

ÉRVÉNYES: 2023. MÁRCIUS 22-TŐL

GYAKORLATI ÚTMUTATÓ

AZ INTERNETES ÉS SMS-ES FOGADÁSHOZ, VALAMINT AZ
ATM-ES FOGADÁSSAL ELÉRT NYEREMÉNYEK
FELVÉTELÉHEZ

ÖTÖSLOTTÓ | HATOSLOTTÓ | SKANDINÁV LOTTÓ | LUXOR | KENÓ | PUTTÓ
| EUROJACKPOT | JOKER | E-SORSJEGYEK | TOTÓ | GÓLTOTÓ

Tartalomjegyzék

A. INTERNETES JÁTÉK- ÉS FOGADÁS.....	3
A regisztráció.....	3
Miről kell nyilatkozni a regisztráció során?.....	3
Regisztrációkor megadott adatok módosítása.....	4
Többszörös regisztráció.....	4
Inaktív regisztrációk törlése.....	4
A belső egyenleg.....	4
Bónusz egyenleg.....	5
Befizetett egyenleg.....	5
Nyeremény egyenleg.....	5
Nagynyeremény nyilvántartás.....	5
A részvételi díj megfizetésének sorrendje.....	5
A Szerencsejáték Zrt. jogai a belső egyenleg kezelése során.....	5
A belső egyenleg feltöltése.....	6
Internetes feltöltés bankkártyával.....	6
A Szerencsejáték Zrt. bankszámlájára (vagy az átutalásban közreműködő fizetési szolgáltató esetében a Szerencsejáték Zrt. javára, de nem feltétlenül a Szerencsejáték Zrt. bankszámlájára) történő utalással.....	6
Mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltés.....	6
Szerencsekártya feltöltés.....	6
Internetes feltöltés elektronikus pénzzel.....	6
Nyereményfelvétel.....	6
Kisnyeremények.....	6
Nagynyeremény.....	7
A nyeremények jóváírása a belső egyenlegen.....	7
Nyereményigazolás.....	7
A nyereménykifizetés megtagadása.....	8
Kitiltás.....	8
A belső egyenleg felfüggesztése.....	9
A belső egyenleg megszüntetése.....	9
Az internetes játék és fogadási mód.....	11
Felelős játékszervezési követelmények:.....	12
Játékba küldés.....	14
Fogadások lekérdezése.....	15
Nyeremények lekérdezése.....	16
Bejelentkezés nélkül elérhető információk.....	16
Egyéb műveletek.....	16
B. A REGISZTRÁCIÓVAL IGÉNYBEVETT SMS-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI RENDSZER	16
SMS regisztráció.....	16
SMS regisztráció interneten keresztül.....	16
Belső egyenleg lekérdezése.....	16
Játék, fogadás.....	17
SMS-ek formátuma.....	17
Joker játék megadás.....	19
Gépi játék.....	19
Utolsó számok újrafogadása.....	20
Nyeremények kifizetése.....	20
Információ kérés.....	20
Az SMS regisztráció törlése.....	20
Hibakezelés.....	20
C. A MOBILTELEFONOS REGISZTRÁCIÓVAL IGÉNYBEVETT SMS-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI RENDSZER	21
.....	21
Egyenleg.....	21
Fogadás.....	21
Nyereményfelvétel.....	21
Egyéb szolgáltatások.....	22
D. AZ ATM-ES JÁTÉK.....	22
Az ATM-es játékmód igénybevételének lehetősége.....	22
A nyereményfelvétel.....	22
E. FOGADÁSI IDŐ.....	23
F. NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEK.....	23

INTERNETES JÁTÉK- ÉS FOGADÁS

A Szerencsejáték Zrt. elektronikus játék és fogadási rendszere segítségével – a papír alapú sorsjegyek, a Tippmix, a V-sport, a Tippmixpro és a V-Sport Pro kivételével – a Szerencsejáték Zrt. valamennyi játékát és fogadását legalább a terminális értékesítési móddal megegyező feltételekkel lehet igénybe venni¹.

Az elektronikus játék és fogadási rendszer a bet.szerencsejatek.hu oldalon érhető el a következő böngészők legújabb verzióin keresztül:

Asztali böngészők:

- Google Chrome
- Mozilla FireFox
- Edge
- Opera
- Safari.

Mobil és tablet böngészők:

- Google Chrome
- Safari
- Samsung Internet.

Szükséges továbbá, hogy a böngészőben a JavaScript használata engedélyezve legyen.

Az elektronikus játék és fogadási rendszerben történő játékhoz vagy fogadáshoz:

- regisztrálni kell,
- a belső egyenlegre pénzt kell feltölteni.

A regisztráció

A regisztrálás érdekében a bet.szerencsejatek.hu oldalon a *Belépés és Regisztráció* gombra kell kattintani. A felugró ablakban a *Regisztrálok* gombra történő kattintást követően megnyílik a regisztráció ablaka, ahol a kért adatokat pontosan kell kitölteni. A regisztráció során elkért személyes adatokat pontosan úgy kell megadni, ahogyan az a személyi igazolványban, útlevelemben, vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedélyben, lakcímkártyán szerepel.

Kötelező elfogadni a Részvételi szabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót, továbbá nyilatkozni, hogy a távszerencsejátékban² a fogadó kizárólag saját nevében kíván részt venni és a regisztrációhoz az adatokat saját nevében szolgáltatja. A megfelelő kitöltést követően a *Tovább* gombra kell kattintani. A regisztráció az email cím hitelesítésével lezárult, a továbbiakban a felhasználónév és a jelszó megadásával lehet belépni a rendszerbe.

Ha a játékos/fogadó már regisztrált a Szerencsejáték Zrt. Tippmixpro fogadásába (www.tippmixpro.hu), akkor nem kell újra regisztrálnia, hogy fogadhasson az elektronikus játék és fogadási rendszerben. Korábbi felhasználónevével és jelszavával is be tud lépni az elektronikus játék és fogadási rendszer oldalára.

Miről kell nyilatkozni a regisztráció során?

A regisztráció során meg kell adni:

- a fogadó családi nevét és utónevét (kötelező),
- a fogadó születési családi nevét és utónevét (kötelező),
- a fogadó nemét (opcionális),
- a fogadó állampolgárságát (kötelező),
- a fogadó születési helyét és idejét (kötelező),
- a fogadó édesanyja születési családi nevét és utónevét (kötelező),
- azonosító okmány típusát, számát (kötelező),
- a fogadó magyarországi címét, külföldi fogadó esetén tartózkodási helyét (kötelező),
- a fogadó magyarországi telefonszámát (kötelező),
- a fogadó e-mail címét, melyet hitelesíteni szükséges (kötelező),
- a Magyarországon működő banknál nyitott lakossági, forint alapú bankszámlaszámát (opcionális).

A játékos/fogadó továbbá a regisztráció során kötelezően egyedi felhasználónevet és jelszót ad meg, melyek segítségével fog tudni belépni az elektronikus játék és fogadási rendszer oldalára. Ha a regisztrációkor megadott felhasználónév foglalt, a rendszer ezt jelezni fogja. Ekkor új felhasználónevet kell megadni. Ugyanazon személyes adatokkal a rendszer csak egy regisztrációt engedélyez.

A regisztráció során a bankszámlaszámnak is egyedinek kell lennie, amely más regisztrációnál nem szerepelhet. Ha a megadott bankszámlaszám már szerepel, a rendszer annak megváltoztatását kéri a regisztrációhoz.

A megadott e-mail címre egy aktiváló linket tartalmazó e-mail fog a regisztrációt követően érkezni. A linkre kattintva az aktiválás megtörténik, amely szükséges feltétele a sikeres regisztrációnak.

¹ Jelen kiadvány nem tartalmazza a Tippmixpro fogadás Gyakorlati útmutatóját.

² A regisztráció során az adatok bekérése és ellenőrzése úgy történik meg, hogy az a távszerencsejátékban való részvételre is alkalmas legyen.

Arról is nyilatkoznia kell, hogy 18. életévét betöltötte, a részvételi feltételeket és az adatkezelési tájékoztatót elfogadja.

Nyilatkozni szükséges továbbá arról is, hogy milyen típusú –fogadás, vagy egyéb Szerencsejáték Zrt. játék – marketingtartalmú üzenettel keresheti meg a Szerencsejáték Zrt a játékos/fogadót. Ez a lehetőség opcionális a játékos/fogadó számára. Amennyiben a játékos/fogadó nem nyilatkozik a marketing megkeresésekről, az automatikusan tiltó nyilatkozatnak számít, mely bejelentkezést követően bármikor módosítható.

Szerencsejátékban 18 éven aluli személyek nem vehetnek részt. A Szerencsejáték Zrt. a regisztráció lezárultát megelőzően, a regisztrációkor megadott adatok alapján ellenőrzi, hogy a játékos/fogadó 18 éven aluli személynek minősül-e és a 18 év alatti személyek regisztrációját visszautasítja.

A valóságnak nem megfelelő adatokról, tényekről nyilatkozó fogadók nyereményre nem jogosultak, regisztrációjuk esetében a Szerencsejáték Zrt. az online bejelentkezést megtagadja (az online bejelentkezés megtagadásának időtartama alatt a fogadó a fogadás lehetőségéből ki van zárva, nem léphet be a rendszerbe).

Regisztrációkor megadott adatok módosítása

A játékos/fogadó a regisztráció során nyilvántartott adatait módosíthatja a bet.szerencsejatek.hu oldalon történő bejelentkezést követően. Nem módosítható a játékos/fogadó által a játékos/fogadó felhasználóneve, születési neve, születési helye és ideje, édesanyja neve.

A játékos/fogadó felhasználóneve, születési neve, születési helye és ideje, édesanyja neve módosítása a Szerencsejáték Zrt. ügyfélszolgálatán keresztül kezdeményezhető, amennyiben az elírás, vagy más hasonló hiba miatt helytelenül került rögzítésre.

A Szerencsejáték Zrt. az adatváltozást és az elírás, vagy más hasonló hiba javítását haladéktalanul, de legfeljebb az adat rendelkezésre állásától számított 24 órán belül átvezeti a nyilvántartáson.

A módosítás érdekében – a bejelentkezést követően – a *Személyes adatok* menüpontban van lehetőség a személyes adatok módosítására, de a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálat is tud segítséget nyújtani ezen adatok frissítésében a 06-1-201-0580 telefonszámon.

Amennyiben a regisztrációt követően a Szerencsejáték Zrt. tudomására jut, hogy a játékos által megadott valamely adat téves, hibás és pontosításra szorul, úgy a Szerencsejáték Zrt. ügyfélszolgálat felkeresheti a játékos a megadott elérhetőségek bármelyikén az adatok pontosítása céljából, továbbá a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően az adatpontosság elvének megfelelően a Szerencsejáték Zrt. adatpontosítási célból megkeresheti a játékos.

Jelszót a bejelentkezést követően a *Személyes adatok* menüponton belül a *Jelszó módosítása* oldalon van lehetőség módosítani.

Többszörös regisztráció

Az a játékos/fogadó, akinek valós adatai nem egyeznek meg a Szerencsejáték Zrt. rendszerében tárolt (a regisztráció során megadott vagy később módosított) adataival, nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyereménykifizetés során a Szerencsejáték Zrt. tudomására jut, a játékos a nyeremény kifizetését megtagadhatja, illetve a játékos/fogadó kérheti a rendszerben tárolt, az általa kezdeményezhetően megváltoztatható adatok módosítását. Egy játékos/fogadó csak egy teljes regisztrációval rendelkezhet. A játékos/fogadó felelőssége gondoskodni arról, hogy a regisztráció során megadott összes adat pontos és érvényes legyen a nyereménykifizetés érdekében. A regisztrációt csak az a személy használhatja, akinek a nevében és adataival a regisztráció történt. A regisztráció használati joga más személyre át nem ruházható.

