



Adatkezelési tájékoztató

a Szerencsejáték Zrt. adatkezelési tevékenységével szemben érvényesíthető érintetti jogok gyakorlásához kapcsolódóan

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) az általa végzett valamennyi adatkezelési tevékenység vonatkozásában biztosítja, hogy az a **természetes személy, mint érintett, akinek a személyes adatait kezeli**, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) III. fejezetében foglalt - őt érintő - jogokat a Társasághoz intézett kérése/kérelme (a továbbiakban: kérelem) útján érvényesíthesse, így a folyamatban lévő konkrét adatkezelés körülményeiről lehetősége legyen tájékoztatást kérni, továbbá hozzáférni a kezelt személyes adataihoz, illetve azokról másolatot igényelni, valamint kérni a személyes adatai helyesbítését, azok törlését, élni tudjon az „elfeledtetéshez” való jogával, lehetősége legyen az őt érintő adatkezelés korlátozását kérni, valamint a személyes adatai hordozhatóságát, tiltakozni tudjon az adatkezeléssel szemben és kérhesse, hogy ne terjedjen ki rá olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az érintett kérelmének kezelése során adatkezelés valósul meg, ezért a Társaság a GDPR 13., illetve 14. cikkeiben foglalt tájékoztatási kötelezettségének való megfelelése céljából a jelen tájékoztató keretében bocsátja az érintett rendelkezésre a kérelem kezeléséhez kapcsolódó adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő elérhetőségei

A Társaság adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06-1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

E-mail címe: adatved@szerencsejatek.hu

I. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó részletes információk

A kérelem kezeléséhez kapcsolódó egyes adatkezelési célok

Az adatkezelő az érintett kérelmére elősegíti a GDPR 15-22. cikkeiben foglalt jogainak gyakorlását, amellyel összefüggésben az alábbi adatkezelési célok vonatkozásában valósul meg adatkezelési tevékenység:

- **a kérelem vizsgálata és teljesítése:** ennek keretében az adatok kezelésének célja a Társasághoz beérkező kérelem nyilvántartásba vétele, majd a kérelmező személyének azonosítása (ideértve azt az esetet is, amennyiben az adatkezelőnek megalapozott kétségei támadnak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, illetve, ha az érintett személyazonosságának megerősítéséhez további információk nyújtása szükséges), annak megtörténtét követően a kérelem alapos vizsgálata és a kérelem teljesítéséhez szükséges intézkedések megtétele, valamint a kérelem nyomán hozott intézkedésekről vagy azok elmaradásáról, illetve a kérelem kezelésével szemben érvényesíthető jogokról és jogérvényesítési lehetőségekről, továbbá a kérelem kivizsgálására és teljesítésére nyitva álló határidő (esetleges) meghosszabbításáról az érintett tájékoztatása (a továbbiakban: 1. számú adatkezelési cél),
- **adminisztratív költségek meghatározása és felszámítása, illetve a megállapított összegről szóló számla kiállítása és nyilvántartása:** az adatok kezelése azért szükséges, mert az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, azonban az érintett által kért minden további másolatért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, amelyre abban az esetben is jogosult, amennyiben az érintett által kért információ vagy a tájékoztatás iránti kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó (a továbbiakban: 2. számú adatkezelési cél).

A kezelt személyes adatok köre és azok forrása

A Társaság a kérelemmel összefüggésben az érintett által rendelkezésre bocsátott személyes adatként az érintett

- teljes nevét,
- a személyazonosságának megállapításához szükséges adatait,
- az elérhetőségére szolgáló adatát,
- a kérelem tárgyát és benyújtásának időpontját, illetve annak módját,
- a kérelemben szereplő személyes adatnak minősülő adatokat/információkat,
- az érintett tájékoztatására megjelölt csatornát,
- az adminisztratív költség megfizetése esetén a számla kiállításához szükséges adatait, valamint a költségtérítés megfizetéséhez kapcsolódó nyilatkozatát kezeli.

A kérelem kezelésével összefüggésben a Társaságnál keletkezett személyes adatként

- a kérelem teljesítéséért (esetlegesen) megállapított adminisztratív költség összege,
- az elutasított kérelem vagy annak elmaradt teljesítése esetén az elutasítás ténye és annak indoka,
- az adatigénylés teljesítésre nyitva álló határidő, illetve (esetleges) határidőhosszabbítás esetén annak ténye,
- az adatigénylés teljesítéséért megállapított költségtérítés kiegyenlítésének ténye és a megfizetéssel összefüggő adatok.

