



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Lottózói hálózattal kapcsolatos ügyfél-elégedettség felmérésre vonatkozóan.

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) szolgáltatásainak tökéletesítése érdekében ügyfél-elégedettség felmérést (a továbbiakban: felmérés) tervez végezni és ennek céljából felkérést küldeni a felméréssel célzott azon játékosai számára, akik az elmúlt két napban vásároltak a Társaság saját tulajdonú lottózói egyikében és a vásárlás során használták Játékoskártyájukat. Társaság a felmérésre való felhívást az érintettek rendszereiben szereplő e-mail címekre küldi ki, azon érintettek számára, akik rendelkeznek direkt marketing engedéllyel e-mail-es megkereshetőségre vonatkozóan. A tervezett felmérés vonatkozásában kezelt személyes adatokat a Társaság a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli.

A Társaság fontosnak tartja, hogy *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából a jelen tájékoztató keretében bemutassa **a felmérésben való részvételre felhívott játékosok, mint érintettek** számára az adatkezelési tevékenység során tudomására jutott személyes adataik kezelését, továbbá rendelkezésükre bocsássa az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő elérhetőségei

A Társaság adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

E-mail címe: adatved@szerencsejatek.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

E-mail címe: adatved@szerencsejatek.hu

I. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó alapvető információk

A Társaság mindenekelőtt előre bocsátja, hogy

- **a felmérésben való részvétel nem kötelező,**
- **a felmérés megküldése ugyan az érintett e-mail címére kerül megküldésre, azonban maga a felmérés kitöltése anonim.**

Az adatkezelés célja:

A Társaság **lottózói hálózata színvonalának tökéletesítése, fejlesztése érdekében** kívánja azon érintettek e-mail címét leválogatni és részükre a felmérésben való részvétel érdekében felkérést küldeni, akik az elmúlt két napban vásároltak a Társaság bármelyik saját tulajdonú lottozójában. Mindezekre figyelemmel az adatkezelés a felméréssel célzott érintettek kiválasztása, valamint az email címükre történő felkérés eljuttatása és a felmérésben való részvételük biztosítása céljából történik.

A kezelt személyes adatok köre:

A terezett felméréssel való megkereséssel összefüggésben a Társaság az érintett

- e-mail címét,
- játékoskártya számát (mivel ennek használata során jut a Társaság tudomására a vásárlás ténye),
- valamint azt a tényt kezeli, hogy az elmúlt két napban vásárolt a Társaság valamely lottozójában.

Az adatkezelés jogalapja:

A jelen tájékoztatóban foglalt személyes adatok kezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, amely szerint** az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

A Társaság az ügyfélelégedettség felmérés beküldésével megadottnak tekinti az érintett hozzájárulását. Az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét ez nem érinti.

Az adatkezelés időtartama:

Az érintettek e-mail címét a **jelen tájékoztatóban meghatározott célból** a Társaság a felmérés során keletkezett válaszok összesítéséig és azok statisztikai adattá való átalakításáig kezeli.

Címzettek, illetve kik férhetnek hozzá a kezelt személyes adatokhoz:

A személyes adatokhoz a Társaság azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a munkakörükből adódóan jogosultak, illetve kötelesek részt venni a felmérés folyamatában, különös tekintettel az e-mail címek leválogatásában és a kérdőívek érintettek részére történő megküldésében.

A felmérés lebonyolításához az alábbi adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor, aki az ahhoz szükséges alkalmazást biztosítja:

Adatfeldolgozó megnevezése: ClientFirst Consulting Kft.

Adatfeldolgozó elérhetőségei: 1073 Budapest, Erzsébet Krt. 15.

Adatfeldolgozó jelen adatfeldolgozás érdekében végzett adatkezelési tevékenységéről szóló adatkezelési tájékoztató az alábbi linken keresztül érhető el:

A ClientFirst által végzett adatkezeléséről az érintettek bővebben a következő linken tájékozódhatnak. <https://www.clientfirst.hu/files/privacy-policy-hu.pdf>

A kezelt személyes adatok – a jogszabályi kötelezettségből eredő hatósági adattovábbítás esetét kivéve – harmadik személy számára nem kerülnek továbbításra.

II. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét, vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére, vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintettet a jelen adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
 - a kezelt személyes adatokhoz,
 - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
 - az adatkezelés céljaihoz,
 - azon címzettekhez, vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte, vagy közölni fogja,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
 - azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.
 - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
 - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
 - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **Helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **Tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
 - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
 - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
 - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- **Adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés tekintetében **automatizált döntéshozatalra (beleértve a profilalkotást is) nem kerül sor.**

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén, vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási, vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság, vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével, vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: felügyeleti hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszáma: 06 1/391-1400

Telefax száma: 06 1/391-1410

A Társasággal, vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslatokhoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási, vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye, vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Hatályos: 2026.02.25-től

Szerencsejáték Zrt