Inaktív regisztrációk törlése

Amennyiben egy adott regisztrációval rendelkező játékos/fogadó 2 éven belül nem lépett be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldött be érvényes játékot/fogadást, továbbá a játékos/fogadó nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, úgy azt a Szerencsejáték Zrt. a játékosnak/fogadónak a rendelkezésre álló adatok függvényében e-mailben, sms-ben, levélben közölt értesítésével és tiltakozása 10 napon túli elmaradása esetén a játékos/fogadót a játékban/fogadásban való további részvételből kizárhatja (inaktív regisztrációnak tekintheti). Ebben az esetben a megadott adatok az aktív regisztrációkból egységesen törlésre kerülnek, az egyenlegben/technikai számlán szereplő összeg a korábban megadott bankszámlaszámra átutalásra kerül. Amennyiben az utóbbi módon az egyenlegben/technikai számlán szereplő összeg – pl.: a megadott bankszámlaszám megszüntetése miatt – nem utalható át, a Szerencsejáték Zrt. – igazolható módon - megkísérel a regisztrált adatok alapján kapcsolatba lépni a játékosal/fogadóval. Ha az átutalás ezt követően sem teljesíthető eredményesen, a belső egyenlegben/technikai számlán maradt pénzzel, az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegben szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegben szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról tárgyévben történő felhasználás esetén a tárgyévre vonatkozó éves beszámolóval egyidejűleg a Szerencsejáték Zrt. jelentést készít,
- a nyereményegyenlegben/technikai számlán szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. a következő hónap 20. napjáig játékos címen bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

A belső egyenleg

A rendszerben a regisztrációt követően minden regisztrált játékos/fogadó számára egy egységesen kezelendő belső egyenleg jön létre, amelyet a játékos/fogadó csak a Szerencsejáték Zrt. által szervezett azon szerencsejátékokra használhat fel, melyek az egységes (közös) belső egyenlegbe tartoznak.

A Szerencsejáték Zrt. fenntartja a jogot, hogy a közös egyenleget megszüntesse, megbontsa, más játékok körére nézve tartsa fenn, amennyiben azt a játékosok számára 15 nappal korábban meghirdeti. Amennyiben a közös egyenleg teljesen, vagy a benne részes játékokra nézve megszüntetésre kerül, abból egyes szerencsejátékok kivételre kerülnek, akkor az egyenlegen lévő összegek egyes játékokra/játékcsoportokra vonatkozó új egyenlegek közötti megosztásának módjáról és részletszabályairól a Szerencsejáték Zrt. tájékoztatja a játékosokat.

A belső egyenleg rész-egyenlegei a következők:

- Bónusz egyenleg**
- Befizetett egyenleg**
- Nyeremény egyenleg**
- Nagynyeremény nyilvántartás**

Bónusz egyenleg

A Szerencsejáték Zrt. által meghirdetett bónusz akciókhoz kapcsolódóan a Szerencsejáték Zrt. által jóváírt különböző összegek a részvételi feltételeknek megfelelő játékosok/fogadók bónusz egyenlegén íródnak jóvá. Bónusz akciókat a Szerencsejáték Zrt. az engedélyezett szerencsejátékaihoz kapcsolódóan biztosít. Az egyes bónusz akciók részvételi feltételeit a Szerencsejáték Zrt. meghirdeti, honlapján közzéteszi. A bónusz egyenlegen íródnak jóvá továbbá a Szerencsejáték Zrt. által a Szerencsejáték Zrt. egyéb pénzeszközei terhére szervezett, bónusz akciónak nem minősülő és az Szjtv. hatálya alá nem tartozó nyereményjátékban biztosított nyereményösszegek is.

A bónusz részvételi feltételeknek megfelelő játékosok/fogadók leválogatása a Szerencsejáték Zrt. játék és fogadási rendszere segítségével, elektronikus úton történik. A bónusz bónusz egyenlegen történő jóváírásáról a Szerencsejáték Zrt. nyilvántartást vezet és arról a játékost/fogadót e-mailben értesíti. Amennyiben a játékos/fogadó úgy véli, hogy a neki járó bónuszt nem kapta meg, panaszként kell ezt jeleznie.

Az egyenlegen összeget a játékos/fogadó nem, csak és kizárólag a Szerencsejáték Zrt. írhat jóvá.

A játékos/fogadó az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag részvételi díj fizetésére fordíthatja. A részvételi díj megfizetésekor a részvételi díj a bónusz egyenleg terhére kerül megfizetésre mindaddig amíg a bónusz egyenlegen erre van fedezet. A Bónusz egyenleghez rendelt összeget felvenni, pénzre váltani, vagy a többi rész-egyenleghez jóváírni semmilyen módon nem lehet. A bónusz egyenlegről történő tétfizetésekről a Szerencsejáték Zrt. nyilvántartást vezet.

Befizetett egyenleg

A játékos/fogadó által befizetett pénzösszegek automatikusan ezen a részegyenlegen kerülnek jóváírásra. A játékos/fogadó saját döntésének megfelelően, a belső egyenleg feltöltésével a kívánt összeget a Befizetett egyenleghez rendeli.

A játékos/fogadó az egyenleghez rendelt összeget csak és kizárólag a részvételi díj kifizetésére fordíthatja.

A befizetett egyenlegen tárolt forintösszegek felső határa 1 000 000 Ft (azaz egymillió forint). Ha a befizetett egyenleg valamely befizetés által átlépné az 1 000 000 Ft-os határt, akkor a befizetést a rendszer visszautasítja.

Nyeremény egyenleg

A nyereményjogosultság megállapítása után a játékos/fogadó kisnyereményei automatikusan ezen a rész-egyenlegen kerülnek jóváírásra. A játékos/fogadó az egyenleghez rendelt összeget a részvételi díj kifizetésére fordíthatja, valamint saját döntése szerint kezdeményezheti a nyereményegyenleghez rendelt összeg – vagy annak egy részének – kifizetését.

Nagynyeremény nyilvántartás

A játékos/fogadó nagynyereményei nem íródnak jóvá a belső egyenlegen, a rendszer a játékost/fogadót csak a nyeremény elérésének tényéről tájékoztatja. A játékos/fogadó nagynyereményéhez kizárólag nyereményigénylési folyamat útján juthat hozzá, melynek során igazolnia kell személyazonosságát.

A részvételi díj megfizetésének sorrendje

A játékok részvételi díjának és a fogadások tétjének megfizetése során a belső egyenleg rész-egyenlegein jóváírt összegek automatikusan a következő sorrendben kerülnek felhasználásra:

- Bónusz egyenlegen jóváírt összeg
- Befizetett egyenlegen jóváírt összeg
- Nyeremény egyenlegen jóváírt összeg

Amennyiben a három rész-egyenlegen jóváírt forintösszegek együttesen sem fedezik a részvételi díjat/tétet, akkor a játékot/fogadást a rendszer visszautasítja, és erről tájékoztatja a játékost/fogadót.

A Szerencsejáték Zrt. jogai a belső egyenleg kezelése során

A Szerencsejáték Zrt. a kitiltás, a belső egyenleg megszüntetése és a regisztráció inaktíválása esetén a bónusz egyenlegen jóváírt összeget bevonja. A Szerencsejáték Zrt. jogosult továbbá a bónusz egyenlegen tévesen jóváírt összeget bevonni.

A Szerencsejáték Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben – például adatbevitel, adatátviteli, kiértékelési, számítástechnikai eszközökben történt meghibásodásból eredeztethető hiba esetén – elsősorban a nyeremény egyenleg, azt követően a befizetett egyenleg terhére követelést érvényesítsen a játékos/fogadóval szemben, vagy nyereményt írjon jóvá a játékos/fogadó részére.

A bevont bónuszt, érvényesített követelést a Szerencsejáték Zrt. az egyes részegyenlegek vezetése során egyértelműen jelöli. A Szerencsejáték Zrt. döntésével szemben a játékos/fogadó bírósághoz fordulhat.

A Szerencsejáték Zrt. jogosult a játékos/fogadó belső egyenlegét megterhelni a játékos/fogadó erre vonatkozó nyilatkozata (pl. rendszeres időközönként megvalósuló játék megbízással történő biztosítása) alapján.

A belső egyenleg feltöltése

A belső egyenleg feltöltésére az alábbi feltöltési módok állnak a játékos/fogadó rendelkezésére. A Szerencsejáték Zrt. valamennyi feltöltési mód esetén korlátozhatja a feltöltésre kerülő összeget, valamint lehetősége van rá, hogy egyes fizetési lehetőségeket ne tegyen elérhetővé minden játékos számára, továbbá egyes fizetési lehetőséget vagy lehetőségeket (például a játékos korábbi fizetési szokása alapján, illetve egyéb szempontok szerint) kiemelten javasoljon a játékos számára. A játékos/fogadó az egyes feltöltési módokra vonatkozó korlátozásokról a weboldalra történő bejelentkezés után a Befizetés fülön talál tájékoztatót. A Szerencsejáték Zrt. az egyes feltöltési módokat különösen csalás vagy más büncselekmény gyanúja miatt, vagy a felelős játékszervezés okán egy adott játékosra nézve is korlátozhatja, melyről a játékost e-mail útján a korlátozást követő 1 munkanapon belül tájékoztatja.

Internetes feltöltés bankkártyával

A regisztrált játékos/fogadó bejelentkezett állapotban interneten keresztül is feltöltheti egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges, a bankkártyához kötődő adatokat.

2023. január 1-jétől a játékos csak olyan kártyával kezdeményezhet feltöltést, ami a saját – a Magyar Nemzeti Bank engedélyével rendelkező pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett - fizetési számlájához kapcsolódik, ezt a fizetési folyamatban nyilatkozatával kell megerősítenie.

A Szerencsejáték Zrt. bankszámlájára (vagy az átutalásban közreműködő fizetési szolgáltató esetében a Szerencsejáték Zrt. javára, de nem feltétlenül a Szerencsejáték Zrt. bankszámlájára) történő utalással

A regisztrált játékos/fogadó a Szerencsejáték Zrt. által megadott bankszámlaszámra minimális feltöltési összeghatár nélkül utalhatja át a feltölteni kívánt összeget. A közlemény rovatban fel kell tüntetni az „e-lottozo” szót és a játékos/fogadó beazonosításához szükséges számozósítóját.

2023. január 1-jétől a játékos kizárólag a saját nevére szóló fizetési számláról kezdeményezhet átutalást, melynek számlavezetője a Magyar Nemzeti Bank engedélyével rendelkezik. Ezért csak a Magyarországon letelepedett pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számláról fogadhat a Szerencsejáték Zrt. átutalásos befizetést. Külföldi számláról, továbbá olyan számláról, amit Magyarországon nem letelepedett pénzforgalmi szolgáltató vezet, nem lehetséges az átutalás.

Mobil vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére történő feltöltés

A belső egyenleg feltölthető a Szerencsejáték Zrt. által elfogadott mobilszolgáltatóval kötött szerződésnek megfelelően. Az egyenleg feltöltése SMS küldésével lehetséges. Az összeg azonnal jóváírásra kerül a játékos/fogadó belső egyenlegén és levonásra kerül mobil vásárlásra felhasználható egyenlegéből vagy keretéből. Az így történő feltöltéshez használt mobiltelefonszám ugyanahhoz a regisztrációhoz kapcsolódóan naptári hónaponként legfeljebb 3 alkalommal változtatható meg.

Szerencsekártya feltöltés

A játékosok/fogadók belső egyenlegüket terminálon keresztül – Szerencsekártya feltöltés – a honlapról kinyomtatható Ügyfélkártyán található vonalkód, vagy a 10 jegyű egyedi számozósító segítségével is feltölthetik. Az egyenleg a terminálkezelő tölti fel. A játékosok/fogadók a belső egyenlegük feltöltéséhez szükséges számozósítójukat és annak vonalkódját – Ügyfélkártya – a Szerencsejáték Zrt. honlapjára történő belépés után a Befizetés/Ügyfélkártya címszó alatt találják meg nyomtatható formában, vagy a számozósítót a „Személyes adatok” menüpont alatt tekinthetik meg „Azonosító” néven. Ezen kívül a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatára telefonon is felvilágosítást tud adni az ügyfél számozósítójáról.

