



Adatkezelési tájékoztató

a Szerencsejáték Zrt. új távszerencsejátéokra szolgáló informatikai keretrendszerébe történő egyenlegátvitelről való rendelkezéshez kapcsolódó adatkezelésről

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: adatkezelő) internetes játék és fogadási rendszert üzemeltet, amely 2023. október 10. napjától megújul és azt követően a Tippmixpro szolgáltatása új informatikai keretrendszerben működik tovább. Az átállás egyben azt is jelenti, hogy a játékos jelenlegi fogadási rendszerben nyilvántartott belső egyenlegét a játékos szándéka szerint, ennek hiányában az egyenlegfelhasználását érintő szokásából eredő - feltehető - érdekének megfelelően profilalkotás útján megajánlott érték alapján rendezni szükséges az új rendszerben tovább működő távszerencsejátéokra fordítandó összeg meghatározásával és nyilvántartásba vételével a zökkenőmentes játékmenet biztosítása céljából.

Az új informatikai keretrendszer indulásának időpontjáig már regisztrált és **távszerencsejátékra jogosult játékosok, mint érintett személyek** egyenlegének fentiek szerinti rendezésével összefüggő intézkedések, illetve az ennek keretében megvalósuló profilalkotás az érintett játékosok vonatkozásában személyes adatok kezelését eredményezi.

Az adatkezelő fontosnak tartja, *hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének* (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából a jelen tájékoztató keretében bemutassa az érintettek számára az adatkezelési tevékenység körülményeit és rendelkezésükre bocsássa az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

Az adatkezelő elérhetőségei

Az adatkezelő adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06-1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

E-mail címe: adatved@szerencsejatek.hu

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

I. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó részletes információk

Az adatkezeléséhez kapcsolódó egyes célok:

- A távszerencsejátékra jogosult játékos jelenlegi internetes játék és fogadási rendszerben nyilvántartott belső egyenlegének az új Tippmixpro rendszerben távszerencsejátékra fordítható összegéről való rendelkezésének biztosítása *(a továbbiakban 1. számú adatkezelési cél).*
- Az 1. számú adatkezelési cél szerinti rendelkezés elősegítése érdekében, illetve az egyenlegről történő rendelkezés elmaradása esetére a játékos elmúlt két évre vonatkozó egyenlegfelhasználását érintő szokásokra irányuló profilalkotáson alapuló százalékos egyenlegmegosztás megajánlása *(a továbbiakban: 2. számú adatkezelési cél).*
- A játékos által meghatározott, ennek hiányában az adatkezelő által megajánlott távszerencsejátékra fordítható összeg nyilvántartásba vétele az új Tippmixpro rendszerben *(a továbbiakban 3. számú adatkezelési cél).*

A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, valamint az adatkezelés időtartama az egyes adatkezelési célok vonatkozásában:

A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
1. számú adatkezelési cél		
Az érintett - játékos azonosító adatai, - a rendelkezésének ténye, tartalma és időpontja vagy a rendelkezés elmulasztásának ténye, - az általa beállított egyenlegmegosztásra vonatkozó érték mértéke, - annak ténye, hogy a játékos távszerencsejátékra jogosult.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A játékos regisztrációból eredő szerződéses jogviszony teljesítése érdekében az adatkezelőnek a játékos távszerencsejátékra fordítható egyenlege vagy annak egy részének az új Tippmixpro rendszerben való nyilvántartásba vétele érdekében szükséges az adatkezelés.	Az adatkezelés az egyenlegmegosztásról való rendelkezésre nyitva álló időtartam kezdetétől számított 5 év elteltéig tart.
2. számú adatkezelési cél		
Az érintett	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az	Az adatkezelés a profilalkotással szembeni tiltakozás

- játékos azonosító adatai, - a rendelkezésre megnyíló időszakot megelőző két év egyenlegfelhasználására vonatkozó adatai, továbbá annak ténye, hogy - a játékos távszerencsejátékra jogosult, - az érintett játékos tevékenysége aktív volt-e a regisztrációja időpontja óta, - a játékos utolsó két aktív évének egyenlegfelhasználási aránya alapján az adatkezelő által meghatározott százalékos arány az egyenlegnek a távszerencsejátékra szolgáló új informatikai keretrendszerben történő nyilvántartásbavételére javasolt részére, - a profilalkotással szembeni tiltakozás ténye és időpontja.	adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ez a jogos érdek, hogy a távszerencsejátékra jogosult játékosok számára a korábbi költési szokásaik alapján az adatkezelő meghatározza az egyenleg megosztására javasolt százalékos arányt, biztosítva ezzel a folyamatos játékmenetet az új rendszer indulásától kezdve, továbbá, hogy az adatkezelő gazdasági érdekeinek és egyúttal az érintett játékosok érdekének érvényre juttatása a tekintetben a távszerencsejátékra jogosult játékosok egyenlegei a korábbi költési szokásoknak megfelelő arányban kerüljenek át a távszerencsejátékra szolgáló új informatikai keretrendszerbe. Tájékoztatjuk, hogy a jelen jogos érdek jogalapján megvalósuló profilalkotással szemben jogosult tiltakozni. A tiltakozáshoz való jogáról részletes tájékoztatást a jelen adatkezelési tájékoztató II. számú fejezetében kaphat bővebb információt.	biztosítására nyitva álló időtartam leteltétől az egyenlegmegosztásról való rendelkezésre nyitvaálló időtartam leteltéig, azaz 2023. október 8. 23 óra 59 percig tart.
3. számú adatkezelési cél		
Az érintett - játékos azonosító adatai, - a játékos egyenlegének a távszerencsejátékra szolgáló új informatikai keretrendszerben	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	Az adatkezelés az egyenlegmegosztásról való rendelkezés időpontjától számított 5 év elteltéig tart.

