



Adatkezelési tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. közösségi média felületeihez kapcsolódóan

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) a közösségi média felületeken (Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, YouTube) üzleti oldalakat (profilokat) tart fenn annak érdekében, hogy ügyfeleit és a közösségi média felhasználókat tájékoztassa, szolgáltatásait és termékeit népszerűsítse, valamint közvetlen és folyamatos kommunikációt biztosítson.

A fentiek megvalósítása során a Társaság személyes adatokat kezelhet. Jelen tájékoztatás célja, hogy megfelelő információt nyújtson mindazon természetes személyek részére, akik a közösségi média felületeket arra használják, hogy a Társasággal kapcsolatba lépjenek, annak tartalmaira reagáljanak, vagy egyéb módon interakcióba kerüljenek a Társaság hivatalos oldalaival (a továbbiakban: felhasználók).

A Társaság a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletében (a továbbiakban: GDPR) foglalt tájékoztatási kötelezettségének való megfelelése céljából a felhasználók, mint érintettek számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

A Szerencsejáték Zrt. vállalati márka hivatalos közösségi média profiljai:

- Facebook: <https://www.facebook.com/szerencsejatek.zrt/> ;
<https://www.facebook.com/tippmixpro>
- Instagram: <https://www.instagram.com/szerencsejatekzrt/> ;
<https://www.instagram.com/tippmix.official/>
- LinkedIn: <https://hu.linkedin.com/company/szerencsej-t-k-zrt>
- TikTok: https://www.tiktok.com/@szerencsejatek_zrt ;
<https://www.tiktok.com/@tippmix.official>
- YouTube: <https://www.youtube.com/@SzerencsejatekZrtHU> ;
<https://www.youtube.com/@TippmixOfficial>

A platform üzemeltetők adatkezelésére a Társaságnak csak korlátozott befolyása van. Azokon a területeken, ahol a Társaság befolyással bír és az adatkezelést paraméterezni képes, a rendelkezésére álló lehetőségek keretein belül elősegíti az adatvédelmi szempontból megfelelő adatkezelést. A legtöbb esetben azonban nincs lehetősége az üzemeltető tevékenységének

befolyásolására, így nem rendelkezik pontos információval arról, hogy az üzemeltető milyen adatokat kezel.

A platform üzemeltetője működteti a szolgáltatás teljes informatikai infrastruktúráját, saját adatkezelési tájékoztatóval rendelkezik, és a felhasználóval önálló felhasználói jogviszonyt tart fenn (feltéve, hogy a felhasználó a közösségi oldal regisztrált tagja). Ezen túlmenően az üzemeltető kizárólagos felelősséggel tartozik a felhasználói profilban kezelt adatokkal kapcsolatos minden olyan kérdésért, amelyhez a Társaság nem fér hozzá.

További információkat a platform üzemeltető adatkezelésével, az érintetti joggyakorlás lehetőségével kapcsolatban a szolgáltatók alábbi adatvédelmi tájékoztatójában talál:

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>
- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
- LinkedIn: <https://hu.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

1. A Szerencsejáték Zrt., mint Adatkezelő elérhetőségei

A Társaság adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06 1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

E-mail cím: adatved@szerencsejatek.hu

3. Az adatkezelés alapvető információi

Az adatkezelés céljai:

Megjegyzések kezelése – 1. számú adatkezelési cél

A Társaság profilján végzett adatkezelés célja, hogy a platform felhasználókat a termékeiről, szolgáltatásairól, nyereményjátékokról, közzétett egyéb tartalmakról, valamint a Társaságot érintő hírekről tájékoztassa, továbbá, hogy a honlap látogatóival ezen témákban kapcsolatba léphessen, valamint válaszolhasson a felhasználók által feltett releváns kérdésekre, visszajelzésekre vagy panaszokra, azaz a rendelkezésre álló funkciók révén nyilvános megjegyzések formájában kommunikálhat a felhasználókkal a közösségi média felületeken keresztül.

A Társaság fenntartja a jogot a közzétett tartalmak törlésére, amennyiben az indokolt. Ide tartoznak különösen a jogsértő vagy illegális, gyűlöletkeltő, arra utaló megjegyzések (különösen, de nem kizárólagosan a kifejezetten szexuális tartalmak, valamely személy védett

tulajdonságát sértő tartalmak), valamint az olyan feltöltött mellékletek (pl. képek vagy videók), amelyek sértik a szerzői jogokat, személyiségi jogokat, hatályos jogszabályokat.

A Társaság – amennyiben a közösségi média felület üzemeltetője erre lehetőséget biztosít – törekszik arra, hogy közösségi média felületeit adatvédelmi szempontból megfelelően alakítsa ki.

A közösségi média felületeken a felhasználók által közzétett megjegyzések (például kommentek, videók, képek, linkek, bejegyzések) a közösségi média platform által kerülnek nyilvánosságra hozatalra és hozzáférhetővé tételre; a Társaság ezeket az adatokat ettől eltérő célból nem használja fel.

