



# JÁTÉK RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

ÉRVÉNYES: 2017. JANUÁR 2-TŐL



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

# TARTALOMJEGYZÉK

<b>I.</b>	<b><i>Általános rész</i></b> .....	<b>3</b>
1.§	Általános rendelkezések .....	3
2.§	Értelmező rendelkezések .....	3
3.§	A Kenó játék lényege .....	6
4.§	Részvételi lehetőség a Kenó játékban .....	7
5.§	Az átvételi igazolás és az elektronikus sorsjegy rendeltetése és típusai .....	7
6.§	A „gyors tipp” .....	7
7.§	A Joker .....	9
8.§	A részvételi díj .....	9
9.§	A Kenó játékban való részvétel határideje, a részvételi jogosultság megszerzése.....	10
10.§	Nyerőszámok sorsolása .....	11
11.§	Nyereményalap felosztás.....	12
12.§	Nyereményjogosultság .....	16
13.§	Nyereményjegyzék.....	18
14.§	A nyeremények kifizetése .....	19
15.§	Az át nem vett nyeremények felhasználása .....	22
16.§	A különsorsolások .....	23
17.§	Óvások, felszólamlások.....	27
18.§	Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok.....	28
<b>II.</b>	<b><i>Terminálon lebonyolított játék szabályai</i></b> .....	<b>30</b>
1.§	Az átvételi igazolás jellemzői.....	30
2.§	Átvételi igazolással elért nyeremények kifizetése .....	36
3.§	Játékoskártya .....	37
<b>III.</b>	<b><i>Internetes és SMS-es játék és fogadási mód általános szabályai</i></b> .....	<b>43</b>
1.§	Az internetes és az SMS-es játék feltétele .....	43
2.§	Regisztráció.....	44
3.§	Önkorlátozás .....	46
4.§	A felhasználható bankkártyák és a mobilszolgáltatókkal kötött szerződés ismertetése.....	47
5.§	A belső egyenleg .....	48
6.§	A belső egyenleg feltöltése.....	49
7.§	Internetes és SMS-es játék és fogadási módban elért nyeremények felvétele .....	51
<b>IV.</b>	<b><i>Az internetes játék és Fogadási mód szabályai</i></b> .....	<b>53</b>
1.§	Kommunikáció a rendszerrel internetes játék és fogadási mód esetén .....	53
2.§	A játékos azonosítása és belépése az internetes játék és fogadási rendszerbe .....	54
3.§	Az elektronikus sorsjegy internetes játék és fogadási módban.....	54
4.§	A megjátszani kívánt számok megadása .....	55
5.§	A részvételi díj kiegyenlítése .....	56
<b>V.</b>	<b><i>Az SMS-es játék és fogadási mód szabályai</i></b> .....	<b>56</b>
1.§	Kommunikáció a rendszerrel SMS-es játék és fogadási mód esetén .....	56
2.§	A játékos azonosítása, a regisztráció és belépés a rendszerbe .....	57
3.§	Az elektronikus sorsjegy az SMS-es játék és fogadási módban .....	57

4.§	A megjátszani kívánt számok megadása .....	58
5.§	A részvételi díj kiegyenlítése .....	59
6.§	A nyeremények kifizetése mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékosnak .....	60
<b>VI.</b>	<b><i>Az ATM-es játék és fogadási mód szabályai .....</i></b>	<b>61</b>
1.§	A szolgáltatás leírása .....	61
2.§	Regisztráció .....	61
3.§	Az elektronikus sorsjegy ATM-es játék és fogadási módban .....	62
4.§	A játékba küldés rendje .....	62
5.§	A felhasználható bankkártyák ismertetése .....	64
6.§	A részvételi díj kiegyenlítése .....	64
7.§	A nyeremények felvétele .....	64
<b>VII.</b>	<b><i>Záró rendelkezések .....</i></b>	<b>66</b>

# I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

## 1.§ Általános rendelkezések

- (1) A „Kenő” játék Részvételi Szabályzatának jogi alapjait a szerencsejáték szervezéséről szóló többször módosított és kiegészített 1991. évi XXXIV. törvény, a végrehajtásáról rendelkező módosított és kiegészített 32/2005.(X. 21.) PM rendelet, és a Magyarország Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: Ptk), valamint a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Szerencsejáték Felügyeleti Főosztálya (a továbbiakban: SZEZ) határozata állapítja meg.
- (2) A Kenő játék megrendezése és lebonyolítása a Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: SzZrt.) kizárólagos jogkörébe tartozik.
- (3) Az SzZrt. és a Kenő játékban résztvevő vagy részt venni kívánó játékosok közötti jogviszonyra a jelen Részvételi Szabályzatban foglaltak az irányadók. A Kenő játék résztvevői a jelen Részvételi Szabályzat rendelkezéseit a játékba való belépéssel magukra nézve kötelezőnek ismerik el, és azokat betartják.
- (4) A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok az SzZrt. termékeit árusító értékesítőhelyeken (a továbbiakban: lottózóban) dolgozókkal, megbízottakkal, vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre lehet kötelező, abból az SzZrt.-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.
- (5) A Kenő játék meghirdetésére, valamint a játékra vonatkozó valamennyi lényeges tudnivaló közzétételére az értékesítő helyeken (lottózókban), s az interneten ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) kerül sor.

## 2.§ Értelmező rendelkezések

- (1) **Alapjáték**  
Az 1-80-ig terjedő természetes számokat tartalmazó számhalmazból kiválasztott legfeljebb 10 szám egyszeres téttel való megjátszása egy sorsolásra vonatkozóan.
- (2) **Alapdíj**  
Egy alapjáték megjátszásának díja.
- (3) **Számtábla**  
Az egy alapjáték vagy egy alapjátékokra bontható (kombinációs vagy többszörös téttel megtett) játék megjátszásához szükséges számok megjelölésére alkalmas számmező.
- (4) **Játék típusa**  
A játék típusa 1-es, 2-es, 3-as, 4-es, 5-ös, 6-os, 7-es, 8-as, 9-es vagy 10-es attól függően, hogy a számtáblában lévő 1-től 80-ig terjedő természetes számok közül hányat jelöl meg a játékos.
- (5) **Tétszorzó**  
A számtáblához tartozó szorzószám, mellyel megadható, hogy a számtáblán megjelölt alapjátékot – vagy kombinációs játék esetén a kombinációnak megfelelő alapjátékokat – az adott sorsolásra hányszor küldi játékba a játékos. A tétszorzó értéke 1, 2, 3, 4 vagy 5 lehet.
- (6) **Kombinációs játék**  
Egy számtáblában a kombináció indexszámának (típus és jelölések száma) és a tétszorzónak megfelelő darabszámú alapjátékok összessége.

- (7) **Egy sorsolásra megtett alapjátékok száma**  
a./ Normál Kenő játék esetén a megjátszott számtáblák tétszorozóinak összege  
b./ Kombinációs Kenő játék esetén a kombináció indexszámának (típus és jelölések száma) és a tétszorozónak megfelelő, a kombinációs indexben meghatározott szám.
- (8) **A játék egy sorsolási eseményre vonatkozó díja**  
Az egy sorsolásra megtett alapjátékok számának és az alapdíjnak a szorzata.
- (9) **Részvételi díj**  
A játék egy sorsolási eseményre vonatkozó díjának egyszerese vagy többszöröse annak megfelelően, hogy a játékos játékaival hány sorsoláson (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 14) kíván részt venni.
- (10) **Nyereményszorzó**  
Nyerőosztályokhoz tartozó paraméter, mely megadja, hogy az adott nyerőosztályba bekerülő alapjáték az alapdíj hányszorosát nyeri meg. (Például 1200-szoros nyereményszorzó esetén a nyertes alapjáték nyeresége az alapdíj 1200-szorosa.)
- (11) **Terminál**  
A segédsorsjegyek játékba küldésére, az átvételi igazolások újbóli megismételt játékba küldésére, valamint a „gyors tipp” megadására szolgáló berendezés, mely a segédsorsjegyek adatait leolvassa, a központi számítógépbe továbbítja, ahol az adatok tárolódnak, majd a sorsolás előtt minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárásra kerülnek. A tárolás központi számítógép általi visszaigazolását követően a játékról átvételi igazolást (sorsjegyet) nyomtat. A terminál által a „gyors tipp” módszerrel kiválasztott játékadatok ugyanilyen továbbítás, tárolás és visszaigazolás után kerülnek az átvételi igazolásra.
- (12) **ATM**  
Az ATM (Automated Teller Machine) olyan elektronikus berendezés, amely bankkártyával rendelkező ügyfelek számára lehetővé teszi, hogy bankszámlájukról készpénzt vegyenek fel, arra készpénzt fizessenek, arról átutalásokat indítsanak, bankszámlájukra vonatkozó információhoz jussanak, továbbá az SzZrt. játék és fogadási rendszeréhez kapcsolódva díjfizető tranzakciót végezzenek és szerencsejátékokban való részvételi jogosultságot szerezzenek. A berendezés rendeltetésszerű működésének feltételeit, az ATM-et üzemeltető Bank biztosítja.
- (13) **Elektronikus játék és fogadási mód**  
Azon játék és fogadási módok összefoglaló neve, melyeken történő játék esetén a játékos kódazonosítású technikai sorsjegyet kap.  
A Kenő játék esetén az internetes, az SMS-es és az ATM-es játék és fogadási módok összefoglaló neve az elektronikus játék és fogadási mód.
- (14) **Elektronikus játék és fogadási rendszer**  
Azon értékesítési csatornák összefoglaló neve, melyek elektronikus játék és fogadási móddal teszik lehetővé a játékban és fogadásban való részvételt.
- (15) **Segédsorsjegy**  
A terminál útján megjátszani kívánt számok jelölésére szolgáló érték nélküli nyomtatvány, melynek alapján a terminál átvételi igazolást ad. A segédsorsjegy tartalmát a II. 1.§(2) pont tartalmazza.

(16) **Sorsjegy**

a./ Sorsjegy (a továbbiakban: átvételi igazolás)

A terminál által a segédsorsjegy, és/vagy a „gyors tipp” módszer vagy az átvételi igazolás újbóli megismételt játékba küldésének alkalmazása alapján kinyomtatott átvételi igazolás, melynek adattartalmát a központi rendszer betárolta, és a sorsolás előtt minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárásra került. Átvételi igazolást csak a szabályosan kitöltött segédsorsjegyről, vagy a terminálkezelő által - a játékos kívánságának megfelelően - szabályosra javított játékadatokról, vagy a „gyors tippről”, illetve az átvételi igazolás újbóli megismételt játékba küldése esetén ad a terminál. A terminál csak a kitöltés szabályosságát ellenőrzi, a javítás megfélelősége ellenőrzése a játékos felelőssége.

b./ Kódazonosítású technikai sorsjegy (a továbbiakban: elektronikus sorsjegy)

Az elektronikus játék és fogadási mód (internetes, SMS-es, ATM-es) eszköze, melynek részei:

Az elektronikus sorsjegy, amely tartalmazza az SzZrt-nél minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban a játékos megjátszott számait, a játékot jellemző további adatokat és játékainak egyedi azonosítóját, valamint a választott játék és fogadási mód igénybevétele esetében az SzZrt. „Online fogadás” internetes oldalán ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) elérhető tájékoztatás, mely tartalmazza az elektronikus sorsjegy kötelező tartalmi kellékeit.

A jogszabályban előírt, végelszámolásig tartó megőrzés szempontjából a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített adatállományban szereplő tartalom minősül sorsjegynek.

(17) **Játékoskártya**

A terminálos játék és fogadási módban a játékosnak lehetősége van játékoskártya használatára, melyhez regisztrációt követően juthat a játékos. A játékoskártya használata a terminálon feladott játékok és fogadások esetén a játékoskártya terminálon keresztüli beolvasásával a játékos azonosítását jelenti. A játékoskártyához kapcsolódóan a játékoskártya használatával feladott játékok és fogadások egyértelműen hozzárendelhetők a kártyabirtokos személyéhez, az átvételi igazoláson feltüntetésre kerül a játékoskártya száma. Amennyiben a játékos rendelkezik játékoskártyával, de a játékoskártya terminálon keresztüli beolvasása nem történik meg a játékot vagy fogadást megelőzően, akkor a játékos nem kerül azonosításra, s a részvétel játékhoz nem köthető módon történik meg, az átvételi igazoláson pedig nem kerül feltüntetésre a játékoskártya száma.

Egy játékoskártyához egy személy rendelhető hozzá, így a nyeremény, illetve a nyereményigazolás nem osztható meg, kizárólag a játékoskártya birtokosának utalható át a nyeremény, illetve számára állítható ki nyereményigazolás.

(18) **Lottózó**

Az SzZrt. termékeit árusító értékesítőhelyek (szaküzlet) hivatalos elnevezése.

(19) **Kiemelt partneri üzlet**

Az SzZrt. partnere által üzemeltetett kiemelt értékesítőhely hivatalos elnevezése.

(20) **Lottózói nyeremény**

Lottózói nyereménynek nevezzük a terminálos játék és fogadási módban elért 200.000 Ft – 400.000 Ft közötti nagy nyereményeket. A lottózói nyereményekkel kapcsolatos részletes szabályok megtalálhatók a II. 2.§(2) pontban

(21) **Jelszó, számaazonosító, karakteres azonosító**

A jelszó - az internetes, valamint a belső egyenlege terhére történő SMS-es játék és fogadási módban - a regisztráció során a játékos által választott titkos kód, amelynek későbbi használata megakadályozza, hogy a belső egyenlegen lévő összeghez illetéktelen személy hozzáférjen. A jelszót csak az azt kiválasztó játékos ismeri, a játék és fogadási rendszerből más számára nem érhető el, a regisztrációt létrehozó játékos azt akarától függően megváltoztathatja.

A jelszó mellett a játékos két további különböző azonosítóval – számaazonosítóval és karakteres azonosítóval – rendelkezhet. A számaazonosítót a rendszer generálja a játékos számára.

A karakteres azonosítót a játékos a regisztrációkor választja.

Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe internetes úton történő belépéskor azonosítóként a karakteres azonosító használható. Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe az SMS-es játék és fogadási móddal történő belépéskor a játékos beazonosítása a regisztráció során megadott beküldő mobiltelefonszám alapján történik.

A mobiltelefonszámhoz mobil vásárlásra felhasználható egyenlegük, keretük terhére játszó játékosoknak a játékban való részvételhez nincs szükségük jelszóra és azonosítóra, őket az SMS-t küldő mobiltelefon SIM kártyájához tartozó telefonszám azonosítja.

Az azonosító-jelszó páros jogosulatlan használatának minden kockázatát a játékos viseli.

(22) **Visszaigazoló SMS, illetve üzenet**

Az SMS-es játék és fogadási módban a játék visszaigazolását szolgáló válasz SMS, illetve üzenet, mely tartalmazza a megjátszott játék adatait és a játékot tartalmazó elektronikus sorsjegy egyedi azonosító számát.

(23) **Zárás**

A sorsolások játékoknál a sorsolás előtti adatállomány érintetlenségének, hitelességének és teljességének igazolására az SzZrt. online zárást alkalmaz. Az online zárás során az adott sorsolásra beérkezett összes alapjáték adatait tartalmazó adatállományt minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel látják el. Ezen eljárás alapján egyértelműen megállapítható az adatállomány érintetlensége, hitelessége és teljessége.

### **3.§ A Kenő játék lényege**

(1) A Kenő olyan számsorsjáték, melyben a játékos nyeresé esetén a jelen Részvételi Szabályzatban megadott nyereményszorzó által összegeként meghatározott nyereményre válik jogosulttá.

A Kenő játékban az 1-80-ig terjedő, természetes számokat tartalmazó számhalmazból a játékos tetszés szerint kiválasztott legfeljebb 10 számot játszhat meg. A Kenő játék azonos időszakonként szervezett számsorsjáték, amelyben 80 számból 20 nyerőszám kisorsolása mellett

- 10 szám megjátszásánál a 10, a 9, a 8, a 7, a 6, az 5 és a 0 találat jogosít nyereményre;
- 9 szám megjátszásánál a 9, a 8, a 7, a 6, az 5 és a 0 találat jogosít nyereményre;
- 8 szám megjátszásánál a 8, a 7, a 6, az 5 és a 0 találat jogosít nyereményre;
- 7 szám megjátszásánál a 7, a 6, az 5, a 4 és a 0 találat jogosít nyereményre;
- 6 szám megjátszásánál a 6, az 5, a 4 és a 0 találat jogosít nyereményre;
- 5 szám megjátszásánál az 5, a 4, és a 3 találat jogosít nyereményre;
- 4 szám megjátszásánál a 4 és a 3 találat jogosít nyereményre;
- 3 szám megjátszásánál a 3 és a 2 találat jogosít nyereményre;
- 2 szám megjátszásánál a 2 találat jogosít nyereményre;

- 1 szám megjatszásánál az 1 találat jogosít nyereményre.
- (2) A sorsolási eseményt megelőzően a 80 számból 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 vagy 10 számnak – az ún. alapjátéknak – sorsjegyen, vagy a sorsjegy szerepét ellátó adathordozón való szerepeltetésével lehet a játékba bekapcsolódni. A játékos az 1-80-ig terjedő természetes számokat tartalmazó számhalmazból tetszés szerint kiválasztott számokat játszhat meg részvételi díj megfizetése mellett.
- (3) A nyereményre jogosító találatokat egy sorsolási esemény kimenetele alapján állapítják meg. A megjátszott, részvételre jogosított alapjátékok vesznek részt a számsorsoláson. A sorsolás alkalmával a 20 szám kiválasztása visszatevés nélkül történik a 80 db-os számkészletből.
- (4) A sorsolás eredményét a kisorsolt 20 szám (nyerőszám) adja.

#### **4.§ Részvételi lehetőség a Kenő játékban**

- (1) A játékban részvételi díj megfizetése mellett, az SzZrt. által felkínált alábbi lehetőségek igénybevételevel lehet részt venni:
  - a./ terminálon,
  - b./ interneten,
  - c./ SMS-ben,
  - d./ ATM-es játék és fogadási módban.

A fenti játék és fogadási módok közül az SzZrt. jogosult bármelyiket megszüntetni, szüneteltetni, valamint újrakezdeni, amennyiben azt 10 nappal a megszüntetést, szüneteltetést, valamint újrakezdet megelőzően a SZEF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

- (2) A terminálon keresztüli játék lehetőséggel az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózóiban és a terminált üzemeltető szerződéses partnereinél lehet élni.

#### **5.§ Az átvételi igazolás és az elektronikus sorsjegy rendeltetése és típusai**

- (1) Az átvételi igazolás és az elektronikus sorsjegy a Kenő játékban való részvételi jog és nyereményjogosultság igazolására szolgál.
- (2) A Kenő játékban résztvevő játékos
  - a./ átvételi igazolás esetén
  - terminálos,
  - b./ elektronikus sorsjegy esetén
  - internetes,
  - SMS-es,
  - ATM-es

sorsjeggyel rendelkezhet.

- (3) A több sorsolásra érvényes átvételi igazolások és elektronikus sorsjegyek felvételét az SzZrt. fokozatosan korlátozza (csak annyi játékkalkalomra szóló átvételi igazolást és elektronikus sorsjegyet vesz fel, amennyi az utolsó sorsolásig aktuálisan még hátra van) vagy szünetelteti, ha a játék befejezését tervezi, és erről a SZEF részére bejelentést tesz, valamint a játékosok számára meghirdeti.

#### **6.§ A „gyors tipp”**

- (1) A terminálon, valamint bármely elektronikus játék és fogadási módban a játékosok „gyors tipp” játékot is igénybe vehetnek, melyben a játékos véletlenszerűen kap számokat az általa



megjátszani kívánt játékfajtahoz: normál, kombinációs, egy illetve több sorsolásra érvényes, egyszeres vagy többszörös téttel.

Terminálos játék és fogadási módban legalább 1 alapjáték „gyors tipp”-ként való megjátszása esetén a „GÉPI JÁTÉK” felirat szerepel az átvételi igazoláson.

(2) A „gyors tipp” játék igénybevételének lehetőségei:

a./ Terminálos játék és fogadási módban

1./ segédsorsjegy nélkül

A játékos a játékfajta szóbeli kiválasztása (számtáblák száma, vagy jelölések száma, játéktípusok, tétek, sorsolások száma) után nyomtatott átvételi igazolást kap, amelyen a terminál által véletlenszerűen kiválasztott különböző számok szerepelnek.

2./ kitöltetlen segédsorsjeggyel

A játékos által átadott kitöltetlen segédsorsjegy típusának és a játékos által megjátszani kívánt alapjátékok számának megfelelően a terminál véletlenszerűen kiválaszt számokat, melyek szerepelni fognak a terminál által adott átvételi igazoláson. Ilyen esetben a játékos szóban határozza meg a megjátszani kívánt számtáblánként a játéktípust – kombinációs segédsorsjegy esetén a jelölések számát – és a tétet, végül azt, hogy szelvényével hány sorsoláson kíván részt venni.

3./ részlegesen kitöltött segédsorsjeggyel

A játékos részlegesen kitöltött segédsorsjegyét egészíti ki a terminál az alábbi módokon:

- Egy teljesen kitöltött számtábla mellett a játékos további egy vagy két véletlen-számokkal kitöltött számtáblát kér.
- A játékos a kombinációs segédsorsjegyen egy kombinációt jelöl be, melynek alapján a terminál véletlenszerűen kiválaszt a jelölt kombinációnak megfelelő mennyiségű számot. Az átvételi igazoláson a jelölt kombinációhoz tartozó véletlenszerűen kiválasztott számok szerepelnek.

b./ Internetes játék és fogadási módban

1./ Normál játék esetén

A játékos a rendszer által véletlenszerűen generált számokat kap, melyek megjátszásához a játékos jóváhagyása szükséges. Amennyiben egy adott számtáblát részlegesen tölt ki a játékos, akkor a „Gyorstipp” gomb megnyomásával a részlegesen kitöltött számtábla véletlenszerűen kiegészül.

2./ Kombinációs játék esetén

A játékos a kiválasztott kombinációhoz véletlenszerűen generált számokat kap, melyek megjátszásához a játékos jóváhagyása szükséges. Amennyiben egy adott számtáblát részlegesen tölt ki a játékos, akkor a „Gyorstipp” gomb megnyomásával a részlegesen kitöltött számtábla véletlenszerűen kiegészül.

#### c./ SMS-es játék és fogadási módban

##### 1./ Normál játék esetén

A játékos a Kenó játék kódját és a megjátszani kívánt alapjátékok számát, típusát, tétjét és a sorsolások számát küldi el SMS-ben a megadott telefonszámra. A rendszer véletlenszerűen generál a játék típusának megfelelő mennyiségű számot, melyeket a játékos megjátszik. Erről a rendszer a játékost visszaigazoló SMS-ben tájékoztatja.

##### 2./ Kombinációs játék esetén

A játékos a Kenó játék kódját és a megjátszani kívánt indexszámot küldi el SMS-ben a megadott telefonszámra. A rendszer véletlenszerűen generál az indexszámnak megfelelő mennyiségű számot, melyeket a játékos megjátszik. Erről a rendszer a játékost visszaigazoló SMS-ben tájékoztatja.

#### d./ ATM-es játék és fogadási módban

##### 1./ Normál játék esetén

A játékos a Kenó játékhoz az SzZrt. rendszere által véletlenszerűen generált számokat kap, melyek megjátszásához jóváhagyása szükséges.

##### 2./ Kombinációs játék esetén

ATM-es játék és fogadási módban a kombinációs játék jelenleg nem érhető el. Amennyiben az SzZrt. a kombinációs játék lehetőségét az ATM-es játék és fogadási módban bevezeti, azt a SZEF részére a bevezetés előtt 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

## 7.§ A Joker

- (1) A Kenó játék mellett a Joker játék megjátszása is lehetséges. A Joker játék részvételi díját a Kenó játékokkal együtt a játékba küldéskor kell megfizetni. A segédsorsjegyen, az internetes, az SMS-es, az ATM-es játék és fogadási módokban a játékosnak külön jelöléssel kell a Joker játékban való részvételi szándékát érvényre juttatni.
- (2) A Kenó játék mellett megjátszott Joker játék legalább egy, a játékba küldést közvetlenül követő Joker sorsoláson részt vesz, továbbá azt követően valamennyi olyan játékhét Joker sorsolásán is, amely játékhéten valamelyik Kenó sorsolásra a Kenó játék részvételi jogosultsággal rendelkezik. A Joker játék részvételi díja az alapidj és azon sorsolások számának szorzata, melyekre a Joker játék részvételi jogosultságot szerzett.
- (3) A Joker játék részletes leírását és feltételeit a „Joker játék Részvételi Szabályzata” tartalmazza.

## 8.§ A részvételi díj

- (1) A normál Kenó segédsorsjegyen egy alapjáték (egy számtábla) 1-szeres téttel való megjátszásának díja az alapidj: 200 Ft.  
A kombinációs Kenó segédsorsjegyen megjátszott játék részvételi díja az alapjátékok számának és az alapidjnak a szorzata. A kombinációs Kenó segédsorsjegyen megjátszható kombinációkat alkotó alapjátékok számát a Kenó index tartalmazza.

