

A

„Mélység kincsei”

E-SORSJEGY
RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

Budapest, 2026. február 18.

Tartalomjegyzék

I.	A játékosnak a sorsolósos játékban való részvétellel össze-függő jogai és kötelezettségei	3
II.	A játék ismertetése	3
A.	A játék szabályai.....	3
B.	A sorsolósos játék nyerőosztályai, a nyeremények meghatározása és felosztása	4
C.	Értelmező rendelkezések.....	5
III.	A játékban való részvételi jogosultság, a RÉSZVÉTEL általános feltételei és szabályai	7
A.	Regisztráció.....	8
B.	Önkorlátozás.....	10
C.	A felhasználható bankkártyák ismertetése	12
D.	A belső egyenleg.....	12
E.	Kommunikáció a rendszerrel internetes játék esetén	16
IV.	A játék menete	17
A.	A játékos azonosítása és belépése az internetes játék és fogadási rendszerbe	17
B.	A játékban való részvétel rendje.....	17
C.	Nyereményazonosítás, nyereményjogosultság	18
D.	Nyereményigény érvényesítése.....	19
E.	E-sorsjegysorozat lezárása	19
F.	Nyereményigénylés, nyeremények kifizetése.....	19
G.	Az igényérvényesítés rendje (felszólamlások)	22
V.	További szabályozások.....	23
A.	Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok	23
B.	Kitiltás	24
C.	A belső egyenleg felfüggesztése, megszüntetése.....	25
D.	A játékosoknak nyújtható bónuszok	27
VI.	Különsorsolás	28
A.	A különsorsolás általános szabályai	28
B.	A különsorsolásban való részvétel feltételei.....	29
C.	A részvétel módjai	29
D.	A sorsolás módja.....	29
VII.	Záró rendelkezések.....	30

I. A JÁTEKOSNAK A SORSOLÁSOS JÁTEKBAN VALÓ RÉSZVÉTELLEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A sorsjátékban minden 18 éven felüli játékos részt vehet, aki a Részvételi Szabályzatban szereplő feltételeket elfogadja.

A játékos a Részvételi Szabályzatot az e-sorsjegy megvásárlásával magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok a Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: SzZrt.) kirendeltségeiben dolgozókkal, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre kötelező, abból az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.

A Részvételi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (továbbiakban: Szjtv.) és az ennek végrehajtására kiadott 20/2021. (X.29.) SZTFH rendelet az egyes szerencsejátékok engedélyezésével, lebonyolításával és ellenőrzésével kapcsolatos feladatok végrehajtásáról, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. és a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (továbbiakban: SZTFH) határozata az irányadó.

II. A JÁTÉK ISMERTETÉSE

A. A játék szabályai

Az e-sorsjegyen 1 főjáték és 1 bónuszjáték található.

A virtuális fedőrétegek a játékmezőkre kattintást követően, animációk révén távolíthatók el. Mindezek után állapítható meg, hogy nyertes-e az e-sorsjegy.

A játékos a „Mindent felfed!” gombra kattintva is eltávolíthatja a virtuális fedőréteget, így az animációk lefutása után válik láthatóvá a virtuális fedőréteg nélküli e-sorsjegy képe.

Egy mélység kincsei játékban öt különböző bónuszmérő található. Az egyes bónuszmérők aktiválásához megfelelő számú azonos tengeri állat szimbólumot kell találnia a játékosnak.

Ha a játékos bármilyen hal szimbólumot talált megnyeri a szimbólumhoz tartozó nyereményösszeg számmal kiírt névértékét. Ha a játékos kagyló meglepetés szimbólumot talál, amelyben nyereményösszeg jelenik meg, megnyeri a nyereményösszeg számmal kiírt névértékét.

Bónuszjáték:

Ha a játékos megfelelő számú azonos tengeri állatot talál, és ezzel teljesen kitölti legalább az egyik bónuszmérőt, beléphet a bónuszjátékba.

A kezdés gombra kattintva elindul a bónuszjáték. Ha egy tengeri állat beúszik egy csőbe, amelyen többszöröző van feltüntetve, nyereménye a többszöröző értékének és a sorsjegy árának szorzata. Amennyiben több tengeri állat úszik be ilyen csőbe a többszörözők értéke összeadódik és a bónuszjáték végéig megszerzett összegük és a sorsjegy árának szorzata határozza meg a nyeremény mértékét.

Ha egy állat beúszik egy nyíllal jelölt csőbe, a játékos a következő szintre lép, ahol a többszörözők értéke magasabb. Abban az esetben, amikor három tengeri lény beúszik az X-szel jelölt csőbe a játékos ezzel 3 X jelet gyűjt össze, a bónuszjáték véget ér és játékos megnyeri az addig összegyűjtött nyereményt.

Fentiek alapján nem nyertes az e-sorsjegy, ha a virtuális fedőréteg alatt a játékos nem talál hal, kagyló szimbólumot, illetve egyik tengeri állat alatt elhelyezkedő bónuszmérő sem aktiválja a bónuszjátékot.

B. A sorsolások játék nyerőosztályai, a nyeremények meghatározása és felosztása

Nyereményalap az az összeg, amelyet az SzZrt. a Játéktervben jóváhagyott játékokra jogosított e-sorsjegyek eladásából ér el, azaz az eladott e-sorsjegyek darabszámának és fogyasztói árának szorzata.

A nyereményalap 68%-a a nyeremények céljára fordítandó összeg. A nyeremények után SZJA fizetési kötelezettség nincs.

A nyerőosztályokban feltüntetett nyereményösszegek nettó összegek, azokból további levonásnak helye nincs.

Nyereményalap felosztás egy sorozatra (1,6 millió darab e-sorsjegy):

Nyerőosztályok száma: 32

Nyerő- osztály	Nyeremény		Összesen
	Ft	db	Ft
I.	80 000 000	1	80 000 000
II.	20 000 000	1	20 000 000
III.	10 000 000	1	10 000 000
IV.	2 000 000	12	24 000 000
V.	1 000 000	35	35 000 000
VI.*	800 000	5	4 000 000
VII.*	700 000	10	7 000 000
VIII.	600 000	70	42 000 000
IX.*	500 000	10	5 000 000
X.	400 000	100	40 000 000
XI.*	360 000	10	3 600 000
XII.	300 000	80	24 000 000
XIII.*	260 000	20	5 200 000
XIV.*	240 000	20	4 800 000
XV.	200 000	200	40 000 000
XVI.*	180 000	20	3 600 000
XVII.*	160 000	20	3 200 000
XVIII.	150 000	200	30 000 000
XIX.*	140 000	10	1 400 000
XX.*	120 000	20	2 400 000
XXI.	100 000	780	78 000 000
XXII.	80 000	500	40 000 000
XXIII.	60 000	720	43 200 000
XXIV.	50 000	1 500	75 000 000
XXV.	40 000	1 140	45 600 000
XXVI.	30 000	1 200	36 000 000
XXVII.	20 000	4 300	86 000 000
XXVIII.	14 000	3 000	42 000 000
XXIX.	10 000	6 500	65 000 000
XXX.	6 000	32 000	192 000 000
XXXI.	4 000	112 000	448 000 000
XXXII.	2 000	320 000	640 000 000
Összesen		484 485	2 176 000 000

* adott nyerőosztály nyereménye több nyereményből tevődik össze

C. Értelmező rendelkezések

Az SzZrt. honlapja

A www.szerencsejatek.hu weboldal.

Elektronikus játék és fogadási mód

Azon játék és fogadási módok összefoglaló neve, melyeken történő játék esetén a játékos kódazonosítású technikai sorsjegyet kap.

Elektronikus játék és fogadási módban az egy e-sorsjegysorozatban szereplő valamennyi e-sorsjegy betöltésre kerül az SzZrt. játék és fogadási rendszerébe. E-sorsjegy vásárlásakor az e-sorsjegy ellenértéke levonásra kerül a játékos belső egyenlegéből, ezt követően az e-sorsjegysorozatból a megvásárolt e-sorsjegyet az SzZrt. játék és fogadási rendszere hozzárendeli a játékoshoz. A játékoshoz hozzárendelt e-sorsjegy a továbbiakban kódazonosítású technikai sorsjegynek tekintendő. Egy e-sorsjegy csak egy játékoshoz rendelhető hozzá.

Az e-sorsjegy esetén az internetes játék és fogadási mód jelenti az elektronikus játék és fogadási módot.

Elektronikus játék és fogadási rendszer

Azon értékesítési csatornák összefoglaló neve, melyek elektronikus játék és fogadási móddal teszik lehetővé a játékban és fogadásban való részvételt. Az elektronikus játék és fogadási rendszerben az e-sorsjegyek azonosítását és játékoshoz való hozzárendelését az SzZrt. játék és fogadási rendszere végzi a titkosított, adatbázisban nyilvántartott egyedi sorsjegyadatok alapján.

E-sorsjegy

A hagyományos kaparós sorsjegyek játékélményét online környezetben megvalósító gyorsjáték.

Jelszó, számaonosító, felhasználónév

A jelszó a regisztráció során a játékos által megadott titkos kód, amelynek későbbi használata megakadályozza, hogy a belső egyenlegen lévő összeghez illetéktelen személy hozzáférjen. A jelszót csak az azt megadó játékos ismeri, a játék és fogadási rendszerből más számára nem érhető el, a regisztrációt létrehozó játékos azt akaratától függően megváltoztathatja.

A jelszó mellett a játékos két különböző azonosítóval – számaonosítóval és felhasználónévvel – rendelkezik. A számaonosítót a rendszer generálja a játékos számára.

A felhasználónevét a játékos a regisztrációkor adja meg.

Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe internetes úton történő belépéskor azonosítóként a felhasználónév, a számaonosító vagy a regisztrációkor megadott vagy később módosított email cím használható.

A felhasználónév, vagy számaonosító, vagy email cím és jelszó páros jogosulatlan használatának minden kockázatát a játékos viseli.

Kisnyeremény

Az olyan, e-sorsjeggyel elért nettó nyeremény, melynek kifizetendő értéke nem éri el a 200 000 forintot (azaz kétszázezer forintot).

