



# JÁTÉK RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

ÉRVÉNYES: 2017. NOVEMBER 13-TÓL



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

# Tartalomjegyzék

<b>I.</b>	<b>ÁLTALÁNOS RÉSZ.....</b>	<b>3</b>
1.§	Általános rendelkezések.....	3
2.§	Értelmező rendelkezések.....	3
3.§	A Joker játék lényege.....	6
4.§	Részvételi lehetőség a Joker játékban.....	7
5.§	A Joker játék sorsjegyei.....	8
6.§	A „gyors tipp”.....	9
7.§	A részvételi díj.....	10
8.§	A Joker játékban való részvétel határideje, a részvételi jogosultság megszerzése.....	11
9.§	A Joker számsorsolás.....	12
10.§	Nyereményalap felosztás.....	13
11.§	Nyereményjogosultság.....	17
12.§	Nyereményjegyzék.....	20
13.§	A nyeremények kifizetése.....	21
14.§	Az át nem vett nyeremények felhasználása.....	25
15.§	A különsorsolások.....	26
16.§	Óvások, felszólamlások.....	30
17.§	Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok.....	31
<b>II.</b>	<b>TERMINÁLON LEBONYOLÍTOTT JÁTÉK SZABÁLYAI.....</b>	<b>34</b>
1.§	Az átvételi igazolás jellemzői.....	34
2.§	Átvételi igazolással elért nyeremények kifizetése.....	39
3.§	Játékoskártya.....	40
4.§	Prepaid játékoskártya.....	47
<b>III.</b>	<b>INTERNETES ÉS SMS-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI.....</b>	<b>48</b>
1.§	Az internetes és az SMS-es játék feltétele.....	48
2.§	Regisztráció.....	49
3.§	Önkorlátozás.....	51
4.§	A felhasználható bankkártyák és a mobilszolgáltatókkal kötött szerződés ismertetése.....	53
5.§	A belső egyenleg.....	54
6.§	A belső egyenleg feltöltése.....	56
7.§	Internetes és SMS-es játék és fogadási módban elért nyeremények felvétele.....	58

<b>IV. AZ INTERNETES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI.....</b>	<b>60</b>
1.§ <i>Kommunikáció a rendszerrel internetes játék és fogadási mód esetén.....</i>	<i>60</i>
2.§ <i>A játékos azonosítása és belépése az internetes játék és fogadási rendszerbe.....</i>	<i>61</i>
3.§ <i>Az elektronikus sorsjegy internetes játék és fogadási módban .....</i>	<i>62</i>
4.§ <i>A megjátszani kívánt számok megadása .....</i>	<i>62</i>
5.§ <i>A részvételi díj kiegyenlítése.....</i>	<i>64</i>
<b>V. AZ SMS-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI.....</b>	<b>64</b>
1.§ <i>Kommunikáció a rendszerrel SMS-es játék és fogadási mód esetén.....</i>	<i>64</i>
2.§ <i>A játékos azonosítása, a regisztráció és belépés a rendszerbe .....</i>	<i>65</i>
3.§ <i>Az elektronikus sorsjegy az SMS-es játék és fogadási módban.....</i>	<i>65</i>
4.§ <i>A megjátszani kívánt számok megadása .....</i>	<i>66</i>
5.§ <i>A részvételi díj kiegyenlítése.....</i>	<i>67</i>
6.§ <i>A nyeremények kifizetése mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékosnak.....</i>	<i>68</i>
<b>VI. AZ ATM-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI.....</b>	<b>69</b>
1.§ <i>A szolgáltatás leírása.....</i>	<i>69</i>
2.§ <i>Regisztráció .....</i>	<i>70</i>
3.§ <i>Az elektronikus sorsjegy ATM-es játék és fogadási módban .....</i>	<i>71</i>
4.§ <i>A játékba küldés rendje.....</i>	<i>72</i>
5.§ <i>A felhasználható bankkártyák ismertetése .....</i>	<i>73</i>
6.§ <i>A részvételi díj kiegyenlítése.....</i>	<i>73</i>
7.§ <i>A nyeremények felvétele.....</i>	<i>73</i>
<b>VII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>75</b>

# I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

## 1.§ Általános rendelkezések

- (1) A „Joker” játék Részvételi Szabályzatának jogi alapjait a szerencsejáték szervezéséről szóló többször módosított és kiegészített 1991. évi XXXIV. törvény, a végrehajtásáról rendelkező módosított és kiegészített 32/2005.(X.21.) PM. rendelet, és a Magyarország Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban Ptk.), valamint a Szerencsejáték Felügyelet (a továbbiakban: SZF) határozata állapítja meg.
- (2) A Joker játék megrendezése és lebonyolítása a Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: SzZrt.) kizárólagos jogkörébe tartozik.
- (3) Az SzZrt. és a Joker játékban résztvevő vagy részt venni kívánó játékosok közötti jogviszonyra a jelen Részvételi Szabályzatban foglaltak az irányadók. A Joker játék résztvevői a jelen Részvételi Szabályzat rendelkezéseit a játékba való belépéssel magukra nézve kötelezőnek ismerik el, és azokat betartják.
- (4) A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok az SzZrt. termékeit árusító értékesítőhelyeken (a továbbiakban: lottózóban) dolgozókkal, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre lehet kötelező, abból az SzZrt.-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.
- (5) A Joker játék meghirdetésére, valamint a játékra vonatkozó valamennyi lényeges tudnivaló közzétételére az értékesítő helyeken (a lottózókban), s az interneten ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) kerül sor.

## 2.§ Értelmező rendelkezések

### (1) *Alapjáték*

Egy játék, egy Joker-szám megjátszása egy sorsolásra vonatkozóan.

### (2) *Alapdíj*

Egy alapjáték megjátszásának díja.

### (3) *Részvételi díj*

A részvételi díj az alapdíj egy vagy többszöröse attól függően, hogy a Joker játék hány sorsolásra érvényes és egy sorsolásra hány Joker-szám kerül megjátszásra.

### (4) *Terminál*

A segédsorsjegyek játékba küldésére, az átvételi igazolások újbóli megismételt játékba küldésére, valamint a „gyors tipp” megadására szolgáló berendezés, mely a segédsorsjegyek adatait leolvassa, a központi számítógépbe továbbítja, ahol az adatok tárolódnak, majd a sorsolás előtt minősített szolgáltató által kibocsátott

időbélyegzővel lezárásra kerülnek. A tárolás központi számítógép általi visszaigazolását követően a játékról átvételi igazolást (sorsjegyet) nyomtat. A terminál által a „gyors tipp” módszerrel kiválasztott játékadatok ugyanilyen továbbítás, tárolás és visszaigazolás után kerülnek az átvételi igazolásra.

(5) **ATM**

Az ATM (Automated Teller Machine) olyan elektronikus berendezés, amely bankkártyával rendelkező ügyfelek számára lehetővé teszi, hogy bankszámlájukról készpénzt vegyenek fel, arra készpénzt fizessenek, arról átutalásokat indítsanak, bankszámlájukra vonatkozó információhoz jussanak, továbbá az SzZrt. játék és fogadási rendszeréhez kapcsolódva díjfizető tranzakciót végezzenek és szerencsejátékokban való részvételi jogosultságot szerezzenek. A berendezés rendeltetésszerű működésének feltételeit, az ATM-et üzemeltető Bank biztosítja.

(6) **Elektronikus játék és fogadási mód**

Azon játék és fogadási módok összefoglaló neve, melyeken történő játék esetén a játékos kódazonosítású technikai sorsjegyet kap.

A Joker játék esetén az internetes, az SMS-es, és az ATM-es játék és fogadási módok összefoglaló neve az elektronikus játék és fogadási mód.

(7) **Elektronikus játék és fogadási rendszer**

Azon értékesítési csatornák összefoglaló neve, melyek elektronikus játék és fogadási móddal teszik lehetővé a játékban és fogadásban való részvételt.

(8) **Segédsorsjegy**

A terminál útján megjártsani kívánt számok jelölésére szolgáló érték nélküli nyomtatvány, melynek alapján a terminál átvételi igazolást ad. A segédsorsjegy hétszámú nyomdai sorsszámot tartalmaz, melynek utolsó hat számjegye a Joker-szám. A segédsorsjegy a normál Ötös-, Hatos- és Skandináv lottó, a normál Kenó, illetve az Eurojackpot játékok esetében további Joker játék megjártságának lehetőségére szolgáló jelölő négyzetet is tartalmazhat.

(9) **Sorsjegy**

a./ Sorsjegy (a továbbiakban: átvételi igazolás)

A terminál által a segédsorsjegy, és/vagy a „gyors tipp” módszer vagy az átvételi igazolás újbóli megismételt játékba küldésének alkalmazása alapján kinyomtatott átvételi igazolás, melynek adattartalmát a központi rendszer betárolta, és a sorsolás előtt minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárásra került. Átvételi igazolást csak a szabályosan kitöltött segédsorsjegyről, vagy a terminálkezelő által – a játékos kívánságának megfelelően – szabályosra javított játékadatokról, vagy a „gyors tippről”, illetve az átvételi igazolás újbóli megismételt játékba küldése esetén ad a terminál. A terminál csak a kitöltés szabályosságát ellenőrzi, a javítás megfelelőségének ellenőrzése a játékos felelőssége.

b./ Kódazonosítású technikai sorsjegy (a továbbiakban: elektronikus sorsjegy)

Az elektronikus játék és fogadási mód (internetes, SMS-es, ATM-es) eszköze, melynek részei:

- Az elektronikus sorsjegy, amely tartalmazza az SzZrt.-nél minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban a játékos megjátszott számait, a játékot jellemző további adatokat és játékainak egyedi azonosítóját,

valamint

- a választott játék és fogadási mód igénybevétele esetében az SzZrt. „Online fogadás” internetes oldalán ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) elérhető tájékoztatás, mely tartalmazza az elektronikus sorsjegy kötelező tartalmi kellékeit.

A jogszabályban előírt, végelszámolásig tartó megőrzés szempontjából a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített adatállományban szereplő tartalom minősül sorsjegynek.

#### (10) **Játékoskártya**

A terminálos játék és fogadási módban a játékosnak lehetősége van játékoskártya használatára, melyhez regisztrációt követően juthat a játékos. A játékoskártya használata a terminálon feladott játékok és fogadások esetén a játékoskártya terminálon keresztüli beolvasásával a játékos azonosítását jelenti. A játékoskártyához kapcsolódóan a játékoskártya használatával feladott játékok és fogadások egyértelműen hozzárendelhetők a kártyabirtokos személyéhez, az átvételi igazoláson feltüntetésre kerül a játékoskártya száma. Amennyiben a játékos rendelkezik játékoskártyával, de a játékoskártya terminálon keresztüli beolvasása nem történik meg a játékot vagy fogadást megelőzően, akkor a játékos nem kerül azonosításra, s a részvétel játékoshoz nem köthető módon történik meg, az átvételi igazoláson pedig nem kerül feltüntetésre a játékoskártya száma.

Egy játékoskártyához egy személy rendelhető hozzá, így a nyeremény, illetve a nyereményigazolás nem osztható meg, kizárólag a játékoskártya birtokosának utalható át a nyeremény, illetve számára állítható ki nyereményigazolás.

#### (11) **Lottózó**

Az SzZrt. termékeit árusító értékesítőhelyek (szaküzlet) hivatalos elnevezése.

#### (12) **Kiemelt partneri üzlet**

Az SzZrt. partnere által üzemeltetett kiemelt értékesítőhely hivatalos elnevezése.

#### (13) **Lottózói nyeremény**

Lottózói nyereménynek nevezzük a terminálos játék és fogadási módban elért 200.000 Ft – 400.000 Ft közötti nagy nyereményeket. A lottózói nyereményekkel kapcsolatos részletes szabályok megtalálhatók a II. 2.§(2) pontban.

(14) ***Jelszó, számaazonosító, karakteres azonosító***

A jelszó – az internetes, valamint a belső egyenlege terhére történő SMS-es játék és fogadási módban – a regisztráció során a játékos által választott titkos kód, amelynek későbbi használata megakadályozza, hogy a belső egyenlegen lévő összeghez illetéktelen személy hozzáférjen. A jelszót csak az azt kiválasztó játékos ismeri, a játék és fogadási rendszerből más számára nem érhető el, a regisztrációt létrehozó játékos azt akarátólól függően megváltoztathatja.

A jelszó mellett a játékos két további különböző azonosítóval – számaazonosítóval és karakteres azonosítóval – rendelkezhet. A számaazonosítót a rendszer generálja a játékos számára.

A karakteres azonosítót a játékos a regisztrációkor választja.

Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe internetes úton történő belépéskor azonosítóként a karakteres azonosító használható.

Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe az SMS-es játék és fogadási móddal történő belépéskor a játékos beazonosítása a regisztráció során megadott beküldő mobiltelefonszám alapján történik.

A mobiltelefonszámhoz mobil vásárlásra felhasználható egyenlegük, keretük terhére játszó játékosoknak a játékban való részvételhez nincs szükségük jelszóra és azonosítóra, őket az SMS-t küldő mobiltelefon SIM kártyájához tartozó telefonszám azonosítja.

Az azonosító-jelszó páros jogosulatlan használatának minden kockázatát a játékos viseli.

(15) ***Visszaigazoló SMS, illetve üzenet***

Az SMS-es játék és fogadási módban a játék visszaigazolását szolgáló válasz SMS, illetve üzenet, mely tartalmazza a megjátszott játék adatait és a játékot tartalmazó elektronikus sorsjegy egyedi azonosító számát.

(16) ***Zárás***

A sorsolások játékoknál a sorsolás előtti adatállomány érintetlenségének, hitelességének és teljességének igazolására az SzZrt. online zárást alkalmaz. Az online zárást során az adott sorsolásra beérkezett összes alapjáték adatait tartalmazó adatállományt minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel látják el. Ezen eljárás alapján egyértelműen megállapítható az adatállomány érintetlensége, hitelessége és teljessége.

### **3.§ A Joker játék lényege**

- (1) A Joker játék olyan folyamatosan szervezett számsorsjáték, amelyben a játékos nyeresé esetén a jelen Részvételi Szabályzatban összegeként vagy arányosan meghatározott nyereségre válik jogosulttá.

- (2) A Joker szám számvégződéses rendszerben kerül kisorsolásra, vagyis minden olyan megjátzott Joker szám nyer, melynek utolsó 2, 3, 4, 5, illetőleg 6 számjegye megegyezik a Joker számsorsoláson kisorsolt nyerőszám megfelelő számjegyeivel.
- (3) A sorsolás eredményét sorsolási sorrendben a kisorsolt hat számjegy adja.

#### **4.§ Részvételi lehetőség a Joker játékban**

- (1) A játékban részvételi díj megfizetése mellett, az SzZrt. által felkínált alábbi lehetőségek igénybe vételével lehet részt venni:
- a./ terminálon,
  - b./ interneten,
  - c./ SMS-ben,
  - d./ ATM-es játék és fogadási módban.

A fenti játék és fogadási módok közül az SzZrt. jogosult bármelyiket megszüntetni, szüneteltetni, valamint újrakezdeni, amennyiben azt 10 nappal a megszüntetést, szüneteltetést, valamint újrakezdést megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

- (2) A terminálon keresztüli játék lehetőséggel az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózóiban és a terminált üzemeltető szerződéses partnereinél lehet élni.
- (3) A Joker játékban:
- terminálon Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó, Luxor és Eurojackpot,
  - internetes játék és fogadási módban Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó, Luxor és Eurojackpot játékok,
  - SMS-es játék és fogadási módban Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó és Eurojackpot játékok
  - ATM-es játék és fogadási módban Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó és Kenó játékok

megjáttszása mellett lehet részt venni.

A Joker játék minden esetben pontosan annyi sorsoláson vesz részt, mint az Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Luxor és Eurojackpot játék, amely mellett megjáttszásra került. Amennyiben az ezek mellett megjátzott Joker játék az adott játékhét sorsolására – beérkezésének időpontjára tekintettel – részvételi jogosultságot nem szerez, úgy az csak a játékba küldést közvetlenül követő játékhét sorsolásán vesz részt. Az Ötös-, a Hatos-, a Skandináv lottó, a Luxor és az Eurojackpot játék mellett Joker játékot megjáttszani, kizárólag a Joker értékesítésre nyitva álló időszakban lehet.

A Kenó játék mellett megjátzott Joker játék legalább egy, a játékba küldést közvetlenül követő Joker sorsoláson részt vesz, továbbá időben azt követően valamennyi olyan Joker sorsoláson is részt vesz, amely Joker sorsolás napjának



naptári hetén (hétfőtől vasárnapig tekintve) valamelyik Kenó sorsolásra az adott Kenó játék részvételi jogosultsággal rendelkezik. (Például szombati napon 2 sorsolásra játékba küldött Kenó mellett megjátszott Joker 1 sorsoláson vesz részt, míg ugyanezen a napon 3 sorsolásos Kenó melletti Joker 2 sorsoláson vesz részt, hiszen a 3. Kenó sorsolásra hétfőn kerül sor, amely már a következő, a 2. Joker sorsolás naptári hetére esik.) A Kenó játék mellett feladott Joker alapjátékkal 1, 2, vagy 3 Joker sorsolásra lehet részvételi jogosultságot szerezni az alábbi táblázat szerint attól függően, hogy a Kenó játék hány sorsolásra és mely napon került feladásra:

		Játébküldés napja						
		Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat*	Vasárnap
Kenó sorsolások száma	1	1	1	1	1	1	1	1
	2	1	1	1	1	1	1	1
	3	1	1	1	1	1	2	1
	4	1	1	1	1	2	2	1
	5	1	1	1	2	2	2	1
	6	1	1	2	2	2	2	1
	7	1	2	2	2	2	2	1
	14	2	3	3	3	3	3	2

\* A Joker játék Kenó játékhoz viszonyított korábbi zárása miatt szombaton a Joker zárás után feladásra kerülő Kenó játékok esetében Joker játék megjátszására nincs lehetőség.

A „Normál” Kenó segédsorsjeggyel legfeljebb 3, a „Kombinációs” Kenó segédsorsjeggyel legfeljebb 1 Joker szám játszható meg 1, 2 vagy 3 egymást követő sorsolásra.

Az SzZrt. jelenleg a terminálos játék és fogadási módban, a normál Ötös-, Hatos- és Skandináv lottók, a normál Kenó, illetve az Eurojackpot játék esetében további Joker játékok megjátszásának lehetőségét is biztosítja.

Amennyiben az SzZrt. a terminálos játék és fogadási módban a Luxor játékra, valamint a kombinációs Ötös-, Hatos- és Skandináv lottók, illetve kombinációs Kenó játékra, illetve bármely más játék és fogadási módban is bevezeti a további Joker játékok lehetőséget, azt 10 nappal a bevezetést megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

## 5.§ A Joker játék sorsjegyei

- (1) Az átvételi igazolás és az elektronikus sorsjegy a Joker játékban való részvételi jog és nyereményjogosultság igazolására szolgál.
- (2) A Joker játékban résztvevő játékos
  - a./ átvételi igazolás esetén
    - terminálos,
  - b./ elektronikus sorsjegy esetén
    - internetes,

- SMS-es,
- ATM-es

sorsjeggyel rendelkezhet.

- (3) Bármely Joker játékot tartalmazó segédsorsjegy játékba küldését az SzZrt. szüneteltetheti vagy megszüntetheti, amennyiben azt 10 nappal a megszüntetést vagy szüneteltetést megelőzően az SZF részére bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti.

## **6.§ A „gyors tipp”**

- (1) A terminálon, valamint bármely elektronikus játék és fogadási módban a játékosok „gyors tipp” játékot is igénybe vehetnek, melyben a játékos véletlenszerűen kap számokat az általa kívánt játékfajtaához: egyhetes, illetve öthetes.

Terminálos játék és fogadási módban legalább 1 alapjáték „gyors tipp”-ként való megjátszása esetén a „GÉPI JÁTÉK” felirat szerepel az átvételi igazoláson.

- (2) A „gyors tipp” játék igénybevételének lehetőségei:

a./ Terminálos játék és fogadási módban

### **1./ segédsorsjegy nélkül**

A játékos legalább egy Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó vagy Eurojackpot vagy legalább két Luxor alapjáték és a Joker játék szóbeli kiválasztása után nyomtatott átvételi igazolást kap, amelyen a terminál által véletlenszerűen kiválasztott (véletlenszerűen generált) Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó és Eurojackpot számok, illetve Luxor számtáblák és a véletlenszerűen kiválasztott (véletlenszerűen generált) Joker-szám szerepel.

A normál Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, a normál Kenó és normál vagy kombinációs Eurojackpot játék esetében legfeljebb két további – a játékos által megadott és/vagy egy újabb véletlenszerűen kiválasztott (véletlenszerűen generált) – Joker-szám megjátszására is van lehetőség.

### **2./ Kitöltetlen, illetve részlegesen kitöltött segédsorsjeggyel**

Ha a játékos kitöltetlenül hagyja vagy részlegesen tölti ki az Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, a Kenó, a Luxor, illetve az Eurojackpot játék megjátszásához szükséges számtáblákat és a Joker játékszándékát bejelöli, akkor a terminál által adott átvételi igazoláson, a játékszándéknak megfelelően a „gyors tipp” módszerrel véletlenszerűen választott Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó és Eurojackpot számok, illetve Luxor számtáblák valamint a segédsorsjegy nyomdai sorszámából képzett és megjátszott Joker-szám szerepel.

A normál Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, a normál Kenó és normál vagy kombinációs Eurojackpot játék esetében legfeljebb két további – a játékos

által megadott és/vagy egy újabb véletlenszerűen kiválasztott (véletlenszerűen generált) – Joker-szám megjátására is van lehetőség.

**b./ Internetes játék és fogadási módban**

A játékos a rendszer által véletlenszerűen generált Joker-számot kap, mely megjátásához a játékos jóváhagyása szükséges. Az internetes játék és fogadási módban – a Luxor játék kivételével – legfeljebb három Joker-szám megjátására van lehetőség.

**c./ SMS-es játék és fogadási módban**

A játékos az Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó vagy az Eurojackpot játék adatainak megadását követően a Joker játék kódját is megadja és elküldi SMS-ben a megadott telefonszámra. A rendszer véletlenszerűen generálja a Joker-számot, melyet a játékos megjátzik. Erről a rendszer a játékost visszaigazoló SMS-ben tájékoztatja.

**d./ ATM-es játék és fogadási módban**

A játékos a normál Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, vagy normál Kenó játék mellett az SzZrt. rendszere által véletlenszerűen generált Joker-számot kap, mely megjátásához jóváhagyása szükséges.

## **7.§ A részvételi díj**

- (1) A Joker játékban alapjátéknak minősül egy Joker-szám egy sorsoláson való megjátása. Egy alapjáték megjátásának részvételi díja az alapidj, 250,- Ft, mely egy számsorsoláson való részvételre jogosít.

Az Ötös-, Hatos- és Skandináv lottók esetében a terminálos és internetes játék és fogadási módban, valamennyi Joker-szám lehetőség megjátásakor az egy sorsolásra érvényes átvételi igazoláson/elektronikus sorsjegyen a Joker alapjátékok száma legfeljebb 3 lehet, ekkor a részvételi díj 750,- Ft.

A Kenó esetében terminálos és internetes játék és fogadási, valamennyi Joker-szám lehetőség megjátásakor az egy sorsolásra érvényes átvételi igazoláson/elektronikus sorsjegyen a Joker alapjátékok száma legfeljebb 3 lehet, ekkor a részvételi díj 750,- Ft, a két sorsolásra érvényes átvételi igazoláson/elektronikus sorsjegyen a Joker alapjátékok száma legfeljebb 6 lehet, ekkor a részvételi díj 1 500,- Ft, a három sorsolásra érvényes átvételi igazoláson/elektronikus sorsjegyen a Joker alapjátékok száma legfeljebb 9 lehet, ekkor a részvételi díj 2 250,- Ft.