Az egy sorsoláson egyszeres téttel megjátszható

legkisebb értékű kombináció díja: 200 Ft

a legnagyobb értékű kombináció díja: 50.400 Ft

- (2) A normál Kenő segédsorsjegyen megjátszható egy számtábla tétje az alapidj 1, 2, 3, 4 vagy 5-szöröse, azaz:  
200 Ft, 400 Ft, 600 Ft, 800 Ft vagy 1 000 Ft  
A Kenő játék egy sorsolásra vonatkozó tétje a sorsjegyen megjátszott számtáblák tétjének az összege.  
A kombinációs Kenő segédsorsjegyen megjátszható tét a kombináció díjának 1, 2, 3, 4 vagy 5-szöröse.
- (3) A Kenő játék részvételi díja a Kenő játék egy sorsolásra vonatkozó tétjének és a megjelölt sorsolások számának szorzataként áll elő.
- (4) A részvételi díj kiegyenlítése POS terminállal rendelkező értékesítőhelyen bankkártyával is történhet. A bankkártyák használatánál a kártyát kibocsátó bankok üzletszabályzatai az irányadók.

## **9.§ A Kenő játékban való részvétel határideje, a részvételi jogosultság megszerzése**

- (1) A Kenő játékot – az értékesítőhelyek nyitvatartási idején belül – általában a sorsolást megelőző 1-2 óráig lehet terminálon játékba küldeni.
- (2) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, azaz nem szerezhet részvételi, illetve nyereményjogosultságot. Amennyiben a 18 év alatti életkor később kiderül, erre hivatkozással a játékos a tétet nem igényelheti vissza, az elért nyeremény kifizetését az SzZrt. megtagadja.
- (3) A játékban való részvételre jogosulttá válik az a Kenő alapjáték, vagy alapjátékokra bontható kombinációs Kenő játék, amelyek:
- a terminálon vagy elektronikus játék és fogadási módban beküldött játékadatait a központi számítógép a sorsolást, a több sorsolásra érvényes játék esetén az első sorsolást megelőzően betárolta, és
  - az előző pontbeli betárolásról a játékos a részvételi díj megfizetése ellenében átvételi igazolást, illetve a játék adatokat tartalmazó elektronikus sorsjegy egyedi azonosító számot kapott, és
  - a játék adatai a sorsolást, több sorsolásra érvényes játék esetén az első sorsolást megelőzően minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományba kerültek.

Az SzZrt. a Kenő játékban való részvételi jogosultság, valamint a találatok számának megállapításánál a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban rögzített adatokat veszi figyelembe.

- (4) A számsorsoláson nem vesznek részt, így nyereményre nem jogosultak azon játékok, amelyek adatai a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített (azaz online zár alá helyezett) állományban nem szerepelnek.

A minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban fel nem lehető játékadatokat a játékok továbbítására, játékba küldésére vonatkozó igazolások, tanúvallomások nem pótolhatják, az erre nézve benyújtott bizonyítékokat az SzZrt. nem veszi figyelembe.

- (5) Amennyiben az elektronikus játék és fogadási módban megjátszott, de késve beérkezett játékok részvételi díja már levonásra került, úgy azt az SzZrt. jóváírja a játékos belső egyenlegén, vagy nem belső egyenlegről történő játék esetén a vásárlás sztornózáásra kerül, a szolgáltató nem számlázza ki a részvételi díjat a játékos felé.

- (6) A játék megjátszásának sikertelenségéről a játékos felé az SzZrt. a játék és fogadási mód technikai feltételeinek megfelelő módon tájékoztatást ad. Az SzZrt. a tájékoztatásnak a címzetthez történő megérkezéséért felelősséget nem vállal.
- (7) Az adott nap számsorsolásán nem vesznek részt, így nyereményre nem jogosultak azon átvételi igazolások, melyeket a terminál felülbélyegzett a „SZTORNÓ” felirattal.

## **10.§ Nyerőszámok sorsolása**

- (1) A Kenő játék számsorsolása alkalmával az 1-től 80-ig terjedő 80 természetes számból 20 nyerőszámot sorsolnak ki. A Kenő játék sorsolási eseménye általában hetente hét alkalommal kerül megrendezésre, közjegyző és az SzZrt. képviselőinek (Sorsolási Bizottság) felügyelete mellett, közönség előtt vagy valamely országos sugárzású televíziós csatorna vagy a rádióadó vagy az internet közvetítésével.
- (2) A sorsolási esemény nyilvános, ha azt a televízió vagy a rádió közvetíti, vagy az arról készült felvétel, vagy élő közvetítés az interneten közzétételre kerül, illetve akkor is, ha a sorsoláson közönség van jelen.
- (3) A sorsolásokat a hét minden napján a Budapest XV. kerület, Szentmihályi út 131. szám (Pólus Center) alatti stúdióban közjegyző jelenlétében és nyilvánosan rendezi meg az SzZrt. A sorsolásokra hétfőn, kedden, csütörtökön és pénteken 20:00 órakor, szerdán 20:45 órakor, szombaton 20:00 órakor, vasárnap pedig 16:45 órakor kerül sor.

A játékot a hét minden napján, folyamatosan ismétlődve szervezi az SzZrt., függetlenül attól, hogy ezekre a napokra hivatalosan munkaszüneti nappá vagy pihenőnappá nyilvánított állami és/vagy egyházi ünnep esik-e. Jogosult azonban ezeken a napokon sorsolási szünetet tartani, amennyiben annak pontos időpontját a SZEFG számára az időpontot megelőzően legalább 15 nappal előbb bejelenti. A több sorsolásra játékba küldött játékok azon az átvételi igazoláson szereplő számú, egymást követően megrendezett sorsolásra érvényesek, amelyek közül az időben elsőt megelőzően a I. 9.§ feltételei teljesültek. Az SzZrt. a sorsolás helyének, idejének változását köteles a változást megelőzően legalább 10 nappal korábban a SZEFG részére bejelenteni és a játékosok számára meghirdetni.

- (4) Az SzZrt. a kisorsolt 20 nyerőszámot még a sorsolás napján közli a nyilvánossággal. A közlés során előforduló esetleges hibák a sorsolás eredményét nem változtatják meg. Hibás adatközlés alapján nyereményigény nem érvényesíthető. Hibás az adatközlés, ha az abban nyertesként közzétett számok bármelyike eltér a hivatalos sorsolási eredményben szereplő, közjegyző által hitelesített nyertes számoktól.
- (5) A sorsolást gépi, illetve kézi sorsoló berendezés segítségével bonyolíthatja le az SzZrt., döntése alapján használva a sorsoló berendezések bármelyikét. Bármelyik előre kijelölt sorsoló berendezés meghibásodása, vagy más hiányosság esetén a másik sorsoló berendezéssel helyettesíthető, és a sorsolás folytatható. A meghibásodás előtt kisorsolt számok érvényesek, ezek a számok a továbbiakban nem vesznek részt a sorsoláson. Ha vis maior miatt a megkezdett sorsolás az adott sorsolási eseményen nem folytatható egyik berendezéssel sem, lehetőleg még aznap kell gondoskodni a sorsolás befejezéséről. Ha aznap ez nem lehetséges, az addig kisorsolt számokat semmisnek kell tekinteni, és a I. 11.§(8) bekezdés szabályait kell alkalmazni.
- (6) A sorsolás eredményét a kisorsolt 20 nyerőszám adja. Az eredményt a kisorsolt 20 nyerőszám sorrendisége nem befolyásolja. Valamennyi sorsolási eredmény egymással megegyező valószínűséggel következhet be.

## 11.§ Nyereményalap felosztás

### (1) Nyereményalap

Az engedélyezett időtartam alatt játékra jogosított Kenó alapjátékok alapdíjának összege minősül nyereményalapnak.

A nyereményalap legalább 48 %-át a bruttó (SZJA-t is tartalmazó) nyereményekre fordítja az SzZrt.

### (2) A kötelező nyereményhányad nyereményként történő kifizetésének biztosítása

Az SzZrt. a nyeremények biztos kifizetésének pénzügyi fedezete céljából az első sorsolást megelőzően pénzeszközeiből 825 millió forintot elkülönít.

Amennyiben egy játékkal a nyeremények összege nem haladja meg a kötelező nyereményhányadot, akkor a nyeremények kifizetését a befolyt részvételi díjak fedezik.

Ha egy játékkal a nyereményszorzók alapján ténylegesen kifizetésre kerülő nyeremények bruttó összértéke magasabb, mint a kötelező nyereményhányad, a nyeremények kifizetését – ha más pénzügyi forrást nem kíván az SzZrt. felhasználni, vagy az nem áll rendelkezésére – az e célra elkülönített pénzeszközeinek terhére fedezi. A pénzügyi fedezet céljára elkülönített pénzeszközök igénybevétele esetén azt a felhasználás mértékéig 8 napon belül pótolni köteles.

Amennyiben bármelyik sorsolás lebonyolítását és kiértékelését követően a játék kezdetétől eltelt idő alatt – ideértve az utolsó sorsolás eredményét is – a nyereményszorzók által számított bruttó nyeremények összege a kötelező nyereményhányadot legalább 550 millió forinttal meghaladja, az SzZrt-nek jogában áll a játék szervezését azonnali hatállyal befejezni.

A játék befejezésekor, ha a játék kezdetének időpontjától a játék befejezésének időpontjáig az utolsó sorsolás eredményének figyelembe vételével a ténylegesen kifizetett nyeremények összege kevesebb, mint a kötelező nyereményhányad, akkor annak mértékéig az utolsó sorsoláson a különbözet összege visszajuttatásra kerül oly módon, hogy a 10-es játéktípus telitalálatosai között tétjeik arányában felosztásra kerül, az utolsó sorsoláson megnyert nyereményeken felül.

Ha nincs a 10-es típusú játékban telitalálatos, akkor a játéktípustól függetlenül a legmagasabb nyereményszorzójú nyertest tartalmazó nyerőosztály nyertesei között kell az összeget felosztani tétjeik arányában.

### (3) Az SzZrt. egy játékkal (egy sorsolásra) maximum 1 300 millió Ft összértékben teljesít nettó nyeremény kifizetését.

- a./ Ha a kifizetendő nyeremények nettó összértéke az 1 300 millió Ft-ot meghaladja, akkor az SzZrt. a kifizetési határ és a kifizetendő nyeremények összegéből számított arányszámmal korrigált nyereményszorzóval fizeti ki az akkor elért – játéktípustól függetlenül – legnagyobb nyereményszorzójú nyereményösszeget.

Ennek alapján a korrekciós arány:

$$\frac{1\ 300\ \text{millió Ft} - \text{a legnagyobb nyereményszorzónál kisebb nyereményszorzójú nyeremények összértéke}}{\text{a legnagyobb nyereményszorzójú nyertes játékokra elméletileg kifizetendő nyeremények összértéke}}$$

Amennyiben olyan korrekciós arányszám jönne ki, amelynek alkalmazása esetén a legnagyobb nyereményszorzójú nyertes játékokra kifizetendő összeg kevesebb

lenne, mint a második legnagyobb szorzójú nyertes játékokra kifizetendő összeg a két legnagyobb szorzójú nyertes játékokra jutó – a legnagyobb esetében már korrigált – elméleti nyereményösszegeket össze kell vonni, és azokat a tétek arányában egyenlően felosztani.

Ezt az eljárást addig kell folytatni, amíg az egyszeres tétre jutó nyeremények már magasabbak, mint a nagyság szerint következő szorzójú, teljes mértékben kifizetendő nyeremények.

- b./ Ha a kifizetendő nettó nyeremények összértéke 1.300 millió Ft, vagy az alatt van, és jövedelem adójával együtt több mint a rendelkezésre álló pénzalapok együttes értéke, akkor az SzZrt. az e célra elkülönített pénzeszközeit kiegészíti a szükséges mértékig.
- (4) Abban az esetben, ha az SzZrt. a kötelező nyereményhányad túllépésére vonatkozó 550 millió Ft-os értékhatár elérése miatt úgy dönt, hogy az adott sorsolás nyereményeinek arányos kifizetése után a játék szervezését befejezi, akkor erről a játékosokat közlemény formájában széles körben azonnal tájékoztatja. Ezen túl a sorsolásokra nem enged új játékokat játékba küldeni, illetve a játék befejezését követő sorsolásokra előre befizetett téteket a bejelentést követő 30 napon belül a játékosoknak az átvételi igazolás benyújtása ellenében visszafizeti.
- (5) Az egy adott sorsoláson résztvevő Kenó játékok nyertes alapjátékait nyerőosztályokba sorolja az SzZrt.

Az egyes játéktípusokhoz tartozó nyerőosztályokat és a nyerőosztályokhoz tartozó nyereményszorzókat, valamint az egy alapjátékkal megnyerhető nyereményeket az alábbi táblázatok tartalmazzák. Egy számtábla nettó nyereménye az alapdíjnak, a számtábla tétszorozójának és az elért nyerőosztály nyereményszorzójának a szorzataként áll elő. Egy nyertes alapjátékhoz kizárólag egy, a legmagasabb szorzójú elért nyerőosztály nyereményét kell hozzárendelni.

10-es játéktípus				
Nyerőosztály	Nyerési esemény megjátszott tippszám/találat	Elméleti esély	Nyeremény-szorzó	Nyeremény (Ft), 200 Ft/alapjáték
I.	10	1 : 8.911.711	1.000.000	200.000.000
II.	9	1 : 163.381	8.000	1.600.000
III.	8	1 : 7.384	350	70.000
IV.	7	1 : 621	30	6.000
V.	6	1 : 87	3	600
VI.	5	1 : 19	1	200
VII.	0	1 : 22	2	400

9-es játéktípus				
Nyerőosztály	Nyerési esemény megjátszott tippszám/találat	Elméleti esély	Nyeremény-szorzó	Nyeremény (Ft), 200 Ft/alapjáték
I.	9	1 : 1.380.688	100.000	20.000.000
II.	8	1 : 30.682	1.200	240.000
III.	7	1 : 1.690	100	20.000
IV.	6	1 : 175	12	2.400
V.	5	1 : 31	3	600
VI.	0	1 : 16	2	400

8-as játéktípus				
Nyerőosztály	Nyerési esemény megjátszott tippszám/találat	Elméleti esély	Nyeremény-szorzó	Nyeremény (Ft), 200 Ft/alapjáték
I.	8	1 : 230.115	20.000	4.000.000
II.	7	1 : 6.232	350	70.000
III.	6	1 : 423	25	5.000
IV.	5	1 : 55	5	1.000
V.	0	1 : 11	1	200

7-es játéktípus				
Nyerőosztály	Nyerési esemény megjátszott tippszám/találat	Elméleti esély	Nyeremény-szorzó	Nyeremény (Ft), 200 Ft/alapjáték
I.	7	1 : 40.979	5.000	1.000.000
II.	6	1 : 1.366	60	12.000
III.	5	1 : 116	6	1.200
IV.	4	1:19	2	400
V.	0	1 : 8	1	200

6-os játéktípus				
Nyerőosztály	Nyerési esemény megjátszott tippszám/találat	Elméleti esély	Nyeremény-szorzó	Nyeremény (Ft), 200 Ft/alapjáték
I.	6	1 : 7.753	500	100.000
II.	5	1 : 323	20	4.000
III.	4	1 : 35	3	600
IV.	0	1 : 6	1	200

5-ös játéktípus				
Nyerőosztály	Nyerési esemény megjátszott tippszám/találat	Elméleti esély	Nyeremény-szorzó	Nyeremény (Ft), 200 Ft/alapjáték
I.	5	1 : 1.551	200	40.000
II.	4	1 : 83	10	2.000
III.	3	1 : 12	2	400

4-es játéktípus				
Nyerőosztály	Nyerési esemény megjátszott tippszám/találat	Elméleti esély	Nyeremény-szorzó	Nyeremény (Ft), 200 Ft/alapjáték
I.	4	1 : 326	100	20.000
II.	3	1 : 23	2	400

3-as játéktípus				
Nyerőosztály	Nyerési esemény megjátszott tippszám/találat	Elméleti esély	Nyeremény-szorzó	Nyeremény (Ft), 200 Ft/alapjáték
I.	3	1 : 72	15	3.000
II.	2	1 : 7	1	200

2-es játéktípus				
Nyerőosztály	Nyerési esemény megjátszott tippszám/találat	Elméleti esély	Nyeremény-szorzó	Nyeremény (Ft), 200 Ft/alapjáték
I.	2	1 : 17	6	1.200

1-es játéktípus				
Nyerőosztály	Nyerési esemény megjátszott tippszám/találat	Elméleti esély	Nyeremény-szorzó	Nyeremény (Ft), 200 Ft/alapjáték
I.	1	1 : 4	2	400

(A táblázat „Elméleti esély” oszlopa kerekített értékeket tartalmaz)

- (6) Az SzZrt. a nyereményekből a kifizetés előtt a mindenkori adójogszabályok szerinti személyi jövedelemadót von le, a játékost ezért a neki kifizetett nyeremény után már adóbevallási és befizetési kötelezettség nem terheli.
- (7) Ha valamely játékkalommal a sorsolás elmarad, akkor az SzZrt. a befizetett téteket a következő sorsolásra befizetettnek tekintti, és a több sorsolásra játékba küldött játékokat is ennek értelmében veszi figyelembe. A sorsolás elmaradását – annak időpontját legalább 15 nappal megelőzően – az SzZrt. bejelenti a SZEFE részére és a játékosok számára meghirdeti.
- (8) Ha vis maior (pl. árvíz, földrengés, stb.) vagy az SzZrt.-től független körülmények következtében bármelyik játéknapon a sorsolás az eredeti helyszínen vagy időpontban nem tartható meg, akkor az SzZrt. jogosult még aznap előre meghirdetett és bejelentett tartalék helyszínen azt megtartani. Amennyiben a sorsolás aznap nem tartható meg akkor a sorsolás elmarad. Ekkor az adott nap sorsolására beérkezett alapjátékok téjje átvitelre kerülnek a következő ténylegesen megrendezésre kerülő sorsolás napjára.



Ebben az esetben az elmaradt játéknapra részvételi jogosultságot szerzett minden alapjáték a ténylegesen megrendezésre kerülő sorsolásra részvételi jogosultságot szerzett alapjátéknak tekintendő.

A több sorsolásra érvényes játékoknál az elmaradt játéknapra részvételi jogosultságot szerzett minden alapjáték a ténylegesen megrendezésre kerülő sorsolásra részvételi jogosultságot szerzett alapjátéknak tekintendő. Amennyiben a több sorsolásra érvényes átvételi igazoláson/elektronikus sorsjegyen még van további játéknapra érvényes alapjáték (mivel ezek az alapjátékok a sorsolásra vonatkozó tipp/játék adatok vonatkozásában megegyeznek a később megtartandó sorsoláson résztvevő alapjátékokkal), akkor ezeknek a fennmaradó játékoknak az érvényessége 1-1 nappal kitolódik. Ennek következtében az átvételi igazolások/elektronikus sorsjegyek érvényessége (mind az 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, vagy 14 nap vonatkozásában) 1 játéknappal meghosszabbodik, így biztosítva a játékos eredeti szándékának megfelelő számú sorsoláson való részvételt.

## 12.§ Nyereményjogosultság

- (1) Nyereményre jogosultak azok a Kenó játékok, amelynek adatai az I. 9.§ szerint játékba érkeztek és tartalmaznak olyan számtáblát, amelyen az I. 11.§(5) bekezdésben meghatározott találatok vannak.
- (2) Az olyan játékokat tartalmazó Kenó átvételi igazolás nyereményre nem jogosult, amelynél nincs olyan játék, amely az I. 11.§(5) bekezdésben meghatározott találatokat tartalmazna.
- (3) Csak az átvételi igazoláson szereplő számok alapján nyereményjogosultság nem áll fenn.
- (4) Nyereményjogosultság nem áll fenn, amennyiben az átvételi igazolás terminál által felül van bélyegezve a „SZTORNÓ” felirattal.
- (5) Hibás adatközlés (pl. sajtóban/médiában történő elírás) alapján nyereményjogosultság nem áll fenn. Hibás az adatközlés, ha az abban közzétett nyerőszámok, vagy egyedi átvételi számok bármelyike eltér az SzZrt. által hivatalosan kiadott adatoktól.
- (6) Az a játékos, aki a játék beküldésekor nem töltötte be 18. életévét, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyeremény kifizetés során az SzZrt. tudomására jut, a játékszervező a nyeremény kifizetését és a részvételi díj, a tét visszafizetését megtagadja.

Elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játék esetén:

- amennyiben a játékos nem felel meg a játékban való részvétel feltételeinek, azaz a játék megítéletekor nem töltötte be 18. életévét, vagy
- nem rendelkezik magyarországi tartózkodási hellyel, vagy
- SMS-es játék esetén nincs birtokában mobiltelefonjának a játékhoz használt SIM kártyája, vagy
- ATM-en keresztül játék esetében nincs birtokában a játék feladásához használt bankkártya és a regisztrációnál megadott mobiltelefonszámhoz tartozó SIM kártya

nyereményre nem jogosult.

Ha a fenti tények valamelyike a nyeremény kifizetés során az SzZrt. tudomására jut, a játékszervező a nyeremény kifizetését megtagadja.

- (7) Az a játékos, akinek valós adatai nem egyeznek meg az SzZrt. rendszerében tárolt (a regisztráció során megadott vagy később módosított) adataival, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyeremény kifizetés során az SzZrt. tudomására jut, a játékszervező a nyeremény kifizetését megtagadhatja, illetve a játékos kérheti a rendszerben tárolt, az általa kezdeményezhetően megváltoztatható adatok módosítását. Egy játékos csak egy regisztrációval rendelkezhet. A játékos felelőssége gondoskodni arról, hogy a

regisztráció során megadott összes adat pontos és érvényes legyen, a nyeremény kifizetés érdekében. A regisztrációt csak az a személy használhatja, akinek a nevében és adataival a regisztráció történt. A regisztráció használati joga más személyre át nem ruházható.

- (8) Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy bármely játékos regisztrációját zárolhassa, vagy a be- illetve kifizetési módok bármelyikét, vagy mindegyikét letiltsa. A zárolás időtartama alatt a játékos a játék lehetőségéből ki van zárva, nem léphet be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe. A be- illetve kifizetési módok letiltása esetén az adott be- illetve kifizetési csatorna segítségével tranzakció nem hajtható végre.

A zárolást az SzZrt. csak kivételesen alkalmazza, különösen akkor, ha a regisztrációhoz kapcsolódóan bizonyosságot nyer a következőkben felsoroltak bármelyike:

- a./ bizonyíthatóan tudatosan hamis vagy valótlan adatokkal történt a regisztráció,
- b./ ugyanaz a személy többszörös regisztrációval rendelkezik,
- c./ 18. életévét be nem töltött személy regisztrált,
- d./ visszaélés történt az elektronikus játék és fogadási rendszer belső egyenlegére történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártya adatokkal, az SzZrt. rendszerében történt feltöltés átvezetése során, amennyiben az eredeti feltöltés visszaélésre utal),
- e./ pénzmosás gyanúja,
- f./ a játékos felhasználónevének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- g./ az SzZrt. rendszerében történt visszaélés a szóban forgó regisztrációhoz kapcsolódóan,
- h./ a játék tisztaságának veszélyeztetése.

Zárolásra kerülhet a regisztráció a játékos személyazonossága – személyi igazolvánnyal, útlevelemmel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel és a bankszámlaszerződés másolatának bekérésével történő – igazolásának szükségessége esetén a bekért dokumentumok megérkezéskéig, illetve ha a játékos elhalálozott és az erről szóló igazoló halotti anyakönyvi kivonatot eljuttatják az SzZrt.-nek.

A regisztráció zárolásáról, és a játékos jogairól és kötelezettségeiről az SzZrt. írásban tájékoztatja a játékost. E tekintetben írásban történő tájékoztatásnak minősül az adott értékesítési csatorna függvényében az e-mailben, sms-ben, vagy postai levélben történő tájékoztatás is. Az SzZrt. a zárolástól számított 180 napon belül - mely időszak alatt információt gyűjt az alapos gyanú alátámasztása érdekében - döntést hoz arról, hogy a zárolást feloldja, vagy azt véglegesen fenntartja. Az SzZrt. az információgyűjtés során – a visszaélés jellegétől függően – különösen pénztintézeteket, pénzügyi szolgáltatókat, hatóságokat és a játékost keresi meg. Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy a zárolással összefüggésben bármikor megkeresse az illetékes nyomozóhatóságot.

Amennyiben bűncselekmény alapos gyanúja miatt az illetékes nyomozó hatóságnál eljárás indult, a zárolás – 180 napon túl is – a hatósági eljárás jogerős befejeződéséig fenntartható.

A zárolás megszüntetését követően a játékos a regisztrációja által szerzett játékjogát rendelkezésére tovább használhatja, az elektronikus játék és fogadási rendszerbe beléphet. Amennyiben a zárolás megszüntetésre kerül, a játékos a zárolás időtartama alatt a belső egyenlegére átvett jótételekhez (pl.: nyeremény) a zárolás feloldását követően szabadon hozzáférhet.

A regisztráció SzZrt. által kezdeményezett végleges zárolásáról és annak indokáról az SzZrt. a játékost a regisztrált adatai között nyilvántartott elérhetőségén írásban (az adott értékesítési csatorna függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) tájékoztatja. Amennyiben alapos

gyanú merül fel arra, hogy egy olyan játékos kíván ismételt regisztrálni az elektronikus játék és fogadási rendszerbe, akinek a regisztrációja már korábban ezen a módon végleges zárolásra került, az SzZrt. a regisztrációt visszautasíthatja.