Lekaparás

Az e-sorsjegy fedőrétegének virtuális eltávolítása.

Lottózói nyeremény

Lottózói nyereménynek nevezzük a 200 000 Ft vagy afeletti és a 600 000 Ft alatti nagynyereményeket. A lottózói nyeremény értékének határait az SzZrt. megváltoztathatja, amennyiben azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára 5 nappal korábban meghirdeti.

Nagynyeremény

Az olyan, e-sorsjeggyel elért nettó nyeremény, melynek kifizetendő értéke 200 000 forint (azaz kettőszázezer forint), vagy a felett van.

- A 200 000 forint vagy a feletti és a 20 000 000 forint vagy az alatti nyeremény nagy összegű nyereménynek,
- a 20 000 000 forint feletti és a 300 000 000 forint vagy az alatti nyeremény jelentős összegű nyereménynek,
- a 300 000 000 forint feletti nyeremény pedig kiemelten nagy összegű nyereménynek minősül.

Napló

A Napló az internetes játék és fogadási módban található felület, ahol a játékos a korábban megjátszott játékait és pénzügyi mozgásait követheti nyomon, megadott időintervallumban.

Terminál

A játékok játékba küldésére szolgáló berendezés, amely az SzZrt. játék és fogadási rendszere általi visszaigazolást követően a játékról átvételi igazolást nyomtat.

Részvételi díj

Egy e-sorsjegy megjátszásának díja, amely a belső egyenlegről kerül levonásra.

III. A JÁTÉKBAN VALÓ RÉSZVÉTELI JOGOSULTSÁG, A RÉSZVÉTEL ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI ÉS SZABÁLYAI

Az SzZrt. lehetőséget biztosít a játékosainak arra, hogy az SzZrt. honlapján e-sorsjegyet vásároljanak.

Részvételre és nyereményre jogosult az a játékos, aki a regisztrációt követően a részvételi díjat a belső egyenlegén rendelkezésre álló összegből kiegyenlíti.

A rendszerbe csak 18. életévét betöltött, magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező játékos regisztrálhat.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy az elektronikus játék és fogadási rendszer nem rendeltetésszerű és/vagy az SzZrt. által lefolytatott kockázatelemzés során megállapított visszaélésszerű használata esetén bármely játékos játéklehetőségét korlátozza, illetve tiltás. A korlátozás vagy tiltás kiterjedhet a játéklehetőségét biztosító szolgáltatásra, illetve a kifizetési módra. A játék korlátozásának időtartama alatt a játékos a játék lehetőségéből ki van zárva.

A. Regisztráció

Az elektronikus játék és fogadási rendszerben e-sorsjeggyel történő játékhoz belső egyenleg létrejöttét eredményező regisztrációra van szükség, melynek feltételei a következők:

- kötelező személyes adatok megadása (amennyiben az SzZrt. azt honlapján lehetővé teszi, ezek megadása során a játékos – választása szerint – a manuális, gépeléssel történő adatrögzítés helyett bizonyos igazolványaiból optikai karakterfelismeréssel történő adatkiolvasást – OCR technológia – is igénybe vehet az adatok megadására szolgáló megfelelő mezőkben történő adatrögzítéshez, mely mezőkben foglalt adatok jóváhagyásával folytathatja a regisztrációs folyamatot),
- a játékos a 18. életévét betöltötte, és magyarországi tartózkodási hellyel rendelkezik,
- a játékos a Részvételi Szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A 18 éves életkor betöltését az SzZrt. a regisztráció keretében a játékos által megadott adatok alapján ellenőrzi, és a 18 év alatti személyek regisztrációját visszautasítja.

A bizonyíthatóan hamis vagy valótlan adatokat tartalmazó, vagy nem saját névre szóló regisztrációt az SzZrt. visszautasítja.

Belső egyenleg létrejöttét eredményező regisztrációk

Az internetes játék és fogadási módban történő játékhoz a játékosnak regisztrálnia kell, amely során bizonyos adatok megadása kötelező, illetve lehetnek olyan adatok, amelyek opcionálisan adhatók meg. Belső egyenleg létrejöttét eredményező regisztráció esetén a játékos részt vehet az adott rendszerben felkínált minden játékban és fogadásban.

A regisztráció létrejöttéhez aktiválásra van szükség, kivéve ha a játékos e-mail címe korábban (Játékoskártya online felület használata vagy virtuális Játékoskártya igénylése során) már hitelesítésre került. A rendszer minden regisztrációhoz számozott rendel. Belső egyenleg létrejöttét eredményező regisztrációra az interneten keresztül nyílik mód.

Az elektronikus játék és fogadási rendszerben a regisztráció során vagy azt követően tudatosan a valóságnak nem megfelelő adatokat közlő játékosok nyereményre nem jogosultak. A nyereményfelvétel előtt az elírások, vagy időközben történt személyi adatokban való változások módosíthatók, azok nem járnak a nyereményjogosultság elvesztésével.

Belső egyenleg létrehozását eredményező regisztrációnak minősül:

- Az ún. teljes funkcionalitással rendelkező regisztráció, mely lehetőséget biztosít a játékos részére az SzZrt. honlapján elérhető játékokban belső egyenleg terhére történő részvételre, valamint amelyik játéknál elérhető, a belső egyenleg terhére történő SMS-es játék és fogadási módban történő játékokra, emellett pedig a regisztráció részeként a játékos az ott elérhető játékokra a terminálos játék és fogadási módban használható Játékoskártyával és a hozzá kapcsolódó funkciók igénybevételére való jogosultsággal rendelkezik. A két értékesítési csatornára (internetes, valamint terminálos játék és fogadási mód) vonatkozóan a játékos regisztrációja a játék és fogadási rendszerben egyként funkcionál, ezért bármelyikre vonatkozó törlési igény a másik csatornára vonatkozó törlési igényt is jelent.

- A csak az SzZrt. honlapján elérhető játékokban belső egyenleg terhére történő játékokra jogosító online regisztráció.

Belső egyenleg újonnan történő létrehozása kizárólag teljes funkcionalitású regisztráció keretében valósulhat meg, így amennyiben a játékosnak nincs még Játékoskártyája, az SzZrt. új online regisztráció esetén automatikusan Játékoskártyát biztosít a játékos részére virtuális formában. A regisztrációval a játékos részére az SzZrt. belső egyenleget hoz létre, melynek feltöltését követően játszhat vagy fogadhat internetes játék és fogadási módban is a játékos.

Amennyiben egy adott regisztrációval 2 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldtek be érvényes játékot, továbbá a játékos nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, úgy az SzZrt. a játékos előzetes, a rendelkezésre álló adatok függvényében e-mailben, sms-ben, levélben közölt értesítésével és tiltakozása 10 napon túli elmaradása esetén a játékost a játékban való további részvételből kizárhatja (inaktív regisztrációnak tekintheti). Ebben az esetben a megadott adatok az aktív regisztrációkból egységesen törlésre kerülnek, az egyenlegben szereplő összeg a korábban megadott bankszámlaszámra átutalásra kerül. Amennyiben az utóbbi módon az egyenlegben szereplő összeg – pl.: a megadott bankszámlaszám megszüntetése miatt vagy azért, mert a játékosnak a megadott adatai között nem szerepel bankszámlaszám – nem utalható át, az SzZrt. – igazolható módon – megkísérel 8 napon belül a regisztrált adatok alapján kapcsolatba lépni a játékosal. Az SzZrt. ennek alapján tehát köteles legalább egy alkalommal írásban (e-mailben) vagy igazolható módon telefonon értesíteni és felhívni a játékos figyelmét a bankszámlaszám megadására.

Ha az átutalás ezt követően sem teljesíthető eredményesen, a belső egyenlegen maradt pénzzel az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról tárgyévben történő felhasználás esetén a tárgyévre vonatkozó éves beszámolóval egyidejűleg az SzZrt. jelentést készít,
- a nyereményegyenlegen szereplő összeget az SzZrt. a következő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

Adatmódosítás és adatjavítás

A játékos a regisztráció során nyilvántartott adatait módosíthatja a játékosfiókjában bejelentkezést követően. A játékos által nem módosítható a felhasználónév, születési név, születési hely és idő, valamint az anyja neve. Elírás esetén a felsorolt adatok az adott adatot megfelelően igazoló dokumentumok bemutatását (elektronikus úton történő játékos általi megküldését) követően csak az SzZrt. Ügyfélszolgálatának segítségével módosíthatók.

Amennyiben a regisztrációt követően az SzZrt. tudomására jut, hogy a játékos által megadott valamely adat téves, hibás és pontosításra szorul, úgy a SzZrt. ügyfélszolgálat felkeresheti a játékost a megadott elérhetőségek bármelyikén az adatok pontosítása céljából, továbbá a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően az adatpontosság elvének megfelelően az SzZrt. adatpontosítási célból megkeresheti a játékost.

Elfelejtett jelszó

Amennyiben a játékos elfelejti jelszavát, abban az esetben az SzZrt. honlapján történt azonosítását követően az e-mailen kapott linkre való kattintás után új jelszót adhat meg.

A regisztráció hozzáféréseinek letiltása

A játékosnak lehetősége van regisztrációja hozzáféréseinek letiltására (pl. adatlopás, egyéb visszaélés esetén). Ezt követően nincs lehetősége belépni a rendszerbe, de nyereményei a továbbiakban is jóváíródnak belső egyenlegén. A játékos a későbbiekben e-mail-ben vagy telefonon történő adategyeztetést követően az SzZrt. Ügyfélszolgálatán keresztül kérheti regisztrációja visszaállítását.

B. Önkorlátozás

Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe történő sikeres regisztrációt követően a játékosnak lehetősége van

- kizárólag internetes játék és fogadási mód esetén figyelmeztető, illetve
- interneten vagy az SzZrt. Ügyfélszolgálatán telefonon keresztül önkorlátozó és önkizáró

funkciók alkalmazásának használatára.

1. Figyelmeztetések beállítása

Az internetes játék és fogadási oldalra történő belépést követően a rendszer folyamatosan kijelzi a belépés óta eltelt időt és az eközben elköltött összeget. A játékosnak lehetősége van figyelmeztetést kérni a rendszertől e két paraméterre.

