

# VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ

## Tisztelt Játékosunk!

Általános információkért, panaszaival és észrevételeivel, valamint az elektronikus játék és fogadási lehetőségekkel kapcsolatban az alábbi elérhetőségek valamelyikén érheti el Ügyfélszolgálatunkat:

**Telefon: 06-1/201-0580 vagy 06-1/201-0617**

**Az Ügyfélszolgálat elérhető:**

**Hétfő – Vasárnap: 7:00 – 23:00**

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu)

Honlap: [www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)

Fax: 06-1/224-3512

Postacím: Szerencsejáték Zrt.

1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Panaszának elutasítása esetén Ön a lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat.

| Békéltető Testület                               | Elérhetőség                             | E-mail cím                                                                     | Telefon           |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület            | 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.           | <a href="mailto:bkmkik@mail.datanet.hu">bkmkik@mail.datanet.hu</a>             | 06-76-501-525     |
| Baranya Megyei Békéltető Testület                | 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.        | <a href="mailto:bekelteto@pbkik.hu">bekelteto@pbkik.hu</a>                     | 06-72-507-154     |
| Békés Megyei Békéltető Testület                  | 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.          | <a href="mailto:bmikik@bmikik.hu">bmikik@bmikik.hu</a>                         | 06-66-324-976     |
| Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület   | 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.           | <a href="mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu">kalna.zsuzsa@bokik.hu</a>               | 06-46-501-091     |
| Budapesti Békéltető Testület                     | 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.       | <a href="mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu">bekelteto.testulet@bkik.hu</a>     | 06-1-488-2131     |
| Csongrád Megyei Békéltető Testület               | 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.         | <a href="mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu">bekelteto.testulet@csmkik.hu</a> | 06-62-554-250/118 |
| Fejér Megyei Békéltető Testület                  | 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6. | <a href="mailto:fmkik@fmkik.hu">fmkik@fmkik.hu</a>                             | 06-22-510-310     |
| Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület      | 9021 Győr, Szent István út 10/a.        | <a href="mailto:bekeltetotestulet@gysmkik.hu">bekeltetotestulet@gysmkik.hu</a> | 06-96-520-202     |
| Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület            | 4025 Debrecen, Petőfi tér. 10.          | <a href="mailto:info@hbikik.hu">info@hbikik.hu</a>                             | 06-52-500-749     |
| Heves Megyei Békéltető Testület                  | 3300 Eger, Faiskola út 15.              | <a href="mailto:tunde@hkik.hu">tunde@hkik.hu</a>                               | 06-36-416-660/105 |
| Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület   | 5000 Szolnok, Verseggy park. 8.         | <a href="mailto:kamara@jnszmikik.hu">kamara@jnszmikik.hu</a>                   | 06-56-510-610     |
| Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület      | 2800 Tatabánya, Fő tér 36.              | <a href="mailto:kemkik@kemkik.hu">kemkik@kemkik.hu</a>                         | 06-34-513-010     |
| Nógrád Megyei Békéltető Testület                 | 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A      | <a href="mailto:nkik@nkik.hu">nkik@nkik.hu</a>                                 | 06-32-520-860     |
| Pest Megyei Békéltető Testület                   | 1119 Budapest, Etele út 59-61.          | <a href="mailto:pmbekelteto@pmkik.hu">pmbekelteto@pmkik.hu</a>                 | 06-1-269-0703     |
| Somogy Megyei Békéltető Testület                 | 7400 Kaposvár, Anna u. 6.               | <a href="mailto:skik@skik.hu">skik@skik.hu</a>                                 | 06-82-501-000     |
| Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület | 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.       | <a href="mailto:bekelteto@szabkam.hu">bekelteto@szabkam.hu</a>                 | 06-42-311-544     |
| Tolna Megyei Békéltető Testület                  | 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.      | <a href="mailto:kamara@tmkik.hu">kamara@tmkik.hu</a>                           | 06-74-411-661     |
| Vas Megyei Békéltető Testület                    | 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.         | <a href="mailto:pergel.bea@vmkik.hu">pergel.bea@vmkik.hu</a>                   | 06-94-312-356     |
| Veszprém Megyei Békéltető Testület               | 8200 Veszprém, Budapest u.3.            | <a href="mailto:vkik@veszpremikamara.hu">vkik@veszpremikamara.hu</a>           | 06-88-429-008     |
| Zala Megyei Békéltető Testület                   | 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.        | <a href="mailto:zmbekelteto@zmkik.hu">zmbekelteto@zmkik.hu</a>                 | 06-92-550-513     |