A regisztráció végleges bezárásával összefüggésben a játékos vagy harmadik személy számára a játékos regisztrációjához kapcsolódó belső egyenlegről pénz (pl. részvételi díj vagy nyeremény) visszafizetése válhat szükségessé. Ilyen esetben az SzZrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről történő kifizetést a játékos felé az eljáró nyomozó hatóság vagy bíróság megkeresése alapján részben vagy egészben megtagadja,
- a belső egyenlegről történő kifizetést pénzügyi intézmény/harmadik fél hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi intézet/pénzügyi szolgáltató/harmadik fél részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenlegről történő kifizetést a játékos vagy más érdekelt személy felé részben vagy egészben megtagadja,
- amennyiben a véglegesen zárolt regisztrációval kapcsolatos visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső egyenlegen szereplő összeg visszafizetését az SzZrt. teljes egészében megtagadhatja a regisztráció birtokos játékos felé.

Amennyiben a regisztráció véglegesen zárolásra kerül és a játékos belső egyenlegén a fentiek alapján is marad pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a befizetett egyenlegen szereplő összeget az SzZrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel, a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról az SzZrt. évente jelentést tesz közzé,
- a nyereményegyenlegen szereplő összeget az SzZrt. a regisztráció végleges zárolását követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

## 13.§ Nyereményjegyzék

(1) A sorsolásról minden esetben közjegyző által hitelesített jegyzőkönyv készül, amely egyben a sorsolás hivatalos eredménye is.

Az SzZrt. a Kenó számsorsoláson nyereményre jogosult Kenó játékokról tájékoztató nyereményjegyzéket és hivatalos eredményközlést tesz közzé:

a./ Tájékoztató nyereményjegyzék

Az SzZrt. internetes honlapján ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) kiadja a tájékoztató nyereményjegyzéket, amely tartalmazza:

- 1./ a kisorsolt nyerőszámokat, továbbá a nagynyereményre jogosító terminál által kiadott átvételi igazolások egyedi átvételi számának, illetve az elektronikus játék és fogadási rendszerben megjátszott, nagynyereményre jogosító játékok esetén az elektronikus sorsjegy egyedi azonosító számának első 16 számjegyét. Közzétételre hetente két alkalommal kerül sor.

Esetenként közvetlenül a sorsolás után vagy azzal azonos napon, a televízióban vagy rádióban szintén elhangozhat egy tájékoztatás a nyertes alapjátékok nyerőosztályonkénti darabszámáról.

b./ A hivatalos eredményközlés

A hivatalos eredményközlés tartalmazza a kisorsolt nyerőszámokat.

- (2) Legkésőbb a sorsolást követő második munkanapon az SzZrt. az internetes honlapján ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) megjelenteti a hivatalos eredményeket. A hivatalos eredmények az egyes sorsolásokon kisorsolt nyerőszámokat tartalmazzák. A játékosok számára a nyerőszámok – az értékesítési rendszer és értékesítőhelyek nyitva tartásának megfelelően – legkésőbb a sorsolás napját követő második munkanap délelőttjétől kezdődően a sorsolás napját követő 90. napig az értékesítőhelyeken a játékos kérésére a terminálról kinyomtathatóak. Az egyes nyerőosztályokhoz tartozó nyeremények értéke fix, az nem függ a nyerőosztályokban előforduló találatok darabszámától. A fix nyereményekhez tartozó nyereményszorzók értékét tartalmazó táblázat megtalálható az értékesítőhelyeken a segédszelvényeken és az SzZrt. internetes honlapján ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)). Az, hogy az adott átvételi igazolással a játékos nyereményt ért-e el, a terminállal ellátott értékesítőhelyeken a terminálon keresztül történő beolvasással ellenőrizhető – az értékesítési rendszer és értékesítő helyek nyitva tartásának megfelelően – legkésőbb a sorsolás napját követő második munkanapon. A különsorsolások hivatalos nyereményjegyzékének tartalma:

A különsorsolások hivatalos nyereményjegyzéke a nyertes Kenó átvételi igazolások egyedi átvételi számának, illetve elektronikus játék és fogadási mód esetén az elektronikus sorsjegy egyedi azonosító számának első 16 számjegyét, vagy – amennyiben ismert és szükséges – a nyertesek nevét, lakóhelyét (a települést, budapesti lakóhely esetén a kerület feltüntetésével), a kisorsolt nyeremény megnevezését, továbbá a nyereményigénylés, illetve –kifizetés módját és határidejét tünteti fel. A különsorsolások (I. 16.§) eredményét az SzZrt. legkésőbb a sorsolást követő második munkanapon teszi közzé az SzZrt. internetes honlapján ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)).

## **14.§ A nyeremények kifizetése**

- (1) A nyeremény kifizetés során a nyeremény nagyságától függően kétféle nyereményt különböztet meg az SzZrt. Ha egy átvételi igazoláson vagy elektronikus sorsjegyen egy sorsolásra megjátszott egy vagy több Kenó számtábla is nyereményre jogosult, ezen nyeremények az alábbi megkülönböztetés szempontjából (a Joker játékon elért nyeremény kivételével) összeadódnak.

- a./ Kisnyeremény: Az olyan egy átvételi igazolással vagy elektronikus sorsjeggyel egy Kenó sorsoláson elért nettó nyeremény, melynek kifizetendő értéke nem éri el a 200.000 Ft-ot (azaz kettőszázezer forintot).
- b./ Nagynyeremény: Az olyan egy átvételi igazolással vagy elektronikus sorsjeggyel egy Kenó sorsoláson elért nettó nyeremény, melynek kifizetendő értéke 200.000 Ft (azaz kettőszázezer forint) vagy a felett van.

Az a./ és b./ pontbeli nyereményhatárok bármelyike módosulhat, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal a SZEF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

- (2) A kisnyeremények kifizetésének részletes szabályai az egyes játék és fogadási módok leírásánál találhatók meg.
- (3) Átutaláshoz kötött nagynyeremények nyereményigénylés alapján utalhatók át, a nagynyeremények kifizetési szabályai szerint, bármilyen játék és fogadási módban is kerültek megjátszásra.

Átutaláshoz kötött nagynyeremény csak a játékos által benyújtott nyereményigénylésre kiadott kifizetési engedély alapján utalható át.

Nyereményigénylés - a nyeremény nagyságától függően – a I. 14.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be. Az átvételi igazolás átadása, illetve internetes, SMS-es, ATM-es játék és

fogadási mód esetén a játékot tartalmazó elektronikus sorsjegyhez tartozó nagyszereménykód megadása szükséges a nyereményigénylés benyújtásához.

A nagyszeremény átutalására csak a központ írásbeli engedélyének megadása után kerülhet sor.

A nagyszeremények és azon lottózói nyeremények (II. 2.§(2)), amelyek nem készpénzben kerülnek kifizetésre nyereményigénylés benyújtását követő 30 napon belül kerülnek átutalással kifizetésre.

Amennyiben a nyertes játékos a nagyszeremény igénylésekor a terminálon befizetett játékkal elért nyertes átvételi igazolást nem tudja átadni, nyereményre nem jogosult.

Az internetes és SMS-es játék és fogadási módban elért nagyszeremények kifizetésére speciális szabályok vonatkozhatnak, ezek részletes szabályai az internetes és SMS-es játék és fogadási mód leírásánál találhatóak meg.

(4) A nagyszeremények kifizetése a nyeremény összegétől függően az alábbiak szerint történik:

a./ A 200.000 Ft – 5.000.000 Ft közötti **nagy összegű** nyereményeket az SzZrt. a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú bankszámlára való átutalással vagy készpénzben történő kifizetéssel teljesíti az egyes játék és fogadási módoknál leírt részletes szabályok szerint.

Nyereményigénylés és nyereményfelvétel: a lottózói nyeremények kivételével kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózóiban kezdeményezhető.

b./ Az 5.000.001 Ft – 40.000.000 Ft közötti **jelentős összegű** nyereményeket az SzZrt. kizárólag átutalással teljesíti, a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú bankszámlára.

Nyereményigénylés: a nyertesnek jelentkeznie kell a **06-30-511-64-44-es telefonszámon** (H-Cs: 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>, P: 8<sup>00</sup>-13<sup>00</sup>), ahol egyeztetik a nyeremény igénylésének és felvételének biztonságos módját.

c./ A 40.000.000 Ft feletti **kiemelten nagy összegű** nyereményeket az SzZrt. kizárólag átutalással teljesíti, a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú bankszámlára.

Nyereményigénylés: a nyertesnek jelentkeznie kell a **06-20-933-06-30-as telefonszámon** (H-P: 8<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>), ahol egyeztetik a nyeremény igénylésének és felvételének biztonságos módját.

Átutalással történő nagyszeremény kifizetéshez kapcsolódó nyereményigénylés benyújtásakor a nyertes átvételi igazolás bevonásra kerül, és a játékos Nyereményigénylési nyomtatvány másolati példányát kapja meg. A nyereményigénylés benyújtásával (ezen nyereményigénylés egyben a bevont átvételi igazolással elért további kisnyereményre, vagy nagy összegű nyereményre vonatkozó nyereményigénylésnek is minősül) a játékos nyilatkozik az SzZrt. felé, hogy amennyiben a játékos a bevont nyertes átvételi igazolással további kisnyereményt vagy nagy összegű nyereményt ér el, akkor a nyereményt az SzZrt. a sorsolást követő 30 napos jogvesztő határidőn belül a nyereményigénylésnek megfelelően utalja át a játékos által a nyereményigényléskor megadott bankszámlaszámra.

Amennyiben ugyanezen átvételi igazolással jelentős összegű vagy kiemelten nagy összegű nyereményt ér el a játékos, akkor az SzZrt. a sorsolást követő 15 napon belül felveszi a kapcsolatot a játékoskal, és ennek a nyereménynek az igényléséhez a játékosnak a korábban kapott Nyereményigénylési nyomtatvány másolati példányával kell jelentkeznie az

ugyanezen átvételi igazolással elért jelentős összegű vagy kiemelten nagy összegű nyereményre vonatkozó nyereményigénylés benyújtása érdekében.

A bevonás időpontjában még további sorsolás(ok)ra érvényes bevont átvételi igazolás esetén a játékos részére az SzZrt. írásban haladéktalanul tájékoztatást küld a nyereményigénylésen feltüntetett lakcímére a bevont átvételi igazolás játékadat tartalmáról.

Az e pontbeli nyereményhatárok bármelyike módosulhat, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 20 nappal a SZEFG részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Az írásban benyújtott átutalással történő nagy összegű nagynyeremény nyereményigénylése jelenleg kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózóiban lehetséges. Az SzZrt. az átutalással kifizethető nagynyeremények esetén a nyereményigénylés írásban történő benyújtásának helyét és körét bővítheti, amennyiben azt a bevezetés előtt 10 nappal a SZEFG részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Amennyiben az SzZrt. a nyereményfelvétel kapcsán megjelölt telefonszám bármelyikét megváltoztatja, azt a változást megelőző 10 nappal a SZEFG részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

- (5) A nyertes az értékesítőhelyeken, az Ügyfélszolgálaton, illetve interneten az SzZrt. honlapján ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) tájékozódhat arról, hogy hol és milyen módon kezdeményezheti nagynyereményének igénylését és a felvételét.
- (6) Az elért kisnyeremények készpénzben történő kifizetés esetén a sorsolás napjától számított 90 napig igényelhetők. Az igénylés terminálon történő beolvastatással történik, s az elért nyeremény kifizetésére a beolvastatást követően azonnal sor kerül.

Az internetes és a belső egyenlegről történő SMS-es játék és fogadási módban elért, belső egyenlegen jóváírt kisnyeremények kifizetettnek minősülnek.

Mobil vásárlásra használható egyenleg vagy keret terhére történő SMS-es, valamint ATM-es játék és fogadási módban elért kisnyeremények, amennyiben a játékos a bankszámlaszámát megadta, automatikusan átutalásra kerülnek és kifizetettnek minősülnek.

A nagynyereményekre vonatkozó nyereményigény a sorsolás napjától számított 90 napon belül nyújtható be, és a nyeremény a nyereményigénylést követő 30 napon belül kerül átutalásra.

Az elért lottózói nyeremények a sorsolás napjától számított 90 napig vehetőek fel készpénzben a II. 2.§(2) pontban meghatározott módon, a terminálkezelővel egyeztetett időpontban, illetve a nyereményekre vonatkozó nyereményigény a sorsolás napjától számított 90 napon belül nyújtható be, és a nyeremény a nyereményigénylést követő 30 napon belül kerül átutalásra.

Amennyiben a nagynyereményeket elért nyertes játékosok átvételi igazolásának terminálon történő beolvastatása első alkalommal a nyereményigénylésre rendelkezésre álló, a sorsolás napját követő 90 nap utolsó – vonatkozó jogszabály szerinti – munkanapján, vagy a sorsolás napját követő 90 nap utolsó munkanapját követően de még a sorsolás napját követő 90. napon belül megtörténik, de a beolvasás helyszínén a nyeremény kifizetéséhez szükséges adatok megadására szolgáló nyomtatvány kitöltése nem lehetséges, akkor a játékosnak a terminál által nyomtatott beolvastatást igazoló Beolvasási Bizonylattal (a beolvasás helye és időpontja, az átvételi igazolást azonosító szám) és a terminál által a beolvastatás e bekezdésében körülírt megtörténtét szintén igazoló felülnyomtatott átvételi igazolással (NAGY NYERTES felirat és a beolvasás időpontja) a beolvastatással megkezdett nyereményigénylés napját követő 5 munkanapon belül az I. 14.§(4) pont szerint kell eljárnia:

- Az I. 14.§(4)a./ esetben (nagy összegű nyeremény) az írásbeli nyereményigénylést be kell nyújtania az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózójában

- Az I. 14.§(4)b./ esetben (jelentős összegű nyeremény) a játékosnak jelentkeznie kell a következő munkanapon a megadott telefonszámon és az írásbeli nyereményigénylését be kell nyújtania,
- Az I. 14.§(4)c./ esetben (kiemelten nagy összegű nyeremény)a játékosnak jelentkeznie kell a következő munkanapon a megadott telefonszámon és az írásbeli nyereményigénylését be kell nyújtania,

A nagynyereményt elért átvételi igazolás terminálon történő beolvastatásának időpontját igazolja az átvételi igazolás terminál által történő felülbélyegzése a beolvasáskor (NAGY NYERTES felirat és a beolvasás időpontja), illetve a beolvasási bizonylat (a beolvasás helye és időpontja, az átvételi igazolást azonosító szám). A nyereményigénylés benyújtására ezen időpontot követően már nincs mód, nyereményjogosultság már nem érvényesíthető. A határidő jogvesztő hatályú!

- (7) A nyereményt át nem vettnek kell tekinteni, amennyiben az arra vonatkozó jogvesztő határidőn belül nyereményigénylés nem történt.
- (8) A különsorsolásokon (I. 16.§) elért nyeremények átvételének módját az SzZrt. külön szabályozza, melyet köteles megfelelő módon a játékosok tudomására hozni.
- (9) Devizakülföldi személy részére a nyeremény kifizetése a mindenkori vonatkozó hatályos jogszabályok alapján történik.
- (10) A nyertes kérésére az SzZrt. a 2 millió forintot meghaladó nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt azonosító és a játékos személyes adatait, a nyerés és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, az SzZrt. által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolás egy átvételi igazolással vagy elektronikus sorsjeggyel egy sorsoláson elért, a játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra. Az egyes átvételi igazolásokkal vagy elektronikus sorsjegyekkel elért nyereményeket összevonni egy nyereményigazolásban nem lehet. A 2 millió forintot meg nem haladó nyeremények esetében a nyertes átvételi igazolás, amelyre a nyeremény kifizetés ténye rávezetésre került, továbbá a nyertes átvételi igazolás bevonása esetén a nyereményigénylési lap játékosnál maradó példánya is igazolja a nyeremény kifizetésének tényét. A nyereményről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.
- (11) Az SzZrt. nyeremény átutalás során csak forint alapú, Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott bankszámlaszámra utal.

## **15.§ Az át nem vett nyeremények felhasználása**

- (1) Át nem vett nyereménynek azon nyeremény tekinthető, amelyre a játékos a nyereményjogosultságát az I. 14.§(6) bekezdés szerint nem érvényesítette, vagy amely nyeremény igénylése megkezdődött ugyan az I. 14.§(6) hatodik bekezdése szerint, de a rendelkezésre álló időtartam, a sorsolás napját követő 90 nap lejártá után 30 nappal nem került kifizetésre a kifizetéshez szükséges adatok megadásának játékos általi elmulasztása miatt.

Az SzZrt. a törvényi előírásoknak megfelelően az át nem vett nyereményeket újra nyeremények céljára használja fel. Ennek keretében az át nem vett nyeremények elkülönített aljából:

- a./ teljesítheti a nyereménykülönbözetekre (a jogosnak bizonyult felszólamlások, óvások alapján járó nyereményösszegekre, polgári peres eljárásban megítélt nyereményekre, a nyereményösszegek kerekítésére, stb.) történő kifizetéseket,
- b./ esetenként kiegészítheti valamely nyerőosztály nyereményalap-hányadát, (pl. a korrekciós arányszám használatával történő nyeremény kifizetés esetén)

c./ különsorsolások nyereményeit fedezheti I. 16.§ pontban leírtak szerint.

- (2) A nyereményalap-hányadok kiegészítését, a különsorsoláson kisorsolandó nyereményeket, a különsorsolás lebonyolításának módját és ezek részletes feltételeit az SzZrt. határozza meg.

## **16.§ A különsorsolások**

- (1) A különsorsolások általános szabályai

A különsorsolások szervezésével az SzZrt. a Kenó főjátékon kívüli, de a Kenó játékhöz kapcsolódó nyereménylehetőséget kínál a játékosok számára. A különsorsolások feltételeit az SzZrt. a SZEZ részére bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti.

A bejelentést az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését megelőzően 30 nappal, illetve a rendszeresen meghirdetésre kerülő vagy már korábban alkalmazott (pl. számhúzó, illetve napi+ráadás vagy heti+ráadás típusú akciók stb.) különsorsolások esetén – amennyiben azok lebonyolítása lényegesen nem változik – 15 nappal a lebonyolítás részletes szabályaival írásban teszi meg a SZEZ részére.

A meghirdetésre a különsorsolás előtt megfelelő időben kerül sor. Ennek során az SzZrt. tájékoztatást ad a részvétel időbeli és területi feltételeiről, a nyereményekről, a nyeremények igénylésének és felvételének időintervallumáról, módjáról és a további szükséges tudnivalókról.

A különsorsolásokat az SzZrt. nemcsak az ország egész területére, hanem – a főjátéktól eltérően – annak csak egyes részeire kiterjedően is szervezheti, továbbá a nyeremények igénylésére a sorsolástól számított 40 napos jogvesztő határidőt ír elő.

A különsorsolásokat közjegyző és Sorsolási Bizottság jelenlétében kell végrehajtani, eredményükről közjegyző által hitelesített jegyzőkönyv készül.

Az át nem vett nyeremények elkülönített alapjának számláját legkorábban csak a különsorsoláson elért nyeremények tényleges kifizetésének (átadásának) napján lehet megterhelni a nyeremény összegével.

A Kenó játékban megnyert és át nem vett nyeremények csak a Kenó játékhöz kapcsolódóan használhatók fel különsorsolás céljaira.

Az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését követően olyan módosítást nem hajt végre, amely a résztvevők körét, vagy a meghirdetett nyeremények értékét illetően változást jelent.

- (2) A különsorsolásokban való részvétel feltételei

A különsorsolásokon azok a játékosok jogosultak részt venni, akik az SzZrt. által az adott különsorsolásra meghatározott feltételeket teljesítik. Az egyes különsorsolások kiírásában meghatározott részvételi feltételek vonatkozhatnak meghatározott számú és/vagy meghatározott értékű játék teljesítésére, a játékba küldés módjára, adott időtartamban való játékra, adott időpontig történő jelentkezésre, a játék helyszínére és más olyan módra, körülményre, amelyet a játékos az adott játékban való részvétel során teljesíthet.

A különsorsolás többfordulós is lehet, amelynek egyes fordulóira más-más, de már előre meghirdetett részvételi feltétel is meghatározható.

- (3) A részvétel módjai

a./ Aktív részvétel

A különsorsolásra névvel, címmel és/vagy más azonosítóval jelentkezni, pályázni kell. A különsorsoláson azok a játékosok vesznek részt, akik az adott akcióra pályáznak. A sorsolás biztonságos és hiteles lebonyolításának szavatolása érdekében a nyertes pályázatok kisorsolása az I. 16.§(4)a./-f./ pontokban leírt módon történik.



Aktív résztvevő különösorsolás esetén a pályázat benyújtását az SzZrt. a pályázó játékos adatkezelésre vonatkozó hozzájárulásának tekinti, mely magában foglalja azoknak az adatoknak a nyilvánosságra hozatalát, amelyet a nyeremény kifizetés érdekében adott meg.

A pályázás történhet:

1./ írásban

Postai úton, zárt borítékos küldeményvel, levelezőlappal, külön e célra kiadott pályázati lap, stb. megküldésével.

A pályázat (a pályázati lap, a kapott tanúsító szelvény vagy más küldemény) meghatározott helyeken való leadásával.

2./ telefonon

A pályázás az SzZrt. által előre meghirdetett, Magyarország területéről helyi tarifával hívható kék szám felhívásával történik. A játékosok az adott telefonszám felhívását követően megadják a pályázati kiírásnak megfelelő információkat.

A játékszervező a telefonon történő pályázás útján meghirdetett különösorsolás lebonyolításakor köteles gondoskodni olyan megfelelő műszaki-technikai feltételekkel rendelkező távközlési szolgáltatás biztosításáról, mely a várható legnagyobb számú pályázó játékos részére – csúcsidejében is – lehetővé teszi a különösorsolásra való jelentkezést.

3./ személyes jelentkezéssel

Az esemény színhelyén való (pl. szabadtéri rendezvények) jelentkezés történhet a helyszínen kihelyezett gyűjtőláda igénybevételel vagy személyes szándéknyilvánítással.

4./ interneten

A pályázás az SzZrt. által előre megadott internetes honlapon keresztül történik. A játékosok az adott honlapon való jelentkezést követően megadják a pályázati kiírásnak megfelelő információkat.

5./ SMS-en

A pályázás az SzZrt. által előre meghirdetett telefonszámra küldött SMS-ben történik. A játékosok az adott telefonszámra küldött SMS-ben megadják a pályázati kiírásnak megfelelő információkat.

6./ többfajta pályázási módszer együttes alkalmazása

A különösorsoláson való részvételre az SzZrt. egyszerre többfajta, a jelen Részvételi Szabályzatban ismertetett pályázási módszer lehetőségét is megengedheti, ha ezt előre meghatározza.

b./ Passzív részvétel

1./ automatikus részvétel

A különsorsolás leírásában egyértelműen definiált játék (pl.: meghatározott paraméterekkel, így meghatározott időben, helyen, értékben, stb. játékba érkezett átvételi igazolás, elektronikus sorsjegy, meghatározott nyerőosztályban elért találatot tartalmazó átvételi igazolás, elektronikus sorsjegy, adott tulajdonságú nyeretlen átvételi igazolás, elektronikus sorsjegy, stb.) megfelelő – műszaki – megoldás révén automatikusan részese lesz a sorsolásnak.

2./ véletlenszerű megszólítás

A sorsoláson részt vevő játékos előre kidolgozott módszer révén véletlenszerűen kerül kiválasztásra.

(4) A sorsolás módja

Az I. 16.§(3) pont szerint részvételre jelentkezők vagy részvételre jogosultak köréből sorsolással választják ki a különsorsolás nyerteseit.

Nem kell sorsolást tartani, ha a különsorsolásra, illetve adott fordulójára meghirdetett valamennyi nyereseménnyel azonos, és a lehetséges nyertesek számával megegyező, vagy annál kisebb a résztvevők száma. A nyereseménnyel jutás feltételeinek meglétét (az érvényességet) azonban ez esetben is, ugyanúgy, mint sorsolás megtartása esetén is, minden esetben ellenőrizni kell.

Sorsolást kell tartani akkor, ha a lehetséges nyertesek számával ugyan megegyező vagy annál kisebb a résztvevők száma, de a különsorsolásra, illetve adott fordulójára meghirdetett nyeresemények különbözőek.

A kisorsolt, de a feltételeknek nem megfelelő játékos nyereseménnyel nem jogosult. A kisorsolt, de a nyereseménnyel meghirdetett, a nyereseményigénylésre nyitva álló határidőben nem jelentkező játékos helyére az ugyanazon különsorsoláson magasabb sorszámú nyerőosztályban kisorsolt, az előírt határidőben nyereseményigénylést benyújtó nyertes léphet, amennyiben ennek módját a szervező előre meghatározza.

a./ írásos jelentkezés esetén

A beérkezett pályázatokat, vagy a pályázatoknak egyértelműen megfeleltetett helyettesítő eszközöket (pl. számlevélmű) tárolóeszközökbe helyezik el. Innen a véletlenszerűséget biztosító eljárással, közjegyző jelenlétében kiemelnek egy pályázatot/helyettesítő eszközt. A Sorsolási Bizottság ellenőrzi, hogy megfelel-e a pályázati és a nyereseménnyel jutási feltételeknek, vagyis érvényes-e. Amennyiben a pályázat érvényes, akkor nyertes, ha pedig érvénytelen, akkor addig kell húzni, amíg érvényes pályázatot nem talál a Sorsolási Bizottság. Ezt a folyamatot addig ismétlik, amíg az összes nyereseménnyel ki nem sorsolják.

b./ telefonos jelentkezés esetén

A telefonon bejelentkezett pályázók adataiból az SzZrt. általában véletlenszámgenerálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók telefonon keresztül közölt adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I. 16.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

c./ személyes jelentkezés esetén

Többes jelentkezés esetén a sorsolás történhet az I. 16.§(4)a./ pont szerint vagy sorsolás funkcióját betöltő – alapvetően a véletlenszerűségre épülő – játékos vetélkedő segítségével.

d./ internetes jelentkezés esetén

Az interneten bejelentkezett pályázók adataiból az SzZrt. általában véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók interneten keresztül közölt adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I. 16.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

e./ SMS-es jelentkezés esetén

Az SMS-en bejelentkezett pályázók adataiból az SzZrt. általában véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók SMS-en keresztül közölt adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I. 16.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

f./ többfajta jelentkezés lehetősége esetén

Az SzZrt. a különsorsolásra többféle módon beérkezett pályázatok adataiból egy adatállományt készít, melyből véletlenszám-generálással sorsolja ki a nyerteseket. Csekély számú pályázat esetén a sorsolás történhet úgy, hogy a pályázók adatait leírják. Ezt követően a sorsoláson az I. 16.§(4)a./ pontban leírtak szerint jár el az SzZrt.

