Adatkezelési tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. által szervezett Novemberi Online Puttó különsorsolásos akcióhoz kapcsolódóan

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) **„Novemberi Online Puttó”** elnevezésű különsorsolásos akciót (a továbbiakban: különsorsolásos akció) szervez **2026. november 16. és november 22. napja között**. A különsorsolásos akcióban való részvétel, a feltételek teljesítése, a különsorsolásos akcióban nyereményjogosultságot elérő érintettekkel történő kapcsolattartás és a nyeremények átadásának folyamata személyes adatok kezelését eredményezi.

Az Adatkezelő *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletében (a továbbiakban: GDPR)* foglalt tájékoztatási kötelezettségének való megfelelése céljából **a különsorsolásos akcióban résztvevők és a nyereményjogosultságot elérők, mint érintettek számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat**.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

1. A Szerencsejáték Zrt., mint Adatkezelő elérhetőségei

Az Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06 1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

E-mail címe: adatved@szerencsejatek.hu

3. Az adatkezelés alapvető információi

Az adatkezelés céljai:

Az Adatkezelő által szervezett különsorsolásos akcióban való részvétel során az érintettek személyes adatai kezelésének célja az akcióval érintett különsorsolásos akció lebonyolítása,

ennek keretében a részvétel biztosítása, a sorsolás elvégzése, a nyertesek nyilvántartásba vétele a nyereményük rendelkezésre bocsátása céljából. (a továbbiakban: 1. számú adatkezelési cél)

A különsorsolásos akcióban résztvevő nyereményjogosultságot elérő érintettekkel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a nyeremény nyertes számára történő rendelkezésre bocsátása érdekében. (a továbbiakban: 2. számú adatkezelési cél)

A kezelt adatok köre:

Az 1. számú adatkezelési cél vonatkozásában a különsorsolásos akció lebonyolítása során a következő adatokat kezeli az Adatkezelő:

- a különsorsolásos akcióban való részvéte feltételeinek teljesítésének ténye (a különsorsolásos akció részvételi és játékszabályzata alapján),
- az egyedi szelvényazonosító száma,
- az egyedi játékos azonosító (játékos ID),
- a vásárlás időpontja,
- a résztvevő érintett azonosítására szolgáló adatok.

A 2. számú adatkezelési cél vonatkozásában, a sorsolást követően a nyeremény rendelkezésre bocsátásának folyamata során a nyereményjogosultságot elérő játékosok esetében az Adatkezelő a következő adatokat kezeli:

- annak ténye, hogy a játékos egyedi azonosító számjegye megegyezik a kisorsolt egyedi azonosító számjegyével,
- a nyereményjogosultságot elérő játékos nyereményjogosultságának ténye,
- a nyereményjogosultságot elérő játékos által elért nyereményt azonosító adatok,
- a nyertes telefonszáma és/vagy e-mail címe az elektronikus fogadási rendszerben történt regisztrációja alapján.

A nyeremény igénylésével kapcsolatos adatkezelésről szóló tájékoztatás az Adatkezelő hivatalos honlapján, az Adatkezelés aloldalon található, valamint az alábbi linken érhető el: https://bet.szerencsejatek.hu/cmsfiles/00/46/Adatkezelesi_tajekoztato_nyeremenyigenyleshez_20260123.pdf

Az adatkezelés jogalapja:

A személyes adatok kezelésének jogalapja az 1. és 2. számú adatkezelési célok esetében egyaránt a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.

A személyes adatok a különsorsolásos akcióval összefüggő részvételi szabályzatban meghatározott feltételek teljesülésének megállapításához és a nyeremény a nyertes rendelkezésére bocsátásához szükségesek, azok hiányában a különsorsolásos akcióban meghatározott nyeremény rendelkezésre bocsátása nem teljesíthető.

Az érintettek a különsorsolásos akció feltételeinek teljesítésével egyidőben elfogadják a különsorsolásos akcióhoz kapcsolódó részvételi szabályzat feltételeit, valamint a feltételek teljesítésével egyúttal kijelentik, hogy a különsorsolásos akcióhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerték, az abban foglaltakat megértették, a személyes adataikat annak ismeretében adták meg.

Adatmegőrzési idő:

Az 1. számú adatkezelési cél vonatkozásában kezelt adatokat a nem nyertesek esetében a különsorsolásos akció lebonyolításának végéig, a nyertesek estén pedig a nyeremény átadás-átvétele megkezdésének időpontjáig kezeli az Adatkezelő.

A 2. számú adatkezelési cél vonatkozásában kezelt adatokat a nyeremény átvételétől számítva, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § szerinti elévülési ideig, 5 évig kezeli.

A nyereményigénylésre vonatkozó adatmegőrzési időket a fent megjelölt, nyereményigénylésről szóló adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

4. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

A jelen tájékoztatóban megjelölt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a sorsolás lebonyolításával és a nyertes játékok közzétételével kapcsolatos feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni, továbbá az Adatkezelő nyertes játékok közzétételében közreműködő értékesítőhelyei.

Nyilvánosságra hozatal: A nyertes játékosok egyedi játékos azonosítójának (játékos ID) első 8 db karakterét, illetve a szelvény azonosító számot, valamint a hozzá tartozó nyeremény összegét közzé kell tenni a Szerencsejáték Zrt. honlapján (www.szerencsejatek.hu).

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat harmadik személyek számára nem továbbítja.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban ismertetett személyes adatok kiadását előírhatja jogszabály, különösen hatósági, bírósági, bűnüldözési, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat a megkereső szerv rendelkezésére bocsátani.

5. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

Az Adatkezelő az érintett, adatkezeléseivel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintetteket a Szerencsejáték Zrt. adatkezeléseivel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést vagy tájékoztatást kapjon az alábbiakhoz:
    - a kezelt személyes adatokhoz,
    - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
    - az adatkezelés céljaihoz,

- azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja,
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.
- azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
- az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben

  - a személyes adatokra már nincs szüksége az Adatkezelőnek abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
  - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
  - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
  - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
  - a személyes adatokat az Adatkezelőt érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
  - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

  Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével az Adatkezelő megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, arról, hogy az érintett kérelmezte tőlük is a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

  Az Adatkezelő nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:
  - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
  - a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;

- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett csatolt formában (postai levélben vagy e-mail-en keresztül) olyan személyes adatokat bocsát az Adatkezelő rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek, az Adatkezelő a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. elektronikai rendszerben tárolt adatok stb.) törli vagy megsemmisíti.

- **az adatkezelés korlátozásához való jog,** amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:

  - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
  - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
  - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
  - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

- **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés esetében automatizált döntéshozatalra kerül sor a sorsolás lebonyolítása tekintetében, amelynek során egy auditált, zárt rendszernek minősülő sorsolási rendszer egységes feltételek mellett kisorsolja a nyerteseket, amelynek jogkövetkezménye, hogy a sorsolási adatbázisban szereplő egyes érintettek a sorsolás nyerteseinek vagy nem nyerteseinek minősülnek. Az automatizált adatkezelés a GDPR 22. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, amely esetben az érintettre a GDPR 22. cikk (1) bekezdése nem alkalmazandó.

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzen megkeresést az Adatkezelő jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha

panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy az Adatkezelő kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte az Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

A Felügyeleti Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefonszám: 06 1/391-1400
Telefax: 06 1/391-1410

Az Adatkezelővel vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a https://birosag.hu/torvenyszekek webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2026. november 16. napjától hatályos.

Szerencsejáték Zrt.