Terminálon keresztül történő Szerencsekártya feltöltés keretében a következő feltölthető összegek közül választhat a játékos/fogadó: 3.000 Ft, 5.000 Ft, 10.000 Ft, 15.000 Ft, 25.000 Ft, 50.000 Ft, 90.000 Ft. Ezen összegeket a Szerencsejáték Zrt. a későbbiekben megváltoztathatja, amennyiben azt megfelelő időben, de legkésőbb a változás napján a játékosok számára meghirdeti.

Internetes feltöltés elektronikus pénzzel

A regisztrált játékos/fogadó közvetítő szolgáltató (pl. PayPal) igénybevételével elektronikus pénzzel is feltöltheti belső egyenlegét. A feltölteni kívánt összeg megadását követően a közvetítő szolgáltató weboldalán kell megadnia a tranzakcióhoz szükséges adatokat.

A Szerencsejáték Zrt. jelenleg a PayPal közvetítő szolgáltató igénybevételét kínálja fel. Amennyiben ez megváltozik, úgy azt a Szerencsejáték Zrt. megfelelő időben, de legkésőbb a változás napján a játékosok/fogadók számára meghirdeti.

Nyereményfelvétel

A Szerencsejáték Zrt. nyereményt csak Magyarországon működő bankban nyitott lakossági, forint alapú bankszámlára utal.

2023. január 1-jétől a játékos csak a saját nevére szóló bankszámlára kérheti a nyereményének kiutalását, erről a kifizetési folyamatban nyilatkozatot tesz.

Kisnyeremények

A játékos/fogadó kisnyereményei a játékos/fogadó Nyeremény egyenlegén automatikusan jóváírásra kerülnek, ezt követően kifizetett nyereménynek számítanak. A nyereményekhez a teljes regisztrációval rendelkező játékosok/fogadók a

regisztrációkor megadott vagy később módosított bankszámlaszámra történő utalással juthatnak hozzá. A nyeremény felvételét, azaz belső egyenlegről a játékos/fogadó bankszámlaszámára történő átutalását minden esetben a játékos/fogadó kezdeményezi, amelynek minimális értéke 500 Ft.

A Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy az átutalást a játékos/fogadó személyazonosságának – személyi igazolvánnyal, útlevelemmel vagy személyazonosításra alkalmas vezetői engedéllyel történő – igazolását, illetve a bankszámlaszereződés vagy bankszámlakivonat másolatának bekérését követően teljesítse különösen, ha gyanú merül fel az alábbi visszaélések valamelyikére:

- tudatosan hamis vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- ugyanaz a személy többszörös regisztrációval rendelkezik,
- a játékos/fogadó elhunyt és az erről szóló igazoló halotti anyakönyvi kivonatot és a jogerős hagyatékról rendelkező döntést eljuttatták a Szerencsejáték Zrt.-nek,
- 18. életévét be nem töltött személy regisztrált és a játék/fogadás megvásárlásakor sem töltötte be a 18. életévét,
- visszaélés az elektronikus játék és fogadási rendszer belső egyenlegére történő feltöltés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártya adatokkal),
- pénzmosás és/vagy terrorizmus gyanújának felmerülése,
- a játékos/fogadó felhasználónevének, számaazonosítójának, email címének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- a Szerencsejáték Zrt. játék és fogadási rendszerében történt az átutalást kezdeményező játékos/fogadó által elkövetett visszaélés esetén,
- a játék/fogadás tisztaságának az átutalást kezdeményező játékos/fogadó általi veszélyeztetése.

A személyazonosság igazolásához kért iratokat a játékos/fogadó az alábbi módokon juttathatja el a Szerencsejáték Zrt. részére:

- a Szerencsejáték Zrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyei valamelyikében (a küldemény sértetlensége, bontatlansága érdekében) az értékesítőhely által biztosított biztonsági borítékban leadja a dokumentumok másolatát, ahonnan továbbküldésre kerülnek,
- a Szerencsejáték Zrt. elektronikus hírközlő eszközének igénybevételével,
- a 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32. címre postai úton küldi meg a dokumentumok másolatát.

A Szerencsejáték Zrt. az így beérkezett dokumentumokat a személyazonosság igazolásáig, de legfeljebb a beérkezéstől számított 30 napig tárolja, illetve kezeli, ezt követően véglegesen és ténylegesen megsemmisíti, illetve törli. A dokumentumok tárolása, illetve kezelése meghosszabbodik, amennyiben azokkal kapcsolatban visszaélés gyanúja merül fel (pl. hamis vagy hamisított dokumentum). Ilyen esetben a Szerencsejáték Zrt. büncselekmény gyanújára alapozva – a dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül – az illetékes hatóságnál eljárást kezdeményez és a dokumentumokkal kapcsolatban a jogerős hatósági döntésnek megfelelően jár el.

Nagynyeremény

Nagynyeremény elérésekor az internetes játék és fogadási rendszer a játékost/fogadót a felületén, illetve alapbeállításként e-mailen is tájékoztatja. Az e-mailes tájékoztatás a játékos által kikapcsolható. Az SMS-es játék és fogadási rendszer a játékost tájékoztatja, hogy nagynyereményt ért el.

Nagynyeremény elérésekor a játékosnak/fogadónak meg kell adnia egy szabadon választott, 6 számjegyből álló ún. nagynyeremény-kódot. A kódot a nagynyeremény igénylésekor a nyereményigénylési lapra is fel kell vezetni, ennek hiányában a nyeremény kifizetést a Szerencsejáték Zrt. megtagadja.

A nagynyeremények írásban benyújtott nyereményigényléssel vehetők fel, és minden esetben átutalással kerülnek kifizetésre. Kézpénzben történő nyereményfelvételre nincs lehetőség.

A nyeremények jóváírása a belső egyenlegen

Az elektronikus játék és fogadási rendszerben elért, belső egyenlegen jóváírt kisnyeremények kifizetettnek minősülnek. A játékszervező azonban fenntartja a jogot, hogy technikai vagy más egyértelmű hiba miatti jogosulatlan nyertesnek jóváírással történő nyeremény-kifizetés esetén a jogosulatlan nyereményösszeget törölheti a játékos/fogadó nyereményegyenlegéről. A törlés lehetősége a technikai vagy más egyértelmű hiba következményeinek elhárításáig áll fenn. A játékos nagynyereményei nem íródnak jóvá a belső egyenlegen, a rendszer a játékost csak a nyeremény elérésének tényéről tájékoztatja. A játékos nagynyereményéhez kizárólag nyereményigénylési folyamat útján juthat hozzá, melynek során igazolnia kell személyazonosságát.

Nyereményigazolás

A nyertes kérésére a Szerencsejáték Zrt. a 2 millió forintot meghaladó nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza a Szerencsejáték Zrt. azonosító és a játékos/fogadó személyes adatait, a nyeres és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, a Szerencsejáték Zrt. által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolás egy átvételi igazolással vagy elektronikus sorsjeggyel egy sorsoláson elért, a játékos/fogadó részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra.

Az egyes átvételi igazolásokkal vagy elektronikus sorsjegyekkel elért nyereményeket összevonni egy nyereményigazolásban nem lehet. A 2 millió forintot meg nem haladó nyeremények esetében a nyertes átvételi igazolás, amelyre a nyeremény kifizetés ténye rávezetésre került, továbbá a nyertes átvételi igazolás bevonása esetén a nyereményigénylési lap játékosnál/fogadónál maradó példánya is igazolja a nyeremény kifizetésének tényét. Valamely személy nyereményéről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.

A nyereménykifizetés megtagadása

Az a játékos/fogadó, aki nem felel meg a regisztráció feltételeinek (azaz a fogadás megtételekor nem töltötte be 18. életévét, illetőleg nem rendelkezik magyarországi bankban vezetett lakossági, forint alapú bankszámlával és magyarországi tartózkodási hellyel), nyereményre nem jogosult, így amennyiben ez a tény a nyeremény-kifizetési eljárás vagy a belső egyenlegről történő átutalás során a Szerencsejáték Zrt. tudomására jut, a játékszervező a nyeremény kifizetését, átutalását megtagadja. Az a játékos/fogadó, aki a regisztrációja, vagy adatainak módosítása során szándékosan valótlan adatokat adott meg, így valós adatai nem egyeznek meg a rendszerben tárolt (a regisztráció során megadott vagy később módosított) adataival, illetve bizonyítottnak visszaélést követett el, nyereményre nem jogosult. Így amennyiben ez a tény a nyeremény-kifizetési eljárás vagy a belső egyenlegről történő átutalás során a Szerencsejáték Zrt. tudomására jut, a játékszervező a nyeremény kifizetését, átutalását megtagadhatja, illetve a játékos kezdeményezheti a rendszerben tárolt adatainak módosítását.

Amennyiben olyan kételyek merültek fel, amelyek a játék tisztaságát veszélyeztették és a szervező játékszervezési eszközökkel azokat megakadályozni nem tudta, vagy csalás, visszaélés, egyéb bűncselekmény gyanúja merült fel, a Szerencsejáték Zrt. az illetékes hatóságnál eljárást kezdeményezhet és a nyeremény-kifizetést – a nyertes játék ellenére is – megtagadhatja. A nyeremény-kifizetés megtagadása esetén a nyereményt közjegyzői letétbe kell helyezni mindaddig, amíg a nyereményjogosultság megállapításának hatósági, illetve bírósági eljárása jogerősen befejeződik. A letétbe helyezett nyereményösszeg kifizetett nyereménynek minősül. A letétbe helyezett nyeremény sorsa a hatóság, illetve a bíróság döntése alapján dől el.

Kitiltás

A kitiltással érintett játékos/fogadóval a pénzügyi elszámolás internetes, SMS-es és ATM-es játék és fogadási módban (utóbbi esetben az ATM-es játék és fogadási mód szüneteltetését megelőzően kitiltott játékos vonatkozásában) azonos módon történik attól függetlenül, hogy a fogadási módnak megfelelően a belső egyenlegen vagy egy technikai számlán található az elszámolás tárgyát képező összeg.

A Szerencsejáték Zrt. fenntartja a jogot, hogy bármely játékos/fogadó online bejelentkezését, játékban/fogadásban való részvételét határozott időre, de legfeljebb öt éves időtartamra megtagadja. A kitiltás időtartama alatt a játékos/fogadó a játék/fogadás lehetőségéből ki van zárva, nem léphet be a rendszerbe.

Kitiltásnak a Szerencsejáték Zrt. és a játékos/fogadó között a szerencsejátékban való részvételre létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos/fogadó általi súlyos megszegése esetén van helye. A szerződés súlyos megszegésének minősül a jelen gyakorlati útmutatóval érintett szerencsejátékok részvételi szabályzataiban meghatározott bármely feltétel megszegése, különösen:

- sérülékeny személynek minősülő játékos/fogadó regisztrált,
- hamis vagy valótlan adatokkal történő regisztráció,
- visszaélés a belső egyenlegre, technikai számlára történő feltöltés vagy a tétfizetés során (pl. illetéktelenül megszerzett bankkártyával, adatokkal),
- bónuszok szabályellenes igénybevétele,
- a játékos/fogadó felhasználónevének, számazonosítójának, email címének és jelszavának jogosulatlan használatával történő visszaélés,
- a játék/fogadás tisztaságának veszélyeztetése.

A kitiltásról és annak időtartamáról, a Szerencsejáték Zrt. és a játékos/fogadó jogairól és kötelezettségeiről a Szerencsejáték Zrt. írásban (a rendelkezésre álló adatok függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon tájékoztatja a játékost/fogadót a kitiltással egyidejűleg, de legfeljebb a kitiltástól számított 8 munkanapon belül. A tájékoztatás tartalmazza a kitiltás időtartamát, a kitiltás tényét, időpontját és a kitiltás indokát.