Az Eurojackpot esetében terminálos és internetes játék és fogadási módban valamennyi Joker-szám lehetőség megjátásakor az egy sorsolásra érvényes átvételi igazoláson/elektronikus sorsjegyen a Joker alapjátékok száma legfeljebb 3 lehet, ekkor a részvételi díj 750,- Ft.

- (2) Öthetes segédsorsjegyen történő Joker játék esetén a részvételi díj 1 250,- Ft, mely öt Joker sorsolásra érvényes. Az Ötös-, Hatos- és Skandináv lottók esetében terminálos és internetes játék és fogadási módban, valamennyi Joker-

szám lehetőség megjátszásakor az öt sorsolásra érvényes átvételi igazoláson/elektronikus sorsjegyen a Joker alapjátékok száma legfeljebb 15 lehet, ekkor a részvételi díj 3 750,- Ft.

- (3) Az SMS-es és ATM-es játék és fogadási módban egy elektronikus sorsjegyen legfeljebb egy Joker-szám megjátszására van lehetőség. Ennek díja egy hétre érvényes elektronikus sorsjegyen 250 Ft, öt hétre érvényes elektronikus sorsjegyen 1 250 Ft.
- (4) A részvételi díj kiegyenlítése POS terminállal rendelkező értékesítőhelyen bankkártyával is történhet. A bankkártyák használatánál a kártyát kibocsátó bankok üzletszabályzatai az irányadók.

### **8.§ A Joker játékban való részvétel határideje, a részvételi jogosultság megszerzése**

- (1) A Joker játékot – az értékesítőhelyek nyitvatartási idején belül – általában a sorsolást megelőző 1,5 órával bezárólag lehet terminálon játékba küldeni.
- (2) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, azaz nem szerezhethet részvételi, illetve nyereményjogosultságot. Amennyiben a 18 év alatti életkor később kiderül, erre hivatkozással a játékos a tétet nem igényelheti vissza, az elért nyeremény kifizetését az SzZrt. megtagadja.
- (3) A játékban való részvételre jogosulttá válik az a Joker alapjáték vagy alapjátékokra bontható Joker játék, amelyek:
  - a terminálon vagy elektronikus játék és fogadási módban beküldött játékadatait a központi számítógép a sorsolást, több sorsolásra érvényes játék esetén az első sorsolást megelőzően betárolta, és
  - az előző pontbeli betárolásról a játékos a részvételi díj megfizetése ellenében átvételi igazolást, illetve a játék adatokat tartalmazó elektronikus sorsjegy egyedi azonosító számot kapott, és
  - a játék adatai a sorsolást, több sorsolásra érvényes játék esetén az első sorsolást megelőzően minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományba kerültek.

Az SzZrt. a Joker játékban való részvételi jogosultság, valamint nyerőosztályba sorolás megállapításánál a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban rögzített adatokat veszi figyelembe.

- (4) A tárgyheti számsorsoláson nem vesznek részt, így nyereményre nem jogosultak azon játékok, amelyek adatai a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített (azaz online zár alá helyezett) állományban nem szerepelnek.

A minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban fel nem lelhető játékadatokat a játékadatok továbbítására, játékba küldésére vonatkozó igazolások, tanúvallomások nem pótolhatják, az erre nézve benyújtott bizonyítékokat az SzZrt. nem veszi figyelembe.

- (5) Amennyiben az elektronikus játék és fogadási módban megjátszott, de késve beérkezett játékok részvételi díja már levonásra került, úgy azt az SzZrt. jóváírja a játékos belső egyenlegén, vagy nem belső egyenlegből történő játék esetén a vásárlás sztorizózára kerül, a szolgáltató nem számlázza ki a részvételi díjat a játékos felé.
- (6) A játék megjátszásának sikertelenségéről a játékos felé az SzZrt. a játék és fogadási mód technikai feltételeinek megfelelő módon tájékoztatást ad. Az SzZrt. a tájékoztatásnak a címzetthez történő megérkezéséért felelősséget nem vállal.
- (7) A tárgyheti sorsoláson nem vesznek részt, így nyereményre nem jogosultak azon átvételi igazolások, melyeket a terminál felülbélyegzett a „SZTORNÓ” felirattal.
- (8) A játékos az átvételi igazolást a kézhez vételt követően ellenőrzi, és amennyiben azon nem a szándékának megfelelő adatok kerültek rögzítésre kérheti annak törlését. Törlésre a terminál törlési határidején belül – a játékba küldést követő 20 percen belül – van lehetőség, kivéve azt az esetet, ha a játékban való részvétel határideje letelt. Amennyiben a játékban való részvétel határideje letelt, akkor a visszavonásra a terminál törlési határidőn belül, de legkésőbb a játékban való részvételi határidőt követő 10 percig van lehetőség.

## **9.§ A Joker számsorsolás**

- (1) A számsorsolás nyilvános sorsolási esemény, melynek alkalmával 6 számjegy egymástól függetlenül kerül kisorsolásra a 0-9-ig terjedő számhalmazból, egyenként mind a hat számjegy sorsolásán azonos valószínűséggel.
- (2) A sorsolás hetente, általában szombaton vagy vasárnap közjegyző és az SzZrt. képviselőinek (Sorsolási Bizottság) felügyelete mellett, közönség előtt vagy valamely országos sugárzású televíziós csatorna vagy rádióadó, vagy az internet közvetítésével.
- (3) A sorsolás nyilvános, ha azt a televízió, vagy a rádió közvetíti, vagy az arról készült felvétel, vagy élő közvetítés az interneten közzétételre kerül, illetve akkor is, ha a sorsoláson közönség van jelen.
- (4) A sorsolási esemény helye a Budapest, XV. kerület, Szentmihályi út 131. szám (Pólus Center) alatti stúdió, ideje általában szombat vagy vasárnap este. A helyszín és/vagy az időpont megváltoztatása esetén az SzZrt. azokat az új paramétereket az ezek szerint megtartandó első sorsolási időpont előtt legalább 10 nappal meghirdeti, és az SZF részére a kapcsolódó új szabályok mellékelésével bejelenti.
- (5) Az SzZrt. a kisorsolt Joker-számot még a sorsolás napján közli a nyilvánossággal. A közlés során előforduló esetleges hibák a sorsolás eredményét nem változtatják meg. Hibás adatközlés alapján nyereményigény nem érvényesíthető. Hibás az adatközlés, ha az abban nyertesként közzétett

számok bármelyike eltér a hivatalos sorsolási eredményben szereplő, közjegyző által hitelesített nyertes számoktól.

- (6) A sorsolást gépi, illetve kézi sorsoló berendezés segítségével bonyolíthatja le az SzZrt., döntése alapján használva a sorsoló berendezések bármelyikét. Bármelyik előre kijelölt sorsoló berendezés meghibásodása, vagy más hiányosság esetén a másik sorsoló berendezéssel helyettesíthető, és a sorsolás folytatható. A meghibásodás előtt kisorsolt számjegyek érvényesek. Ha vis maior miatt a megkezdett sorsolás az adott sorsolási eseményen nem folytatható egyik berendezéssel sem, két naptári napon belül kell gondoskodni a sorsolás befejezéséről. A vis maior előtt kisorsolt számjegyek érvényesek. Ha két naptári napon belül ez nem lehetséges, az addig kisorsolt számokat semmisnek kell tekinteni, és az I. 10.§(9) bekezdés szabályait kell alkalmazni.
- (7) A sorsolás eredményét a kisorsolt 6 számjegy (Joker-szám) adja. Az eredményt a kisorsolt 6 számjegy sorrendisége befolyásolja. Valamennyi sorsolási eredmény egymással megegyező valószínűséggel következhet be.

## **10.§ Nyereményalap felosztás**

- (1) A Részvételi Szabályzatban szereplő bármely módon beküldött Joker játék nyereményalapja közös. Az adott sorsolásra részvételi jogosultságot szerzett alapjátékok alapdíjának összege minősül nyereményalappal.
- (2) A Joker játékban egy nyerőosztályt az határoz meg, hogy a megjátszott Joker-szám utolsó számjegyétől helyiértékenként jobbról balra haladva megszakítás nélkül mennyi számjegye egyezik meg a kisorsolt Joker-szám megfelelő számjegyeivel.

A nyereményalap 47%-a a bruttó (SZJA-t is tartalmazó) nyereményekre fordítandó összeg, mely a nyerőosztályok nyereményeire kerül szétosztásra.

- (3) A nyereményalappal a nyerőosztályok bruttó (SZJA-t is tartalmazó) nyereményeire fordítandó része öt nyerőosztályban kerül felosztásra:

az I. nyerőosztály	mind a 6 számjegy azonos
a II. nyerőosztály	az 5 utolsó számjegy azonos
a III. nyerőosztály	a 4 utolsó számjegy azonos
a IV. nyerőosztály	a 3 utolsó számjegy azonos
az V. nyerőosztály	a 2 utolsó számjegy azonos

a kisorsolt Joker-szám megfelelő részével.

- (4) A nyereményekre fordítandó összeg az egyes nyerőosztályok között a következő módon kerül felosztásra, illetve meghatározásra:

az I. nyerőosztály	a nyereményekre fordítandó összeg, és a II-V nyerőosztályokban kifizetendő nyeremények különbözete
a II. nyerőosztály	1.300.000 Ft / nyertes alapjáték
a III. nyerőosztály	130.000 Ft / nyertes alapjáték
a IV. nyerőosztály	13.000 Ft / nyertes alapjáték

az V. nyerőosztály

1.300 Ft / nyertes alapjáték

Az I. nyerőosztályba tartozó nyeremény összegének meghatározása úgy történik, hogy az adott játékhéten a nyereményekre fordítandó összegből levonásra kerül a II-V. nyerőosztályokra jutó fix nyeremények összege, és a fennmaradó összeg képezi az I. nyerőosztály nyereményalap-hányadát.

Az I. nyerőosztályban a nyertes Joker alapjátékok között a nyereményt egyenlő arányban kell felosztani.

A nyereményalap felosztására a sorsolási eredmények megállapítását követően az adott sorsolásra részvételi jogosultságot szerzett valamennyi Joker alapjáték kiértékelése után kerül sor.

- (5) Nyeremény egy sorsoláson egy játékkal csak egy nyerőosztályban érhető el. Alacsonyabb sorszámú nyerőosztályban elért nyeremény magasabb sorszámú nyerőosztályok nyereményeire nem jogosít.
- (6) Ha az I. nyerőosztályban nincs nyertes alapjáték, akkor az erre a nyerőosztályra jutó (esetleg már halmozódott) nyereményalap-hányadot a soron következő játékhéten képződő nyereményekre fordítandó összeghez kell hozzáadni, és az így növelt összeget az adott heti nyertes Joker alapjátékok között az I. 10.§(4) bekezdés szerint kell felosztani.

Az I. nyerőosztály nyereményalap-hányada halmozódásának kezdő időpontja az előző halmozódás vége utáni első olyan sorsolást követő nap, amely sorsolás eredménye alapján az I. nyerőosztályban nincs nyertes alapjáték. A halmozódás véget ér, ha az I. nyerőosztályban nyertes alapjáték születik.

Amennyiben

- a halmozódás kezdő időpontjától számított 1 éven belül tartott utolsó sorsoláson,
- vagy a játékszervező általi befejezése esetén az utolsó sorsoláson

sincs nyertes az I. nyerőosztályban, akkor a halmozódás véget ér. Az SzZrt. ekkor a halmozott összeget még ugyanezen a sorsoláson a nyertest tartalmazó nyerőosztályok nyereményalap-hányadának megemelésére fordítja az alábbiak szerint:

- a./ a nyertest tartalmazó nyerőosztályok nyereményalap-hányadát a legalacsonyabb sorszámú ilyen nyerőosztály kivételével a halmozott összeg 10-10%-ával,
- b./ a nyertest tartalmazó legalacsonyabb sorszámú nyerőosztály nyereményalap-hányadát a halmozott összeg fennmaradó részével növeli.

A nyerőosztályokhoz így hozzáadott nyeremény-hányadok a nyertes alapjátékok között egyenlő arányban kerülnek felosztásra, és a fix nyereményekkel együtt kerülnek kifizetésre.

- (7) Nyerőosztályok közötti viszonyok és a legkisebb nyeremény

a./ Amennyiben az I. nyerőosztályban van nyertes és az egyes nyertes alapjátékokra jutó nyeremény alacsonyabb lenne, mint a II. nyerőosztályban, akkor az I. 10.§(4) bekezdésben meghatározott módszer helyett a nyereményfelosztás az alábbi módon történik:

A nyereményekre fordítandó összegből a mindenkori SZJA törvény szerinti személyi jövedelemadó levonása után

az I. nyerőosztály	45%-os,
a II. nyerőosztály	15%-os,
a III. nyerőosztály	10%-os,
a IV. nyerőosztály	15%-os,
az V. nyerőosztály	15%-os

arányban részesül.

Minden nyerőosztályban a nyertes Joker alapjátékok között a nyereményt egyenlő arányban kell felosztani.

b./ Amennyiben ugyanazon a játékhéten a fix nyeremények összege nagyobb, mint a nyereményekre fordítandó nyeremény-hányad, akkor az I. 10.§(4) bekezdésében meghatározott módszer helyett a nyereményfelosztás az alábbi módon történik:

1./ Ha az I. nyerőosztályban van nyertes, akkor az I. 10.§(7)a./ pontja szerint részesülnek a nyereményekre fordítandó összegből a nyertesek.

2./ Ha az I. nyerőosztályban nincsen nyertes, akkor a nyereményekre fordítandó összegből a mindenkori SZJA törvény szerinti személyi jövedelemadó levonása után

a II. nyerőosztály	35%-os,
a III. nyerőosztály	25%-os,
a IV. nyerőosztály	20%-os,
az V. nyerőosztály	20%-os

arányban részesül.

Minden nyerőosztályban a nyertes Joker alapjátékok között a nyereményt egyenlő arányban kell felosztani.

c./ Amennyiben valamely nyerőosztályban az elért nyeremény még az I. 10.§(7)a./ vagy I. 10.§(7)b./ pont szerinti felosztás esetén is alacsonyabb lenne, mint a valamely magasabb sorszámú nyerőosztály nyereménye, akkor e két nyerőosztályra eső nyereményalap-hányadot össze kell vonni, és ezt az összeget a két nyerőosztályhoz tartozó nyertes játékok között egyenlő arányban kell felosztani.

d./ Ha az I. 10.§(7)a./ vagy I. 10.§(7)b./ pont szerinti felosztás esetén II-V. nyerőosztályok bármelyikében nincs nyertes Joker alapjáték, akkor az erre (ezekre) a nyerőosztály(ok)ra jutó nyereményalap-hányadot (nyereményalap-hányadokat) a soron következő játékhéten képződő nyereményekre fordítandó összegéhez kell hozzáadni, és az így növelt együttes összeget az adott heti nyertes Joker alapjátékok között az I.



10.§(4) bekezdés szerint kell felosztani. Amennyiben ez az utolsó sorsolás, az ilyen nyereményalap-hányadot az I. 10.§(6) bekezdésnek a halmozott összeg felosztására vonatkozó bekezdése szerint kell szétosztani.

e./ A legkisebb nettó nyeremény összege egy alapjáték aktuális ára. Ha valamely nyerőosztályban az egy nyertes Joker alapjátékokra kifizetendő nettó nyereményösszeg egy alapjáték aktuális árát nem éri el, a nyeremények ebben a nyerőosztályban nem kerülnek kifizetésre. Ebben az esetben a nyerőosztály teljes nyereményalap-hányadát a megelőző, alacsonyabb sorszámú nyerőosztály nyereményalap-hányadával összevonva, az ott nyereményre jogosult Joker alapjátékok között kell felosztani.

- (8) Az SzZrt. a nyereményekből a kifizetés előtt a mindenkor adójogszabályok szerinti személyi jövedelemadót von le, a játékost ezért a neki kifizetett nyeremény után már adóbevallási és befizetési kötelezettség nem terheli.
- (9) Ha vis maior (pl. árvíz, földrengés, stb.) vagy az SzZrt.-től független körülmények következtében bármelyik játékhéten a Joker sorsolás az eredeti helyszínen vagy időpontban nem tartható meg, akkor az SzZrt. jogosult az eredeti sorsolási időpontot követő két naptári napon belül előre meghirdetett és bejelentett időpontban és helyszínen azt megtartani. Amennyiben a sorsolás két naptári napon belül nem tartható meg, akkor a sorsolás elmarad.

Ebben az esetben az elmaradt játékhétre részvételi jogosultságot szerzett minden alapjáték a ténylegesen megrendezésre kerülő sorsolásra részvételi jogosultságot szerzett alapjátéknak tekintendő.

Ekkor az adott hét sorsolására beérkezett alapjátékok darabszámának és alapdíjának szorzatából képzett összeg átvitelre kerül a következő ténylegesen megrendezésre kerülő sorsolásra, és a ténylegesen megrendezésre kerülő sorsolásra beérkezett játékok nyereményalapja ezzel összevontan kerül megállapításra. A kifizetendő nyereményeket pedig az I. 10.§(4) bekezdés szerint osztja fel az SzZrt.

Az öt sorsolásra érvényes játékoknál az elmaradt játékhétre részvételi jogosultságot szerzett minden alapjáték a ténylegesen megrendezésre kerülő sorsolásra részvételi jogosultságot szerzett alapjátéknak tekintendő. Amennyiben az öt sorsolásra érvényes átvételi igazolás/elektronikus sorsjegyen még van további játékhétre érvényes alapjáték (mivel ezek az alapjátékok a sorsolásra vonatkozó tipp/játék adatok vonatkozásában megegyeznek a később megtartandó sorsoláson résztvevő alapjátékokkal), akkor ezeknek a fennmaradó játékoknak az érvényessége 1-1 héttel kitolódik. Ennek következtében az átvételi igazolások/elektronikus sorsjegyek érvényessége (mind az 1 hétre, mind pedig az 5 hétre érvényesek vonatkozásában) 1 játékhéttel meghosszabbodik, így biztosítva a játékos eredeti szándékának megfelelő számú sorsoláson való részvételt.

## 11.§ Nyereményjogosultság

- (1) Nyereményjogosultság akkor áll fenn, ha az I. 8.§ pont szerint játékba érkezett játékadatokat kiértékelve egy alapjátékban a Joker-számnak legalább utolsó 2 számjegye a kisorsolt Joker-számmal sorrendben megegyezik.
- (2) Ha a sorrendben utolsó két számjegy nem egyezik meg a kisorsolt utolsó két számjeggyel, akkor az alapjáték nyereményre nem jogosult.
- (3) Csak az átvételi igazoláson szereplő Joker-szám alapján nyereményjogosultság nem áll fenn.
- (4) Nyereményjogosultság nem áll fenn, amennyiben az átvételi igazolás terminál által felül van bélyegezve a „SZTORNÓ” felirattal.
- (5) Hibás adatközlés (pl. sajtóban/médiában történő elírás) alapján nyereményjogosultság nem áll fenn. Hibás az adatközlés, ha az abban közzétett nyerőszámok, vagy egyedi átvételi számok bármelyike eltér az SzZrt. által hivatalosan kiadott adatoktól.
- (6) Az a játékos, aki a játék beküldésekor nem töltötte be 18. életévét, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyeremény kifizetés során az SzZrt. tudomására jut, a játékszervező a nyeremény kifizetését és a részvételi díj, a tét visszafizetését megtagadja.

Elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játék esetén,

- amennyiben a játékos nem felel meg a játékban való részvétel feltételeinek, azaz a játék megtételekor nem töltötte be 18. életévét, vagy
- nem rendelkezik magyarországi tartózkodási hellyel, vagy
- SMS-es játék esetén nincs birtokában mobiltelefonjának a játékhoz használt SIM kártyája, vagy
- ATM-en keresztül játék esetében nincs birtokában a játék feladásához használt bankkártya és a regisztrációnál megadott mobiltelefonszámhoz tartozó SIM kártya

nyereményre nem jogosult.

Ha a fenti tények valamelyike a nyeremény kifizetés során az SzZrt. tudomására jut, a játékszervező a nyeremény kifizetését megtagadja.

- (7) Az a játékos, akinek valós adatai nem egyeznek meg az SzZrt. rendszerében tárolt (a regisztráció során megadott vagy később módosított) adataival, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyeremény kifizetés során az SzZrt. tudomására jut, a játékszervező a nyeremény kifizetését megtagadhatja, illetve a játékos kérheti a rendszerben tárolt, az általa kezdeményezhetően megváltoztatható adatok módosítását. Egy játékos csak egy regisztrációval rendelkezhet. A játékos felelőssége gondoskodni arról, hogy a regisztráció során megadott összes adat pontos és érvényes legyen, a nyeremény kifizetés érdekében. A regisztrációt csak az a személy használhatja, akinek a

névében és adataival a regisztráció történt. A regisztráció használati joga más személyre át nem ruházható.

- (8) Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy bármely játékos regisztrációját zárolhassa, vagy a be- illetve kifizetési módok bármelyikét, vagy mindegyikét letiltsa. A zárolás időtartama alatt a játékos a játék lehetőségéből ki van zárva, nem léphet be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe. A be- illetve kifizetési módok tiltása esetén az adott be- illetve kifizetési csatorna segítségével tranzakció nem hajtható végre.

A zárolást az SzZrt. csak kivételesen alkalmazza, különösen akkor, ha a regisztrációhoz kapcsolódóan bizonyosságot nyer a következőkben felsoroltak bármelyike:

- a./ bizonyíthatóan tudatosan hamis vagy valótlan adatokkal történt a regisztráció,
- b./ ugyanaz a személy többszörös regisztrációval rendelkezik,
- c./ 18. életévét be nem töltött személy regisztrált,
- d./ visszaélés történt az elektronikus játék és fogadási rendszer belső egyenlegére történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártya adatokkal),
- e./ pénzmosás gyanúja,
- f./ a játékos felhasználónevének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- g./ az SzZrt. rendszerében történt visszaélés a szóban forgó regisztrációhoz kapcsolódóan,
- h./ a játék tisztaságának veszélyeztetése.

Zárolásra kerülhet a regisztráció a játékos személyazonossága – személyi igazolvánnyal, útlevelemmel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel és a bankszámlaszerződés másolatának bekérésével történő – igazolásának szükségessége esetén a bekért dokumentumok megérkezéséig, illetve ha a játékos elhalálozott és az erről szóló igazoló halotti anyakönyvi kivonatot eljuttatják az SzZrt.-nek.

A regisztráció zárolásáról, és a játékos jogairól és kötelezettségeiről az SzZrt. írásban tájékoztatja a játékost. E tekintetben írásban történő tájékoztatásnak minősül az adott értékesítési csatorna függvényében az e-mailben, sms-ben, vagy postai levélben történő tájékoztatás is. Az SzZrt. a zárolástól számított 180 napon belül – mely időszak alatt információt gyűjt az alapos gyanú alátámasztása érdekében – döntést hoz arról, hogy a zárolást feloldja, vagy azt véglegesen fenntartja. Az SzZrt. az információgyűjtés során – a visszaélés jellegétől függően – különösen pénzintézeteket, pénzügyi szolgáltatókat, hatóságokat és a játékost

keresi meg. Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a zárolással összefüggésben bármikor megkeresse az illetékes nyomozóhatóságot.

Amennyiben bűncselekmény alapos gyanúja miatt az illetékes nyomozó hatóságnál eljárás indult, a zárolás – 180 napon túl is – a hatósági eljárás jogerős befejeződéséig fenntartható.

A zárolás megszüntetését követően a játékos a regisztrációja által szerzett játékjogát rendeltetésszerűen tovább használhatja, az elektronikus játék és fogadási rendszerbe beléphet. Amennyiben a zárolás megszüntetésre kerül, a játékos a zárolás időtartama alatt a belső egyenlegére átvett jövőrészekhez (pl.: nyeremény) a zárolás feloldását követően szabadon hozzáférhet.