Amennyiben a különsorsolásra többféle módon lehet jelentkezni és a pályázatok nem egy adatbázisba kerülnek, az SzZrt. a beérkezett pályázatokat beérkezésük módja szerint külön kezeli. A sorsolás során első lépésben a pályázat típusa kerül kisorsolásra, az egyes módokon beérkezett pályázatok mennyiségének súlyozott figyelembe vételével. A súlyozásra úgy kerül sor, hogy minden pályázati mód legalább egy egységgel legyen a sorsoláson képviselve. Majd az első lépésben kisorsolt pályázati típusnak megfelelő szabályok szerint kisorsolásra kerül a nyertes pályázat.

g./ automatikus részvétel esetén

1./ véletlenszám-generálással

Az SzZrt. számítógépes központjában számítógépen nyilvántartott adatok közül leválogatják a különsorsolás kritériumainak megfelelőeket, és ezekből adatállományt hoznak létre. Az adatállományból sorsolják ki véletlenszám-generálással a nyerteseket.

2./ számsorsolással

A különsorsoláson meghatározott feltételeknek megfelelő játékok automatikusan részt vesznek egy (vagy több) számsorsoláson. Azok nyernek, akik a különsorsoláson meghatározott találatot elérik a számsorsolás(ok) nyerőszámaival.

3./ Az SzZrt. számítógépes központjába beérkező játék adatok közül a központi számítógép az előre beállított paraméterek alapján automatikusan sorsolja ki a nyerteseket.

h./ megszólításos típusú különsorsolások esetén

A Sorsolási Bizottság előre meghatározott eljárással, véletlenszerűen választja ki a megszólítandó személyt vagy csoportot.

Ha a megszólított személy megfelel a nyertesség feltételeinek (pl. rendelkezik a megkívánt érvényes átvételi igazolással, elektronikus sorsjeggyel), további sorsolási lépések nélkül, közvetlenül válik a nyereményre jogosulttá. Megszólított csoport esetén az I. 16.§(4)c./ pont szerint is el lehet jární.

i./ különböző sorsolási módok kombinációjával

A részvételre jogosultak között a lehetséges nyertesek körének szűkítése egy vagy több lépésben, az I. 16.§(4)a./-h./ alpontokban felsorolt sorsolási módok kombinációjával történik.

(5) Egyéb feltételek

A kisorsolandó nyereményeket, a sorsolás lebonyolításának módját alkalmanként az SzZrt. határozza meg.

## **17.§ Óvások, felszólamlások**

- (1) A játékos, ha saját megállapítása szerint egy nyerőosztályban nagynyereményre jogosult, és átvételi igazolásának egyedi átvételi száma, illetve az elektronikus sorsjegy egyedi azonosító száma az I. 13.§ szerinti nyereményjegyzékben nem szerepel, nyereményigényét óvás útján érvényesítheti. A játékos óvást emelhet akkor is, ha véleménye szerint a nagynyereményre jogosult Kenő játékát a nyereményjegyzék alacsonyabb szorzójú nyerőosztályba sorolják, vagy nem kerül besorolásra.
- (2) Az óvás benyújtásának elmulasztása esetén a játékos nyeremény jogosultságát elveszti az óvás tárgya tekintetében.
- (3) Óvás benyújtásának határideje a sorsolást követő 5. munkanap déli 12 óra. Eddig az időpontig az óvásnak írásban, az összes adatot (az átvételi igazolás egyedi átvételi száma, illetve elektronikus sorsjegy egyedi azonosító száma, nyomdai sorszáma, a sorsolás napja, a megjátszott számok, a játéktípus, tétek) felsorolva, az SzZrt. központjához be kell érkeznie.
- (4) A bejelentett óvások alapján az SzZrt. vizsgálatot folytat, amelynek keretén belül köteles az óvás alapját képező számítógépes adatállomány átvizsgálását elvégezni, és az óvást a benyújtást követő 15 napon belül köteles elbírálni. Az eredményről az SzZrt. a benyújtást követően 30 napon belül írásbeli értesítést ad.
- (5) Ha a határidőn belül érkező óvások kivizsgálásának eredményeképpen szükségessé válik, az SzZrt. a hivatalos nyereményjegyzékben már közzétett nyereményösszegeket módosíthatja.
- (6) Ha a játékos saját megállapítása szerint kisnyereményre jogosult, és a kifizetőhely a nyereményét nem fizeti ki, illetve azt alacsonyabb szorzójú nyerőosztályba sorolták, a sorsolás napjától számított 90 napon belül – terminálos játék esetén az átvételi igazolás egyidejű benyújtásával – közvetlenül az SzZrt. központjában, a lottózókban, illetve a megbízott partnereinél írásban felszólamlással élhet. A bejelentett felszólamlás kivizsgálásának eredményéről a központ írásbeli értesítést ad.
- (7) Amennyiben a bejelentő a vizsgálat eredményét nem fogadja el, a továbbiakban a Ptk. vonatkozó előírásai szerint bírósághoz fordulhat.

## 18.§ Felelős játékszervezéssel kapcsolatos szabályok

A felelős játékszervezés keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információt, eszközöket biztosít az Szjtv. 37. § 32. pont szerint sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő játékosok számára. Változatlan tartalommal közzéteszi honlapján és a játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapján azokat a tájékoztatókat és listákat, amelyek a NAV Szerencsejáték Felügyeleti Főosztályának játékosvédelemmel foglalkozó aloldalára feltöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat nyomtatott formában az értékesítőhelyekre is eljuttatja.

- (1) Sérülékeny személynek minősülnek mindazok,
- akik a 18. életévüket még nem töltötték be,
  - akik egy vagy több szerencsejáték-játékfajtára, vagy több szervezőre kiterjedően önkorlátozó vagy önkizáró intézkedést foganatosítottak.

(2) Játékosvédelmi intézkedések

a./ Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyereményjogosultságot nem szerezhet, a részvételi díjat, a tétet nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékból történő kizárását, illetve részükre nyereménykifizetés elkerülését. Az ellenőrzés visszautasítása szintén a játékból való kizárást, a nyereménykifizetés megtagadását vonja maga után.

b./ Az SzZrt. vállalja, hogy a játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékfüggőséggel kapcsolatos információk füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezek a felületeken – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.

Az SzZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

c./ Az SzZrt. valamennyi játékosának költségét korlátozza:

- a terminálon – Játékoskártya nélkül – játékba küldött játék, fogadás esetén egy adott elnevezésű szerencsejátékban alkalmanként legfeljebb 1 000 000,-Ft értékben (e tekintetben az alkalmankénti értéknek a vásárlás során a részvételi díjak, tétek nyereményekkel nem csökkentett végösszegéből a szóban forgó elnevezésű játékért fizetendő összeget kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni,
- az elektronikus játék és fogadási rendszerben és terminálon – ez utóbbi esetben kizárólag Játékoskártya használatával – játékba küldött játék esetén egy adott elnevezésű szerencsejátékban naptári naponként legfeljebb 1.000.000,-Ft értékben lehet részvételi jogosultságot szerezni.

A játékos által (az önkorlátozó eszközök igénybevétele esetén) beállított költség limitek erősebb prioritásúak az SzZrt. által az előző bekezdésekben meghatározott limiteknél, azokat mind felfelé (azaz növekvő irányban), mind pedig lefelé (azaz csökkenő irányban) felülrírják.

d./ Az SzZrt. az önkorlátozást és az önkizárást az elektronikus játék és fogadási rendszerben minden regisztrált számára, terminálon kizárólag a Játékoskártya használatával játsszó játékosok számára biztosítja. A részletes szabályok a II. 3.§ fejezetben, III. 3.§ fejezetben és a VI. 1.§ fejezet utolsó bekezdésében találhatóak.

(3) **Kitiltás**

Az SzZrt. a nem eseti kitiltás lehetőségét kizárja az üzleteibe, az értékesítőhelyeire történő belépés tekintetében.

Eseti kitiltásnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.

Az eseti kitiltás során az értékesítést végző személy a játékost, fogadót az értékesítőhelyről kiutasítja és megtilja a szerencsejátékban való részvételt, ehhez szükség esetén hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SzZrt. a kitiltással egyidejűleg a kitiltás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indoklását tartalmazó írásbeli nyilatkozat átadásával értesíti a játékost a kitiltásról. Amennyiben a kitiltott játékos az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőhelyről, és kéri, akkor az SzZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitiltás a kitiltás napjára vonatkozik.

A szerződés súlyos megszegésének minősül például:

- ha a játékos, a fogadó az értékesítőhelyen olyan kihívóan közösségtelen magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, illetve az értékesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben;
- ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé;
- a játék tisztaságának veszélyeztetése.

Az eseti kitiltásról az értékesítőhely statisztikai nyilvántartást vezet, melyet értékesítőhelyenként naponta összesít, hetente megküld az SzZrt. központjába adatösszegzés és az állami adóhatóság tájékoztatása érdekében. Az értékesítőhely a statisztikai nyilvántartásban feltünteteti: a kitiltás naptári napját és időpontját, melyre az adatközlés vonatkozik, a kitiltások adott értékesítőhelyi sorszámát, az egyes kitiltások okát.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállításának napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltott játékos a kitiltó nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SzZrt. központi ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékost a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltott játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is, saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indoklás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékost írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésre áll.

(4) **Intézkedések az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében**

Az SzZrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa.

Ennek érdekében az SzZrt. vállalja, hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítés NAV SZEF határozatban történő megállapítása iránti kérelem előterjesztését megelőző 1 évben:

- a játékosok védelmével vagy a szerencsejáték káros hatásainak megelőzésével, csökkentésével foglalkozó szervezetet vagy szervezeteket összesítve legalább 5 millió forinttal támogatja, illetve legalább ilyen értékben vásárol tőlük a tárgyra irányuló szolgáltatást.
- Játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, és a játékfüggőséggel kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezekben a felületeken – többek között – játékfüggőséggel kapcsolatos önteszt, valamint segítséget nyújtó elérhetőségek találhatóak.
- Munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személy telefonos elérhetőségét segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

## II. TERMINÁLON LEBONYOLÍTOTT JÁTÉK SZABÁLYAI

### 1.§ Az átvételi igazolás jellemzői

(1) Átvételi igazoláshoz a játékos úgy juthat, ha a tétnagyságnak, a sorsolások számának és a megjátszott számtáblák számának megfelelő részvételi díj egyidejű megfizetése mellett, a terminál igénybevételeivel

- a már általa kitöltött segédsorsjeggyel,
- „gyors tipp” módszerrel, vagy
- átvételi igazolással való újbóli játéklehetőséggel

játssza meg számait.

(2) A segédsorsjegyek egy példányos nyomtatványok, melyeket az SzZrt. ingyen bocsát a játékosok rendelkezésére.

A segédsorsjegyek tartalmazzák:

a./ Normál segédsorsjegy

- a segédsorsjegy típus-kódját, vezetővonalát,
- a játék (KENÓ) megjelölését betűvel és vonalkóddal,
- 7 számjegyű nyomdai sorsszámot,
- a Joker játék megjátszási szándékának jelölésére szolgáló két („igen” és „nem” feliratú) jelölő négyzetet, illetve „További JOKER játék SAJÁT vagy GÉPI” megjátszási szándékának jelölésére szolgáló jelölő négyzetet,
- 3 számtáblát az 1-80-ig terjedő természetes számokkal,
- a számtáblához tartozó, a játéktípus megjelölésére (1-10 típusú játék) szolgáló 10 számnégyzetet,
- a számtáblához tartozó, a számtábla mellett elhelyezett tétszorító nagyságát jelző számnégyzeteket ( 1×, 2×, 3×, 4×, 5×),
- további 8 számnégyzetet tartalmaz arra vonatkozóan, hogy a bejelölt számtáblákkal hány játékkal kíván a játékos játszani, a bejelölhető számok: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 14;
- a nyerőtábla, mely játéktípusonként tartalmazza az egyes nyerőosztályokhoz tartozó nyereményszorzókat, a segédsorsjegy hátoldalán található.

b./ Kombinációs segédsorsjegy

- a segédsorsjegy típus-kódját, vezetővonalát,
- a játék (KENÓ) megjelölését betűvel és vonalkóddal,
- 7 számjegyű nyomdai sorszámot,
- a Joker játék megjátszási szándékának jelölésére szolgáló két („igen” és „nem” feliratú) mezőt,
- 1 számtáblát az 1-80-ig terjedő természetes számokkal,
- a játéktípus bejelölésére szolgáló 10 számnégyzetet,
- a játékos által megjátszani kívánt számok darabszámának bejelölésére szolgáló (1-10 jelölés) 10 számnégyzetet,
- a számtáblához tartozó, a számtábla mellett elhelyezett tétszorzó nagyságát jelölő számnégyzeteket ( $1\times$ ,  $2\times$ ,  $3\times$ ,  $4\times$ ,  $5\times$ ),
- további 8 számnégyzetet tartalmaz arra vonatkozóan, hogy a bejelölt számtáblával hány játékalkalommal kíván a játékos játszani, a bejelölhető számok: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 14;
- a nyerőtáblát, mely játéktípusonként tartalmazza az egyes nyerőosztályokhoz tartozó nyereményszorzókat.

A 7 jegyű nyomdai sorszám utolsó hat számjegye a jokerszám. A Joker játék részletes szabályait a Joker játék Részvételi Szabályzata tartalmazza.

- (3) Az SzZrt. a lottózók, és terminált üzemeltető partnerei útján látja el segédsorsjegyekkel a játékosokat.
- (4) Az SzZrt. kétféle Kenó segédsorsjegyet kínál a játékosok részére:

a./ normál segédsorsjegyet:

A segédsorsjegyek az 1-80-ig terjedő számsor számait feltüntető három egymástól független játék megjátszására alkalmas számtáblát tartalmaznak.

A segédsorsjegyeken megjelölt játékokkal a játékosok a következő sorsolásokon is részt vesznek, ha ez irányú kívánságukat az erre szolgáló 8 számnégyzet egyikében bejelölik, és az ennek megfelelő részvételi díjat befizetik. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, és 14 sorsolás bejelölésére van lehetőség. A segédsorsjegyek tartalmaznak számtáblánként még a játéktípus megjelölésére szolgáló 10 négyzetet, a tétek mértékének megjelölésére szolgáló 5 négyzetet. A Kenó segédsorsjegyeken található egy 7 számjegyű nyomdai sorszám, melynek utolsó hat számjegye a jokerszám. A segédsorsjegyek további három négyzetet tartalmaznak a Joker játékban való részvételi szándék jelölésére, amelyekből az első "igen"-nel, a második "nem"-mel, a harmadik a „További Joker játék SAJÁT vagy GÉPI” felirattal van megjelölve. A további Joker játékok kizárólag a már megadott nyomdai sorszám elfogadásának megjelölését követően lehetségesek és válnak érvényessé. A segédsorsjegyek hátoldalán található a nyerőtábla, mely játéktípusonként az elért találatok számának megfelelően tartalmazza a nyereményszorzókat a játékosok tájékoztatására.

b./ kombinációs segédsorsjegy

Egy számtáblát tartalmaznak az 1-80-ig terjedő számsor számainak bejelölésére, 10 számnégyzetet a játéktípus megjelölésére, és 10 számnégyzetet a jelölések számának, 5 számnégyzetet a tét nagyságának és 8 számnégyzetet a sorsolások számának meghatározásához. A Kenó segédsorsjegyeken található egy 7 számjegyű nyomdai sorszám, melynek utolsó hat számjegye a jokerszám. A segédsorsjegyek további két négyzetet is tartalmaznak a Joker játékban való részvételi szándék jelölésére, amelyek "igen"-nel és "nem"-mel vannak megjelölve.



A segédsorsjegyeken található a nyerőtábla, mely játéktípusonként az elért találatok számának megfelelően tartalmazza a nyereményszorzókat, a játékosok tájékoztatására.

A szervező a játékot kizárólag az I. 11.§(5) bekezdésében meghatározott nyereményszorzókkal megegyező nyerőtáblát tartalmazó segédsorsjegyek játékba küldésével szervezheti.

- (5) Amennyiben az SzZrt. az előzőektől eltérő tartalmú, de a Kenő játék lebonyolítását nem változtató segédsorsjegyet kíván kibocsátani (pl. több számtábla), továbbá valamely segédsorsjegyet megszünteti, akkor azt a SZEFG részére a változást megelőzően legalább 30 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. A segédsorsjegy reklámszöveg elhelyezése vagy a segédsorsjegy reklám célú felülnyomása, illetve ezek módosítása nem minősül bejelentendő változtatásnak.

- (6) Átvételi igazolással való újbóli játék lehetőség

A játékosoknak a nyeremény ellenőrzés során lehetőségük van a számsorsjáték gyors megisméltésére (újbóli játékba küldésére) az átvételi igazolással.

A Kenő játék átvételi igazolásának a terminál általi beolvasása során a nyeremény ellenőrzése mellett, a terminál lehetőséget biztosít az átvételi igazoláson szereplő játékok ismételt játékba küldésére. Az összes játékadat – beleértve a Joker számokat is – az eredeti játék adataival megegyezően megjátszásra kerül, melyekhez a játékos további gépi játékokat vagy a Joker Részvételi Szabályzatában található szabályok szerint Joker játékokat választhat. A további gépi játékkal vagy Jokerrel történő kiegészítést az SzZrt. jelenleg nem kínálja fel. A további gépi játékkal vagy Jokerrel történő kiegészítést az SzZrt. jogosult bevezetni, megszüntetni, szüneteltetni, illetve újrakezdeni amennyiben azt 10 nappal a bevezetést, megszüntetést, szüneteltetést, illetve újrakezdet megelőzően a SZEFG részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti..

Az átvételi igazolás alapján történő ismételt játékba küldés csak a megisméltés napját legfeljebb 180 nappal megelőzően játékba küldött, a központi rendszerben tárolt és hozzáférhető játékokra működik.

- (7) A terminál által a segédsorsjegy, a „gyors tipp” vagy az átvételi igazolással történő újbóli játékba küldés alapján adott átvételi igazolás minősül sorsjegynek. Az átvételi igazolás tartalmazza:

- a játékszervező megjelölését, székhelyét, adószámát,
- a terminál működési helyét,
- a számtáblákon megjátszott számokat,
- a számtáblához tartozó játéktípust és tétet,
- azt, hogy a játék hány sorsolásra érvényes,
- a Joker játék(ok) megjátszásának szándékát (igen/nem), a további Joker számok(ka)t, és típusát (SAJÁT és/vagy GÉPI),
- a játékba küldés idejét,
- a fizetendő összeget,
- az egyedi átvételi (azonosító) számot,
- a 7 jegyű nyomdai sorsszámot,
- a biztonsági számot,
- a nyeremény-kifizetés helyét és idejét, valamint azt, hogy a nyeremények az SZJA-val csökkentett értékben kerülnek kifizetésre.

Tartalmazza továbbá kombinációs játék esetén a megjátszott kombináció indexszámát, „gyors tipp” esetén pedig a „GÉPI JÁTÉK” feliratot, ismételt játék esetén az „ISMÉTELTELT JÁTÉK” feliratot, valamint esetlegesen reklámfeliratot. Játékoskártyával feladott játék esetében tartalmazza az adott játékoskártya számát. Amennyiben a játékoskártyán tárolt kedvenc játékok kerültek megjátszásra, akkor az arra vonatkozó feliratot pl. „Kedvenc 1”, „Kedvenc 2”.

Az SzZrt. jogosult az átvételi igazoláson különsorsolással kapcsolatos reklámszöveget megjeleníteni.

- (8) A játékba kerülés szempontjából kizárólag a központi rendszerben szereplő, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel ellátott adatok a bizonyító erejűek.
- (9) A terminállal beolvasott Kenő segédsorsjegyekről, az átvételi igazolások újbóli megismételt játékba küldésével, valamint a „gyors tipp” játék lehetőség alkalmazása során a terminál által adott átvételi igazolás egyedi átvételi száma szolgál a Kenő átvételi igazolás azonosítására.

A Kenő játékok egyedi átvételi számának felépítése a következő:

1. sor

- 1-2. számjegy - Közigazgatási egység, értéke minden esetben 40.
- 3-6. számjegy - A játékba küldés napjának azonosítója. (1998. január 1. óta eltelt napok száma)
- 7-8. számjegy - Az átvételi igazoláson szereplő játék/fogadás szerencsejáték típusát (pl. Ötöslottó, Hatoslottó stb.) azonosítja a fogadási rendszerben.
- 9. számjegy - Azt a központi rendszerbeli egységet (csomópontot) azonosítja, amelyre a játék/fogadás beérkezett.
- 10-16. számjegy - Az adott játék, adott napon belül, adott csomópontra történő beérkezésének az e tekintetben futó sorszáma.
- 17-18. számjegy - A rendszer által adott ellenőrző kód.

2. sor

- 1-2. számjegy - Jelenleg a rendszerben nincs funkciója.
- 3-9. számjegy - Az értékesítő technikai azonosítószáma.
- 10-11. számjegy - Terminálcsatlakozás azonosítószámát jelöli.
- 12-16. számjegy - Tranzakció hitelesítési azonosítószám.
- 17-18. számjegy - A rendszer által adott ellenőrző kód.

Az átvételi igazolás egyedi átvételi számát egy 10 jegyű biztonsági szám előzi meg, mely az átvételi igazoláson szereplő adatokból képzett ellenőrzőszám. A biztonsági szám alkalmas az átvételi igazolás adatai integritásának és sértetlenségének utólagos ellenőrzésére.

- (10) Ha az SzZrt. biztonsági vagy technikai okokból, de a játékot nem érintő jelleggel a II. 1.§(7) bekezdésben felsorolt biztonsági jellemzőket további biztonsági elemekkel ki szeretné egészíteni, vagy a II. 1.§(9) bekezdésben ismertetett egyedi átvételi számot meg kívánja változtatni, erről a változásról a SZEF részére legkésőbb a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelentést tesz. Ebben az esetben a tájékoztató nyereséjegygyékben megadott, a változtatással érintett azonosító számok is értelemszerűen módosításra kerülnek.
- (11) Normál segédsorsjegy kitöltése

- a./ A játékosnak minden egyes számtáblához kapcsolódóan az 1-10-ig terjedő számokkal jelölt 10 számnégyzet közül a megfelelő számnégyzet „X” jellel történő áthúzásával, vagy más, a terminál által egyértelműen olvasható jellel (pl. O) jelölnie kell az adott számtáblán játszandó játéktípust, azaz, hogy a játékos az adott számtáblán hány megjelölt számmal kíván részt venni a játékban.
- b./ A Kenó segédsorsjegy 1-80-ig terjedő 80 természetes számot tartalmazó számtáblájából a játékos tetszés szerint kiválasztott, a választott játéktípusnak megfelelő számú, legfeljebb 10 számot játszhat meg. A normál Kenó segédsorsjegy 3 db számtáblát tartalmaz. A Kenó segédsorsjegy minden egyes számtáblájában egymástól függetlenül más-más számok játszhatók meg. A kiválasztott számok számnégyzeteit külön-külön „X” jellel történő áthúzással vagy más, a terminál által egyértelműen olvasható jellel (pl. O) jól láthatóan és minden kétséget kizáró módon kell megjelölni.

(12) Kombinációs segédsorsjegy kitöltése

- a./ A játékos a játéktípus jelölésére szolgáló 1-10-ig számozott 10 számnégyzet egyikének „X” jellel vagy más, a terminál által egyértelműen olvasható jellel (pl. O)
- b./ történő bejelölése után a jelölések számát jelző 1-10-ig számozott 10 számnégyzet egyikét bejelöli jelen bekezdés c./ pontja értelmében, ezzel kiválasztja a kombináció típusát. Majd a jelölések száma számnégyzetébe tett „X” vagy más jelnek megfelelő számú számot bejelöl az 1-80-ig terjedő 80 természetes számot tartalmazó számtáblában.

Egy kombinációs segédsorsjegy segítségével csak egy kombináció játszható meg.

A kiválasztott számok számnégyzeteit külön-külön „X” jellel történő áthúzással, vagy más, a terminál által egyértelműen olvasható jellel (pl. O) jól láthatóan és minden kétséget kizáró módon kell megjelölni.