Amennyiben alapos gyanú merül fel arra, hogy egy olyan játékos/fogadó kíván ismételt regisztrálni a rendszerbe, aki kitiltás hatálya alatt áll, a Szerencsejáték Zrt. a regisztrációt visszautasíthatja. A kitiltás megszüntetését követően a játékos/fogadó regisztrációját rendeltetésszerűen tovább használhatja, a rendszerbe beléphet.

A kitiltást követően a Szerencsejáték Zrt. a kitiltott játékos/fogadóval elszámol: a belső egyenleg befizetett egyenlegében és nyereményegyenlegében vagy a technikai számlán maradt összeget 30 napon belül átutalással kifizeti a játékos/fogadó számára.

Az elszámolás során a Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről, technikai számláról történő kifizetést hatóság tájékoztatása vagy folyamatban lévő hatósági eljárás alapján részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről, technikai számláról történő kifizetést pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi intézmény vagy a távközlési szolgáltató részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenleg, technikai számla kifizetését a játékos/fogadó vagy harmadik személy felé részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről, technikai számláról történő kifizetést a játékos/fogadó részére csak részlegesen teljesítsen (pl. a nyereményegyenlegről nem, de a befizetett egyenlegről igen); amennyiben a visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső egyenlegen, technikai számlán szereplő összeg visszafizetését a Szerencsejáték Zrt. teljes egészében megtagadhatja;

Amennyiben – a fentiek végrehajtását, lezárultát követően – a kitiltással érintett regisztráció belső egyenlegén, technikai számláján a fentiek alapján mégis maradt pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegen, szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról tárgyévben történő felhasználás esetén a tárgyévre vonatkozó éves beszámolóval egyidejűleg a Szerencsejáték Zrt. jelentést készít,
- a nyereményegyenlegen, technikai számlán szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. a kitiltást követő hónap 20. napjáig játékadó címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

A Szerencsejáték Zrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli tájékoztatás kiküldésének napjától számított 6 évig kötelees megőrizni.

A kitiltás elszámolási szabályai vonatkoznak a regisztrációt követően sérülékennyé vált személyekkel történő elszámolásra is azzal, hogy részükre mind a befizetett egyenlegen, mind a nyereményegyenlegen vagy a technikai számlán található teljes összeggel el kell számolni.

Kitiltás esetén a játékos/fogadó a kitiltásról szóló írásbeli tájékoztatás kiküldését követő 8 napon belül írásban panaszt nyújthat be a Szerencsejáték Zrt. ügyfélszolgálatára. A Szerencsejáték Zrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékos/fogadót a kitiltás visszavonásáról vagy fenntartásáról. A Szerencsejáték Zrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos/fogadó a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

A Szerencsejáték Zrt. a kitiltás fennállása esetén a játékos/fogadó írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is, saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról a Szerencsejáték Zrt. a játékos/fogadót írásban (a rendelkezésre álló adatok függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon értesíti.

A Szerencsejáték Zrt. a kitiltást a rendszerében nyilvántartja: az egyes kitiltások kezdetét és időtartamát, okát, a kitiltással érintett játékos/fogadó regisztrációval összefüggésben kezelt adatait.

A kitiltott játékos/fogadó a játékos/fogadót érintő kitiltás adatai vonatkozásában élhet betekintési jogával. A játékos/fogadó a betekintéssel egyidejűleg a nyilvántartott adatokról okirat kiállítását igényelheti, amelyet a Szerencsejáték Zrt. a betekintéssel egyidejűleg, de legfeljebb az azt követő munkanapon térítésmentesen kötelees teljesíteni.

A belső egyenleg felfüggesztése

A felfüggesztéssel érintett játékos/fogadóval a pénzügyi elszámolás internetes, SMS-es és ATM-es játék és fogadási módban (utóbbi esetben az ATM-es játék és fogadási mód szüneteltetését megelőzően felfüggesztett technikai számla vonatkozásában) azonos módon történik attól függetlenül, hogy a fogadási módnak megfelelően a belső egyenlegen vagy egy technikai számlán található az elszámolás tárgyát képező összeg.

A Szerencsejáték Zrt. a belső egyenleget, technikai számlát felfüggeszti:

- ha a játékos/fogadó sérülékeny személynek minősül a nyilvántartásba vételkor,
- ha a játékos/fogadó fiktív vagy halott személy adataival regisztrált,
- ha ugyanazon játékos/fogadó többször szerepel teljes regisztrációval a nyilvántartásban,
- ha a jogszabályban meghatározott, kötelező adatkör nem került rögzítésre,
- ha egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
- a játékos/fogadói egyenleg, technikai számla szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén.

A felfüggesztés tényéről, időpontjáról, okáról, illetve a felfüggesztés megszüntetésének tényéről és időpontjáról a Szerencsejáték Zrt. a játékos/fogadót a felfüggesztéstől, illetve annak megszüntetésétől számított egy napon belül írásban (a rendelkezésre álló adatok függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon értesíti.

A felfüggesztés időtartama alatt a belső egyenleg, technikai számla nem szüntethető meg.

A felfüggesztés időtartama a 180 napot nem haladhatja meg.

A belső egyenleg megszüntetése

A megszüntetéssel érintett játékos/fogadóval a pénzügyi elszámolás internetes, SMS-es és ATM-es játék és fogadási módban (utóbbi esetben az ATM-es játék és fogadási mód szüneteltetését megelőzően megszüntetett technikai számla vonatkozásában) azonos módon történik attól függetlenül, hogy a fogadási módnak megfelelően a belső egyenlegen vagy egy technikai számlán található az elszámolás tárgyát képező összeg.

A Szerencsejáték Zrt. a belső egyenleget, technikai számlát megszünteti:

- az alábbi esetekben, ha a felfüggesztés hatálya alatt a hiba nem volt orvosolható:
 - ha a játékos/fogadó sérülékeny személynek minősül a nyilvántartásba vételkor,
 - ha a játékos/fogadó fiktív vagy halott személy adataival regisztrált,
 - ha ugyanazon játékos/fogadó többször szerepel teljes regisztrációval a nyilvántartásban,
 - ha a jogszabályban meghatározott, kötelező adatkör nem került rögzítésre,
 - ha egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
 - a belső egyenleg, technikai számla szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén.
- amennyiben egy adott regisztrációval 2 éven belül nem léptek be az elektronikus játék és fogadási rendszerbe vagy nem küldtek be érvényes játékot/fogadást, továbbá a játékos/fogadó nem áll kitiltás vagy önkizárás hatálya alatt, és a

Szerencsejáték Zrt. a játékost/fogadót előzetesen, írásban (a rendelkezésre álló adatok függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) értesítette és a játékos/fogadó 10 napon túl nem tiltakozott,

- a szerencsejátékban való részvétel tárgyában létrejött szerződés megszüntetése esetén. A szerencsejátékban való részvétel tárgyában létrejött szerződés megszüntetését a fogadónak a Szerencsejáték Zrt. ügyfélszolgálatához intézett emailben kell kezdeményeznie. Ez alapján a Szerencsejáték Zrt. a játékosal – a kitiltásra vonatkozó szabályok szerint – teljeskörűen elszámol. A szerződés megszüntetése és az elszámolás csak akkor lehetséges, ha a játékosnak nincs olyan játéka, amelynek kiértékelése még nem történt meg. A szerződés megszüntetése esetén, ha a játékosnak van még olyan öthetes játéka folyamatban, amelyben valamennyi sorsolás még nem történt meg, a játékosal történő elszámoláskor a tétfizetést megelőző állapotot kell helyreállítani, vagyis a játékos részére vissza kell fizetni a még nem kiértékelt alapjátékok árát

A belső egyenleg, technikai számla megszüntetése esetén a Szerencsejáték Zrt. a játékost/fogadót a játékban/fogadásban való további részvételből kizárja, valamint a belső egyenleg, technikai számla és a játékos/fogadó nyilvántartási adatainak játékos/fogadó általi közvetlen elérhetőségét megszünteti. A Szerencsejáték Zrt. minderről a játékost/fogadót haladéktalanul, de legfeljebb 1 munkanapon belül írásban (a rendelkezésre álló adatok függvényében e-mailben, sms-ben, levélben) vagy igazolható módon telefonon értesíti.

A belső egyenleg, technikai számla megszüntetése esetén a Szerencsejáték Zrt. a játékosal/fogadóval elszámol: a belső egyenleg befizetett egyenlegében és nyereségnyenlegében vagy a technikai számlán maradt összeget 30 napon belül átutalással kifizeti a játékos/fogadó számára.

Az elszámolás során a Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy:

- a belső egyenlegről, technikai számláról történő kifizetést hatóság tájékoztatása vagy folyamatban lévő hatósági eljárás alapján részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről, technikai számláról történő kifizetést pénzügyi intézmény vagy távközlési szolgáltató hivatalos, jogalapot alátámasztó megkeresése alapján a pénzügyi intézmény vagy a távközlési szolgáltató részére teljesítsen, illetve ez alapján a belső egyenleg kifizetését a játékos/fogadó vagy harmadik személy felé részben vagy egészben visszautasítsa,
- a belső egyenlegről, technikai számláról történő kifizetést a játékos/fogadó részére csak részlegesen teljesítsen (pl. a nyereségnyenlegéből nem, de a befizetett egyenlegéből igen); amennyiben a visszaélés ténye megalapozottnak bizonyul, a belső egyenlegen, technikai számlán szereplő összeg visszafizetését a Szerencsejáték Zrt. teljes egészében megtagadhatja;

Amennyiben – a fentiek végrehajtását, lezárultát követően – a megszüntetett belső egyenlegen, technikai számlán mégis maradt pénz, azzal az alábbiak szerint kell elszámolni:

- a bónusz egyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. bevonja,
- a befizetett egyenlegen szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. karitatív jelleggel, közvetlen támogatás céljára használja fel; a felhasznált összeg nagyságáról és módjáról tárgyévben történő felhasználás esetén a tárgyévről vonatkozó éves beszámolóval egyidejűleg a Szerencsejáték Zrt. jelentést készít,
- a nyereségnyenlegen, technikai számlán szereplő összeget a Szerencsejáték Zrt. a belső egyenleg, technikai számla megszüntetését követő hónap 20. napjáig játékos címén bevallja és a központi költségvetésbe befizeti.

Az internetes játék és fogadási mód

The screenshot displays the Szerencsejáték Zrt. website interface. At the top, there are navigation tabs for 'LOTTÓK', 'NAPI JÁTÉKOK', 'SORSAJEGYEK', 'FOGADÁSOK', and 'LÖVÉRSÉNY'. The main content area features the 'KENÓ' game interface, including a grid of numbers (1-80) and a 'Még 10 szám hiányzik' button. Below this, there are several promotional banners for 'JOKER NYERŐ HÚZÁS', 'FOGADJ ÉS NYERJ!', '100 MILLIÓ FORINT', 'RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT VÁLTOZÁS', and 'VIRTUÁLIS JÁTÉKÉLMÉNY VALÓDÍTÉTEK'. Each banner includes details about prizes, dates, and a 'RÉSZLETEK' button.

