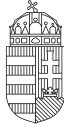


A Nemzeti Vagyon Kezeléséért Felelős
Tárca Nélküli Miniszter általános
tájékoztatója a játékosvédelmi
intézkedések bevezetéséről



SZABÁLYOZOTT TEVÉKENYSÉGEK
FELÜGYELETI HATÓSÁGA

**TÁJÉKOZTATÓ
JÁTÉKOSVÉDELMI ESZKÖZÖKRŐL és
FELELŐS JÁTÉKSZERVEZÉSRŐL**

2016. január 1-jétől a szerencsejáték-szervezők a 18 év alattiak, bírósági korlátozás és jelentős önkorlátozás alatt állók fokozott védelme mellett olyan játékosvédelmi eszközöket biztosítanak a játékosoknak, amelyek játék közben is csökkenthetik a túlzásba vitt szerencsejáték káros hatásait.

A szervezők a szerencsejáték szolgáltatás nyújtása, kereskedelmi kommunikációja, reklámozása során kötelesek **felhívni a játékos figyelmét a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira és a szenvedélybetegség kialakulásának veszélyeire. Tájékoztatni kell a játékost arról is, hogy a szervező játékaikhoz kapcsolódóan a szerencsejáték káros hatásainak csökkentésére milyen önkorlátozó, önkizáró intézkedések – röviden: játékosvédelmi eszközök – állnak rendelkezésre.** A játékosvédelmi eszközöket a játékosok számára hozzáférhető részvételi szabályzatban részletesen be kell mutatni. Minden játékszervező köteles a honlapján és az értékesítő helyen, pénztárnál a **játékosvédelmi zöld számot** közzétenni. A játékosvédelmi zöld szám **(80/205-352)** a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH) által üzemeltetett, a hét minden napján 0 és 24 óra között ingyenesen hívható telefonszám, amelyen a játékosok a játékosvédelmi intézkedésekkel kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat, javaslatokat tehetnek.

A játékszervezők **honlapjukon** hozzáférhetővé teszik a játékosvédelmi rendszer elemeivel, működésével kapcsolatos **tájékoztatókat**, valamint – a távszerencsejáték és online kaszinójáték szervezője kivételével - a játéktérben, értékesítő helyen a tájékoztató nyomtatott változatát is biztosítják a játékosoknak. A tájékoztatók bemutatják a játékosvédelmi nyilvántartás működését, a jelentős önkorlátozó nyilatkozat tétel és a bírósági korlátozás menetét, valamint a játékfüggőséggel, káros játékszenvedéllyel foglalkozó egészségügyi és szociális ellátó-helyek, civil szervezetek nevét és elérhetőségét is tartalmazzák.

Kötelező minimális játékosvédelmi eszközként a **játékkaszinókban** biztosítani kell a játékos belépésének megtagadását és/vagy a pénztárban vásárolt zseton napi vagy havi összegének korlátozását. A játékkaszinó üzemeltetője az előbbi intézkedések legalább egyikének igénybevételét biztosítja a játékos választása szerinti 3 hónap, 6 hónap, 1 év vagy 2 év időtartamra.

A **kártyatermekben** a szervező a belépés megtagadását, és/vagy a pénztárban vásárolt zseton napi vagy havi összegének korlátozását, és/vagy a készpénzes lebonyolítású kártyajátékok 500, illetve 1000 forintos küszöbértékénél, az egy játékos által beváltható összeg 100 ezer forintos küszöbértékénél, a versenyrendszerű lebonyolítású kártyajáték nevezési díjának 50 ezer forintos küszöbértékénél alacsonyabb küszöbértékeket biztosíthat a játékosoknak kötelező minimális játékosvédelmi intézkedésként. Az előbbi intézkedések legalább egyikét a szervező 3 hónap, 6 hónap, 1 év vagy 2 év időtartamban kell, hogy biztosítsa..

A **hagyományos sorsolós és fogadási játékoknál** (pl. lottó, Tippmix, lóversenyfogadási termékek) konkrét előírás az alkalmazandó játékosvédelmi eszközre nincs, de kötelező minimális intézkedésként

a szervezőnek a játéktervben és a részvételi szabályzatban a játéknak és az értékesítés körülményeinek megfelelő önkizáró és önkorlátozó játékosvédelmi intézkedést meg kell határozni.

A távszerencsejáték és online kaszinójáték szervezők a játékos részére legalább az önkizárás intézkedését, és önkorlátozó intézkedéseként a játékos egyenlegre teljesített befizetés maximális összegének, a tétként megtehető összeg maximumának, a veszteség maximális összegének, valamint a játékban való részvétel figyelmeztetés nélküli maximális időtartamának meghatározását, továbbá a játékban töltött időről figyelmeztető jelzés ismétlődő vagy folyamatos megjelenítését kötelesek biztosítani. A szervezők további, a részvételi szabályzatában meghatározott önkorlátozó intézkedéseket is alkalmazhatnak. A 180 napot el nem érő időtartalmú önkizárást nem lehet visszavonni, az ennél hosszabb időtartamú önkizárás 180 nap elteltével vonható vissza, az önkorlátozó intézkedéseket – kivéve a figyelmeztető jellegű intézkedést - a szervező a játékos választása szerint legalább napi, heti vagy havi bontásban biztosítja a játékos részére. A bontás időtartama alatt, legalább napi 24 órát, heti 7 napot, havi 30 napot kell érteni. A szervező az önkizárást valamint az önkorlátozó intézkedés alkalmazását a játékos részére a játékos választásának közlését követően haladéktalanul, de legfeljebb 1 órán belül biztosítja.

KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK

❖ **Miért van szükség játékosvédelmi eszközökre?**

A szerencsejáték szórakozási lehetőség. A túlzásba vitt szerencsejátéknak azonban súlyos következményei lehetnek: kóros játékfüggőség alakulhat ki, a betegség a játékost és családi, baráti kapcsolatait is tönkretelheti. A játékosvédelmi intézkedések elsősorban a szerencsejáték káros hatásainak csökkentésére, kiküszöbölésére szolgálnak. A játékosvédelmi intézkedések a kóros játékszenvedéllyel nem érintett játékosok részére is hasznosak lehetnek, mert segítenek a játékot rendes mederben tartani.

❖ **Mikortól vehetőek igénybe a játékosvédelmi eszközök?**

A szervezők játékosvédelmi eszközeit 2016. január 1-től biztosítják a játékosoknak. Jelentős önkorlátozó nyilatkozatot szintén 2016. január 1-jétől lehet tenni, a játékosvédelmi nyilvántartást a személyazonosításhoz kötött játékok szervezői 2016. január 1-jétől kérdezhetik le. A 2016. január 1-től bevezetésre került eszközökkel kapcsolatban az SZTFH játékosvédelmi zöld száma is hívható.

❖ **Szükség van orvos, pszichológus szakvéleményére a játékosvédelmi eszközök igénybevételéhez?**

Nincs. A játékosvédelmi eszközöket a szerencsejáték szervezők valamennyi játékos részére feltétel nélkül és ingyenesen biztosítják. A játékosvédelmi eszköz igénybevételét nem kell indokolni.

❖ **Honnan szerezhetek információt a szerencsejáték szervezőnél alkalmazott játékosvédelmi eszközökről?**

A szervező közvetlenül tájékoztatja a játékosokat a saját játékosvédelmi eszközeiről a honlapján, a játéktérben és az értékesítőhelyeken. A részvételi szabályzatban a szervező a játékosvédelmi eszközöket részletesen bemutatja, ezért a részvételi szabályzatot is célszerű lehet tanulmányozni. Szükség esetén az SZTFH is tájékoztatást ad a szervező játékosvédelmi eszközeiről.

❖ **Játékkaszinóban és kártyateremben a szervezőnél is tehetek önkorlátozó nyilatkozatot. Mire szolgál ehhez képest a jelentős önkorlátozó nyilatkozat?**

A szervezőnél tehető önkorlátozó nyilatkozat az adott szervezőnél korlátozza a belépést és időtartama maximum 2 év. Az SZTFH-hoz benyújtható jelentős önkorlátozó nyilatkozattal a játékos valamennyi hazai játékkaszinóba vagy kártyaterembe korlátozza a belépését maximum 5 éves időtartamra.

❖ **Mit jelent az ajánlott felelős játékszervezői minősítés?**

2017. január 1-től a szervezők ajánlott felelős játékszervezői minősítést szerezhetnek. A minősítés a játékosok számára azt jelzi, hogy a szervező a felelős játékszervezés elvének megfelelően működik, a szerencsejáték káros hatásai csökkentése iránt elkötelezett, a játékosok részére a kötelező szint mellett további játékosvédelmi eszközöket is biztosít. A minősítés elnyeréséhez a feltételeknek évről-évre meg kell felelni. A minősítést a szervező a honlapján, a játéktérben, reklámjaiban a cégneve és logója mellett fel is tüntetheti. A szervezőnek az adott évben a minimális és kötelező játékosvédelmi szintet szabályosan, jelentős bírságolás nélkül kell teljesítenie. Ezen felül a szervezőnek játékfüggőséggel, problémás játékkal foglalkozó egészségügyi, szociális szolgáltató, civil szervezet tevékenységének támogatására legalább 5 millió forint összegű forrást kell biztosítania vagy saját játékosvédelmi tevékenységébe az addiktológiai, játékosvédelmi, családsegítő szervezeteket közvetlenül be kell vonnia. E szakmai szervezetek közvetlen bevonására többféle módon is sor kerülhet. A szervező addiktológus szakemberek segítségével dolgozhatja ki a saját játékosvédelmi programját, minimum szintet meghaladó játékosvédelmi eszközeit. A szervező heti legalább 5 óra időtartamban biztosíthatja az addiktológiai, játékosvédelmi, családsegítő szervezetek jelenlétét a játékhelyeken információs pulttal, táblával. A nyitvatartási idő legalább 15%-ában személyes, online vagy telefonos formában a kóros játékfüggőség kezelésére, megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy – pszichiáter, pszichológus szakember – közvetlen és ingyenes elérését is biztosíthatja a játékosainak a szervező. A játékkaszinóiban, kártyatermekben, lottózókban, online kaszinójáték, távszerencsejáték honlapok útján így a játékosok részére elérhetővé válhat az addiktológus, játékosvédő és családsegítő szakemberek segítsége vagy az általuk kidolgozott, minimumszintet meghaladó játékosvédelmi eszköztár.