- c./ A kombinációs segédsorsjegy segítségével megjátszható kombinációk a következők:

Index-szám	Jelölések száma	Számzók száma	Részvételi díj				
			200	400	600	800	1 000
			Brintos tét esetén				
	10	1	200	400	600	800	1 000
910	10	10	2 000	4 000	6 000	8 000	10 000
	9	1	200	400	600	800	1 000
810	10	45	9 000	18 000	27 000	36 000	45 000
809	9	9	1 800	3 600	5 400	7 200	9 000
	8	1	200	400	600	800	1 000
710	10	120	24 000	48 000	72 000	96 000	120 000
709	9	36	7 200	14 400	21 600	28 800	36 000
708	8	8	1 600	3 200	4 800	6 400	8 000
	7	1	200	400	600	800	1 000
610	10	210	42 000	84 000	126 000	168 000	210 000
609	9	84	16 800	33 600	50 400	67 200	84 000
608	8	28	5 600	11 200	16 800	22 400	28 000
607	7	7	1 400	2 800	4 200	5 600	7 000
	6	1	200	400	600	800	1 000
510	10	252	50 400	100 800	151 200	201 600	252 000
509	9	126	25 200	50 400	75 600	100 800	126 000
508	8	56	11 200	22 400	33 600	44 800	56 000
507	7	21	4 200	8 400	12 600	16 800	21 000
506	6	6	1 200	2 400	3 600	4 800	6 000
	5	1	200	400	600	800	1 000
410	10	210	42 000	84 000	126 000	168 000	210 000
409	9	126	25 200	50 400	75 600	100 800	126 000
408	8	70	14 000	28 000	42 000	56 000	70 000
407	7	35	7 000	14 000	21 000	28 000	35 000
406	6	15	3 000	6 000	9 000	12 000	15 000
405	5	5	1 000	2 000	3 000	4 000	5 000
	4	1	200	400	600	800	1 000
310	10	120	24 000	48 000	72 000	96 000	120 000
309	9	84	16 800	33 600	50 400	67 200	84 000
308	8	56	11 200	22 400	33 600	44 800	56 000
307	7	35	7 000	14 000	21 000	28 000	35 000
306	6	20	4 000	8 000	12 000	16 000	20 000
305	5	10	2 000	4 000	6 000	8 000	10 000
304	4	4	800	1 600	2 400	3 200	4 000
	3	1	200	400	600	800	1 000
210	10	45	9 000	18 000	27 000	36 000	45 000
209	9	36	7 200	14 400	21 600	28 800	36 000
208	8	28	5 600	11 200	16 800	22 400	28 000
207	7	21	4 200	8 400	12 600	16 800	21 000
206	6	15	3 000	6 000	9 000	12 000	15 000
205	5	10	2 000	4 000	6 000	8 000	10 000
204	4	6	1 200	2 400	3 600	4 800	6 000
203	3	3	600	1 200	1 800	2 400	3 000
	2	1	200	400	600	800	1 000
110	10	10	2 000	4 000	6 000	8 000	10 000
109	9	9	1 800	3 600	5 400	7 200	9 000
108	8	8	1 600	3 200	4 800	6 400	8 000
107	7	7	1 400	2 800	4 200	5 600	7 000
106	6	6	1 200	2 400	3 600	4 800	6 000
105	5	5	1 000	2 000	3 000	4 000	5 000
104	4	4	800	1 600	2 400	3 200	4 000
103	3	3	600	1 200	1 800	2 400	3 000
102	2	2	400	800	1 200	1 600	2 000
	1	1	200	400	600	800	1 000

d./ A kombináció azonosítására szolgáló 3 számjegyből az első a játéktípust, a második és harmadik pedig a játéktípushoz választott számok (jelölések) darabszámát jelenti.

- (13) A játékosnak minden egyes kitöltött számtáblához – ide értve a kombinációs segédsorsjegy számtábláját is – kapcsolódóan a rendelkezésre álló 5 négyzet közül a megfelelő négyzet „X” jellel történő áthúzásával vagy más, a terminál által egyértelműen olvasható jellel (pl. O) jelölnie kell az adott számtábla megjátszásához tartozó tétet. Ha egyik négyzetbe sem tesz jelölést, akkor a terminál az alapdíjjal küldi játékba az adatokat.
- (14) A játékosnak 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, és 14 számokkal jelölt négyzetek közül a megfelelő négyzet „X” jellel történő áthúzásával vagy más, a terminál által egyértelműen olvasható jellel (pl. O) jelölnie kell, hogy a Kenó segédsorsjegyen szereplő kitöltött számtáblán, számtáblákon megjelölt játék(ok)at hány egymást követő sorsoláson kívánja szerepeltetni. Ha a játékos egyik négyzetbe sem tesz jelölést, akkor a terminál nem fogadja el a segédszelvényt, és a terminálkezelő rákérdezés után a játékos szóbeli közlésének megfelelő számú játékalkalomra küldi játékba az adatokat.
- (15) A segédsorsjegy kitöltéséhez a piros szín árnyalatait kivéve bármely sötét színű jelölő eszköz (pl. kék, fekete, sötétbarna színű golyóstoll, filc írón, nyomtatás stb.) vehető igénybe. A segédsorsjegy vonalkódos részén semmiféle javítás (pl.: radírozás, vakarás, átrás, stb.) nem lehet.
- (16) A játékszándéknak megfelelő adatok szereplése az átvételi igazoláson a játékos felelőssége.
- (17) A terminál által történő átvétel esetén a játékos játékszándékának megfelelő számokat, kombinációkat az átvételi igazolásra a beolvasott adatok (gyors tipp játék esetén a terminál választása) alapján a terminál nyomtatja rá az átvételi igazolásra.
- (18) A nem szabályosan kitöltött segédsorsjegyek adatait a terminálkezelő a játékos kívánásának megfelelően szabályosra javítja, kivéve a II. 1.§(13), (14) bekezdéseiben meghatározott eseteket, illetve ha a játékos a hibákat nem a terminál segítségével kívánja javítani. Átvételi igazolást csak a szabályosra javított játékadatokról ad a terminál. Nem javítható hiányosság esetén a játékosnak új segédsorsjegyet kell kitöltenie.
- (19) A Kenó segédsorsjegyek kitöltésében, a játékok után fizetendő részvételi díj megállapításában, a kombinációs lehetőségek kiválasztásában és annak részvételi díja meghatározásában, valamint az egyes nyerőosztályokba sorolható találatok számának megállapításában az SzZrt. által hivatalosan kiadott "Kenó index" (Tájékoztató és index a Kenó játékhoz) nyújt segítséget a játékosok számára.
- (20) A terminál által adott átvételi igazoláson szereplő részvételi díj beszedéséért a terminálkezelő a felelős.
- (21) Terminálos játék és fogadási módban való játék esetén a terminál által adott átvételi igazolás átvételekor kell a kitöltésnek megfelelő részvételi díjat a terminálkezelő részére megfizetni.

## **2.§ Átvételi igazolással elért nyeremények kifizetése**

- (1) A kisnyeremények készpénzben történő kifizetése esetén a nyeremény kifizetés legkésőbb a sorsolást követő napon kezdődik, az értékesítési rendszer és értékesítő helyek nyitva tartásának megfelelően. A kisnyeremények az átvételi igazolás egyidejű átadása mellett bármelyik terminállal rendelkező értékesítőhelyen felvehetők. A kifizetéskor az értékesítőhely rögzíti a kifizetés tényét az átvételi igazoláson, ezt követően a játékosok az átvételi igazolást visszakapják.

Amennyiben a játékos a Kenó játékban több átvételi igazolással elért olyan kisnyereményeit, melyeknek együttes összege eléri a nagynyeremény kategória határát, egy összegben, ugyanazon időpontban és ugyanazon értékesítőhelyen kívánja felvenni, s az értékesítőhely nem rendelkezik e nyeremények egy összegben történő kifizetéséhez szükséges

pénzösszeggel, akkor az SzZrt. e nyeremények kifizetését az I. 14.§(4)a./ pont szerinti nagynyeremény kifizetés szabályai szerint is szabályszerűen teljesítheti. Amennyiben az értékesítőhelyen a kisnyereményként történő kifizetéshez szükséges pénzösszeg csak részben, néhány kisnyereményre áll rendelkezésre, akkor annak erejéig a készpénzben való kifizetésre a lehetőség megvan, s a készpénzben ki nem fizetett kisnyeremények kifizetése az I. 14.§(4)a./ pont szerinti nagynyeremény kifizetés szabályai szerint történik.

- (2) A nagynyeremények kifizetése a lottózói nyeremények kivételével a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott bankszámlaszámra való utalással történik a következők szerint.

Az átutalással történő kifizetéshez kötött nagynyeremények nyereményigénylés alapján vehetők fel. Nyereményigénylés - a nyeremény nagyságától függően – az I. 14.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be.

A 200.000 Ft – 400.000 Ft közötti nyereményeket az SzZrt. készpénzben vagy átutalással teljesíti, a nyertes játékos kérésének megfelelően (lottózói nyeremények), amelyhez a játékosnak a választása szerint jogosult értékesítőhelyet kell felkeresnie.

A lottózói nyeremények kizárólag az átvételi igazolással elért nyereményekre vonatkoznak.

A nyeremény készpénzben való kifizetése a terminálkezelővel egyeztetett időpontban, de legkésőbb az átvételi igazolás beolvasását követő 3 munkanapon belül lehetséges. Ha a készpénzben történő kifizetés a sorsolást követő 90. nap után lenne csak lehetséges, akkor a nyeremény nyereményigénylés benyújtását követően átutalással kerül kifizetésre.

A nyeremények átutalással való kifizetését az SzZrt. a nyertes játékos által megadott Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott forint alapú bankszámlára teljesíti.

Lottózói nyeremények kifizetése készpénzben kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózóiban és kiemelt partneri üzleteiben lehetséges.

Nyereményigénylés: kizárólag az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózóiban nyújtható be.

Az SzZrt. e nyeremények készpénzben történő kifizetésére és nyereményigénylés felvételére jogosult értékesítőhelyek helyét és körét bővítheti, amennyiben azt a bevezetés előtt 10 nappal a SZEF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

A fenti nyereményhatár módosulhat, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal a SZEF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

- (3) A nyeremény csak az átvételi igazolás birtokában, annak átadásával vehető fel. A nyereménykifizető és a nyereményigénylést átvevő értékesítőhely nem köteles vizsgálni, hogy a bemutató az átvételi igazolást jogosan vagy jogtalanul tartja-e birtokában.
- (4) Az átvételi igazolásra, azaz a bemutatott átvételi igazolás ellenében kifizetett nyeremény jogtalan felvételéért az SzZrt. felelősséget nem vállal.
- (5) Az olyan átvételi igazolást, amely annyira sérült, hogy valódisága, ismertetőjelei kétséget kizáróan nem állapíthatók meg, megsemmisültnek kell tekinteni, arra nyeremény kifizetés nem teljesíthető.

### **3.§ Játékoskártya**

A terminális játék és fogadási módban a játékosnak lehetősége van játékoskártya használatára, melyhez regisztrációt követően juthat. Játékoskártya regisztrációra az értékesítőhelyeken és az SzZrt. „Online fogadás” internetes oldalán van lehetőség.

A Játékoskártya használatával egyszerűbb és gyorsabb a nyereményigénylés. A játékok és fogadások Játékoskártyával történő feladása egyben azt is jelenti, hogy a játékos úgy rendelkezik (fenntartja magának a jogot), hogy kisnyereményeit a nyereményigénylési határidőn belül a 80. napig az átvételi igazolás terminálon keresztül történő beolvastatásával

igényelheti (amennyiben úgy rendelkezik, akkor a játékoskártya egyidejű beolvastatása is szükséges lehet), s a nyeremények készpénzben történő kifizetése is megtörténik, ha pedig a 80. napig ezt személyesen nem teszi meg, a játékoskártyával történő feladás a 80. nap végén az elért kisnyereményekre vonatkozó nyereményigénylésnek minősül. Ekkor a szóban forgó kisnyereményeket az SzZrt. az igénylést követő 30 napon belül a regisztrációkor megadott vagy később módosított bankszámlaszámra átutalja.

(1) Regisztráció

Játékoskártyával történő játékhoz regisztrációra van szükség, melynek feltételei a következők:

- a kötelező személyes adatok megadása,
- a játékos a 18. életévét betöltötte, és magyarországi tartózkodási hellyel rendelkezik,
- nyilatkozik, hogy a Részvételi Szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A 18 éves korhatárt az SzZrt. a megadott adatok alapján ellenőrzi, és a 18 év alatti személyek regisztrációját visszautasítja. A játékoskártya igényléséhez – laccím-kártya és személyi igazolvány/útlevél/vezetői engedély alapján történő – személyazonosság ellenőrzésre van szükség, amennyiben ez 8 napon belül nem történik meg, úgy a regisztráció visszautasításra kerül.

A valóságnak nem megfelelő adatok szándékos megadása esetén a játékos nyereményre nem jogosult. A hibás, tévesen megadott adatokat a játékos korrigálhatja.

Játékoskártya igénylésekor a játékos kitölti a Játékoskártya Regisztrációs Lapot, a kötelezően és opcionálisan megadható személyes adatokkal, valamint nyilatkozik a nyeremény kifizetések biztonsági szintjének beállításáról, hogy nyereményjogosultság esetén nyereményét

- a nyertes átvételi igazolással, vagy
- kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti. Ebben az esetben a nyereménykifizető és a nyereményigénylést átvevő értékesítőhely köteles bekérni és ellenőrizni az átvételi igazolást bemutató személy Játékoskártyáját.
- Az SzZrt. a regisztrációkor megadott illetve a játékoskártyához kapcsolódó adatok közül, az alábbiakat tartja nyilván a kártyabirtokosról:
  - személyes adatok (csillaggal jelölve a játékos által kötelezően kitöltendő adatok):
  - nem\*
  - vezetéknev\*
  - keresztnév\*
  - születési név
  - születési hely\*
  - születési idő\*
  - anyja neve\*
  - telefonszám\*
  - email cím
  - bankszámlaszám\*

- állampolgárság
- tartózkodási hely\*
- értesítési cím
- személyazonosító okmány típusa\*
- személyazonosító okmány száma\*
- „Kérem, hogy kisnyereményeit készpénzben csak abban az esetben fizessék ki, ha az átvételi igazolásom mellett a Játékoskártyámat is bemutatom” hozzájárulás
- „Betöltöttem a 18. életévemet” jelölés\*
- „Elfogadom a Szerencsejáték Zrt. Általános Szerződési Feltételeit és Adatvédelmi Szabályzatát”
- „Hozzájárulok reklámanyagok küldéséhez” hozzájárulás
- „Hozzájárulok, hogy nyereményemet automatikusan a megadott bankszámlaszámomra utalják” hozzájárulás

Az SzZrt. a nyilvántartott személyes adatok körét megváltoztathatja, ha azt a SZEZ részére 30 nappal korábban bejelenti, és széles körben meghirdeti.

- fogadási adatok
- nyeremény adatok
- nyereményfelvételi adatok
- önkorlátozási beállítások
- üzenetbeállítások (a játékosok számára küldhető üzenetek beállításai, fogadásról tájékoztató email, elért nyereményről tájékoztató email stb.)
- kiküldött üzenetek (játékos részére kiküldött üzenetek)
- játékoskártya információk
- tulajdonságadatok (a játékoshoz kapcsolódó technikai információk, regisztráció időpontja, regisztráció státusza stb.)
- napló információk (játékos adataiban történő változások naplója)
- személyes adatok módosításának története
- kedvenc számok
- operátori megjegyzések (SzZrt. által a játékoshoz rendelt szöveges megjegyzések)

#### a./ Ideiglenes játékoskártya

A játékoskártya igénylésének időpontjában a játékos ideiglenes játékoskártyát kap.

Terminál segítségével történő regisztrációkor az ideiglenes játékoskártyát a terminál nyomtatja, amikor a központtól megkapja a játékoskártya-igénylés visszaigazolását.

Interneten történő játékoskártya igényléskor a játékos az ideiglenes játékoskártyáját a saját nyomtatójával nyomtatja ki.

Az ideiglenes játékoskártya az igénylés napjától számított legfeljebb 60 napig érvényes, ezt követően a terminál már nem fogadja el a kártyát.



Az ideiglenes játékoskártya az alábbi adatokat tartalmazza:

- logó és dizájn elemek,
- lejárat dátum,
- vonalkód, amely tartalmazza a játékoskártya azonosítószámát,
- vezetéknev és keresztnév,
- ügyfélszolgálati telefonszám.

b./ Végleges játékoskártya

A végleges játékoskártya az alábbi adatokat tartalmazza:

- logó és dizájn elemek,
- vonalkód, amely tartalmazza a játékoskártya azonosítószámát,
- vezetéknev és keresztnév,
- ügyfélszolgálati telefonszám.

A regisztráció során megigényelt játékoskártyát az SzZrt. annak legyártását követően a játékos által megadott elérhetőségi címére postai úton – még az ideiglenes játékoskártya érvényességi ideje alatt - megküldi.

A játékoskártya határozott ideig, a kibocsátástól vagy meghosszabbítás esetén az érvényesség rendszerben beállított kezdő időpontjától számított 5 évig érvényes. A lejárat dátum és az aktuális dátum alapján a terminál megjeleníti a megfelelő figyelmeztetést az ügyfélkijelzőn, amennyiben a kártya már lejárt vagy hamarosan lejár. Ezt követően a játékos meghosszabbíthatja a játékoskártya érvényességét.

A játékos a beállított ügyféladatokat a későbbiek során az SzZrt. Ügyfélszolgálatán, vagy az internetes játék és fogadási rendszerben ellenőrizheti.

A játékos a lejáró/lejárt játékoskártyájának érvényességi időtartamát az értékesítőhelyen és az SzZrt. „Online fogadás” internetes oldalán hosszabbíthatja meg.

(2) Elveszett játékoskártya

Amennyiben a játékos elveszíti a játékoskártyáját azt be kell jelentenie az SzZrt. Ügyfélszolgálatán, ahol elvégzik a játékoskártya deaktiválását. Ezt követően az értékesítőhelyen vagy az interneten keresztül, a játékos megrendelheti az új játékoskártyáját. Amennyiben a játékos elvesztette a játékoskártyáját és ezen játékoskártyával feladott játékaival/fogadásaival kisnyereményt vagy nagy összegű nyereményt ért el, akkor a kisnyeremények vagy nagy összegű nyeremények a játékoskártyával történő feladás értelmében a 80. napon történő nyereményigénylés alapján kifizetésre kerülnek a játékoskártya regisztrációkor megadott vagy később módosított bankszámlaszámra a nyereményigénylést követő 30 napon belül. Amennyiben a játékos elvesztette a játékoskártyáját és ezen játékoskártyával feladott játékaival/fogadásaival kiemelten nagy összegű és jelentősen nagy összegű nyereményt ért el, akkor az I. 14.§(4) pontban leírt szabályok érvényesek azzal a megkötéssel, hogy amennyiben a játékos beállította, hogy a nyereményét kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti, akkor a játékos személyazonossága és a játékoskártyához rendelt személyes adatok egyezősége ellenőrzésre kerül.

(3) Adatmódosítás

Játékos adatainak módosítása az SzZrt. Ügyfélszolgálatán keresztül történik, a játékos írásos (e-mail vagy postai út) vagy telefonos kérése alapján, illetve lehetőség van az adatok internetes játék és fogadási rendszeren keresztül történő módosítására.

(4) Nyereményigénylés

A játékoskártyával játékba küldött játékok és fogadások átvételi igazolása tartalmazza a játékoskártya számát.

Egy játékoskártyához egy személy rendelhető hozzá, így a nyeremény, illetve a nyereményigazolás nem osztható meg, kizárólag a játékoskártya tulajdonosának utalható át a nyeremény, illetve állítható ki a nyereményigazolás.

A terminálkezelő jogosult a játékos személyazonosságát ellenőrizni, amennyiben a nyereményigényléskor kétség merül fel a tekintetben, hogy a nyereményért jelentkező játékos és a játékoskártya tulajdonos nem ugyanaz a személy-e. A személyazonosság ellenőrzése nem kötelező, csak indokolt esetben biztosít lehetőséget a terminálkezelő számára, amennyiben vélelmezhető, hogy a játékoskártyán szereplő névvel azonosított és a jelen lévő játékos két különböző személy (pl. különböző nem stb.)

a./ Kisnyeremény

Játékoskártya használatával a kisnyeremények kifizetése készpénzben történik. A kisnyeremények bármelyik, terminállal rendelkező értékesítőhelyen felvehetőek.

Amennyiben a játékos beállította, hogy a nyereményét kizárólag a nyertes átvételi igazolással és a hozzárendelt játékoskártyával együtt igényelheti, akkor a rendszer a kisnyeremény igényt kizárólag akkor fogadja el, amennyiben a nyertes átvételi igazoláshoz hozzárendelt játékoskártya megfeleltethető a kisnyereményigénylés során beolvasott játékoskártyának (pl.: játékoskártya elvesztése miatti új kártya kibocsátása esetén). Egyéb esetben, más játékoskártyával nem lehet ezt a nyereményt igényelni.

Amennyiben a játékos a nyereményét készpénzben nem vette fel a sorsolást követő 80. napig, akkor a játékoskártyával történő feladás a 80. nap végén az elért kisnyereményekre vonatkozó nyereményigénylésnek minősül. Ekkor a szóban forgó kisnyereményeket az SzZrt. az igénylést követő 30 napon belül a regisztrációkor megadott vagy később módosított bankszámlaszámra átutalja.

Amennyiben a játékos elveszítette a játékoskártyájával megtett játékoknak/fogadásainak átvételi igazolását és nem állította be a játékoskártyáján a nyeremény kifizetés biztonsági szintjét, hogy a nyeremény kifizetés kizárólag a nyertes átvételi igazolás és a hozzárendelt játékoskártyával együtt lehetséges, akkor a játékoskártya tulajdonosnak lehetősége van az SzZrt. telefonos Ügyfélszolgálatán a kisnyereményei értékesítőhelyi kifizetésének felfüggesztését kérni. A felfüggesztés kérését követően az elvesztett átvételi igazolás alapján az SzZrt. a nyeremény kifizetését megtagadja. Ekkor a játékoskártyával történő feladás a sorsolást követő 80. nap végén az elért kisnyereményekre vonatkozó nyereményigénylésnek minősül. Ekkor a szóban forgó kisnyereményeket az SzZrt. az igénylést követő 30 napon belül a regisztrációkor megadott vagy később módosított bankszámlaszámra átutalja.

b./ Nagy összegű nyeremény

Nyereményigénylés – a nyeremény nagyságától függően – az I. 14.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be.

Az SzZrt. a nyereményigénylést kizárólag akkor fogadja el, amennyiben az átvételi igazoláshoz hozzárendelt játékoskártya megegyezik a nyereményigénylés során beolvasott játékoskártyával. Más, a hozzárendelttől eltérő játékoskártyával nem lehet a szóban forgó nagynyereményt igényelni.

A kitöltött nyereményigénylési nyomtatvány egy példányát a játékos kapja meg.

Amennyiben a játékos elveszítette a játékoskártyájával megtett játékaiknak/fogadásainak átvételi igazolását és nem állította be a játékoskártyáján a nyeremény kifizetés biztonsági szintjét, hogy a nyeremény kifizetés/nyereményigénylés kizárólag a nyertes átvételi igazolás és a hozzárendelt játékoskártyával együtt lehetséges, akkor a játékoskártya tulajdonosnak lehetősége van az SzZrt. telefonos Ügyfélszolgálatán a nyeremények értékesítőhelyi kifizetésének/nyereményigénylésének felfüggesztését kérni. Ekkor a játékoskártyával történő feladás a sorsolást követő 80. nap végén az elért nagy összegű nyereményekre vonatkozó nyereményigénylésnek minősül. Ekkor a szóban forgó nagy összegű nyereményeket az SzZrt. az igénylést követő 30 napon belül a regisztrációkor megadott vagy később módosított bankszámlaszámra átutalja.

Amennyiben a nagy összegű nyeremények nyereményigénylése nem történt meg az értékesítőhelyen, akkor a játékoskártyával történő feladás a sorsolást követő 80. nap végén az elért nagy összegű nyereményekre vonatkozó nyereményigénylésnek minősül. Ekkor a szóban forgó nagy összegű nyereményeket az SzZrt. az igénylést követő 30 napon belül a regisztrációkor megadott vagy később módosított bankszámlaszámra átutalja.

#### c./ Jelentős összegű és kiemelten nagy összegű nyeremények

A jelentős összegű és a kiemelten nagy összegű nyeremények nyereményigénylés alapján vehetők fel. Nyereményigénylés – a nyeremény nagyságától függően – az I. 14.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be.

Játékoskártyával elért jelentős összegű és kiemelten nagy összegű nyeremény esetén az SzZrt. a játékoskártya regisztrációkor megadott vagy később módosított mobiltelefonszámon SMS-ben tájékoztatja a játékost a sorsolást követő 30 napon belül, hogy játékoskártyájával nyereményt ért el, így haladéktalanul tegyen eleget a nyereményigénylésnek.

Jelentős összegű és kiemelten nagy összegű nyeremények esetében nincs automatikus nyeremény átutalás. A nyereményigénylési határidő letelte után a nyertes nyereményjogosultságát már nem érvényesítheti!

#### (5) Önkorlátozás

A játékosnak lehetősége van (napi, heti, havi) fogadási limiteket beállítani. Az SzZrt. elektronikus játék és fogadási módjaiban és az értékesítőhelyeken játékoskártyával megtett játékokra közös limit lesz.