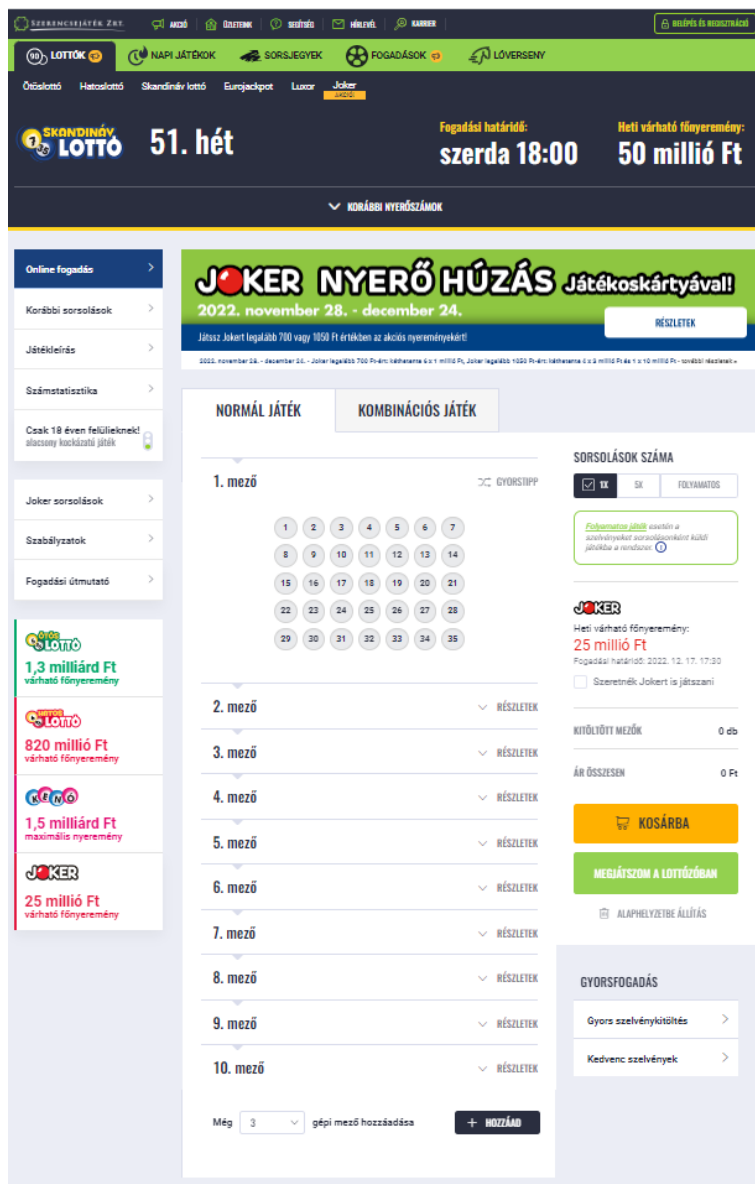
Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe történő bejelentkezés nélkül is elérhetők a következő információk és használhatóak az alábbi funkciók:

- a szelvény kitöltése (a bejelentkezés a játékba/fogadásba küldéshez szükséges)
- a statisztikák és az eredmények
- szabályzatok, útmutatók
- pályázat nyújtható be a különsorsolásos akciókra
- hírek
- akciók
- egyéb információk

A sikeres belépést követően a csak belépés esetén működő funkciók is megjelennek. Sikeres belépéskor a képernyőn megjelenik, hogy milyen összeg van a játékos/fogadó belső egyenlegén és egy számláló megjeleníti az oldalon eltöltött időt is.

A belépést követően a felhasználói felületen megtalálható további menüpontok, információk a következők:

- rendelkezni lehet a belső egyenlegen található összeg felett, befizetés és kifizetés kezdeményezhető
- a segédszelvényen jelölt alapjátékok megjátszhatóak
- a felelős játékszervezés beállításainak megfelelő korlátozásokra hívja fel az oldal a játékos/fogadó figyelmét, amennyiben azokat a játékos/fogadó túllépné
- nyereményfelvételi lehetőség
- Napló menüpont
- személyes adatok módosítása
- jelszó módosítása
- kedvenc szelvények



Felelős játékszervezési követelmények:

A felelős játékszervezési követelmények között szerepel a játékosok/fogadók önkizárásának/figyelmetetésének/önkorlátozásának beállíthatósága az elektronikus játék és fogadási rendszerben. A felelős játékszervezéssel kapcsolatos funkciók az *Önkorlátozás* menüpontból érhetőek el.

Önkizárás:

A játékosnak/fogadónak saját döntése alapján lehetősége van önmagát kizárnia a rendszerből. A Szerencsejáték Zrt. az önkizárást külön (elektronikus) megállapodás és jogkizáró nyilatkozat elfogadtatását követően biztosítja.

Amennyiben a játékos/fogadó az önkizárás mellett dönt, akkor a korlátozás időtartama alatt minden olyan értékesítési csatornán történő játék és fogadási lehetőségből kizárja magát, amelyekre az önkizáráshoz szükséges azonosításának alapját képező regisztrációja lehetőséget biztosít.

Önkizárás esetén a regisztráció nem törlődik, a játék/fogadási és egyenlegfeltöltési lehetőségeken kívül az elektronikus játék és fogadási rendszer többi funkciója elérhető a játékos/fogadó számára, de az önkizárt játékos/fogadó részére játékokra/fogadásra ösztönző üzeneteket a Szerencsejáték Zrt. nem küld (a direkt marketing tevékenység felfüggesztésére kerül). A Játékoskártya online igénylésének bevezetését követően a Játékoskártya online igénylése sem lesz lehetséges a kitiltás vagy az önkizárás hatálya alatt a játékos/fogadó számára.

A játékos/fogadó a következő felsorolt módokon kizárhatja magát a rendszerből úgy, hogy a kizárás maximális időtartama legfeljebb 99 év lehet:

- az önkizárás beállításának időpontjától (nap, óra, perc) kezdődő megadott számú napra, vagy hétre, vagy hónapra,
- megadott időponttól megadott időpontig (évre, napra, órára, percre)

A 180 napnál rövidebb érvényességű önkizárás feloldásának nincs helye. Legalább 180 napos érvényességű nyilatkozat esetén az önkizárás feloldására kizárólag a Szerencsejáték Zrt. ügyfélszolgálatához a játékos/fogadó által postai úton vagy e-mailben megküldött a játékos/fogadó beazonosítása (a játékos/fogadó felhasználóneve vagy email címe, neve, születési helye és ideje, anyja neve megadása) mellett írásbeli kérésre, legkorábban a kizárás kezdő időpontjától számított 180 nap elteltével

kerülhet sor. A határozott idő elteltét követően az önkizárás lejár, a lejárati utáni első munkanapon a Szerencsejáték Zrt. az önkizárást a játékos/fogadó kérése hiányában is feloldja, kivéve, ha a Szerencsejáték Zrt. rendelkezésére álló adatok alapján megalapozottan feltehető, hogy az önkizáráshoz vezető veszélyeztető körülmények a játékos esetében továbbra is fennállnak. Ilyen esetben a Szerencsejáték Zrt. fenntartja magának a jogot arra, hogy a korlátozást további határozott időtartamra (önkizárás időtartamával, vagy ha az hosszabb, mint egy év, akkor egy éves időtartamra) fenntartsa. Ebben az esetben a Szerencsejáték Zrt. alapvetően a tudomására jutott külső körülményeket, így különösen hitelből történő játék, jelentősen romló anyagi helyzete a játékosnak, stb értékeli és ennek alapján dönt a korlátozás fenntartásáról.

Belső egyenleggel rendelkező játékos/fogadó a korlátozás időtartama alatt a belső egyenlegét sem töltheti fel. Önkizárást követően a játékos/fogadó a belső egyenlege nyereségnyereményegyenlegében levő összeg felvételét változatlan feltételekkel kezdeményezheti.

A játékos/fogadó az önkizárás időtartama alatt a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalással történő kifizetését kérheti, amennyiben az önkizárás időtartama a 3 hónapos időtartamot eléri és a kifizetni kért összeg legalább 200,- Ft. A kifizetést írásban (postai úton vagy e-mailben) lehet igényelni a Szerencsejáték Zrt. ügyfélszolgálatán.

Ebben az esetben a belső egyenleg befizetett egyenlegében maradt összeg átutalásakor feltüntetésre kerül, hogy a „Befizetett összeg visszautalása” történt, nem nyereség-kifizetés.

Önkorlátozások (limitek beállítása):

A Szerencsejáték Zrt. elektronikus játék és fogadási módjaiban és az értékesítőhelyeken játékoskártyával megtett játékokra és fogadásokra közös limit lesz érvényes.

A játékos/fogadó a következő beállítási lehetőségekkel élhet:

- adott játék/fogadás napi, heti és havi költési limit beállítása,
- napi, heti és havi belső egyenleg feltöltési limit beállítása,
- Puttó napi, heti és havi veszteség limit beállítása.

A napi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 24 órára, a heti limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 7 napra, a havi limit a beállítás napjára és az azt követő ciklikusan ismétlődő 30 napra vonatkozik, és ezen időszakokra korlátozza az elkölthető maximális összeget.

A napi, heti és havi limitek a fenti időtartamok első alkalommal történő leteltét követően (az első ciklus után) enyhíthetők vagy törölhetők. A limitek szigorítása időbeli korlát nélkül elvégezhető. Amennyiben a szigorításra a beállított (napi, heti vagy havi) ciklus letelte előtt kerül sor, a limitek számítása szempontjából a ciklus eredeti kezdete óta történt releváns tranzakciók is figyelembe vételre kerülnek, de a szigorított limit lejáratú időpontja a szigorítás elvégzésének időpontjához igazodik (pl. hétfőn induló heti ciklus keddi szigorítása esetén az eredeti hétfői indulás óta végbement tranzakciók is számítanak a következő hét keddi lejáratig a limit számítása szempontjából).

egyidőben több sorozat is rendelkezésre áll, majd a csomagot választja ki azokból a csomagokból, amelyekben van legalább egy darab eladatlan sorsjegy. Ezután a kiválasztott csomagból a soron következő eladatlan sorsjegyet kínálja fel eladásra.

Ha a játékos a kiválasztott fajtájú e-sorsjegy profil oldalán a *Megveszem* gombra kattint, a megjelenő felugró ablakban egy jelölőnégyzet bepipálásával el kell fogadnia az e-sorsjegy Részvételi szabályzatát. Amíg nem fogadja el a Részvételi szabályzatot, addig a *Fizetés* gomb nem lesz aktív, és nem tudja megvásárolni az e-sorsjegyet. Amennyiben elfogadja a Részvételi szabályzatot, a *Fizetés* gomb aktívvá válik. Ha a játékos egyenlege fedezi a játék árát, akkor a *Fizetés* gombra történő kattintás után az e-sorsjegy ára azonnal levonásra kerül a játékos egyenlegéből. Az összeg levonása után az e-sorsjegy játéklapja jelenik meg, és a játékos elkezdheti az e-sorsjegy virtuális fedőrétegének eltávolítását. Amennyiben a megvásárolt e-sorsjegy nyertes, kisnyeremény esetén a nyeremény az e-sorsjegy virtuális fedőrétegének eltávolításától függetlenül, azonnal jóváírásra kerül a játékos egyenlegén.

Játékra jogosít valamennyi eladott e-sorsjegy. Az e-sorsjegy a vásárlás után azonnal lekapartnak minősül, a játékfelület elhagyása után már nincs lehetőség a fedőréteg virtuális eltávolítására.

A vásárlás megerősítését és az e-sorsjegy megvásárlását követően a játék törlésére nincs lehetőség.

Fogadások lekérdezése

A játékosnak/fogadónak a *Napló* segítségével lehetősége van a korábban érvényesen megjátszott játékaiknak, fogadásainak lekérdezésére. A lekérdezés az egyenlegváltozást eredményező tevékenységekhez kapcsolódik, így megjeleníthetőek:

- adott időszak vonatkozásában (ma, tegnap óta, utolsó 7 nap, utolsó 40 nap, utolsó 180 nap vagy adott időszakban) és
- az egyenlegváltozás típusa vonatkozásában (minden egyenlegváltozás, befizetés, nyeremény, fogadás, folyamatos játék, kifizetés, bónusz).

Nyeremények lekérdezése

A 200.000 forint alatti nyeremények a hivatalos eredmény-megállapítást követően azonnal jóváírásra kerülnek a játékos/fogadó belső egyenlegén és ezt követően kifizetett nyereménynek minősülnek.