Az egyes adatkezelési célokhoz kapcsolódó jogalapok és az adatok kezelésének időtartama

- Az 1. számú adatkezelési cél esetében (kérelem vizsgálata és teljesítése):

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja jelen adatkezelési cél tekintetében a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, amely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.**

Ezt a kötelezettséget a GDPR 12. cikke határozza meg a Társaság számára.

Amennyiben a Társaságnak az érintettet nem áll módjában azonosítani [GDPR 12. cikk (2) bekezdés], az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését megtagadhatja.

Az adatkezelés időtartama:

A jelen cél érdekében végzett adatkezelés a kérelem beérkezésétől számított egy hónap elteltéig tart. Amennyiben a kérelem összetettsége és a kérelmek száma indokolja, az említett egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbodhat.

- A 2. számú adatkezelési cél esetében (adminisztratív költségek meghatározása és felszámítása, illetve a megállapított összegről szóló számla kiállítása és nyilvántartása):

Az adatkezelés jogalapja az adminisztratív költségek megállapítása és felszámítása esetében:

Az adminisztratív költségek megállapítása és felszámítása érdekében végzett adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, amely szerint az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.**

Jelen jogos érdek a Társaság azon gazdasági érdeke, amely az érintett által kért másolatok rendelkezésre bocsátásával közvetlen kapcsolatban álló és ténylegesen felmerülő munkaerő-gazdálkodással és az adatigénylés teljesítéséhez kapcsolódó erőforrások (így többek között az adathordozó anyagköltsége és a kézbesítés postai költsége) alaptevékenység ellátása szempontjából arányos mértékű felhasználásához fűződik.

Tájékoztatjuk, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az említett jogos érdek jogalap alapján történő kezelése ellen a jelen adatkezelési tájékoztató első oldalán megadott elérhetőségek bármelyikén keresztül.

Az adatkezelés időtartama:

A személyes adatok másolata iránti kérelem teljesítése érdekében történő adminisztratív költségek meghatározásával és felszámításával összefüggésben végzett adatkezelés a megállapított összegről szóló tájékoztatásra érkezett érintetti nyilatkozat Társaság részére történő megérkezéséig tart.

Az adatkezelés jogalapja a számla kiállítása és nyilvántartása tekintetében:

Amennyiben a Társaság a költségtérítés megfizetéséről számlát állít ki, úgy a számla kiállításával és nyilvántartásával összefüggő személyes adatok kezelése a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettsége teljesítéséhez szükséges**. Ezt a kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. §-a határozza meg adatkezelő részére.

Az adatok kezelése nélkül nincs mód a megfizetett költségtérítés összegére szóló számla kiállítására.

Az adatkezelés időtartama:

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján a számlát, mint számviteli bizonylatot legalább 8 évig köteles a Társaság megőrizni.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak

A jelen tájékoztatóban megjelölt személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a kérelem fogadásával, nyilvántartásba vételével, kivizsgálásával és a teljesítésével együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni.

A kezelt személyes adatok harmadik személy számára nem kerülnek továbbításra, kivéve akkor, amennyiben a személyes adatok kiadását jogszabály, különösen hatósági, bírósági, büntetőügyi, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra előírja. Ebben az esetben a Társaság a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat a megkereső szerv rendelkezésére bocsátani.

II. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy

hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintettet a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, tájékoztatást kapjon a személyes adatai kezelésének a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt körülményeiről. A hozzáféréshez való jog gyakorlása alapján az érintett rendelkezésére bocsátja Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatát.
- **Tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Tájékoztatjuk, hogy tiltakozási jogát az adminisztratív költségek megállapítása és felszámítása érdekében végzett adatkezelési cél vonatkozásában tudja érvényesíteni.

- **Helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **Törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Társaság gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - b) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
 - c) amennyiben a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte;
 - d) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési célok esetében *automatizált döntéshozatalra (beleértve a profilalkotást is) nem kerül sor.*

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: felügyeleti hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszáma: 06 1/391-1400

Telefax száma: 06 1/391-1410

A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Hatályos: 2018. május 25.

Szerencsejáték Zrt.