A regisztráció SzZrt. által kezdeményezett végleges zárolásáról és annak indokáról az SzZrt. a játékost a regisztrált adatai között nyilvántartott elérhetőségén írásban (az adott értékesítési csatorna függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) tájékoztatja. Amennyiben alapos gyanú merül fel arra, hogy egy olyan játékos kíván ismételt regisztrálni az elektronikus játék és fogadási rendszerbe, akinek a regisztrációja már korábban ezen a módon végleges zárolásra került, az SzZrt. a regisztrációt visszautasíthatja.

A regisztráció végleges bezárásával összefüggésben a játékos vagy harmadik személy számára a játékos regisztrációjához kapcsolódó belső egyenlegről pénz (pl. részvételi díj vagy nyeremény) visszafizetése válhat szükségessé. Ilyen esetben az SzZrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről történő kifizetést a játékos felé az eljáró nyomozó hatóság vagy bíróság megkeresése alapján részben vagy egészben megtagadja,
- a belső egyenlegről történő kifizetést pénzügyi intézmény/harmadik fél hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi intézet/pénzügyi szolgáltató/harmadik fél részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenlegről történő kifizetést a játékos vagy más érdekelt személy felé részben vagy egészben megtagadja,
- amennyiben a véglegesen zárolt regisztrációval kapcsolatos visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső egyenlegen szereplő összeg visszafizetését az SzZrt. teljes egészében megtagadhatja a regisztráció birtokos játékos felé.

Amennyiben a regisztráció véglegesen zárolásra kerül és a játékos belső egyenlegén a fentiek alapján is marad pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a befizetett egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel, a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról az SzZrt. évente jelentést tesz közzé,

- a nyereményegyenlegen szereplő összeget az SzZrt. a regisztráció végleges zárolását követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

## 12.§ Nyereményjegyzék

Az SzZrt. a Joker játékban nyertes játékokról – a kifizetésre kerülő, a személyi jövedelemadó levonása utáni nyereményösszegek feltüntetésével – tájékoztató nyereményjegyzéket és hivatalos eredményközlést tesz közzé:

### (1) Tájékoztató nyereményjegyzék:

Legkésőbb a sorsolást követő napon az SzZrt. internetes honlapján ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) kiadja a tájékoztató nyereményjegyzéket, amely tartalmazza:

- a./ a nyertes alapjátékok nyerőosztályonkénti darabszámát és az egyes nyertes alapjátékokra jutó megközelítően pontos nyereményösszeget, továbbá a kisorsolt nyerőszámokat, és
- b./ nyerőosztályonként elkülönítve, a nagynyereményre jogosító terminál által kiadott átvételi igazolások egyedi átvételi számának, illetve az elektronikus játék és fogadási rendszerben megjátszott, nagynyereményre jogosító játékok esetén az elektronikus sorsjegy egyedi azonosító számának első 16 számjegyét.

Esetenként közvetlenül a sorsolás után vagy azzal azonos napon, a televízióban vagy rádióban szintén elhangozhat egy tájékoztatás a nyertes alapjátékok nyerőosztályonkénti darabszámáról és – amennyiben lehetséges – az egyes alapjátékokra jutó megközelítően pontos nyereményösszegekről is.

### (2) A hivatalos eredményközlés:

A hivatalos eredményközlés tartalmazza az egyes nyerőosztályokba sorolt nyertes alapjátékok nyerőosztályonkénti nyereményének nettó összegét, valamint a kisorsolt Joker-számot.

Legkésőbb a sorsolást követő második munkanapon az SzZrt. az internetes honlapján ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) megjelenteti a hivatalos eredményeket. A játékosok számára a Joker-szám és az egyes nyerőosztályokban egy alapjátékkal elért nyeremények – az értékesítési rendszer és értékesítőhelyek nyitva tartásának megfelelően – legkésőbb a sorsolás napját követő második munkanaptól kezdődően a sorsolás napját követő 90. napig az értékesítőhelyeken a játékos kérésére a terminálról kinyomtathatók. Az, hogy az adott átvételi igazolással a játékos nyereményt ért-e el, a terminállal ellátott értékesítőhelyeken a terminálon keresztül történő beolvasással ellenőriztethető – az értékesítési rendszer és értékesítőhelyek nyitva tartásának megfelelően – legkésőbb a sorsolás napját követő második munkanaptól kezdődően.

### (3) A különsorsolások hivatalos nyereményjegyzékének tartalma:

A különsorsolások hivatalos nyereményjegyzéke a nyertes Joker átvételi igazolások egyedi átvételi számának, illetve elektronikus játék és fogadási mód esetén az elektronikus sorsjegy egyedi azonosító számának első 16 számjegyét vagy – amennyiben ismert és szükséges – a nyertesek nevét, lakóhelyét (a települést, budapesti lakóhely esetén a kerület feltüntetésével), a kisorsolt nyeremény megnevezését, továbbá a nyereményigénylés, illetve -kifizetés módját és határidejét tünteti fel. A különsorsolások (I. 15.§ pont) eredményét az SzZrt. legkésőbb a sorsolást követő második munkanapon teszi közzé az SzZrt. internetes honlapján ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)).

### **13.§ A nyeremények kifizetése**

- (1) A nyeremény kifizetés során a nyeremény nagyságától függően kétféle nyereményt különböztet meg az SzZrt.

Az egy átvételi igazoláson vagy elektronikus sorsjegyen egy sorsolásra megjátszott több Joker alapjáték nyereményei összeadódnak.

Ha egy átvételi igazoláson vagy elektronikus sorsjegyen megjátszott Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó, Luxor, illetve Eurojackpot játék és a Joker alapjáték is nyertes, ezen nyeremények összege az alábbi megkülönböztetés szempontjából nem adódik össze, a Joker alapjáték(ok) nyereménye(i) külön kerülnek kifizetésre.

a./ Kisnyeremény: Az olyan egy átvételi igazolással vagy elektronikus sorsjeggyel egy Joker sorsoláson elért nettó nyeremény, melynek kifizetendő értéke nem éri el a 200.000 Ft-ot (azaz kettőszázezer forintot).

b./ Nagynyeremény: Az olyan egy átvételi igazolással vagy elektronikus sorsjeggyel egy Joker sorsoláson elért nettó nyeremény, melynek kifizetendő értéke 200.000 Ft (azaz kettőszázezer forint), vagy a felett van.

Az a./ és b./ pontbeli nyereményhatárok bármelyike módosulhat, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

- (2) A kisnyeremények kifizetésének részletes szabályai az egyes játék és fogadási módok leírásánál találhatóak meg.
- (3) Átutaláshoz kötött nagynyeremények nyereményigénylés alapján utalhatók át, a nagynyeremények kifizetési szabályai szerint, bármilyen játék és fogadási módban is kerültek megjátszásra.

Átutaláshoz kötött nagynyeremény csak a játékos által benyújtott nyereményigénylésre kiadott kifizetési engedély alapján utalható át.

Nyereményigénylés – a nyeremény nagyságától függően – az I. 13.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be. Az átvételi igazolás átadása, illetve internetes, SMS-es, ATM-es játék és fogadási mód esetén a játékot tartalmazó elektronikus

sorsjegyhez tartozó nagynyeremény-kód megadása szükséges a nyereményigénylés benyújtásához.

A nagynyeremény átutalására csak a központ írásbeli engedélyének megadása után kerülhet sor.

A nagynyeremények és azon lottózói nyeremények (II. 2.§(2) pont), amelyek nem készpénzben kerülnek kifizetésre nyereményigénylés benyújtását követő 30 napon belül kerülnek átutalással kifizetésre.

Amennyiben a nyertes játékos a nagynyeremény igénylésekor a terminálon befizetett játékkal elért nyertes átvételi igazolást nem tudja átadni, nyereményre nem jogosult.

Az internetes és SMS-es játék és fogadási módban elért nagynyeremények kifizetésére speciális szabályok vonatkozhatnak, ezek részletes szabályai az internetes és SMS-es játék és fogadási mód leírásánál találhatóak meg.

(4) A nagynyeremények kifizetése a nyeremény összegétől függően az alábbiak szerint történik:

a./ A 200.000 Ft – 5.000.000 Ft közötti **nagy összegű** nyereményeket az SzZrt. a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú bankszámlára való átutalással vagy készpénzben történő kifizetéssel teljesíti az egyes játék és fogadási módoknál leírt részletes szabályok szerint.

Nyereményigénylés és nyereményfelvétel: a lottózói nyeremények kivételével kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózóiban kezdeményezhető.

b./ Az 5.000.001 Ft – 40.000.000 Ft közötti **jelentős összegű** nyereményeket az SzZrt. kizárólag átutalással teljesíti, a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú bankszámlára.

Nyereményigénylés: a nyertesnek jelentkeznie kell a **06-30-511-64-44-es telefonszámon** (H-Cs: 8<sup>00</sup>–16<sup>00</sup>, P: 8<sup>00</sup>–13<sup>00</sup>), ahol egyeztetik a nyeremény igénylésének és felvételének biztonságos módját.

c./ A 40.000.000 Ft feletti **kiemelten nagy összegű** nyereményeket az SzZrt. kizárólag átutalással teljesíti, a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú bankszámlára.

Nyereményigénylés: a nyertesnek jelentkeznie kell a **06-20-933-06-30-as telefonszámon** (H-P: 8<sup>00</sup>–18<sup>00</sup>), ahol egyeztetik a nyeremény igénylésének és felvételének biztonságos módját.

Átutalással történő nagynyeremény kifizetéshez kapcsolódó nyereményigénylés benyújtásakor a nyertes átvételi igazolás bevonásra kerül, és a játékos Nyereményigénylési nyomtatvány másolati példányát kapja meg. A

nyereményigénylés benyújtásával (ezen nyereményigénylés egyben a bevont átvételi igazolással elért további kisnyereményre, vagy nagy összegű nyereményre vonatkozó nyereményigénylésnek is minősül) a játékos nyilatkozik az SzZrt. felé, hogy amennyiben a játékos a bevont nyertes átvételi igazolással további kisnyereményt vagy nagy összegű nyereményt ér el, akkor a nyereményt az SzZrt. a sorsolást követő 30 napos jogvesztő határidőn belül a nyereményigénylésnek megfelelően utalja át a játékos által a nyereményigényléskor megadott bankszámlaszámra.

Amennyiben ugyanezen átvételi igazolással jelentős összegű vagy kiemelten nagy összegű nyereményt ér el a játékos, akkor az SzZrt. a sorsolást követő 15 napon belül felveszi a kapcsolatot a játékosal, és ennek a nyereménynek az igényléséhez a játékosnak a korábban kapott Nyereményigénylési nyomtatvány másolati példányával kell jelentkeznie az ugyanezen átvételi igazolással elért jelentős összegű vagy kiemelten nagy összegű nyereményre vonatkozó nyereményigénylés benyújtása érdekében.

A bevonás időpontjában még további sorsolás(ok)ra érvényes bevont átvételi igazolás esetén a játékos részére az SzZrt. írásban haladéktalanul tájékoztatást küld a nyereményigénylésen feltüntetett lakcímére a bevont átvételi igazolás játékadat tartalmáról.

Az e pontbeli nyereményhatárok bármelyike módosulhat, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 40 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Az írásban benyújtott átutalással történő nagy összegű nagynyeremény nyereményigénylése jelenleg kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózóiban lehetséges. Az SzZrt. az átutalással kifizethető nagynyeremények esetén a nyereményigénylés írásban történő benyújtásának helyét és körét bővítheti, amennyiben azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Amennyiben az SzZrt. a nyereményfelvétel kapcsán megjelölt telefonszám bármelyikét megváltoztatja, azt a változást megelőző 10 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

- (5) A nyertes az értékesítőhelyeken, az Ügyfélszolgálaton, illetve interneten az SzZrt. honlapján ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) tájékozódhat arról, hogy hol és milyen módon kezdeményezheti nagynyereményének igénylését és a felvételét.
- (6) Az elért kisnyeremények készpénzben történő kifizetés esetén a sorsolás napjától számított 90 napig igényelhetők. Az igénylés terminálon történő beolvastatással történik, s az elért nyeremény kifizetésére a beolvastatást követően azonnal sor kerül.

Az internetes és a belső egyenlegből történő SMS-es játék és fogadási módban elért, belső egyenlegen jóváírt kisnyeremények kifizetettnek minősülnek.

Mobil vásárlásra használható egyenleg vagy keret terhére történő SMS-es, valamint ATM-es játék és fogadási módban elért kisnyeremények, amennyiben a



játékos a bankszámlaszámát megadta, automatikusan átutalásra kerülnek és kifizetettnek minősülnek.

A nagynyereményekre vonatkozó nyereményigény a sorsolás napjától számított 90 napon belül nyújtható be, és a nyeremény a nyereményigénylést követő 30 napon belül kerül átutalásra.

Az elért lottózói nyeremények a sorsolás napjától számított 90 napig vehetőek fel készpénzben a II. 2.§(2) pontban meghatározott módon, a terminálkezelővel egyeztetett időpontban, illetve a nyereményekre vonatkozó nyereményigény a sorsolás napjától számított 90 napon belül nyújtható be, és a nyeremény a nyereményigénylést követő 30 napon belül kerül átutalásra.

Amennyiben a nagynyereményeket elért nyertes játékosok átvételi igazolásának terminálon történő beolvastatása első alkalommal a nyereményigénylésre rendelkezésre álló, a sorsolás napját követő 90 nap utolsó – vonatkozó jogszabály szerinti – munkanapján, vagy a sorsolás napját követő 90 nap utolsó munkanapját követően de még a sorsolás napját követő 90. napon belül megtörténik, de a beolvasás helyszínén a nyeremény kifizetéséhez szükséges adatok megadására szolgáló nyomtatvány kitöltése nem lehetséges, akkor a játékosnak a terminál által nyomtatott beolvastatást igazoló Beolvasási Bizonylattal (a beolvasás helye és időpontja, az átvételi igazolást azonosító szám) és a terminál által a beolvastatás e bekezdésében körülírt megtörténtét szintén igazoló felülnyomtatott átvételi igazolással (NAGY NYERTES felirat és a beolvasás időpontja) a beolvastatással megkezdett nyereményigénylés napját követő 5 munkanapon belül az I. 13.§(4) pont szerint kell eljárnia:

- Az I. 13.§(4)a./ esetben (nagy összegű nyeremény) az írásbeli nyereményigénylést be kell nyújtania az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózójában,
- Az I. 13.§(4)b./ esetben (jelentős összegű nyeremény) a játékosnak jelentkeznie kell a következő munkanapon a megadott telefonszámon és az írásbeli nyereményigénylését be kell nyújtania,
- Az I. 13.§(4)c./ esetben (kiemelten nagy összegű nyeremény)a játékosnak jelentkeznie kell a következő munkanapon a megadott telefonszámon és az írásbeli nyereményigénylését be kell nyújtania.

A nagynyereményt elért átvételi igazolás terminálon történő beolvastatásának időpontját igazolja az átvételi igazolás terminál által történő felülbélyegzése a beolvasáskor (NAGY NYERTES felirat és a beolvasás időpontja), illetve a beolvasási bizonylat (a beolvasás helye és időpontja, az átvételi igazolást azonosító szám). A nyereményigénylés benyújtására ezen időpontot követően már nincs mód, nyereményjogosultság már nem érvényesíthető. A határidő jogvesztő hatályú!

- (7) A nyereményt át nem vettnek kell tekinteni, amennyiben az arra vonatkozó jogvesztő határidőn belül nyereményigénylés nem történt.

- (8) A különsorsolásokon (I. 15.§) elért nyeremények átvételének módját az SzZrt. külön szabályozza, melyet köteles megfelelő módon a játékosok tudomására hozni.
- (9) Devizakülföldi személy részére a nyeremény kifizetése a mindenkori vonatkozó hatályos jogszabályok alapján történik.
- (10) A nyertes kérésére az SzZrt. a 2 millió forintot meghaladó nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt. azonosító és a játékos személyes adatait, a nyeres és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, az SzZrt. által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolás egy átvételi igazolással vagy elektronikus sorsjeggyel egy sorsoláson elért, a játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra. Az egyes átvételi igazolásokkal vagy elektronikus sorsjegyekkel elért nyereményeket összevonni egy nyereményigazolásban nem lehet. A 2 millió forintot meg nem haladó nyeremények esetében a nyertes átvételi igazolás, amelyre a nyeremény kifizetés ténye rávezetésre került, továbbá a nyertes átvételi igazolás bevonása esetén a nyereményigénylési lap játékosnál marad példánya is igazolja a nyeremény kifizetésének tényét. A nyereményről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.
- (11) Az SzZrt. nyeremény átutalás során csak forint alapú, Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott bankszámlaszámra utal.

#### **14.§ Az át nem vett nyeremények felhasználása**

- (1) Át nem vett nyereménynek azon nyeremény tekinthető, amelyre a játékos a nyereményjogosultságát az I. 13.§(6) pontja szerint nem érvényesítette, vagy amely nyeremény igénylése megkezdődött ugyan az I. 13.§(6) hatodik bekezdése szerint, de a rendelkezésre álló időtartam, a sorsolás napját követő 90 nap lejártá után 30 nappal nem került kifizetésre a kifizetéshez szükséges adatok megadásának játékos általi elmulasztása miatt.

Az SzZrt. a törvényi előírásoknak megfelelően az át nem vett nyereményeket újra nyeremények céljára használja fel. Ennek keretében az át nem vett nyeremények elkülönített alapjából:

- a./ teljesítheti a nyereménykülönbözetekre (a jogosnak bizonyult felszólamlások, óvások alapján járó nyereményösszegekre, polgári peres eljárásban megítélt nyereményekre, a nyereményösszegek kerekítésére, stb.) történő kifizetéseket,
  - b./ esetenként kiegészítheti valamely nyerőosztály nyereményalap-hányadát,
  - c./ különsorsolások nyereményeit fedezheti I. 15.§ pontban leírtak szerint.
- (2) A nyereményalap-hányadok kiegészítését, a különsorsoláson kisorsolandó nyereményeket, a különsorsolás lebonyolításának módját és ezek részletes feltételeit az SzZrt. határozza meg.

## 15.§ A különsorsolások

### (1) A különsorsolások általános szabályai

A különsorsolások szervezésével az SzZrt. a heti rendszerességű Joker főjátékon kívüli, de a Joker játékhoz kapcsolódó nyereménylehetőséget kínál a játékosok számára. A különsorsolások feltételeit az SzZrt. az SZF részére bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti.

A bejelentést az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését megelőzően 30 nappal, illetve a rendszeresen meghirdetésre kerülő vagy már korábban alkalmazott (pl. számhúzó, illetve napi+ráadás vagy heti+ráadás típusú akciók stb.) különsorsolások esetén – amennyiben azok lebonyolítása lényegesen nem változik – 15 nappal a lebonyolítás részletes szabályaival írásban teszi meg az SZF részére.

A meghirdetésre a különsorsolás előtt megfelelő időben kerül sor. Ennek során az SzZrt. tájékoztatást ad a részvétel időbeli és területi feltételeiről, a nyereményekről, a nyeremények igénylésének és felvételének időintervallumáról, módjáról és a további szükséges tudnivalókról.

A különsorsolásokat az SzZrt. nemcsak az ország egész területére, hanem – a főjátéktól eltérően – annak csak egyes részeire kiterjedően is szervezheti, továbbá a nyeremények igénylésére a sorsolástól számított 40 napos jogvesztő határidőt ír elő.

A különsorsolásokat közjegyző és Sorsolási Bizottság jelenlétében kell végrehajtani, eredményükről közjegyző által hitelesített jegyzőkönyv készül.

Az át nem vett nyeremények elkülönített alapjának számláját legkorábban csak a különsorsoláson elért nyeremények tényleges kifizetésének (átadásának) napján lehet megterhelni a nyeremény összegével.

A Joker játékban megnyert és át nem vett nyeremények csak a Joker játékhoz kapcsolódóan használhatók fel különsorsolás céljaira.

Az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését követően olyan módosítást nem hajt végre, amely a résztvevők körét, vagy a meghirdetett nyeremények értékét illetően változást jelent.

### (2) A különsorsolásokban való részvétel feltételei

A különsorsolásokon azok a játékosok jogosultak részt venni, akik az SzZrt. által az adott különsorsolásra meghatározott feltételeket teljesítik. Az egyes különsorsolások kiírásában meghatározott részvételi feltételek vonatkozhatnak meghatározott számú és/vagy meghatározott értékű játék teljesítésére, a játékba küldés módjára, adott időtartamban való játékokra, adott időpontig történő jelentkezésre, a játék helyszínére és más olyan módra, körülményre, amelyet a játékos az adott játékban való részvétel során teljesíthet.

A különsorsolás többfordulós is lehet, amelynek egyes fordulóira más-más, de már előre meghirdetett részvételi feltétel is meghatározható.

### (3) A részvétel módjai

#### a./ Aktív részvétel

A különsorsolásra névvel, címmel és/vagy más azonosítóval jelentkezni, pályázni kell. A különsorsoláson azok a játékosok vesznek részt, akik az adott akcióra pályáznak. A sorsolás biztonságos és hiteles lebonyolításának szavatolása érdekében a nyertes pályázatok kisorsolása az I. 15.§(4)a./-f./ pontokban leírt módon történik.

Aktív részvételű különsorsolás esetén a pályázat benyújtását az SzZrt. a pályázó játékos adatkezelésre vonatkozó hozzájárulásának tekinti, mely magában foglalja azoknak az adatoknak a nyilvánosságra hozatalát, amelyet a nyeremény kifizetés érdekében adott meg.

A pályázás történhet:

##### 1./ írásban

Postai úton, zárt borítékos küldeménnyel, levelezőlappal, külön e célra kiadott pályázati lap, stb. megküldésével.

A pályázat (a pályázati lap, a kapott tanúsító szelvény vagy más küldemény) meghatározott helyeken való leadásával.

##### 2./ telefonon

A pályázás az SzZrt. által előre meghirdetett, Magyarország területéről helyi tarifával hívható kék szám felhívásával történik. A játékosok az adott telefonszám felhívását követően megadják a pályázati kiírásnak megfelelő információkat.

A játékszervező a telefonon történő pályázás útján meghirdetett különsorsolás lebonyolításakor köteles gondoskodni olyan megfelelő műszaki-technikai feltételekkel rendelkező távközlési szolgáltatás biztosításáról, mely a várható legnagyobb számú pályázó játékos részére – csúcsidőszakban is – lehetővé teszi a különsorsolásra való jelentkezést.

##### 3./ személyes jelentkezéssel

Az esemény színhelyén való (pl. szabadtéri rendezvények) jelentkezés történhet a helyszínen kihelyezett gyűjtőláda igénybevitelével vagy személyes szándéknyilvánítással.

##### 4./ interneten

A pályázás az SzZrt. által előre megadott internetes honlapon keresztül történik. A játékosok az adott honlapon való jelentkezést követően megadják a pályázati kiírásnak megfelelő információkat.

##### 5./ SMS-en

A pályázás az SzZrt. által előre meghirdetett telefonszámra küldött SMS-ben történik. A játékosok az adott telefonszámra küldött SMS-ben megadják a pályázati kiírásnak megfelelő információkat.

##### 6./ többfajta pályázási módszer együttes alkalmazása

A különsorsoláson való részvételre az SzZrt. egyszerre többfajta, a jelen Részvételi Szabályzatban ismertetett pályázási módszer lehetőségét is megengedheti, ha ezt előre meghatározza.

b./ Passzív részvétel

1./ automatikus részvétel

A különsorsolás leírásában egyértelműen definiált játék (pl.: meghatározott paraméterekkel, így meghatározott időben, helyen, értékben, stb. játékba érkezett átvételi igazolás, elektronikus sorsjegy, meghatározott nyerőosztályban elért találatot tartalmazó átvételi igazolás, elektronikus sorsjegy, adott tulajdonságú nyeretlen átvételi igazolás, elektronikus sorsjegy stb.) megfelelő – műszaki – megoldás révén automatikusan részese lesz a sorsolásnak.

2./ véletlenszerű megszólítás

A sorsoláson részt vevő játékos előre kidolgozott módszer révén véletlenszerűen kerül kiválasztásra.