A limitek beállítására a játékosnak az értékesítőhelyeken, az SzZrt. telefonos Ügyfélszolgálatán, illetve az interneten van lehetősége.

A játékos a következő beállítási lehetőségekkel élhet:

- Kenő játék napi, heti, havi költési limit beállítása.

A limitek módosítására, enyhítésére, feloldására legkorábban olyan időtartam elteltével van lehetőség, amely időintervallumra vonatkozik. Így például a napi limit a következő napon (a módosítást követő 24 óra elteltével), a heti limit 7 nap elteltével, a havi limit pedig 30 nap elteltével módosítható legközelebb.

#### (6) Önkizárás

A játékosnak saját döntése alapján lehetősége van önmagát kizárnia a rendszerből. Az SzZrt. elektronikus játék és fogadási módjaiban és az értékesítőhelyeken Játékoskártyával megített játékokra közösen vonatkozik az önkizárás.

A rendszer önkizárási lehetősége bővíthet a játékos által a rendszer által felkínáltból választható időszakokkal, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal a SZEF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

A játékos a következő felsorolt módokon kizárhatja magát a rendszerből úgy, hogy a kizárás maximális időtartama legfeljebb 5 év lehet:

- az önkizárás beállításának időpontjától (nap, óra, perc) kezdődő megadott számú napra, vagy hétre, vagy hónapra,
- megadott időponttól megadott időpontig (kezdő nap 0 órától befejező nap éjfélig).

Az 1 évnél rövidebb érvényességű önkizárás feloldásának nincs helye. Legalább egy éves érvényességű nyilatkozat esetén az önkizárás feloldására kizárólag az SzZrt. Ügyfélszolgálatához a játékos által postai úton vagy e-mailben megküldött írásbeli kérésre, legkorábban a kizárás kezdő időpontjától számított 7 hónap elteltével kerülhet sor. A határozott idő elteltét követően az önkizárás lejár, a lejárát utáni első munkanapon az SzZrt. az önkizárást a játékos kérése hiányában is feloldja.

A játékos az önkizárás időtartama alatt a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalással történő kifizetését kérheti, amennyiben az önkizárás időtartama a 3 hónapos időtartamot eléri és a kifizetni kért összeg legalább 200,-Ft. A kifizetést írásban (postai úton vagy e-mailben) lehet igényelni az SzZrt. Ügyfélszolgálatán.

#### (7) Kedvenc játékok

A játékos kedvenc játékait (kedvenc számaival) tárolhatja a játékoskártyáján. A „Kedvenc játékok” használatával segédsorsjegy kitöltése nélkül megjátszhatja a kedvenc játékait, számait. A játékoskártyán tárolt „Kedvenc játékokat” értékesítőhelyi játékoknál lehet használni.

Kedvenc játékok karbantartása (módosítás, felvétel, törlés) értékesítőhelyen terminál használatával, valamint az interneten is lehetséges.

#### (8) Üzenetek

A játékoskártya tulajdonos részére az SzZrt. személyes üzeneteket küldhet terminálon, és egyéb csatornákon (pl. sms, e-mail stb.) keresztül: pl. a játékoskártya használatával nyereményt ért el.

A játékoskártya használatát az SzZrt. jelenleg nem kínálja fel. A játékoskártya használatát az SzZrt. jogosult bevezetni, megszüntetni, szüneteltetni, illetve újrakezdeni amennyiben azt 10 nappal a bevezetést, megszüntetést, szüneteltetést, illetve újrakezdenést megelőzően a SZEF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

### **III. INTERNETES ÉS SMS-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI**

#### **1.§ Az internetes és az SMS-es játék feltétele**

- (1) Az SzZrt. lehetőséget biztosít játékosainak arra, hogy megjátszani kívánt számaikat mobiltelefonon SMS-ben vagy az interneten adhassák meg abban az esetben, ha a részvételi díjat:

- a./ belső egyenlegükön rendelkezésre álló összegből kívánják kiegyenlíteni és ilyen célból az interneten regisztráltak a rendszerbe,
  - b./ mobiltelefonos szolgáltatójukon keresztül kívánják kiegyenlíteni
    - 1./ mobil vásárlásra alkalmas egyenlegükből vagy
    - 2./ a szolgáltatójuk által biztosított havi keretből (kizárólag mobil előfizetéssel rendelkezők).
- (2) Elektronikus játék és fogadási módokban történő játéklehetőségek megjelenítése:  
Amennyiben az SzZrt. a Kenő játék lebonyolítását nem változtató segédsorsjegyet kíván kibocsátani (pl.: több számtábla), akkor az SzZrt.-nek lehetősége van az elektronikus játék és fogadási módokban megtalálható játék és fogadási felületek változtatására, hogy összhangba kerüljön a segédsorsjegy tartalmával. Az SzZrt. azt a SZEZ részére a változást megelőzően legalább 30 nappal korábban bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti.
- (3) A rendszerbe csak 18. életévét betöltött, magyarországi tartózkodási hellyel rendelkező játékos regisztrálhat.
- (4) Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy az elektronikus játék és fogadási módokban a nem rendelkezésszerű és/vagy az SzZrt. által lefolytatott kockázatelemzés során megállapított visszaélésszerű használata esetén bármely játékos fogadási lehetőségét korlátozza, illetve letiltja. A korlátozás, vagy tiltás kiterjedhet a fogadás lehetőségét biztosító szolgáltatásra, a fogadás tétjére, illetve a kifizetési módra. A fogadás korlátozásának időtartama alatt a játékos a játék lehetőségéből ki van zárva. A kifizetési mód tiltása esetén az adott kifizetési csatorna segítségével tranzakció nem hajtható végre.
- (5) A SzZrt. korlátozza azoknak a telefonszámoknak a játékba állását, amelyekkel kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel.
- (6) A belső egyenleg leírása a III. 5.§ fejezetben található.

## **2.§ Regisztráció**

- (1) Az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játékhoz regisztrációra van szükség, melynek feltételei a következők:
- a./ kötelező személyes adatok megadása,
  - b./ a játékos a 18. életévét betöltötte, és magyarországi tartózkodási hellyel rendelkezik,
  - c./ nyilatkozik, hogy a Részvételi Szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A 18 éves életkor betöltését az SzZrt. a regisztráció keretében a játékos által megadott adatok alapján ellenőrzi, és a 18 év alatti személyek regisztrációját visszautasítja. A bizonyíthatóan hamis vagy valótlan adatokat tartalmazó regisztrációt az SzZrt. visszautasítja.

- (2) A regisztráció fajtái:

- a./ Teljes regisztráció (belső egyenleg létrehozása)

Az internetes, belső egyenleg terhére játszó SMS-es játék és fogadási módban történő játékhoz a játékosnak regisztrálnia kell, amely során bizonyos adatok megadása kötelező, illetve egyes adatok opcionálisan adhatók meg. A rendszer minden regisztrációhoz számonosítót rendel.

Az elektronikus játék és fogadási rendszerben a regisztráció során vagy azt követően tudatosan a valóságnak nem megfelelő adatokat közlő játékosok nyereményre nem jogosultak. A nyereményfelvétel előtt az elírások, vagy időközben történt személyi

adatokban való változások módosíthatóak, azok nem járnak a nyereményjogosultság elvesztésével.

A játékosok számára az SzZrt. elsősorban a teljes regisztrációt javasolja. Ennél a regisztráció típusnál a játékosnak ki kell töltenie egy adatlapot, ahol személyes adatai mellett bankszámlaszámát és más, a játékhoz szükséges adatokat kell megadnia. A teljes regisztráció hozzáférést biztosít a rendszerben elérhető minden játékhoz, fogadáshoz, illetve más kiegészítő funkcióhoz.

Teljes regisztráció során a játékos nevére az SzZrt. belső egyenleget hoz létre, melynek feltöltését követően játszhat vagy fogadhat internetes és SMS-es játék és fogadási módban is.

Az SMS-ben beküldött játékban való részvételért fizetett tét abban az esetben kerül levonásra a játékos belső egyenlegéből, ha az SMS a 06-70-700-7007 mobiltelefonszámra érkezik és a mobiltelefonszám rögzítésre került a regisztrációhoz.

Teljes regisztrációra az interneten keresztül nyílik mód.

A regisztráció során a játékos karakteres (betűket is tartalmazó) azonosítót ad meg. A számozást a rendszer generálja a játékos számára. A felnőtt életkorra és a játékszabályok elfogadására vonatkozó kérdésekre a regisztráció során kell válaszolnia a játékosnak. Ha bármelyik kérdésre nemet mond, akkor regisztrációja sikertelen, adatai nem kerülnek tárolásra.

A korábban papír alapú (bankkártya szerződéses) regisztráció keretében regisztrált játékosok teljes regisztrált játékosoknak számítanak, rájuk a teljes regisztráltakra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

Amennyiben a belső egyenlegből történő játékhoz vagy fogadáshoz tartozó telefonszámot az SzZrt. meg kívánja változtatni, további számokat kíván megadni vagy bármelyiket meg kívánja szüntetni, azt a SZEF részére a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

- b./ Mobiltelefonos regisztráció (a játék részvételi díja a mobilszolgáltatónál a játékos rendelkezésére álló mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenlegből vagy keretből kerül kiegyenlítésre)

Mobiltelefonos regisztrációnak minősül a mobilszolgáltatóval megkötött szerződés alapján helyes szintaktikával a **1756**-os telefonszámra beküldött első SMS-es játék.

A szerencsejáték céljára használható összeget a mobiltelefon-szolgáltató és az SzZrt., valamint a játékos az önkorlátozó rendelkezések keretében is limitálhatja.

Az első kisnyeremény elérésekor a nyeremény felvételéhez a játékosnak a rendszer által kért válasz SMS-ben a megadott szintaktikával be kell küldenie bankszámlaszámát és nevét. A további kisnyeremények a későbbiekben is erre a bankszámlaszámra kerülnek átutalásra.

Amennyiben a fenti telefonszámot az SzZrt. meg kívánja változtatni, további számokat kíván megadni, vagy bármelyiket meg kívánja szüntetni, azt a SZEF részére a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Amennyiben egy adott regisztrációval rendelkező játékos 2 éven belül nem küld be érvényes játékot, úgy azt az SzZrt. lejárt regisztrációnak tekintheti. Ebben az esetben a megadott adatok az aktív regisztrációk közül törlésre kerülnek, a belső egyenlegen lévő összeg a játékos által korábban megadott bankszámlaszámra átutalásra kerül.

(3) Adatmódosítás

A játékos az SMS fogadáshoz és mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltéshez használt telefonszámát módosíthatja az elektronikus játék és fogadási rendszerben. A művelet végrehajtásához meg kell adnia jelszavát. A játékos a regisztráció során nyilvántartott adatait módosíthatja az SzZrt. internetes játék és fogadási oldalán történő bejelentkezést követően. A játékos által nem módosítható a felhasználónév, születési név, születési hely és idő, valamint az anyja neve. Elírás esetén a felsorolt adatok - a felhasználó név kivételével - a megfelelő igazoló dokumentumok bemutatását követően csak az SzZrt. Ügyfélszolgálatának segítségével módosíthatók.

(4) Elfelejtett jelszó

Amennyiben a játékos elfelejti jelszavát, abban az esetben az SzZrt. internetes játék és fogadási oldalán a megadott linkre kattintva új jelszót kérhet, miután azonosította magát.

A játékosnak az új jelszót a rendszerbe való első belépéskor kötelező megváltoztatnia.

(5) Az azonosító letiltása

A játékosnak lehetősége van azonosítójának letiltására (pl. lopás, egyéb visszaélés esetén). Ezt követően nincs lehetősége belépni a rendszerbe, de nyereményei a továbbiakban is jóváíródnak belső egyenlegén. A játékos a későbbiekben elektronikus levélben az SzZrt. Ügyfélszolgálatán keresztül kérheti regisztrációja visszaállítását.

### 3.§ Önkorlátozás

Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe történő sikeres regisztrációt (teljes vagy mobiltelefonos) követően a játékosnak lehetősége van

- kizárólag internetes játék és fogadási mód esetén figyelmeztető, illetve
- bármely elektronikus játék és fogadási mód esetén - interneten vagy az SzZrt. telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül beállítva - önkorlátozó és önkizáró

funkciók alkalmazásának használatára.

(1) Figyelmeztetések beállítása

Az internetes játék és fogadási oldalra történő belépést követően a rendszer kijelzi a belépés óta eltelt időt és az eközben elköltött összeget. A játékosnak lehetősége van figyelmeztetést kérni a rendszertől e két paraméterre.

A játékost az általa beállított idő eltelte után, illetve az általa beállított összeg elköltését követően a rendszer figyelmezteti.

(2) Önkorlátozás (limitek beállítása)

A játékos a következő beállítási lehetőségekkel élhet:

- Kenő játék napi, heti és havi költési limit beállítása.
- napi, heti, és havi belső egyenleg feltöltési limit beállítása,

A napi limit 24 órára, a heti limit 7 napra, a havi limit 30 napra vonatkozik és ezen időszakokra korlátozza az elkölthető maximális összeget.

A limitek módosítására, enyhítésére, feloldására legkorábban olyan időtartam elteltével van lehetőség, amely időintervallumra vonatkozik. Így például a napi limit a következő napon (a

módosítást követő 24 óra elteltével), a heti limit 7 nap elteltével, a havi limit pedig 30 nap elteltével módosítható legközelebb.

A feltöltési limit beállítását az SzZrt. jelenleg nem kínálja fel, amennyiben ezen beállítási lehetőséget is játékosai számára elérhetővé teszi, azt a bevezetés előtt 10 nappal a SZEF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

### (3) Önkizárás

A játékosnak saját döntése alapján lehetősége van önmagát kizárnia a rendszerből.

A rendszer önkizárási lehetősége bővíthet a játékos által a rendszer által felkínáltból választható időszakokkal, amennyiben az SzZrt. azt a bevezetés előtt 10 nappal a SZEF részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

A játékos a következő felsorolt módokon kizárhatja magát a rendszerből úgy, hogy a kizárás maximális időtartama legfeljebb 5 év lehet:

- az önkizárás beállításának időpontjától (nap, óra, perc) kezdődő megadott számú napra, vagy hétre, vagy hónapra,
- megadott időponttól megadott időpontig (kezdő nap 0 órától befejező nap éjfélig).

Az 1 évnél rövidebb érvényességű önkizárás feloldásának nincs helye. Legalább egy éves érvényességű nyilatkozat esetén az önkizárás feloldására kizárólag az SzZrt. Ügyfélszolgálatához a játékos által postai úton vagy e-mailben megküldött személyazonossága igazolása mellett írásbeli kérésre, legkorábban a kizárás kezdő időpontjától számított 7 hónap elteltével kerülhet sor. A határozott idő elteltét követően az önkizárás lejár, a lejárat utáni első munkanapon az SzZrt. az önkizárást a játékos kérése hiányában is feloldja.

A játékos az önkizárás időtartama alatt a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalással történő kifizetését kérheti, amennyiben az önkizárás időtartama a 3 hónapos időtartamot eléri és a kifizetni kért összeg legalább 200,-Ft. A kifizetést írásban (postai úton vagy e-mailben) lehet igényelni az SzZrt. Ügyfélszolgálatán.

## **4.§ A felhasználható bankkártyák és a mobilszolgáltatókkal kötött szerződés ismertetése**

Az SzZrt. a Szerencsekártyák forgalmazását befejezte. A kártyához rendelt összegek az elektronikus játék és fogadási rendszer belső egyenlegének feltöltésére nem használhatóak fel.

A kártyákhoz rendelt összegeket a Ptk. szabályai szerinti elévülési időn belül az SzZrt. saját üzemeltetésű lottózóiban lehet igényelni a „Felszólamlás/Reklamáció” nyomtatványon.

### (1) Bankkártyák

- a./ Felhasználható minden olyan Magyarországon működő bank által kibocsátott bankkártya, amely esetében a kibocsátó bank engedélyezi az interneten keresztüli bankkártyás fizetéseket.
- b./ Bankok bankkártyájának létesítésére és pénzforgalmára az adott bank üzletszabályai az irányadók. A szerencsejáték céljára használható összeget a bank limitálhatja. Közös rendelkezésű bankszámla esetén a felső határ összege a bankszámlához kiadott bankkártyákra egyenként érvényes.
- c./ A bank döntésétől függően a bankkártya forgalmához kapcsolódóan tranzakciós díjat számíthat fel.
- d./ Bankkártyás fizetés esetén a lottózói alkalmazott jogosult a fogadó személyi azonosító okmányának elkérésére, annak érdekében, hogy megvizsgálja, hogy a használt bankkártyán szereplő név megegyezik-e.



- (2) Mobilszolgáltatókkal kötött szerződés
- a./ Felhasználható minden olyan mobilszolgáltatóval kötött szerződés, melyet az SzZrt. elfogad, erről szerződést kötött az adott mobilszolgáltatóval és a játékosok számára meghirdet. Az elfogadott mobilszolgáltatók körének változása esetén azt az SzZrt. a SZEf részére a változást megelőző 10 nappal bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.
  - b./ A mobilszolgáltatók szolgáltatásaira, így a velük kötött szerződésre vonatkozóan is az adott mobilszolgáltató üzletszabályzata az irányadó. A szerencsejáték céljára használható összeget a mobilszolgáltató limitálhatja.

## **5.§ A belső egyenleg**

- (1) A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékosnak nincs belső egyenlege, így jelen fejezet ezen játékosokra nem vonatkozik.

A teljes regisztrációt követően minden regisztrált játékos számára egy egységesen kezelendő belső egyenleg jön létre, amelyet a játékos csak az SzZrt. által szervezett szerencsejátékokra használhat fel.

A belső egyenleg rész-egyenlegei a következők:

- a./ Bónusz egyenleg
  - b./ Befizetett egyenleg
  - c./ Nyeresmény egyenleg
  - d./ Nagynyeresmény nyilvántartás
- (2) Bónusz egyenleg

Az egyenlegre pénzüsszeget a játékos nem, csak és kizárólag a játékszervező írhat jóvá.

A játékos az egyenleghez rendelt pénzüsszeget csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának, illetve fogadások tétjének megfizetésére fordíthatja. A Bónusz egyenleghez rendelt összeget felvenni, pénzre váltani, vagy a többi rész-egyenleghez jóváírni semmilyen módon nem lehet.

Az SzZrt. dönthet úgy, hogy az előzetesen meghatározott feltételeket teljesítő, regisztrációval rendelkező (teljes regisztráció vagy játékoskártya regisztráció) játékosok részére előre meghatározott összeget ír jóvá a játékos belső egyenlegén, vagy utólagos tétjóváírást alkalmaz, melyet a játékos/fogadó részvételi díj/tét fizetésére használhat fel az SzZrt. által szervezett játékokon és fogadásokon (együttesen bónuszok).

Az SzZrt. jogosult a regisztrált játékos belső egyenlegére különböző összegeket jóváírni, amennyiben azt – pl. egy fogyasztóvédelmi jellegű igény miatt – szükségesnek ítéli meg.

Az SzZrt. jogosult a bónuszokat, a játékosok üzletpolitikai elvek mentén meghatározott köre számára vagy személyre szabva meghirdetni és alkalmazni, amennyiben a bónusz nyújtásához kapcsolódó valamennyi feltételt előzetesen ismertette a játékosal. Az SzZrt. a bónusz ajánlat kiírásában előre meghatározott időtartamot biztosít a játékosnak arra, hogy a bónusz jóváírásával kapcsolatos valamennyi feltételt teljesítse.

A bónuszokat az SzZrt. jogosult visszavonni a játékos számlájáról, ha a játékos a bónuszra vonatkozó szabályokat megszegte vagy más visszaéléssel (pl. többszörös regisztráció) jutott hozzá a bónuszhoz.

Az SzZrt. jogosult különböző bónusz típusok alkalmazásának bevezetésére, amennyiben azt 10 nappal korábban a SZEf részére bejelenti. A bónusz típusokat az SzZrt. saját döntése szerinti időpontban, időtartamra, gyakorisággal és ismétlődéssel alkalmazhatja, annak bejelentését és meghirdetését követően.

- (3) Befizetett egyenleg

A játékos által befizetett pénzüsszegek automatikusan ezen a rész-egyenlegen íródnak jóvá.  
A játékos saját kívánságának megfelelően, a III. 6.§ fejezetben leírt lehetőségek bármelyikének igénybevételével a kívánt összeget a Befizetett egyenlegéhez rendelheti.

A játékos az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának, illetve fogadások téjének megfizetésére fordíthatja.

A Befizetett egyenlegen tárolt forintösszegek felső határa 1.000.000 Ft (azaz egymillió forint). Ha a Befizetett egyenlegre történő valamely befizetés, vagy átvezetés által az egyenleg átlépné az 1.000.000 Ft-os határt, akkor a befizetést a rendszer visszautasítja.

(4) Nyeremény egyenleg

A nyereményjogosultság megállapítása után a játékos kisnyereményei automatikusan ezen a rész-egyenlegen kerülnek jóváírásra. A játékos az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag a rendszeren keresztül elérhető játékok részvételi díjának, illetve fogadások téjének megfizetésére fordíthatja, illetve saját kívánsága szerint kezdeményezheti a Nyeremény egyenleghez rendelt összegnek – vagy annak egy részének - a III. 7.§ fejezetben leírt nyeremény kifizetési módok bármelyike igénybevételével történő kifizetését.

(5) Nagynyeremény nyilvántartás

A játékos nagynyereményei nem íródnak jóvá a belső egyenlegen, a rendszer a játékost csak a nyeremény elérésének tényéről tájékoztatja. A játékos nagynyereményéhez kizárólag nyereményigénylési folyamat útján juthat hozzá, melynek során igazolnia kell személyazonosságát.

Amennyiben az SzZrt. bevezeti a III. 7.§(5)b./ pontban írtakat, akkor ezen bekezdés szabályai a teljes regisztrált játékos nyereményei közül csak a jelentős összegű és kiemelten nagy összegű nyereményekre vonatkoznak.

(6) A részvételi díj és a tét megfizetésének sorrendje

A játékok részvételi díjának és a fogadások téjének megfizetése során a belső egyenleg rész-egyenlegein jóváírt összegek automatikusan a következő sorrendben kerülnek felhasználásra:

- a./ Bónusz egyenlegen jóváírt összeg
- b./ Befizetett egyenlegen jóváírt összeg
- c./ Nyeremény egyenlegen jóváírt összeg

Amennyiben a három rész-egyenlegen jóváírt forintösszegek együttesen sem fedezik a részvételi díjat, akkor a játékot a rendszer visszautasítja, és erről tájékoztatja a játékost.

## 6.§ A belső egyenleg feltöltése

(1) A teljes regisztrációval rendelkező játékos bejelentkezett állapotban kiválaszthatja, hogy a befizetendő összeget milyen módon kívánja feltölteni.

(2) A játékos interneten keresztüli bankkártyás fizetéssel és mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltéssel csak a legalább 500 Ft-ot elérő összeget tölthet fel belső egyenlegére. Az SzZrt. bankszámlájára történő utalással, valamint az SzZrt. által üzemeltetett tippmixPro sportfogadási rendszeréből való egyenleg átvezetéssel történő feltöltés összeghatár nélkül elvégezhető.

(3) A feltöltés pontos menetét a Gyakorlati útmutató tartalmazza. A belső egyenleg feltöltésére az alábbi feltöltési módok állnak a játékos rendelkezésére:

- a./ Internetes feltöltés bankkártyával

A regisztrált játékos bejelentkezett állapotban interneten keresztül is feltöltheti egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően a bankkártya elfogadó

bank weboldalán kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges, a bankkártyához kötődő adatokat. A minimális feltöltési összeg 500 Ft.

b./ Az SzZrt. bankszámlájára történő utalással

A regisztrált játékos az SzZrt által megadott bankszámlaszámra minimális feltöltési összeghatár nélkül utalhatja át a feltölteni kívánt összeget. A közlemény rovatban fel kell tüntetni az „e-lottozo” szót és a játékos beazonosításához szükséges számozósítóját.

c./ Mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltés

Teljes regisztrációval rendelkező játékos az SzZrt. által elfogadott mobilszolgáltatóval kötött szerződés alapján feltöltheti belső egyenlegét. Az egyenleg feltöltése SMS küldésével lehetséges. Az összeg azonnal jóváírásra kerül a játékos belső egyenlegén és levonásra kerül mobil vásárlásra felhasználható egyenlegéből vagy keretéből. Az így történő feltöltéshez használt mobiltelefonszám ugyanahhoz a teljes regisztrációhoz kapcsolódóan naptári hónaponként legfeljebb 3 alkalommal változtatható meg. A minimális feltöltési összeg 500 Ft.

d./ ATM-en keresztül történő feltöltés

A játékos belső egyenlegét ATM-en keresztül is feltöltheti. Az SzZrt. jelenleg ezt a lehetőséget nem kínálja fel, amennyiben ez bevezetésre kerül, úgy azt az SzZrt. a SZEFG részére a változást megelőzően 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

e./ Elektronikus Szerencsekártya feltöltés

A teljes regisztrációval rendelkező játékosok belső egyenlegüket - terminálon keresztül - elektronikus Szerencsekártyával is feltölthetik. A játékos számozósítójával kérheti a terminálkezelőt belső egyenlege feltöltésére. Interneten játszó játékosok ügyfél azonosítójukat az „Online fogadás” oldalra történő belépés után a „Személyes adatok” menüpont alatt tekinthetik meg „Számozósító” néven. Ezen kívül az SzZrt. telefonos Ügyfélszolgálat is felvilágosítást tud adni az ügyfél számozósítójáról. Az „Egyenleg feltöltés” menüpont alatt lehetőség van a számozósító és az ahhoz tartozó vonalkód kinyomtatására is. Elektronikus Szerencsekártya feltöltés keretében a következő feltölthető összegek közül választhat a játékos: 3.000 Ft, 5.000 Ft, 10.000 Ft, 15.000 Ft, 25.000 Ft, 50.000 Ft, 90.000 Ft. Ezen összegeket az SzZrt. bejelentést követően a későbbiekben megváltoztathatja.

f./ A tippmixPro sportfogadási rendszeréből való egyenleg átvételével történő feltöltés

A tippmixPro sportfogadási rendszerben regisztrációval, belső egyenleggel rendelkező fogadók az ottani belső egyenlegük terhére minimális összeghatár nélkül átvételést kezdeményezhetnek.

g./ Internetes feltöltés közvetítő szolgáltató igénybevételével

A regisztrált játékos közvetítő szolgáltató (pl. Abaqoos) igénybevételével interneten keresztül is feltöltheti belső egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően a közvetítő szolgáltató weboldalán kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges adatokat.

