



Szerencsejáték Zrt. Játékoskártyához kapcsolódó Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2019. március 3-tól

Köszönjük, hogy a Szerencsejáték Zrt. Játékoskártyáját használja. A jelen tájékoztatóban bemutatásra kerül, hogy a Szerencsejáték Zrt. a Játékoskártya igénylésével és használatával kapcsolatosan milyen személyes adatokat gyűjt, az adatok kezelését hogyan végzi, valamint azt is, hogy ezen személyes adataival Ön hogyan rendelkezhet.

A jelen egyedi adatkezelési tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. Általános Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakkal együtt értelmezendő, amely elektronikusan is elérhető a www.szerencsejatek.hu cím alatt

1. A Szerencsejáték Zrt. mint adatkezelő adatai

Székhelye: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.

A Társaság honlapjának címe: www.szerencsejatek.hu

Elektronikus levélcíme: adatved@szerencsejatek.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos további általános információkért kérjük, hogy keresse fel ügyfélszolgálatunkat a 06 1/201-0580-as telefonszámon.

A jelen tájékoztató mindenkor hatályos verziója elérhető a Szerencsejáték Zrt. honlapján is, az alábbi linken: www.szerencsejatek.hu/jatekoskartya/adatvedelem

2. Mi jogosítja fel a Szerencsejáték Zrt.-t a személyes adatok kezelésére?

A Szerencsejáték Zrt. a jelen tájékoztatóban megjelölt személyes adatokat az alábbiak alapján jogosult kezelni:

Az Ön hozzájárulása

a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (GDPR szerinti hozzájárulás megadása a Játékoskártya igénylése során történik, az Ön által kitöltött papír alapú Játékoskártya igénylő űrlap aláírásával.

A hozzájárulás mögött szereplő személyes adatok: nem; név; születési név; születési hely és idő; anyja neve; telefonszám; e-mail cím; postai értesítési cím; bankszámlaszám.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „Grt.”) 6.§ (1) – (2) bekezdése szerinti hozzájárulás megadása akkor történik, amikor Ön akár az űrlapon, akár a Játékoskártya használata során bármikor jelzi, hogy a Szerencsejáték Zrt. ajánlatairól, reklámjairól értesülni kíván, és ehhez felhatalmazza a Szerencsejáték Zrt.-t a személyes adatainak ilyen célból történő kezelésére, elemzésére.

A hozzájárulás mögött szereplő személyes adatok: név; postai értesítési cím; e-mail cím; születési hely és idő; telefonszám; „Kérem, hogy a Szerencsejáték Zrt a fent megadott elérhetőségen hírlevélben tájékoztasson a sorsolásos szerencsejátékokkal

kapcsolatos ajánlatokról, promóciókról”; „Kérem, hogy a Szerencsejáték Zrt a fent megadott elérhetőségen hírlevélben tájékoztasson a sportfogadással kapcsolatos ajánlatokról, promóciókról, eseményajánlókról a sport és a sportfogadás világából.”; „Hozzájárulok, hogy a Szerencsejáték Zrt. személyes adataimat elemezze, személyre szabott ajánlatok, kedvezmények nyújtása céljából felhasználja.”

Amennyiben Ön már rendelkezik Játékoskártyával, a Szerencsejáték Zrt. a Játékoskártya használata során keletkező, a jelen tájékoztató 3. pontjában megjelölt további személyes adatokat is rögzít és kezel. Ezen további személyes adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását – a jelen tájékoztatás ismeretében – Ön azzal adja meg, ha a Játékoskártyával elérhető kedvezményeket, kényelmi szolgáltatásokat, funkciókat igénybe veszi [Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) pont].

A Játékoskártyát érintő adatkezelések az alábbi jogszabályokon alapulnak:

- Magyarország Alaptörvénye VI. fejezetének (2) és (3) pontjában foglalt személyes adatok védelméhez fűződő jog,
- 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (Szjtvt.),
- a hatályos Polgári Törvénykönyv (Ptk.),
- a hatályos Büntető Törvénykönyv (Btk.),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. (Szvtv.).
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.),

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen adatkezelési tájékoztató kizárólag a Játékoskártya kibocsátásával és használatával összefüggő adatkezelésekről nyújt tájékoztatást. A személyes adatait a Szerencsejáték Zrt. az internetes online játékok (fogadások) lebonyolítása kapcsán, valamint egyéb (pl. nyeremények kifizetése) célból is kezelheti. Ezen további adatkezelésekről az alábbi link alatt elérhető adatkezelési tájékoztatókban vagy a Szerencsejáték Zrt. fenti elérhetőségén tájékozódhat:
<https://bet.szerencsejatek.hu/informaciok/adatvedelem>