SZABÁLYOZOTT TEVÉKENYSÉGEK
FELÜGYELETI HATÓSÁGA

TÁJÉKOZTATÓ
A 18 ÉV ALATTIAK FOKOZOTT VÉDELMEÉRŐL ÉS JÁTÉKTI LALMÁRÓL

Magyarországon a 18 év alattiak – a nem folyamatosan szervezett sorsolós játék (tombola) kivételével – szerencsejátékban nem vehetnek részt. A 18 év alattiak fokozott védelmét a játékszervezők egyrészt a játékosok életkorának ellenőrzésével, másrészt a reklámokban, népszerűsítő anyagokban a 18 év alattiak játéktilalmára figyelmeztető felhívásokkal biztosítják.

A szervezők a szerencsejáték szolgáltatás nyújtása, kereskedelmi kommunikációja, reklámozása során kötelesek felhívni a játékosok figyelmét a 18 év alattiak játéktilalmára, a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira és a szenvedélybetegség kialakulásának veszélyeire, valamint kötelesek a sérülékeny személyek szerencsejátékhoz való hozzáféréseinek korlátozására vonatkozó figyelmeztetést alkalmazni.

A személyazonosításhoz kötött játékok esetén a játékszervező – a pénzmosás ellenes szabályok betartása érdekében – a játékost azonosítja és nyilvántartásba veszi. A személyazonosításhoz kötött szerencsejátékok közé tartozik a **játékkaszinó, a kártyaterem (pókerterem), a távszerencsejáték és az online kaszinójáték**. A nyilvántartásba vétel előtt az azonosító adatokat, köztük a játékos életkorát ellenőrizni kell. A játékszervező az életkort a játékos regisztrációjakor kötelezően ellenőrzi. Ha az ellenőrzés alapján a játékos a 18. életévét még nem töltötte be, vagy életkora nem állapítható meg, a játékszervező a nyilvántartásba vételét megtagadja.

Ha a személyazonosításhoz kötött játékok előtti ellenőrzés eredményeként az derül ki, hogy a játékos 18 év alatti, akkor e személy a játékkaszinóba, kártyaterembe nem léphet be, távszerencsejátékokra és online kaszinójátékokra nem regisztrálhat. Ha a már regisztrált játékosról – a szigorú ellenőrzés ellenére – utóbb derül ki, hogy 18 év alatti, a játékból haladéktalanul ki kell zárni és a nyilvántartásból is törölni kell.

A személyazonosításhoz nem kötött játékok közé a hagyományos sorsolós és a távszerencsejátékoknak nem minősülő fogadások tartoznak. Ide sorolható(k) például a **Tippmix, a Totó, a Góltotó, a lóversenyfogadás, a lottójátékok, az Eurojackpot, a Kenó, a Luxor, a Puttó játékok, a „kaparós” sorsjegyek**. A játékban való részvételhez ezeknél a szerencsejátékoknál nem kötelező előzetesen a személyazonosságát, és az életkort igazolvány megtekintésével minden esetben ellenőrizni. A játékszervező kétség esetén vagy szűrőpróbaszerűen ellenőrzi a játékos életkorát. A szervező nevében a lottózókban, újságárusoknál, postán az ott dolgozó értékesítő végezheti el az életkor ellenőrzését a személyi igazolvány vagy más személyazonosító okmány megtekintésével.

Az online regisztrációval működő játékok (pl. Tippmixpro) esetén a regisztrációkor vagy ezt követő bármely bejelentkezés alkalmával kérheti a játékszervező az életkor igazolását a játékostól iratmásolat megküldésével vagy az iratok személyes bemutatásával.

Ha az ellenőrzés alapján a játékos a 18. életévét még nem töltötte be vagy az életkor ellenőrzésében nem működik együtt, **a sorsolós vagy fogadási terméket (pl. a lottószelvényt, a kaparós sorsjegyet, a fogadási szelvényt) nem vásárolhatja meg, az online regisztrációval működő játék regisztrációját meg kell akadályozni, illetve a létrehozott regisztrációt törölni kell. A szervező a játékos életkorát a játék során és a nyeremény átvételekor is ellenőrizheti és a nyeremény kifizetését a 18. év alatti játékos részére megtagadja.**

KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK

- ❖ **Vásárolhatok lottózókban, újságárusoknál, postán, fogadó termináloknál lottó vagy tippmix szelvényt, lóversenyfogadási szelvényt, kaparós sorsjegyet, ha a 18. életévemet még nem töltöttem be?**

Nem. A 18 év alattiak a tombolajáték (nem folyamatosan szervezett sorsolásos játék) kivételével nem vehetnek részt szerencsejátékban.

- ❖ **Elkérheti a személyi igazolványomat az eladó a lottózóban, egyéb értékesítőhelyen azért, hogy az életkoromat ellenőrizze?**

Igen. A sorsolásos játék, és fogadásszervezője, valamint a nevében eljáró értékesítő (bolti eladó) a szelvény feladása előtt, vagy a kaparós sorsjegy megvásárlásakor bárkitől elkérheti a személyi igazolványát az életkor ellenőrzése céljából. Ha a játékos az igazolvány alapján 18 év alatti, vagy az igazolvány átadását megtagadja, a szerencsejátékban nem vehet részt, és nem jogosult a szelvény feladására, vagy a kaparós sorsjegy megvásárlására.

- ❖ **Ellenőrizhetik az életkoromat pl. a lottó vagy Tippmix nyeremény felvételekor?**

Igen. A szervező és a nevében eljáró értékesítő jogosult az életkor ellenőrzésére a nyereményigény bejelentésekor és a nyeremény felvételekor is. A szervezők részvételi szabályzata is rögzíti, hogy a szervező a nyeremény kifizetését a 18 év alatti személy részére megtagadja.

- ❖ **Játszhatok 18 év alattiként játékkaszinóban vagy kártyateremben nagykorú kísérelővel?**

Nem. Játékkaszinóban és kártyateremben minden egyes belépéskor kötelezően ellenőrzi a szervező a játékos életkorát. 18 év alatti személy sem önállóan, sem nagykorú kísérelővel nem léphet be a játékkaszinóba, kártyaterembe és semmilyen formában nem vehet részt szerencsejátékban.

- ❖ **Regisztrálhatok távszerencsejáték és online kaszinójáték, kártyajáték oldalakon 18 év alattiként?**

Nem. A távszerencsejáték és az online kaszinójáték szervező a játékkaszinó és kártyaterem üzemeltetőkhöz hasonlóan a regisztrációkor minden esetben kötelezően ellenőrzi a játékos életkorát és a 18 év alattiak regisztrációját nem fogadja el. A jelenleg is működő – távszerencsejátéknak nem minősülő – Tippmixpro játékban és egyéb online vagy telefonon is játszható sorsolásos játékban, vagy fogadás esetén is a valós életkort kell megadni. A szervező a regisztráció során, a játék folyamán és a nyeremény átvételekor kétség esetén és szűrőpróbaszerűen is ellenőrizheti a játékos életkorát.

- ❖ **Miért nem játszhatok szerencsejátékot 18 év alattiként?**

A túlzásba vitt szerencsejáték a 18 év feletti, felnőtt játékosoknak is komoly problémát, szerencsejáték függőséget okozhat. A felnőtt korban kóros játékszenvedéllyel küzdők gyakran arról számolnak be, hogy a szerencsejáték függőség első tünetei, magatartásmintái már kamaszkorukban – az egyébként illegálisan – játszott szerencsejátékok során megjelentek. A 18 év alattiak játéktilalma és az életkor szigorú ellenőrzése nem öncélú korlátozás: azért szükséges, mert a túlzásba vitt szerencsejáték káros hatásai a 18 év alattiaknál közvetlenül és fokozottabban jelentkezhetnek.

- ❖ **Mit tehetek, ha a fenti tiltások ellenére 18 év alattiként szerencsejátékok káros hatásait vélem felfedezni magamon és ez számomra – a játékban eltöltött idő, a játékra elköltött pénz vagy egyéb ok miatt – súlyos problémát okoz?**

Ha a szerencsejáték a fenti tilalmak ellenére 18. életévét be nem töltött személynek problémát okoz, a közvetlen környezet – a család, a barátok és az iskola – segítsége mellett orvosok, pszichológusok, családsegítők és szociális munkások várják a 18 év alattiak és törvényes képviselőik jelentkezését. A felnőttkor előtti segítséget, kezelést nyújtó szervezetek elérhetőségét külön tájékoztató tartalmazza.



SZABÁLYOZOTT TEVÉKENYSÉGEK
FELÜGYELETI HATÓSÁGA

TÁJÉKOZTATÓ
A BÍRÓSÁGI ÉS A JELENTŐS ÖNKORLÁTOZÁS ALATT ÁLLÓ
JÁTEKOSOK FOKOZOTT VÉDELMÉRŐL ÉS A JÁTEKOSVÉDELMI
NYILVÁNTARTÁS MŰKÖDÉSÉRŐL

2016. január 1-től a játékkaszinó, a kártyaterem, a távszerencsejáték és az online kaszinójáték szervezők közreműködnek a bírósági korlátozás és a saját döntésük alapján korlátozás alatt álló játékosok fokozott védelmében.

A fokozott védelem a 18. életévet betöltött személyek **két csoportjára**: a bírósági határozaton alapuló korlátozás, és az önkéntes elhatározáson alapuló korlátozás alatt állókra terjed ki. A **bírósági korlátozás alatt állók** azok a személyek, akiknek cselekvőképességét a bíróság teljesen vagy – játékfüggőség miatt – részlegesen korlátozta. A bírósági korlátozás alatt állók önállóan szerződést, így szerencsejátékban való részvételre szóló szerződést nem, vagy csak korlátozott körben köthetnek, fokozott védelmük a korlátozott szerződéskötési képesség miatt indokolt. A **saját döntés alapján korlátozás alatt állók** csoportjába azok a játékosok tartoznak, akik saját, önkéntes elhatározásuk alapján – játékfüggőség, problémás játék miatt vagy más okból – jelentős önkorlátozó nyilatkozatot tettek és ezzel a személyazonosság ellenőrzése után igénybe vehető szerencsejátékhoz a hozzáférésüket 1-5 éves időtartamra kizárták. A jelentős önkorlátozó nyilatkozatot adó játékosok fokozott védelmével a játékos saját döntését támogatjuk a szervezők és a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (a továbbiakban SZTFH) közreműködésével.

