Adatkezelési tájékoztató a Szerencsejáték Zrt. által szervezett Novemberi Lottóhét különsorsolásos akcióhoz kapcsolódóan

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) automatikus részvételű, országos **különsorsolásos akciót** (a továbbiakban: akció) szervez az Ötöslottó, a Hatoslottó és a Skandináv lottó játékban résztvevők számára **2026. november 9 – 15. között (2026/46. játékhét)**. Az akcióban való részvétel, a feltételek teljesítése, az akcióban résztvevő érintettek és a nyereményjogosultságot elérő érintettekkel történő kapcsolattartás és a nyeremények átadásának folyamata személyes adatok kezelését eredményezi.

Az Adatkezelő *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletében (a továbbiakban: GDPR)* foglalt tájékoztatási kötelezettségének való megfelelése céljából **az akcióban résztvevők és a nyertesek, mint érintettek számára a jelen tájékoztató keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat**.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő elérhetőségei

Az Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06-1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

E-mail címe: adatved@szerencsejatek.hu

SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

I. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó alapvető információk

Az adatkezelés céljai:

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt akcióban való részvétel során az érintettek személyes adatai kezelésének célja **az akcióval érintett különsorsolás lebonyolítása**, ennek keretében az abban való **részvétel biztosítása, a sorsolások elvégzése, a nyertesek nyilvántartásba vétele a nyereményük rendelkezésre bocsátása céljából.** *(a továbbiakban: 1. számú adatkezelési cél)*

A **nyertes játékok közzététele**. *(a továbbiakban: 2. számú adatkezelési cél)*

Az akcióban résztvevő **nyereményjogosultságot elérő érintettekkel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás** a nyeremény nyertes számára történő rendelkezésre bocsátása érdekében, ideértve azt az esetet is, amikor a sorsolást követő 30. napon (munkaszüneti nap esetén az azt követő első munkanapon) a Játékoskártya használatával vásárolt nyertes játékokhoz tartozó játékosok adatainak lekérése történik nyereményfeldolgozás és az érintettek nyertesség tényéről történő értesítése céljából. (*a továbbiakban: 3. számú adatkezelési cél*)

A kezelt személyes adatok köre:

Az Adatkezelő az *1. számú adatkezelési céllal* összefüggésben az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- az arra vonatkozó információk, hogy az érintett esetében teljesültek-e az akcióban való részvétel feltételei,
- a részvételi feltételeknek megfelelő egyedi szelvény azonosító számok,
- a vásárlás időpontja,
- a részvevő érintett azonosítására szolgáló adatok.

Az Adatkezelő a *2. számú adatkezelési cél* megvalósulása érdekében az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- az érintett által megjátszott, az akcióhoz kapcsolódó részvételi feltételekben nevesített játék átvételi igazolásán szereplő egyedi átvételi szám első 16 számjegye és/vagy a nyertes elektronikus sorsjegyek egyedi azonosító száma,
- az érintett által megjátszott nyertes játék nyertességének a ténye.

Az Adatkezelő a *3. számú adatkezelési cél* megvalósulása érdekében, a sorsolást követően a nyeremény rendelkezésre bocsátásának folyamata során a nyereményjogosultságot elérő játékosok esetében a Társaság a következő adatokat kezeli a nyertesség tényéről történő értesítés és nyereményigénylésről való tájékoztatás során:

- az internetes/SMS-es játékmódban elért nyertes játék esetén a regisztrációkor megadott kapcsolattartásra szolgáló adatként a telefonszám vagy e-mail cím, Mobil Vásárlásnál befizetett nyertes játék esetén a játékhoz használt mobiltelefonszám. (név, telefonszám, e-mail cím),
- Játékoskártya használatával vásárolt nyertes játék esetében a nyertes rendelkezésérére álló elérhetősége (név, telefonszám és/vagy e-mail cím).

- a nyereményjogosultságot elérő játékos nyereményjogosultságának ténye,
- a nyereményjogosultságot elérő játékos által elért nyereményt azonosító adatok.