Mivel a Szerencsejáték Zrt. kötelezettsége, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek, felhívjuk a figyelmét arra, hogy amennyiben Ön a Szerencsejáték Zrt. szerencsejatek.hu link alatt elérhető honlapján már regisztrált, a Játékoskártya regisztrációja vagy használata során megadott adatait összevetjük a honlapon megadott adataival. Eltérés esetén, a honlapon megadott adatait frissítjük, ezek az adatok az Ön telefonszáma, értesítési címe és a marketing célú adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatai. Az Ön nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, bankszámlaszámát és e-mail címét eltérés esetén nem frissítjük.

3. A Játékoskártya kapcsán milyen személyes adatokat kezel a Szerencsejáték Zrt?

A táblázatban bemutatjuk, hogy a Játékoskártya kibocsátása és használata során a Szerencsejáték Zrt. milyen személyes adatokat kezel.

A táblázatban továbbá tájékoztatást nyújtunk az adatkezelés:

- jogalapjáról, azaz arról, hogy a Szerencsejáték Zrt. az Ön hozzájárulása vagy törvényi felhatalmazás alapján kezeli-e az adatot;
- céljáról, ami alapján Ön tájékozódhat arról, hogy a hozzájárulása vagy a törvényi rendelkezés alapján a Szerencsejáték Zrt. adatkezelése milyen tevékenységhez kapcsolódik;
- időtartamáról, azaz arról, hogy a személyes adatát a Szerencsejáték Zrt. mikor törli véglegesen a saját nyilvántartásaiból.

Amennyiben a lenti táblázatban ugyanazon adat többször szerepel, az azt jelenti, hogy a Szerencsejáték Zrt. ugyanazt az adatot több eltérő célból és időtartamban kezeli.

Adatkezelés célja	Személyes adat	Jogalap	Időtartam
1 Az Ön azonosítása	Név	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor</u> megadott) hozzájárulása.	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig, vagy – amennyiben az hosszabb, és a nyereség kifizetését a Játékoskártya-szolgáltatás keretében kéri – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti megőrzési idő ¹
	Játékoskártya száma		
	Születési név		
	Anyja neve		
	Születési hely és idő		
A szerencsejátékban való részvétellel, így a Játékoskártyára való jogosultság megállapítása ²	Születési hely és idő	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor</u> megadott) hozzájárulása.	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig.
18. életév betöltéséről szóló nyilatkozat	Az Ön aláírása	Törvényi jogalap (a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény 1. § (5b))	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig.
Annak igazolása, hogy Ön a jelen tájékoztató szerinti adatkezeléshez hozzájárult és a játékokra vonatkozó Részvételi Szabályzatokban foglalt Játékoskártya feltételeket megismerte és elfogadta	Az Ön aláírása	Az Ön (játékos kártya <u>használatakor</u> megadott) hozzájárulása.	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig.
Játékos-kártya megszemélyesítés elkészítése	Játékoskártya száma	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor</u> megadott) hozzájárulása.	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig, vagy – amennyiben az hosszabb, és a nyereség kifizetését a Játékoskártya-szolgáltatás keretében kéri – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti megőrzési idő.

¹ ugyanazon személyes adat kezeléséhez az eltérő (többes) adatkezelési cél alapján többes - különböző - jogalap és időtartam kerülhet meghatározásra

² a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (Szjtvt.) értelmében, a szerencsejátékban 18 éven aluli személyek nem vehetnek részt