A bírósági korlátozás és a saját döntés alapján korlátozás alatt állók azonosító adatait, valamint a korlátozással érintett szerencsejátéko(ka)t vagy szerencsejáték szervezőket, a korlátozás időtartamával együtt a **játékosvédelmi nyilvántartás** tartalmazza. A játékosvédelmi nyilvántartást az SZTFH vezeti. A nyilvántartásban szereplő adatok két forrásból származnak: bírósági korlátozás esetén a bíróság adatszolgáltatásából, saját döntésen alapuló korlátozás esetén pedig a játékos által benyújtott jelentős önkorlátozó nyilatkozatból. A **nyilvántartás adatai között a korlátozás oka – játékfüggőség vagy más ok – nem szerepel**, így a korlátozás valódi okát, személyes hátterét sem a nyilvántartást vezető hatóság, sem a nyilvántartást használó szervező nem ismerheti meg.

A játékosvédelmi nyilvántartás adataihoz a játékkaszinó és kártyaterem üzemeltetők, valamint a távszerencsejáték és online kaszinójáték szervezők kapnak hozzáférést.

A szervező a játékos első regisztrációjakor és ezt követően minden egyes belépéskor, online bejelentkezéskor a játékosvédelmi nyilvántartásból származó naprakész adatok alapján ellenőrzi, hogy a játékos korlátozás alatt áll-e. Ha a nyilvántartás szerint a játékos korlátozás alatt áll, a szervező a játékost nem regisztrálhatja, a már regisztrált játékos részére a belépést, online bejelentkezést nem teszi lehetővé, a korlátozás alatt álló játékosnak nem biztosíthat játéklehetőséget.

A problémás játék, kóros szerencsejáték felismerésével, kezelésével, káros hatásainak közvetlen csökkentésével továbbra is a megfelelő szakértelemmel rendelkező egészségügyi, szociális szolgáltatók, családvédelmi és családsegítő szolgálatok, civil szervezetek foglalkoznak. E szakértői szervezetek elérhetőségi adatait a szerencsejáték szervezők honlapjukon, a játékhelyeken, értékesítőhelyen kötelesek közzétenni.

KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK

❖ **Mi a célja a játékosvédelmi nyilvántartásnak?**

A játékosvédelmi nyilvántartás a bírósági korlátozás és a jelentős önkorlátozás alatt állók védelmét szolgálja. A bírósági korlátozás alatt állók esetén a nyilvántartás vezetésével és szervezői lekérdezésével biztosítható, hogy a cselekvőképességükben (azaz szerződéskötési, jognyilatkozat-tételi képességükben) bírósági döntéssel is korlátozott személyek játékkaszinóban, kártyateremben, online oldalakon szerencsejátékot ne játsszanak. A jelentős önkorlátozás alatt állók esetén a nyilvántartás célja a játékos szerencsejátékhoz való hozzáférést korlátozó döntésének a támogatása.

❖ **A játékosvédelmi nyilvántartásban a szerencsejáték függőket tartják nyilván?**

Nem. A játékosvédelmi nyilvántartásban a bírósági korlátozás és a jelentős önkorlátozás alatt állók szerepelnek. A bírósági korlátozásra a szerencsejáték függőség mellett egyéb okból is sor kerülhet, a nyilvántartás nem tartalmazza bírósági korlátozás esetén az elrendelés okát. A jelentős önkorlátozó nyilatkozatot a játékos indokolás és az ok megjelölése nélkül teszi meg, a nyilvántartás ebben az esetben sem tartalmazhatja a korlátozás okát, hátterét. A játékosvédelmi nyilvántartásban tehát nem szerepelhet szerencsejáték függőségre vonatkozó adat, a nyilvántartás nem tekinthető a szerencsejáték-függők nyilvántartásának.

❖ **A játékosvédelmi nyilvántartást vezető SZTFH foglalkozik a játékfüggőség kezelésével is?**

Nem. A problémás játék, kóros játékszenvedély kezelésével továbbra is a megfelelő szakértelemmel rendelkező egészségügyi, szociális szolgáltatók, családsegítő, családvédelmi szolgálatok foglalkoznak. A játékfüggőséggel foglalkozó szolgáltatók elérhetőségi adatait – az információ minél tágabb körű terjesztése érdekében – a szerencsejáték szervezők honlapján, a játékhelyeken és az értékesítési pontokon is közzé kell tenni. Az SZTFH a szerencsejáték szervezők játékosvédelmi, közzétételi kötelezettségeinek teljesítését ellenőrzi, játékfüggőség felismerésével és kezelésével kapcsolatos feladatokat azonban nem lát el.

❖ **Milyen személyes adataim szerepelhetnek a játékosvédelmi nyilvántartásban?**

A nyilvántartásban a játékos személyazonosító adatai, a korlátozás jellege (bírósági vagy saját döntésen alapuló korlátozás), a korlátozással érintett szerencsejáték fajta/szerencsejáték szervezők és a korlátozás időtartama szerepel. A személyazonosító adatok köre teljes mértékben azonos azzal az adatkörrel, amellyel a szervező egyébként is rendelkezik a játékos első belépésekor, bejelentkezésekor elvégzett azonosítása alapján (*családi név és utónév, születési családi név és utónév, anyja neve, születési hely és idő, személyazonosító okmány típusa és száma, lakcím*).

❖ **Miért a játékkaszinó, kártyaterem, távszerencsejáték és online kaszinójáték szervezők kötelezettek a játékosvédelmi nyilvántartás használatára?**

Ez a szervezői kör a pénzmosás ellenes szabályok hatálya alá tartozik, ezért ezek a szervezők jelenleg is rögzítik a játékosok azonosító adatait a játékos első belépésekor, bejelentkezésekor. A bírósági korlátozás és a saját döntésen alapuló korlátozás érvényesítéséhez a gyakorlatban a játékos azonosítása szükséges, ami kizárólag a játékkaszinó, a kártyaterem, a távszerencsejáték és az online kaszinójáték esetén, azaz a kötelező személyazonosításhoz kötött játékoknál biztosítható.

❖ **Hogyan szűrik ki a szervezők a korlátozás alatt állókat?**

A játékos regisztrációjakor, belépésekor, bejelentkezésekor a személyazonosság ellenőrzése mellett a szervező azt is megvizsgálja, hogy a játékos szerepel-e a játékosvédelmi nyilvántartásban. A lekérdezéshez a játékos szervező nyilvántartásában már szereplő adatainak megadása szükséges. A lekérdezéssel a szervező egyetlen általa nem ismert adathoz juthat hozzá: ahhoz, hogy a játékos korlátozás alatt áll vagy korlátozástól mentes. Ha a játékos korlátozás alatt áll, a játékos nem regisztrálható, a már regisztrált játékos nem léphet be a játékkaszinóba, kártyaterembe, nem jelentkezhet be távszerencsejáték és online kaszinójáték oldalra. A lekérdezés eredményeként a korlátozásról szóló rövid igazolást a szervező a játékkaszinóban és kártyateremben nyomtatott formában, távszerencsejáték, online kaszinójáték esetén elektronikus levélben bocsátja a játékos rendelkezésére.

TÁJÉKOZTATÓ A GONDNOKSÁG ALÁ HELYEZÉSI ELJÁRÁSRÓL

Szerencsejáték függő személy esetén a hozzátartozók a bíróságtól kérhetik az érintett személy cselekvőképességének korlátozását és gondnokság alá helyezését. A játékkaszinó és kártyaterem üzemeltetők, online kaszinójáték és távszerencsejáték szervezők 2016. január 1-től e gondnokság alá helyezett személy belépését, bejelentkezését, szerencsejátékban való részvételét kötelesek megakadályozni.

❖ **Ki indíthatja meg a pert és ki ellen kell megindítani?**

A gondnokság alá helyezés iránti pert a nagykorú személy együttélő házastársa (bejegyzett élettársa), élettársa, egyeneságbeli rokona, testvére, a kiskorú személy törvényes képviselője (szülő, gyám), a gyámhatóság és az ügyész, mint *felperes* indíthatja meg. A gondnokság alá helyezési pert a szerencsejáték függő személy ellen, mint *alperes* ellen kell megindítani.

❖ **Megindíthatja-e az érintett szerencsejáték függő a gondnokság alá helyezése iránti pert?**

Nem.

❖ **Hogyan kezdeményezhető ilyen jellegű korlátozás?**

A gondnokság alá helyezési pert a bíróságnál lehet megindítani.

❖ **Melyik bíróságnál indítható a per?**

A gondnokság alá helyezési per elsősorban a gondnokság alá helyezendő szerencsejáték függő személy, mint alperes lakóhelye vagy huzamosabb idejű tartózkodási helye szerinti járásbíróságnál indítható meg.

❖ **Mit kell becsatolni a bírósághoz? Mik a keresetlevél kellékei?**

A keresetlevélben fel kell tüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a szerencsejáték függő személy (alperes) illetve a keresetet benyújtó személy (felperes) nevét, ismert azonosító adatait, lakóhelyét és perbeli állását, illetve ha a feleknek van képviselője, ugyanezeket az adatokat a felek képviselőiről; jogi képviselő esetén a keresetlevélben további adatok, illetve információk feltüntetésére is szükség van;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet;

A gondnokság alá helyezés iránti keresetlevélben a fenti általános tartalmi elemeken kívül fel kell tüntetni azokat az adatokat is, amelyekből a keresetindításra való jogosultság megállapítható, az előadott adatokat igazoló okiratokat mellékelni kell (pl: házassági anyakönyvi kivonat másolata), illetve az alperes ingatlanvagyonára vonatkozó adatokat (ingatlan tulajdoni lapja). Ha a kereset az alperes cselekvőképességét részlegesen korlátozó gondnokság alá helyezésre irányul, a keresetlevélnek tartalmaznia kell legalább egy olyan ügycsoport megjelölését, amelyre nézve a felperes a gondnokság alá helyezést kéri. Továbbá a keresetlevélben – ha arról a felperesnek tudomása van – jelezni kell az alperes előzetes jognyilatkozatára vonatkozó adatokat.