A játékost az általa beállított idő eltelte után, illetve az általa beállított összeg elköltését követően a rendszer figyelmezteti.

2. Önkorlátozás (limitek beállítása)

A játékos a következő beállítási lehetőségekkel élhet:

- valamennyi e-sorsjegy játékra együttesen napi, heti és havi költési limit beállítási lehetőség
- napi, heti és havi belső egyenleg feltöltési limit beállítási lehetőség

A napi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 24 órára, a heti limit a beállítás napjára és az azt követő, ciklikusan ismétlődő 7 napra, a havi limit a beállítás napjára és az azt követő, ciklikusan ismétlődő 30 napra vonatkozik, és ezen időszakokra korlátozza az elkölthető maximális összeget.

A napi, heti és havi limitek a fenti időtartamok első alkalommal történő leteltét követően (az első ciklus után) enyhíthetők vagy törölhetők. A limitek szigorítása időbeli korlát nélkül elvégezhető.

3. Önkizárás

A játékosnak saját döntése alapján lehetősége van önmagát kizárnia a rendszerből.

Amennyiben a játékos az önkizárás mellett dönt, akkor a korlátozás időtartama alatt minden olyan értékesítési csatornán azonosított módon történő játék és fogadási lehetőségéből kizárja magát, amelyekre az önkizáráshoz szükséges azonosításának alapját képező regisztrációja lehetőséget biztosít.

A rendszer önkizárási lehetősége bővíthet a játékos által a rendszer által felkínáltból választható időszakkal, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Önkizárás esetén a regisztráció nem törlődik, a játék és egyenlegfeltöltési lehetőségeken kívül az elektronikus játék és fogadási rendszer többi funkciója elérhető a játékos számára, de az önkizárt játékos részére játékokra/fogadásra ösztönző üzeneteket az SzZrt. nem küld (a direkt marketing tevékenység felfüggesztésre kerül). A Játékoskártya online igénylése sem lehetséges a kitiltás vagy az önkizárás hatálya alatt a játékos számára.

A játékos a következő felsorolt módokon kizárhatja magát a rendszerből:

- az önkizárás beállításának időpontjától (nap, óra, perc) kezdődő megadott számú napra, vagy hétre, vagy hónapra,
- megadott időponttól megadott időpontig (évre, napra, órára, percre),
- véglegesen.

A 180 napnál rövidebb érvényességű önkizárás feloldásának nincs helye. Legalább 180 napos érvényességű nyilatkozat esetén az önkizárás feloldására kizárólag az SzZrt. Ügyfélszolgálatához a játékos által postai úton vagy e-mailben megküldött a játékos beazonosítása (a játékos felhasználóneve vagy email címe, neve, születési helye és ideje, anyja neve megadása) mellett írásbeli kérésre, legkorábban a kizárás kezdő időpontjától számított 180 nap elteltével kerülhet sor. A határozott idő elteltét követően az önkizárás lejár, a lejárati utáni első munkanapon az SzZrt. az önkizárást a játékos kérése hiányában is feloldja, kivéve, ha az SzZrt. rendelkezésére álló adatok alapján megalapozottan feltehető, hogy az önkizáráshoz vezető veszélyeztető körülmények a játékos esetében továbbra is fennállnak. Ilyen esetben az SzZrt. fenntartja magának a jogot arra, hogy a korlátozást további határozott időtartamra (önkizárás időtartamával, vagy ha az hosszabb, mint egy év, akkor egy éves időtartamra) fenntartsa.

Belső egyenleggel rendelkező játékos a korlátozás időtartama alatt a belső egyenlegét sem töltheti fel. Önkizárást követően a játékos a belső egyenlege nyereményegyenlegében levő összeg felvételét változatlan feltételekkel kezdeményezheti.

A játékos az önkizárás időtartama alatt a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalással történő kifizetését kérheti, amennyiben az önkizárás időtartama a 3 hónapos időtartamot eléri és a kifizetni kért összeg legalább 200 forint. A kifizetést írásban (postai úton vagy e-mailben) lehet igényelni az SzZrt. Ügyfélszolgálatán.

Ebben az esetben a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalásakor feltüntetésre kerül, hogy a „Befizetett összeg visszautalása” történt, nem nyeremény-kifizetés.

C. A felhasználható bankkártyák ismertetése

1. Bankkártyák

Felhasználható minden olyan bankkártya, amely esetében a kibocsátó bank engedélyezi az interneten, illetve POS terminálon keresztül történő bankkártyás fizetéseket szerencsejáték termék vásárlására.

Bankok bankkártyájának létesítésére és pénzforgalmára az adott bank üzletszabályai az irányadók. A szerencsejáték céljára használható összeget a bank limitálhatja. Közös rendelkezésű bankszámla esetén a felső határ összege a bankszámlához kiadott bankkártyákra egyenként érvényes.

A bank döntésétől függően a bankkártya forgalmához kapcsolódóan tranzakciós díjat számíthat fel.

2. Mobilszolgáltatókkal kötött szerződés

Felhasználható minden olyan mobilszolgáltatóval kötött szerződés, melyet az SzZrt. elfogad, erről szerződést kötött az adott mobilszolgáltatóval és a játékosok számára meghirdet. Az elfogadott mobilszolgáltatók körének változása esetén azt az SzZrt. az SZTFH részére a változást megelőző 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

A mobilszolgáltatók szolgáltatásaira, így a velük kötött szerződésre vonatkozóan is az adott mobilszolgáltató üzletszabályzata az irányadó. A szerencsejáték céljára használható összeget a mobilszolgáltató limitálhatja.

D. A belső egyenleg

A belső egyenleg létrejöttét eredményező regisztrációt követően minden regisztrált játékos számára egy egységesen kezelendő belső egyenleg jön létre, amelyet a játékos csak az SzZrt. által szervezett azon szerencsejátékokra használhat fel, melyek az egységes (közös) belső egyenlegbe tartoznak.

Az SzZrt fenntartja a jogot, hogy a közös egyenleget megszüntesse, megbontsa, más játékok körére nézve tartsa fenn, amennyiben azt a változást 30 nappal megelőzően részletszabályokkal kiegészítve az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára 15 nappal korábban meghirdeti. Amennyiben a közös egyenleg teljesen, vagy a benne részes játékokra nézve megszüntetésre kerül, abból egyes szerencsejátékok kivételre kerülnek, akkor az egyenlegen lévő összegek egyes játékokra/játékcsoportokra vonatkozó új egyenlegek közötti megosztásának módjáról és részletszabályairól az SzZrt. a bejelentéssel, meghirdetéssel egyidejűleg tájékoztatja az SZTFH-t és a játékosokat.

A belső egyenleg rész-egyenlegei a következők:

- Bónusz egyenleg
- Befizetett egyenleg
- Nyeremény egyenleg
- Nagynyeremény nyilvántartás

1. Bónusz egyenleg

Az SzZrt. által meghirdetett bónusz akciókhoz kapcsolódóan az SzZrt. által jóváírt különböző összegek a részvételi feltételeknek megfelelő játékosok bónusz egyenlegén íródnak jóvá. Bónusz akciókat az SzZrt. az engedélyezett szerencsejátékaihoz kapcsolódóan biztosít. Az egyes bónusz akciók részvételi feltételeit az SzZrt. meghirdeti, honlapján közzéteszi. A bónusz egyenlegen íródnak jóvá továbbá az SzZrt. által az SzZrt. egyéb pénzeszközei terhére szervezett, bónusz akciónak nem minősülő és a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: Szjtv.) hatálya alá nem tartozó nyereményjátékban biztosított nyereményösszegek is.

A bónusz részvételi feltételeknek megfelelő játékosok leválogatása az SzZrt. játék és fogadási rendszerének segítségével, elektronikus úton történik. A bónusznak a bónusz egyenlegen történő jóváírásáról az SzZrt. nyilvántartást vezet, és arról a játékost e-mailben értesíti. Amennyiben a játékos úgy véli, hogy a neki járó bónuszt nem kapta meg, panaszként kell ezt jeleznie.

Az egyenlegen összeget a játékos nem, csak és kizárólag az SzZrt. írhat jóvá.

A játékos az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag részvételi díj fizetésére fordíthatja. A részvételi díj megfizetésekor a részvételi díj a bónusz egyenleg terhére kerül megfizetésre mindaddig, amíg a bónusz egyenlegen erre van fedezet. A bónusz egyenleghez rendelt összeget felvenni, pénzre váltani, vagy a többi rész-egyenleghez jóváírni semmilyen módon nem lehet. A bónusz egyenlegről történő tétfizetésekről az SzZrt. nyilvántartást vezet.

2. Befizetett egyenleg

A játékos által befizetett pénzösszegek automatikusan ezen a rész-egyenlegen íródnak jóvá. A játékos saját döntésének megfelelően, a III. D. 7. pontban leírt lehetőségek bármelyikének igénybevételével a kívánt összeget a befizetett egyenlegéhez rendeli.

A játékos az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának megfizetésére fordíthatja.

A befizetett egyenlegen tárolt forintösszegek felső határa 1 000 000 forint (azaz egymillió forint). Ha a befizetett egyenlegre történő valamely befizetés által az egyenleg átlépné az 1 000 000 forintos határt, akkor a befizetést a rendszer visszautasítja. Az SzZrt. jogosult a befizetett egyenlegen tárolt forintösszegek felső határát megváltoztatni, amennyiben azt 10 nappal a változást megelőzően az SZTFH részére bejelenti, és a játékosok számára a változást megelőzően az SzZrt. honlapján meghirdeti.

Amennyiben egy adott regisztrációval 1 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe, vagy nem küldtek be érvényes játékot, továbbá a játékos nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, úgy az SzZrt. jogosult havonta legfeljebb 1 000 forint összegű egyenlegkezelési díjjal megterhelni a befizetett egyenleget. A levonásra kerülő egyes havi díjak kumulált összege az egyenlegen jóváírt összeg határáig terjedhet. Az SzZrt. az egyenlegkezelési díj levonásáról a játékost a levonástól számított egy napon belül írásban (a rendelkezésre álló adatok függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) tájékoztatja.

