



Adatkezelési tájékoztató

Játékoskártyával rendelkező játékosok részére szóló „Álomnyeremény” kérdőívhez kapcsolódóan

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) Játékoskártyával rendelkező és DM megkereshetőségi engedéllyel rendelkező játékosai között kíván felmérést végezni annak érdekében, hogy megtudja, hogy a jövőben milyen nyereményeket preferálnának. (a továbbiakban: felmérés) A felmérést a Társaság Játékoskártyával rendelkező játékosai számára e-mailben juttatja el. A felmérés megszervezése, végrehajtása a Társaság részéről szükségszerűen adatkezeléssel jár.

A Társaság a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletében (a továbbiakban: GDPR) foglalt tájékoztatási kötelezettségének való megfelelése céljából **a Játékoskártyával rendelkező és DM megkereshetőségi engedéllyel rendelkező játékosok, mint érintettek** számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő elérhetőségei

A Társaság adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06-1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

E-mail címe: adatved@szerencsejatek.hu

I. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó részletes információk

Az adatkezelés céljai:

Kérdőívek megküldése az érintettek részére a Társaság rendszereiben kapcsolattartás céljából megadott e-mail címekre. (A továbbiakban: 1. sz. adatkezelési cél)

Az érintettek adott válaszok statisztikai módszerekkel való összesítése alapján fejlesztési javaslatok meghatározása. (a továbbiakban: 2. sz. adatkezelési cél)

A kezelt személyes adatok köre az 1. sz. adatkezelési céllal összefüggésben.

- Azt a tényt, hogy az érintett rendelkezik Játékoskártyával és DM megkereshetőségi engedéllyel
- érintett kapcsolattartási célból megadott e-mail címe.

A kezelt személyes adatok köre a 2. sz. adatkezelési céllal összefüggésben.

- felmérés beküldésének időpontja,
- felmérés kérdéseire adott válaszok.

Az adatkezelés időtartama:

Az érintetteknek 7 napjuk lesz a felmérés kitöltésére. Az érintettekre vonatkozó személyes adatok a beküldési határidőtől számítva 365 napig kezeli a Társaság.

Az adatkezelés céljaihoz kapcsolódó jogalapok:

Az 1. sz. adatkezelési céllal összefüggésben kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az** az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Jelen esetben ez a jogos érdek a Társaság azon jogos gazdasági érdeke, hogy információhoz jusson arról, hogy a játékosainak milyen nyereseményekre volna igénye, valamint milyenekre lenne kevésbé igénye a jövőben ahhoz, hogy nagyobb hajlandósággal vegyenek részt a Társaság által szervezett játékokban, akciókban.

Az érintetteknek az adatkezelés előtt és annak teljes időtartama alatt lehetősége van tiltakozni a kísérőlevélben szereplő linken.

A 2. sz. adatkezelési céllal összefüggésben kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az** adatkezeléshez az érintett hozzájárulását adta.

A felmérés beküldésével a Társaság úgy tekinti, az érintett megadta hozzájárulását az adatkezeléshez.

Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók:

A személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a felmérés lebonyolításával vagy annak ellenőrzésével együtt járó feladatokat munkakörükből adódóan jogosultak, illetve kötelesek kezelni.

A kezelt személyes adatok – a jogszabályi kötelezettségből eredő hatósági adattovábbítás esetét kivéve – harmadik személy számára nem kerülnek továbbításra.

Tekintettel arra, hogy a kérőíveket a Typeform alkalmazás segítségével állítja elő a Társaság, ezért adatfeldolgozásra kerül sor.

Adatfeldolgozó neve: **Typeform**

Székhelye: **Barcelona, 163 Carrer De Bac De Roda Sant Martí, Spain**

A Typeform adatkezeléssel összefüggő leírása az alábbi linken érhető el: https://admin.typeform.com/to/dwk6gt/?_gl=1*19fl4cn*_gcl_au*MTM1Mjk3MTIONC4xNzM4MDYzNTQ2&tid=182c3f0a-4bcd-4023-afa2-d5db238d371d&typeform-source=www.typeform.com

A kezelt személyes adatok harmadik személy számára nem kerülnek továbbításra, kivéve, amennyiben a jelen adatkezelési tájékoztatóban ismertetett személyes adatok kiadását jogszabály írja elő, különösen hatósági, bírósági, bűnüldözési, nemzetbiztonsági vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben a Társaság a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat a megkereső szerv rendelkezésére bocsátani.

II. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintettet a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- ***tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog***, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,

- az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz, - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
 - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
 - **Tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.

Jelen esetben a tiltakozáshoz való jogot az érintettek a kísérőlevélben található leiratkozó gombon keresztül tudják gyakorolni.

- **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés esetében **automatizált döntéshozatalra (beleértve a profilalkotást is) nem kerül sor.**

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresését a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: felügyeleti hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztatót 2025. január 30. napjától hatályos.

Szerencsejáték Zrt.