A Játékoskártya szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése	Az Ön aláírása	Az Ön (játékos kártya <u>használatakor</u> megadott) hozzájárulása.	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig.
A nyeremény kifizetéséhez kapcsolódó számviteli bizonylatolás	Név	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor</u> megadott) hozzájárulása.	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig, vagy – amennyiben az hosszabb, és a nyeremény kifizetését a Játékoskártya-szolgáltatás keretében kéri – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti megőrzési idő.
	Bankszámlaszám		
	Születési név		
	Anyja neve		
	Játékoskártya száma (amennyiben Ön a nyeremény-kifizetését a Játékoskártya-szolgáltatás keretében igényli)		
A Játékoskártya szolgáltatás nyújtása a játékokra vonatkozó Játékoskártya Részvételi Szabályzat rendelkezései szerint	Név	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor</u> megadott) hozzájárulása.	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig, vagy – amennyiben az hosszabb, és a nyeremény kifizetését a Játékoskártya-szolgáltatás keretében kéri – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti megőrzési idő.
	Játékoskártya száma		
	Születési hely és idő		A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig.
	A Szerencsejáték Zrt.-nél a Játékoskártya nem interneten történő használatával igénybe vett szolgáltatások (játékok) és megtett fogadások adatai (igénybe vett szolgáltatás, játék típusa, fizetett ellenérték, szolgáltatás igénybevételének helye).		
Amennyiben Ön a nyereményét más módon nem igényelte, a nyereményének átutalása, a játékokra vonatkozó Játékoskártya Részvételi Szabályzat szerint	Bankszámlaszám	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor</u> megadott) hozzájárulása.	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig, vagy – amennyiben az hosszabb – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti megőrzési idő.
A Játékoskártyához kapcsolódó kényelmi szolgáltatások biztosítása, a játékokra vonatkozó Játékoskártya Részvételi Szabályzat szerint	Kedvenc szelvények (Ön a Kedvencek funkció használatával, szelvény kitöltése nélkül küldheti játékba a korábban	Az Ön (játékos kártya <u>használatakor</u> megadott) hozzájárulása.	Hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig.

	Kedvencként rögzített szelvényeit)		
	Értékhatárok (Az Ön által saját magának meghatározott napi, heti vagy havi fogadási (költési) limit)		A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig.
A Játékoskártya szolgáltatással összefüggő kapcsolattartás (egy elérhetőségi adat kötelező)	Név	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor</u> vagy adatmódosítás során megadott) hozzájárulása.	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig, vagy – amennyiben az hosszabb, és a nyereség kifizetését a Játékoskártya-szolgáltatás keretében kéri – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti megőrzési idő.
	E-mail cím		A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig. Az adat kezelése – erre irányuló kérelem esetén - a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig tart.
	Telefonszám (a játékokra vonatkozó Játékoskártya Részvételi Szabályzat rendelkezései szerint)		A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig. Az adat kezelése – erre irányuló kérelem esetén - a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig tart.
A Játékoskártyával kapcsolatos igények, panaszok kezelése (ügyfélszolgálat)	Név	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor</u> megadott) hozzájárulása.	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig, vagy – amennyiben az hosszabb, és a nyereség kifizetését a Játékoskártya-szolgáltatás keretében kéri – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti megőrzési idő.
	Játékoskártya száma		
	Születési hely és idő		A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig.
	A Szerencsejáték Zrt.-nél a Játékoskártya nem interneten történő használatával igénybe vett szolgáltatások (játékok) és megtett fogadások adatai (igénybe vett szolgáltatás, játék típusa, fizetett ellenérték, szolgáltatás igénybevétele helye).		

A Szerencsejáték Zrt. reklámanyagainak megküldése, elektronikus vagy postai úton, telefonon (sms-ben vagy mms-ben)	Név	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor vagy azt követően, reklám küldéséhez</u> megadott) hozzájárulása. Gr. 6.§	Hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, amennyiben a hozzájárulás nem kerül visszavonásra, úgy a szolgáltatás megszűnéséig
	értesítési cím		
	E-mail cím		
	Telefonszám	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor vagy azt követően, reklám küldéséhez</u> megadott) hozzájárulása. Gr. 6. §	A reklám küldéséhez adott hozzájárulás visszavonásáig, amennyiben a hozzájárulás nem kerül visszavonásra, úgy a szolgáltatás megszűnéséig
	„Kérem, hogy a Szerencsejáték Zrt a fent megadott elérhetőségemen hírlevélben tájékoztasson a sorsolósos szerencsejátékokkal kapcsolatos ajánlatokról, promóciókról;		
„Kérem, hogy a Szerencsejáték Zrt a fent megadott elérhetőségemen hírlevélben tájékoztasson a sportfogadással kapcsolatos ajánlatokról, promóciókról, eseményajánlókról a sport és a sportfogadás világából.			
Korosztályi fogyasztási szokásnak megfelelő reklám küldése postai vagy elektronikus úton, telefonon	Születési hely és idő	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor vagy azt követően, reklám küldéséhez</u> megadott) hozzájárulása. Gr. 6.§	Hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig.
A Szerencsejáték Zrt. jelen tájékoztatóban meghatározott marketing céljai	Név	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor</u> megadott) hozzájárulása.	A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig, vagy – amennyiben az hosszabb, és a nyereség kifizetését a Játékoskártya-szolgáltatás keretében kéri – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti megőrzési idő.
	Játékoskártya száma		