Az egyenlegkezelési díj felszámítását az SzZrt. jelenleg nem alkalmazza. Az egyenlegkezelési díj felszámítását az SzZrt. jogosult bevezetni, megszüntetni, szüneteltetni, illetve újratekinteni

amennyiben azt a díj havi mértékével egyidejűleg 10 nappal a bevezetést, megszüntetést, szüneteltetést, illetve újrakezdést megelőzően az SZTFH részére bejelenti, és a játékosok számára a bevezetést, megszüntetést, szüneteltetést, illetve újrakezdést megelőzően az SzZrt. honlapján meghirdeti.

3. Nyeremény egyenleg

A nyereményjogosultság megállapítása után a játékos nyereményei a lottózói nyeremény összegéig automatikusan ezen a rész-egyenlegen kerülnek jóváírásra. A játékos az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának megfizetésére fordíthatja, valamint saját döntése szerint kezdeményezheti a Nyeremény egyenleghez rendelt összegnek – vagy annak egy részének – a IV. F. pontban leírt nyeremény kifizetési mód igénybevételevel történő kifizetését.

4. Nagynyeremény nyilvántartás

A játékos lottózói nyereményt meghaladó nagynyereményei nem íródnak jóvá a belső egyenlegen, a rendszer a játékost csak a nyeremény elérésének tényéről tájékoztatja. A tájékoztatás felugró ablakban, a játékos Naplójában, valamint játékos beállítás esetén email-ben történik. A játékos lottózói nyereményt meghaladó nagynyereményéhez kizárólag nyereményigénylési folyamat útján juthat hozzá, melynek során igazolnia kell személyazonosságát.

5. A részvételi díj megfizetésének sorrendje

A játékok részvételi díjának megfizetése során a belső egyenleg rész-egyenlegein jóváírt összegek automatikusan a következő sorrendben kerülnek felhasználásra:

- Bónusz egyenlegen jóváírt összeg
- Befizetett egyenlegen jóváírt összeg
- Nyeremény egyenlegen jóváírt összeg

Amennyiben a három rész-egyenlegen jóváírt forintösszegek együttesen sem fedezik a részvételi díjat, akkor a játékot a rendszer visszautasítja, és erről tájékoztatja a játékost.

6. Az SzZrt. jogai a belső egyenleg kezelése során

Az SzZrt. a kitiltás, a belső egyenleg megszüntetése és a regisztráció inaktíválása esetén a bónusz egyenlegen jóváírt összeget bevonja. Az SzZrt. jogosult továbbá a bónusz egyenlegen tévesen jóváírt összeget bevonni.

Az SzZrt. fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben – például adatbevitel (egy számítástechnikai rendszerbe interfészen keresztül történő adatbetöltés), adatátviteli, kiértékelési, számítástechnikai eszközökben történt meghibásodásból eredeztethető hiba esetén – elsősorban a nyeremény egyenleg, azt követően a befizetett egyenleg terhére követelést érvényesítsen a játékoskal szemben, vagy nyereményt írjon jóvá a játékos részére.

A bevont bónuszt, érvényesített követelést az SzZrt. az egyes részegyenlegek vezetése során egyértelműen jelöli. Az SzZrt. döntésével szemben a játékos bírósághoz fordulhat.

7. A belső egyenleg feltöltése

A belső egyenleg létrejöttét eredményező regisztrációval rendelkező játékos bejelentkezett állapotban kiválaszthatja, hogy a befizetendő összeget milyen módon kívánja feltölteni. A játékszervezőnek lehetősége van rá, hogy egyes fizetési lehetőségeket ne tegyen elérhetővé minden játékos számára, továbbá egyes fizetési lehetőséget vagy lehetőségeket (például a játékos korábbi fizetési szokása alapján, illetve egyéb szempontok szerint) kiemelten javasoljon a játékos számára.

Az SzZrt. valamennyi feltöltési mód esetén korlátozhatja a feltöltésre kerülő összeget, a feltöltések darabszámát. A játékos az egyes feltöltési módokra vonatkozó korlátokról a weboldala történő bejelentkezés után a 'Befizetés' fülön talál tájékoztatót.

Az SzZrt. az egyes feltöltési módokat különösen csalás vagy más bűncselekmény gyanúja miatt, vagy a felelős játékszervezés okán egy adott játékosra nézve is korlátozhatja, melyről a játékost e-mail útján a korlátozást követő 1 munkanapon belül tájékoztatja.

A belső egyenleg feltöltésére az **alábbi feltöltési módok** állhatnak a játékos rendelkezésére:

1. Internetes feltöltés bankkártyával

A regisztrált játékos bejelentkezett állapotban interneten keresztül is feltöltheti egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges, a bankkártyához kötődő adatokat.

2. Az SzZrt. bankszámlájára (vagy az átutalásban közreműködő fizetési szolgáltató esetében az SzZrt. javára, de nem feltétlenül az SzZrt. bankszámlájára) történő utalással

A regisztrált játékos az SzZrt. által megadott bankszámlaszámra minimális feltöltési összeghatár nélkül utalhatja át a feltölteni kívánt összeget. A közlemény rovatban fel kell tüntetni az „e-lottozo” szót és a játékos beazonosításához szükséges számozósítóját.

Az átutalásban közreműködő fizetési szolgáltató igénybevétele esetében az átutalási művelet köztes bankszámlára is történhet, a fizetési szolgáltató instrukcióinak megfelelően.

3. Mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltés

Belső egyenleg létrejöttét eredményező regisztrációval rendelkező játékos az SzZrt. által elfogadott mobilszolgáltatóval kötött szerződés alapján feltöltheti belső egyenlegét. Az egyenleg feltöltése SMS küldésével lehetséges. Az összeg azonnal jóváírásra kerül a játékos belső egyenlegén, és levonásra kerül mobil vásárlásra felhasználható egyenlegéből vagy keretéből. Az így történő feltöltéshez használt mobiltelefonszám ugyanahhoz a regisztrációhoz kapcsolódóan naptári hónaponként legfeljebb 3 alkalommal változtatható meg.

4. ATM-en keresztül történő feltöltés bankkártyával

A játékos belső egyenlegét ATM-en keresztül is feltöltheti. Az SzZrt. jelenleg ezt a lehetőséget nem kínálja fel, amennyiben ez bevezetésre kerül, úgy azt az SzZrt. az

SZTFH részére a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelenti és megfelelő időben, de legkésőbb a változás napján a játékosok számára meghirdeti.

5. Szerencsekártya feltöltés

A játékosok belső egyenlegüket terminálon keresztül – Szerencsekártya feltöltés – az Ügyfélkártyán található vonalkód, vagy a 10 jegyű egyedi számaazonosító segítségével is feltölthetik. Az egyenleget a terminálkezelő tölti fel. A játékosok a belső egyenlegük feltöltéséhez szükséges számaazonosítójukat és annak vonalkódját – Ügyfélkártya – a játékos fiókba történő belépés után a 'Befizetés/Ügyfélkártya' címszó alatt találják meg nyomtatható formában, vagy a számaazonosítót a 'Személyes adatok' menüpont alatt tekinthetik meg 'Azonosító' néven. Ezen kívül az SzZrt. Ügyfélszolgálatára telefonon is felvilágosítást tud adni az ügyfél számaazonosítójáról.

Terminálon keresztül történő Szerencsekártya feltöltés keretében a következő feltölthető összegek közül választhat a játékos: 3 000, 5 000, 10 000, 15 000, 25 000, 50 000 vagy 90 000 forint. Ezen összegeket az SzZrt. megváltoztathatja, amennyiben azt a változás előtt 10 nappal az SZTFH-nak bejelenti és megfelelő időben, de legkésőbb a változás napján a játékosok számára meghirdeti.

6. Internetes feltöltés elektronikus pénzzel

A regisztrált játékos közvetítő szolgáltató (pl. PayPal) igénybevételel elektronikus pénzzel is feltöltheti belső egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően a közvetítő szolgáltató weboldalán kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges adatokat.

Az SzZrt. jelenleg a PayPal közvetítő szolgáltató igénybevételel kínálja fel. Amennyiben ez megváltozik, úgy azt az SzZrt. az SZTFH részére a változást 10 nappal megelőzően a közvetítő szolgáltató megnevezésével bejelenti és megfelelő időben, de legkésőbb a változás napján a játékosok számára meghirdeti.

Az SzZrt. jogosult bármely feltöltési módot megszüntetni, szüneteltetni, amennyiben azt 10 nappal a változást megelőzően az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

E. Kommunikáció a rendszerrel internetes játék esetén

Az internetes játék és fogadási módban a játékos a szükséges információkat, a megvásárolni kívánt fajtájú e-sorsjegyet a bejelentkezést követően, az információ bevitelével (bejelölés rákattintással vagy beírással) adhatja meg, miután belépett az SzZrt. honlapjára.

A rendszer internetes felületeken keresztül kommunikál a játékosokkal.

A játékos az internetes játék és fogadási módban bejelentkezést követően

- általános információkat kérhet a rendszerben való részvételről,
- e-sorsjegyet vásárolhat,
- lekérdezheti, illetve az erre alkalmas e-sorsjegyek esetén visszajátszhatja a megvásárolt e-sorsjegyeit,
- informálódhat nyereményeiről,
- feltöltheti belső egyenlegét,
- megtekintheti belső egyenlegét,
- a belső egyenlegen jóváírt kisnyereménynek, lottózói nyereménynek vagy annak egy részének átutalással történő felvételét kezdeményezheti,

- a nagy összegű nyereménynek átutalással történő kifizetését kezdeményezheti, amennyiben bevezetésre kerül a IV. F. 4. pont szerinti nyereményigénylés,
- lottózói nyereményt meghaladó nagynyeremény esetén megadhatja a nagynyeremény-kódját,
- módosíthatja a módosítható regisztrációs adatait,
- módosíthatja a regisztrációkor megadott jelszavát,
- beállíthatja, hogy a rendszer figyelmeztesse a rendszerben eltöltött bizonyos idő és elköltött összeg esetén,
- beállíthatja az e-sorsjegyek vásárlására vonatkozó napi, heti és havi költség maximumát,
- kizárhatja önmagát a rendszerből a rendszer által biztosított III. B. 3. pontban leírt lehetőségek szerint,
- letilthatja saját azonosítóinak további használatát,
- informálódhat az utolsó 180 napban megjátszott játékainak adatairól,
- tájékozódhat a legutóbbi belépése óta keletkezett nyereményéről, illetve visszamenőleg a 180 napon belül megnyert nyereményeiről, függetlenül a nyereményfelvétel tényétől.