(4) A sorsolás módja

Az I. 15.§(3) pont szerint részvételre jelentkezők vagy részvételre jogosultak köréből sorsolással választják ki a különsorsolás nyertesait.

Nem kell sorsolást tartani, ha a különsorsolásra, illetve adott fordulójára meghirdetett valamennyi nyeremény azonos, és a lehetséges nyertesek számával megegyező, vagy annál kisebb a résztvevők száma. A nyereményhez jutás feltételeinek meglétét (az érvényességet) azonban ez esetben is, ugyanúgy, mint sorsolás megtartása esetén is, minden esetben ellenőrizni kell.

Sorsolást kell tartani akkor, ha a lehetséges nyertesek számával ugyan megegyező vagy annál kisebb a résztvevők száma, de a különsorsolásra, illetve adott fordulójára meghirdetett nyeremények különbözőek.

A kisorsolt, de a feltételeknek nem megfelelő játékos nyereményre nem jogosult. A kisorsolt, de a nyereményéért a meghirdetett, a nyereményigénylésre nyitva álló határidőben nem jelentkező játékos helyére az ugyanazon különsorsoláson magasabb sorszámú nyerőosztályban kisorsolt, az előírt határidőben nyereményigénylést benyújtó nyertes léphet, amennyiben ennek módját a szervező előre meghatározza.

a./ írásos jelentkezés esetén

A beérkezett pályázatokat, vagy a pályázatoknak egyértelműen megfeleltetett helyettesítő eszközöket (pl. számlévélkék) tárolóeszközökbe helyezik el. Innen a véletlenszerűséget biztosító eljárással, közjegyző jelenlétében kiemelik egy pályázatot/helyettesítő eszközt. A Sorsolási Bizottság ellenőrzi, hogy megfelel-e a pályázati és a nyereményhez jutási feltételeknek, vagyis érvényes-e. Amennyiben a pályázat érvényes, akkor nyertes, ha pedig érvénytelen, akkor addig kell húzni, amíg érvényes pályázatot nem talál a

Sorsolási Bizottság. Ezt a folyamatot addig ismétlik, amíg az összes nyereményt ki nem sorsolják.

b./ telefonos jelentkezés esetén

A telefonon bejelentkezett pályázók adataiból az SzZrt. általában véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók telefonon keresztül közölt adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I. 15.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

c./ személyes jelentkezés esetén

Többes jelentkezés esetén a sorsolás történhet az I. 15.§(4)a./pont szerint vagy sorsolás funkcióját betöltő – alapvetően a véletlenszerűsége épülő – játékos vetélkedő segítségével.

d./ internetes jelentkezés esetén

Az interneten bejelentkezett pályázók adataiból az SzZrt. általában véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók interneten keresztül közölt adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I. 15.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

e./ SMS-es jelentkezés esetén

Az SMS-en bejelentkezett pályázók adataiból az SzZrt. általában véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók SMS-en keresztül közölt adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I. 15.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

f./ többfajta jelentkezés lehetősége esetén

Az SzZrt. a különsorsolásra többféle módon beérkezett pályázatok adataiból egy adatállományt készít, melyből véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I. 15.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

Amennyiben a különsorsolásra többféle módon lehet jelentkezni és a pályázatok nem egy adatbázisba kerülnek, az SzZrt. a beérkezett pályázatokat beérkezésük módja szerint külön kezeli. A sorsolás során első lépésben a pályázat típusa kerül kisorsolásra, az egyes módokon beérkezett pályázatok mennyiségének súlyozott figyelembe vételével. A súlyozásra úgy kerül sor, hogy minden pályázati mód legalább egy egységgel legyen a sorsoláson képviselve. Majd az első lépésben kisorsolt pályázati típusnak megfelelő szabályok szerint kisorsolásra kerül a nyertes pályázat.

g./ automatikus részvétel esetén

1./ véletlenszám-generálással

Az SzZrt. számítógépes központjában számítógépen nyilvántartott adatok közül leválogatják a különsorsolás kritériumainak megfelelőeket, és ezekből adatállományt hoznak létre. Az adatállományból sorsolják ki véletlenszám-generálással a nyerteseket.

2./ számsorsolással

A különsorsoláson meghatározott feltételeknek megfelelő játékok automatikusan részt vesznek egy (vagy több) számsorsoláson. Azok nyernek, akik a különsorsoláson meghatározott találatot elérik a számsorsolás(ok) nyerőszámaival.

3./ Az SzZrt. számítógépes központjába beérkező játék adatok közül a központi számítógép az előre beállított paraméterek alapján automatikusan sorsolja ki a nyerteseket.

h./ megszólításos típusú különsorsolások esetén

A Sorsolási Bizottság előre meghatározott eljárással, véletlenszerűen választja ki a megszólítandó személyt vagy csoportot.

Ha a megszólított személy megfelel a nyertesség feltételeinek (pl. rendelkezik a megkívánt érvényes átvételi igazolással, elektronikus sorsjeggyel), további sorsolási lépések nélkül, közvetlenül válik a nyerményre jogosulttá. Megszólított csoport esetén az I. 15.§(4)c./ pont szerint is el lehet jární.

i./ különböző sorsolási módok kombinációjával

A részvételre jogosultak között a lehetséges nyertesek körének szűkítése egy vagy több lépésben, az I. 15.§(4)a./-h./ alpontokban felsorolt sorsolási módok kombinációjával történik.

(5) Egyéb feltételek

A kisorsolandó nyerményeket, a sorsolás lebonyolításának módját alkalmanként az SzZrt. határozza meg.

## 16.§ Óvások, felszólamlások

- (1) A játékos, ha saját megállapítása szerint egy nyerőosztályban nagynyerményre jogosult, és átvételi igazolásának egyedi átvételi száma, illetve az elektronikus sorsjegy egyedi azonosító száma az I. 12.§ szerinti nyerményjegyzékben nem szerepel, nyerményigényét óvás útján érvényesítheti. A játékos óvást emelhet akkor is, ha véleménye szerint a nagynyerményre jogosult Joker játékát a nyerményjegyzék magasabb sorszámú nyerőosztályban tünteti fel.
- (2) Az óvás benyújtásának elmulasztása esetén, mivel ez esetben a kérdéses Joker nyerőosztály nyerményösszegének újraosztására már lehetőség nincs, a játékos nyermény jogosultságát elveszti az óvás tárgya tekintetében.

- (3) Óvás benyújtásának határideje a sorsolást követő 5. munkanap déli 12 óra. Eddig az időpontig az óvásnak írásban, az összes adatot (az átvételi igazolás egyedi átvételi száma, illetve elektronikus sorsjegy egyedi azonosító száma, a játékhét száma, a sorsolás napja, a Joker-szám) felsorolva, az SzZrt. központjához be kell érkeznie.
- (4) A bejelentett óvások alapján az SzZrt. vizsgálatot folytat, amelynek keretén belül köteles az óvás alapját képező számítógépes adatállomány átvizsgálását elvégezni, és az óvást a benyújtást követő 15 napon belül köteles elbírálni. Az eredményről az SzZrt. a benyújtást követően 30 napon belül írásbeli értesítést ad.
- (5) Ha a határidőn belül érkező óvások kivizsgálásának eredményeképpen szükségessé válik, az SzZrt. a hivatalos nyereményjegyzékben már közzétett nyereményösszegeket módosíthatja.
- (6) Ha a játékos saját megállapítása szerint kisnyereményre jogosult, és a kifizetőhely a nyereményét nem fizeti ki, illetve azt magasabb sorszámú nyerőosztályba sorolták, a sorsolás napjától számított 90 napon belül – terminálos játék esetén az átvételi igazolás egyidejű benyújtásával – közvetlenül az SzZrt. központjában, a lottózókban, illetve a megbízott partnereinél írásban felszólamlással élhet. A bejelentett felszólamlás kivizsgálásának eredményéről a központ írásbeli értesítést ad.
- (7) Amennyiben a bejelentő a vizsgálat eredményét nem fogadja el, a továbbiakban a Ptk. vonatkozó előírásai szerint bírósághoz fordulhat.

## **17.§ Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok**

A felelős játékszervezés keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információt, eszközöket biztosít az Szjtv. 37. § 32. pont szerint sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő játékosok számára. Változatlan tartalommal közzéteszi honlapján és a játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapján azokat a tájékoztatókat és listákat, amelyek a Szerencsejáték Felügyelet játékosvédelemmel foglalkozó aloldalára feltöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat nyomtatott formában az értékesítőhelyekre is eljuttatja.

- (1) Sérülékeny személynek minősülnek mindazok,
  - a./ akik a 18. életévüket még nem töltötték be,
  - b./ akik egy vagy több szerencsejáték-játékfajtára, vagy több szervezőre kiterjedően önkorlátozó vagy önkizáró intézkedést foganatosítottak.
- (2) Játékosvédelmi intézkedések
  - a./ Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyereményjogosultságot nem szerezhethet, a részvételi díjat, a tétet nem



igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékból történő kizárását, illetve részükre nyereménykifizetés elkerülését. Az ellenőrzés visszautasítása szintén a játékból való kizárást, a nyereménykifizetés megtagadását vonja maga után.

b./ Az SzZrt. vállalja, hogy a játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékfüggőséggel kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezek a felületeken – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.

Az SzZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

c./ Az SzZrt. valamennyi játékosának költségét korlátozza:

- a terminálon – Játékoskártya nélkül – játékba küldött játék, fogadás esetén egy adott elnevezésű szerencsejátékban alkalmanként legfeljebb 1.000.000,-Ft értékben (e tekintetben az alkalmankénti értéknek a vásárlás során a részvételi díjak, téték nyereményekkel nem csökkentett végösszegéből a szóban forgó elnevezésű játéktól fizetendő összeget kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni,
- az elektronikus játék és fogadási rendszerben és terminálon – ez utóbbi esetben kizárólag Játékoskártya használatával – játékba küldött játék esetén egy adott elnevezésű szerencsejátékban naptári naponként legfeljebb 1.000.000,-Ft értékben lehet részvételi jogosultságot szerezni.

A játékos által (az önkorlátozó eszközök igénybevétele esetén) beállított költségű limitek erősebb prioritásúak az SzZrt. által az előző bekezdésekben meghatározott limiteknél, azokat mind felfelé (azaz növekvő irányban), mind pedig lefelé (azaz csökkenő irányban) felülírják.

Az SzZrt. az önkorlátozást és az önkizárást az elektronikus játék és fogadási rendszerben minden regisztrált számára, terminálon kizárólag az önkorlátozást és kizárólag a Játékoskártya használatával játszó játékosok számára biztosítja. A részletes szabályok a II.3. § fejezetben, a III.3. § fejezetben és a VI.1. § fejezet utolsó bekezdésében találhatóak.

(3) Kitételek

Az SzZrt. a nem eseti kitiltás lehetőségét kizárja az üzleteibe, az értékesítőhelyeire történő belépés tekintetében.

Eseti kitiltásnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.

Az eseti kitiltás során az értékesítést végző személy a játékost, fogadót az értékesítőhelyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való részvételt, ehhez szükség esetén hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SzZrt. a kitiltással egyidejűleg a kitiltás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indokolását tartalmazó írásbeli nyilatkozat átadásával értesíti a játékost a kitiltásról. Amennyiben a kitiltott játékos az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőhelyről, és kéri, akkor az SzZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitiltás a kitiltás napjára vonatkozik.

A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- ha a játékos, a fogadó az értékesítőhelyen olyan kihívóan közösségellenes magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, illetve az értékesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben;
- ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé;
- a játék tisztaságának veszélyeztetése.

Az eseti kitiltásról az értékesítőhely statisztikai nyilvántartást vezet, melyet értékesítőhelyenként naponta összesít, hetente megküld az SzZrt. központjába adatösszegzés és az állami adóhatóság tájékoztatása érdekében. Az értékesítőhely a statisztikai nyilvántartásban feltünteteti: a kitiltás naptári napját és időpontját, melyre az adatközlés vonatkozik, a kitiltások adott értékesítőhelyi sorszámát, az egyes kitiltások okát.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállítás napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltott játékos a kitiltó nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SzZrt. központi ügyfélszolgálatára. Az

SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékost a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltott játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is, saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékost írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésre áll.

(4) Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében

Az SzZrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa. Ennek érdekében az SzZrt. vállalja, hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítés SZF határozatban történő megállapítása iránti kérelem előterjesztését megelőző 1 évben:

- a játékosok védelmével vagy a szerencsejáték káros hatásainak megelőzésével, csökkentésével foglalkozó szervezetet vagy szervezeteket összesítve legalább 5 millió forinttal támogatja, illetve legalább ilyen értékben vásárol tőlük a tárgyra irányuló szolgáltatást.
- Játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékfüggőséggel kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezekben a felületeken – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.
- Munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

## **II. TERMINÁLON LEBONYOLÍTOTT JÁTÉK SZABÁLYAI**

### **1.§ Az átvételi igazolás jellemzői**

- (1) Átvételi igazoláshoz a játékos úgy juthat, hogy a megjátszani kívánt alapjátékok számának megfelelő részvételi díj egyidejű megfizetése mellett, terminál igénybevételeivel

- a már általa kitöltött segédsorsjeggyel,
- „gyors tipp” módszerrel vagy
- átvételi igazolással való újbóli játéklehetőséggel

játssza meg számait.

- (2) A segédsorsjegyek egy példányos nyomtatványok, melyeket az SzZrt. ingyen bocsát a játékosok rendelkezésére.

A segédsorsjegyek az Ötöslottó, Hatoslottó, Skandináv lottó, Kenó, Luxor vagy az Eurojackpot játék megjátszását szolgáló számtáblákon és adatokon túlmenően tartalmazzák a 7 számjegyű nyomdai sorsszámot, melynek utolsó 6 számjegye a Joker-szám. További három négyzetet tartalmazhatnak a Joker játékban való részvételi szándék jelölésére, amelyekből az első "igen"-nel, a második "nem"-mel, a harmadik pedig „További Joker játék SAJÁT vagy GÉPI” felirattal van megjelölve. További Joker játék kizárólag a már megadott nyomdai sorsszám elfogadásának megjelölését követően lehetséges és válik érvényessé.

- (3) Az SzZrt. a lottózók, és terminált üzemeltető partnerei útján látja el segédsorsjegyekkel a játékosokat.

- (4) A segédsorsjegyek fajtái

- a./ Ötös-, Hatos- és Skandináv lottó esetén egy vagy öt számsorsolásra érvényes normál segédsorsjegy,
- b./ Ötös-, Hatos- és Skandináv lottó esetén egy számsorsolásra érvényes kombinációs segédsorsjegy,
- c./ Kenó normál és kombinációs segédsorsjegy,
- d./ Luxor egy számsorsolásra érvényes segédsorsjegy,
- e./ Eurojackpot egy számsorsolásra érvényes segédsorsjegy (normál és kombinációs).

Az egyhetes segédsorsjegyeken 1 vagy több alapjátékot lehet megjátszani. Az öthetes segédsorsjegyeken 5 egymás utáni Joker sorsoláson lehet részt venni ugyanazzal az 1 vagy több Joker-számmal. Jelenleg egy segédsorsjeggyel legfeljebb 3 Joker-számmal lehet egy sorsoláson részt venni. Amennyiben az SzZrt. a több Joker-számmal való részvétel lehetőségét és módját megváltoztatja, azt annak bevezetését megelőzően 10 nappal korábban az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

- (5) Amennyiben az SzZrt. az előzőektől eltérő tartalmú, de a Joker játék lebonyolítását nem változtató segédsorsjegyet kíván kibocsátani, akkor azt az SZF részére a változást megelőzően legalább 30 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. A segédsorsjegyen reklámszöveg elhelyezése vagy a segédsorsjegy reklám célú felülnyomása, illetve ezek módosítása nem minősül bejelentendő változtatásnak.

(6) Átvételi igazolással való újbóli játék lehetőség

A játékosoknak a nyeremény ellenőrzés során lehetőségük van a számsorsjáték gyors megismétlésére (újbóli játékba küldésére) az átvételi igazolással.

Az Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó, Luxor és Eurojackpot játék mellett megjátszott Joker játék átvételi igazolásának a terminál általi beolvasása során a nyeremény ellenőrzése mellett, a terminál lehetőséget biztosít az átvételi igazoláson szereplő játékok ismételt játékba küldésére. Az összes játékadat – beleértve a Joker számokat is – az eredeti játék adataival megegyezően megjátszásra kerül, melyekhez a játékos további gépi játékokat vagy a jelen Részvételi Szabályzatban található szabályok szerint Joker játékokat választhat.

Az átvételi igazolás alapján történő ismételt játékba küldés csak a megismétlés napját legfeljebb 180 nappal megelőzően játékba küldött, a központi rendszerben tárolt és hozzáférhető játékokra működik.

(7) A terminál által a segédsorsjegy, a „gyors tipp” vagy az átvételi igazolással történő újbóli játékba küldés alapján adott átvételi igazolás – amely tartalmazza az Ötös-, Hatos- vagy Skandináv lottó, a Kenó, a Luxor vagy az Eurojackpot játékokra vonatkozó adatokat, – minősül sorsjegynek.

Az átvételi igazolás tartalmazza:

- a játékszervező megjelölését, székhelyét, adószámát,
- a terminál működési helyét,
- az Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, a Kenó, Luxor vagy az Eurojackpot játék típusát,
- a megjátszott számtáblák számát,
- a megjátszott számokat,
- a Joker játék(ok) megjátszásának szándékát (igen/nem), a további Joker számo(ka)t, és típusát (SAJÁT és/vagy GÉPI),
- a játékba küldés idejét,
- az érvényességi időszakot, a sorsolás napját,
- a fizetendő összeget,
- az egyedi átvételi (azonosító) számot,
- a 7 jegyű nyomdai sorszámot (amely utolsó 6 számjegye a Joker-szám),
- a biztonsági számot,
- a nyeremény kifizetés helyét és idejét, valamint azt, hogy a nyeremények az SZJA-val csökkentett értékben kerülnek kifizetésre.

Tartalmazza továbbá kombinációs főjáték esetén a megjátszott kombináció indexszámát, „gyors tipp” esetén pedig a „GÉPI JÁTÉK” feliratot, ismételt játék esetén az „ISMÉTELTELT JÁTÉK” feliratot, valamint esetlegesen reklámfeliratot.

Játékoskártyával feladott játék esetében tartalmazza az adott játékoskártya számát.

Amennyiben a Játékoskártyán tárolt kedvenc játékok kerültek megjátszásra akkor az arra vonatkozó feliratot pl. „Kedvenc 1”, „Kedvenc 2”.

Az SzZrt. jogosult az átvételi igazoláson különsorsolással kapcsolatos reklámszöveget megjeleníteni.

- (8) A játékbá kerülés szempontjából kizárólag a központi rendszerben szereplő, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel ellátott adatok a bizonyító erejűek.
- (9) A terminállal beolvasott Ötös-, Hatos-, vagy Skandináv lottó, a Kenó, a Luxor, vagy az Eurojackpot segédsorsjegyekről, az átvételi igazolások újbóli megismételt játékbá küldésével, valamint a „gyors tipp” játék lehetőség alkalmazása során, a terminál által adott átvételi igazolás egyedi átvételi száma szolgál a Joker átvételi igazolás azonosítására.

A Joker játékok egyedi átvételi számának felépítése a következő:

1. sor

- 1-2. számjegy - Közigazgatási egység, értéke minden esetben 40.
- 3-6. számjegy - A játékbá küldés napjának azonosítója. (1998. január 1. óta eltelt napok száma)
- 7-8. számjegy - Az átvételi igazoláson szereplő játék/fogadás szerencsejáték típusát (pl. Ötöslottó, Hatoslottó stb.) azonosítja a fogadási rendszerben.
- 9. számjegy - Azt a központi rendszerbeli egységet (csomópontot) azonosítja, amelyre a játék/fogadás beérkezett.
- 10-16. számjegy - Az adott játék, adott napon belül, adott csomópontra történő beérkezésének az e tekintetben futó sorszáma.
- 17-18. számjegy - A rendszer által adott ellenőrző kód.

2. sor

- 1-2. számjegy - Jelenleg a rendszerben nincs funkciója.
- 3-9. számjegy - Az értékesítő technikai azonosítószáma.
- 10-11. számjegy - Terminálcsatlakozás azonosítószámát jelöli.
- 12-16. számjegy - Tranzakció hitelesítési azonosítószám.
- 17-18. számjegy - A rendszer által adott ellenőrző kód.

Az átvételi igazolás egyedi átvételi számát egy 10 jegyű biztonsági szám előzi meg, mely az átvételi igazoláson szereplő adatokból képzett ellenőrzőszám. A biztonsági szám alkalmas az átvételi igazolás adatai integritásának és sértetlenségének utólagos ellenőrzésére.

- (10) Ha az SzZrt. biztonsági vagy technikai okokból, de a játékot nem érintő jelleggel a II. 1.§(7) bekezdésben felsorolt biztonsági jellemzőket további biztonsági elemekkel ki szeretné egészíteni, vagy a II. 1.§(9) bekezdésben ismertetett egyedi átvételi számot meg kívánja változtatni, erről a változásról az SZF részére legkésőbb a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelentést tesz. Ebben az esetben a tájékoztató nyereményjegyzékben megadott, a változtatással érintett azonosító számok is értelemszerűen módosításra kerülnek.
- (11) A Joker játék jelölése a segédsorsjegyen
- a./ A Joker játékban részt venni kívánó játékosnak a segédsorsjegyeken található "igen" négyzetet kell egy "X" jellel megjelölnie. A jelölésnek a négyzeten belül kell lennie. Ha a játékos az „igen” négyzetet jelöli be, abban az esetben lehetősége van további SAJÁT és/vagy GÉPI Joker játék megjátszására. Amennyiben a játékos a "nem" négyzetet jelöli meg, úgy nem vesz részt a Joker játékban, azaz ebben az esetben saját Joker szám megadására sincsen lehetőség.
  - b./ A segédsorsjegyek II. 1.§(11)a./ponttól eltérő Joker jelölésére vonatkozó javítása a II. 1.§(12) bekezdése szerint történik.
- (12) A segédsorsjegy kitöltéséhez a piros szín árnyalatait kivéve bármely sötét színű jelölő eszköz (pl. kék, fekete, sötétbarna színű golyóstoll, filc írón, nyomtatás stb.) vehető igénybe. A segédsorsjegy vonalkódos részén semmilyen javítás (pl. radiózás, vakarás, átírás, stb.) nem lehet.
- (13) A terminál által történő átvétel esetén a játékos játékszándékának megfelelően a Joker számot a beolvasott adatok, a normál Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, a normál Kenó és az Eurojackpot játék esetében ezen kívül a játékos által megadott szám és/vagy a terminál által véletlenszerűen kiválasztott (véletlenszerűen generált) szám alapján, a terminál nyomtatja rá az átvételi igazolásra.
- (14) A nem szabályosan megjelölt Jokert a terminálkezelő a játékos kívánságának megfelelően szabályosra javítja. Átvételi igazolást csak a szabályosra javított játékadatokról ad a terminál. A nem javítható hiányosság (pl. olvashatatlan Joker-szám) esetén a játékosnak új segédsorsjegyet kell kitöltenie.
- (15) A játékszándéknak megfelelő adatok szereplése az átvételi igazoláson a játékos felelőssége.
- (16) A terminál által adott átvételi igazoláson szereplő Joker játék részvételi díjának beszedéséért a terminálkezelő a felelős.
- (17) Terminálos játék és fogadási módban való játék esetén a terminál által adott átvételi igazolás átvételekor kell a kitöltésnek megfelelő részvételi díjat a terminálkezelő részére megfizetni.

## **2.§ Átvételi igazolással elért nyeremények kifizetése**

- (1) A kisnyeremények készpénzben történő kifizetése esetén a nyeremény kifizetés legkésőbb a sorsolást követő napon kezdődik, az értékesítési rendszer és értékesítő helyek nyitva tartásának megfelelően. A kisnyeremények az átvételi igazolás egyidejű átadása mellett bármelyik terminállal rendelkező értékesítőhelyen felvehető. A kifizetéskor az értékesítőhely rögzíti a kifizetés tényét az átvételi igazoláson, ezt követően a játékosok az átvételi igazolást visszakapják.