Az SzZrt. jelenleg az Abaqaos közvetítő szolgáltató igénybevételét kínálja fel. Amennyiben ez megváltozik, úgy azt az SzZrt. a SZEFG részére a változást 10 nappal megelőzően a közvetítő szolgáltató megnevezésével bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

- (4) Az SzZrt. jogosult bármely feltöltési módot megszüntetni, szüneteltetni, amennyiben azt 10 nappal a változást megelőzően a SZEFG részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.
- (5) Az SzZrt. jogosult bármely feltöltési módban a feltöltési összegek és limitek, nyereményutalási összegek és limitek megváltoztatására, amennyiben azt 10 nappal a változást megelőzően a SZEFG részére bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

## **7.§ Internetes és SMS-es játék és fogadási módban elért nyeremények felvétele**

- (1) Az elektronikus játék és fogadási rendszerben elért nyertes játékok azonosítását a központi számítógép végzi a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárt adatok alapján.
- (2) Az SzZrt. nyereményt csak forint alapú, Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott bankszámlaszámra utal.
- (3) A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékosok nyeremény kifizetésének részletes szabályai a V. 6.§ pontban találhatók.
- (4) Kisnyeremények

A játékos kisnyereményei a játékos Nyeremény egyenlegén automatikusan jóváírásra kerülnek, ezt követően kifizetett nyereménynek számítanak. A nyereményekhez a teljes regisztrációval rendelkező játékosok a regisztrációkor megadott vagy később módosított bankszámlaszámra történő utalással juthatnak hozzá. A nyeremény felvételét, azaz belső egyenlegről a játékos bankszámlaszámára történő utalását minden esetben a játékos kezdeményezi, melynek minimális értéke 500 Ft. A tippmixPro fogadás rendszerébe történő átvezetés minimális összegszerű korlátozás nélkül végrehajtható.

Az SzZrt. fenntartja magának a jogot, hogy az átutalást a játékos személyazonosságának – személyi igazolvánnyal, útlevelemmel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel és a bankszámlaszám szerződés másolatának bekérésével történő – igazolását követően teljesítse különösen, ha gyanú merül fel az alábbi visszaélések valamelyikére:

- tudatosan hamis vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- ugyanaz a személy többszörös regisztrációval rendelkezik,
- a játékos elhalálozott és az erről szóló igazoló halotti anyakönyvi kivonatot eljuttatták az SzZrt.-nek,
- 18. életévét be nem töltött személy regisztrált és a nyeremény elérésekor sem töltötte be a 18. életévét,
- visszaélés az elektronikus játék és fogadási rendszer belső egyenlegére történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártya adatokkal, a tippmixPro fogadási rendszerben történt feltöltés átvezetése során, amennyiben az eredeti feltöltés visszaélésszerű),
- pénzmosás gyanújának felmerülése,
- a játékos felhasználónevének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,

- az SzZrt. játék és fogadási rendszerében történt az átutalást kezdeményező játékos által elkövetett visszaélés esetén,
- a játék tisztaságának az átutalást kezdeményező játékos általi veszélyeztetése.

A személyazonosság igazolásához kért iratokat a játékos az alábbi módokon juttathatja el az SzZrt. részére:

- az SzZrt. által üzemeltetett lottózók valamelyikében (a küldemény sértetlensége, bontatlansága érdekében) a lottózó által biztosított biztonsági borítékban leadja a dokumentumok másolatát, ahonnan azok a Lottózói Ügyrendnek megfelelően kerülnek továbbküldésre,
- a dokumentum@szerencsejatek.hu e-mail címre küldi meg elektronikusan a beszkenelt dokumentumokat,
- a 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32. címre postai úton küldi meg a dokumentumok másolatát.

Az SzZrt. az így beérkezett dokumentumokat a személyazonosság igazolásáig, de legfeljebb a beérkezéstől számított 30 napig tárolja, illetve kezeli, ezt követően véglegesen és ténylegesen megsemmisíti, illetve törli. A dokumentumok tárolása, illetve kezelése meghosszabbodik, amennyiben azokkal kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel (pl. hamis vagy hamisított dokumentum). Ilyen esetben az SzZrt. bűncselekmény gyanújára alapozva – a dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül – az illetékes nyomozó hatóságnál eljárást kezdeményez és a dokumentumokkal kapcsolatban a jogerős hatósági döntésnek megfelelően jár el.

Mobiltelefonos regisztráció esetén – belső egyenleg hiányában – a kisnyeremények csak a bankszámlaszám (SMS-en történő) beküldését követően kerülnek automatikusan átutalásra a megadott bankszámlaszámra. A további kisnyeremények a későbbiekben is erre a bankszámlaszámra kerülnek átutalásra.

#### (5) Nagynyeremény

- a./ Nagynyeremény elérésekor az internetes játék és fogadási rendszer a játékost tájékoztatja. Az SMS-es játék és fogadási rendszer a játékost tájékoztatja, hogy nagynyereményt ért el. Nagynyeremény elérésekor a játékosnak meg kell adnia egy szabadon választott, 6 számjegyből álló ún. nagynyeremény-kódot. A kódot a nagynyeremény igénylésekor a nyereményigénylési lapra fel kell vezetni, ennek hiányában a nyeremény kifizetését az SzZrt. megtagadja.

A nagynyeremények írásban benyújtott nyereményigényléssel vehetők fel, és minden esetben átutalással kerülnek kifizetésre. Készpénzben történő nyereményfelvételre nincs lehetőség.

Nyereményigénylés - a nyeremény nagyságától függően – az I. 14.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be. A nagynyeremény igénylésekor a 6 számjegyű nagynyeremény-kódot is meg kell adni.

- b./ Az SzZrt. jogosult a következő módon történő nagynyeremény kifizetési eljárást bevezetni, amennyiben azt a SZEZ részére 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

Teljes regisztráció esetén (internetes és belső egyenleg terhére játszó SMS-es játék és fogadási mód), jelölő négyzet áll a játékos rendelkezésére, amelyben elhelyezett jelölés a továbbiakban elért nagy összegű nyereményeinek a sorsolást követő napon történő nyereményigénylését jelenti, s a jelölés elhelyezését követően a játékos nagy összegű nyereményei (200.000 Ft - 5.000.000 Ft közötti) a Nyeremény egyenlegén a

nyereményigénylést követően 30 napon belül jóváírásra kerülnek, ezt követően kifizetett nyereménynek minősülnek. A nyereményekhez a teljes regisztrációval rendelkező játékosok a regisztrációkor megadott vagy később módosított bankszámlaszámra történő átutalással juthatnak hozzá. A nyeremény felvételét, azaz belső egyenlegről a játékos bankszámlaszámára történő átutalását minden esetben a játékos kezdeményezi, melynek minimális értéke 500 Ft. A tippmixPro fogadási rendszerébe történő átvétel limit nélkül, összegszerű korlátozás nélkül végrehajtható.

Mobiltelefonos regisztráció esetén – belső egyenleg hiányában – a nagy összegű nyeremények előző pontban részletezett nyereményigénylése és kifizetése nem lehetséges, ezért továbbra is a III. 7.§(5)a./ pont szerint történik a nyereményigénylés.

## **IV. AZ INTERNETES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI**

### **1.§ Kommunikáció a rendszerrel internetes játék és fogadási mód esetén**

(1) Az internetes játék és fogadási módban a játékos a szükséges információkat, megajtszáni kívánt számait webböngésző program segítségével az információ bevitelével (bejelölés rákattintással vagy beírással) adhatja meg, miután belépett az SzZrt. „Online fogadás” oldalára az interneten keresztül.

A rendszer weboldalakon keresztül kommunikál a játékosal.

(2) A játékos az internetes játék és fogadási módban webböngésző program segítségével adott szükséges információk alapján

- a./ általános információkat kérhet a rendszerben való részvételtől,
- b./ megajtszhatja számait,
- c./ lekérdezheti megajtszott számait,
- d./ informálódhat nyereményeiről,
- e./ feltöltheti belső egyenlegét,
- f./ megtekintheti belső egyenlegét,
- g./ a belső egyenlegen jóváírt kisnyereménynek, vagy annak egy részének átutalással történő felvételét kezdeményezheti,
- h./ a belső egyenlegen jóváírt nagy összegű nyereménynek, vagy annak egy részének átutalással történő felvételét kezdeményezheti, amennyiben bevezetésre kerül a III. 7.§(5)b./ pont szerinti nyeremény kifizetés,
- i./ nagynyeremény esetén megadhatja a nagynyeremény-kódját,
- j./ módosíthatja a módosítható regisztrációs adatait,
- k./ módosíthatja a regisztrációkor választott jelszavát,
- l./ beállíthatja, hogy a rendszer figyelmeztesse a rendszerben eltöltött bizonyos idő és elköltött összeg esetén,
- m./ beállíthatja a Kenó játékokra vonatkozó napi, heti és havi költség maximumát,
- n./ kizárhatja önmagát a rendszerből, a rendszer által biztosított III. 3.§(3) pontban leírt lehetőségek szerint,
- o./ letilthatja saját azonosítóinak további használatát,
- p./ informálódhat az utolsó 180 napban feladott játékainak adatairól,

q./ tájékozódhat a legutóbbi belépése óta keletkezett nyereményéről, illetve visszamenőleg a 180 napon belül megnyert nyereményeiről az internetes rendszeren keresztül, függetlenül a nyereményfelvétel tényétől. Legkésőbb a sorsolást követő első munkanapon, a munkaszüneti napokon (általában szombat, vasárnap) tartott sorsolások esetén pedig legkésőbb a sorsolást követő második munkanap délelőttjén jelennek meg a nyeremények a rendszerben,

## **2.§ A játékos azonosítása és belépése az internetes játék és fogadási rendszerbe**

Az internetes játék és fogadási módban az a játékos játszhatja meg Kenó számait, aki a rendszer felkérésére azonosítja magát.

- (1) Teljes regisztrációval rendelkező játékos internetes belépése  
Internetes játék és fogadási módban a játékos a belépéshez megadja a karakteres azonosítóját és jelszavát. Mindezek után a bejelentkező oldalon a Kenó játékot választja.
- (2) Mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos internetes belépése  
Mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos SMS-ben kérhet jelszót és azonosítót az internetes játék és fogadási módban való belépéshez. Ehhez az „AZON” üzenetet kell beküldenie a 1756-os telefonszámra. Az SzZrt. honlapján ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) elérhető “Online fogadás” menüpontra kattintás után a válaszüzenetben kapott azonosító és jelszó segítségével léphet be a rendszerbe és tájékozódhat a 1756-os telefonszámra küldött SMS-es játékaikról/fogadásairól, nyereményeiről és beállíthat limiteket a rendszer által felkínált játékokra/fogadásokra és időszakokra.
- (3) ATM-es játék és fogadási módban játszó játékos internetes belépése

Az ATM-en korábban már játszó játékos SMS-ben azonosítót és jelszót kérhet az internetes játék és fogadási módban való belépéshez. Ehhez az „ATMAZON” üzenetet kell beküldenie a 06-70-700-7007 telefonszámra. Az SzZrt. honlapján ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) elérhető “Online fogadás” menüpontra kattintás után a válaszüzenetben kapott azonosító és jelszó segítségével beléphet a rendszerbe és tájékozódhat az ATM-es játékaikról/fogadásairól és nyereményeiről, és beállíthat limiteket a rendszer által felkínált játékokra/fogadásokra és időszakokra.

## **3.§ Az elektronikus sorsjegy internetes játék és fogadási módban**

Az internetes elektronikus sorsjegy két részből áll:

- Az SzZrt. „Online fogadás” internetes oldalán ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) elérhető tájékoztatás, mely tartalmazza az SzZrt. nevét, székhelyének címét, a részvételi díjszámítás módját, a nyereményre való jogosultság megállapításának módját, a nyeremények kifizetésének helyét és idejét, az arra való utalást, hogy a nyeremény az SZJA levonásával kerül kifizetésre. Tartalmazza továbbá, hogy a játékos által megjátszott számkombinációit tartalmazó elektronikus sorsjegyet az SzZrt. őrzi.
- A játékot tartalmazó elektronikus sorsjegy, amely az SzZrt-nél őrzött, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban a játékos megjátszott számkombinációit, játékainak egyedi azonosítóját, valamint a játékhoz kapcsolódó valamennyi adatot tartalmazza.

A Kenó játékok egyedi azonosító számának felépítése a következő:

1-2. számjegy                      Közigazgatási egység, értéke minden esetben 40.

- 3-6. számjegy - A játékba küldés napjának azonosítója. (1998. január 1. óta eltelt napok száma)
- 7-8. számjegy - Az elektronikus sorsjegyen szereplő játék/fogadás szerencsejáték típusát (pl. Ötöslottó, Hatoslottó stb.) azonosítja a fogadási rendszerben.
- 9. számjegy - Azt a központi rendszerbeli egységet (csomópontot) azonosítja, amelyre a játék/fogadás beérkezett.
- 10-16. számjegy - Az adott játék, adott napon belül, adott csomópontra történő beérkezésének az e tekintetben futó sorszáma.

Az egyedi azonosító szám felépítését az SzZrt. megváltoztathatja. Az SzZrt. a változtatást az alkalmazás előtt 10 nappal bejelenti a SZEF-nek.

#### **4.§ A megjátszani kívánt számok megadása**

- (1) A Kenő játék interneten történő megjátszása a következők szerint lehetséges:
  - a./ Az SzZrt. „Online fogadás” oldalán kiválasztva a kívánt játék típusát, játékszervény jelenik meg, amelyen a megjátszani kívánt számokat a számra történő rákattintással lehet megjelölni.
  - b./ A kombinációs Kenő játékot a fentiek figyelembevételével az II. 1.§(12) bekezdésében leírtak szerint lehet játszani. Kombinációs játékban csak azok a kombinációk játszhatók meg, melyek a II. 1.§(12)c./ pontban megtalálhatók. Amennyiben a játékos ettől eltérő kombinációban ad meg számokat, akkor a rendszer erre felhívja figyelmét és lehetőséget ad a javításra.
  - c./ A „Joker” játék megjátszásának szándékát jelölő négyzet bejelölésével megjelenik, egy a rendszer által generált hatjegyű szám, amely a „Joker” játékban vesz részt. Amennyiben a játékos nem kívánja elfogadni a rendszer által generált Joker számot, akkor kérhet a rendszer által generált új gépi Joker számot vagy megadhat saját Joker számot. A játékosnak lehetősége van minden elektronikus sorsjegyhez (normál és kombinációs játék) legfeljebb három Joker szám megadására.
- (2) Az internetes játék és fogadási rendszer ellenőrzi a játékos játékanak formai helyességét, azt csak a megjátszandó számok hibátlan megadása esetén fogadja el. A játékos ezt követően kosárba teheti játékszervényeit.
- (3) A kosárba került, megjátszani kívánt alapjátékokat egyszerre küldheti játékba. Ezután a rendszer leemeli a belső egyenlegről a részvételi díjat, és közli a játék egyedi azonosító számát. A játék megerősítését, azaz fizetését és a játékadatok rendszerben történő letárolását követően a játék törlésére nincs lehetőség.  
Amennyiben a játékos által megadni kívánt számok nem egyeznek meg a kosárban szereplő számokkal, úgy a rendszer lehetőséget ad a megjátszani kívánt számok módosítására.
- (4) Az internetes játék és fogadási módban a játékos felelőssége a játékszándékának megfelelő adatok szereplése a megerősítés után.
- (5) A játék egyedi azonosító száma  
Az interneten történő játék esetén a játékos játékszándékának megfelelő számokat, kombinációkat - a rendszer által kiírt adatok játékos általi megerősítése után - a rendszer számítógépen tárolja, majd közli a játék egyedi azonosító számát.  
Nem kombinációs játék esetén egy egyedi azonosító számhoz legfeljebb 3 számtábla tartozhat.



Kombinációs játék esetén egy kombinációhoz egy egyedi azonosító szám tartozik. Mindkét esetben van Joker játékra lehetőség.

- (6) Az internetes játék és fogadási módban a Kenó játék esetében általában hétköznap 5 órától 19 óráig, szombaton 5 órától 19:00-ig, vasárnap pedig 8 órától 16 óráig lehet játszani. Ezt az időtartamot az SzZrt. megváltoztathatja.

Az internetes játék és fogadási rendszer alkalmanként egyes ünnepnapokon zárva van, továbbá zárva lehet az SzZrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén is. Az SzZrt. más alkalmakkor (pl. karbantartás) is jogosult lezárni a rendszert, amennyiben ezt a SZEZ részére a rendszer lezárását megelőző 5 nappal korábban írásban és elektronikusan is bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. Az SzZrt. jogosult a rendszer folytatólagos működése mellett a Kenó játékban való részvételi lehetőséget időszakosan lezárni. A játék újbóli lehetővé tételét követően beküldött játékok a következő sorsoláson vesznek részt, erről a rendszer a játékosokat tájékoztatja.

- (7) A játékos az internetes játék és fogadási módban használt SzZrt-nél tárolt adatainak és bankszámlája érintett adatainak titkosságáért az SzZrt. felelősséget vállal. Ha a játékos és az SzZrt. között valamely oknál fogva a szerződés megszűnik, akkor a szerződés felmondása előtt beérkezett játékaiban elért nyereményei kifizetését követően és a felszólamlásra rendelkezésre álló idő lejártá után a játékos név és cím adatai a rendszerből törlésre kerülnek.

## **5.§ A részvételi díj kiegyenlítése**

- (1) Az I. 8.§(1), (2) és (3) bekezdéseiben meghatározott elvek szerint kiszámított részvételi díjat az adott játékban a számok megadását követően a rendszer közli a játékosal, még az egyedi azonosító szám közlése előtt.
- (2) A részvételi díj a játékos belső egyenlegéből kerül levonásra. Ha a rendelkezésre álló összeg nem elegendő a részvételi díj kiegyenlítésére, akkor a rendszer a megjátszott játékot nem fogadja el, és erről tájékoztatja a játékost.
- (3) A részvételi díj levonása bejegyzésre kerül az egyenleg naplóba.

## **V. AZ SMS-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI**

### **1.§ Kommunikáció a rendszerrel SMS-es játék és fogadási mód esetén**

- (1) Az SMS-es játék és fogadási módban a játékos a szükséges információkat, megjátszani kívánt számait az SzZrt. által megadott telefonszámra elküldött SMS-ben adhatja meg. A telefonszámról és annak esetleges változásáról az SzZrt. a játékosokat tájékoztatja.
- (2) Az SMS-es játék és fogadási rendszer SMS-en keresztül kommunikál a játékosal.
- (3) A játékos az SMS-es játék és fogadási módban SMS-en keresztül adott szükséges információk alapján
- a./ megjátszhatja számait,
  - b./ megjátszhatja játéktípusonként az utoljára megjátszott számait,
  - c./ informálódhat a nyerőszámokról,
  - d./ informálódhat utolsó belépése óta elért nyereményeiről,
  - e./ a belső egyenleggel rendelkező játékos lekérdezheti belső egyenlegét,
  - f./ a belső egyenleggel rendelkező játékos feltöltheti belső egyenlegét,

- g./ a belső egyenlegen jóváírt kisnyereménynek, vagy annak egy részének átutalással történő felvételét kezdeményezheti (mobilegyenlegből történő játék esetén a kisnyeremények felvétele az V. 6.§(2) pontban leírtak szerint történik),
- h./ a belső egyenlegen jóváírt nagy összegű nyereménynek, vagy annak egy részének felvételét kezdeményezheti, amennyiben bevezetésre kerül a III. 7.§(5)b./ pont szerinti nyeremény kifizetés (mobilegyenlegből történő játék esetén a nagy összegű nyeremények felvétele az V. 6.§(3) pontban leírtak szerint történik),
- i./ nagynyeremény esetén megadhatja a nagynyeremény-kódját,
- j./ mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos azonosítót és jelszót kérhet internetes belépéshez.

Az SzZrt. internetes „Online fogadás” oldalára belépve, illetve - az elektronikus játék és fogadási lehetőséghez kapcsolódó – az SzZrt. telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül a fentiekben túl:

- k./ a belső egyenleggel rendelkező játékos módosíthatja a módosítható regisztrációs adatait,
- l./ módosíthatja a regisztrációkor választott jelszavát,
- m./ beállíthatja a Kenó játékra vonatkozó napi, heti és havi költség maximumát,
- n./ kizárhatja önmagát a rendszerből, a rendszer által biztosított III. 3.§(3) pontban leírt lehetőségek szerint,
- o./ letilthatja saját azonosítóinak további használatát,
- p./ informálódhat az utolsó 180 napban feladott játékainak adatairól,
- q./ tájékozódhat a legutóbbi belépése óta keletkezett nyereményéről, illetve visszamenőleg a 180 napon belül megnyert nyereményeiről az internetes rendszeren keresztül, függetlenül a nyereményfelvétel tényétől. Legkésőbb a sorsolást követő első munkanapon, a munkaszüneti napokon (általában szombat, vasárnap) tartott sorsolások esetén pedig legkésőbb a sorsolást követő második munkanap délelőttjén jelennek meg a nyeremények a rendszerben,
- r./ a belső egyenleggel rendelkező játékos utólag megadhatja vagy módosíthatja az SMS-es fogadáshoz használni kívánt mobiltelefonszámot, melyről a későbbiekben játsszani kíván.

## **2.§ A játékos azonosítása, a regisztráció és belépés a rendszerbe**

Az SMS-es játék és fogadási rendszerben a játékos azonosítása és beléptetése a beküldő mobiltelefonszám alapján történik. A mobiltelefonos regisztrációval nem rendelkező játékos az SMS-es játékhoz használt mobiltelefonszámot a regisztráció során adhatja meg.

## **3.§ Az elektronikus sorsjegy az SMS-es játék és fogadási módban**

Az SMS-es elektronikus sorsjegy két részből áll:

- Az SzZrt. „Online fogadás” internetes oldalán ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) elérhető tájékoztatás, mely tartalmazza az SzZrt. nevét, székhelyének címét, a részvételi díjszámítás módját, a nyereményre való jogosultság megállapításának módját, a nyeremények kifizetésének helyét és idejét, az arra való utalást, hogy a nyeremény az SZJA levonásával kerül kifizetésre. Tartalmazza továbbá, hogy a játékos által megijátszott számkombinációit tartalmazó elektronikus sorsjegyét az SzZrt. őrzi.
- A játékok tartalmazó elektronikus sorsjegy, amely az SzZrt.-nél őrzött, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban a játékos

megjátszott számkombinációit, játékainak egyedi azonosítóját, valamint a játékhoz kapcsolódó valamennyi adatot tartalmazza.

A Kenó játékok egyedi azonosító számának felépítése a következő:

- 1-2. számjegy - Közigazgatási egység, értéke minden esetben 40.
- 3-6. számjegy - A játékba küldés napjának azonosítója. (1998. január 1. óta eltelt napok száma)
- 7-8. számjegy - Az elektronikus sorsjegyen szereplő játék/fogadás szerencsejáték típusát (pl. Ötöslottó, Hatoslottó stb.) azonosítja a fogadási rendszerben.
- 9. számjegy - Azt a központi rendszerbeli egységet (csomópontot) azonosítja, amelyre a játék/fogadás beérkezett.
- 10-16. számjegy - Az adott játék, adott napon belül, adott csomópontra történő beérkezésének az e tekintetben futó sorszáma.

Az egyedi azonosító szám felépítését az SzZrt. megváltoztathatja. Az SzZrt. a változtatást az alkalmazás előtt 10 nappal bejelenti a SZEK-nek.

