Adatkezelési tájékoztató az „Értékesítés Támogató Oldal”, valamint a „terminálkezelő rendszer” használatához kapcsolódó adatkezelésről

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) értékesítési tevékenységet végző munkavállalói és partnerei részére „Értékesítés Támogató Oldalt” (továbbiakban: ÉTO), valamint terminálkezelő rendszert üzemeltet, továbbá bizonyos esetekben partnerei részére úgynevezett Zebra hordozható adatgyűjtő eszközöket (a továbbiakban: miniterminál) bocsát rendelkezésre. Az ÉTO támogatja a Társaság munkavállalóival és értékesítő partnereivel kapcsolatos adminisztrációt, képzési folyamatokat, valamint az üzletnyitási kérelmek benyújtását és kezelését. A rendszerek használata személyes adatok kezelését eredményezi.

A Társaság a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából **a rendszereket feladataik ellátása során használó munkavállalói, a terminál,- és miniterminál kezelői képzésre jelentkező értékesítő partnerek, valamint azok munkavállalói, akik az ÉTO rendszerbe regisztrálnak és nyilatkozatot tesznek, a terminál- és miniterminál kezelők, az értékesítő partnerek kapcsolattartói és az általuk kijelölt más munkavállalók, továbbá az ÉTO rendszeren keresztül üzletnyitási kérelmet benyújtó személyek, valamint a kérelemben megjelölt kapcsolattartók, tulajdonosok és törvényes képviselők**, mint érintettek számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

1. A Szerencsejáték Zrt., mint Adatatkezelő elérhetőségei

Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06 1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

E-mail cím: adatved@szerencsejatek.hu

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

3. Az adatkezelés alapvető információi

Az adatkezelés céljai:

Az ÉTO és a terminálkezelő rendszer használatának biztosítása, az értékesítési tevékenység adminisztrációja, valamint az e-learning biztosítása a TOTARA alrendszeren keresztül.

Annak nyilvántartása, hogy az érintett jogosult a terminál, illetve miniterminál használatára.

Az ÉTO rendszerbe történő regisztráció során a Társaság alkalmazásában álló hozzátartozóról történő nyilatkoztatás az összeférhetetlenség elkerülése és ellenőrzése céljából.

Az ÉTO rendszer biztonságos működésének fenntartása érdekében a visszaélések megelőzése, a duplikált regisztrációk (pl. technikai vagy adminisztratív ismétlődések) azonosítása, valamint a többes regisztrációk – különösen a szabályszegés miatt letiltott felhasználók ismételt, hamis adatokkal történő regisztrációja – kiszűrése és törlése.

Az ÉTO rendszerhez való hozzáférés biztosítása az értékesítő partnerek kapcsolattartói, valamint az általuk kijelölt munkavállalók számára az értékesítési folyamatok hatékony lebonyolítása, az operatív feladatok ellátásának támogatása, továbbá a szükséges információáramlás biztosítása érdekében.

Az ÉTO rendszeren keresztül benyújtott üzletnyitási kérelmek fogadása, a kérelmezőkkel történő kapcsolattartás, a tervezett értékesítőhely és a kérelmező alkalmasságának vizsgálata, az üzletnyitási kérelmek elbírálása, valamint az értékesítő partneri együttműködés létrehozásához vagy bővítéséhez szükséges döntések előkészítése.

A kezelt adatok köre:

- Az ÉTO rendszer és annak TOTARA alrendszerének használatához és igénybevételéhez szükséges adatok, a szolgáltatás használata során keletkezett adatok, az értékesítési tevékenység során előírt vizsgákhoz kapcsolódó információk és eredmények, érintetti nyilatkozatok adatai, kapcsolattartáshoz szükséges adatok.