Amennyiben a játékos a Joker játékban több átvételi igazolással elért olyan kisnyereményeit, melyeknek együttes összege eléri a nagynyeremény kategória határát, egy összegben, ugyanazon időpontban és ugyanazon értékesítőhelyen kívánja felvenni, s az értékesítőhely nem rendelkezik e nyeremények egy összegben történő kifizetéséhez szükséges pénzüsszeggel, akkor az SzZrt. e nyeremények kifizetését az I. 13.§(4)a./ pont szerinti nagynyeremény kifizetés szabályai szerint is szabályszerűen teljesítheti. Amennyiben az értékesítőhelyen a kisnyereményként történő kifizetéshez szükséges pénzüsszeg csak részben, néhány kisnyereményre áll rendelkezésre, akkor annak erejéig a készpénzben való kifizetésre a lehetőség megvan, s a készpénzben ki nem fizetett kisnyeremények kifizetése az I. 13.§(4)a./ pont szerinti nagynyeremény kifizetés szabályai szerint történik.

- (2) A nagynyeremények kifizetése a lottózói nyeremények kivételével a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott bankszámlaszámra való utalással történik a következők szerint.

Az átutalással történő kifizetéshez kötött nagynyeremények nyereményigénylés alapján vehetők fel. Nyereményigénylés – a nyeremény nagyságától függően – az I. 13.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be.

A 200.000 Ft – 400.000 Ft közötti nyereményeket az SzZrt. készpénzben vagy átutalással teljesíti, a nyertes játékos kérésének megfelelően (lottózói nyeremények), amelyhez a játékosnak az arra jogosult értékesítőhelyet kell felkeresnie.

A lottózói nyeremények kizárólag az átvételi igazolással elért nyereményekre vonatkoznak.

A nyeremény készpénzben való kifizetése a terminálkezelővel egyeztetett időpontban, de legkésőbb az átvételi igazolás beolvasását követő 3 munkanapon belül lehetséges. Ha a készpénzben történő kifizetés a sorsolást követő 90. nap után lenne csak lehetséges, akkor a nyeremény nyereményigénylés benyújtását követően átutalással kerül kifizetésre. Nyereményigénylés: kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózóiban nyújtható be.

A nyeremények átutalással való kifizetését az SzZrt. a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú bankszámlára teljesíti.



Lottózói nyeremények kifizetése készpénzben kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózóiban és kiemelt partneri üzleteiben lehetséges.

Az SzZrt. e nyeremények készpénzben történő kifizetésére és nyereményigénylés felvételére jogosult értékesítőhelyek helyét és körét bővítheti, amennyiben azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

A fenti nyereményhatár módosulhat, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

- (3) A nyeremény csak az átvételi igazolás birtokában, annak átadásával vehető fel. A nyereménykifizető és a nyereményigénylést átvevő értékesítőhely nem köteles vizsgálni, hogy a bemutató az átvételi igazolást jogosan vagy jogtalanul tartja-e birtokában.
- (4) Az átvételi igazolásra, azaz a bemutatott átvételi igazolás ellenében kifizetett nyeremény jogtalan felvételéért az SzZrt. felelősséget nem vállal.
- (5) Az olyan átvételi igazolást, amely annyira sérült, hogy valódisága, ismertetőjelei kétséget kizáróan nem állapíthatók meg, megsemmisültnek kell tekinteni, arra nyeremény kifizetés nem teljesíthető.

### **3.8 Játékoskártya**

A terminálos játék és fogadási módban a játékosnak lehetősége van Játékoskártya használatára, melyhez regisztrációt követően juthat. A Játékoskártya regisztrációra az értékesítőhelyeken van lehetőség.

A játékok és fogadások Játékoskártyával történő feladása egyben azt is jelenti, hogy a játékos úgy rendelkezik, (fenntartja magának a jogot) hogy kisnyereményeit a nyereményigénylési határidőn belül a 80. napig az átvételi igazolás terminálon keresztül történő beolvastatásával igényelheti (amennyiben úgy rendelkezik, akkor a játékoskártya egyidejű beolvastatása is szükséges lehet), s a nyeremények készpénzben történő kifizetése is megtörténik, ha pedig a 80. napig ezt személyesen nem teszi meg, a játékoskártyával történő feladás a 80. nap végén az elért kisnyereményekre vonatkozó nyereményigénylésnek minősül. Ekkor a szóban forgó kisnyereményeket az SzZrt. az igénylést követő 30 napon belül a regisztrációkor megadott vagy később az Ügyfélszolgálaton keresztül megadott, illetve módosított bankszámlaszámra átutalja.

#### **(1) Regisztráció**

Játékoskártyával történő játékhoz regisztrációra van szükség, melynek feltételei a következők:

- a kötelező személyes adatok megadása,
- a játékos a 18. életévét betöltötte, és magyarországi tartózkodási hellyel rendelkezik,

- nyilatkozik, hogy a Részvételi Szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A 18 éves korhatárt az SzZrt. a megadott adatok alapján ellenőrzi, és a 18 év alatti személyek regisztrációját visszautasítja. A játékoskártya igényléséhez – pl. személyi igazolvány/útlevel/vezetői engedély alapján történő – személyazonosság ellenőrzésre van szükség. A valóságnak nem megfelelő adatok szándékos megadása esetén a játékos regisztrációra nem jogosult. A hibás, tévesen megadott adatokat a játékos a regisztráció alkalmával, egy új űrlap kitöltésével korrigálhatja.

A játékoskártya igénylésekor a játékos kitölti a Játékoskártya Regisztrációs űrlapot, a kötelezően és opcionálisan megadható személyes adatokkal, valamint nyilatkozik a nyeremény kifizetések biztonsági szintjének beállításáról, hogy nyereményjogosultság esetén kisnyereményét

- a nyertes átvételi igazolással, vagy
- kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti. Ebben az esetben a nyereménykifizető értékesítőhely köteles bekérni és ellenőrizni az átvételi igazolást bemutató személy Játékoskártyáját.

Az SzZrt. a regisztrációkor megadott, illetve a játékoskártyához kapcsolódó adatok közül az alábbiakat tartja nyilván a kártyabirtokosról:

- személyes adatok (csillaggal jelölve a kötelezően játékos által kitöltendő adatok):
  - nem
  - vezetéknev\*
  - keresztnév\*
  - születési név\*
  - születési hely\*
  - születési idő\*
  - anyja neve\*
- Elérhetőségi adatok (legalább egyet kötelező megadni):
  - telefonszám
  - email cím
  - értesítési cím
- Bankszámlaszám (nem kötelező megadni; bankszámlaszám hiányában nem lehetséges nyereményátutalás!)
- Hozzájárulások (csillaggal jelölve a kötelező hozzájárulások):
  - Hozzájárulok, hogy a Szerencsejáték Zrt. az itt megadott személyes adataimat a Játékoskártya Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt célból és időtartamra kezelje. Tudomásul veszem és elfogadom, hogy ezen hozzájárulásomat bármikor visszavonhatom a Szerencsejáték Zrt. Adatvédelmi Tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően.\*

- Kérem, hogy a nyereményigénylés benyújtását nem igénylő nyereményeimet készpénzben csak abban az esetben fizessék ki, ha az átvételi igazolás mellett a Játékoskártyát is bemutatom!
  - Kérem, hogy a Szerencsejáték Zrt. a fent megadott elérhetőségen hírlevélben tájékoztasson a Sportfogadással kapcsolatos ajánlatokról, promóciókról, eseményajánlókról a sport és a sportfogadás világából.
  - Kérem, hogy a Szerencsejáték Zrt. a fent megadott elérhetőségen hírlevélben tájékoztasson a sorsolásos szerencsejátékokkal kapcsolatos ajánlatokról, promóciókról.
  - Hozzájárulok, hogy a Szerencsejáték Zrt. személyes adataimat elemezze; testre szabott ajánlatok, kedvezmények nyújtása céljából felhasználja.
  - Aláírással igazolom, hogy betöltöttem a 18. életévemet, és tudomásul veszem a Szerencsejáték Zrt. által szervezett, és ügynökként értékesített játékok és fogadások Részvételi Szabályzataiban foglaltakat.\*
- fogadási adatok,
  - nyeremény adatok,
  - nyereményfelvételi adatok,
  - önkorlátozási beállítások,
  - üzenetbeállítások (a játékosok számára küldhető üzenetek beállításai, elért nyereményről tájékoztató email stb.)
  - kiküldött üzenetek (játékos részére kiküldött üzenetek)
  - játékoskártya információk
  - tulajdonságadatok (a játékoshoz kapcsolódó technikai információk, regisztráció időpontja, regisztráció státusza stb.)
  - napló információk (játékos adataiban történő változások naplója)
  - személyes adatok módosításának története
  - kedvenc szelvények
  - operátori megjegyzések (SzZrt. által a játékoshoz rendelt szöveges megjegyzések)

Az SzZrt. fenntartja a jogot, a játékosok számára az SzZrt. „Online fogadás” internetes oldalán is lehetővé tegye a játékoskártya regisztrációt és a regisztráció feltételeként a megfelelő személyazonosság és a 18. életév betöltöttségének ellenőrzését, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. A játékosok ebben az esetben a játékoskártyát postai úton vehetik át.

(2) A játékoskártya formátuma

A játékoskártya az alábbi adatokat tartalmazza:

- logó és dizájn elemek,
- vonalkód, amely tartalmazza a játékoskártya azonosítószámát,
- játékoskártya azonosítószáma számjegyekkel,
- ügyfélszolgálati telefonszám.

A játékoskártyát a játékos a regisztrációt követően azonnal átveheti. A játékoskártya valamennyi funkciójának, így különösen a kedvenc játékok funkció és a nyereményigénylésnek a nyertes átvételi igazolás és a hozzárendelt játékoskártya beolvasásához kötésének használatát az SzZrt. legkésőbb a regisztrációt követő 30. nap eltelte után biztosítja.

A játékoskártya határozott ideig, a kibocsátástól számított 36 hónapig érvényes. A lejárat dátum és az aktuális dátum alapján a terminál megjeleníti a megfelelő figyelmeztetést az ügyfélkijelzőn, amennyiben a kártya már lejárt vagy hamarosan lejár. Ezt követően a játékosnak új játékoskártyát kell igényelnie.

A játékos a beállított ügyfeladatokat a későbbiek során az SzZrt. Ügyfélszolgálatán, vagy – amennyiben regisztrál – az internetes játék és fogadási rendszerben ellenőrizheti.

(3) Elveszett játékoskártya

Amennyiben a játékos elveszíti a játékoskártyáját, azt be kell jelentenie az SzZrt. Ügyfélszolgálatán, ahol elvégzik a játékoskártya blokkolását, majd deaktiválását. Ezt követően az értékesítőhelyeken a játékos megrendelheti az új játékoskártyáját. Amennyiben a játékos elvesztette a játékoskártyáját és ezen játékoskártyával feladott játékaival/fogadásaival kisnyereményt ért el, akkor a kisnyeremények a játékoskártyával történő feladás értelmében a 80. napon történő nyereményigénylés alapján kifizetésre kerülnek a játékoskártya regisztrációkor megadott vagy később, de még a 90 napos kifizetési határidőn belül megadott, illetve módosított bankszámlaszámra a nyereményigénylést követő 30 napon belül. Bankszámlaszám megadása hiányában az ilyen nyeremények – a határidő lejárta után – át nem vett nyereménnyé válnak. Amennyiben a játékos elvesztette a játékoskártyáját és ezen játékoskártyával feladott játékaival/fogadásaival nagynyereményt ért el, akkor az I. 13.§(4) pontban leírt szabályok érvényesek a következő módosítással:

Amennyiben a játékos beállította, hogy a nyereményét kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti, akkor a rendszer csak abban az esetben tud tájékoztatást adni arról, hogy a terminál által beolvasott átvételi igazolás nyertes-e (függetlenül a nyeremény mértékétől), ha az átvételi igazolás mellett a hozzá tartozó játékoskártya is beolvasásra került. Ennek hiányában a rendszer nem ad tájékoztatást egy esetleges nagynyereményről sem! Mindez azt is jelenti, hogy játékoskártya hiányában a rendszer nem tud az I. 13.§(6) szerinti Beolvasási Bizonylatot nyomtatni, így játékoskártya hiányában a nyereményigénylésre nyitva álló

határidő lejárta előtt közvetlenül első alkalommal beolvasott nyertes átvételi igazolással a nyertes nem fog tudni nyereményt igényelni! Ennek hiányában az ilyen nyeremények – határidő lejárta után – át nem vett nyereményé válnak.

(4) Adatmódosítás

Játékos adatainak módosítása az SzZrt. Ügyfélszolgálatán keresztül történik, a játékos írásos (e-mail vagy postai út) vagy telefonos kérése alapján, illetve – regisztráció esetén – lehetőség van az adatok internetes játék és fogadási rendszeren keresztül történő módosítására.

(5) Nyereményigénylés

A játékoskártyával játékba küldött játékok és fogadások átvételi igazolása tartalmazza a játékoskártya számát.

Egy játékoskártyához egy személy rendelhető hozzá, így a kisnyeremény nem osztható meg, kizárólag a játékoskártya tulajdonosának fizethető ki, illetve utalható át a nyeremény.

A terminálkezelő jogosult a játékos személyazonosságát ellenőrizni, amennyiben a nyereményigényléskor kétség merül fel a tekintetben, hogy a nyereményért jelentkező játékos és a játékoskártya tulajdonos ugyanaz a személy-e. A személyazonosság ellenőrzése nem kötelező, csak indokolt esetben biztosít lehetőséget a terminálkezelő számára, amennyiben vélelmezhető, hogy a játékoskártyához tartozó névvel azonosított és a jelen lévő játékos két különböző személy (pl. különböző nem, életkor stb.).

a./ Kisnyeremény

Játékoskártya használatával a kisnyeremények kifizetése készpénzben történik. A kisnyeremények bármelyik, terminállal rendelkező értékesítőhelyen felvehetők.

Amennyiben a játékos beállította, hogy a nyereményét kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti, akkor a rendszer a kisnyeremény igényt kizárólag akkor fogadja el, amennyiben a nyertes átvételi igazoláshoz hozzárendelt játékoskártya megfeleltethető a kisnyereményigénylés során beolvasott játékoskártyának. Egyéb esetben, pl. játékoskártya beolvasása nélkül és/vagy más játékoskártyával nem lehet ezt a nyereményt igényelni.

Amennyiben a játékos a nyereményét készpénzben nem vette fel a sorsolást követő 80. napig, akkor a játékoskártyával történő feladás a 80. nap végén az elért kisnyereményekre vonatkozó nyereményigénylésnek minősül.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a játékosoknak lehetővé tegye, hogy a 80. nap helyett egy korábbi időpontot jelöljenek meg a készpénzben fel nem vett kisnyeremények nyereményigénylésére, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Ekkor a szóban forgó kisnyereményeket az SzZrt. az igénylést követő 30 napon belül a regisztrációkor megadott vagy később, de még a 90 napos határidő lejártá előtt megadott, illetve módosított bankszámlaszámra átutalja. Bankszámlaszám megadása hiányában az ilyen nyeremények – a 90 napos határidő lejártá után – át nem vett nyereménnyé válnak.

Amennyiben a játékos elveszítette a játékoskártyájával megtett játékainak/fogadásainak átvételi igazolását és nem állította be a játékoskártyáján a nyereménykifizetés biztonsági szintjét, hogy a nyereménykifizetés kizárólag a nyertes átvételi igazolás és a hozzárendelt játékoskártyával együtt lehetséges, akkor a játékoskártya tulajdonosnak lehetősége van az SzZrt. telefonos Ügyfélszolgálatán a kisnyereményei értékesítőhelyi kifizetésének felfüggesztését kérni, amennyiben a játékos tudja a nyertes átvételi igazolás egyedi átvételi (azonosító) számát. A felfüggesztés kérést követően az elvesztett átvételi igazolás alapján az SzZrt. a nyeremény kifizetését megtagadja. Ekkor a játékoskártyával történő feladás a sorsolást követő 80. nap végén az elért kisnyereményekre vonatkozó nyereményigénylésnek minősül. Ekkor a szóban forgó kisnyereményeket az SzZrt. az igénylést követő 30 napon belül a regisztrációkor megadott vagy később, de még a 90 napos határidő lejártá előtt módosított bankszámlaszámra átutalja. Bankszámlaszám megadása hiányában az ilyen nyeremények – a 90 napos határidő lejártá után – át nem vett nyereménnyé válnak.

#### b./ Nagynyeremény

A nagynyeremény nyereményigénylés alapján vehető fel. Nyereményigénylés – a nyeremény nagyságától függően – az I. 13.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be.

Nagynyeremény esetében nincs automatikus nyeremény átutalás. A nyereményigénylési határidő letelte után a nyertes nyereményjogosultságát már nem érvényesítheti!

Amennyiben a játékos beállította, hogy a nyereményét kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti, akkor a rendszer csak abban az esetben tud tájékoztatást adni arról, hogy a terminál által beolvasott átvételi igazolás nyertes-e (függetlenül a nyeremény mértékétől), ha az átvételi igazolás mellett a hozzá tartozó játékoskártya is beolvasásra került. Ennek hiányában a rendszer nem ad tájékoztatást egy esetleges nagynyereményről sem! Mindez azt is jelenti, hogy játékoskártya hiányában a rendszer nem tud az I. 13.§(6) szerinti Beolvasási Bizonylatot nyomtatni, így játékoskártya hiányában a nyereményigénylésre nyitva álló határidő lejártá előtt közvetlenül első alkalommal beolvasott nyertes átvételi igazolással a nyertes nem fog tudni nyereményt igényelni! Az ilyen nyeremények – a határidő lejártá után – át nem vett nyereménnyé válnak.

Amennyiben a játékos beállította, hogy a nyereményét kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti,

akkor lottózói nyereményt csak abban az esetben tud készpénzben felvenni, ha az átvételi igazolás mellett a hozzá tartozó játékoskártya is beolvasásra került.

#### (6) Önkorlátozás

A játékosnak lehetősége van (napi, heti, havi) fogadási limiteket beállítani. Az SzZrt. elektronikus játék és fogadási módjaiban és az értékesítőhelyeken játékoskártyával meg tett játékokra és fogadásokra közös limit lesz érvényes.

A limitek beállítására a játékosnak az SzZrt. telefonos Ügyfélszolgálatán, illetve az elektronikus játék és fogadási rendszerben regisztrációval rendelkező játékosoknak interneten is van lehetősége.

A játékos a következő beállítási lehetőségekkel élhet:

- Joker játék napi, heti és havi költési limit beállítása,

A napi limit a beállítás napjára és az azt követő 24 órára, a heti limit a beállítás napjára és az azt követő 7 napra, a havi limit a beállítás napjára és az azt követő 30 napra vonatkozik, és ezen időszakokra korlátozza az elkölthető maximális összeget.

A limitek módosítására, enyhítésére, feloldására legkorábban olyan időtartam elteltével van lehetőség, amely időintervallumra vonatkozik. Így például a napi limit a következő napon (a módosítást követő 24 óra elteltével), a heti limit 7 nap elteltével, a havi limit pedig 30 nap elteltével módosítható legközelebb.

#### (7) Kedvenc játékok

A játékos kedvenc játékeit (kedvenc szelvényeivel) tárolhatja a játékoskártyáján. A „Kedvenc játékok” használatával segédsorsjegy kitöltése nélkül megjátszhatja a kedvenc játékeit, számait. A játékoskártyán tárolt „Kedvenc játékokat” értékesítőhelyi játékoknál és az internetes játék és fogadási rendszerben lehet használni.

Kedvenc játékok karbantartása (módosítás, felvétel, törlés) értékesítőhelyen terminál használatával, valamint az elektronikus játék és fogadási rendszerben regisztrációval rendelkező játékosoknak az interneten is lehetséges.

#### (8) Üzenetek

Az SzZrt. a játékoskártya birtokos részére üzenetet küldhet, mely lehet mindenkire vonatkozó vagy személyes. Az SzZrt. által küldött üzenet megjelenik a terminál kijelzőin, rákerülhet az átvételi igazolásra, vagy érkezhethet a Játékos által megadott elérhetőségekre.

#### (9) Játékoskártya új funkcióinak bevezetése

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy elérhetővé tegye a játékoskártyával végzett játékok során az internetes belső egyenleget, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. Az internetes belső egyenleg feltöltése a III. 6.§ fejezetben

szabályozott, kifizetés csak a személyes azonosító szám (pin) megadása után lehetséges.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a játékoskártyás játék, internetes belső egyenleg feltöltés, nyereményigénylés, egyenlegről kifizetés igénylés, adatmódosítás, önkorlátozás beállítás és kedvenc játékok beállítása funkciók bármelyikének igénybevételét személyes azonosító számmal (pin) történő beazonosításhoz kösse, a játékosok igénye alapján, amennyiben azt 10 nappal a módosítást megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

A játékoskártya használatát az SzZrt. 2017. december 18. napjától kínálja fel. A játékoskártya használatát az SzZrt. jogosult megszüntetni, szüneteltetni, illetve újratekdeni amennyiben azt 10 nappal a megszüntetést, szüneteltetést, illetve újratekdenést megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. A játékoskártya regisztrációt, felhasználást biztosító értékesítőhelyek, cím szerinti listáját az SzZrt. az SZF részére megküldi, az esetleges változásokat 7 napon belül bejelenti.

#### **4.§ Prepaid játékoskártya**

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a játékoskártyát különböző megjelenéssel, és a játékoskártya funkciókon túl további funkciókkal lássa el és hozza forgalomba, vagy ilyen további funkciókkal rendelkező játékoskártya kibocsátásáról harmadik féllel megállapodjon (prepaid játékoskártya). Az ilyen játékoskártyákra a játékoskártya szabályait az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni.

A vonatkozó jogi szabályozásnak mindenkor megfelelően az SzZrt. a többletfunkciókra vonatkozó szerződési feltételeket (ebben a pontban: „ÁSZF”) is a játékosok tudomására hozza. Az SzZrt. jogosult arra, hogy az ilyen játékoskártya további funkcióinak biztosítására harmadik féllel megállapodjon. Ebben az esetben az ÁSZF-ben rögzített játékoskártya funkción túli további funkciókra az SzZrt.-vel együttműködő harmadik fél által meghatározott általános szerződési feltételek („Szolgáltatói ÁSZF”) lesznek irányadók.

A prepaid játékoskártya azonnali átvételét az SzZrt. nem biztosítja, az alap játékoskártya funkciók kizárólag a játékoskártya funkciókon túli, további funkciók aktiválását követően használhatóak. Az átvételi időt ebben az esetben az ÁSZF, illetőleg a Szolgáltatói ÁSZF határozza meg.

Egy játékos egyszerre csak egy játékoskártyával rendelkezhet: a játékoskártya és a prepaid játékoskártya közül mindig csak egy tartozhat a játékoshoz. Váltás esetén a korábbi korlátozott funkciókkal rendelkező Játékoskártya – az új prepaid játékoskártya aktiválásával közel egyidejűleg – deaktiválásra kerül, és az igényelt új kerül kibocsátásra (az új játékoskártya új vonalkódot, és azonosítószámot kap). Fordított esetben, amikor prepaid játékoskártyáról vált a játékos Játékoskártyára, a prepaid játékoskártyát először deaktiválni szükséges, majd az új Játékoskártya igénylésére azután kerülhet sor.



A prepaid játékkártya az ÁSZF-ben, illetőleg a Szolgáltatói ÁSZF-ben meghatározott ideig érvényes.

A prepaid játékkártya megszűnése, megszüntetése esetén a játékkártya funkció is megszűnik.

A prepaid játékkártya zárolása (prepaid funkció felfüggesztése) esetén a játékkártya funkció nem szűnik meg.

A prepaid játékkártya letiltása esetén az alap játékkártya funkció megszűnik automatikusan legfeljebb három munkanapon belül.

