



Adatkezelési tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. által szervezett „Novemberi Eurojackpot” Játékoskártya használat-ösztönző nyereményjátékhoz

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) **2024. november 11. és november 24. között** az Eurojackpot játék ismertségének és kedveltségének növelése, a Játékoskártya használati arányának növelése és a regisztrációs kedv elősegítése érdekében nyereményjátékot szervez. A nyereményjátékban való részvétel, a feltételek teljesítése, a nyereményjátékban nyereményjogosultságot elérő érintettekkel történő kapcsolatfelvétel és a nyeremények megküldésének folyamata személyes adatok kezelését eredményezi.

Az Adatkezelő *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletében (a továbbiakban: *GDPR*) foglalt tájékoztatási kötelezettségének való megfelelése céljából **a nyereményjátékban résztvevők, nyertes személyek, illetve a nyereményátvételre jogosultak, mint érintettek** számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő elérhetőségei

Az Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06-1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Postacíme: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

E-mail címe: adatved@szerencsejatek.hu

I. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó alapvető információk

Az adatkezelés rövid leírása:

A Játékoskártyát a vonatkozó részvételi szabályzatban foglaltaknak megfelelően használó érintettek automatikusan sorsoláson vesznek részt. A nyereményjogosultságot elérő érintetteket a Társaság felkeresi és egyeztetéseket folytat a nyeremény átvételéről.

Az adatkezelés céljai:

Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait a nyereményjátékban való részvételi jogosultság megállapítása (*1. számú adatkezelési cél*) és a sorsolási adatbázis elkészítése, továbbá

a sorsolás lebonyolítása és a nyereményjogosultság ellenőrzése, a nyeremények nyereményre jogosult érintettek részére történő kifizetése/átadása céljából, valamint a sorsolás hivatalos eredményének elkészítése (*2. számú adatkezelési cél*), illetve

a nyertes játékok közzététele (*3. számú adatkezelési cél*), továbbá

a nyertes értesítése érdekében történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás és a nyeremény átvételének elősegítése, tájékoztatás nyújtása a nyereményigénylés módjáról és a határidőkről (*4. számú adatkezelési cél*).

A kezelt személyes adatok köre:

Az Adatkezelő az *1. számú adatkezelési cél* megvalósulása érdekében az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- az érintett által játszott nyereményjáték fajtája és időtartama,
- az arra vonatkozó információ, hogy az érintett esetében teljesültek-e a nyereményjátékban való részvétel feltételei,
- arra vonatkozó információ, hogy az esélymaximálás szabályában foglalt feltételek teljesülnek-e, (a sorsolási adatbázisba maximálisan 56-szoros lehet bekerülni),
- az egyedi átvételi igazolásszám (16 jegyű azonosító),
- a vásárlás helyszíne (6 jegyű retailer azonosító) és időpontja, vagy interneten történt vásárlás esetén ennek ténye,
- az érintett Játékoskártya-azonosítója vagy virtuális játékoskártya száma (legalább 6 jegyű azonosító),
- a sorsoláshoz szükséges adatállomány leválogatásakor az érintett Játékoskártyájának státusza vagy azon blokkolt Játékoskártyával megjátszott szelvények azonosító számai, amelyeknél a játékos által igényelt új kártya már aktív státuszú.

Az Adatkezelő a *2. számú adatkezelési cél* megvalósulása érdekében az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- az érintett szelvényének egyedi azonosítószáma,
- az arra vonatkozó információ, hogy az érintett használta-e a játékoskártyáját a

szelvény feladásakor és valóban a kártyahasználat legalább 3 mező vásárlással együtt történt-e,

- a Játékoskártya státusza és ellenőrzésének ténye (érvényes/érvénytelen, érvénytelenség oka),
- a játékoskártya azonosító száma,
- a nyeremény összege,
- a nyereményjogosultság megállapítása érdekében az arra vonatkozó információ, hogy a nyertes érintett betöltötte-e a 18. életévét,
- nyereményigénylés esetén a személyazonosságot és a lakcímet igazoló hatóság által kiadott okmányokon szereplő személyes adatok, az adózáshoz kapcsolódóan kitöltött és benyújtott dokumentumokon szereplő személyes adatok, továbbá a játékos által a nyereményigénylési lapon megadott bankszámlaszám,
- külföldi nyereményigénylő esetében az arra vonatkozó információ, hogy a külföldi személy esetében teljesültek-e a pénznyeremény külföldi személy részére történő kifizetésének a feltételei.