- Az adatkezelő az érintettek alábbi adatait kezeli a terminálkezelői, valamint miniterminál kezelői tevékenységgel összefüggésben:

  - érintett neve,
  - születési neve,
  - egyedi terminálkód,

- bejelentkezéshez szükséges jelszó,
- státusza (aktív, passzív),
- mely értékesítőhelyeken forgalmazhat az érintett,
- sikeres terminálkezelői, illetve miniterminálkezelői vizsga időpontja,
- terminálba, illetve miniterminálba való be- és kijelentkezés időpontja,
- terminálkezelői, illetve miniterminál kezelői tevékenység során keletkező adatok.
- username (ami megegyezik az e-mail címmel),
- érintett e-mail címe,
- érintett telefonszáma,
- lottózói és karitatív értékesítők esetében a HR kód,
- érintett édesanyja vezeték és keresztneve,
- érintett születési helye, ideje,
- születési ország,
- érintett állampolgársága,
- érintett legmagasabb iskolai végzettsége.

- Az adatkezelő az érintettek alábbi adatait kezeli a hozzátartozókról szóló nyilatkozattal összefüggésben: - érintett neve,
  - anyja neve,
  - születési helye és ideje,
  - lakcíme,
  - a Társaság alkalmazásában álló hozzátartozójának a neve,
  - a Társaság alkalmazásában álló hozzátartozójának a munkahelye,
  - a Társaság alkalmazásában álló hozzátartozójának a beosztása,
  - a nyilatkozat megtételének időpontja.

- Az adatkezelő az érintettek alábbi adatait kezeli a visszaélések megelőzésével összefüggésben:
  - ÉTO regisztrációs adatok, (érintett neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, regisztrált e-mail címe, telefonszáma)
  - ÉTO-ban rögzített letiltási hivatkozás.

- Az adatkezelő az értékesítő partnerek kapcsolattartói, valamint az általuk kijelölt munkavállalók tekintetében a második pontban felsorolt személyes adatokat kezeli, tekintettel arra, hogy az ÉTO rendszer nem tesz különbséget a regisztrálók személye között.

  Az adatok forrása: az értékesítő partnerek kapcsolattartóinak és az általuk kijelölt munkavállalóknak a személyes adatai az érintettektől származó adatok.

- Az adatkezelő az érintettek alábbi adatait kezeli az üzletnyitási kérelmekkel összefüggésben:
  - szerződéses kapcsolattartó neve, e-mail címe,

- a vállalkozás tulajdonosainak és törvényes képviselőinek azonosító adatai (név, cím),
- a szerződéses partner azonosításához és az üzletnyitási kérelem elbírálásához szükséges adatok, így különösen a vállalkozás neve, működési formája, székhelye, telephelye, levelezési címe, telefonszáma, adószáma, cégjegyzékszáma vagy egyéb nyilvántartási adatai, bejegyzésének időpontja, valamint fő- és melléktevékenysége, amennyiben ezen adatok természetes személyhez kapcsolódnak,
- az értékesítőhely alkalmasságának vizsgálatához szükséges adatok, így különösen az üzlet neve, elhelyezkedése, állapota, jelenlegi vagy tervezett profilja, nyitvatartása, alapterülete és várható ügyfélforgalma,
- szállítási kapcsolattartó telefonszám,
- az üzleti tervben és egyéb szabad szöveges mezőkben megadott személyes adatok,
- a kérelem benyújtásával, elbírálásával és a kapcsolattartással összefüggésben keletkezett személyes adatok,
- a felhasználási feltételek és az adatvédelmi nyilatkozat tudomásulvételéről szóló nyilatkozat.

Az adatkezelő kéri az érintetteket, hogy az üzleti terv és egyéb szabad szöveges mezők kitöltése során kizárólag az üzletnyitási kérelem elbírálásához szükséges személyes adatokat adják meg.

Az adatkezelés jogalapja:

- **a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja az érintett önkéntes hozzájárulása**, alapján kezeli személyes adatait, amelyek jelen adatkezelésben az érintett kapcsolattartási adataira vonatkoznak.