Adatmódosításra a játékkártya funkciókon túli további funkciókat biztosító harmadik fél szolgáltató ügyfélszolgálatán – a Szolgáltatói ÁSZF szerint – van lehetőség.

Adatigénylésre, tájékoztatás kérésre a játékkártya funkciókon túli további funkciókat biztosító harmadik fél szolgáltató ügyfélszolgálatán – a Szolgáltatói ÁSZF szerint – van lehetőség a játékkártya funkciók vonatkozásában is.

Amennyiben a játékos egyszerre kíván adatot módosítani és új prepaid játékkártyát igényelni, az adatmódosítást kell előbb megtennie.

A prepaid játékkártyák használatát az SzZrt. jelenleg nem kínálja fel. A prepaid játékkártyák használatát az SzZrt. jogosult bevezetni, megszüntetni, szüneteltetni, illetve újratekenni amennyiben azt 10 nappal a bevezetést, megszüntetést, szüneteltetést, illetve újratekendést megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. A prepaid játékkártya regisztrációt, felhasználást biztosító értékesítőhelyek, cím szerinti listáját az SzZrt. az SZF részére megküldi, az esetleges változásokat 7 napon belül bejelenti.

### **III. INTERNETES ÉS SMS-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI**

#### **1.§ Az internetes és az SMS-es játék feltétele**

(1) Az SzZrt. lehetőséget biztosít játékosainak arra, hogy megjátszani kívánt számaikat mobiltelefonon SMS-ben, vagy az interneten adhassák meg abban az esetben, ha a részvételi díjat:

a./ belső egyenlegükön rendelkezésre álló összegből kívánják kiegyenlíteni és ilyen célból az interneten regisztráltak a rendszerbe,

b./ mobiltelefonos szolgáltatójukon keresztül kívánják kiegyenlíteni

1./ mobil vásárlásra alkalmas egyenlegükből vagy

2./ a szolgáltatójuk által biztosított havi keretből (kizárólag mobil előfizetéssel rendelkezők).

- (2) A rendszerbe csak 18. életévét betöltött, magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező játékos regisztrálhat.
- (3) Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy az elektronikus játék és fogadási módokban a nem rendeltetésszerű és/vagy az SzZrt. által lefolytatott kockázatelemzés során megállapított visszaélésszerű használata esetén bármely játékos fogadási lehetőségét korlátozza, illetve tiltassa. A korlátozás, vagy tiltás kiterjedhet a fogadás lehetőségét biztosító szolgáltatásra, a fogadás tétjére, illetve a kifizetési módra. A fogadás korlátozásának időtartama alatt a játékos a játék lehetőségéből ki van zárva. A kifizetési mód tiltása esetén az adott kifizetési csatorna segítségével tranzakció nem hajtható végre.

Az SzZrt. korlátozza azoknak a telefonszámoknak a játékba állását, amelyekkel kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel.

- (4) A belső egyenleg leírása a III. 5.§ fejezetben található.

## **2.§ Regisztráció**

- (1) Az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játékhoz regisztrációra van szükség, melynek feltételei a következők:

- a./ kötelező személyes adatok megadása,
- b./ a játékos a 18. életévét betöltötte, és magyarországi tartózkodási hellyel rendelkezik,
- c./ nyilatkozik, hogy a Részvételi Szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A 18 éves életkor betöltését az SzZrt. a regisztráció keretében a játékos által megadott adatok alapján ellenőrzi, és a 18 év alatti személyek regisztrációját visszautasítja. A bizonyíthatóan hamis vagy valótlan adatokat tartalmazó regisztrációt az SzZrt. visszautasítja.

- (2) A regisztráció fajtái:

- a./ Teljes regisztráció (belső egyenleg létrehozása)

Az internetes, belső egyenleg terhére játszó SMS-es játék és fogadási módban történő játékhoz a játékosnak regisztrálnia kell, amely során bizonyos adatok megadása kötelező, illetve egyes adatok opcionálisan adhatók meg. A rendszer minden regisztrációhoz számazonosítót rendel.

Az elektronikus játék és fogadási rendszerben a regisztráció során vagy azt követően tudatosan a valóságnak nem megfelelő adatokat közlő játékosok nyereményre nem jogosultak. A nyereményfelvétel előtt az elírások, vagy időközben történt személyi adatokban való változások módosíthatóak, azok nem járnak a nyereményjogosultság elvesztésével.

A játékosok számára az SzZrt. elsősorban a teljes regisztrációt javasolja.

Ennél a regisztráció típusnál a játékosnak ki kell töltenie egy adatlapot, ahol személyes adatai mellett bankszámlaszámát és más, a játékhoz szükséges

adatokat kell megadnia. A teljes regisztráció hozzáférést biztosít a rendszerben elérhető minden játékhoz, fogadáshoz, illetve más kiegészítő funkcióhoz.

Teljes regisztráció során a játékos nevére az SzZrt. belső egyenleget hoz létre, melynek feltöltését követően játszhat vagy fogadhat internetes és SMS-es játék és fogadási módban is.

Az SMS-ben beküldött játékban való részvételért fizetett tét abban az esetben kerül levonásra a játékos belső egyenlegéből, ha az SMS a 06-70-700-7007 mobiltelefonszámra érkezik és a mobiltelefonszám rögzítésre került a regisztrációhoz.

Teljes regisztrációra az interneten keresztül nyílik mód.

A regisztráció során a játékos karakteres (betűket is tartalmazó) azonosítót ad meg. A számazonosítót a rendszer generálja a játékos számára. A felnőtt életkorra és a játékszabályok elfogadására vonatkozó kérdésekre a regisztráció során kell válaszolnia a játékosnak. Ha bármelyik kérdésre nemet mond, akkor regisztrációja sikertelen, adatai nem kerülnek tárolásra.

A korábban papír alapú (bankkártya szerződéses) regisztráció keretében regisztrált játékosok teljes regisztrált játékosoknak számítanak, rájuk a teljes regisztráltakra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

Amennyiben a belső egyenlegből történő játékhoz vagy fogadáshoz tartozó telefonszámot az SzZrt. meg kívánja változtatni, további számokat kíván megadni vagy bármelyiket meg kívánja szüntetni, azt az SZF részére a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

- b./ Mobiltelefonos regisztráció (a játék részvételi díja a mobilszolgáltatónál a játékos rendelkezésére álló mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenlegből vagy keretből kerül kiegyenlítésre)

Mobiltelefonos regisztrációnak minősül a mobilszolgáltatóval megkötött szerződés alapján helyes szintaktikával a 1756-os telefonszámra beküldött első SMS-es játék.

A szerencsejáték céljára használható összeget a mobiltelefon-szolgáltató és az SzZrt., valamint a játékos az önkorlátozó rendelkezések keretében is limitálhatja.

Az első kisnyeremény elérésekor a nyeremény felvételéhez a játékosnak a rendszer által kért válasz SMS-ben a megadott szintaktikával be kell küldenie bankszámlaszámát és nevét. A további kisnyeremények a későbbiekben is erre a bankszámlaszámra kerülnek átutalásra.

Amennyiben a fenti telefonszámot az SzZrt. meg kívánja változtatni, további számokat kíván megadni, vagy bármelyiket meg kívánja szüntetni, azt az SZF részére a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Amennyiben egy adott regisztrációval rendelkező játékos 2 éven belül nem küld be érvényes játékot, úgy azt az SzZrt. lejárt regisztrációnak tekintheti. Ebben az esetben a megadott adatok az aktív regisztrációk közül törlésre kerülnek, a belső egyenlegen lévő összeg a játékos által korábban megadott bankszámlaszámra átutalásra kerül.

### (3) Adatmódosítás

A játékos az SMS fogadáshoz és mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltéshez használt telefonszámát módosíthatja az elektronikus játék és fogadási rendszerben. A művelet végrehajtásához meg kell adnia jelszavát. A játékos a regisztráció során nyilvántartott adatait módosíthatja az SzZrt. internetes játék és fogadási oldalán történő bejelentkezést követően. A játékos által nem módosítható a felhasználónév, születési név, születési hely és idő, valamint az anyja neve. Elírás esetén a felsorolt adatok – a felhasználó név kivételével – a megfelelő igazoló dokumentumok bemutatását követően csak az SzZrt. Ügyfélszolgálatának segítségével módosíthatók.

### (4) Elfelejtett jelszó

Amennyiben a játékos elfelejti jelszavát, abban az esetben az SzZrt. internetes játék és fogadási oldalán a megadott linkre kattintva új jelszót kérhet, miután azonosította magát.

A játékosnak az új jelszót a rendszerbe való első belépéskor kötelező megváltoztatnia.

### (5) Az azonosító letiltása

A játékosnak lehetősége van azonosítójának letiltására (pl. lopás, egyéb visszaélés esetén). Ezt követően nincs lehetősége belépni a rendszerbe, de nyereményei a továbbiakban is jóváíródnak belső egyenlegén. A játékos a későbbiekben elektronikus levélben az SzZrt. Ügyfélszolgálatán keresztül kérheti regisztrációja visszaállítását.

## 3.§ Önkorlátozás

Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe történő sikeres regisztrációt (teljes, vagy mobiltelefonos) követően a játékosnak lehetősége van

- kizárólag internetes játék és fogadási mód esetén figyelmeztető, illetve
- bármely elektronikus játék és fogadási mód esetén – interneten vagy az SzZrt. telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül beállítva- önkorlátozó és önkizáró

funkciók alkalmazásának használatára.

### (1) Figyelmeztetések beállítása

Az internetes játék és fogadási oldalra történő belépést követően a rendszer kijelzi a belépés óta eltelt időt és az közben elköltött összeget. A játékosnak lehetősége van figyelmeztetést kérni a rendszertől e két paraméterre.

A játékost az általa beállított idő eltelte után, illetve az általa beállított összeg elköltését követően a rendszer figyelmezteti.

## (2) Önkorlátozás (limitek beállítása)

Az SzZrt. elektronikus játék és fogadási módjaiban és az értékesítőhelyeken játékoskártyával megtett játékokra és fogadásokra közös limit lesz érvényes.

Mivel a Joker játék önállóan nem – csak néhány számsorsjáték kísérőjátékeként – játszható, így az azokra beállított napi, heti, és havi költési limit egyúttal meghatározza az egyes időszakokban feladható Joker játékok maximális számát is. Így – közvetve ugyan, de – a Joker játéokra is napi, heti, és havi költési limit beállítás történik, ha minden olyan játékra napi, heti, és havi költési limitet állít be a játékos, amely mellett megjátszható a Joker is.

Nem tud részt venni a Joker játékban a játékos, ha minden olyan játéknál, amely mellett a Joker megjátszható, elérte a játékra vonatkozó – korábban általa beállított – napi, heti, és havi költési limitet.

A napi limit a beállítás napjára és az azt követő 24 órára, a heti limit a beállítás napjára és az azt követő 7 napra, a havi limit a beállítás napjára és az azt követő 30 napra vonatkozik, és ezen időszakokra korlátozza az elkölthető maximális összeget.

A limitek módosítására, enyhítésére, feloldására legkorábban olyan időtartam elteltével van lehetőség, amely időintervallumra vonatkozik. Így például a napi limit a következő napon (a módosítást követő 24 óra elteltével), a heti limit 7 nap elteltével, a havi limit pedig 30 nap elteltével módosítható legközelebb.

## (3) Önkizárás

A játékosnak saját döntése alapján lehetősége van önmagát kizárni a rendszerből. Az SzZrt, az önkizárást külön (elektronikus) megállapodás és jogkizáró nyilatkozat elfogadtatását követően biztosítja. Amennyiben a játékos az önkizárás mellett dönt, akkor a korlátozás időtartama alatt – a Játékoskártya kivételével – minden olyan értékesítési csatornán történő játék és fogadási lehetőségből kizárja magát, amelyekre az önkizáráshoz szükséges azonosításának alapját képező regisztrációja lehetőséget biztosít.

A rendszer önkizárési lehetősége bővíthet a játékos által a rendszer által felkínáltból választható időszakokkal, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Önkizárás esetén a regisztráció nem törlődik, a játék és egyenlegfeltöltési lehetőségeken kívül az elektronikus játék és fogadási rendszer többi funkciója elérhető a játékos számára, de az önkizárt játékos részére játéokra/fogadásra ösztönző üzeneteket az SzZrt. nem küld (a direkt marketing tevékenység felfüggesztésre kerül). A játékos a következő felsorolt módokon kizárhatja magát a rendszerből úgy, hogy a kizárás maximális időtartama legfeljebb 99 év lehet:

- az önkizárás beállításának időpontjától (nap, óra, perc) kezdődő megadott számú napra, vagy hétre, vagy hónapra,

- megadott időponttól megadott időpontig (kezdő nap 0 órától befejező nap éjfélig).

A 180 napnál rövidebb érvényességű önkizárás feloldásának nincs helye. Legalább 180 napos érvényességű nyilatkozat esetén az önkizárás feloldására kizárólag az SzZrt. Ügyfélszolgálatához a játékos által postai úton vagy e-mailben megküldött a játékos beazonosítása (a játékos felhasználóneve vagy email címe, neve, születési helye és ideje, anyja neve megadása) mellett írásbeli kérésre, legkorábban a kizárás kezdő időpontjától számított 180 nap elteltével kerülhet sor. A határozott idő elteltét követően az önkizárás lejár, a lejárat utáni első munkanapon az SzZrt. az önkizárást a játékos kérése hiányában is feloldja.

Belső egyenleggel rendelkező játékos a korlátozás időtartama alatt a belső egyenlegét sem töltheti fel. Önkizárást követően a játékos a belső egyenlege nyereményegyenlegében levő összeg felvételét változatlan feltételekkel kezdeményezheti.

A játékos az önkizárás időtartama alatt a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalással történő kifizetését kérheti, amennyiben az önkizárás időtartama a 3 hónapos időtartamot eléri és a kifizetni kért összeg legalább 200,- Ft. A kifizetést írásban (postai úton vagy e-mailben) lehet igényelni az SzZrt. Ügyfélszolgálatán. Ebben az esetben a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalásakor feltüntetésre kerül, hogy a „Befizetett összeg visszautalása” történt, nem nyeremény-kifizetés.

#### **4.§ A felhasználható bankkártyák és a mobilszolgáltatókkal kötött szerződés ismertetése**

Az SzZrt. a Szerencsekártyák forgalmazását befejezte. A kártyához rendelt összegek az elektronikus játék és fogadási rendszer belső egyenlegének feltöltésére nem használhatóak fel.

A kártyákhoz rendelt összegeket a Ptk. szabályai szerinti elévülési időn belül az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózóiban lehet igényelni a „Felszólamlás/Reklamáció” nyomtatványon.

##### **(1) Bankkártyák**

- a./ Felhasználható minden olyan Magyarországon működő bank által kibocsátott bankkártya, amely esetében a kibocsátó bank engedélyezi az interneten keresztüli bankkártyás fizetéseket.
- b./ Bankok bankkártyájának létesítésére és pénzforgalmára az adott bank üzletszabályai az irányadók. A szerencsejáték céljára használható összeget a bank limitálhatja. Közös rendelkezésű bankszámla esetén a felső határ összege a bankszámlához kiadott bankkártyákra egyenként érvényes.

- c./ A bank döntésétől függően a bankkártya forgalmához kapcsolódóan tranzakciós díjat számíthat fel.
- d./ Bankkártyás fizetés esetén a lottózói alkalmazott jogosult a játékos személyi azonosító okmányának elkérésére, annak érdekében, hogy megvizsgálja, hogy a használt bankkártyán szereplő név megegyezik-e.

(2) Mobilszolgáltatókkal kötött szerződés

- a./ Felhasználható minden olyan mobilszolgáltatóval kötött szerződés, melyet az SzZrt. elfogad, erről szerződést kötött az adott mobilszolgáltatóval és a játékosok számára meghirdet. Az elfogadott mobilszolgáltatók körének változása esetén azt az SzZrt. az SZF részére a változást megelőző 10 nappal bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.
- b./ A mobilszolgáltatók szolgáltatásaira, így a velük kötött szerződésre vonatkozóan is az adott mobilszolgáltató üzletszabályzata az irányadó. A szerencsejáték céljára használható összeget a mobilszolgáltató limitálhatja.

## **5.§ A belső egyenleg**

- (1) A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékosnak nincs belső egyenlege, így jelen fejezet ezen játékosokra nem vonatkozik.

A teljes regisztrációt követően minden regisztrált játékos számára egy egységesen kezelendő belső egyenleg jön létre, amelyet a játékos csak az SzZrt. által szervezett szerencsejátékokra használhat fel.

A belső egyenleg rész-egyenlegei a következők:

- a./ Bónusz egyenleg
- b./ Befizetett egyenleg
- c./ Nyeremény egyenleg
- d./ Nagynyeremény nyilvántartás

- (2) Bónusz egyenleg

Az egyenlegre pénzüsszeget a játékos nem, csak és kizárólag a játékszervező írhat jóvá.

A játékos az egyenleghez rendelt pénzüsszeget csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának, illetve fogadások tétjének megfizetésére fordíthatja. A Bónusz egyenleghez rendelt összeget felvenni, pénzre váltani, vagy a többi rész-egyenleghez jóváírni semmilyen módon nem lehet.

Az SzZrt. dönthet úgy, hogy az előzetesen meghatározott feltételeket teljesítő, regisztrációval rendelkező (teljes regisztráció vagy játékoskártya regisztráció) játékosok részére előre meghatározott összeget ír jóvá a játékos belső egyenlegén,

vagy utólagos tétjöváírást alkalmaz, melyet a játékos/fogadó részvételi díj/tét fizetésére használhat fel az SzZrt. által szervezett játékokon és fogadásokon (együttesen bónuszok).

Az SzZrt. jogosult a regisztrált játékos belső egyenlegére különböző összegeket jóváírni, amennyiben azt – pl. egy fogyasztóvédelmi jellegű igény miatt – szükségesnek ítéli meg.

Az SzZrt. jogosult a bónuszokat, a játékosok üzletpolitikai elvek mentén meghatározott köre számára vagy személyre szabva meghirdetni és alkalmazni, amennyiben a bónusz nyújtásához kapcsolódó valamennyi feltételt előzetesen ismertette a játékoskal. Az SzZrt. a bónusz ajánlat kiírásában előre meghatározott időtartamot biztosít a játékosnak arra, hogy a bónusz jóváírásával kapcsolatos valamennyi feltételt teljesítse.

A bónuszokat az SzZrt. jogosult visszavonni a játékos számlájáról, ha a játékos a bónuszra vonatkozó szabályokat megszegte vagy más visszaéléssel (pl. többszörös regisztráció) jutott hozzá a bónuszhoz.

Az SzZrt. jogosult különböző bónusz típusok alkalmazásának bevezetésére, amennyiben azt 10 nappal korábban az SZF részére bejelenti. A bónusz típusokat az SzZrt. saját döntése szerinti időpontban, időtartamra, gyakorisággal és ismétlődéssel alkalmazhatja, annak bejelentését és meghirdetését követően.

### (3) Befizetett egyenleg

A játékos által befizetett pénzüsszegek automatikusan ezen a rész-egyenlegen íródnak jóvá.

A játékos saját kívánságának megfelelően, a III. 6.§ fejezetben leírt lehetőségek bármelyikének igénybevételével a kívánt összeget a Befizetett egyenlegéhez rendelheti.

A játékos az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának, illetve fogadások tétjének megfizetésére fordíthatja.

A Befizetett egyenlegen tárolt forintösszegek felső határa 1.000.000 Ft (azaz egymillió forint). Ha a Befizetett egyenlegre történő valamely befizetés által az egyenleg átlépné az 1.000.000 Ft-os határt, akkor a befizetést a rendszer visszautasítja.

### (4) Nyeremény egyenleg

A nyereményjogosultság megállapítása után a játékos kisnyereményei automatikusan ezen a rész-egyenlegen kerülnek jóváírásra. A játékos az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának, illetve fogadások tétjének megfizetésére fordíthatja, illetve saját kívánsága szerint kezdeményezheti a Nyeremény egyenleghez rendelt összegnek – vagy annak egy részének – a III. 7.§ fejezetben leírt nyeremény kifizetési módok bármelyike igénybevételével történő kifizetését.

### (5) Nagynyeremény nyilvántartás



A játékos nagyszereményei nem íródnak jóvá a belső egyenlegen, a rendszer a játékosnak csak a nyeremény elérésének tényéről tájékoztatja. A játékos nagyszereményéhez kizárólag nyereményigénylési folyamat útján juthat hozzá, melynek során igazolnia kell személyazonosságát.

Amennyiben az SzZrt. bevezeti a 7.§(5)b./ pontban írtakat, akkor ezen bekezdés szabályai a teljes regisztrált játékos nyereményei közül csak a jelentős összegű és kiemelten nagy összegű nyereményekre vonatkoznak.

(6) A részvételi díj és a tét megfizetésének sorrendje

A játékok részvételi díjának és a fogadások tétjének megfizetése során a belső egyenleg rész-egyenlegein jóváírt összegek automatikusan a következő sorrendben kerülnek felhasználásra:

- a./ Bónusz egyenleg jóváírt összeg
- b./ Befizetett egyenleg jóváírt összeg
- c./ Nyeremény egyenleg jóváírt összeg

Amennyiben a három rész-egyenleg jóváírt forintösszegek együttesen sem fedezik a részvételi díjat, akkor a játékot a rendszer visszautasítja, és erről tájékoztatja a játékosot.

## **6.§ A belső egyenleg feltöltése**

- (1) A teljes regisztrációval rendelkező játékos bejelentkezett állapotban kiválaszthatja, hogy a befizetendő összeget milyen módon kívánja feltölteni.
- (2) A játékos interneten keresztül bankkártyás fizetéssel és mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltéssel csak a legalább 500 Ft-ot elérő összeget tölthet fel belső egyenlegére. Az SzZrt. bankszámlájára történő utalással történő feltöltés összeghatár nélkül elvégezhető.
- (3) A feltöltés pontos menetét a Gyakorlati útmutató tartalmazza. A belső egyenleg feltöltésére az alábbi feltöltési módok állnak a játékos rendelkezésére:

a./ Internetes feltöltés bankkártyával

A regisztrált játékos bejelentkezett állapotban interneten keresztül is feltöltheti egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően a bankkártya elfogadó bank weboldalán kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges, a bankkártyához kötődő adatokat. A minimális feltöltési összeg 500 Ft.

b./ Az SzZrt. bankszámlájára történő utalással

A regisztrált játékos az SzZrt. által megadott bankszámlaszámra minimális feltöltési összeghatár nélkül utalhatja át a feltölteni kívánt összeget. A közlemény rovatban fel kell tüntetni az „e-lottozo” szót és a játékos beazonosításához szükséges számozószámát.

c./ Mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltés

Teljes regisztrációval rendelkező játékos az SzZrt. által elfogadott mobilszolgáltatóval kötött szerződés alapján feltöltheti belső egyenlegét. Az egyenleg feltöltése SMS küldésével lehetséges. Az összeg azonnal jóváírásra kerül a játékos belső egyenlegén és levonásra kerül mobil vásárlásra felhasználható egyenlegéből vagy keretéből. Az így történő feltöltéshez használt mobiltelefonszám ugyanahhoz a teljes regisztrációhoz kapcsolódóan naptári hónaponként legfeljebb 3 alkalommal változtatható meg. A minimális feltöltési összeg 500 Ft.

d./ ATM-en keresztül történő feltöltés

A játékos belső egyenlegét ATM-en keresztül is feltöltheti. Az SzZrt. jelenleg ezt a lehetőséget nem kínálja fel, amennyiben ez bevezetésre kerül, úgy azt az SzZrt. az SZF részére a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

e./ Elektronikus Szerencsekártya feltöltés

A játékosok belső egyenlegüket terminálon keresztül – elektronikus Szerencsekártya feltöltés – a Játékoskártyán, illetve a honlapról kinyomtatható Ügyfélkártyán található vonalkód, vagy a 10 jegyű egyedi számozott segítségével is feltölthetik. Az egyenleget a terminálkezelő tölti fel. A játékosok a belső egyenlegük feltöltéséhez szükséges számozottjukat és annak vonalkódját – Ügyfélkártya – az interneten az „Online fogadás” oldalra történő belépés után a Befizetés/Ügyfélkártya címszó alatt találják meg nyomtatható formában, vagy a számozottjukat a „Személyes adatok” menüpont alatt tekinthetik meg „Azonosító” néven. Ezen kívül az SzZrt. telefonos Ügyfélszolgálat is felvilágosítást tud adni az ügyfél számozottjáról.