Az Adatkezelő a 3. számú adatkezelési cél megvalósulása érdekében a közzétételre kerülő nyereményjegyzékben az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- a játék megnevezése,
- a nyertes Játékoskártya azonosító számának első 13 számjegye (virtuális kártya esetén az első 15 számjegye),
- az értékesítőhely neve, címe, illetve interneten vásárolt játék esetében az „Internetes játék” megjelölése és ideje,
- a szelvény egyedi azonosító száma,
- a nyeremény megnevezése.

Az Adatkezelő a 4. számú adatkezelési cél megvalósulása érdekében az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- a nyertes Játékoskártya első 13 számjegye, virtuális játékoskártya esetén első 15 száma,
- a nyertes játékos telefonszáma vagy
- a nyertes játékos e-mail címe vagy
- a nyertes játékos postai címe.

A nyeremény igénylésével kapcsolatos adatkezelésről szóló tájékoztatás az alábbi linken érhető el:

https://bet.szerencsejatek.hu/cmsfiles/91/34/A_Szerencsejatek_Zrt_adatkezesi_tajekoztatoja_nyeremenyigenylesrol_-kifizetesrol_-atadasrol_es_nyeremenyigazolas_kiallitasarol.pdf

Az adatkezelés időtartama:

Az 1. számú adatkezelési célhoz kapcsolódóan az Adatkezelő a személyes adatokat a nyereményjátékban való részvételi jogosultság vagy annak hiánya megállapításáig kezeli.

A 2. számú adatkezelési célhoz kapcsolódóan kezelt személyes adatokat az Adatkezelő azon

érintett esetében, aki a sorsoláson részt vett, de nyereményre nem jogosult, a sorsolás befejezéséig kezeli, míg azon érintett esetében, aki nyereményre jogosult, a nyeremény kifizetésének megkezdéséig kezeli.

A 3. számú adatkezelési cél esetében a sorsolás napját követő 40. napig kezeli.

A 4. számú adatkezelési célhoz kapcsolódóan az Adatkezelő a személyes adatokat a nyertes értesítése érdekében történő sikeres kapcsolatfelvételig kezeli.

Az adatkezeléshez kapcsolódó jogalap:

A személyes adatok kezelésének jogalapja az 1. - 2. – 3. - 4. adatkezelési cél esetében egyaránt a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez** szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.

A személyes adatok a nyereményjátékkal összefüggő részvételi szabályzatban meghatározott feltételek teljesülésének megállapításához és a nyeremény átadásához szükségesek, azok hiányában a nyereményjátékban való részvétel, illetve a nyeremény átadása nem teljesíthető.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:

A jelen tájékoztatóban megjelölt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a nyereményjáték szervezésével, a sorsolás lebonyolításával, a nyereményjogosultság ellenőrzésével, a nyertes játékok közzétételével és egyéb a nyereményjátékkal együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni,

A kezelt személyes adatok harmadik személy számára nem kerülnek továbbításra.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban ismertetett személyes adatok kiadását előírhatja jogszabály, különösen hatósági, bírósági, büntetőügyi, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat a megkereső szerv rendelkezésére bocsátani.

Nyilvánosságra hozatal: Az Adatkezelő a nyertesként kisorsolt Játékoskártya azonosító számának első 13 számjegyét, virtuális kártya esetén az első 15 számjegyét teszi közzé a www.szerencsejatek.hu weboldalon, valamint a SzerencseMix 2024. december 3-i számában.

II. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

Az Adatkezelő az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintettet a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakhoz.
- **Helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **Törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **Adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés esetében automatizált döntéshozatalra kerül sor a sorsolás lebonyolítása tekintetében, amelynek során a manuális, emberi beavatkozással leválogatott játékos érintettek közül egy auditált, zárt rendszernek minősülő sorsolási rendszer egységes feltételek mellett kisorsolja a nyerteseket, amelynek jogkövetkezménye, hogy a sorsolási adatbázisban szereplő egyes érintettek a sorsolás nyertesének vagy nem nyertesének minősülnek. Az automatizált adatkezelés a GDPR 22. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, amely esetben az érintettre a GDPR 22. cikk (1) bekezdése nem alkalmazandó.