- **a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján az ÉTO, valamint a terminálkezelő rendszer használatához kapcsolódó szerződés teljesítése**, amelyben az érintett az egyik fél, ideértve az értékesítő partnerek kapcsolattartóit és az általuk kijelölt munkavállalókat is

- **a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján az adatkezelés a partneri együttműködés létrehozásához, illetve a fennálló partneri jogviszony keretében új értékesítőhely létesítéséhez szükséges, szerződés megkötését megelőző lépések megtétele, valamint a szerződés teljesítése érdekében történik.**

- **a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése a TOTARA alrendszerre vonatkozóan, mely szerződéshez kapcsolódóan adatkezelő 2013. évi LXXVII. felnőttképzésről, valamint 2000. évi C. törvény a számvitelről szóló jogszabályi kötelezettségeket teljesíti.**

- **a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja az adatkezelő és az érintett jogos érdeke a szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan**, az erkölcsi bizonyítvány érvényességéről szóló nyilatkozatra vonatkozóan.

- **a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke, amely az Értékesítési szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan az összeférhetetlenségi helyzetek elkerülését és ellenőrzését szolgálja.** E jogos érdek különösen annak a ténynek a megismerésére irányul, hogy a terminál, - és miniterminál kezelői képzésre jelentkező természetes személy hozzátartozója-e bármely a Társaság alkalmazásában álló személynek. Az adatkezelő e jogos érdeket az érintett érdekeivel és jogaival szemben érdekmérlegelési teszt keretében mérlegelte.

Adatmegőrzési idő:

A Társaság az adatokat az alábbi időtartamokig kezeli a megjelölt jogalapok szerint:

- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja az érintett hozzájárulása** alapján kezelt személyes adatokat, amelyek jelen adatkezelésben az érintett kapcsolattartási adataihoz kapcsolódnak, az adatkezelő a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a jogviszony fennállásáig kezeli.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerződés teljesítése** alapján kezelt személyes adatok esetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22 szerinti elévülési ideig, azaz 5 évig kezeli.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerződés teljesítése** alapján az értékesítő partnerek kapcsolattartói, valamint az általuk kijelölt munkavállalók személyes adatait a Társaság az ÉTO rendszerhez való hozzáférés biztosításához szükséges időtartamig kezeli, azaz amíg az érintett jogosult a rendszer használatára.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti, szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez, illetve a partneri együttműködés létrehozásához vagy bővítéséhez szükséges adatkezelés** alapján az üzletnyitási kérelmekkel összefüggésben kezelt személyes adatokat az adatkezelő a kérelem elbírálását vagy a folyamat lezárását követően **1 évig** kezeli. Amennyiben a kérelem alapján partneri együttműködés jön létre, az adatok kezelése a partneri jogviszonyhoz kapcsolódó adatkezelések keretében folytatódik.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja jogi kötelezettség teljesítése** az „ÉTO" rendszerben történő regisztrációt követően 2013. évi LXXVII. felnőttképzési törvényben előírt és regisztráció során megadott vagy a regisztráció után keletkezett adatkörök tárolása, a 2013. évi LXXVII. felnőttképzési törvény 16. § alapján 5 évig történik.
- Az ÉTO rendszerben történő pénzügyi elszámolásokra és minden a szerződéshez kapcsolódó tranzakciókra vonatkozó adatkörök tárolása, a 2000. évi C. törvény alapján legalább 8 évig történik.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja az adatkezelő és az érintett jogos érdeke** alapján kezelt személyes adatok esetében az erkölcsi bizonyítványhoz kapcsolódó nyilatkozat adatait követő 2 évig kezeli.
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja az adatkezelő jogos érdeke** alapján kezelt személyes adatok esetében a hozzátartozókról szóló nyilatkozat adatait az adatkezelő az érintett ÉTO rendszerből történő törlését követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22 §-a szerinti elévülési idő végéig, azaz 5 évig kezeli.

- **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke** alapján kezelt személyes adatok esetében – amelyek a szabályszegés miatt letiltott felhasználók ismételt, hamis adatokkal történő regisztrációjának, valamint a technikai vagy adminisztratív ismétlődésekből eredő duplikált regisztrációk azonosításához kapcsolódnak – az adatkezelő az adatokat a gyanús regisztráció megállapítását követően legfeljebb 30 napig kezeli.

4. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

Jelen tájékoztatóban foglalt személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik az ÉTO rendszerhez és terminálkezelő rendszerhez kapcsolódó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni.