Amennyiben a fél jogi képviselő nélkül indítja meg a pert, azt egy az *OBH honlapján közzétett nyomtatvány kitöltésével kell megtennie*. Ha a nyomtatvány kitöltéséhez segítséget kíván igénybe venni, a lakóhelye, székhelye, munkahelye szerinti vagy a perre illetékes járásbíróságon, a bíróság elnöke által jogszabályban foglaltak szerint erre a célra meghatározott ügyfélfogadási időben keresetét szóban is előadhatja, melyet a bíróság az erre rendszeresített nyomtatványon rögzít. Továbbá jogi segítségnyújtás keretében a fővárosi- és

megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalában is segítséget kérhet a nyomtatvány kitöltéséhez.

❖ **Milyen költségekkel jár az eljárás?**

Nem terheli az eljárás költsége a feleket. A gondnokság alá helyezés iránti perben a feleket jövedelmi és vagyoni viszonyaikra tekintet nélkül teljes költségmentesség illeti meg, vagyis a feleknek utólag sem kell kifizetni az eljárás költségeit.

❖ **Milyen döntést hozhat a bíróság a gondnokság alá helyezési perben, mi a gondnokság alá helyezés következménye?**

A bíróság a gondnokság alá helyezési perben az alábbiak szerint dönthet:

- az érintett személyt teljesen korlátozó gondnokság alá helyezi
- a cselekvőképesség részleges korlátozásáról dönt, például vagyoni ügyeiben korlátozza az érintett cselekvőképességét;
- ha nem indokolt a gondnokság alá helyezés, gondnokság alá helyezés iránti keresetet elutasítja.

1. Teljesen korlátozó gondnokság esetén az alperes személy cselekvőképtelenné válik. A gondnokolt cselekvőképtelen, helyette gondnoka járhat el az ügyei intézésében. Adott esetben szerencsejátékban így a gondnokolt önállóan nem vehet részt.

2. A cselekvőképesség részleges korlátozása esetén:

A cselekvőképességet részlegesen korlátozó ítéletben a bíróságnak meg kell határoznia azokat a személyi, illetve vagyoni jellegű ügycsoportokat, amelyekben a cselekvőképességet korlátozza. Azokban az ügycsoportokban, amelyben a gondnokság alatt álló személy cselekvőképességét korlátozták – például szerencsejáték függő esetén vagyoni ügyekben – a gondnokolt gondnoka hozzájárulásával járhat el. Ha a jognyilatkozattal kapcsolatban a gondnokolt és a gondnok között vita merül fel, a gyámhatóság döntése szükséges. A cselekvőképességében részlegesen korlátozott személy minden olyan ügyben önállóan tehet érvényes jognyilatkozatot, amely nem tartozik abba az ügycsoportba, amelyben cselekvőképességét a bíróság korlátozta.

3. Ha a bíróság az alperest gondnokság alá helyezi, erre irányuló kereseti kérelem hiányában is határoznia kell:

- az előzetes jognyilatkozat alkalmazása felől, ha az előzetes jognyilatkozat ítélettel érintett része alkalmazásának nincs törvényi akadálya,
- arról, hogy a cselekvőképességében a jövedelemmel való szabad rendelkezés tekintetében részlegesen korlátozott személy jövedelme mekkora hányadával rendelkezhet a gondnoka hozzájárulása nélkül, és
- a választójogból való kizárás tárgyában.

4. A bíróság dönthet úgy, hogy nem indokolt a gondnokság alá helyezés.

Ebben az esetben a bíróságnak a gondnokság alá helyezés iránti keresetet el kell utasítania. De emellett mód van arra, hogy *támogató kirendelését javasolja*. Ha a cselekvőképességet érintő gondnokság alá helyezési perben a bíróság úgy ítéli meg, hogy a cselekvőképesség részleges korlátozása sem indokolt, de az érintett személy meghatározott ügyei intézésében belátási képességének kisebb mértékű csökkenése miatt segítségre szorul, a gondnokság alá helyezés iránti keresetet elutasítja és határozatát közli a gyámhatósággal. A támogatót a bíróság határozata alapján az érintettel egyetértésben a gyámhatóság rendeli ki. A támogató az érintett személy cselekvőképességének korlátozása nélkül nyújthat segítséget a döntések meghozatalában.

❖ **Ki rendeli a gondnokot, ki járhat el gondnokként?**

A bíróság által gondnokság alá helyezett személy részére a gondnokot a *gyámhatóság rendeli ki*. Gondnokul – ha ez az érdekeivel kifejezetten nem ellentétes – a gondnokság alá helyezett

Kiadva a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 329/2015. (XI. 10.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdés d) pontja alapján

Igazságügyi Minisztérium

Nemzeti Vagyon Kezeléséért Felelős Tárca Nélküli Miniszter

2018. november 12.

személy által az előzetes jognyilatkozatában megjelölt vagy a gondnok kirendelése iránti eljárásban az *érintett által megnevezett személyt* kell kirendelni. Ha ez nem lehetséges, elsősorban a gondnokság alá helyezett személlyel együtt élő *házastársat, élettársat* kell gondnokul kirendelni. Ha az érintettnek nincs ilyen hozzátartozója, vagy a házastárs, az élettárs eljárása veszélyeztetné a gondnokság alá helyezett személy érdekeit, a gyámhatóság gondnokul olyan személyt rendel ki, aki a gondnokság ellátására az összes körülmény figyelembevételével *alkalmas*. A gondnok rendelésénél az arra alkalmas személyek közül előnyben kell részesíteni a *szülőket* vagy a *szülők által* a haláluk esetére *közokiratban vagy végrendeletben megnevezett személyt*, ilyenek hiányában azokat a *hozzátartozókat*, akik szükség esetén a személyes gondoskodást is el tudják látni. Ha a fentiek alapján a gondnok nem nevezhető, a gondnokság alá helyezett személy számára *hivatásos gondnokot* kell rendelni.

❖ **A gondnokság alá helyezés felülvizsgálata**

A bíróságnak a cselekvőképesség korlátozását elrendelő ítéletében rendelkeznie kell a gondnokság alá helyezés *kötelező felülvizsgálata* iránti eljárás megindításának időpontjáról, amely

a) a cselekvőképesség részleges korlátozása esetén nem lehet későbbi, mint az ítélet jogerőre emelkedésétől számított *öt év*;

b) a cselekvőképesség teljes korlátozása esetén nem lehet későbbi, mint az ítélet jogerőre emelkedésétől számított *tíz év*.

A kötelező felülvizsgálat természetesen nem jelenti azt, hogy a gondnokság megszüntetésére irányuló per megindítására jogosult személyek – maga a gondnokolt is – ne kérhetnék bármikor, a kötelező felülvizsgálatra előírt határidőtől függetlenül, a gondnokság megszüntetését vagy módosítását.



SZABÁLYOZOTT TEVÉKENYSÉGEK FELÜGYELETI HATÓSÁGA

TÁJÉKOZTATÓ A JELENTŐS ÖNKORLÁTOZÓ NYILATKOZATRÓL

A személyazonosításhoz kötött szerencsejátékokra 2016. január 1-jétől jelentős önkorlátozó nyilatkozat tehető. A nyilatkozattal a játékos a játékkaszinóba, kártyaterembe való belépését, a távszerencsejáték, online kaszinójáték oldalakon való regisztrációját és az ilyen oldalakra való belépését a nyilatkozatban meghatározott időtartamra kizárja. A jelentős önkorlátozó nyilatkozat a játékos saját döntését támogató eszköz.

A nyilatkozatban **négy szerencsejáték fajta** (játékkaszinó, kártyateremben szervezett kártyajáték, távszerencsejáték vagy online kaszinójáték) **közül egy vagy több jelölhető meg**. A nyilatkozatban a játékos szerencsejáték fajta helyett e játékok szervezőit is megjelölheti, ebben az esetben **legalább két játékszervező** megadása szükséges. A nyilatkozattételkor engedéllyel rendelkező szervezők elnevezéséről a játékos közvetlenül a szervező által üzemeltetett játékhelyeken vagy a szervező honlapján, szükség esetén a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH) honlapján az engedélyesek közhiteles nyilvántartásából tájékozódhat.

A jelentős önkorlátozó nyilatkozat megtételét **nem kell indokolni**, a nyilatkozattételre problémás játék, játékfüggőség miatt, de egyéb okból is sor kerülhet, a játékos döntése szerint. A nyilatkozatban **a játékos határozza meg a korlátozás időtartamát (1 év, 3 év, vagy 5 év) és a kizárással érintett szerencsejátékokat vagy szervezőket is**.

A jelentős önkorlátozó nyilatkozatot **írásba kell foglalni és a szerencsejáték felügyeleti-hatósághoz kell eljuttatni**. A papír alapú nyilatkozattételre ajánlott nyomtatványminta áll a játékosok rendelkezésére, de ennek használata nem kötelező. A **teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozat** postai úton, személyes megjelenés nélkül megküldhető az SZTFH-nak. Az **egyéb okiratba foglalt nyilatkozatot személyesen** az SZTFH-nál lehet benyújtani a személyazonosság igazolása mellett. A **nyilatkozatot e-Papír szolgáltatás felhasználásával, az Ügyfélkapuval rendelkező ügyfelek elektronikus úton is előterjeszthetik**.

A hatóság a nyilatkozatot bevezeti a **játékosvédelmi nyilvántartásba** és a nyilvántartás **elektronikus, esetről-esetre lekérdezhető kivonatát a szervezők rendelkezésére bocsátja**. A játékkaszinó, kártyaterem üzemeltetők, a távszerencsejáték és online kaszinójáték **szervezők a játékos regisztrációjakor és minden egyes belépéskor, bejelentkezéskor az elektronikus kivonat lekérdezésével ellenőrzik, hogy a játékos szerepel-e a játékosvédelmi nyilvántartásban**. A szervező a játékosvédelmi nyilvántartás adatainak lekérdezésével sem ismerheti meg a korlátozás valódi okát, mivel a játékosvédelmi nyilvántartás csak a korlátozás tényét és időtartamát tartalmazza, a korlátozás okáról, háttéréről még a nyilvántartást vezető hatóság sem rendelkezhet információval. A játékos saját nyilvántartott adatairól a nyilvántartást vezető hatóságnál és a szervezőnél is érdeklődhet.