IV. A JÁTÉK MENETE

A. A játékos azonosítása és belépése az internetes játék és fogadási rendszerbe

Belső egyenleg létrejöttét eredményező regisztrációval rendelkező játékos internetes belépése

Az internetes játék és fogadási módban a játékos a belépéshez megadja a felhasználónevét vagy számozósítóját vagy e-mail címét és jelszavát. Ezután a bejelentkező oldalon a Sorsjegyek/E-sorsjegy menüpontot választja. Ezen belül minden fajtájú e-sorsjegy külön aloldallal rendelkezik, melyek az indexképre vagy a 'Részletek' gombra nyomva érhetők el.

B. A játékban való részvétel rendje

A játékos az elektronikus játék és fogadási rendszerben internetes játék és fogadási módban történő azonosítása után a webböngésző program segítségével megadja a megvásárolni kívánt fajtájú e-sorsjegyet, melyet a rendszer megjelenít. Ha a játékos a kiválasztott fajtájú e-sorsjegy profil oldalán a 'Megveszem' gombra kattint, a megjelenő felugró ablakban egy jelölőnégyzet bepipálásával el kell fogadnia az e-sorsjegy Részvételi Szabályzatát. Amíg nem fogadja el a Részvételi Szabályzatot, addig a 'Fizetés' gomb nem lesz aktív, és nem tudja megvásárolni az e-sorsjegyet. Ebben az esetben az ablak bezáródik, és a játékos visszakerül az e-sorsjegy aloldalára, így a vásárlás nem történik meg. Amennyiben elfogadja a Részvételi Szabályzatot, a 'Fizetés' gomb aktívvá válik. Ha a játékos egyenlege fedezi a játék árát, akkor a 'Fizetés' gombra történő kattintás után az e-sorsjegy ára azonnal levonásra kerül a játékos egyenlegéből. Az összeg levonása után az e-sorsjegy játéklapja jelenik meg, és a játékos elkezdheti az e-sorsjegy virtuális fedőrétegének eltávolítását. Amennyiben a megvásárolt e-sorsjegy nyertes, kisnyeremény esetén a nyeremény az e-sorsjegy virtuális fedőrétegének eltávolításától függetlenül, azonnal jóváírásra kerül a játékos egyenlegén.

Játékra jogosít valamennyi eladott e-sorsjegy. Az e-sorsjegy a vásárlás után azonnal lekapartnak minősül, a játékelület elhagyása után már nincs lehetőség a fedőréteg virtuális eltávolítására.

A vásárlás megerősítését és az e-sorsjegy megvásárlását követően a játék törlésére nincs lehetőség.

Az internetes játék és fogadási rendszer alkalmanként egyes ünnepnapokon zárva van, továbbá zárva lehet az SZZrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén is. Az SZZrt. más alkalmakkor (pl. karbantartás) is jogosult lezárni a rendszert, amennyiben ezt az SZTFH részére a rendszer lezárását megelőző 5 nappal korábban írásban és elektronikusan is bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. Az SZZrt. jogosult a rendszer folytatólagos működése mellett az e-sorsjegy játékban való részvételi lehetőséget időszakosan lezárni.

Az internetes játék és fogadási mód terjesztési rendszere

Az internetes játék és fogadási módban az internetes webböngésző program segítségével (pl. Chrome, Firefox stb.) lehet részt venni a SZZrt. honlapján, amelynek hozzáférése időben nem korlátozott.

C. Nyereményazonosítás, nyereményjogosultság

E-sorsjegy esetében a játékos nyertesség tényéről történő tájékoztatására a virtuális fedőréteg eltávolítása után, illetve az erre dedikált gombra való kattintással (pl.: 'Mutasd!', 'Mindent lekapar!' stb.) megjelenő felugró ablakban, illetve a Naplóban kerül sor.

Ha egy e-sorsjegyen több nyeremény is elérhető, ezek az összegek összeadódnak.

Elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játék esetén,

- amennyiben a játékos nem felel meg a játékban való részvétel feltételeinek, azaz az e-sorsjegy megvásárlásakor nem töltötte be 18. életévét, vagy
- nem rendelkezik magyarországi tartózkodási hellyel

nyereményre nem jogosult.

Ha a fenti tények valamelyike a nyereménykifizetési eljárás során az SZZrt. tudomására jut, a játékszervező a nyeremény kifizetését megtagadja.

Az a játékos, akinek valós adatai nem egyeznek meg az SZZrt. rendszerében tárolt (a regisztráció során megadott vagy később módosított) adataival, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyereménykifizetési eljárás során az SZZrt. tudomására jut, a játékszervező a nyeremény kifizetését megtagadhatja, illetve a játékos kezdeményezheti a rendszerben tárolt adatainak módosítását.

Amennyiben olyan kételyek merültek fel, amelyek a játék tisztaságát veszélyeztették és a szervező játékszervezési eszközökkel azokat megakadályozni nem tudta, vagy csalás, visszaélés, egyéb bűncselekmény gyanúja merült fel, az SZZrt. az illetékes hatóságnál eljárást kezdeményezhet és a nyeremény-kifizetést – a nyertes játék ellenére is – megtagadhatja. A nyeremény-kifizetés megtagadása esetén a nyereményt közjegyzői letétbe kell helyezni mindaddig, amíg a nyereményjogosultság megállapításának hatósági, illetve bírósági eljárása jogerősen befejeződik. A letétbe helyezett nyereményösszeg kifizetett nyereménynek

minősül. A letétbe helyezett nyeremény sorsa a hatóság, illetve a bíróság döntése alapján dől el.

Egy játékos egy adott játékban történő részvétel céljából csak egy, a játékos azonosítását lehetővé tevő regisztrációval rendelkezhet. A játékos felelőssége gondoskodni arról, hogy a regisztráció során megadott összes adat pontos és érvényes legyen a nyereménykifizetés érdekében. A regisztrációt csak az a személy használhatja, akinek a nevében és adataival a regisztráció történt. A regisztráció használati joga más személyre át nem ruházható.

A jóváhagyott Játéktervben nevesített bizonyos esetekben és körülmények mellett a szervező a játékos részére adott tájékoztatásban mellőzi a nyeremény-kifizetés, átutalás megtagadás okának megjelölését.

D. Nyereményigény érvényesítése

A lottózói nyereményt meghaladó nagynyeremény esetén a nyereményigénylés benyújtásának jogvesztő határideje az e-sorsjegy megvásárlásától számított 90. nap. A nyeremény az írásbeli nyereményigénylést követő 30 napon belül kerül átutalásra.

E. E-sorsjegysorozat lezárása

Az SzZrt. az e-sorsjegysorozat értékesítésének lezárási időpontját az SzZrt. honlapján közzéteszi, és egyidejűleg bejelenti az SZTFH részére.

F. Nyereményigénylés, nyeremények kifizetése

Az SzZrt. nyereményt csak forint alapú, Magyarországon működő banknál nyitott lakossági bankszámlaszámra utal.

1. A nyeremények nagyság szerinti megkülönböztetése

Nyereménykifizetéskor a nyeremény nagyságától függően kétféle nyereményt különböztet meg az SzZrt. Ha egy e-sorsjegyen a játékos egyszerre több nyereményt ért el, ezen nyeremények a kis- és nagynyeremény szerinti megkülönböztetés szempontjából összeadódnak.

A nyereményhatárok bármelyike módosulhat, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZTFH részére bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti.

2. Kisnyeremények kifizetése

A játékos kisnyereményei a játékos nyeremény egyenlegén automatikusan jóváírásra kerülnek, ezt követően kifizetett nyereménynek számítanak. A nyereményekhez a játékosok az általuk megadott bankszámlaszámra történő utalással juthatnak hozzá.

Amennyiben a játékosnak a megadott adatai között nem szerepel bankszámlaszám, a belső egyenlegről való nyeremény-kifizetés kezdeményezésekor egy tájékoztatás jelenik meg, mely szerint az átutalás csak a bankszámlaszám megadását követően lesz lehetséges.

A nyeremény felvételét, azaz belső egyenlegről a játékos bankszámlaszámára történő utalását minden esetben a játékos kezdeményezi, amelynek értéke legalább 1 500 forint. Az SzZrt. meghatározhatja a belső egyenlegről való nyereményátutalás minimális értékét, amennyiben azt a bevezetés előtt 5 nappal az SZTFH részére bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti.

Az SzZrt. fenntartja magának a jogot, hogy az átutalást a játékos személyazonosságának – személyi igazolvánnyal, útlevelemmel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel és ha a játékosnak a megadott adatai között szerepel bankszámlaszám, akkor a bankszámlaszámszerződés vagy bankszámlakivonat másolatának szükség szerinti bekérését követően teljesítse különösen, ha gyanú merül fel az alábbi visszaélések valamelyikére:

- tudatosan hamis vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- ugyanaz a személy többszörös regisztrációval rendelkezik,
- a játékos elhunyt és az erről szóló igazoló halotti anyakönyvi kivonatot és a jogerős hagyatékról rendelkező döntést eljuttatták az SzZrt-nek,
- 18. életévét be nem töltött személy regisztrált és a játék megvásárlásakor sem töltötte be a 18. életévét,
- visszaélés az elektronikus játék és fogadási rendszer belső egyenlegére történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártya adatokkal),
- pénzmosás és/ vagy terrorizmus finanszírozás gyanújának felmerülése,
- a játékos felhasználónevének, számozósítójának, email címének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- az SzZrt. játék és fogadási rendszerében történt, az átutalást kezdeményező játékos által elkövetett visszaélés esetén,
- a játék tisztaságának az átutalást kezdeményező játékos általi veszélyeztetése.