Ha a játékos/fogadó belépést követően a *Napló* menüpontra belül a *Típus* legördülő menüben kiválasztja a *Nyeremény* lekérdezését és beállítja a lekérdezni kívánt időszakot, akkor ott megtekintheti a nyertes játékokat, fogadásokat, illetve a nyeremény összegét is.

Bejelentkezés nélkül elérhető információk

Az elektronikus játék és fogadási rendszerbe történő bejelentkezés nélkül a rendszer használatával kapcsolatos információk érhetők el, valamint a játékokról és fogadásokról, és a Szerencsejáték Zrt. elérhetőségeiről is itt kaphat tájékoztatást minden érdeklődő.

Bejelentkezés nélkül ki lehet tölteni a szelvényeket, de azok játékba/fogadásba küldése csak bejelentkezést követően lehetséges.

A rendszer használatával kapcsolatos információk

A főmenüből elérhetők a rendszer használatával kapcsolatos információk.

A játékokhoz, fogadásokhoz kapcsolódó információk

A főmenüből elérhetőek az egyes játékokhoz, fogadásokhoz kapcsolódó információk, és az eredmények is.

Egyéb műveletek

A regisztráció hozzáféréseinek letiltása

A játékosnak/fogadónak lehetősége van a regisztrációja hozzáféréseinek letiltására (pl. adatlopás, egyéb visszaélés esetén) az Önkorlátozás menü Letiltás pontjának vagy a Szerencsejáték Zrt. Ügyfélszolgálatának segítségével. Ezt követően nincs lehetőség belépni a rendszerbe, de nyereményei a továbbiakban is jóváíródnak belső egyenlegén. A játékos/fogadó a későbbiekben, e-mail-ben történő adategyeztetést követően a Szerencsejáték Zrt. ügyfélszolgálatán keresztül kérheti regisztrációja visszaállítását.

Jelszó módosítása

Az elektronikus játék és fogadási rendszerben a játékosnak/fogadónak lehetősége van jelszavának megváltoztatására. A gépelési hibák elkerüléséhez az új jelszavát két független mezőben „vakon”, azaz helyettesítő karakterek megjelenése mellett kell begépelnie és meg kell adnia a játékosnak/fogadónak a régi jelszavát is.

A rendszer csak akkor fogadja el az új jelszót, ha a két függetlenül kitöltött mező tartalma egyforma és a régi jelszó is megegyezik a belépéskor használttal, különben hibüzenetet ad. A jelszó módosításához előzetes bejelentkezés szükséges.

Az új jelszónak legalább 8, legfeljebb 25 karakter hosszúságúnak kell lennie, kis- és nagybetűt, számot és speciális karakterek közül 3 fajtát kell tartalmaznia.

Amennyiben a játékos/fogadó elfelejtene jelszavát, akkor a főoldalon, annak felső részében a *Belépés és Regisztráció* gombra kattintás után az *Elfelejtett jelszó* linkre kattintva lehet új jelszót kérni.

Pályázás

Pályázatok benyújtására a főoldalon, illetve az egyes játékok, fogadások oldalán van lehetőség. A *Pályázat* oldalon a pályázat során felhasználni kívánt átvételi igazolás azonosító számát és a pályázó személyes adatait kell megadni. Pályázatot nem kizárólag csak a regisztrált játékos/fogadó nyújthat be, az más nevében is megtehető.

A REGISZTRÁCIÓVAL IGÉNYBEVETT SMS-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI RENDSZER

SMS-en keresztül fogadás lehetőségét bármelyik mobil szolgáltató előfizetője igénybe veheti az előzetesen megadott normál díjas telefonszámra küldött SMS segítségével. A játékok és fogadások ellenértékét a rendszer SMS-es játék és fogadás esetén a belső egyenlegről vonja le.

SMS regisztráció

A játékban/fogadásban való részvételhez teljes regisztráció szükséges, melynek során megadásra kerül az SMS fogadásra használni kívánt SIM-kártya telefonszáma.

SMS regisztráció interneten keresztül

Az internetes fogadási rendszeren keresztül történő regisztráció során a játékosnak/fogadónak lehetősége van megadni azt a mobiltelefonszámot, amerről az SMS-es játék és fogadási rendszert igénybe szeretné venni.

Ezeket az adatokat és a játékos/fogadó 10 jegyű szám-azonosítóját a rendszer összerendeli és a fogadási rendszerben eltárolja.

Az SMS regisztrációra, a meglévő regisztráció törlésére vagy megváltoztatására a játékosnak/fogadónak a későbbiekben is lehetősége van.

Belső egyenleg lekérdezése

A szolgáltatás arról a SIM kártyáról vehető igénybe, amelyhez tartozó mobiltelefonszám a regisztrált adatok között szerepel. Mindössze az **EGYENLEG** szót kell elküldeni (rövidíthető **E**-vel is, a kis- és nagybetűk között nincs különbség), mire válaszként megérkezik a belső egyenleg, az alábbi formátumban: „Az Ön belső egyenlege x Ft.”

Játék, fogadás

Amennyiben a regisztráció sikeres, azonnal lehet fogadni. SMS-ben a Luxor, a Tippmixpro, a Tippmix, a V-Sport, a V-sport Pro, valamint a kombinációs Skandináv lottó játék és az e-sorsjegyek kivételével mindazon játékok/fogadások játszhatóak, melyek az internetes fogadási rendszeren keresztül is. Ennek módja az, hogy el kell küldeni az SMS fogadási rendszer telefonszámára a játékra, fogadásra vonatkozó összes adatot, melyeknek szabványos és egységes formátumúnak kell lenniük. Az üzenet a fogadás adatait tartalmazza.

Egy nap egy telefonszámról egymás után legfeljebb 3 hibás SMS-t lehet elküldeni. A hibaszámlálót egy szabályos üzenet vagy a következő nap nullázza.

Ha a fogadás tétje, részvételi díja eléri a központilag meghatározott 3.500 forintos összeghatárt, akkor szükséges a játékot, fogadást visszaigazoló SMS-t egy megerősítő SMS-sel nyugtázni. Ennek a tartalma egy a Szerencsejáték Zrt. által küldött kódszám, ezt kell SMS-ben visszaküldeni. Az érvényes játékot, fogadást a rendszer visszaigazolja.

Ha olyan időszakban kísérelnek meg játszani, fogadni, amikor arra nincs mód, akkor a rendszer a válasz SMS-ben erre figyelmezteti a játékost/fogadót:

„Jelenleg a <játék neve> játékra nem lehet fogadni, próbálja <időpont>-tól.”

SMS-ek formátuma

A tippek megadásakor a kis- és a nagybetűk nincsenek megkülönböztetve.

Az üzenet első része adja meg a játék/fogadás típusát, majd ezt követik a paraméterek.

A következő szakasz tartalmazza az összes lehetséges játékra/fogadásra vonatkozó szintaxist (elválasztó jelként a „#”-ot használtuk).

Jelölések: [kötelező paraméter], (opcionális paraméter)

Ötöslottó

Normál 1 hetes

Egy üres SMS elküldése egy 1 hetes, 1 mezős, normál, Joker nélküli, gépi Ötöslottó játéknak felel meg.

vagy

1 mezős, játékos által megadott számokkal: N1#N2#N3#N4#N5 (ebben az esetben csak 1 mező beküldésére van lehetőség)

vagy

L5[#N11#N12#N13#N14#N15](##N21#N22#N23#N24#N25)(##N31#N32#N33#N34#N35)(##N41#N42#N43#N44#N45)(##N51#N52#N53#N54#N55)(##N61#N62#N63#N64#N65)(#J<hatjegyzű szám>)

ahol $N_{ij}=1 \dots 90$

Normál 5 hetes

L55[#N11#N12#N13#N14#N15](##N21#N22#N23#N24#N25)(##N31#N32#N33#N34#N35)(##N41#N42#N43#N44#N45)(##N51#N52#N53#N54#N55)(##N61#N62#N63#N64#N65)(#J<hatjegyzű szám>)

ahol $N_{ij}=1 \dots 90$

Kombinációs 1 hetes

K5(#F#N1)(#N2)(#N3)#K#[N1#N2#...Nk](#J<hatjegyzű szám>)

ahol $N_i=1 \dots 90$

A fix és kombinációs számok darabszáma csak az Ötöslottó Részvételi Szabályzatának mellékletében szereplő indexszámok szerinti értékeket vehetik fel.

Kombinációs 5 hetes

K55(#F#N1)(#N2)(#N3)#K#[N1#N2#...Nk](#J<hatjegyzű szám>)

ahol $N_i=1 \dots 90$

A fix és kombinációs számok darabszáma csak az Ötöslottó Részvételi Szabályzatának mellékletében szereplő indexszámok szerinti értékeket vehetik fel.

például: L5#1#2#3#4#5##11#12#13#14#15#J123456

egy 2 számtáblás egyhetes Ötöslottó Jokerrel, a megjátszott számötösök az 1, 2, 3, 4, 5 és a 11, 12, 13, 14, 15, a megjátszott jokerszám az 123456

Hatoslottó

Normál 1 hetes

1 mezős, játékos által megadott számokkal: N1#N2#N3#N4#N5#N6 (ebben az esetben csak 1 mező beküldésére van lehetőség)

vagy

L6[#N11#N12#N13#N14#N15#N16](##N21#N22#N23#N24#N25#N26)(##N31#N32#N33#N34#N35#N36)(##N41#N42#N43#N44#N45#N46)(##N51#N52#N53#N54#N55#N56)(#J<hatjegyzű szám>)

ahol $N_{ij}=1 \dots 45$

Normál 5 hetes

L65[#N11#N12#N13#N14#N15#N16](##N21#N22#N23#N24#N25#N26)(##N31#N32#N33#N34#N35#N36)(##N41#N42#N43#N44#N45#N46)(##N51#N52#N53#N54#N55#N56)(#J<hatjegyzű szám>)

ahol $N_{ij}=1 \dots 45$

Kombinációs 1 hetes

K6(#F#N1)(#N2)(#N3)#K#[N1#N2#...Nk](#J<hatjegyzű szám>)

ahol $N_i=1 \dots 45$

A fix és kombinációs számok darabszáma csak a Hatoslottó Részvételi Szabályzatának mellékletében szereplő indexszámok szerinti értékeket vehetik fel.

