető formában, írásban köteles a kért tájékoztatást megadni.

Amennyiben az érintett szerint a Szerencsejáték Zrt. vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság) ügye kivizsgálásának érdekében. A Hatóság vizsgálata ingyenes.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

1530 Budapest, Pf.:5.
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Tel.: 06 1/391-1400
Fax: 06 1/391-1410

Az érintettek továbbá lehetősége van jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni.

Az érintett további jogaira és a bírósági eljárás menetére vonatkozó részletes szabályokat az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 14.§-19.§, valamint a 21. § tartalmazza.

A játékos/fogadó felelőssége

A jelen útmutatóban foglaltak betartása és az eredményes együttműködés érdekében a játékos/fogadó felelőssége, hogy fokozottan ügyeljen bejelentkezési azonosítóinak, jelszavainak védelmére és megválasztására, adatainak pontos (naprakész) megadására, ezáltal is csökkentve a visszaélések lehetőségét. A játékosok/fogadók felelősséggel tartoznak minden olyan eseményért, amely az azonosítóik felhasználásával jön létre. A játékosok/fogadók szándékos vagy gondatlan magatartásából származó károkért, illetve az ebből fakadóan bekövetkező személyes adattal való visszaélésekért a Szerencsejáték Zrt-t nem terheli jogi felelősség.

Felhívjuk a játékosok/fogadók figyelmét, hogy a szolgáltatás nem rendeltetés-, vagy visszaélésszerű használata a Szerencsejáték Zrt. részéről maga után vonhatja a felhasználó hozzáférési jogainak felfüggesztését, súlyosabb esetben a felhasználói jogok előzetes figyelmeztetés nélküli törlését, megszüntetését.

A játékjogosultság korlátozására vagy teljes megszüntetésére vonatkozó részletes tájékoztatást a Részvételi szabályzat tartalmazza, valamint információt az Ügyfélszolgálati Osztály munkatársai nyújtanak a játékosok/fogadók részére.

A játékos az adatkezeléssel kapcsolatos további általános információkért a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatához a **06 1/201-0580-as** telefonszámon fordulhat.

A Szerencsejáték Zrt. adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatot vagy tájékoztatásra vonatkozó kérvényt kizárólag írásban fogad el az alábbi elérhetőségeken keresztül:

Az adatkezelő neve: Szerencsejáték Zrt.

Címe: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.

Elektronikus levélcíme: adatved@szerencsejatek.hu

V. FOGADÁSI IDŐ

A fogadási rendszer vasárnap, továbbá egyes ünnepnapokon, továbbá a Szerencsejáték Zrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén zárva lehet.

VI. NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEK

Jelen Gyakorlati Útmutatóban nem szabályozottak tekintetében a Részvételi Szabályzat, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá a IV. fejezet 1. pontjában fel nem sorolt más – a jelen gyakorlati útmutatóban foglalt fogadásra – vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2017. október

SZERENCSEJÁTÉK ZRT.