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a z Adatkezelő a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést az Adatkezelőhöz a jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy az Adatkezelő kezeli a személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:



Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte az Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: felügyeleti hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszáma: 06 1/391-1400

Telefax száma: 06 1/391-1410

Az Adatkezelővel vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2024. november 11. napján lép hatályba.

Szerencsejáték Zrt.

Adatkezelési tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. által szervezett „Novemberi Eurojackpot” különsorsolásos akcióhoz

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) automatikus részvételű, „**Novemberi Eurojackpot**” elnevezésű különsorsolásos akciót (a továbbiakban: különsorsolás) szervez **2024. november 11.-24. között**. A különsorsolásban való részvétel, a feltételek teljesítése, a különsorsolásban nyereményjogosultságot elérő érintettekkel történő kapcsolattartás és a nyeremények átadásának folyamata személyes adatok kezelését eredményezi.

Az Adatkezelő *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletében (a továbbiakban: *GDPR*) foglalt tájékoztatási kötelezettségnek való megfelelése céljából **külsősorsolásban résztvevők, a különsorsolásban nyereményjogosultságot elérő személyek**, mint érintettek számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

1. A Szerencsejáték Zrt., mint Adatkezelő elérhetőségei

Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06 1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

E-mail cím: adatved@szerencsejatek.hu

3. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó alapvető információk

Az adatkezelés céljai:

Az Adatkezelő által szervezett különsorsolásban való részvétel során az érintettek személyes adatai kezelésének célja az akcióval érintett különsorsolás lebonyolítása, ennek keretében az akcióban való részvétel biztosítása, sorsolási adatbázis összeállítása, a sorsolás megtartása, a nyertesek nyilvántartásba vétele a nyereményük rendelkezésre bocsátása céljából. (a továbbiakban: 1. számú adatkezelési cél)

A nyertes játékok közzététele. (a továbbiakban: 2. számú adatkezelési cél)

A különsorsolásban résztvevő nyereményjogosultságot elérő érintettekkel történő

kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, a nyeremény nyertes számára történő rendelkezésre bocsátása, valamint tájékoztatás nyújtása a nyereményigénylés módjáról és a határidőkről. (a továbbiakban: 3. számú adatkezelési cél)

A kezelt személyes adatok köre:

Az 1. számú adatkezelési cél vonatkozásában a különsorsolásban résztvevők vonatkozásában a következő személyes adatokat kezeli az Adatkezelő:

- A különsorsolásban való részvétel feltételeinek teljesítésének ténye (a különsorsolás részvételi és játékszabályzata alapján),
- A nyertes átvételi igazolások egyedi átvételi számának első 16 számjegye,
- A résztvevő azonosítására szolgáló adatok.

A 2. számú adatkezelési cél megvalósulás érdekében az Adatkezelő az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- Az érintett által megjátszott, az akcióhoz kapcsolódó részvételi feltételekben nevesített játék átvételi igazolásán szereplő egyedi átvételi szám első 16 számjegye,
- Az érintett által megjátszott nyertes játék nyertességének a ténye.

A 3. számú adatkezelési cél vonatkozásában, a sorsolást követően a nyeremény rendelkezésre bocsátásának folyamata során a nyereményjogosultságot elérő játékosok esetében az Adatkezelő a következő adatokat kezeli:

- Az elektronikus fogadási rendszerben nem belső egyenleg terhére vásárolt játékkal, elért nyeremények esetében a nyertes telefonszáma, az elektronikus fogadási rendszerben történt regisztrációja alapján,
- Illetve az értékesítőhelyeken Játékoskártya használatával vásárolt játékkal elért nyeremények esetében a nyertes Játékoskártya regisztrációja alapján a rendelkezésre álló elérhetőség (telefonszám, e-mail cím vagy postai cím),
- A nyereményjogosultságot elérő játékos nyereményjogosultságának ténye,
- A nyereményjogosultságot elérő játékos által elért nyereményt azonosító adatok,
- A nyertes által rendelkezésre bocsátott kapcsolattartásra szolgáló adat (telefonszám, e-mail cím).