A nyeremény igénylésével kapcsolatos adatkezelésről szóló tájékoztatás az alábbi linken érhető el:
https://bet.szerencsejatek.hu/cmsfiles/91/34/A_Szerencsejatek_Zrt._adatkezelesi_tajekoztatoja_nyeremenyigenylesrol-_-kifizetesrol-_-atadasrol_es_nyeremenyigazolas_kiallitasarol.pdf

Az adatkezelés időtartama:

Az *1. számú adatkezelési cél* vonatkozásában kezelt adatokat a nem nyertesek esetében az akció lebonyolításának végéig, a nyertesek estén pedig a nyeremény átadás-átvétele megkezdésének időpontjáig kezeli a Társaság.

A *2. számú adatkezelési cél* esetében a sorsolás napját követő 40. napig kezeli.

A *3. számú adatkezelési cél* vonatkozásában kezelt adatokat a nyeremény átvételétől számítva, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § szerinti elévülési ideig, 5 évig kezeli.

Az adatkezeléshez kapcsolódó jogalap:

A jelen adatkezelési tájékoztatóban nevesített személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.**

A személyes adatok az akcióval összefüggő részvételi szabályzatban meghatározott feltételek teljesülésének megállapításához és a nyeremény a nyertes rendelkezésére bocsátásához szükségesek, azok hiányában az akcióban meghatározott nyeremény rendelkezésre bocsátása nem teljesíthető.

Az érintettek az akció feltételeinek teljesítésével egyidőben elfogadják az akcióhoz kapcsolódó részvételi szabályzat feltételeit, valamint a feltételek teljesítésével egyúttal kijelentik, hogy az akcióhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerték, az abban foglaltakat megértették, a személyes adataikat annak ismeretében adták meg.

Címzettek és az adatok megismerésére jogosultak:

A jelen tájékoztatóban megjelölt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a sorsolás lebonyolításával és a nyertes játékok közzétételével kapcsolatos feladatokat a munkakörük alapján kötelesek ellátni.

Nyilvánosságra hozatal: A nyertes átvételi igazolások egyedi átvételi számának első 16 számjegyét és/vagy a nyertes elektronikus sorsjegyek egyedi azonosító számát az egyes sorsolásokat követően az Adatkezelő hivatalos és teljes Nyereményjegyzék formájában a www.szerencsejatek.hu weboldalán közzéteszi.

A *2. számú adatkezelési célhoz* kapcsolódóan kezelt személyes adatok az Adatkezelő saját üzemeltetésű értékesítőhelyeinek SST kijelzőjén történő megjelenítése 2026. december 26-ig.

Az Adatkezelő a *2. számú adatkezelési célhoz* kapcsolódóan kezelt személyes adatokat az Adatkezelő https://bet.szerencsejatek.hu/nyeremenyjegyzek honlapján és a **SzerencseMix 2026. november 20-i számában** teszi közzé.

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat további harmadik személyek számára nem továbbítja.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban ismertetett személyes adatok kiadását előírhatja jogszabály, különösen hatósági, bírósági, bűnüldözési, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat a megkereső szerv rendelkezésére bocsátani.

II. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

Az Adatkezelő az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintettet a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- ***Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog***, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakhoz.
- ***Helyesbítéshez való jog***, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- ***Törléshez való jog***, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat.
- ***Az adatkezelés korlátozásához való jog***, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
  - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
  - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
  - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
  - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- ***Adathordozhatósághoz való jog***, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt

akadályozná az Adatkezelő.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés esetében automatizált döntéshozatalra kerül sor a sorsolás lebonyolítása tekintetében, amelynek során egy auditált, zárt rendszernek minősülő sorsolási rendszer egységes feltételek mellett kisorsolja a nyerteseket, amelynek jogkövetkezménye, hogy a sorsolási adatbázisban szereplő egyes érintettek a sorsolás nyerteseinek vagy nem nyerteseinek minősülnek. Az automatizált adatkezelés a GDPR 22. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, amely esetben az érintettre a GDPR 22. cikk (1) bekezdése nem alkalmazandó.

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzen megkeresést az Adatkezelőhöz a jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy az Adatkezelő kezeli a személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte az Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: felügyeleti hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszáma: 06 1/391-1400
Telefax száma: 06 1/391-1410

Az Adatkezelővel vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:
A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.
A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.
A törvényszékek listáját a https://birosag.hu/torvenyszekek webcím alatt érheti el.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2026. november 9. napján lép hatályba.

Szerencsejáték Zrt.