A Szerencsejáték Zrt. jelen tájékoztatójában részletezett adatkezelés során kapcsolattartási célból az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve: **Automizy Marketing-technológiai Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Cégjegyzék száma: 01-10-049748

A Szerencsejáték Zrt. a TOTARA alrendszer üzemeltetésének biztosításához kapcsolódó feladat ellátására az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve: **Veloxnet Informatikai és Távoktatási Kft.**

Székhelye: 2364 Ócsa, Damjanich utca 81.

Cégjegyzékszáma: 13-09-114872

A Szerencsejáték Zrt. a Posta Partner Programban résztvevő partnerek és munkavállalóik képzéssel és tanfolyammal kapcsolatos adminisztratív feladatok ellátásához kapcsolódóan az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve: **Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Cégjegyzékszáma: 01-10-042463

A Magyar Posta Zrt. adatfeldolgozási tevékenysége keretében a Posta Partner Program szerencsejáték értékesítésben is résztvevő partnerek munkavállalóinak kötelező képzéseihez és tanfolyamaihoz kapcsolódó adminisztrációban nyújt segítséget. A Társaság ÉTO rendszerében a Magyar Posta Zrt. rögzíti a képzésekre és tanfolyamokra való beiratkozáshoz szükséges

adatokat (név és e-mail cím), valamint a vizsgát követően az eredményekről értesíti a Posta Partnert.

A Szerencsejáték Zrt. az alábbi adattovábbítást végzi:

A Magyar Posta Zrt. munkavállalóinak terminálkezelői képzésével összefüggésben keletkező képzési és vizsgaeredmény-adatokat (így különösen a nevet, az ÉTO-ban regisztrált e-mail-címet, a HR-kódot, a képzés helyszínét és időpontját, valamint a szintfelmérő vizsga, a termékismereti vizsga és a záróvizsga eredményét, továbbá az Alap Értékesítési Tréningen való részvétel státuszát) a Magyar Posta Zrt. részére a felek között fennálló értékesítési szerződés alapján továbbítja. A Magyar Posta Zrt. ezen adatok tekintetében munkáltatói minőségében önálló adatkezelőként jár el.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban részletezett és az abban foglaltak szerint rögzített személyes adatok kiadását előírhatja törvény, különösen bűnüldözési, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben a Társaság a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat az eljáró hatóság (nyomozó hatóság, bíróság stb.) rendelkezésére bocsátani.

5. Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Társaság az érintett, adatkezeléseivel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintetteket a Szerencsejáték Zrt. adatkezeléseivel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést vagy tájékoztatást kapjon az alábbiakhoz: ○ a kezelt személyes adatokhoz, ○ az érintett személyes adatok kategóriáihoz, ○ az adatkezelés céljaihoz,
    - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
    - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz. ○ azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
    - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
    - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,

- az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
  - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
  - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
  - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
  - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
  - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
  - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

  Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével a Társaság megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, arról, hogy az érintett kérelmezte tőlük is a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

  A Társaság nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:
  - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
  - a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
  - közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
  - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett csatolt formában (postai levélben vagy e-mail-en keresztül) olyan személyes adatokat bocsát a Társaság rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek, a Társaság a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. elektronikai rendszerben tárolt adatok stb.) törli vagy megsemmisíti.

- **az adatkezelés korlátozásához való jog,** amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll: o az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
    - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
    - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
    - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.
- **tiltakozáshoz való jog,** amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.
- **hozzájárulás visszavonásához való jog,** amelynek alapján az érintett jogosult a partneri exit kérdőívhez adott hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az érintett a hozzájárulását az anonimizálást megelőzően vonja vissza, az adatkezelő az érintetthez kapcsolható válaszokat törli.
- Automatizált döntéshozatal jelen adatkezelés vonatkozásában nem valósul meg.

6. Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzen megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

A Felügyeleti Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefonszám: 06 1/391-1400
Telefax: 06 1/391-1410

A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a https://birosag.hu/torvenyszekek webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2026. november 09. napjától hatályos.

Szerencsejáték Zrt.