	A Szerencsejáték Zrt.-nél a Játékoskártya nem interneten történő használatával igénybe vett szolgáltatások (játékok) és megtett fogadások adatai (igénybe vett szolgáltatás, játék típusa, fizetett ellenérték, szolgáltatás igénybevétele helye).		A Játékoskártya szolgáltatás megszűnését, ennek hiányában a Játékoskártya lejártát követő 5 évig.
	Nem	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor</u> megadott) hozzájárulása.	
	„Hozzájárulok, hogy a Szerencsejáték Zrt. személyes adataimat elemezze; testre szabott ajánlatok, kedvezmények nyújtása céljából felhasználja.” (Személyes adatok: név; postai értesítési cím; e-mail cím; születési hely és idő; telefonszám, vásárlási és fogadási adatok)	Az Ön (játékos kártya <u>igénylésekor vagy azt követően</u> megadott) hozzájárulása.	Hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, hozzájárulás visszavonása hiányában legfeljebb a szolgáltatás megszűnéséig
A Szerencsejáték Zrt. Adatkezelési tájékoztató telefonos ügyfélszolgálati tevékenység által megvalósuló adatkezelésről tájékoztatójában rögzített szabályok szerint	A Szerencsejáték Zrt. ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele	Az adatkezelés a Szerencsejáték Zrt. Adatkezelési tájékoztató telefonos ügyfélszolgálati tevékenység által megvalósuló adatkezelésről tájékoztatójában rögzített jogalapon és szabályok szerint történik. A tájékoztató elérhető a Szerencsejáték Zrt. fenti elérhetőségein, illetőleg elektronikusan a www.szerencsejatek.hu honlapon keresztül érhető el a tájékoztató.	

A táblázatban megjelölt marketing célú adatkezelés az alábbiakat jelenti:

- a személyes adat felhasználása testreszabott reklámok készítése és az Ön részére történő megküldése céljából;
- a személyes adat elemzése piackutatás, reklámok, ajánlatok célcsoportjának azonosítása céljából;
- az Ön vásárlási és fogadási adatainak elemzése, játékoscsoportok (szegmensek) képzése céljából, mely csoportokba történő besorolását követően a Szerencsejáték Zrt. testreszabott marketing tartalmú üzeneteket, ajánlatokat alakíthat ki és küldhet az Ön számára. Az adatkezelés jelentősége és az Önre vonatkozó következménye, hogy Ön az érdeklődési körének, preferenciáinak megfelelő hírleveleket, egyéb reklámokat kaphat közvetlen megkereséssel.

A Szerencsejáték Zrt. az Ön személyes adatait nem hozza nyilvánosságra.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Szerencsejáték Zrt. lehetőséget biztosít arra, hogy azon játékosai, akik játékoskártyát igényelnek és szeretnék a Tippmixen elért, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettséget keletkeztető nyeremények készpénzben történő kifizetését, már a játékoskártya igénylésekor önkéntesen alávéssék magukat a Pmt.-ben meghatározott ügyfél-átvilágításnak egy erre szolgáló kiegészítő űrlap kitöltésével, így a későbbiekben az ügyfél-átvilágítás megtörténtét játékoskártyájával igazolni tudják.

Az a játékos, aki úgy dönt, hogy nem tölti ki a játékoskártya igénylő nyomtatvány ügyfél-átvilágításhoz szükséges kiegészítő űrlapját, ő a most is igénybe vehető szolgáltatásokra tudja a játékoskártyát felhasználni, azonban az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése során az nem használható fel.

4. Promóciós értesítések

A Szerencsejáték Zrt. a marketing célú adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az Ön előzetes hozzájárulásával adható át.

A promóciós anyagok, reklámok küldéséhez való hozzájárulását Ön akár elektronikus levélben, akár postai úton bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja, a Szerencsejáték Zrt. jelen tájékoztató 1. pontjában megjelölt elérhetőségein. Visszavonás esetén a Szerencsejáték Zrt. a Játékoskártya kapcsán további reklámokat, promóciós anyagot az Ön részére nem küld. A visszavonás a Játékoskártya-szolgáltatás egyéb elemeit nem befolyásolja.