A személyazonosság igazolásához kért iratokat a játékos az alábbi módokon juttathatja el az SzZrt. részére:

- az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyei valamelyikében (a küldemény sértetlensége, bontatlansága érdekében) az értékesítőhely által biztosított biztonsági borítékban leadja a dokumentumok másolatát, ahonnan továbbküldésre kerülnek,
- az SzZrt. elektronikus hírközlő eszközének igénybevételével,
- a 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32. címre postai úton küldi meg a dokumentumok másolatát.

Az SzZrt. az így beérkezett dokumentumokat a személyazonosság igazolásáig, de legfeljebb a beérkezéstől számított 30 napig tárolja, illetve kezeli, ezt követően véglegesen és ténylegesen megsemmisíti, illetve törli. A dokumentumok tárolása, illetve kezelése meghosszabbodik, amennyiben azokkal kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel (pl. hamis vagy hamisított dokumentum). Ilyen esetben az SzZrt. bűncselekmény gyanújára alapozva – a dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül – az illetékes hatóságnál eljárást kezdeményez és a dokumentumokkal kapcsolatban a jogerős hatósági, bírósági döntésnek megfelelően jár el.

3. Nagynyeremények kifizetése

A játékos lottózói nyereményei a játékos Nyeremény egyenlegén automatikusan jóváírásra kerülnek, ezt követően kifizetett nyereménynek számítanak. Az ilyen nyeremények belső egyenlegről történő kiutalására a IV. F. 2. pontban foglaltak irányadóak.

A lottózói nyereményt meghaladó nagynyeremény elérésekor az internetes játék és fogadási rendszer a játékos a felületén, illetve alapbeállításként e-mailen is tájékoztatja. Az e-mailes tájékoztatás a játékos által kikapcsolható.

Nagynyeremény elérésekor – a IV.F.4. pontban foglaltak bevezetése esetén annak kivételével – a játékosnak meg kell adnia egy szabadon választott, 6 számjegyből álló ún. nagynyeremény-kódot. A kódot a nagynyeremény igénylésekor a nyereményigénylésre fel kell vezetni, ennek hiányában a nyeremény kifizetését az SzZrt. megtagadja.

A lottózói nyereményt meghaladó nagynyeremények írásban benyújtott nyereményigénnyel vehetők fel, és minden esetben átutalással kerülnek kifizetésre. Készpénzben történő nyereményfelvételre nincs lehetőség.

A nyereményigénylés érdekében a nyereményigénylést az alábbiak szerint kell benyújtani:

- a.) A **600 000, 700 000, 800 000, 1 000 000, 2 000 000, 10 000 000 és 20 000 000 forintos** nagy összegű nyereményeket az SzZrt. a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő banknál nyitott forint alapú lakossági bankszámlára való átutalással teljesíti.

Nyereményigénylés: kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein kezdeményezhető.

- b.) A **80 000 000 forintos** jelentős összegű nyereményeket az SzZrt. kizárólag átutalással teljesíti, a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő banknál nyitott forint alapú lakossági bankszámlára.

Nyereményigénylés: a nyertesnek jelentkeznie kell a 06-30-511-64-44-es telefonszámon (H-Cs: 8:00–16:00, P: 8:00–13:00), ahol egyeztetik a nyeremény igénylés további folyamatának és a nyeremény felvételének biztonságos módját. A telefonszámon történő jelentkezés nyereményigénylésnek minősül.

A játékos kérésére az SzZrt. a 2 000 000 forint feletti nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt. azonosító és a játékos személyes adatait, a nyeres és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, az SzZrt. által a nyeremény után fizetendő személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolás az összeghatárt meghaladó és írásbeli nyereményigényléshez kötött, egy e-sorsjegyen elért, a játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra.

Közös, vagy több játékos egyenleg esetén 2 millió forintot meghaladó összeg belső egyenlegről történő kifizetésekor nyereményigazolás akkor állítható ki, ha figyelemmel a játékos egyenleg(ek)ről történt kifizetések és az egyenleg(ek)re történt befizetések különbözetére, a játékosnak kiadott utolsó nyereményigazolás kiadásától számított időszakra vonatkozóan (első nyereményigazolás kiadása esetén a játékos nyilvántartásba vételétől számított időszakra vonatkozóan) a tényleges nyeremény a 2 millió forintot meghaladja. Ebben az esetben a nyereményigazolás tartalmazza a vizsgált időszak megjelölését. Több játékos egyenleg esetén a különböző játékos egyenlegek számadatai összesítetten kerülnek figyelembevételre.

A nyereményhatárok bármelyike módosulhat, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Az írásban benyújtott, átutalással kifizetésre kerülő nagynyeremény igénylése jelenleg kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein lehetséges. A nyereményigény

benyújtó személy azonosítása minden esetben a személyazonosító okmányok (személyazonosító igazolvány / vezetői engedély / útlevél és lakcímkártya / tartózkodási engedély / szállásadói nyilatkozat) bemutatásával, ezek érvényességének ellenőrzésével, valamint a fénykép alapján az okmányon szereplő személy és az ellenőrzést végző munkatárs előtt álló személy vizuális azonosításával, egybevetésével történik.

Az SzZrt. az átutalással kifizethető nagynyeremények esetén a nyereményigénylés írásban történő benyújtásának helyét és körét bővítheti, amennyiben azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZTFH részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Amennyiben az SzZrt. a nyereményfelvétel kapcsán megjelölt telefonszámot megváltoztatja, azt a változást megelőző 10 nappal az SZTFH részére bejelenti és megfelelő időben, de legkésőbb a változás napján a játékosok számára meghirdeti.

A nyertes az értékesítőhelyeken, az SzZrt. Ügyfélszolgálatán, illetve az SzZrt. honlapján tájékozódhat arról, hogy hol és milyen módon kezdeményezheti nagynyereményének igénylését és a felvételét. Az Ügyfélszolgálattal folytatott egyeztetés során a nyertes jogosult a neve elhallgatására, azt az Ügyfélszolgálat munkatársai nem kérhetik el.

4. Nagynyeremény kifizetésének további lehetőségei

Az SzZrt. jogosult a következő módon történő nagynyeremény igénylési eljárást bevezetni, amennyiben azt az SZTFH részére 10 nappal korábban bejelenti és megfelelő időben, de legkésőbb a változás napján a játékosok számára meghirdeti.

Internetes játék és fogadási módban elért nagy összegű nyereményeit (20 000 000 forintig) a játékos kizárólag az SzZrt. által biztosított internetes felületen tudja igényelni, akként, hogy az ilyen módon igényelt nyereményeit az SzZrt. a szükséges ellenőrzések és intézkedések végrehajtását követően a játékos által a regisztrációjához kapcsolódóan megadott bankszámlaszámára utalja át a nyereményigénylést követő 30 napon belül.

Jelen pont szerinti nyereményigénylés írásbeli nyereményigénylésnek minősül.

G. Az igényérvényesítés rendje (felszólamlások)

A játékos – ha saját megállapítása szerint nyereményre jogosult, de nyereményét nem megfelelően sorolták be, vagy be sem sorolták és az SzZrt. a nyereményigényét visszautasítja – közvetlenül az SzZrt. központjánál írásban felszólamlással élhet a vitatott e-sorsjegy megvásárlásának napjától számított 90 napon belül. Felszólamlásra kerülhet sor akkor is, ha a játékos a játék érvényességét vagy érvénytelenségét vitatja. A felszólamlásnak tartalmaznia kell az összes, játékra vonatkozó adatot (a megvásárolt e-sorsjegy egyedi azonosító kódját, az e-sorsjegy vásárlásának időpontját és a nyeremény összegét).

A játékos által benyújtott felszólamlásra – az annak alapját képező egyedi azonosító kóddal azonosított e-sorsjegyről készült számítógépes adatállomány átvizsgálását követően – az SzZrt. az átvételtől számított 30 napon belül érdemben nyilatkozik.

Amennyiben a játékos a vizsgálat eredményét nem fogadja el, a továbbiakban az igényét a bíróság előtt érvényesítheti.

V. TOVÁBBI SZABÁLYOZÁSOK

A. Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok

A felelős játékszervezés keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információt, eszközöket biztosít az Szjtv. 37. § 32. pontja szerint sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő játékosok számára. Változatlan tartalommal közzéteszi honlapján azokat a tájékoztatókat és listákat, amelyek az SZTFH játékosvédelemmel foglalkozó aloldalára feltöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat az értékesítőhelyeken a játékosok részére hozzáférhetővé teszi.

1. Játékosvédelmi intézkedések

a.) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyereményjogosultságot nem szerezhetsz, a részvételi díjat nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékból történő kizárását, illetve részükre nyereménykifizetés elkerülését. Az ellenőrzés visszautasítása szintén a játékból való kizárást, a nyereménykifizetés megtagadását vonja maga után.

b.) Az SzZrt. vállalja, hogy a játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, vagy a játékfüggőséggel kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezekon a felületeken – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatók.

Az SzZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

c.) Az SzZrt. valamennyi játékosának költségét korlátozza:

Az elektronikus játék és fogadási rendszerben, akár különböző elnevezésű e-sorsjegyek esetén naptári naponként legfeljebb mindösszesen 1 000 000 forint értékben lehet részvételi jogosultságot szerezni.

A játékosok által (az önkorlátozó eszközök igénybevétele esetén) beállított költség limitek erősebb prioritásúak az SzZrt. által az előző bekezdésekben meghatározott limiteknél, azokat mind felfelé (azaz növekvő irányban), mind pedig lefelé (azaz csökkenő irányban) felülírják.

Az SzZrt. az önkorlátozást és az önkizárást az elektronikus játék és fogadási rendszerben minden regisztrált játékos számára biztosítja.

A rendszerbe beépített felelős játékszervezési elvek:

- e-sorsjegy vásárlása legfeljebb 30 másodpercenként lehetséges
- e-sorsjegy csak egyesével vásárolható

B. Kitiltás

Az SzZrt. az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játék esetén regisztrációnak tekinti a III. A. pontban írt regisztrációfajtát. Ennek megfelelően kitiltható a játékos internetes játék és fogadási módban is.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy bármely játékos online bejelentkezését, játékban való részvételét határozott időre, de legfeljebb öt éves időtartamra megtagadja. A kitiltás időtartama alatt a játékos a játék lehetőségéből ki van zárva, nem léphet be a rendszerbe.

Kitiltásnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye. A szerződés súlyos megszegésének minősül a szervezővel szemben tanúsított rosszhiszemű magatartás, továbbá a jelen Részvételi Szabályzatban meghatározott bármely feltétel megszegése, különösen:

- 18 év alatti játékos regisztrált,
- hamis vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- visszaélés a belső egyenlegre történő feltöltés vagy a tétfizetés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártyával, adatokkal),
- bónuszok szabályellenes igénybevétele,
- a játékos felhasználónevének, számozósítójának, email címének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- a játék tisztaságának veszélyeztetése.

A kitiltásról és annak időtartamáról, az SzZrt. és a játékos jogairól és kötelezettségeiről az SzZrt. írásban (a rendelkezésre álló adatok függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon tájékoztatja a játékost a kitiltással egyidejűleg, de legfeljebb a kitiltástól számított 8 munkanapon belül. A tájékoztatás tartalmazza a kitiltás időtartamát, a kitiltás tényét, időpontját és a kitiltás indokát.

Amennyiben alapos gyanú merül fel arra, hogy egy olyan játékos kíván ismételtén regisztrálni a rendszerbe, aki kitiltás hatálya alatt áll, az SzZrt. a regisztrációt visszautasíthatja. A kitiltás megszüntetését követően a játékos regisztrációját rendeltetésszerűen tovább használhatja, a rendszerbe beléphet.

A kitiltást követően az SzZrt. a kitiltott játékoskal elszámol: a belső egyenleg befizetett egyenlegében és nyereményegyenlegében maradt összeget 30 napon belül átutalással kifizeti a játékos számára.

Az elszámolás során az SzZrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről történő kifizetést hatóság tájékoztatása vagy folyamatban lévő hatósági eljárás alapján részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi intézmény vagy a távközlési szolgáltató részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenleg kifizetését a játékos vagy harmadik személy felé részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést a játékos részére csak részlegesen teljesítsen (pl. a nyereményegyenlegből nem, de a befizetett egyenlegből igen); amennyiben a

visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső egyenlegen szereplő összeg visszafizetését az SzZrt. teljes egészében megtagadhatja.

Amennyiben – a fentiek végrehajtását, lezárultát követően – a kitiltással érintett regisztráció belső egyenlegén a fentiek alapján mégis maradt pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegen, szereplő összeget az SzZrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról tárgyévben történő felhasználás esetén a tárgyévre vonatkozó éves beszámolóval egyidejűleg az SzZrt. jelentést készít,
- a nyereményegyenlegen szereplő összeget az SzZrt. a kitiltást követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

Amennyiben az e-sorsjegy megvásárlásakor még nem állt fenn a játékos kitiltására okot adó tényállás, abban az esetben a nagynyeremény kifizetésre kerülhet. Amennyiben a vásárláskor a kitiltásra okot adó tényállás már fennállt (pl. még nem töltötte be a 18. életévét), vagy a játékos a nyereményigénylés és nyereménykifizetés folyamata alatt kitiltásra került, az SzZrt. az eset teljes körű kivizsgálását követően bírálja el, hogy a kifizetés a hatályos jogszabályok szerint teljesíthető-e.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli tájékoztatás kiküldésének napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

Kitiltás esetén a játékos a kitiltásról szóló írásbeli tájékoztatás kiküldését követő 8 napon belül írásban panaszt nyújthat be az SzZrt. Ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékost a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltás fennállása esetén a játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is, saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékost írásban a rendelkezésre álló adatok függvényében e-mailben, sms-ben, levélben vagy igazolható módon telefonon értesíti.

Az SzZrt. a kitiltást a rendszerében nyilvántartja: az egyes kitiltások kezdetét és időtartamát, okát, a kitiltással érintett játékos regisztrációval összefüggésben kezelt adatait.

A kitiltott játékos a játékost érintő kitiltás adatai vonatkozásában élhet betekintési jogával. A játékos a betekintéssel egyidejűleg a nyilvántartott adatokról okirat kiállítását igényelheti, amelyet az SzZrt. a betekintéssel egyidejűleg, de legfeljebb az azt követő munkanapon térítésmentesen köteles teljesíteni.

C. A belső egyenleg felfüggesztése, megszüntetése

A belső egyenleg felfüggesztése

Az SzZrt. az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játék esetén regisztrációnak tekinti a III. A. pontban írt regisztrációfajtat. Ennek megfelelően felfüggeszthető a belső egyenleg internetes játék és fogadási módban.

Az SzZrt. a belső egyenleget felfüggeszti:

- ha a játékos 18 év alatti a nyilvántartásba vételkor,
- ha a játékos fiktív vagy halott személy adataival regisztrált,
- ha ugyanazon játékos többször szerepel belső egyenleg létrejöttét eredményező regisztrációval a nyilvántartásban,
- ha egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
- a játékos egyenleg szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén.

A felfüggesztés tényéről, időpontjáról, okáról, illetve a felfüggesztés megszüntetésének tényéről és időpontjáról az SzZrt. a játékost a felfüggesztéstől, illetve annak megszüntetésétől számított egy napon belül írásban (a rendelkezésre álló adatok függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon értesíti.

A felfüggesztés időtartama alatt a belső egyenleg nem szüntethető meg.

A felfüggesztés időtartama a 180 napot nem haladhatja meg.

A belső egyenleg megszüntetése

Az SzZrt. az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játék esetén regisztrációnak tekinti a III. A. pontban írt regisztrációfajtát. Ennek megfelelően megszüntethető a belső egyenleg internetes játék és fogadási módban.

Az SzZrt. a belső egyenleget

- megszünteti az alábbi esetekben, ha a felfüggesztés hatálya alatt a hiba nem volt orvosolható, az továbbra is fennáll:
 - ha a játékos 18 év alatti a nyilvántartásba vételkor,
 - ha a játékos fiktív vagy halott személy adataival regisztrált,
 - ha ugyanazon játékos többször szerepel belső egyenleg létrejöttét eredményező regisztrációval a nyilvántartásban,
 - ha egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
 - a belső egyenleg szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén.
- megszüntetheti, amennyiben egy adott regisztrációval 2 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe, vagy nem küldtek be érvényes játékot, továbbá a játékos nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, és az SzZrt. a játékost előzetesen, írásban (a rendelkezésre álló adatok függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) értesítette, és a játékos 10 napon túl nem tiltakozott.
- megszünteti a szerencsejátékban való részvétel tárgyában létrejött szerződés (regisztráció) megszüntetése esetén. A szerencsejátékban való részvétel tárgyában létrejött szerződés megszüntetését a játékosnak az SzZrt. ügyfélszolgálatához intézett emailben kell kezdeményeznie. Ez alapján az SzZrt a játékoskal – a kitiltásra vonatkozó szabályok szerint – teljeskörűen elszámol.

A belső egyenleg megszüntetése esetén az SzZrt. a játékost a játékban az adott regisztrációval való további részvételből kizárja, valamint a belső egyenleg és a játékos nyilvántartási adatainak játékos általi közvetlen elérhetőségét megszünteti. Az SzZrt. minderről a játékost haladéktalanul, de legfeljebb 1 munkanapon belül írásban (a rendelkezésre álló adatok függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon értesíti.

A belső egyenleg megszüntetése esetén az SzZrt. a játékosal elszámol: a belső egyenleg befizetett egyenlegében és nyereményegyenlegében maradt összeget 30 napon belül átutalással kifizeti a játékos számára.

Az elszámolás során az SzZrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről történő kifizetést hatóság tájékoztatása vagy folyamatban lévő hatósági eljárás alapján részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenleg kifizetését a játékos vagy harmadik személy felé részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről történő kifizetést a játékos részére csak részlegesen teljesítsen (pl. a nyereményegyenlegből nem, de a befizetett egyenlegből igen); amennyiben a visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső egyenlegen szereplő összeg visszafizetését az SzZrt. teljes egészében megtagadhatja.

Amennyiben – a fentiek végrehajtását, lezárultát követően – a megszüntetett belső egyenlegen mégis maradt pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról tárgyévben történő felhasználás esetén a tárgyévre vonatkozó éves beszámolóval egyidejűleg az SzZrt. jelentést készít,
- a nyereményegyenlegen szereplő összeget az SzZrt. a belső egyenleg megszüntetését követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

D. A játékosoknak nyújtható bónuszok

Az SzZrt. dönthet úgy, hogy a teljes funkcionalitású vagy online regisztrációval rendelkező játékosok bizonyos köre vagy egésze részére bónusz akciókat hirdet meg, amelyet különböző kategóriába sorolható bónusz típusokkal jutalmazhat.

Bónusz kategóriák:

- **Ajándék bónusz:** olyan promóciós összeg biztosítása a játékosnak, amely részvételi díj fizetésre használható fel (pl.: regisztrációs bónusz, feltöltési bónusz)
- **Speciális bónusz:** olyan kedvezmény biztosítása, amely meghatározott mértékkel csökkentheti a játékos által fizetendő tét összegét vagy növelheti a megnyert nyeremény összegét bónusz formájában (pl.: 10%-os tétfizetési kedvezmény).

Az adott bónusz akció részvételi feltételeit az SzZrt. elérhetővé teszi az akcióval érintett játékosok részére, amelyben minden esetben szerepel az akció időtartama, a bónusz juttatásához szükséges feltételek, a bónusz típusa, bónusz biztosításának a határideje, illetve felhasználásának feltételei.

A bónusz visszavonható, ha a játékos a bónusz akció részvételi feltételeit nem teljesítette, a szabályokat megszegte vagy más visszaéléssel (pl. többszörös regisztráció) jutott hozzá a bónuszhoz. A bónusz visszavonásáról az SzZrt. egy napon belül e-mailben tájékoztatja a

játékost. Amennyiben a játékos úgy véli, hogy a neki jóváírt bónusz szabályellenesen került visszavonásra, panaszként kell ezt jeleznie.