A nyeremény igénylésével kapcsolatos adatkezelésről szóló tájékoztatás az alábbi linken érhető el:

https://bet.szerencsejatek.hu/cmsfiles/91/34/A_Szerencsejatek_Zrt_adatkezesi_tajekoztatoja_nyeremenyigenylesrol_-kifizetesrol_-atadasrol_es_nyeremenyigazolas_kiallitasarol.pdf

Az adatkezelés jogalapja:

A személyes adatok kezelésének jogalapja az 1., 2. és 3. számú adatkezelési célok esetében egyaránt a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.

A személyes adatok a különsorsolással összefüggő részvételi szabályzatban meghatározott feltételek teljesülésének megállapításához és a nyeremény a nyertes rendelkezésére bocsátásához szükségesek, azok hiányában a különsorsolásban meghatározott nyeremény rendelkezésre bocsátása nem teljesíthető.

Az érintettek a különsorsolás feltételeinek teljesítésével egyidőben elfogadják a különsorsoláshoz kapcsolódó részvételi szabályzat feltételeit, valamint a feltételek teljesítésével egyúttal kijelentik, hogy a különsorsoláshoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerték, az abban foglaltakat megértették, a személyes adataikat annak ismeretében adták meg.

Adatmegőrzési idő:

Az 1. számú adatkezelési cél vonatkozásában kezelt adatokat a nem nyertesek esetében a különsorsolás lebonyolításának végéig, a nyertesek estén pedig a nyeremény átadás-átvétele megkezdésének időpontjáig kezeli az Adatkezelő.

A 2. számú adatkezelési cél esetében a sorsolás napját követő 40. napig kezeli.

A 3. számú adatkezelési cél vonatkozásában kezelt adatokat a nyeremény átvételétől számítva, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § szerinti elévülési ideig, 5 évig kezeli.

4. Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak

A jelen tájékoztatóban megjelölt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a különsorsolás szervezésével, a sorsolás lebonyolításával, a nyereményjogosultság ellenőrzésével, a nyertes játékok közzétételével és egyéb a nyereményjátékkal együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni, valamint a Társaság azon alkalmazottai, akik jogosultak, illetve kötelesek a különsorsolás lebonyolításának ellenőrzésére munkavégzésükkel összefüggésben.

Nyilvánosságra hozatal: A nyertes átvételi igazolások egyedi átvételi számának első 16 számjegyét, illetve a nyertes elektronikus sorsjegyek egyedi azonosító számának 16 számjegyét az Adatkezelő a www.szerencsejatek.hu weboldalán, valamint a **SzerencseMix 2024. november 22-i és november 29-i számaiban** teszi közzé, hivatalos nyereményjegyzék formájában.

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat további harmadik személyek számára nem továbbítja.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban ismertetett személyes adatok kiadását előírhatja jogszabály, különösen hatósági, bírósági, büntetőeljárás, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat a megkereső szerv rendelkezésére bocsátani.

5. Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Társaság az érintett, adatkezeléseivel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintetteket a Szerencsejáték Zrt. adatkezeléseivel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést vagy tájékoztatást kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,

- az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
 - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
 - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
 - **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével a Társaság megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, arról, hogy az érintett kérelmezte tőlük is a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Társaság nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;

- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett csatolt formában (postai levélben vagy e-mail-en keresztül) olyan személyes adatokat bocsát a Társaság rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek, a Társaság a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. elektronikai rendszerben tárolt adatok stb.) törli vagy megsemmisíti.

- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.
- **tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés esetében automatizált döntéshozatalra kerül sor a sorsolás lebonyolítása tekintetében, amelynek során a manuális, emberi beavatkozással leválogatott játékos érintettek közül egy auditált, zárt rendszernek minősülő sorsolási rendszer egységes feltételek mellett kisorsolja a nyerteseket, amelynek jogkövetkezménye, hogy a sorsolási adatbázisban szereplő egyes érintettek a sorsolás nyertesének vagy nem nyertesének minősülnek. Az automatizált adatkezelés a GDPR 22. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, amely esetben az érintettre a GDPR 22. cikk (1) bekezdése nem alkalmazandó.



6. Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzen megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panaszja ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

A Felügyeleti Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

Az Adatkezelővel vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2024. november 11. napjától hatályos.

Szerencsejáték Zrt.