5. A Szerencsejáték Zrt. szervezetén belül kik férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz?

Az Ön személyes adataihoz a Szerencsejáték Zrt. szervezetén belül feldolgozásban, ügyfélszolgálati, marketing tevékenységben, ellenőrzésben közreműködő munkavállalói, jogosultsággal rendelkező munkatársai férhetnek hozzá.

A Szerencsejáték Zrt. a belső működését, valamint a munkavégzés szabályszerűségét rendszeresen ellenőrzi erre kijelölt szervezeti egységei útján, ezért az adatokat megismerhetik az ellenőrzést végző munkatársak is (pl. belső ellenőrök, a belső adatvédelmi felelős), amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

6. Adatfeldolgozók a Játékoskártya adatkezelési tevékenysége során

6.1 Adatátadás az ANY Biztonsági Nyomda Nyilvánosan Működő Részvénytársaság részére

A Játékoskártya megszemélyesítése, valamint a személyes adatok digitalizálása és tisztítása érdekében a Szerencsejáték Zrt. az Ön személyes adatait átadja az **ANY Biztonsági Nyomda Nyilvánosan Működő Részvénytársaság** (székhely: 1102 Budapest, Halom u. 5.; elektronikus levélcím: info@any.hu; Cg. 01-10-042030; a továbbiakban: „**ANY Nyomda**”) részére. Az ANY Nyomda az Infotv. 3.§ 18. pontja szerinti adatfeldolgozóként jár el, az Ön személyes adatain az alábbi technikai műveleteket végzi a Szerencsejáték Zrt. megbízásából.

A Játékoskártya megszemélyesítése azt jelenti, hogy az ANY Nyomda a Szerencsejáték Zrt. által meghatározott Játékoskártya-számot rányomtatja a Játékoskártya regisztrációkor a

Játékoskártyára ragasztandó etikett matricára. A személyes adatok digitalizálása keretében az ANY Nyomda, az Ön által papíralapú űrlapon megadott személyes adatait elektronikus formátumú adattá alakítja, és ilyen adatként rögzíti. A jelen bekezdés szerinti feladatok elvégzését követően az ANY Nyomda a papíralapú űrlapok elektronikus másolatát a tájékoztató 3. pontjának táblázatában meghatározott időtartamig megőrzi. A megőrzés célja, hogy az Ön esetleges reklamációja vagy igénye esetén a hozzájárulást rögzítő űrlapok a Szerencsejáték Zrt. rendelkezésére álljanak.

6.2 Adatátadás a PROTOPMAIL Marketing- és Információ – technológiai Zrt. részére

Adatátadás a PROTOPMAIL Marketing- és Információ – technológiai Zrt. (a továbbiakban: Protopmail Zrt.), mint adatfeldolgozó részére A Protopmail Zrt. (Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14., cégjegyzékszám: 01-10- 048237) adatfeldolgozási tevékenysége az alábbi adatokra terjed ki:

- családi név
- keresztnév
- e-mail cím

A Protopmail Zrt. a Szerencsejáték Zrt. szerverén található regisztrált játékosok családi nevét, keresztnévét és e-mail címét tartalmazó adatfile-ban található e-mail címekre üdvözlő üzenetet küld a saját rendszerének segítségével.

7. Személyes adatok továbbítása hatóságok részére

A Szerencsejáték Zrt. törvényi kötelezettsége, hogy a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a fogyasztóvédelmi hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg más, jogszabályban felhatalmazott szervnek megkeresésre adatokat szolgáltatson, vagy azokhoz hozzáférést engedjen.

A Szerencsejáték Zrt. ezen szervek részére személyes adatot csak olyan körben ad át vagy azokhoz olyan mértékben enged hozzáférést, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére alkalmas.

8. Milyen adatbiztonsági intézkedéseket alkalmaz a Szerencsejáték Zrt. az Ön személyes adatainak védelme érdekében?

A Szerencsejáték Zrt. műszaki, játék és egyéb szervezési és technikai, műszaki intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok gyűjtésének, kezelésének és tárolásának a biztonságáról.

8.1 Műszaki intézkedések

A Szerencsejáték Zrt. játékosainak, fogadóinak és a nyerteseinek adatait az adatkezelés kockázataihoz igazodó biztonsági intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáféréstől.