Az önkorlátozás időtartama alatt a szerencsejáték szervezők – a játékos döntését tiszteletben tartva, azt támogatva – a játékos belépését, regisztrációját kötelesek megakadályozni és a

játékos részére nem biztosíthatnak játéklehetőséget. A játékos döntésének megfelelő korlátozást a szervezők a nyilatkozat megtételétől számított 1-3 munkanapon belül kezdik érvényesíteni. Az 1 éves időtartamú nyilatkozat nem vonható vissza, míg a 3 és 5 évre szóló nyilatkozat visszavonására legkorábban 2 év elteltével nyílik lehetőség. **A nyilatkozat érvényességi idejének lejártával, vagy a nyilatkozat visszavonásával a játékos a korlátozás hatálya alól – döntésének megfelelően – mentesül.** Ha a játékos szükségesnek tartja, újabb azonos vagy eltérő tartalmú jelentős önkorlátozó nyilatkozatot tehet.

KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK

❖ **Mi a célja a jelentős önkorlátozó nyilatkozatnak?**

A jelentős önkorlátozó nyilatkozat a játékos saját döntését támogató eszköz, amely biztosítja, hogy a játékos egyes szerencsejáték(ok)hoz vagy egyes szerencsejáték szervezők szolgáltatásához a döntése szerinti időtartamban ne férjen hozzá.

❖ **Szükséges-e orvos, pszichológus igazolása vagy a játékfüggőség egyéb bizonyítása a nyilatkozathoz?**

Nem, a nyilatkozatot nem kell indokolni és azt semmilyen igazolással nem kell alátámasztani. A nyilatkozat a játékos döntésétől függően bármely okból megtehető, nem csak szerencsejáték függőséggel kapcsolatba hozható okból kerülhet sor nyilatkozattételre.

❖ **Kérheti-e a házastársam, családtagom a korlátozást helyettem?**

Nem, a jelentős önkorlátozó nyilatkozatot kizárólag a játékos, saját nevében, saját döntése alapján teheti meg. A játékos döntéshozatalát a házastárs és a családtagok, barátok bátoríthatják, támogathatják, de a játékos helyett a nyilatkozatot nem tehetik meg.

❖ **Milyen szerencsejátékokra tehetek nyilatkozatot?**

A játékkaszinó és a kártyaterem látogatását, valamint a távszerencsejáték és online kaszinójáték regisztrációt, bejelentkezést korlátozhatja a játékos a nyilatkozattal. A nyilatkozatot ugyanezen játékok szervezőire is meg lehet tenni, ekkor legalább 2 szerencsejáték szervezőt kell megjelölni.

❖ **Milyen időtartamra szólhat a nyilatkozat?**

Nyilatkozatot 2016. január 1-jétől lehet tenni. A nyilatkozat a játékos döntésétől függően 1, 3 vagy 5 évre szólhat. Az 1 évre szóló nyilatkozatot nem lehet visszavonni, a 3 vagy 5 évre szóló nyilatkozat 2 év elteltével vonható vissza. A visszavonásra kizárólag személyesen az SZTFH-nál kerülhet sor. A nyilatkozat ismételten is megtehető, ezzel a korlátozás időtartama a játékos igényei szerint növelhető.

❖ **Mi a teendőm, ha papír alapú teljes bizonyító erejű magánokiratban szeretném előterjeszteni a nyilatkozatot?**

Ha a játékos a nyilatkozatot papír alapú teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalja, akkor azt postai úton, személyes megjelenés nélkül is előterjesztheti az SZTFH-nál (1372 Budapest, Pf. 431). Ebben az esetben a nyilatkozatot

a) teljes egészében saját kézzel kell írni és azt alá kell írni, vagy

b) a nem saját kézzel írt nyilatkozatot alá kell írni és az aláírást választása szerint két tanúval, közjegyzővel, bírósággal vagy ügyvéddel kell hitelesíttetni. Tanúk alkalmazása esetén a tanúk aláírása mellett a tanúk nevét és lakcímét is fel kell tüntetni. Tanúk alkalmazásával az aláírt nyomtatvány postán is előterjeszthető.

A nyilatkozatban a következő tartalmi elemeket kell szerepeltetni:

a) a játékos azonosító adatait [családi és utónév, születési családi és utónév, anyja neve, születési hely és idő, azonosító okmány típusa és száma (pl. személyi igazolvány és száma), lakcím],

b) a korlátozni kívánt szerencsejáték fajtát (játékkaszinó, kártyateremben szervezett kártyajáték, távszerencsejáték vagy online kaszinójáték) vagy ezek legalább 2 szervezőjét,

c) a korlátozás időtartamát (1 év, 3 év vagy 5 év),

d) kifejezett nyilatkozatot a korlátozásra (pl. „kérem, hogy a korlátozást részemre biztosítani szíveskedjenek”),

e) dátumot, aláírást (nem saját kezűleg írt nyilatkozatban a hitelesítők adatait, aláírását).

❖ **Mi a teendőm, ha egyéb okiratban szeretném a nyilatkozatot előterjeszteni?**

A tanúk alkalmazása nélküli, kitöltött és aláírt nyomtatványt a játékos az SZTFH-nál ügyfélfogadási időben, a személyazonosság igazolása mellett terjesztheti elő. A nyomtatvány az SZTFH ügyfélszolgálatain, honlapján és a szervezők értékesítőhelyein, honlapján is elérhető. A nyomtatvány használata a nyilatkozattétel során nem kötelező. A nyilatkozatot e-Papír szolgáltatás felhasználásával, az Ügyfélkapuval rendelkező ügyfelek elektronikus úton is előterjeszthetik.

SZF_42

**Jelentős önkorlátozó nyilatkozat
Significant self-restriction statement
Signifikante Selbstbeschränkungs-Erklärung**

Vonalkód helye
Barcode
Strichcode

**Hivatal tölti ki!
Reserved for the authority!
Nur vom Amt auszufüllen!**



Postára adás dátuma:
Date of posting: - -

Sendungsdatum:

Beérkezés dátuma:
Date of receipt: - -

Eingangsdatum:

Személyes
benyújtás dátuma:
Date of personal
submission: - -

Datum der persönlichen
Einreichung:

A) A nyilatkozatot tevő adatai, Data of the person making the statement, Daten des Erklärenden

- 1.) Családi név: _____ Utónév: _____
Surname: _____ First name: _____
Familiennamen: _____ Vorname: _____
- 2.) Születési családi név: _____ Születési utónév: _____
Surname at birth: _____ First name at birth: _____
Geburtsname (frühere(r) Familienname(n)): _____ Geburtsvorname: _____
- 3.) Anyja neve: _____ 4.) Születési hely, idő: _____
Mother's name: _____ Place and date of birth: _____
Geburtsname der Mutter: _____ Geburtsort, Geb. am: _____
- 5.) Azonosító okmány típusa és száma: _____
Type and Nr. of identification document: _____
Ausweistyp, Ausweisnummer: _____
- 6.) Lakcím: _____
Address: _____
Adresse: _____
- | | | | | | |
|---|---|--|--|--|-------------------------|
| | város / község
city/municipality
Stadt/Gemeinde | közterület neve
name of public area
Name der öffentlichen Fläche | | | |
| _____ | _____ | _____ | | | |
| közterület jellege
type of public area
(street, square, etc.)
Art der öffentlichen Fläche
(Straße, Platz, usw.) | hsz.
Nr.
Haus Nr. | épület
Bldg.
Gebäude | lépcsőház
staircase
Treppenhaus/Stiege | emelet
floor
Geschoß/
Stockwerk | ajtó
door
Tür Nr. |

B) Nyilatkozat, Statement, Erklärung

Nyilatkozom, hogy az
I wish to make a self-restriction
statement
Ich gebe hiermit eine signifikante
Selbstbeschränkungs-Erklärung
bezüglich

1. pontban megjelölt
szerencsejáték fajtá(k)ra/
for types of games listed in Point 1
der unter Punkt 1. genannten
Glücksspielarten

2. pontban szereplő szerencsejáték
szervezőkre nézve jelentős
önkorlátozással kívánok élni.
for gambling service providers
listed in Point 2
der unter Punkt 2. genannten
Veranstalter ab.

1. A szerencsejáték fajták:
Types of games:
Glücksspielarten:

1. Játékkaszinóban
szervezett kaszinójáték
Casino games operated
in land-based casinos
Spiele im Spielkasino

2. Kártyateremben szervezett
kártyajáték
Card games operated in card-
rooms
Kartenspiele im Kartenzimmer

3. Távszerencsejáték
Remote gambling
(online sports betting)
Telekommunikations-
glücksspiele

4. Online kaszinójáték
Online casino games
Online Kasinospiele

2. A szerencsejáték szervezők:
Gambling service providers:
Veranstalter: _____

3. Az önkorlátozás érvényességi ideje:

Validity of self-restriction:

Gültigkeit der signifikanten Selbstbeschränkung:

1 év
1 year
1 Jahr

3 év
3 years
3 Jahre

5 év
5 years
5 Jahre

Kijelentem, hogy megfelelő ismeretekkel rendelkezem azt a nyelvet illetően, amelyen elolvastam, értelmeztem és kitöltöttem a nyilatkozatot.

I declare that I possess appropriate knowledge of the language in which I have read, interpreted and filled the statement.

Ich erkläre hiermit, dass ich über entsprechende Kenntnisse derjenigen Sprache verfüge, in der ich die Erklärung durchgelesen, interpretiert und ausgefüllt habe.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozat eltérő értelmezésével kapcsolatos vita esetén a magyar változat az irányadó.

I acknowledge that in case of any dispute concerning divergent interpretations of this statement the Hungarian version shall prevail.

Mir ist bekannt, dass bei eventuellen Streitfragen über die unterschiedliche Auslegung der vorliegenden Erklärung der ungarische Wortlaut maßgebend ist.