nyilvántartásba vételre kerülő százalékos aránya, - az egyenleg nyilvántartásba vételének ténye és időpontja, - a jelenleg használt internetes játék és fogadási rendszerben elérhető játékos egyenlegen rendelkezésre álló összeg mértéke a távszerencsejátékokra szolgáló új informatikai rendszerbe történő nyilvántartásba vételének időpontja előtt és azt követően.	A játékos regisztrációból eredő szerződéses jogviszony teljesítése érdekében az adatkezelőnek a játékos távszerencsejátékokra fordítható egyenlege vagy annak egy részének az új Tippmixpro rendszerben való nyilvántartásba vétele érdekében szükséges az adatkezelés.	
---	--	--

A személyes adatok forrása:

A jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célok érdekében kezelt személyes adatok közül az érintett játékos azonosító adatai, továbbá az érintett által megtett nyilatkozat és az általa fogadatosított egyenlegmegosztás tartalma, valamint a játékos tevékenységéből eredő adatok közvetlenül az érintettől származnak, míg az internetes játék és fogadási rendszerben az érintett által végzett egyenlegfelhasználási magatartás vizsgálatából kinyert és előállított adatok az adatkezelő által generált személyes adatok.

Az adatok megismerésére jogosultak:

A jelen tájékoztatóban foglalt személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a távszerencsejátékokra jogosult játékosok internetes játék és fogadási rendszerben rendelkezésre álló egyenlegének a távszerencsejátékokra szolgáló új informatikai keretrendszerbe történő nyilvántartásba vételében és az ehhez kapcsolódó profilalkotásban részt vesznek és az ezen tevékenységgel együtt járó feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenység során az alábbi adatfeldolgozók közreműködésére kerül sor:

Az adatkezelő a 3. számú adatkezelési célhoz kapcsolódó adatkezelési tevékenység ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó I. adatai:

- Adatfeldolgozó megnevezése: Scientific Games Szerencsejáték Szolgáltatások Korlátolt Felelősségű Társaság
- Adatfeldolgozó elérhetőségei: 1011 Budapest, Fő utca 14-18. 5. em., Tel: +36 1 346 4300

Adatfeldolgozó II. adatai:

- Adatfeldolgozó megnevezése: EveryMatrix Software Limited
- Adatfeldolgozó elérhetőségei: dpo@everymatrix.com

A kezelt személyes adatok harmadik személy számára nem kerülnek továbbításra, azonban kiadásukat előírhatja jogszabály, különösen hatósági, bírósági, büntetőügyi, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben a Társaság a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat a megkereső szerv rendelkezésére bocsátani.

II. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

Az adatkezelő az érintett jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintettet a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

- ***tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog***, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
 - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte az adatkezelő, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,

- az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
 - d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentebb meghatározott valamely pontok alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket - ideértve a technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését,
- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt,

széles körben használt géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő.

- **tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt, jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon. Az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató szerinti jogos érdek jogalap alapján végzett adatkezeléssel szemben közvetlenül tiltakozhat az alábbi e-mail címen keresztül: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

III. Automatizált döntéshozatal

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenység esetében - a profilalkotást is beleértve - **automatizált döntéshozatalra kerül sor** az alábbiak szerint.

Az adatkezelő az érintett meghatározott időszakot érintő korábbi játékos költségi szokásai elemzése alapján (profilalkotás) az internetes játék és fogadási rendszerben rendelkezésre álló egyenlegéből a távszerencsejátékokra szolgáló új informatikai keretrendszerben nyilvántartásba vételre javasolt százalékos arányt meghatározza, amelyet irányadónak tekint, ha az érintett az egyenlegmegosztás tárgyában a megállapított határidőn belül nem rendelkezik az új Tippmixpro rendszerbe nyilvántartásba vételre kerülő egyenlege vonatkozásában. Az érintettnek ugyanakkor lehetősége van az automatikus döntéshozatal helyett manuális beavatkozás lehetőségével élni, amelyet úgy gyakorolhat, hogy az adatkezelő által megajánlott, javasolt százalékos arányt bármely más értékre állíthat 10 %-os léptékekben.

IV. Jogérvényesítési lehetőségek

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy az adatkezelő a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést az adatkezelőhöz a jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte az adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó

tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

Az adatkezelővel vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2023.09.26-tól hatályos.

Szerencsejáték Zrt.