Terminálon keresztül történő elektronikus Szerencsekártya feltöltés keretében a következő feltölthető összegek közül választhat a játékos: 3.000 Ft, 5.000 Ft, 10.000 Ft, 15.000 Ft, 25.000 Ft, 50.000 Ft, 90.000 Ft. Ezen összegeket az SzZrt. bejelentést követően a későbbiekben megváltoztathatja.

f./ Internetes feltöltés közvetítő szolgáltató igénybevételével

A regisztrált játékos közvetítő szolgáltató (pl. Abaqoos, PayPal) igénybevételével interneten keresztül is feltöltheti belső egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően a közvetítő szolgáltató weboldalán kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges adatokat.

Az SzZrt. jelenleg az Abaqoos és a PayPal közvetítő szolgáltató igénybevételét kínálja fel. Amennyiben ez megváltozik, úgy azt az SzZrt. az SZF részére a változást 10 nappal megelőzően a közvetítő szolgáltató megnevezésével bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

- (4) Az SzZrt. jogosult bármely feltöltési módot megszüntetni, szüneteltetni, amennyiben azt 10 nappal a változást megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

- (5) Az SzZrt. jogosult bármely feltöltési módban a feltöltési összegek és limitek, nyereményutalási összegek és limitek megváltoztatására, amennyiben azt 10 nappal a változást megelőzően az SZF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

## **7.§ Internetes és SMS-es játék és fogadási módban elért nyeremények felvétele**

- (1) Az elektronikus játék és fogadási rendszerben elért nyertes játékok azonosítását a központi számítógép végzi a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárt adatok alapján.
- (2) Az SzZrt. nyereményt csak forint alapú, Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott bankszámlaszámra utal.
- (3) A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékosok nyeremény kifizetésének részletes szabályai az V. 6.§ pontban találhatók.
- (4) Kisnyeremények

A játékos kisnyereményei a játékos Nyeremény egyenlegén automatikusan jóváírásra kerülnek, ezt követően kifizetett nyereménynek számítanak. A nyereményekhez a teljes regisztrációval rendelkező játékosok a regisztrációkor megadott vagy később módosított bankszámlaszámra történő utalással juthatnak hozzá. A nyeremény felvételét, azaz belső egyenlegről a játékos bankszámlaszámára történő utalását minden esetben a játékos kezdeményezi, melynek minimális értéke 500 Ft.

Az SzZrt. fenntartja magának a jogot, hogy az átutalást a játékos személyazonosságának – személyi igazolvánnyal, útlevelel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel és a bankszámlaszereződés másolatának bekérésével történő – igazolását követően teljesítse különösen, ha gyanú merül fel az alábbi visszaélések valamelyikére:

- tudatosan hamis vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- ugyanaz a személy többszörös regisztrációval rendelkezik,
- a játékos elhalálozott és az erről szóló igazoló halotti anyakönyvi kivonatot eljuttatták az SzZrt.-nek,
- 18. életévét be nem töltött személy regisztrált és a nyeremény elérésekor sem töltötte be a 18. életévét,
- visszaélés az elektronikus játék és fogadási rendszer belső egyenlegére történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártya adatokkal),
- pénzmosás gyanújának felmerülése,
- a játékos felhasználónevének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- az SzZrt. játék és fogadási rendszerében történt az átutalást kezdeményező játékos által elkövetett visszaélés esetén,
- a játék tisztaságának az átutalást kezdeményező játékos általi veszélyeztetése.

A személyazonosság igazolásához kért iratokat a játékos az alábbi módokon juttathatja el az SzZrt. részére:

- az SzZrt. által üzemeltetett lottózók valamelyikében (a küldemény sértetlensége, bontatlansága érdekében) a lottózó által biztosított biztonsági borítékban leadja a dokumentumok másolatát, ahonnan azok a Lottózói Ügyrendnek megfelelően kerülnek továbbküldésre,
- az SzZrt. elektronikus hírközlő eszközének igénybevételével,
- a 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32. címre postai úton küldi meg a dokumentumok másolatát.

Az SzZrt. az így beérkezett dokumentumokat a személyazonosság igazolásáig, de legfeljebb a beérkezéstől számított 30 napig tárolja, illetve kezeli, ezt követően véglegesen és ténylegesen megsemmisíti, illetve törli. A dokumentumok tárolása, illetve kezelése meghosszabbodik, amennyiben azokkal kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel (pl. hamis vagy hamisított dokumentum). Ilyen esetben az SzZrt. bűncselekmény gyanújára alapozva – a dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül – az illetékes nyomozó hatóságnál eljárást kezdeményez és a dokumentumokkal kapcsolatban a jogerős hatósági döntésnek megfelelően jár el.

Mobiltelefonos regisztráció esetén – belső egyenleg hiányában – a kisnyeremények csak a bankszámlaszám (SMS-en történő) beküldését követően kerülnek automatikusan átutalásra a megadott bankszámlaszámra. A további kisnyeremények a későbbiekben is erre a bankszámlaszámra kerülnek átutalásra.

## (5) Nagynyeremény

a./ Nagynyeremény elérésekor az internetes játék és fogadási rendszer a játékost tájékoztatja. Az SMS-es játék és fogadási rendszer a játékost tájékoztatja, hogy nagynyereményt ért el. Nagynyeremény elérésekor a játékosnak meg kell adnia egy szabadon választott, 6 számjegyből álló ún. nagynyeremény-kódot. A kódot a nagynyeremény igénylésekor a nyereményigénylési lapra fel kell vezetni, ennek hiányában a nyeremény kifizetést az SzZrt. megtagadja.

A nagynyeremények írásban benyújtott nyereményigényléssel vehetők fel, és minden esetben átutalással kerülnek kifizetésre. Készpénzben történő nyereményfelvételre nincs lehetőség.

Nyereményigénylés – a nyeremény nagyságától függően – az I. 13.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be. A nagynyeremény igénylésekor a 6 számjegyű nagynyeremény-kódot is meg kell adni.

b./ Az SzZrt. jogosult a következő módon történő nagynyeremény kifizetési eljárást bevezetni, amennyiben azt az SZF részére 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Teljes regisztráció esetén (internetes és belső egyenleg terhére játszó SMS-es játék és fogadási mód), jelölő négyzet áll a játékos rendelkezésére, amelyben elhelyezett jelölés a továbbiakban elért nagy összegű nyereményeinek a

sorsolást követő napon történő nyereményigénylését jelenti, s a jelölés elhelyezését követően a játékos nagy összegű nyereményei (200.000 Ft - 5.000.000 Ft közötti) a Nyeremény egyenlegén a nyereményigénylést követő 30 napon belül jóváírásra kerülnek, ezt követően kifizetett nyereménynek minősülnek. A nyereményekhez a teljes regisztrációval rendelkező játékosok a regisztrációkor megadott vagy később módosított bankszámlaszámra történő átutalással juthatnak hozzá. A nyeremény felvételét, azaz belső egyenlegről a játékos bankszámlaszámára történő átutalását minden esetben a játékos kezdeményezi, melynek minimális értéke 500 Ft.

Mobiltelefonos regisztráció esetén – belső egyenleg hiányában – a nagy összegű nyeremények előző pontban részletezett nyereményigénylése és kifizetése nem lehetséges, ezért továbbra is a III. 7.§(5)a./pont szerint történik a nyereményigénylés.

## **IV. AZ INTERNETES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI**

### **1.§ Kommunikáció a rendszerrel internetes játék és fogadási mód esetén**

- (1) Az internetes játék és fogadási módban a játékos a szükséges információkat, megjátszani kívánt számait webböngésző program segítségével az információ bevitelével (bejelölés rákattintással vagy beírással) adhatja meg, miután belépett az SzZrt. „Online fogadás” oldalára az interneten keresztül.

A rendszer weboldalakon keresztül kommunikál a játékosal.

- (2) A játékos az internetes játék és fogadási módban webböngésző program segítségével adott szükséges információk alapján
- a./ általános információkat kérhet a rendszerben való részvételről,
  - b./ megjátszhatja számait,
  - c./ lekérdezheti megjátszott számait,
  - d./ informálódhat nyereményeiről,
  - e./ feltöltheti belső egyenlegét,
  - f./ megtekintheti belső egyenlegét,
  - g./ a belső egyenlegen jóváírt kisnyereménynek, vagy annak egy részének átutalással történő felvételét kezdeményezheti,
  - h./ a belső egyenlegen jóváírt nagy összegű nyereménynek, vagy annak egy részének átutalással történő felvételét kezdeményezheti, amennyiben bevezetésre kerül a III. 7.§(5)b./ pont szerinti nyereménykifizetés,
  - i./ nagynyeremény esetén megadhatja a nagynyeremény-kódját,

- j./ módosíthatja a módosítható regisztrációs adatait,
- k./ módosíthatja a regisztrációkor választott jelszavát,
- l./ beállíthatja, hogy a rendszer figyelmeztesse a rendszerben eltöltött bizonyos idő és elköltött összeg esetén,
- m./kizárhatja önmagát a rendszerből, a rendszer által biztosított III. 3.§(3) pontban leírt lehetőségek szerint,
- n./ letilthatja saját azonosítóinak további használatát,
- o./ informálódhat az utolsó 180 napban feladott játékainak adatairól,
- p./ tájékozódhat a legutóbbi belépése óta keletkezett nyereményéről, illetve visszamenőleg a 180 napon belül megnyert nyereményeiről, függetlenül a nyereményfelvétel tényétől. Legkésőbb a sorsolást követő hét második munkanapjának délelőttjén jelennek meg a rendszerben a pontos, a legutolsó sorsolás eredményét is tartalmazó információk.

## **2.§ A játékos azonosítása és belépése az internetes játék és fogadási rendszerbe**

Az internetes játék és fogadási módban az a játékos játszhatja meg Joker-számaait, aki a rendszer felkérésére azonosítja magát.

### **(1) Teljes regisztrációval rendelkező játékos internetes belépése**

Internetes játék és fogadási módban a játékos a belépéshez megadja a karakteres azonosítóját és jelszavát. Mindezek után a bejelentkező oldalon olyan játékot kell választania, amely mellett lehetséges Jokert játszani.

### **(2) Mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos internetes belépése**

Mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos SMS-ben kérhet jelszót és azonosítót az internetes játék és fogadási módban való belépéshez. Ehhez az „AZON” üzenetet kell beküldenie a 1756-os telefonszámra. Az SzZrt. honlapján ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) elérhető „Online fogadás” menüpontra kattintás után a válaszüzenetben kapott azonosító és jelszó segítségével léphet be a rendszerbe és tájékozódhat a 1756-os telefonszámra küldött SMS-es játékaikról/fogadásairól, nyereményeiről és beállíthat limiteket a rendszer által felkínált játékokra/fogadásokra és időszakokra.

### **(3) ATM-es játék és fogadási módban játszó játékos internetes belépése**

Az ATM-en korábban már játszó játékos SMS-ben azonosítót és jelszót kérhet az internetes játék és fogadási módban való belépéshez. Ehhez az „ATMAZON” üzenetet kell beküldenie a 06-70-700-7007 telefonszámra. Az SzZrt. honlapján ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) elérhető „Online fogadás” menüpontra kattintás után a válaszüzenetben kapott azonosító és jelszó segítségével beléphet a rendszerbe és tájékozódhat az ATM-es játékaikról/fogadásairól és nyereményeiről, és beállíthat limiteket a rendszer által felkínált játékokra/fogadásokra és időszakokra.

### 3.§ Az elektronikus sorsjegy internetes játék és fogadási módban

Az internetes elektronikus sorsjegy két részből áll:

- Az SzZrt. „Online fogadás” internetes oldalán ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) elérhető tájékoztatás, mely tartalmazza az SzZrt. nevét, székhelyének címét, a részvételi díjszámítás módját, a nyereségre való jogosultság megállapításának módját, a nyeresmények kifizetésének helyét és idejét, az arra való utalást, hogy a nyeresmény az SZJA levonásával kerül kifizetésre. Tartalmazza továbbá, hogy a játékos által megjátszott Joker-számot tartalmazó elektronikus sorsjegyét az SzZrt. őrzi.
- A játékot tartalmazó elektronikus sorsjegy, amely az SzZrt.-nél őrzött, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban a játékos megjátszott Joker-számát, játékainak egyedi azonosítóját, valamint a játékhoz kapcsolódó valamennyi adatot tartalmazza.

A Joker játékok egyedi azonosító számának felépítése a következő:

1-2. számjegy	-	Közigazgatási egység, értéke minden esetben 40.
3-6. számjegy	-	A játékba küldés napjának azonosítója. (1998. január 1. óta eltelt napok száma)
7-8. számjegy	-	Az elektronikus sorsjegyen szereplő játék/fogadás szerencsejáték típusát (pl. Ötöslottó, Hatoslottó stb.) azonosítja a fogadási rendszerben.
9. számjegy	-	Azt a központi rendszerbeli egységet (csomópontot) azonosítja, amelyre a játék/fogadás beérkezett.
10-16. számjegy	-	Az adott játék, adott napon belül, adott csomópontra történő beérkezésének az e tekintetben futó sorszáma.

Az egyedi azonosító szám felépítését az SzZrt. megváltoztathatja. Az SzZrt. a változtatást az alkalmazás előtt 10 nappal bejelenti az SZF-nek.

### 4.§ A megjátszani kívánt számok megadása

- (1) A Joker játék interneten történő megjátszása a következők szerint lehetséges:

a./ A játékos valamely Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó, Luxor vagy Eurojackpot játék megjátszását követően jelezi, hogy részt kíván venni a Joker játékban

b./ A rendszer automatikusan felkínál egy véletlenül generált Joker-számot. Amennyiben a játékos ezt nem kívánja elfogadni, akkor megadhatja a Joker játékban megjátszani kívánt, saját 6 számjegyű számát is.

- (2) Az internetes játék és fogadási rendszer ellenőrzi a játékos játékanak formai helyességét, azt csak a megjátszandó Joker-szám hibátlan megadása esetén fogadja el. A játékos ezt követően kosárba teheti játékszervényeit.
- (3) A kosárba került, megjátszani kívánt alapjátékokat egyszerre küldheti játékba. Ezután a rendszer leemeli a belső egyenlegről a részvételi díjat, és közli a játék egyedi azonosító számát. A játék megerősítését, azaz fizetését és a játékadatok rendszerben történő letárolását követően a játék törlésére nincs lehetőség.

Amennyiben a játékos által megadni kívánt Joker-számok nem egyeznek meg a kosárban szereplő számokkal, úgy a rendszer lehetőséget ad a megjátszani kívánt Joker-számok módosítására.

- (4) Az internetes játék és fogadási módban a játékos felelőssége a játékszándékának megfelelő adatok szereplése a megerősítés után.
- (5) A játék egyedi azonosító száma

Az interneten történő játék esetén a játékos játékszándékának megfelelő Joker-számot, – a rendszer által kiírt adatok játékos általi megerősítése után – a rendszer számítógépen tárolja, majd közli a játék egyedi azonosító számát.

- (6) Az internetes játék és fogadási módban a Joker játék esetében általában vasárnap 5 órától szombaton 17:30-ig lehet játszani. Ezt az időtartamot az SzZrt. megváltoztathatja.

Az internetes játék és fogadási rendszer alkalmanként egyes ünnepnapokon zárva van, továbbá zárva lehet az SzZrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén is. Az SzZrt. más alkalmakkor (pl. karbantartás) is jogosult lezárni a rendszert, amennyiben ezt az SZF részére a rendszer lezárását megelőző 5 nappal korábban írásban és elektronikusan is bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. Az SzZrt. jogosult a rendszer folytatólagos működése mellett a Joker játékban való részvételi lehetőséget időszakosan lezárni. A játék újbóli lehetővé tételét követően beküldött játékok a következő sorsoláson vesznek részt, erről a rendszer a játékosokat tájékoztatja.

- (7) A játékos az internetes játék és fogadási módban használt SzZrt.-nél tárolt adatainak és bankszámlája érintett adatainak titkosságáért az SzZrt. felelősséget vállal. Ha a játékos és az SzZrt. között valamely oknál fogva a szerződés megszűnik, akkor a szerződés felmondása előtt beérkezett játékaiban elért nyereményei kifizetését követően, és a felszólamlásra rendelkezésre álló idő lejártá után a játékos név és cím adatai a rendszerből törlésre kerülnek.



## **5.§ A részvételi díj kiegyenlítése**

- (1) Az I. 7.§(1) és I. 7.§(2) bekezdéseiben meghatározott elvek szerint kiszámított részvételi díjat az adott játékban a számok megadását követően a rendszer közli a játékosal, még az egyedi azonosító szám közlése előtt.
- (2) A részvételi díj a játékos belső egyenlegéből kerül levonásra. Ha a rendelkezésre álló összeg nem elegendő a részvételi díj kiegyenlítésére, akkor a rendszer a megjátszott játékot nem fogadja el, és erről tájékoztatja a játékosot.
- (3) A részvételi díj levonása bejegyzésre kerül az egyenleg naplóba.

## **V. AZ SMS-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI**

### **1.§ Kommunikáció a rendszerrel SMS-es játék és fogadási mód esetén**

- (1) Az SMS-es játék és fogadási módban a játékos a szükséges információkat, megjátszani kívánt számait az SzZrt. által megadott telefonszámra elküldött SMS-ben adhatja meg. A telefonszámról és annak esetleges változásáról az SzZrt. a játékosokat tájékoztatja.
- (2) Az SMS-es játék és fogadási rendszer SMS-en keresztül kommunikál a játékosal.
- (3) A játékos az SMS-es játék és fogadási módban SMS-en keresztül adott szükséges információk alapján
  - a./ megjátszhatja számait,
  - b./ megjátszhatja játéktípusonként az utoljára megjátszott számait,
  - c./ informálódhat a nyerőszámokról,
  - d./ informálódhat utolsó belépése óta elért nyereményeiről,
  - e./ a belső egyenleggel rendelkező játékos lekérdezheti belső egyenlegét,
  - f./ a belső egyenleggel rendelkező játékos feltöltheti belső egyenlegét,
  - g./ a belső egyenlegen jóváírt kisnyereménynek, vagy annak egy részének átutalással történő felvételét kezdeményezheti (mobilegyenlegből történő játék esetén a kisnyeremények felvétele az V. 6.§ pontban leírtak szerint történik),
  - h./ a belső egyenlegen jóváírt nagy összegű nyereménynek, vagy annak egy részének felvételét kezdeményezheti, amennyiben bevezetésre kerül a III. 7.§(5)b./ pont szerinti nyereménykifizetés (mobilegyenlegből történő játék esetén a nagy összegű nyeremények felvétele az V. 6.§ pontban leírtak szerint történik),
  - i./ nagynyeremény esetén megadhatja a nagynyeremény-kódját,

j./ mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos azonosítót és jelszót kérhet internetes belépéshez.

(4) Az SzZrt. internetes „Online fogadás” oldalára belépve, illetve – az elektronikus játék és fogadási lehetőséghez kapcsolódó – az SzZrt. telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül a fentiekén túl:

a./ a belső egyenleggel rendelkező játékos módosíthatja a módosítható regisztrációs adatait,

b./ módosíthatja a regisztrációkor választott jelszavát,

c./ kizárhatja önmagát a rendszerből, a rendszer által biztosított III. 3.§(3) pontban leírt lehetőségek szerint,

d./ letilthatja saját azonosítóinak további használatát,

e./ informálódhat az utolsó 180 napban feladott játékainak adatairól,

f./ tájékozódhat a legutóbbi belépése óta keletkezett nyereményéről, illetve visszamenőleg a 180 napon belül megnyert nyereményeiről az internetes rendszeren keresztül, függetlenül a nyereményfelvétel tényétől. Legkésőbb a sorsolást követő hét második munkanapjának délelőttjén jelennek meg a rendszerben a pontos, a legutolsó sorsolás eredményét is tartalmazó információk,

g./ a belső egyenleggel rendelkező játékos utólag megadhatja vagy módosíthatja az SMS-es fogadáshoz használni kívánt mobiltelefonszámot, melyről a későbbiekben játszani kíván.

## **2.§ A játékos azonosítása, a regisztráció és belépés a rendszerbe**

Az SMS-es játék és fogadási rendszerben a játékos azonosítása és beléptetése a beküldő mobiltelefonszám alapján történik. A mobiltelefonos regisztrációval nem rendelkező játékos az SMS-es játékhoz használt mobiltelefonszámot a regisztráció során adhatja meg.

## **3.§ Az elektronikus sorsjegy az SMS-es játék és fogadási módban**

Az SMS-es elektronikus sorsjegy két részből áll:

- Az SzZrt. „Online fogadás” internetes oldalán ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) elérhető tájékoztatás, mely tartalmazza az SzZrt. nevét, székhelyének címét, a részvételi díjszámítás módját, a nyereményre való jogosultság megállapításának módját, a nyeremények kifizetésének helyét és idejét, az arra való utalást, hogy a nyeremény az SZJA levonásával kerül kifizetésre. Tartalmazza továbbá, hogy a játékos által megjátszott Joker-számot tartalmazó elektronikus sorsjegyet az SzZrt. őrzi.
- A játékot tartalmazó elektronikus sorsjegy, amely az SzZrt.-nél őrzött, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban a játékos megjátszott Joker-számát, játékainak egyedi

azonosítóját, valamint a játékhoz kapcsolódó valamennyi adatot tartalmazza.

A Joker játékok egyedi azonosító számának felépítése a következő:

- 1-2. számjegy - Közigazgatási egység, értéke minden esetben 40.
- 3-6. számjegy - A játékba küldés napjának azonosítója. (1998. január 1. óta eltelt napok száma)
- 7-8. számjegy - Az elektronikus sorsjegyen szereplő játék/fogadás szerencsejáték típusát (pl. Ötöslottó, Hatoslottó stb.) azonosítja a fogadási rendszerben.
- 9. számjegy - Azt a központi rendszerbeli egységet (csomópontot) azonosítja, amelyre a játék/fogadás beérkezett.
- 10-16. számjegy - Az adott játék, adott napon belül, adott csomópontra történő beérkezésének az e tekintetben futó sorszám.

Az egyedi azonosító szám felépítését az SzZrt. megváltoztathatja. Az SzZrt. a változtatást az alkalmazás előtt 10 nappal bejelenti az SZF-nek.

#### **4.§ A megjátszani kívánt számok megadása**

- (1) A megjátszani kívánt számokat a játékos a belső egyenleg feltöltése után, normál SMS-ben adhatja meg. Mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos esetén nincs szükség a belső egyenleg feltöltésére.
- (2) Miután a játékos valamely Ötös-, Hatos-, Skandináv lottó, Kenó vagy Eurojackpot játék megjátszását követően az SMS-es játék és fogadási módban jelezte, hogy részt kíván venni a Joker játékban, a megfelelő szintaktikát követve adhatja meg a Joker játékban megjátszani kívánt 6 számjegyű számát.
- (3) Az SMS-es játék és fogadási rendszer ellenőrzi a játékos játékának formai helyességét, azt csak hibátlan szintaxis esetén fogadja el.
- (4) Miután a rendszer ellenőrizte a játék formai helyességét, és megfelelőnek találta, leemeli a részvételi díjat a játékos belső egyenlegéről, vagy mobil vásárlásra felhasználható egyenlegéről vagy keretéből és visszaigazoló SMS-t küld, melyben közli a játék egyedi azonosító számát. Az SMS beküldését követően, illetve a megerősítés után a rendszerben letárolt játékadatok törlésére nincs lehetőség.
- (5) Az SMS-es játék és fogadási módban a játékos felelőssége a játékszándékának megfelelő adatok szereplése a játékos által küldött SMS-ben.
- (6) Az SMS-es játék során a játékos által küldött SMS-ek díját a mobiltelefon előfizetésének megfelelő alapdíjas tarifával a játékos, az SzZrt. által küldött SMS-ek díját pedig az SzZrt. fizeti.
- (7) A játék egyedi azonosító száma

Az SMS-en játék és fogadási módban történő játék esetén a játékos játékszándékának megfelelő Joker-számot, a rendszer számítógépen tárolja, és a visszaigazoló SMS-ben megküldi a játék egyedi azonosító számát.