A bónusztípusok megjelölését az SzZrt. az SZTFH számára bejelenti. Az SzZrt. jogosult az SZTFH számára bejelentett bónusztípusok körét bővíteni, azaz jogosult további bónusztípusok alkalmazásának bevezetésére, amennyiben azt 10 nappal korábban az SZTFH számára bejelenti. Az SzZrt. jogosult bónusztípust megszüntetni, amennyiben azt 10 nappal korábban az SZTFH számára bejelenti.

Az SzZrt. az SZTFH számára bejelentett bónusztípusokba sorolható bónusz akciókat hirdetheti meg a játékosok részére. Az SzZrt. köteles a bónusz akciókat legkésőbb a játékosok részére történő meghirdetéssel egyidejűleg az SZTFH számára bejelenteni a bónusz akció részvételi feltételeinek SZTFH részére elektronikus úton (e-mail) történő megküldéssel vagy az SZTFH által elfogadott más módon. A bónusz akciókat az SzZrt. saját döntése szerinti időpontban, időtartamra, gyakorisággal és ismétlődéssel alkalmazhatja, annak bejelentését és meghirdetését követően. A bónusz akció részvételi feltételeinek módosítására a szervezőnek lehetősége van, azonban a módosítás a játékosok érdekeit nem sértheti.

VI. KÜLÖNSORSOLÁS

A. A különsorsolás általános szabályai

Külotsorsolás szervezésével az SzZrt. a 'Mélység kincsei' e-sorsjegy sorozathoz kapcsolódó nyereménylehetőséget kínál a játékosok számára.

Át nem vett nyereménynek azon nyeremény tekinthető, amelyre a játékos nyereményjogosultságát a IV. D. pontban meghatározott határidőig nem érvényesítette.

Az SzZrt. az át nem vett nyereményeket újra nyeremények céljára használja fel, különsorsolás keretében, azonban, amennyiben a jogszabály erre lehetőséget biztosít, dönthet úgy is, hogy a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően az át nem vett nyeremények összegét játékadó címén a központi költségvetésbe befizeti.

A különsorsolás feltételeit az SzZrt. az SZTFH számára a különsorsolás meghirdetését megelőzően legalább 20 nappal bejelenti, valamint a játékosok számára a különsorsolás előtt megfelelő időben, az SzZrt. honlapján meghirdeti. Ennek során az SzZrt. tájékoztatást ad a részvétel feltételeiről, a nyereményekről, a nyeremények igénylésének és felvételének időintervallumáról, módjáról, és a további szükséges tudnivalókról.

A különsorsolásokat közjegyző és Sorsolási Bizottság jelenlétében kell végrehajtani, eredményükről közjegyző által hitelesített jegyzőkönyv készül.

Az át nem vett nyeremények elkülönített alapjának számláját legkorábban csak a különsorsoláson elért nyeremények tényleges kifizetésének (átadásának) napján lehet megterhelni a nyeremény összegével.

Az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését követően olyan módosítást nem hajt végre, amely a résztvevők körét, vagy a meghirdetett nyeremények értékét illetően változást jelent.

A különsorsolás során elért nyeremények igénylésére vonatkozó jogvesztő határidő időtartama 40 nap.

B. A különsorsolásban való részvétel feltételei

A különsorsoláson azok a játékosok jogosultak részt venni, akik az SzZrt. által meghatározott feltételeket teljesítik. Különsorsolás céljára a 'Mélység kincsei' e-sorsjeggyel megnyert, de át nem vett nyeremények használhatók fel, mindig a különsorsolás időtartama alatt még forgalomban lévő 'Mélység kincsei' e-sorsjegy sorozatok részvételével.

Az egyes különsorsolások kiírásában meghatározott részvételi feltételek vonatkozhatnak meghatározott számú és/vagy meghatározott értékű játék teljesítésére, adott időpontig történő jelentkezésre, és más olyan módra, körülményre, amelyet a játékos az adott játékban való részvétel során teljesíthet. A különsorsolás többfordulós is lehet, amelynek egyes fordulóra más-más, de már előre meghirdetett részvételi feltétel is meghatározható.

C. A részvétel módjai

Aktív részvétel

A különsorsoláson való részvételhez névvel, címmel és/vagy más azonosítóval jelentkezni, pályázni kell. A különsorsoláson azok a játékosok vesznek részt, akik az adott különsorsolás kiírásában meghatározottaknak megfelelően pályáznak. A sorsolás biztonságos és hiteles lebonyolításának szavatolása érdekében a nyertes pályázatok kisorsolása a 'Sorsolás módja' című részben leírt módon történik.

A pályázás az SzZrt. által előre megadott internetes honlapon keresztül történik. A játékosok az adott honlapon való jelentkezéssel megadják a pályázati kiírásnak megfelelő információkat.

Az SzZrt. 99,2%-os rendelkezésre állási idő mellett üzemelteti az interneten történő pályázásra szolgáló műszaki-technikai megoldást. Amennyiben a pályázás a vállalt rendelkezésre állási időn kívül nem lehetséges, az SzZrt-t az ebből származó igényekért felelősség nem terheli.

Passzív részvétel

(1) automatikus részvétel

A különsorsolás leírásában egyértelműen definiált játékok (pl.: meghatározott paraméterekkel, így meghatározott időben, értékben stb. megvásárolt e-sorsjegy, meghatározott nyerőosztályban elért nyereményre jogosító e-sorsjegy, adott tulajdonságú nyeretlen e-sorsjegy stb.) megfelelő – műszaki – megoldás révén automatikusan részesei lesznek a sorsolásnak.

(2) véletlenszerű megszólítás

A sorsoláson részt vevő játékos előre kidolgozott módszer révén véletlenszerűen kerül kiválasztásra.

D. A sorsolás módja

A részvételre jelentkezők vagy részvételre jogosultak köréből az SzZrt. sorsolással választja ki a különsorsolás nyerteseit. A sorsolás lebonyolításának módját az SzZrt. határozza meg.

A kisorsolt, de a feltételeknek nem megfelelő játékos nyereményre nem jogosult. A kisorsolt, de a nyereményéért a nyereményigénylésre nyitva álló határidőben nem jelentkező játékos

helyére adott különsorsolás kiírásában meghatározottak szerint léphet tartaléknyertes, amennyiben ennek módját a szervező előre meghatározza.

(1) Internetes jelentkezés esetén

Az interneten bejelentkezett pályázók adataiból az SzZrt. általában véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók interneten keresztül közölt adatait leírják. Ezt követően az SzZrt. a beérkezett pályázatoknak egyértelműen megfeleltetett helyettesítő eszközt (leírt adatokat) tárolóeszközökbe helyezi el. Innen a véletlenszerűséget biztosító eljárással, közjegyző jelenlétében kiemelik egy helyettesítő eszközt. A Sorsolási Bizottság ellenőrzi, hogy megfelel-e a pályázati és a nyereményhez jutási feltételeknek, vagyis érvényes-e. Amennyiben a pályázat érvényes, akkor nyertes, ha pedig érvénytelen, akkor addig kell húzni, amíg érvényes pályázatot nem talál a Sorsolási Bizottság. Ezt a folyamatot addig ismétlik, amíg az összes nyereményt ki nem sorsolják.

(2) Automatikus részvétel esetén

a) véletlenszám-generálással

Az SzZrt. számítógépes központjában számítógépen nyilvántartott adatok közül leválogatják a különsorsolás kritériumainak megfelelőket, és ezekből adatállományt hoznak létre. Az adatállományból sorsolják ki véletlenszám-generálással a nyerteseket.

b) Az SzZrt. számítógépes központjába beérkező játék adatok közül az SzZrt. játék és fogadási rendszere az előre beállított paraméterek alapján automatikusan sorsolja ki a nyerteseket (villámsorsolás).

(3) Megszólításos típusú különsorsolások esetén

A Sorsolási Bizottság előre meghatározott eljárással, véletlenszerűen választja ki a megszólítandó személyt vagy csoportot.

Ha a megszólított személy megfelel a nyertesség feltételeinek, további sorsolási lépések nélkül, közvetlenül válik a nyereményre jogosulttá. Megszólított csoport esetén a sorsolás történhet a VI. D. (1) bekezdés szabályai szerint, vagy sorsolás funkcióját betöltő – alapvetően a véletlenszerűségre épülő – játékos vetélkedő segítségével.

(4) Különböző sorsolási módok kombinációjával

A részvételre jogosultak között a lehetséges nyertesek körének szűkítése egy vagy több lépésben, az 1-3. alpontokban felsorolt sorsolási módok kombinációjával történik.

VII. ZÁRÓ RENDEKEZÉSEK

Az SzZrt. kizárja a játékos minden olyan káráért való felelősségét, amely harmadik személy – ide nem értve az SzZrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló közreműködő – által elkövetett bármely cselekmény, vis maior vagy egyéb, az SzZrt.-nek fel nem róható okból következik be. Közreműködőnek minősül az SzZrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személy, akinek a magatartásáért az SzZrt. úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

Az SzZrt. címe: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32. (Levélcím: 1539 Budapest, Pf. 751.)

Megkeresések, panaszok az SzZrt. központjának és Értékesítési Régióinak címére küldhetők, ugyanitt kapható felvilágosítás a szerencsejátékokkal kapcsolatos minden kérdésben.

Az e-sorsjegyekkel kapcsolatos közleményeket az SzZrt. honlapján teszi közzé.

Az e-sorsjegyek szervezését az SzZrt. az engedély időtartama alatt bármikor befejezheti, ha azt a befejezést megelőzően legalább 30 nappal az SZTFH részére bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti.

A kibocsátásért felel:

Szerencsejáték Zrt.

1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.

Engedélyezte:

Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága

1123 Budapest, Alkotás utca 50.

A 11410001-es játékazonosítójú Mélység kincsei e-sorsjegysorozat szervezését a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága az SZTFH-SZJ/738-8/2025. iktatószámú határozatában, 2025. július 14-én engedélyezte.