$S=1\dots 7,14$ (sorsolások száma)

További feltétel, hogy $JSZ_1 \geq JT_1$

például: KN3#10#1#1#2#3#4#5#6#7#8#9#10##5#4#11#12#13#14#15#T1111

egy 2 számtáblás Kenó 3 sorsolásra, az első számtábla 10-es típusú, 1-szeres téttel, a megjátszott számok az 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, a második számtábla 5-ös típusú, 4-szeres téttel, a megjátszott számok a 11, 12, 13, 14, 15

Puttó

$PTS[\#T_1\#N_{1,1}\dots\#N_{1,8}\#B_{1,1}\#B_{1,2}\dots\#B_{1,K_1}](\##T_2\#N_{2,1}\dots\#N_{2,8}\#B_{2,1}\#B_{2,2}\dots\#B_{2,K_2})(\##T_3\#N_{3,1}\dots\#N_{3,8}\#B_{3,1}\#B_{3,2}\dots\#B_{3,K_3})(\##T_4\#N_{4,1}\dots\#N_{4,8}\#B_{4,1}\#B_{4,2}\dots\#B_{4,K_4})$

ahol $N_{i,j} \in \{1,\dots,20\}$ $i \in \{1,\dots,4\}$, $j \in \{1,\dots,8\}$

$T_i \in \{1,\dots,5\}$ (tét)

$S \in \{1,2,5,10,20,50\}$ (sorsolások száma)

$K_i \in \{1,\dots,4\}$ (az egyes számtáblákhoz tartozó kombinációk darabszáma)

$B_{i,j} \in \{1,\dots,4\}$, $i \in \{1,\dots,4\}$, $j \in \{1,\dots,K_i\}$ (a kombinációs számok)

B: a számtáblákban kötelezően megadandó karakter

Gépi játék: PTS(#TBn)

S - Sorsolások száma, *T* - Tét,

n – kombinációk darabszáma, *B* – kötelező karakter

(1 számtáblán nem 1 kombi ill. több számtábla esetén)

Példák:

A. 10 sorsolásos puttó,

az 1. számtáblán a számok: 3,5,6,8,9,11,13,17, a kombinációk: 2, 4, a tét 5;

a 2.-on a számok: 1,3,5,11,13,15,16,17, a kombináció 3, a tét 3;

a 3.-on a számok: 1,3,5,9,10,11,16,17, a kombinációk: 1,2,3,4, a tét 2;

a 4.-en a számok: 1,9,10,13,14,16,17,18, a kombinációk: 1,3,4, a tét 3:

PT10#5#3#5#6#8#9#11#13#17#B#2#4##3#1#3#5#11#13#15#16#17#B#3##

2#1#3#5#9#10#11#16#17#B#1#2#3#4##3#1#9#10#13#14#16#17#18#B#1#3#4

B. Gépi játék puttóban

PT	1	sorsolás,	1-szeres	tét,	1	kombi,	1	számtábla
PT5	5	sorsolás,	1-szeres	tét,	1	kombi,	1	számtábla
PT2#5	2	sorsolás,	5-szörös	tét,	1	kombi,	1	számtábla
PT10#3B4	10	sorsolás,	3-szoros	tét,	4	kombi,	1	számtábla
PT50#1B3##1B3	50	sorsolás,	2 számtábla,	mindegyiken 1-szeres tét,	3	kombi		
PT5#2B4##3B2##1B4##5B3	5	sorsolás,	4 számtábla					
1.	tábla:		2-szeres	tét,	4	kombi		
2.	tábla:		3-szoros	tét,	2	kombi		
3.	tábla:		1-szeres	tét,	4	kombi		
4.	tábla:	5-szörös	tét,	3	.	kombi		

Joker játék megadás

A fogadási adatokat követő elválasztó karakter után be kell írni egy „J” betűt. Ha a „J” betű után még egy 6-jegyű szám is megadásra kerül, akkor az így megadott Jokerszám vesz részt a Joker játékban, egyébként egy 6-jegyű véletlenszám lesz a megjátszott Jokerszám. Ez a lehetőség csak Ötöslottó, Hatoslottó, Skandináv lottó Eurojackpot és Kenó játék esetén vehető igénybe, egyébként a fogadást úgy tekinti a rendszer, mintha nem lett volna a Joker játék szándék bejelölve.

Gépi játék

A gépi játék során a játékos automatikusan kapja meg az adott játék szabályainak megfelelő megjátszandó számokat. A válasz SMS-nek ezeket a számokat is tartalmaznia kell, ezért csak annyi alapjátékra lehet egyszerre fogadni, amennyi egy normál SMS-fogadás számmezőinek megfelelő darabszámot tartalmaz

A szintaxis hasonlít a normál módon megadott fogadásokhoz, csupán annyi a különbség, hogy a tippelt számok helyett az alapjátékok darabszámát kell megadni. A Joker megadása a normál játék esetéhez hasonlóan történik, egyszerűen az üzenet végére kell írni „#J” karaktereket. Ha a játék megnevezésére szolgáló jel után nincs további karakter (pl. L5), akkor azt a rendszer automatikusan egy alapjátékra vonatkozó gépi játékként értelmezi.

Kombinációs fogadásoknál természetesen meg kell adni a fix és a kombinációs számok darabszámát, ez is része a típusmegadásnak. (Eurojackpot játékban kombinációs „gyors-tippet” nem lehet SMS-ben játszani.) Kombinációs játékban csak egy játék megadására van lehetőség ezért nem szükséges és nem is lehet darabszámot megadni, mint normál játék esetében.

Példák:

L5#3: 3 db Ötöslottó alapjáték

L6#J: 1 db Hatoslottó alapjáték Jokerrel

EJ#3: 3 mezős Eurojackpot játék

K5#0#8: 008 indexszámú kombinációs Ötöslottó játék

Utolsó számok újrafogadása

Ha a játékos rendszeresen azonos feltételekkel fogad, akkor nagy segítséget jelenthet számára, hogy nem kell minden alkalommal a teljes SMS-t megírnia. Ezért egy speciális SMS-sel meg lehet játszani az SMS-es játékmódban megjátszott legutolsó sikeres fogadást, függetlenül attól, hogy a számokat egyenként adták meg, vagy gépi játékot játszottak. Az SMS formátuma:

<játék neve>#U

Az „U” helyett írható még „UTOLSÓ” is. Az ékezetes és nem ékezetes, valamint a kis- és a nagybetűk azonos karaktereknek számítanak. A játék neve lehet: L5-Ötösloottó, L6-Hatosloottó, LS-Skandináv loottó, EJ-Eurojackpot, KN-Kenó, TO-Totó, GT-Góltotó.

Példa: L5#U: az Ötösloottóban megjátszott utolsó fogadást ismétli meg, teljesen azonos feltételekkel (számok, kódazonosítású technikai sorsjegy azonosító száma, Joker stb.)

Ha a regisztráció óta még egyetlen fogadás sem történt az adott játékban, akkor a rendszer hibaüzenetet küld vissza: „Az utolsó fogadás ismétlése még nem használható, mert a(z) <játék neve> játékra még nem történt fogadás.”

Nyeremények kifizetése

A nyertes játékos/fogadó a megfelelő formátum szerint beküldött SMS üzenettel is kezdeményezheti a nyereményösszeg egyenlegről történő felvételét. Az SMS üzeneteket az SMS-es játék és fogadási rendszer 06 (70) 7007007-es telefonszámára kell elküldeni. A felvehető összeg minimálisan 500 Ft. A regisztráció típusától függően a játékos/fogadó kérhet banki átutalást az alábbi SMS formátum szerint:

A nyeremény bankszámlára utalása esetén a beküldendő SMS: "NYERKIFIZ UTAL összeg".

Amennyiben ugyanazon mobilegyleg terhére fél éven belül nem történik fogadás, a rendszer törli a korábban megadott számlaszámot. Ebben az esetben kisnyeremény elérése esetén ismét meg kell adni a nyertes nevét és bankszámlaszámát.

2023. január 1-étől a Szerencsejáték Zrt. a nyereményigénylés beérkezését követően a játékostól kérheti annak igazolását a kiutalásra megadott bankszámlaszám tekintetében, hogy a bankszámlaszám a saját nevére szól.

Információ kérés

Információ az elért nyereményekről és a megtett fogadásokról

Az elért nyereményekről az SMS-es rendszer csak abban az esetben ad tájékoztatást, ha egyébként is küld SMS-t. (Pl.: fogadás visszaigazolós SMS-ben vagy egyenleglekérdezősnel) Egyébként információ az elért nyereményekről és a megtett fogadásokról csak a Szerencsejáték Zrt. ügyfélszolgálatán és interneten keresztül lehetséges, az ott leírtak figyelembevételével.

Utolsó fogadás lekérdezőse

A legutóbb beküldött fogadás részletes adatainak lekérdezőseire is van lehetőség, a következő tartalmú SMS üzenet beküldésének segítségével:

INFO#<játék neve>

A játék/fogadás neve lehet: L5-Ötösloottó, L6-Hatosloottó, LS-Skandináv loottó, EJ-Eurojackpot, KN-Kenó, TO-Totó, GT-Góltotó.

Pl.: INFO#L5 – a legutolsóként beküldött Ötösloottó fogadás részletes adatainak lekérdezőse

A válasz SMS tartalmazza a legutolsó fogadás érvényességének hetét, a megjátszott tippeket, a szelvény számot, és a fogadás árát is.

Nyerőszám információ

A nyerőszámok lekérdezőseinek formátuma a következő:

HÚZÁS#<játék neve>(<#><kérdéses hét>)

A játék neve lehet: L5-Ötösloottó, L6-Hatosloottó, LS-Skandináv loottó, EJ-Eurojackpot, KN-Kenó, J-Joker, TO-Totó, GT-Góltotó, LU-Luxor.

Amennyiben az opcionálisan megadható <kérdéses hét> nem szerepel, akkor alapértelmezésként a legutolsó húzást tekinti a rendszer, egyébként a megadott hetet.

pl.:HÚZÁS#L5 – adja meg az Ötös loottó legutolsó (és korábbi) nyerőszámait

A HÚZÁS szó helyettesíthető a H betűvel.

Egy telefonszámról maximum heti 3 alkalommal kérdezőseők le a nyerőszámok.

Válasz formátuma:

<játék megnevezése>: <aktuális hét> <n1>, <n2>, ...<ni>; <aktuális hét-1> ...

pl.: Ötösloottó:12. hét 23,45,65,23,12 - 11. hét 43,12,1,45,23 - 10. hét ...

Az SMS-ben annyi hét adatai jelennek meg, amennyi az SMS-be teljes terjedelmében elfér.

Az SMS regisztráció törlése

Az SMS-fogadáshoz megadott telefonszámot az internetes felületen történő bejelentkezést követően az Adatok módosítása címszó alatt lehet törölni.

Hibakezelés

Egy fogadás SMS-ben való küldéskor az szükséges, hogy az üzenet struktúrája legyen pontos, azaz megfelelően szerepeljenek benne az elválasztó karakterek, ugyanis ezekhez az elválasztó karakterekhez viszonyítva keresi meg a rendszer a fogadási adatokat.

Néhány példa a hibaüzenetekre (nem kizárólag fogadás során):

Hibaüzenet	Hiba
„Hibás telefonszám”	Eleve hibás a szám. Nem értelmezhető, mert pl. kevesebb, több, nem numerikus karakter stb.
„Nem regisztrált telefonszám.”	Értelemző telefonszám, de nem szerepel az internetes fogadási adatbázisban.
„Hibás azonosító.”	Bármilyen ok miatt (értelmezhetetlen, nem megfelelő) hibás a megadott azonosító.
„Értelemzőtlen üzenet.”	Alapvető értelmezési gondok vannak, pl. a parancsot nem elválasztó jel követi.

A MOBILTELEFONOS REGISZTRÁCIÓVAL IGÉNYBEVETT SMS-ES JÁTÉK ÉS FOGADÁSI RENDSZER

A Telekom, a Yettel és a Vodafone mobiltelefon szolgáltatók ügyfelei előzetes regisztráció nélkül is fogadhatnak.

A szolgáltatás meghatározott összegig bármikor, szerződéskötés vagy külön adminisztráció nélkül igénybe vehető. A szolgáltatás célja az SMS-es játék és fogadási rendszer fizetési lehetőségeinek a kiegészítése egy újabb módszerrel, amely egy, a mobiltelefon számlától elkülönült, de a mobiltelefon szolgáltató (Telekom, Yettel vagy Vodafone) által vezetett egyenlegen alapul. A mobiltelefon szolgáltatók ügyfelei játékok/fogadásuk árát a mobiltelefon szolgáltató által vezetett Mobil Vásárlásra felhasználható univerzális egyenleg, vagy keret terhére fizethetik meg.

Jelenleg a Luxor, a Tippmix, a V-sport, a V-sport Pro és a Tippmixpro és az e-sorsjegy játék kivételével valamennyi játékra/fogadásra lehetséges fogadni a 1756-os telefonszámra elküldött SMS-sel.

Egyenleg

Mobiltelefonos regisztrációval történő fogadás esetén a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyenleget nem a Szerencsejáték Zrt., hanem a mobiltelefon szolgáltatók (Telekom, Yettel, Vodafone) kezelik. A mobiltelefon szolgáltatók ügyfelei játékok/fogadásuk árát a mobiltelefon szolgáltatójuk által vezetett Mobil Vásárlásra felhasználható egyenleg vagy keret terhére egyenlíthetik ki.