- (8) Az SMS-es játék és fogadási módban a Joker játék esetében általában vasárnap 5 órától szombaton 17:30-ig lehet játszani. Ezt az időtartamot az SzZrt. megváltoztathatja.

Az SMS-es játék és fogadási rendszer alkalmanként egyes ünnepnapokon zárva van, továbbá zárva lehet az SzZrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén is. Az SzZrt. más alkalmakkor (pl. karbantartás) is jogosult lezárni a rendszert, amennyiben ezt az SZF részére a rendszer lezárását megelőző 5 nappal korábban írásban és elektronikusan is bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. Az SzZrt. jogosult a rendszer folytatólagos működése mellett a Joker játékban való részvételi lehetőséget időszakosan lezárni. A játék újbóli lehetővé tételét követően beküldött játékok a következő sorsoláson vesznek részt, erről a rendszer a játékosokat tájékoztatja.

- (9) A játékos az SMS-es játék és fogadási módban használt, SzZrt.-nél tárolt adatainak és bankszámlája érintett adatainak titkosságáért az SzZrt. felelősséget vállal. Ha a játékos és az SzZrt. között valamely oknál fogva a szerződés megszűnik, akkor a szerződés felmondása előtt beérkezett játékaiban elért nyereményei kifizetését követően és a felszólamásra rendelkezésre álló idő lejárta után a játékos név és cím adatai a rendszerből törlésre kerülnek.

## **5.§ A részvételi díj kiegyenlítése**

- (1) Az I. 7.§(1) és I. 7.§(2) bekezdéseiben meghatározott elvek szerint kiszámított részvételi díjat a rendszer a visszaigazoló SMS-ben közli a játékosal.
- (2) A játék részvételi díjának kiegyenlítése történhet:
- a játékos belső egyenlegéből, vagy
  - a játékos mobiltelefonszámához tartozó mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenlegéből vagy keretéből.

### *Belső egyenleg terhére történő játék esetén*

Amennyiben a játékos a játék részvételi díját belső egyenlege terhére kívánja kiegyenlíteni, az SMS-t a **06-70-700-7007**-es mobiltelefonszámra kell küldenie. Az SMS beküldésekor a játék részvételi díja az SzZrt. rendszere által a játékos belső egyenlegéről levonásra kerül. Ezt követően a rendszer visszaigazoló SMS-t küld, melyben közli a játék egyedi azonosító számát.

Ha egy SMS-ben megjátszott játék részvételi díja eléri a 3.500 forintot, úgy a rendszer a játék SMS-ben való további megerősítését kéri. Amennyiben az SzZrt. ezt az értékhatárt módosítja, azt a játékosok számára meghirdeti.

### *Mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenleg vagy keret terhére történő játék esetén*

Amennyiben a játékos a játék részvételi díját mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenlege vagy kerete terhére kívánja kiegyenlíteni, az SMS-t a **1756-os** mobiltelefonszámra kell küldenie. A fizetési szándéknak a mobilszolgáltató irányába történő megerősítését követően a részvételi díj a telefonszámhoz rendelt mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenleg vagy keret terhére levonásra kerül. A rendszer visszaigazoló SMS-t küld, melyben közli a játék egyedi azonosító számát.

A mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret felső határát a mobilszolgáltató határozza meg.

Az SMS beküldését követően, illetve a megerősítés után a rendszerben letárolt játékadatok törlésére nincs lehetőség.

Az SMS-es játék során a játékos által küldött SMS-ek díját a mobiltelefon előfizetésének megfelelő alapidíjas tarifával a játékos, az SzZrt. által küldött SMS-ek díját pedig az SzZrt. fizeti.

## **6.§ A nyeremények kifizetése mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékosnak**

A mobiltelefonos regisztráció esetén az első nyeremény elérése után a játékos SMS-en keresztül tájékoztatást kap a nyereményfelvétel módjáról.

A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos nyertes játékainak azonosítását az SzZrt. központi számítógépe végzi a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárt adatok alapján. A játékostól első nyerésekor az SzZrt. a regisztrációban megadott mobiltelefonszámra küldött SMS-ben kéri be a bankszámlaszámot és a játékos nevét a nyeremények átutalása céljából. A bankszámlaszám és a játékos nevének megadása kötelező.

Amíg a bankszámlaszám megadása nem történik meg, addig az SzZrt. a játékosnak minden nyereménye elérésénél felszólító SMS-t küld.

A nyeremények átutalása – a nagynyeremények kivételével – a játékos által SMS-ben megadott bankszámlaszámra automatikusan történik.

A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos azonosítót és jelszót kérhet internetes belépéshez, amely segítségével tájékozódhat játékairól/fogadásairól.

### **(1) Kisnyeremények kifizetése**

Ha a játékos a mobiltelefonos regisztráció igénybevételével kisnyereményt ért el, akkor a nyeremény tényéről értesítő SMS megérkezése után a játékos a nevét és bankszámlaszámát SMS-ben, a formai követelményeknek megfelelő formában az előre megadott telefonszámra elküldi. Ezzel az összes, addig át nem vett kisnyereményének teljes összegét a megadott számlaszámra utaltatja.

Az átutalás sikertelensége esetén az SzZrt. a játékosal megpróbálja felvenni a kapcsolatot. A sorsolás napjától számított 90 nap elteltével a nyeremény át nem vettnek minősül.

### **(2) Nagynyeremények kifizetése**

Az elektronikus játék és fogadási rendszer a játékos nagynyeremény elérésének tényéről SMS-ben tájékoztatja. A tájékoztató SMS-ben kért formátum szerint a játékosnak válasz SMS-ben meg kell adnia egy szabadon választott, 6 számjegyből álló ún. nagynyeremény-kódot.

A nagynyeremények nyereményigénylés alapján minden esetben átutalással kerülnek kifizetésre, készpénzben történő nyereményfelvételre nincs lehetőség. Nyereményigénylés – a nyeremény nagyságától függően – az I. 13.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be. A nyereményigénylés benyújtásakor a nyertes játék beküldéséhez használt mobiltelefonszámhoz tartozó SIM kártya ellenőrzése is megtörténik. A 200.000 Ft – 5.000.000 Ft közötti nagy összegű nyeremények igénylése esetén a SIM kártya ellenőrzését nem a lottózó dolgozói végzik, ezért az ilyen összegű nyereményt elérő játékosnak előzetesen egyeztetnie kell, hogy az SzZrt. melyik nyereményigénylést felvenni jogosult értékesítőhelyén kívánja a nyereményigénylési lapot kitölteni.

A nyereményigénylés benyújtásához a nyertes játék beküldésekor használt SIM kártya felmutatása, annak SzZrt. általi ellenőrzése, valamint a hat számjegyből álló nagynyeremény-kód és a nyertes játék beküldéséhez használt mobiltelefonszám megadása is szükséges minden esetben. Ezek bármelyikének hiányában az SzZrt. a nyeremény kifizetését megtagadja.

## **VI. AZ ATM-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI**

### **1.§ A szolgáltatás leírása**

- (1) Az SzZrt. lehetőséget biztosít a játékosoknak arra, hogy „gyors tipp”-jeiket a vele e szolgáltatásra vonatkozóan szerződéses kapcsolatban levő bank ATM-hálózatán adhassák meg, mely az SzZrt. elektronikus játék és fogadási rendszeréhez kapcsolódik, abban az esetben, ha:
  - a./ e fejezet 2.§ -ában meghatározott módon regisztráltak és
  - b./ rendelkeznek a részvételi díj kiegyenlítésére elegendő összeggel a bankkártyájukhoz tartozó számlájukon.
- (2) A szolgáltatás az ATM-eken csak magyar nyelven, a bank által saját rendszerében a POS tranzakciók során elfogadott bankkártyával érhető el. A vásárlási tranzakció során a bankkártyához tartozó PIN kód megadása kötelező.
- (3) Az ATM-en keresztül a játékosok csak „gyors tipp” játékot vehetnek igénybe, melyben a játékos véletlenszerűen kap számokat az SzZrt. elektronikus játék és fogadási rendszerétől az általa kiválasztott játékfajtaához: Ötös-, Hatos-, Skandináv lottónál normál egyhetes vagy öthetes, a Kenónál a játékos 7, illetve 14 Kenó számsorsoláson való részvétel közül választhat. A játékosnak lehetősége van elfogadni vagy elvetni a felkínált számokat.
- (4) A játékosnak a Joker játékban való részvételi szándékát külön jelöléssel kell érvényesítenie az ATM-en. A Joker játék részvételi díját az Ötös-, Hatos-,

Skandináv lottó, illetve Kenó játék részvételi díjával együtt a játékba küldéskor kell megfizetni. ATM-es játék és fogadási módban – a Joker játékot nem számítva – minimum 1.000,- Ft értékben kell játszani.

- (5) Amennyiben ezt a vásárlási limitet, illetve a felkínált játék lehetőségeket az SzZrt. megváltoztatja, vagy a játékos által megadott számok használatát lehetővé teszi, azt az SZF részére a változás előtt 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.
- (6) ATM-en történő játék esetén a játékos – az internetes rendszerbe belépve vagy az elektronikus játék és fogadási lehetőséghez kapcsolódó ügyfélszolgálati telefonszámon – a III. 3.§(2) pontjában leírt módon korlátozhatja költségeit, illetve a III. 3.§(3) pontban leírt feltételek teljesülése esetén különböző időtartamokra kizárhatja önmagát a játékból. Az internetes rendszerbe való belépéshez a regisztrációkor megadott mobiltelefonszámról kell a IV. 2.§(3) pontban leírtak szerint azonosítót kérni.

## **2.8 Regisztráció**

- (1) A regisztrációt megelőzően a rendszer tájékoztatja a játékost a 18 éves részvételi korhatárról, a részvételi szabályzatok és az adatkezelési tájékoztató elérhetőségéről. Ezt követően nyilatkoznia kell a 18. életév betöltéséről, a részvételi szabályzatok és az adatkezelési tájékoztató elfogadásáról is. A játékos az ATM-es játék és fogadási módban való részvételt megelőzően minden egyes alkalommal tájékoztatást kap a részvételi korhatárról, az ettől függő nyereményjogosultságról, valamint a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmáról.
- (2) Az ATM-es játék és fogadási módban való részvételhez a játékosnak bankkártyája első játékra történő használatakor regisztrálnia kell. Az ATM-es regisztrációval rendelkező játékosnak nem keletkezik belső egyenlege.
- (3) A játék és fogadási rendszerbe történő regisztráció feltétele:
  - a./ a játékos a 18. életévét betöltötte,
  - b./ nyilatkozik, hogy a Részvételi Szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el,
  - c./ rendelkezik érvényes bankkártyaszámmal és érvényes mobiltelefonszámmal.
- (4) A regisztráció során a játékosnak nyilatkoznia kell a vonatkozó szerencsejáték részvételi szabályzatának ismeretéről, továbbá arról, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el, egyidejűleg nyereményfelvételhez meg kell adnia mobiltelefonjának hívószámát is.
- (5) A játékost a továbbiakban a banki rendszer által automatikusan átküldött bankkártya szám vagy az abból képzett egyedi azonosító és az általa a regisztráció során megadott mobiltelefonszám azonosítja.

- (6) Ugyanazon bankkártya ismételt használata esetén a játék és fogadási rendszerbe való belépés automatikus.
- (7) Adatmódosítás: a regisztráció során megadott mobiltelefonszám megváltoztatására az SzZrt. telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül van lehetőség.
- (8) Amennyiben egy adott regisztrációval rendelkező játékos 2 éven belül nem küld be érvényes játékot ATM-es játék és fogadási módban az elektronikus játék és fogadási rendszerbe, úgy azt az SzZrt. lejárt regisztrációnak tekintheti. Ebben az esetben a megadott adatok az aktív regisztrációk közül törlésre kerülnek.

### **3.§ Az elektronikus sorsjegy ATM-es játék és fogadási módban**

- (1) Az ATM-es elektronikus sorsjegy két részből áll:
- Az SzZrt. „Online fogadás” internetes oldalán ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) elérhető tájékoztatás, mely tartalmazza az SzZrt. nevét, székhelyének címét, a részvételi díjszámítás módját, a nyereményre való jogosultság megállapításának módját, a nyeremények kifizetésének helyét és idejét, valamint az arra való utalást, hogy a nyeremény az SZJA levonásával kerül kifizetésre. Tartalmazza továbbá, hogy a játékos által megjátszott Joker-számot tartalmazó elektronikus sorsjegyet az SzZrt. őrzi.
  - A játékot tartalmazó elektronikus sorsjegy, amely az SzZrt.-nél őrzött, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban a játékos megjátszott Joker-számát, játékainak egyedi azonosítóját, valamint a játékhoz kapcsolódó valamennyi adatot tartalmazza.

A Joker játékok egyedi azonosító számának felépítése a következő:

- 1-2. számjegy - Közigazgatási egység, értéke minden esetben 40.
- 3-6. számjegy - A játékba küldés napjának azonosítója. (1998. január 1. óta eltelt napok száma)
- 7-8. számjegy - Az elektronikus sorsjegyen szereplő játék/fogadás szerencsejáték típusát (pl. Ötöslottó, Hatoslottó stb.) azonosítja a fogadási rendszerben.
9. számjegy - Azt a központi rendszerbeli egységet (csomópontot) azonosítja, amelyre a játék/fogadás beérkezett.
- 10-16. számjegy - Az adott játék, adott napon belül, adott csomópontra történő beérkezésének az e tekintetben futó sorszáma.

Az egyedi azonosító szám felépítését az SzZrt. megváltoztathatja. Az SzZrt. a változtatást az alkalmazás előtt 10 nappal bejelenti az SZF-nek.



#### **4.§ A játékba küldés rendje**

- (1) A bankkártya ATM-be történt behelyezését követően a rendszer bekéri az adott bankkártyához tartozó PIN kódot.
- (2) Ezt követően a kártyabirtokos belép a „Lottó, Kenő” menüpontba és választ a menüben felsorolt szerencsejátékok közül.
- (3) A bekért adatokat az ATM továbbítja a bank központi szerveréhez. A bank központi szervere ellenőrzési kérést kezdeményez a megadott játék és a használt bankkártya adatok alapján a kiépített kommunikációs csatornán keresztül az SzZrt. központi szervere felé.
- (4) Az ellenőrzési tranzakció eredményéről, a legenerált „gyors tipp” számokról és a kiszámolt szelvényárról és az esetleges nyereményről az SzZrt. válasz üzenet formájában tájékoztatja a bank központi szerverét, amely továbbítja az üzenetet az ATM felé.
- (5) Sikeres fogadási tranzakció kezdeményezés esetén a kártyabirtokos ezt követően az ár és a felajánlott „gyors tipp” adatok ismeretében dönt azok elfogadásáról.
- (6) A fizetendő összeg kártyabirtokos általi megerősítése után a bank megindítja a bankkártya autorizációját, amelynek során a kibocsátó bank ellenőrzi:
  - a./ a PIN kód érvényességét,
  - b./ a bankkártya érvényességét,
  - c./ tranzakcióhoz szükséges fedezet meglétét,
  - d./ bank saját kártya esetén, hogy hitelkártya-e illetve, hogy a kártyabirtokos 18 év alatti-e.
- (7) Ha bármely hiba esetén a kibocsátó bank a tranzakciót elutasítja, a sikertelen tranzakció tényéről a kártyabirtokost az ATM tájékoztatja. Elfogadás esetén a bank üzenetben tájékoztatja az SzZrt.-t a tranzakció sikerességéről. Sikeres tranzakció esetén az SzZrt. az üzenetben küldött adatok alapján rögzíti a fogadást. A tranzakció eredményéről az SzZrt. rendszere válaszüzenet formájában tájékoztatja a bank központi szerverét.
- (8) Amennyiben az SzZrt. központi szerver által küldött válaszüzenet elfogadó, a tranzakció ezzel befejezettnek tekintendő és nincs lehetőség az SzZrt. hozzájárulása nélkül a sztornózására.
- (9) Amennyiben a válasz üzenet elutasító, vagy a kapcsolat megszakad, a bank a tranzakciót sztornózza. A fizetési tranzakció eredményéről a bank központi szervere tájékoztatást küld az ATM-nek. Amennyiben a fizetési válaszüzenetet a bank központi szervere már megkapta, de közben a kapcsolat megszakad az ATM és a bank központi szervere között, az ATM az ügyfelet tájékoztatja, hogy technikai hiba lépett fel, és a tranzakció sikerességéről győződjön meg telefonon a bank Ügyfélszolgálatánál.

- (10) A sikeres tranzakció végén a fogadást záró képernyő szöveg mellett az ATM bizonylatot készít. A bizonylat csak tájékoztató jellegű, nyereségyfelvételre nem jogosít.
- (11) Az ATM-es játék és fogadási módban a Joker játék esetében általában vasárnap 5 órától szombaton 17:30-ig lehet játszani. Ezt az időtartamot az SzZrt. megváltoztathatja.

Az ATM-es játék és fogadási rendszer alkalmanként egyes ünnepnapokon zárva van, továbbá zárva lehet az SzZrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén is. Az SzZrt. más alkalmakkor (pl. karbantartás) is jogosult lezárni a rendszert, amennyiben ezt az SZF részére a rendszer lezárását megelőző 5 nappal korábban írásban és elektronikusan is bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. Az SzZrt. jogosult a rendszer folytatólagos működése mellett a Joker játékban való részvételi lehetőséget időszakosan lezárni. A játék újbóli lehetővé tételét követően beküldött játékok a következő sorsoláson vesznek részt, erről a rendszer a játékosokat tájékoztatja.

## **5.§ A felhasználható bankkártyák ismertetése**

- (1) ATM-en keresztül játékokra felhasználható a bank által saját rendszerében a POS tranzakciók során elfogadott bankkártya. Az SzZrt. a vele szerződéses kapcsolatban lévő banktól a saját kibocsátású bankkártyák esetén a fogadási adatok játékba küldését megelőzően kéri a 18 éves korhatár ellenőrzését.
- (2) A bankkártya létesítésére és pénzforgalmára az adott (kibocsátó) bank üzletszabályzata az irányadó. A szerencsejáték céljára használható összeget a bank limitálhatja. Közös rendelkezésű bankszámla esetén a felső határ összege a bankszámlához kiadott bankkártyákra egyenként érvényes.
- (3) A külföldön kibocsátott bankkártyák esetében az ATM szerencsejátékokra vonatkozó igénybe vétele magyar nyelven, a hazai kibocsátású bankkártyákkal azonos feltételek szerint (VI. 2.§) és azonos módon (VI. 4.§) történik.
- (4) Az SzZrt. nyereségyt csak forint alapú, Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott bankszámlaszámra utal.

## **6.§ A részvételi díj kiegyenlítése**

- (1) Az ATM terminálnál a részvételi díj kiegyenlítése kizárólag bankkártyával történhet.
- (2) A vásárlásért a játékost tranzakciós díj nem terheli, csak a részvételi díjat kell megfizetnie.

## **7.§ A nyereségyek felvétele**

- (1) Az ATM-es játék és fogadási mód nyertes játékoknak azonosítását az SzZrt. központi számítógépe végzi a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárt adatok alapján. A játékostól első nyeresékor az SzZrt. a regisztrációban megadott mobiltelefonszámra küldött SMS-ben kéri be a

bankszámlaszámot és a játékos nevét a nyeremények átutalása céljából. A bankszámlaszám és a játékos nevének megadása kötelező.

- (2) Amíg a bankszámlaszám megadása nem történik meg, addig az SzZrt. a játékosnak minden nyereménye elérésénél felszólító SMS-t küld.
- (3) A nyeremények átutalása – a nagynyeremények kivételével – a játékos által SMS-ben megadott bankszámlaszámra automatikusan történik.
- (4) Az ATM-es játékos azonosítót és jelszót kérhet internetes belépéshez, amely segítségével tájékozódhat fogadásairól.
- (5) Az ATM terminál által nyomtatott bizonylat nyeremény felvételére nem jogosít, csupán tájékoztató jelleggel tartalmazza a megjátszott játék adatait.

#### a./ Kisnyeremények

A játékos kisnyereményei a bankszámlaszám beküldését követően automatikusan átutalásra kerülnek az általa SMS-ben megadott bankszámlaszámra.

A játékos az aktuális – az utolsó vásárlása óta összegyűlt, illetve számlaszám hiánya miatt ki nem fizetett – kisnyereményéről a következő ATM-es játékokor az ATM képernyőjén üzenetet kap.

#### b./ Nagynyeremény

Az elektronikus játék és fogadási rendszer a játékost nagynyeremény elérésének tényéről és a felvétel módjáról SMS-ben tájékoztatja. A tájékoztató SMS-ben kért formátum szerint a játékosnak válasz SMS-ben meg kell adnia egy szabadon választott, 6 számjegyből álló ún. nagynyeremény-kódot.

A következő ATM-es játékokor a játékos az ATM képernyőjén is üzenetet kap, hogy nagynyereményt ért el.

A nagynyeremények nyereményigénylés alapján minden esetben átutalással kerülnek kifizetésre, készpénzben történő nyereményfelvételre nincs lehetőség. Nyereményigénylés – a nyeremény nagyságától függően – az I. 13.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be. A nagynyeremény igénylésekor a 6 számjegyű nagynyeremény-kódot, a játékhoz használt bankkártya számát és a regisztrációnál megadott mobiltelefonszámot is meg kell adni. Ezek bármelyikének hiányában az SzZrt. a nyeremény kifizetését megtagadja.

- (6) Amennyiben az SzZrt. az ATM-en keresztül történő játék és fogadási módot megszünteti, úgy azt az SZF részére a megszüntetést megelőzően 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

## VII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- (1) Az SzZrt. kizárja a játékos minden olyan káráért való felelősségét, amely harmadik személy által elkövetett bármely cselekmény, vis maior a játékos gondatlan magatartásából, pl. belépési azonosítóinak nem megfelelő kezeléséből, stb. vagy egyéb, az SzZrt.-nek fel nem róható okból következik be.
- (2) Az SzZrt. címe: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32. (Levélcím: 1539 Budapest, Pf. 751.)
- (3) Megkeresések, panaszok az SzZrt. központjának és Értékesítési Régióinak címére küldhetők, ugyanitt kapható felvilágosítás a szerencsejátékokkal kapcsolatos minden kérdésben.
- (4) A Joker játékkal kapcsolatos közleményeket az SzZrt. televízió vagy rádió útján vagy a napi sajtóban vagy interneten, vagy az értékesítőhelyeken teszi közzé.
- (5) A Joker játék szervezését az SzZrt. az engedély időtartama alatt bármikor befejezheti, ha azt az utolsó sorsolást megelőzően legalább 5 héttel az SZF részére bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti.
- (6) Ez a Részvételi Szabályzat 2017. november 13. napjától érvényes és rendelkezéseit az ezt követően játékba küldött Joker játékokra vonatkozóan kell alkalmazni. Ezzel egyidejűleg a korábban jóváhagyott rendelkezések hatályukat veszítik.

Budapest, 2017. november

SZERENCSEJÁTÉK ZRT.  
A Joker játékot  
a Szerencsejáték Felügyelet  
9851/2/2017. számú határozatában,  
2017. október 11-én engedélyezte.  
Módosítását a Szerencsejáték Felügyelet  
11639/1/2017. számú határozatában  
2017. november 10-én hagyta jóvá.