Nyilatkozó aláírása
Signature of the person making the statement
Unterschrift des Erklärenden

C) A nyilatkozat dátuma és a nyilatkozat tevő aláírása
Date of the statement and signature of the person making the statement
Datum der Erklärung und Unterschrift des Erklärenden

_____ helység place Ort

— —

év year Jahr hónap month Monat nap day Tag

_____ Nyilatkozatot tevő aláírása
Signature of the person making the statement
Unterschrift des Erklärenden

D) Tanúk nyilatkozata (postai úton történő benyújtás esetén)
Statement of witnesses (in case of submission by post)
Erklärung der Zeugen (bei der Einreichung per Post)

A nyilatkozatot tevő előttünk, mint tanúk előtt írta alá a jelentős önkorlátozó nyilatkozatot / a nyilatkozatot tevő az aláírását sajátjaként ismerte el.

I affirm that the person making the statement has signed the significant self-restriction statement in the presence of us as witnesses/has declared the signature as its own in the presence of us as witnesses.

Wir, die unterzeichnenden und gleichzeitig anwesenden Zeugen bestätigen hiermit, dass der Erklärende die signifikante Selbstbeschränkungs-Erklärung vor uns eigenhändig unterzeichnet hat/der Erklärende seine Unterschrift vor uns als seine eigene anerkannt hat.

Kijelentem, hogy megfelelő ismeretekkel rendelkezem azt a nyelvet illetően, amelyen elolvastam, értelmeztem és kitöltöttem a D) blokkot.

I declare that I possess appropriate knowledge of the language in which I have read, interpreted and filled Section D).

Ich erkläre hiermit, dass ich über entsprechende Kenntnisse derjenigen Sprache verfüge, in der ich den Block D) durchgelesen, interpretiert und ausgefüllt habe.

Tudomásul veszem, hogy a D) blokk eltérő értelmezésével kapcsolatos vita esetén a magyar változat az irányadó.

I acknowledge that in case of any dispute concerning divergent interpretations of Section D) the Hungarian version shall prevail.

Mir ist bekannt, dass bei eventuellen Streitfragen über die unterschiedliche Auslegung des Blockes D) der ungarische Wortlaut maßgebend ist.

Tanú 1./Witness 1/Zeuge 1.

Tanú 2./Witness 2/Zeuge 2.

Név/name/Name: _____

Lakcím/address/Adresse: _____

Aláírás/signature/Unterschrift: _____

_____ helység place Ort

— —

év year Jahr hónap month Monat nap day Tag

_____ helység place Ort

— —

év year Jahr hónap month Monat nap day Tag

E) Hivatal tölti ki!, Reserved for the authority!, Nur vom Amt auszufüllen!

A személyesen megjelent nyilatkozó személyazonosságát és az A) blokkban feltüntetett adatok valóságát megvizsgáltam.
The identity of the person making the statement in person at the authority and the authenticity of the data listed in Section A) have been examined.

Die Identität der persönlich erschienenen Person und die Richtigkeit der im Block A) angegebenen Daten wurden überprüft.

Ügyintéző aláírása
Signature of the administrator
Unterschrift des/der Beamten/Beamtin

SZF_42-1**PÓTLAP**
Continuation sheet
Ergänzungsblatt**Jelentős önkorlátozó nyilatkozat visszavonása**
Revocation of the significant self-restriction statement
Widerruf der signifikanten Selbstbeschränkungs-ErklärungVonalkód helye
Barcode
StrichcodeHivatal tölti ki!
Reserved for the authority!
Nur vom Amt auszufüllen!Iktató bélyegző
Stamp
EingangsstempelSzemélyes benyújtás
dátuma:
Date of personal
submission:
Datum der persönlichen
Einreichung:2 0 — — **A) A nyilatkozatot visszavonó adatai**
Data of the person revoking the statement
Daten des Widerrufenden

- 1.) Családi név: _____ Utónév: _____
Surname: _____ First name: _____
Familiennamen: _____ Vorname: _____
- 2.) Születési családi név: _____ Születési utónév: _____
Surname at birth: _____ First name at birth: _____
Geburtsname (frühere(r) Familiennamen): _____ Geburtsvorname: _____
- 3.) Anyja neve: _____ 4.) Születési hely, idő: _____
Mother's name: _____ Place and date of birth: _____
Geburtsname der Mutter: _____ Geburtsort, Geb. am: _____
- 5.) Azonosító okmány típusa és száma: _____
Type and Nr. of identification document: _____
Ausweistyp, Ausweisnummer: _____

- 6.) Lakcím: _____
Address: _____
Adresse: _____
- | | | | | | |
|---|-------------------------|---|--|--|-------------------------|
| | | város / község
city/municipality
Stadt/Gemeinde | | közterület neve
name of public area
Name der öffentlichen Fläche | |
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| közterület jellege
type of public area
(street, square, etc.)
Art der öffentlichen Fläche
(Straße, Platz, usw.) | hsz.
Nr.
Haus Nr. | épület
Bldg.
Gebäude | lépcsőház
staircase
Treppenhaus/Stiege | emelet
floor
Geschoß/
Stockwerk | ajtó
door
Tür Nr. |

B) Nyilatkozat visszavonása
Revocation of the statement
Widerrufserklärung

Nyilatkozom, hogy a szerencsejáték-felügyeleti hatóságnál korábban előterjesztett jelentős önkorlátozó nyilatkozatomat visszavonom.

I wish to revoke my significant self-restriction statement previously submitted to the gambling supervisory authority.

Hiermit widerrufe ich die von mir bei der Glücksspielaufsichtsbehörde vorher abgegebene signifikante Selbstbeschränkungs-Erklärung.

1. A jelentős önkorlátozó nyilatkozat vonalkódja:
Barcode of the significant self-restriction statement:
Strichcode der signifikanten Selbstbeschränkungs-Erklärung:

2. A jelentős önkorlátozó nyilatkozat benyújtásának/ postára adásának időpontja:
Date of submission/posting of the significant self-restriction statement:
Einreichungsdatum/Sendungsdatum (Datum des Poststempels):

Kijelentem, hogy megfelelő ismeretekkel rendelkezem azt a nyelvet illetően, amelyen elolvastam, értelmeztem és kitöltöttem a nyilatkozatot.

I declare that I possess appropriate knowledge of the language in which I have read, interpreted and filled the statement.

Ich erkläre hiermit, dass ich über entsprechende Kenntnisse derjenigen Sprache verfüge, in der ich die Erklärung durchgelesen, interpretiert und ausgefüllt habe.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozat eltérő értelmezésével kapcsolatos vita esetén a magyar változat az irányadó.
I acknowledge that in case of any dispute concerning divergent interpretations of this statement the Hungarian version shall prevail.
Mir ist bekannt, dass bei eventuellen Streitfragen über die unterschiedliche Auslegung der vorliegenden Erklärung der ungarische Wortlaut maßgebend ist.

Nyilatkozó aláírása
Signature of the person making the statement
Unterschrift des Erklärenden

C) A visszavonó nyilatkozat dátuma és a nyilatkozatot visszavonó aláírása
Date of the revocation statement and the signature of the person making the revocation statement
Datum der Widerrufserklärung und Unterschrift des Erklärenden

helység
place
Ort

2 0 — —
év
year
Jahr hónap
month
Monat nap
day
Tag

Nyilatkozatot tevő aláírása
Signature of the person making the statement
Unterschrift des Erklärenden

D) Hivatal tölti ki!
Reserved for the authority!
Nur vom Amt auszufüllen!

A személyesen megjelent nyilatkozó személyazonosságát és az A) blokkban feltüntetett adatok valóságát megvizsgáltam.
The identity of the person making the statement in person at the authority and the authenticity of the data listed in Section A) have been examined.
Die Identität der persönlich erschienenen Person und die Richtigkeit der im Block A) angegebenen Daten wurden überprüft.

Ügyintéző aláírása
Signature of the administrator
Unterschrift des/der Beamten/Beamtin

SZF_42-2 Személyes adatok módosítása jelentős önkorlátozó nyilatkozathoz
Modification of personal data related to the significant self-restriction statement

PÓTLAP Continuation sheet
Änderung personenbezogener Daten zur signifikanten Selbstbeschränkungs-Erklärung

Vonalkód helye
Barcode
Strichcode

Hivatal tölti ki!
Reserved for the authority!
Nur vom Amt auszufüllen!

Iktató bélyegző
Stamp
Eingangsstempel

Postára adás dátuma:

Date of posting:

Sendungsdatum:

2 0 [] [] [] [] - [] [] [] [] - [] [] [] []

Beérkezés dátuma:

Date of receipt:

Eingangsdatum:

2 0 [] [] [] [] - [] [] [] [] - [] [] [] []

Személyes

benyújtás dátuma:

Date of personal

submission:

Datum der persönlichen

Einreichung:

2 0 [] [] [] [] - [] [] [] [] - [] [] [] []

A) A Jelentős önkorlátozó nyilatkozaton megadott adatok
Personal data submitted by the significant self-restriction statement
Im erfüllten Erklärungsformular angegebene Daten

- 1.) Családi név: _____ Utónév: _____
Surname: _____ First name: _____
Familiennome: _____ Vorname: _____
- 2.) Születési családi név: _____ Születési utónév: _____
Surname at birth: _____ First name at birth: _____
Geburtsname (frühere(r) Familiennome(n)): _____ Geburtsvorname: _____
- 3.) Anyja neve: _____ 4.) Születési hely, idő: _____
Mother's name: _____ Place and date of birth: _____
Geburtsname der Mutter: _____ Geburtsort, Geb. am: _____
- 5.) Azonosító okmány típusa és száma: _____
Type and Nr. of identification document: _____
Ausweistyp, Ausweisnummer: _____
- 6.) Lakcím: [] [] [] [] [] _____
Address: _____
Adresse: _____
- város / község
city/municipality
Stadt/Gemeinde
- közterület neve
name of public area
Name der öffentlichen Fläche
- közterület jellege
type of public area
(street, square, etc.)
Art der öffentlichen Fläche
(Straße, Platz, usw.)
- hsz.
Nr.
Haus Nr.
- épület
Bldg.
Gebäude
- lépcsőház
staircase
Treppenhaus/Stiege
- emelet
floor
Geschoß/
Stockwerk
- ajtó
door
Tür Nr.