Fogadás

Az SMS-es játékkal és fogadással megegyező formátumban összeállított SMS üzenetet egy normál díjas mobiltelefonszámra, a 1756-ra kell elküldeni. A fogadások formátumát az SMS-es játék és fogadási rendszer leírásában ismertetett módon kell megadni. A Luxor, a Tippmix, a V-sport, a V-sport Pro és a Tippmixpro és az e-sorsjegy játékra, fogadásokra fogadni azonban mobiltelefonos regisztráció esetén nincs lehetőség.

A tippek beküldését követően a mobiltelefon szolgáltató üzenetében a vásárlás megerősítését kéri, amelyeket a játékosnak/fogadónak szintén SMS-ben meg kell erősítenie, majd ezt követően megtörténik a vásárlás. (A mobil szolgáltató által beállított összeghatár felett vagy az ügyfél egyéni beállításától függően a vásárlási kód megadása is szükséges lehet.) A játék/fogadás érvényességét a fogadási azonosítót és a megjátszott tippeket is tartalmazó SMS igazolja. Az ilyen módon SMS-ben megjátszott játékok/fogadások és a hagyományos formában megjátszott játékok/fogadások ára megegyezik.

Nyereményfelvétel

Nyeremény elérése esetén a fogadási rendszer SMS üzenetben tájékoztatja a játékost/fogadót nyereményéről. Nyeremény esetén a játékos/fogadó minden esetben SMS üzenetet kap.

Az első nyeremény elérésekor a Szerencsejáték Zrt. a regisztrációhoz tartozó mobiltelefonszámra küldött SMS-ben kér nevet és bankszámlaszámot. Mindkét adat megadása kötelező.

Amíg a név és a bankszámlaszám megadása nem történik meg, addig a Szerencsejáték Zrt. a játékosnak/fogadónak minden alkalommal, amikor nyereményt ér el, a bankszámlaszám megadására felkérő SMS-t küld, illetve a sorsolást követő 90 napon belül több alkalommal is sor kerül erre.

A Szerencsejáték Zrt. nyereményt csak Magyarországon működő banknál nyitott forint alapú lakossági bankszámlára utal.

Az elért nyeremények kisnyereménynek, illetve nagynyereménynek minősítése az egyes játékok/fogadások részvételi szabályzatában foglaltak alapján történik.

Kisnyeremény

A bankszámlaszám (szintén SMS-ben történő) megadását követően a kisnyeremények (a Gyakorlati Útmutató kiadásakor 200.000 Ft alatti nyeremények) átutalása automatikusan megtörténik.

A kisnyeremények összegének átutalásához a bankszámlaszám és név megadásához a következő SMS üzenetet kell elküldeni a fogadási rendszer 1756-os mobiltelefonszámára: **UTAL*név*számlaszám***

Ez az üzenet bármikor elküldhető, nem csak nyeremény elérése esetén, s ilyen módon a rendszerben tárolt bankszámlaszám megváltoztatására is ugyanennek az üzenetnek az elküldésével van lehetőség. A második *-ot követően a bankszámlaszámot kell beírni, amely háromszor, vagy (egyes bankok - pl. OTP Bank – esetében) kétszer nyolc számjegyből áll. A bankszámlaszámot akár kötőjelekkel elválasztva, akár egybeírva is meg lehet adni. Az üzenet végére záró karakterként szintén *-ot kell írni. A rendszerben tárolt bankszámlaszám lekérdezése az **UTAL** szó elküldésével lehetséges.

Nagynyeremény

A Mobil Vásárlásos rendszeren keresztüli fogadással nagynyereményt elérő játékost/fogadót a Szerencsejáték Zrt. SMS-ben tájékoztatja a nagynyeremény elérésének tényéről és megkéri a nyertes játékost/fogadót, hogy küldje be az általa választott nagynyeremény kódot az SMS-ben megadott formátumban. A nagynyereményt elérő játékos/fogadóval a nyereményfelvételhez szükséges további teendőkkel kapcsolatban a Szerencsejáték Zrt. munkatársai veszik fel a kapcsolatot.

Mivel mobiltelefonos regisztrációval történő szolgáltatás segítségével megvásárolt játék/fogadás esetében a hagyományos átvételi igazolás szerepét a nyereményjogosultság igazolása szempontjából az aktív (üzembe helyezett) SIM kártya játssza, ezért az azonosítás célja a SIM kártyához tartozó mobil telefonszám hitel érdemlő bizonyítása, valamint az, hogy a szóban forgó aktív (üzembe helyezett) SIM kártya valóban megegyezik-e a nyertes játékot. fogadást játékbba, fogadásba küldő SIM kártyával.

A nyereményigénylés benyújtására a sorsolás napjától számított 90 napon belül van lehetőség.

Egyéb szolgáltatások

Internetes lekérdezési lehetőség

A mobiltelefonos regisztrációval rendelkező játékosok, fogadók játékaik és fogadásaik részletes adatait interneten keresztül is lekérdezhetik. Ehhez azonban SMS-ben azonosítót és jelszót kell kérni az internetes fogadási rendszerbe való bejelentkezéshez. Ehhez az AZON szót kell beküldeni a 1756-os mobiltelefonszámra. A bejelentkezéshez szükséges azonosítót és a rendszer által generált jelszót a játékos/fogadó SMS-ben kapja meg arra a telefonszámára, amelyről a bejelentkezéshez szükséges adatkérést indította.

A bejelentkezés után jelszó módosítása szükséges. Ezt követően tekintheti meg játékait, fogadásait a Napló menüpontban, lehetősége van önkorlátozást beállítani, illetve amennyiben az Okoslottó applikációban kedvenc szelvényeket, azokat megtekinteni. Internetes játékra/fogadásra azonban ebben az esetben nincs mód.

Az azonosító vagy a jelszó elfelejtése esetén az AZON szó ismételt beküldésekor a rendszer új jelszót generál, majd azt az azonosítóval együtt SMS-ben megküldi a játékosnak/fogadónak.

Regisztrált játékosok/fogadók belső egyenlegének feltöltése Mobil Vásárlásra felhasználható egyenleg, keret terhére

Azok a játékosok/fogadók, akik a Telekom mobiltelefon szolgáltató ügyfelei, belső egyenlegüket Mobil Vásárlásra felhasználható egyenlegük, keretük terhére is feltölthetik. Ezt a szolgáltatást a többi mobiltelefon szolgáltató ügyfelei a szolgáltató megfelelő döntése esetén vehetik igénybe. A szerencsejátékokra fordítható mobil vásárlási tranzakció összegének felső határát a mobilszolgáltató limitálhatja.

Az ilyen fizetési móddal történő egyenlegfeltöltéskor a játékost/fogadót az a mobiltelefonszám azonosítja, amelyről az SMS-t beküldte. A Mobil Vásárlásra felhasználható egyenleg, keret terhére történő belső egyenleg feltöltéshez használt telefonszámot a játékos/fogadó regisztrációkor, vagy utólagos adatmódosításkor tudja megadni. Az ilyen módon egyenleg feltöltéshez használt mobiltelefonszám havi megváltoztatását a Szerencsejáték Zrt. korlátozhatja. Az egyenleg feltöltése a következő SMS küldésével lehetséges:

FELTOLT MC összeg

Az SMS-t a 1756-os mobiltelefonszámra kell küldeni. Az összeg azonnal jóváírásra kerül a belső egyenlegen. A feltöltés minimális összege 500 Ft.

AZ ATM-ES JÁTÉK

Az ATM-es játékmód igénybevételének lehetősége

Az ATM-es játékmódot a Szerencsejáték Zrt. jelenleg szünetelteti.

A nyereményfelvétel

Az ATM-es játékmód szüneteltetését megelőzően megjátszott játékokkal és fogadásokkal elért nyeremény esetén a fogadási rendszer SMS üzenetben tájékoztatja a játékost nyereményéről. Nyeremény esetén a játékos minden esetben SMS üzenetet kap.

Az első nyeremény elérésekor a Szerencsejáték Zrt. a regisztrációhoz tartozó mobiltelefonszámra küldött SMS-ben kér nevet és bankszámlaszámot. Mindkét adat megadása kötelező.

Amíg a név és bankszámlaszám megadása nem történik meg, addig a Szerencsejáték Zrt. a játékosnak minden alkalommal, amikor nyereményt ér el, a bankszámlaszám megadására felkérő sms-t küld, illetve a sorsolást követő 90 napon belül több alkalommal is sor kerül erre.

A Szerencsejáték Zrt. nyereményt csak Magyarországon működő bankban nyitott forint alapú lakossági bankszámlára utal.

Az elért nyeremények kisnyereménynek, illetve nagynyereménynek minősítése az egyes játékok részvételi szabályzatában foglaltak alapján történik.

Kisnyeremények kifizetése

A játékos kisnyereményei (a Gyakorlati Útmutató kiadásakor 200.000 Ft alatti nyereményei) a bankszámlaszám beküldését követően automatikusan átutalásra kerülnek a játékos által az SMS-ben megadott bankszámlaszámmal azonosított bankszámlára.

A kisnyeremények összegének átutalásához a bankszámlaszám és a név megadásához a következő SMS üzenetet kell elküldeni a 06-70/700-7007-es telefonszámára: **ATMUTAL*név*számlaszám***

A nagynyeremény kifizetés szabályai

A játék és fogadási rendszer SMS-ben tájékoztatja a játékost a nagynyeremény elérésének tényéről és megkéri a nyertes játékost, hogy küldje be az általa választott nagynyeremény kódot az SMS-ben megadott formátumban.

A nagynyeremény csak a játékos által benyújtott nyereményigénylésre kiadott kifizetési engedély alapján fizethető ki. A nyereményigény kizárólag a Szerencsejáték Zrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein nyújtható be a nyertes játék adatait tartalmazó kódazonosítású technikai sorsjegyre tartozó nagynyeremény-kód, a játékhoz használt bankkártya számának utolsó 4 számjegye és a regisztrációnál megadott mobiltelefonszám megadása mellett.

A nyereményigénylés benyújtására a sorsolás napjától számított 90 napon belül van lehetőség.

Fogadási napló lekérdezése

Az ATM-en korábban fogadó játékos SMS-ben azonosítót és jelszót kérhet az internetes belépéshez, ehhez mindössze az „ATMAZON” üzenetet kell beküldenie a 06-70-700-7007 telefonszámra. A Szerencsejáték Zrt. honlapján (bet.szerencsejatek.hu) a válaszüzenetben kapott azonosító és jelszó segítségével beléphet a rendszerbe és tájékozódhat az ATM-es fogadásairól és nyereményeiről. A bejelentkezés után jelszó módosítása szükséges. Ezt követően tekintheti meg játékait, fogadásait a Napló menüpontban, valamint lehetősége van önkorlátozást beállítani. Az Interneten történő játékra, illetve fogadásra azonban ebben az esetben nincs mód.

Az azonosító vagy a jelszó elfelejtése esetén az **ATMAZON** szó ismételt beküldésekor a rendszer új jelszót generál, majd azt az azonosítóval együtt SMS-ben megküldi a játékosnak.

FOGADÁSI IDŐ

A játék és fogadási rendszer vasárnap, továbbá egyes ünnepnapokon zárva lehet. Zárva lehet a fogadási rendszer továbbá a Szerencsejáték Zrt. akaratától független technikai akadályok (pl. áramszünet) esetén is.

NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEK

Jelen Gyakorlati Útmutatóban nem szabályozottak tekintetében a Részvételi Szabályzatok és a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2023. március 22.

SZERENCSEJÁTÉK ZRT.



1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.

Telefon: 06-1-201-6777

Fax: 06-1-214-0269

www.szerencsejatek.hu



Szerencsejátékban 18 éven aluli személyek nem vehetnek részt.

A túlzásba vitt szerencsejáték mentálhigiénés problémákat okozhat,
illetve szenvedélybetegség kialakulásához vezethet.