#### **4.§ A megjátszani kívánt számok megadása**

- (1) A megjátszani kívánt számokat a játékos belső egyenleg feltöltése után normál SMS-ben adhatja meg. Mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos esetén nincs szükség a belső egyenleg feltöltésére.
- (2) A Kenó játék SMS-ben való megjátszásához a megfelelő szintaktikát követve meg kell adni, hogy a játékos hány (maximum három) számtáblát, mekkora téttel (1-szerestől 5-szörösig), hány sorsolásra (1-től 7-ig illetve 14-re), normál vagy kombinációs játékot szeretne megjátszani, illetve azt is, hogy Joker játékot is szeretne-e játszani.
- (3) Az SMS-es játék és fogadási rendszer ellenőrzi a játékos játékának formai helyességét, azt csak hibátlan szintaxis esetén fogadja el.
- (4) Miután a rendszer ellenőrizte a játék formai helyességét, és megfelelőnek találta, leemeli a részvételi díjat a játékos belső egyenlegéről, vagy mobil vásárlásra felhasználható egyenlegéről vagy keretéből és visszaigazolozó SMS-t küld, melyben közli a játék egyedi azonosító számát. Az SMS beküldését követően, illetve megerősítés után a rendszerben letárolt játékadatok törlésére nincs lehetőség.
- (5) Az SMS-es játék és fogadási módban a játékos felelőssége a játékszándékának megfelelő adatok szereplése a játékos által küldött SMS-ben.
- (6) Az SMS-es játék során a játékos által küldött SMS-ek díját a mobiltelefon előfizetésének megfelelő alapidíjas tarifával a játékos, az SzZrt. által küldött SMS-ek díját pedig az SzZrt. fizeti.
- (7) A játék egyedi azonosító száma

Az SMS-es játék és fogadási módban történő játék esetén a játékos játékszándékának megfelelő számokat, kombinációkat a rendszer számítógépen tárolja, és a visszaigazolozó SMS-ben megküldi a játék egyedi azonosító számát.

Nem kombinációs játék esetén egy egyedi azonosító számhoz legfeljebb 3 számtábla tartozhat. Ha a játékos háromnál több számtáblát kíván megjátszani, azt külön SMS-ben teheti meg. A válasz SMS-ben a rendszer közli az adott elektronikus sorsjegy egyedi azonosítóját. A kombinációs játék esetén egy kombinációhoz egy egyedi azonosító szám tartozik. A játékosnak lehetősége van minden sorsjegyhez 1 Joker megadására.

- (8) Az SMS-es játék és fogadási módban a Kenó játék esetében általában hétköznap 5 órától 19 óráig, szombaton 5 órától 19:00-ig, vasárnap pedig 8 órától 16 óráig lehet játszani. Ezt az időtartamot az SzZrt. megváltoztathatja.
- Az SMS-es játék és fogadási rendszer alkalmanként egyes ünnepnapokon zárva van, továbbá zárva lehet az SzZrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén is. Az SzZrt. más alkalmakkor (pl. karbantartás) is jogosult lezárni a rendszert, amennyiben ezt a SZEZ részére a rendszer lezárását megelőző 5 nappal korábban írásban és elektronikusan is bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. Az SzZrt. jogosult a rendszer folytatólagos működése mellett a Kenó játékban való részvételi lehetőséget időszakosan lezárni. A játék újbóli lehetővé tételét követően beküldött játékok a következő sorsoláson vesznek részt, erről a rendszer a játékosokat tájékoztatja.
- (9) A játékos az SMS-es játék és fogadási módban használt SzZrt-nél tárolt adatainak és bankszámlája érintett adatainak titkosságáért az SzZrt. felelősséget vállal. Ha a játékos és az SzZrt. között valamely oknál fogva a szerződés megszűnik, akkor a szerződés felmondása előtt beérkezett játékaiban elért nyereményei kifizetését követően, és a felszólamlásra rendelkezésre álló idő lejártá után a játékos név és cím adatai a rendszerből törlésre kerülnek.

## 5.§ A részvételi díj kiegyenlítése

- (1) Az I. 8.§(1), (2) és (3) bekezdéseiben meghatározott elvek szerint kiszámított részvételi díjat a rendszer a visszaigazoló SMS-ben közli a játékosal.
- (2) A játék részvételi díjának kiegyenlítése történhet:
- a játékos belső egyenlegéből, vagy
  - a játékos mobiltelefonszámához tartozó mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenlegéből vagy keretéből.

Belső egyenleg terhére történő játék esetén

Amennyiben a játékos a játék részvételi díját belső egyenlege terhére kívánja kiegyenlíteni, az SMS-t a **06-70-700-7007**-es mobiltelefonszámra kell küldenie. Az SMS beküldésekor a játék részvételi díja az SzZrt. rendszere által a játékos belső egyenlegéről levonásra kerül. Ezt követően a rendszer visszaigazoló SMS-t küld, melyben közli a játék egyedi azonosító számát.

Ha egy SMS-ben megjátszott játék részvételi díja eléri a 3.500 forintot, úgy a rendszer a játék SMS-ben való további megerősítését kéri. Amennyiben az SzZrt. ezt az értékhatárt módosítja, azt a játékosok számára meghirdeti.

Mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenleg vagy keret terhére történő játék esetén

Amennyiben a játékos a játék részvételi díját mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenlege vagy kerete terhére kívánja kiegyenlíteni, az SMS-t a **1756**-os mobiltelefonszámra kell küldenie. A fizetési szándéknak a mobilszolgáltató irányába történő megerősítését követően a részvételi díj a telefonszámhoz rendelt mobil vásárlásra felhasználható mobilegyenleg vagy keret terhére levonásra kerül. A rendszer visszaigazoló SMS-t küld, melyben közli a játék egyedi azonosító számát.

A mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret felső határát a mobilszolgáltató határozza meg.

Az SMS beküldését követően, illetve a megerősítés után a rendszerben letárolt játékadatok törlésére nincs lehetőség.

Az SMS-es játék során a játékos által küldött SMS-ek díját a mobiltelefon előfizetésének megfelelő alapdíjas tarifával a játékos, az SzZrt. által küldött SMS-ek díját pedig az SzZrt. fizeti.

## **6.§ A nyeremények kifizetése mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékosnak**

- (1) A mobiltelefonos regisztráció esetén az első nyeremény elérése után a játékos SMS-en keresztül tájékoztatást kap a nyereményfelvétel módjáról.

A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos nyertes játékainak azonosítását az SzZrt. központi számítógépe végzi a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárt adatok alapján. A játékostól első nyerésekor az SzZrt. a regisztrációban megadott mobiltelefonszámra küldött SMS-ben kéri be a bankszámlaszámot és a játékos nevét a nyeremények átutalása céljából. A bankszámlaszám és játékos nevének megadása kötelező.

Amíg a bankszámlaszám megadása nem történik meg, addig az SzZrt. a játékosnak minden nyereménye elérésénél felszólító SMS-t küld.

A nyeremények átutalása - a nagynyeremények kivételével - a játékos által SMS-ben megadott bankszámlaszámra automatikusan történik.

A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékos azonosítót és jelszót kérhet internetes belépéshez, amely segítségével tájékozódhat fogadásairól.

- (2) Kisnyeremények kifizetése

Ha a játékos a mobiltelefonos regisztráció igénybevételével kisnyereményt ért el, akkor a nyeremény tényéről értesítő SMS megérkezése után a játékos a nevét és bankszámlaszámát SMS-ben, a formai követelményeknek megfelelő formában az előre megadott telefonszámra elküldi. Ezzel az összes, addig át nem vett kisnyereményének teljes összegét a megadott számlaszámra utaltatja.

Az átutalás sikertelensége esetén az SzZrt. a játékosal megpróbálja felvenni a kapcsolatot. A sorsolás napjától számított 90 nap elteltével a nyeremény át nem vettnek minősül.

- (3) Nagynyeremények kifizetése

Az elektronikus játék és fogadási rendszer a játékost nagynyeremény elérésének tényéről SMS-ben tájékoztatja. A tájékoztató SMS-ben kért formátum szerint a játékosnak válasz SMS-ben meg kell adnia egy szabadon választott, 6 számjegyből álló ún. nagynyereménykódot.

A nagynyeremények nyereményigénylés alapján minden esetben átutalással kerülnek kifizetésre, készpénzben történő nyereményfelvételre nincs lehetőség. Nyereményigénylés - a nyeremény nagyságától függően – az I. 14.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be. A nyereményigénylés benyújtásakor a nyertes játék beküldéséhez használt mobiltelefonszámhoz tartozó SIM kártya ellenőrzése is megtörténik. A 200.000 Ft – 5.000.000 Ft közötti nagy összegű nyeremények igénylése esetén a SIM kártya ellenőrzését nem a lottózó dolgozói végzik, ezért az ilyen összegű nyereményt elérő játékosnak előzetesen egyeztetnie kell, hogy az SzZrt. melyik nyereményigénylést felvenni jogosult értékesítőhelyén kívánja a nyereményigénylési lapot kitölteni.

A nyereményigénylés benyújtásához a nyertes játék beküldésekor használt SIM kártya felmutatása, annak SzZrt. általi ellenőrzése, valamint a hat számjegyből álló nagynyeremény-kód és a nyertes játék beküldéséhez használt mobiltelefonszám megadása is szükséges minden esetben. Ezek bármelyikének hiányában az SzZrt. a nyeremény kifizetését megtagadja.

## **VI. AZ ATM-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI MÓD SZABÁLYAI**

### **1.§ A szolgáltatás leírása**

- (1) Az SzZrt. lehetőséget biztosít a játékosoknak arra, hogy „gyors tipp”-jeiket a vele e szolgáltatásra vonatkozóan szerződéses kapcsolatban levő bank ATM-hálózatán adhassák meg, mely az SzZrt. elektronikus játék és fogadási rendszeréhez kapcsolódik, abban az esetben, ha:
  - a./ e fejezet 2.§ -ában meghatározott módon regisztráltak és
  - b./ rendelkeznek a részvételi díj kiegyenlítésére elegendő összeggel a bankkártyájukhoz tartozó számlájukon.
- (2) A szolgáltatás az ATM-eken csak magyar nyelven, a bank által saját rendszerében a POS tranzakciók során elfogadott bankkártyával érhető el. A vásárlási tranzakció során a bankkártyához tartozó PIN kód megadása kötelező.
- (3) Az ATM-en keresztül a játékosok csak „gyors tipp” játékot vehetnek igénybe, melyben a játékos véletlenszerűen kap számokat az SzZrt. elektronikus játék és fogadási rendszerétől: normál, 7 vagy 14 húzásra érvényes sorsoláson való részvétel közül választhat. Amennyiben a játékos két számtáblán kíván játszani, azok minden paramétere (típus és tétszorzó is) azonos kell legyen. A játékosnak lehetősége van elfogadni vagy elvetni a felkínált számokat.
- (4) A játékosnak a Joker játékban való részvételi szándékát külön jelöléssel kell érvényesítenie az ATM-en. A Joker játék részvételi díját a Kenó játék részvételi díjával együtt a játékba küldéskor kell megfizetni. ATM-es játék és fogadási módban - a Joker játékot nem számítva - minimum 1400,- Ft értékben kell játszani.
- (5) Amennyiben ezt a vásárlási limitet, illetve a felkínált játék lehetőségeket az SzZrt. megváltoztatja, vagy a játékos által megadott számok használatát lehetővé teszi, azt a SZEF részére a változás előtt 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.
- (6) ATM-en történő játék esetén a játékos - az internetes rendszerbe belépve vagy az elektronikus játék és fogadási lehetőséghez kapcsolódó ügyfélszolgálati telefonszámon – a III. 3.§(2) pontjában leírt módon korlátozhatja költségeit, illetve a III. 3.§(3) pontban leírt feltételek teljesülése esetén különböző időtartamokra kizárhatja önmagát a játékból. Az internetes rendszerbe való belépéshez a regisztrációkor megadott mobiltelefonszámról kell a IV. 2.§(3) pontban leírtak szerint azonosítót kérni.

### **2.§ Regisztráció**

- (1) A regisztrációt megelőzően a rendszer tájékoztatja a játékost a 18 éves részvételi korhatárról, a részvételi szabályzatok és az adatkezelési tájékoztató elérhetőségéről. Ezt követően nyilatkoznia kell a 18. életév betöltéséről, a részvételi szabályzatok és az adatkezelési tájékoztató elfogadásáról is. A játékos az ATM-es játék és fogadási módban való részvételt megelőzően minden egyes alkalommal tájékoztatást kap a részvételi korhatárról, az ettől függő nyereményjogosultságról, valamint a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmáról.
- (2) Az ATM-es játék és fogadási módban való részvételhez a játékosnak bankkártyája első játékra történő használatakor regisztrálnia kell. Az ATM-es regisztrációval rendelkező játékosnak nem keletkezik belső egyenlege.
- (3) A játék és fogadási rendszerbe történő regisztráció feltétele:
  - a./ a játékos a 18. életévét betöltötte,
  - b./ nyilatkozik, hogy a Részvételi Szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el,

c./ rendelkezik érvényes bankkártyaszámmal és érvényes mobiltelefonszámmal.

- (4) A regisztráció során a játékosnak nyilatkoznia kell a Kenó játék részvételi szabályzatának ismeretéről, továbbá arról, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el, egyidejűleg nyereményfelvételhez meg kell adnia mobiltelefonjának hívószámát is.
- (5) A játékost a továbbiakban a banki rendszer által automatikusan átküldött bankkártya szám vagy az abból képzett egyedi azonosító, és az általa a regisztráció során megadott mobiltelefonszám azonosítja.
- (6) Ugyanazon bankkártya ismételt használata esetén a játék és fogadási rendszerbe való belépés automatikus.
- (7) Adatmódosítás: a regisztráció során megadott mobiltelefonszám megváltoztatására az SzZrt. telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül van lehetőség.
- (8) Amennyiben egy adott regisztrációval rendelkező játékos 2 éven belül nem küld be érvényes játékot ATM-es játék és fogadási módban az elektronikus játék és fogadási rendszerbe, úgy azt az SzZrt. lejárt regisztrációnak tekintheti. Ebben az esetben a megadott adatok az aktív regisztrációk közül törlésre kerülnek.

### **3.§ Az elektronikus sorsjegy ATM-es játék és fogadási módban**

Az ATM-es elektronikus sorsjegy két részből áll:

- Az SzZrt. „Online fogadás” internetes oldalán ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)) elérhető tájékoztatás, mely tartalmazza az SzZrt. nevét, székhelyének címét, a részvételi díjszámítás módját, a nyereményre való jogosultság megállapításának módját, a nyeremények kifizetésének helyét és idejét, valamint az arra való utalást, hogy a nyeremény az SZJA levonásával kerül kifizetésre. Tartalmazza továbbá, hogy a játékos által megjátszott számkombinációit tartalmazó elektronikus sorsjegyet az SzZrt. őrzi.
- A játékot tartalmazó elektronikus sorsjegy, amely az SzZrt.-nél őrzött, minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel hitelesített állományban a játékos megjátszott számkombinációit, játékainak egyedi azonosítóját, valamint a játékhoz kapcsolódó valamennyi adatot tartalmazza.

A Kenó játékok egyedi azonosító számának felépítése a következő:

- |                 |  |
|-----------------|--|
| 1-2. számjegy   | - Közigazgatási egység, értéke minden esetben 40.  |
| 3-6. számjegy   | - A játékba küldés napjának azonosítója. (1998. január 1. óta eltelt napok száma)  |
| 7-8. számjegy   | - Az elektronikus sorsjegyen szereplő játék/fogadás szerencsejáték típusát (pl. Ötöslottó, Hatoslottó stb.) azonosítja a fogadási rendszerben. |
| 9. számjegy     | - Azt a központi rendszerbeli egységet (csomópontot) azonosítja, amelyre a játék/fogadás beérkezett.   |
| 10-16. számjegy | - Az adott játék, adott napon belül, adott csomópontra történő beérkezésének az e tekintetben futó sorszáma.                                   |

Az egyedi azonosító szám felépítését az SzZrt. megváltoztathatja. Az SzZrt. a változtatást az alkalmazás előtt 10 nappal bejelenti a SZEF-nek.

### **4.§ A játékba küldés rendje**

- (1) A bankkártya ATM-be történt behelyezését követően a rendszer bekéri az adott bankkártyához tartozó PIN kódot.

- (2) Ezt követően a kártyabirtokos belép a „Lottó, Kenő” menüpontba és választ a menüben felsorolt szerencsejátékok közül.
- (3) A bekért adatokat az ATM továbbítja a bank központi szerveréhez. A bank központi szervere ellenőrzési kérést kezdeményez a megadott játék és a használt bankkártya adatok alapján a kiépített kommunikációs csatornán keresztül az SzZrt. központi szervere felé.
- (4) Az ellenőrzési tranzakció eredményéről, a legenerált „gyors tipp” számokról és a kiszámolt szelvényárról és az esetleges nyereményről az SzZrt. válasz üzenet formájában tájékoztatja a bank központi szerverét, amely továbbítja az üzenetet az ATM felé.
- (5) Sikeres fogadási tranzakció kezdeményezés esetén a kártyabirtokos ezt követően az ár és a felajánlott „gyors tipp” adatok ismeretében dönt azok elfogadásáról.
- (6) A fizetendő összeg kártyabirtokos általi megerősítése után a bank megindítja a bankkártya autorizációját, amelynek során a kibocsátó bank ellenőrzi:
  - a PIN kód érvényességét,
  - a bankkártya érvényességét,
  - tranzakcióhoz szükséges fedezet meglétét,
  - bank saját kártya esetén, hogy hitelkártya-e illetve, hogy a kártyabirtokos 18 év alatti-e.
- (7) Ha bármely hiba esetén a kibocsátó bank a tranzakciót elutasítja, a sikertelen tranzakció tényéről a kártyabirtokost az ATM tájékoztatja. Elfogadás esetén a bank üzenetben tájékoztatja az SzZrt.-t a tranzakció sikerességéről. Sikeres tranzakció esetén az SzZrt. az üzenetben küldött adatok alapján rögzíti a fogadást. A tranzakció eredményéről az SzZrt. rendszere válaszüzenet formájában tájékoztatja a bank központi szerverét.
- (8) Amennyiben az SzZrt. központi szerver által küldött válaszüzenet elfogadó, a tranzakció ezzel befejezettnek tekintendő és nincs lehetőség az SzZrt. hozzájárulása nélkül a sztornózására.
- (9) Amennyiben a válasz üzenet elutasító, vagy a kapcsolat megszakad, a bank a tranzakciót sztornózza. A fizetési tranzakció eredményéről a bank központi szervere tájékoztatást küld az ATM-nek. Amennyiben a fizetési válaszüzenetet a bank központi szervere már megkapta, de közben a kapcsolat megszakad az ATM és a bank központi szervere között, az ATM az ügyfelet tájékoztatja, hogy technikai hiba lépett fel, és a tranzakció sikerességéről győződjön meg telefonon a bank Ügyfélszolgálatánál.
- (10) A sikeres tranzakció végén a fogadást záró képernyő szöveg mellett az ATM bizonylatot készít. A bizonylat csak tájékoztató jellegű, nyereményfelvételre nem jogosít.
- (11) Az ATM-es játék és fogadási módban a Kenő játék esetében általában hétköznap 5 órától 19 óráig, szombaton 5 órától 19:00-ig, vasárnap pedig 8 órától 16 óráig lehet játszani. Ezt az időtartamot az SzZrt. megváltoztathatja.

Az ATM-es játék és fogadási rendszer alkalmanként egyes ünnepnapokon zárva van, továbbá zárva lehet az SzZrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén is. Az SzZrt. más alkalmakkor (pl. karbantartás) is jogosult lezárni a rendszert, amennyiben ezt a SZEZ részére a rendszer lezárását megelőző 5 nappal korábban írásban és elektronikusan is bejelenti és a játékosok számára meghirdeti. Az SzZrt. jogosult a rendszer folytatólagos működése mellett a Kenő játékban való részvételi lehetőséget időszakosan lezárni. A játék újbóli lehetővé tételét követően beküldött játékok a következő sorsoláson vesznek részt, erről a rendszer a játékosokat tájékoztatja.



## **5.§ A felhasználható bankkártyák ismertetése**

- (1) ATM-en keresztül játékra felhasználható a bank által saját rendszerében a POS tranzakciók során elfogadott bankkártya. Az SzZrt. a vele szerződéses kapcsolatban lévő banktól a saját kibocsátású bankkártyák esetén a fogadási adatok játékba küldését megelőzően kéri a 18 éves korhatár ellenőrzését.
- (2) A bankkártya létesítésére és pénzforgalmára az adott (kibocsátó) bank üzletszabályzata az irányadó. A szerencsejáték céljára használható összeget a bank limitálhatja. Közös rendelkezésű bankszámla esetén a felső határ összege a bankszámlához kiadott bankkártyákra egyenként érvényes.
- (3) A külföldön kibocsátott bankkártyák esetében az ATM szerencsejátékokra vonatkozó igénybe vétele magyar nyelven, a hazai kibocsátású bankkártyákkal azonos feltételek szerint (VI. 2.§) és azonos módon (VI. 4.§) történik.
- (4) Az SzZrt. nyereményt csak forint alapú, Magyarországon működő bank bankfiókjában nyitott bankszámlaszámra utal.

## **6.§ A részvételi díj kiegyenlítése**

- (1) Az ATM terminálnál a részvételi díj kiegyenlítése kizárólag bankkártyával történhet.
- (2) A vásárlásért a játékost tranzakciós díj nem terheli, csak a részvételi díjat kell megfizetnie.

## **7.§ A nyeremények felvétele**

- (1) Az ATM-es játék és fogadási mód nyertes játékaiknak azonosítását az SzZrt. központi számítógépe végzi a minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel lezárt adatok alapján. A játékostól első nyerésekor az SzZrt. a regisztrációban megadott mobiltelefonszámra küldött SMS-ben kéri be a bankszámlaszámot és a játékos nevét a nyeremények átutalása céljából. A bankszámlaszám és a játékos nevének megadása kötelező.
- (2) Amíg a bankszámlaszám megadása nem történik meg, addig az SzZrt. a játékosnak minden nyereménye elérésénél felszólító SMS-t küld.
- (3) A nyeremények átutalása - a nagynyeremények kivételével - a játékos által SMS-ben megadott bankszámlaszámra automatikusan történik.
- (4) Az ATM-es játékos azonosítót és jelszót kérhet internetes belépéshez, amely segítségével tájékozódhat fogadásairól.
- (5) Az ATM terminál által nyomtatott bizonylat nyeremény felvételére nem jogosít, csupán tájékoztató jelleggel tartalmazza a megjátszott játék adatait.

### **a./ Kisnyeremények**

A játékos kisnyereményei a bankszámlaszám beküldését követően automatikusan átutalásra kerülnek az általa SMS-ben megadott bankszámlaszámra.

A játékos az aktuális - az utolsó vásárlása óta összegyűlt, illetve számlaszám hiánya miatt ki nem fizetett - kisnyereményéről a következő ATM-es játékokor az ATM képernyőjén üzenetet kap.

### **b./ Nagynyeremény**

Az elektronikus játék és fogadási rendszer a játékos nagynyeremény elérésének tényéről és a felvétel módjáról SMS-ben tájékoztatja. A tájékoztató SMS-ben kért formátum szerint a játékosnak válasz SMS-ben meg kell adnia egy szabadon választott, 6 számjegyből álló ún. nagynyeremény-kódot.

A következő ATM-es játékokor a játékos az ATM képernyőjén is üzenetet kap, hogy nagynyereményt ért el.

A nagynyeremények nyereményigénylés alapján minden esetben átutalással kerülnek kifizetésre, készpénzben történő nyereményfelvételre nincs lehetőség. Nyereményigénylés - a nyeremény nagyságától függően – az I. 14.§(4) pontban leírtak szerint nyújtható be. A nagynyeremény igénylésekor a 6 számjegyű nagynyeremény-kódot, a játékhoz használt bankkártya számát és a regisztrációnál megadott mobiltelefonszámot is meg kell adni. Ezek bármelyikének hiányában az SzZrt. a nyeremény kifizetését megtagadja.

Amennyiben az SzZrt. az ATM-en keresztül történő játék és fogadási módot megszünteti, úgy azt a SZEFG részére a megszüntetést megelőzően 10 nappal korábban bejelenti és a játékosok számára meghirdeti.

## VII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- (1) Az SzZrt. kizárja a játékos minden olyan káráért való felelősségét, amely harmadik személy által elkövetett bármely cselekmény, vis maior, a játékos gondatlan magatartásából, pl. belépési azonosítóinak nem megfelelő kezeléséből, stb. vagy egyéb, az SzZrt-nek fel nem róható okból következik be.
- (2) Az SzZrt. címe: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32. (Levélcím: 1539 Budapest, Pf. 751.)
- (3) Megkeresések, panaszok az SzZrt. központjának és Értékesítési Régióinak címére küldhetők, ugyanitt kapható felvilágosítás a szerencsejátékokkal kapcsolatos minden kérdésben.
- (4) A Kenó játékkal kapcsolatos közleményeket az SzZrt. televízió vagy rádió útján vagy a napi sajtóban, vagy interneten, vagy az értékesítőhelyeken teszi közzé.
- (5) A Kenó játék szervezését az SzZrt. az engedély időtartama alatt bármikor befejezheti, ha azt az utolsó sorsolást megelőzően legalább 15 nappal a SZEF részére bejelenti, és a játékosok számára meghirdeti.
- (6) Ez a Részvételi Szabályzat 2017. január 2. napjától érvényes és rendelkezéseit az ezt követően játékba küldött Kenó játékokra vonatkozóan kell alkalmazni. Ezzel egyidejűleg a korábban jóváhagyott rendelkezések hatályukat veszítik.

Budapest, 2016. október

SZERENCSEJÁTÉK ZRT.  
A Kenó játékot  
a Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
Központi Irányítás  
Szerencsejáték Felügyeleti Főosztálya  
13623/1/2016 számú határozatában  
2016. december 5-én engedélyezte

*Jelen Részvételi Szabályzat már tartalmazza a Részvételi Szabályzatok Felelős Játékszervezési Mellékletének a Kenó játékra vonatkozó szabályait.*