B) Új (hatályos) adatok, New (valid) data, Neue (gültige) Daten

- 1.) Családi név: _____ Utónév: _____
Surname: _____ First name: _____
Familiennome: _____ Vorname: _____
- 2.) Születési családi név: _____ Születési utónév: _____
Surname at birth: _____ First name at birth: _____
Geburtsname (frühere(r) Familiennome(n)): _____ Geburtsvorname: _____
- 3.) Anyja neve: _____ 4.) Születési hely, idő: _____
Mother's name: _____ Place and date of birth: _____
Geburtsname der Mutter: _____ Geburtsort, Geb. am: _____
- 5.) Azonosító okmány típusa és száma: _____
Type and Nr. of identification document: _____
Ausweistyp, Ausweisnummer: _____

6.) Lakcím:
Address:
Adresse:

város / község
city/municipality
Stadt/Gemeinde

közterület neve
name of public area
Name der öffentlichen Fläche

közterület jellege
type of public area
(street, square, etc.)
Art der öffentlichen Fläche
(Straße, Platz, usw.)

hsz.
Nr.
Haus Nr.

épület
Bldg.
Gebäude

lépcsőház
staircase
Treppenhaus/Stiege

emelet
floor
Geschoß/
Stockwerk

ajtó
door
Tür Nr.

Kijelentem, hogy megfelelő ismeretekkel rendelkezem azt a nyelvet illetően, amelyen elolvastam, értelmeztem és kitöltöttem a nyilatkozatot.

I declare that I possess appropriate knowledge of the language in which I have read, interpreted and filled the statement.

Ich erkläre hiermit, dass ich über entsprechende Kenntnisse derjenigen Sprache verfüge, in der ich die Erklärung durchgelesen, interpretiert und ausgefüllt habe.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozat eltérő értelmezésével kapcsolatos vita esetén a magyar változat az irányadó.

I acknowledge that in case of any dispute concerning divergent interpretations of this statement the Hungarian version shall prevail.

Mir ist bekannt, dass bei eventuellen Streitfragen über die unterschiedliche Auslegung der vorliegenden Erklärung der ungarische Wortlaut maßgebend ist.

Nyilatkozó aláírása
Signature of the person making the statement
Unterschrift des Erklärenden

C) Adatmódosító személy aláírása
Signature of the person modifying data
Unterschrift der Datenänderung vornehmenden Person

helység
place
Ort

2 0 — —
év year
Jahr
hónap month
Monat
nap day
Tag

Aláírás
Signature
Unterschrift

D) Tanúk nyilatkozata (postai úton történő benyújtás esetén)
Statement of witnesses (in case of submission by post)
Erklärung der Zeugen (bei der Einreichung per Post)

A nyilatkozatot tevő előttünk, mint tanúk előtt írta alá a jelentős önkorlátozó nyilatkozatot / a nyilatkozatot tevő az aláírását sajátjaként ismerte el.

I affirm that the person making the statement has signed the significant self-restriction statement in the presence of us as witnesses/has declared the signature as its own in the presence of us as witnesses.

Wir, die unterzeichnenden und gleichzeitig anwesenden Zeugen bestätigen hiermit, dass der Erklärende die signifikante Selbstbeschränkungs-Erklärung vor uns eigenhändig unterzeichnet hat/der Erklärende seine Unterschrift vor uns als seine eigene anerkannt hat.

Kijelentem, hogy megfelelő ismeretekkel rendelkezem azt a nyelvet illetően, amelyen elolvastam, értelmeztem és kitöltöttem a D) blokkot.

I declare that I possess appropriate knowledge of the language in which I have read, interpreted and filled Section D).

Ich erkläre hiermit, dass ich über entsprechende Kenntnisse derjenigen Sprache verfüge, in der ich den Block D) durchgelesen, interpretiert und ausgefüllt habe.

Tudomásul veszem, hogy a D) blokk eltérő értelmezésével kapcsolatos vita esetén a magyar változat az irányadó.

I acknowledge that in case of any dispute concerning divergent interpretations of Section D) the Hungarian version shall prevail.

Mir ist bekannt, dass bei eventuellen Streitfragen über die unterschiedliche Auslegung des Blockes D) der ungarische Wortlaut maßgebend ist.

Tanú 1./Witness 1/Zeuge 1.

Tanú 2./Witness 2/Zeuge 2.

Név/name/Name: _____

Lakcím/address/Adresse: _____

Aláírás/signature/Unterschrift: _____

helység
place
Ort

2 0 — —
év year
Jahr
hónap month
Monat
nap day
Tag

helység
place
Ort

2 0 — —
év year
Jahr
hónap month
Monat
nap day
Tag

E) Hivatal tölti ki!
Reserved for the authority!
Nur vom Amt auszufüllen!

A személyesen megjelent nyilatkozó személyazonosságát és az A) blokkban feltüntetett adatok valóságát megvizsgáltam.
The identity of the person making the statement in person at the authority and the authenticity of the data listed in Section A) have been examined.

Die Identität der persönlich erschienenen Person und die Richtigkeit der im Block A) angegebenen Daten wurden überprüft.

Ügyintéző aláírása
Signature of the administrator
Unterschrift des/der Beamten/Beamtin



SZABÁLYOZOTT TEVÉKENYSÉGEK FELÜGYELETI HATÓSÁGA

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ A JÁTÉKOSVÉDELMI NYILVÁNTARTÁSRÓL

I. Az adatkezelés jogszabályi háttere

1. A játékosvédelmi nyilvántartással összefüggő adatkezelésre az alábbi jogszabályok vonatkoznak (a jogszabályok neve után található linken keresztül megtekintheti a jogszabály szövegét):
 - a) a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: Szjtv.) (<https://njt.hu/jogszabaly/1991-34-00-00>),
 - b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (<https://njt.hu/jogszabaly/2011-112-00-00>),
 - c) a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 5/2021. (X. 21.) SZTFH rendelet (a továbbiakban: SZTFH rendelet) (<https://njt.hu/jogszabaly/2021-5-20-8K>)

II. A játékosvédelmi nyilvántartás főbb adatkezelési körülményei

2. A játékosvédelmi nyilvántartást vezető szerv és szervezeti egység
 - a) Név: Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (a továbbiakban: SZTFH)
 - b) Székhely: 1051 Budapest, Sas u. 20-22.
 - c) Postacím: 1372 Budapest, Postafiók 431.
 - d) E-mail cím: sztfh@sztfh.hu
 - e) Honlap:<http://sztfh.hu>

Az adatkezelés célja

3. A játékosvédelmi nyilvántartás célja, hogy korlátozzák azon személyek részvételét a szerencsejátékban:
 - a) akiket a bíróság cselekvőképességüket teljesen vagy a szerencsejátékokkal összefüggő jognyilatkozataik tekintetében részlegesen korlátozó gondnokság alá helyezett,
 - b) akik jelentős önkorlátozó nyilatkozatot tettek.

Az adatkezelés jogalapja

4. A játékosvédelmi nyilvántartással összefüggő adatkezelés jogalapja: – mindkét típusú korlátozás esetén (bírósi határozaton alapuló korlátozás, jelentős önkorlátozó nyilatkozat) – az SZTFH-ra mint adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása, mely az alábbi jogszabályi felhatalmazásokon alapul:
 - a) Az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja szerint a személyes adatok kezelése jogszerű, amennyiben az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre

ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

- b) Az Szjtv. 1. § (6b) bekezdése szerint a szerencsejáték-felügyeleti hatóság a jelentős önkorlátozó nyilatkozatot adó személyekről és azon személyekről, akiket a bíróság cselekvőképességüket teljesen korlátozó gondnokság alá helyezett, vagy akiknek cselekvőképességét a szerencsejátékokkal összefüggő jognyilatkozataik tekintetében részlegesen korlátozta, a külön jogszabályban meghatározottak szerint nyilvántartást vezet (a továbbiakban: játékosvédelmi nyilvántartás). A nyilvántartás célja az e bekezdés szerinti személyek szerencsejátékban történő részvételének korlátozása. A szervező a játékosvédelmi nyilvántartás adatait kizárólag az e bekezdés szerinti személyek szerencsejátékban történő részvételének korlátozása érdekében szerezheti meg, kezelheti és használhatja fel.
- c) Az Szjtv. 1/A. § (1) bekezdése szerint a szerencsejáték felügyeleti hatóság szerencsejáték ügyben, illetve e törvény hatálya alá tartozó egyéb ügyben rendelkezésre álló személyes adatokat, valamint az egyéb államigazgatási feladatainak ellátásához az ügyfelek, egyéb érintettek, eljárás alá vontak, egyéb közreműködők személyes adatait kezeli.
- d) Az adatkezelés részletszabályaira az SZTFH rendelet 19. §-ában (bírósi határozaton alapuló korlátozás, illetve önkorlátozás esetén kezelt adatok köre), továbbá az SZTFH rendelet 21. § (2) bekezdésében foglaltak, (a korlátozáshoz kapcsolódó adatok a korlátozás megszűnését, megszüntetését követő 6 évig kezelhetőek az SZTFH által) irányadók.

A kezelt adatok köre

- 5. A játékosvédelmi nyilvántartás bírósi határozaton alapuló korlátozás esetén tartalmazza:
 - a) a bírósi korlátozás alatt álló személy családi és utónevét, születési családi és utónevét, anyja nevét, születési helyét és idejét, azonosító okmány típusát és számát, lakcímét,
 - b) a bírósi határozaton alapuló korlátozás tényét,
 - c) a korlátozás határozatlan időtartamát vagy a határozott időtartam kezdő és záró időpontját.
- 6. A játékosvédelmi nyilvántartás önkéntes elhatározáson alapuló korlátozás esetén tartalmazza:
 - a) a jelentős önkorlátozás alatt álló személy családi és utónevét, születési családi és utónevét, anyja nevét, születési helyét és idejét, azonosító okmány típusát és számát, lakcímét,
 - b) az önkéntes elhatározáson alapuló korlátozás tényét,
 - c) a játékos által a jelentős önkorlátozó nyilatkozatban megjelölt egy vagy több szerencsejáték fajtát vagy a szervezőket,
 - d) a korlátozás kezdő és záró időpontját.