A Szerencsejáték Zrt. a következő műszaki intézkedéseket alkalmazza az Ön személyes adatainak védelme érdekében:

- (a) a személyes adatokat tároló adatbázishoz való hozzáférés szigorúan szabályozott, ISO 27001 szabvány szerint működik;
- (b) illetéktelenek személyeknek az adatbázishoz való hozzáférése tilos;

- (c) a Szerencsejáték Zrt. az adatbázisokhoz való hozzáférés kapcsán privilegizált jogosultság-kiosztást alkalmaz, és rendszeresen ellenőrzi a hozzáférésre jogosultak körét;
- (d) az adatbázist tároló és kezelő informatikai rendszer tűzfalal védett;
- (e) az adatbázis rendszeres mentése és tárolása védett módon történik;
- (f) az adatbázist tároló és kezelő informatikai rendszerek üzemmenet-folytonosságának biztosítása érdekében a Szerencsejáték Zrt. a rendszerek redundáns működéséről gondoskodik;
- (g) a Szerencsejáték Zrt. minden egyes rendszer-felülvizsgálat (audit) naplózásáról gondoskodik;
- (a) a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszer riasztást küld a kijelölt személyek részére arról, ha valaki a rendszerbe történő belépéssel 5 alkalommal sikertelenül próbálkozik, a rendszer letiltja a felhasználót és a bejelentkezést.

8.2 Szervezési intézkedések

A Szerencsejáték Zrt. az Ön személyes adatainak védelméről a következő szervezési intézkedésekkel gondoskodik:

- (a) a Szerencsejáték Zrt. az adatvédelmi követelményeket már a Játékoskártya kialakításának tervezési szakaszában is érvényesítette;
- (b) a Szerencsejáték Zrt. belső adatvédelmi felelőst alkalmaz, akinek feladata az adatvédelmi elveknek a Szerencsejáték Zrt. üzleti folyamataiba való integrálása, az Infotv.-ben meghatározott és az adatkezelésre, adatbiztonságra vonatkozó más jogszabályok, követelmények, belső utasítások rendelkezéseinek megtartásának ellenőrzése, valamint felügyeli az adatvédelmi előírások betartását az érintett szervezeti egységeknél, illetve a számítástechnikai és informatikai rendszerek működése során;
- (c) a Szerencsejáték Zrt. gondoskodik arról, hogy munkatársai a személyes adatok védelmével kapcsolatos követelményekről megfelelő ismeretekkel rendelkezzenek;
- (d) a Szerencsejáték Zrt. az Ön személyes adataihoz hozzáférésre jogosultak körét a 8.1. pontban bemutatott jogosultságkezeléssel korlátozza.

9. Cookie-k

A cookie-k kisméretű programok vagy fájlok, melyeket – amennyiben a Játékoskártyát interneten igényli vagy használja – az Ön internetes böngészője ment el a meglátogatott oldalról és tárol el, kizárólag az Ön azonosításának megkönnyítése, valamint a meglátogatott oldal személyre szabhatóságának és bizonyos funkcióinak megfelelő működése érdekében. Az internetes böngészők jelentős része az alapbeállításból adódóan elfogadja a cookie-kat, ugyanakkor lehetőség van arra, hogy Ön ezeket letiltsa, visszautasítsa. A Szerencsejáték Zrt. honlapján, a cookie-kkal kapcsolatos tájékoztatásról szóló ablakban elérhető „Megértettem” gombra kattintással Ön kifejezi, hogy a cookie-k alkalmazását tudomásul veszi.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a cookie-k tiltása nem teszi lehetővé a Játékoskártya-szolgáltatás teljes körű és szerződészerű használatát.

10. Hova fordulhatok jogaim védelmében?

Ha a Szerencsejáték Zrt. általi adatkezeléssel kapcsolatban kifogása, panasza merülne fel, akkor javasoljuk, hogy először a Szerencsejáték Zrt.-t keresse meg. A Szerencsejáték Zrt. a panaszát minden esetben megvizsgálja, és mindent megtesz annak érdekében, hogy megfelelően kezelje azt.

Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Szerencsejáték Zrt. kezeli az adatait, vagy nem kíván panaszt tenni, hanem közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Postacíme: 1530 Budapest, Pf.: 5.;

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu;

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Honlap: www.naih.hu

10.1 Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogainak megsértették.

Szerencsejáték Zrt.