Üzenetek megválaszolása – 2. számú adatkezelési cél

A közösségi média felületeken keresztül a Társasághoz érkező üzenetek kezelése és megválaszolása szintén a Társaság adatkezelési tevékenységének részét képezi. Az adatkezelés célja, hogy a Társaság a felhasználókkal közvetlen kapcsolatba léphessen, az általuk küldött megkeresésekre választ adhasson, valamint a felhasználók által feltett kérdéseket, észrevételeket, visszajelzéseket vagy panaszokat kezelni tudja.

A Társaság az üzenetek megválaszolása során a kommunikációhoz szükséges mértékben kezeli a felhasználók által megadott személyes adatokat, kizárólag az adott megkeresés megválaszolása és a kapcsolattartás fenntartása érdekében.

A kezelt adatok köre:

Az 1. számú adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli:

- a közösségi média felület felhasználójának felhasználó neve,
- a felhasználó által közzétett nyilvános megjegyzés, reakció tartalma.

A 2. számú adatkezelési cél vonatkozásában a Társaság a következő személyes adatokat kezeli:

- a közösségi média felület felhasználójának felhasználó neve,
- a felhasználó által küldött üzenet tartalma.

Az adatkezelés jogalapja:

A személyes adatok kezelésének jogalapja az 1. és 2. számú adatkezelési célok esetében egyaránt a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, amelynek alapján az adatkezelés a Társaság jogos érdeke.

A Társaság jogos érdeke, hogy a közösségi média felületeken keresztül hatékony kommunikációt folytasson ügyfeleivel és az érdeklődőkkel, ennek keretében kérdéseikre válaszoljon, visszajelzéseikről értesüljön, valamint tájékoztatást nyújtson számukra. Továbbá, hogy ezen felületek révén új ügyfeleket szerezzen, szolgáltatásait és termékeit népszerűsítse, továbbá visszajelzést kapjon azok színvonaláról és megítéléséről. Mindezek mellett a Társaság jogos érdeke, hogy folyamatos kapcsolatot tartson fenn mindazon személyekkel, akik érdeklődnek tevékenysége iránt.

Az érintettnek ezen adatkezelési tevékenységekkel szemben bármikor jogában áll a GDPR 21. cikk szerinti tiltakozási jogával élni. Amennyiben az érintett az adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy a Társaság, mint adatkezelő a tiltakozási jog gyakorlásával érintett személyes

adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett a jelen jogos érdek jogalap alapján végzett adatkezeléssel szemben közvetlenül is tiltakozhat az alábbi e-mail címen keresztül: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

Adatmegőrzési idő:

Az 1. számú adatkezelési cél vonatkozásában közzétett összes nyilvános megjegyzés – a közösségi média „hírfolyam” jellege miatt korlátlan ideig az idővonalon marad, kivéve, ha a Társaság töröli azokat a mögöttes téma frissítése, jogsértés vagy irányelveink megsértése miatt, vagy ha az érintett saját maga törli a megjegyzést.

A 2. számú adatkezelési cél vonatkozásában kezelt adatokat a Társaság a megkereséstől számított 5 évig őrzi meg.

Nincs befolyása arra a Társaságnak, hogy a fenti célok vonatkozásában kezelt személyes adatokat az üzemeltető mikor, hogyan törölje. Ebben az esetben az adott üzemeltető adatvédelmi előírásai is irányadóak, érintetti jogait a platform üzemeltetők viszonylatában tudja gyakorolni.

4. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

A jelen tájékoztatóban foglalt személyes adatokhoz kizárólag a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a Társaság hivatalos profiljain megfelelő jogosultságot biztosító hozzáféréssel rendelkeznek és felhatalmazásuk van a profilok fenntartásával együtt járó feladatok ellátására vagy azok ellenőrzésére.

A kezelt személyes adatok harmadik személy számára nem kerülnek továbbításra, azonban kiadásukat előírhatja jogszabály, különösen hatósági, bírósági, büntetőügyi, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben a Társaság a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat a megkereső szerv rendelkezésére bocsátani.

Tekintettel arra, hogy a platform üzemeltetők önálló adatkezelőként kötelezhetőek hatósági adatszolgáltatásra felhasználói vonatkozásában, ezért ez akár érintheti a felhasználó Társaság profilján végrehajtott tevékenységét, amely adatszolgáltatásra a Társaságnak sem ráhatása, sem tudomása sincsen.

5. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

A Társaság az érintett, adatkezeléseivel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintetteket a Szerencsejáték Zrt. adatkezeléseivel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést vagy tájékoztatást kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
 - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
 - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
 - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
 - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével a Társaság

megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, arról, hogy az érintett kérelmezte tőlük is a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Társaság nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett csatolt formában (postai levélben vagy e-mail-en keresztül) olyan személyes adatokat bocsát a Társaság rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek, a Társaság a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. elektronikai rendszerben tárolt adatok stb.) törli vagy megsemmisíti.

- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.
- **tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen abban az esetben, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A Társaság a tiltakozás alapján az adatkezelést nem szünteti meg, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés esetében **automatizált döntéshozatalra (beleértve a profilalkotást is) nem kerül sor.**

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

A Felügyeleti Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

A Társasággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2026. június 19. napjától hatályos.

Szerencsejáték Zrt.