Az adatok forrása

- 7. Az SZTFH a személyes adatokat a bíróság adatszolgáltatásából és a jelentős önkorlátozó nyilatkozatból ismeri meg. A játékkaszinó és kártyaterem üzemeltetők, az online kaszinójáték és távszerencsejáték szervezők [a továbbiakban együtt: szerencsejáték-szervező(k) vagy szervező(k)] a bírósi korlátozás és jelentős önkorlátozó nyilatkozat esetén is a játékosvédelmi nyilvántartás elektronikus kivonatából azonosítják be kódolt formában a személyes adatokat.

Az adatkezelés időtartama

Az SZTFH az adatokat és az okiratokat a korlátozás megszűnését, megszüntetését követő 6 évig kezeli.

III. A szerencsejáték-szervező által végzett adatkezelés

8. A szerencsejáték-szervező megnevezése:
 - a) Név: (a szerencsejáték-szervező neve)
 - b) Székhely: (a szerencsejáték-szervező székhelye)
 - c) Postacím: (a szerencsejáték-szervező postacíme)
 - d) E-mail cím: (a szerencsejáték-szervező e-mail címe)
 - e) Honlap: (a szerencsejáték-szervező honlapja)
9. A szerencsejáték-szervező a játékosvédelmi nyilvántartásba elektronikus adatlekérdezés útján – a sérülékeny személy fokozott védelme biztosításának keretében – annak érdekében tekinthet be, hogy megállapítsa, hogy a betekintés időpontjában a játékosvédelmi nyilvántartás alapján az érintett személy szerencsejátékban történő részvétele korlátozott-e.
10. A szervező adatlekérdezése törvényi felhatalmazáson alapul, mivel a jogszabályok értelmében az érintett személy nyilvántartásba vételét megelőzően a szervezőnek kötelessége ellenőriznie, hogy az érintett korlátozás alatt áll-e. Továbbá, a szervezőnél már nyilvántartásba vett személy esetén, annak személyes belépésekor vagy online bejelentkezésekor minden esetben ellenőriznie kell, hogy a személy korlátozás alatt áll-e.
11. Az adatlekérdezés titkosított formában, kódok felhasználásával történik, a szervező a játékosvédelmi nyilvántartásból közvetlenül személyes adatokhoz nem fér hozzá. A szervező informatikai rendszere az érintett személy által megadott adatokból (az érintett családi neve és utóneve, születési családi neve és utóneve, anyja neve, születési helye és ideje) automatikusan kódot állít elő.
12. Az adatlekérdezés a SZTFH által az előírásoknak megfelelő gyakorisággal aktualizált, a szervező rendelkezésére bocsátott, az ugyanezzel a módszerrel kódolt fenti adatokat tartalmazó elektronikus kivonatból történik. Ha az elektronikus kivonat tartalmaz a lekérdezett kódolt adattal megegyező rekordot, akkor a szóban forgó személy szerepel a játékosvédelmi nyilvántartásban. Ebben az esetben a szervező nem biztosít játéklehetőséget a személy számára, és a szervezőnél már korábban nyilvántartásba vett játékos esetén vele a szervező a szerencsejáték fajtára irányadó módon elszámol.
13. A szervező a lekérdezés során nem fér hozzá a korlátozás alapját képező írásbeli okirathoz. Így például a szervező lekérdezés útján nem ismerheti meg a bíróság adatszolgáltatását.
14. A szervező kizárólag a tevékenységi engedélyében szereplő szerencsejáték fajtának megfelelő korlátozásokat látja. A szervező nem ismeri meg a nyilvántartásban szereplő olyan korlátozásokat, amelyekre tevékenységi engedélye nem terjed ki.

IV. Az érintett jogai

15. **A hozzáféréshez való jog** (Általános adatvédelmi rendelet, 15. cikk):

- a) A játékosvédelmi nyilvántartás esetében a nyilvántartásba vett személynek joga van az SZTFH-tól visszajelzést kapni arra vonatkozóan, hogy az SZTFH-nál személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor azt megtudni, hogy az SZTFH:
 - aa) milyen személyes adatait,
 - ab) milyen jogalapon,
 - ac) milyen adatkezelési cél miatt,
 - ad) milyen forrásból,
 - ae) mennyi ideig kezeli,
 - af) milyen adatvédelmi incidens történt, annak körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, és az SZTFH kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, az adatokat kivel közölte.
- b) A nyilvántartásba vett személynek az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól is információt kaphat (helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, felügyeleti szervhez panasz benyújtás).
- c) Az SZTFH a nyilvántartásba vett személynek rendelkezésére bocsátja a személyes adatok másolatát, de további másolat kérése esetén, azokért az SZTFH díjat számíthat fel.
- d) Az SZTFH a nyilvántartásba vett személy kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, a kérelmező által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

16. **A helyesbítéshez való jog** (Általános adatvédelmi rendelet, 16. cikk):

- a) A nyilvántartásba vett személy kérheti, hogy az SZTFH helyesbítse valamely személyes adatát, ha az pontatlan. Ha az adatai hiányosak, akkor az adatok kiegészítését kérheti. Az SZTFH a nyilvántartásba vett személy kérelmét indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, amelyről a kérelmező által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.
- b) Az SZTFH a helyesbítésről minden olyan címzettet értesít, akivel a nyilvántartásba vett személy személyes adata(i)t közölte, de ezt nem kell megtennie, ha az értesítés lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A nyilvántartásba vett személy kérheti, hogy az SZTFH tájékoztassa őt ezekről a címzettekről.

17. **A törléshez való jog** (az „elfeledtetéshez való jog”) (Általános adatvédelmi rendelet, 17. cikk):

- a) A nyilvántartásba vett személy az SZTFH-tól kérheti a személyes adatainak a törlését. A törlést a nyilvántartásba vett személy többféle indokból kérheti: ha pl. a személyes adatok kezelésére (a cél miatt) már nincs szükség, vagy visszavonta a jelentős önkorlátozó nyilatkozatát, vagy a törlést megelőzően tiltakozási jogával is élt, vagy adatait jogellenesen kezelték stb.

- b) A törlési kérelmet az SZTFH abban az esetben utasítja el, ha a játékosvédelmi nyilvántartásban szereplő személyes adatok kezelése bírósági határozat alapján történik, illetve jelentős önkorlátozó nyilatkozat esetén – mivel az 1 évet meg nem haladó érvényességű nyilatkozat egyáltalán nem, míg az 1 évet meghaladó (3 vagy 5 évre szóló) érvényességű nyilatkozat 2 év elteltével vonható vissza – a visszavonás alkalmazhatóságának időtartama még nem telt el, valamint amennyiben az SZTFH számára jogszabályban előírt 6 éves kötelező adatkezelési időtartam még nem telt el a korlátozás megszűnését, megszüntetését követően. Egyebekben az SZTFH az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, és erről az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.
- c) Az SZTFH a törlésről minden olyan címzettet értesít, akivel a nyilvántartásba vett személy személyes adata(i)t közölte, de ezt nem kell megtennie, ha az értesítés lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A nyilvántartásba vett személy kérheti, hogy az SZTFH tájékoztassa őt ezekről a címzettekről.

18. Az adatkezelés korlátozásához való jog (Általános adatvédelmi rendelet, 18. cikk)

- a) A nyilvántartásba vett személy a törlés helyett kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az SZTFH korlátozza. A korlátozás addig tart, amíg a nyilvántartásba vett személy által megjelölt adatkezelési cél szükségessé teszi az adatok tárolását.
- b) A nyilvántartásba vett személy kérheti a korlátozást például akkor, ha szerinte az adatai nem pontosak. Ilyenkor a korlátozás addig tart, amíg az SZTFH le nem ellenőrzi az adatok pontosságát.
- c) A nyilvántartásba vett személy személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti például abban az esetben is, ha úgy gondolja, hogy jogellenes az SZTFH adatkezelése, azonban a nyilvántartásba vett személy által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatokat az SZTFH ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az SZTFH tovább tárolja a kérdéses személyes adatot majd ezt követően a törlés jogszabályi feltételeinek fennállása esetén az adatokat törli,
- d) Az SZTFH a korlátozásról minden olyan címzettet értesít, akivel a nyilvántartásba vett személy személyes adata(i)t közölte, de ezt nem kell megtennie, ha az értesítés lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A játékos kérheti, hogy az SZTFH tájékoztassa őt ezekről a címzettekről.

19. A tiltakozáshoz való jog (Általános adatvédelmi rendelet, 21. cikk):

- a) A nyilvántartásba vett személy tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az SZTFH személyes adatait közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítja, felhasználja.
- b) Ha a nyilvántartásba vett személy tiltakozott, az SZTFH a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az SZTFH bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okokból végzi, amelyek elsőbbséget élveznek a nyilvántartásba vett személy jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- c) A nyilvántartásba vett személy tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha azt feltételezi, hogy az SZTFH adatkezelése kizárólag jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket. Így például a nyilvántartásba vett személy nem tiltakozhat az önkorlátozó vagy önkizáró nyilatkozatok 6 évig történő megőrzése ellen, minthogy ezt a kötelezettséget jogszabály írja elő az SZTFH számára.

20. **Az adathordozhatósághoz való jog** (Általános adatvédelmi rendelet, 20. cikk):

A nyilvántartásba vett személynek joga van arra, hogy az SZTFH-tól a kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és joga van arra is, hogy ezeket az adatokat másnak (másik adatkezelőnek) továbbítsa, amit az SZTFH nem akadályozhat meg.

A 15-20. pont szerinti kérelmek elintézésének határideje: A Felügyelet a kérelmek vizsgálata, teljesítése során indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő egy hónapon belül jár el.

V. Az érintett jogérvényesítési lehetőségei

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárása

21. A nyilvántartásba vett személy az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) eljárását kezdeményezheti, így például abban az esetben, ha az SZTFH nem teljesíti az 4. pont szerinti kérelmét.
22. A NAIH elérhetőségei:
- a) Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
 - b) Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - c) Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
 - d) Telefon: +36 (1) 391-1400
 - e) E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
 - f) Honlap: www.naih.hu

Bírósági eljárás kezdeményezése

23. A nyilvántartásba vett személy az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári peres eljárást kezdeményezhet az SZTFH ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a nyilvántartásba vett személy választása szerint – a nyilvántartásba vett személy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. (A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).